

PlateSpin Forge 4.0 版本說明

2014 年 3 月 28 日



版本 4.0 (Forge 的硬體與軟體版) 提供了幾項新功能和增強功能，並修復了一些錯誤。

如需之前的 3.x 版對應的版本說明文件，請造訪 [PlateSpin Forge 4 文件網站](#)，然後移至主頁面底部「目錄」中的「之前的版本」。

- ◆ 第 1 節「關於此版本」(第 1 頁)
- ◆ 第 2 節「錯誤修復」(第 1 頁)
- ◆ 第 3 節「已知問題」(第 2 頁)
- ◆ 第 4 節「連絡資訊」(第 3 頁)
- ◆ 第 5 節「法律聲明」(第 4 頁)

1 關於此版本

- ◆ 第 1.1 節「新功能」(第 1 頁)

1.1 新功能

- ◆ 提供 3.3 的同位檢查功能，並支援從 Forge 3.3 和 3.4 升級
- ◆ 支援 UEFI Windows 工作負載，前提是系統磁碟區位於小於 2 TB 的磁碟上。
- ◆ 支援 SLES 11 SP2、SP3 及 OES 11 SP1 工作負載。

附註：Forge 4 不支援 Windows 2012 或 Windows 2012 R2 伺服器類別工作負載。

2 錯誤修復

此版本修復了以下錯誤：

- ◆ **672815** 由於缺少虛擬 NIC 與虛擬網路的對應，無法啟動啟始完整複製：某些情況下，在準備複製操作期間，容器重新整理操作可能會干擾對新建立之容錯移轉虛擬機器的庫存資訊的收集，影響該虛擬機器的網路對應並進而影響到複製操作。
- ◆ **697049** 虛擬 NIC 的 MAC 位址變更後，保護合約遭到破壞：設定保護合約後，變更容錯移轉虛擬機器的虛擬網路卡的 MAC 位址（無論是以手動方式還是由監管程式自動進行）會影響合約。
- ◆ **722096** 重新整理容器時移除了庫存中的容錯移轉虛擬機器資訊：有時，PlateSpin 伺服器無法正確擷取容器中的資訊，而重新整理操作可能會移除容錯移轉虛擬機器的相關資訊，對保護合約及容錯移轉功能造成負面影響。
- ◆ **734525 (Linux)** 無法連接至連接埠 3725：與具有兩個 NIC 的 Linux 工作負載之間的通訊在管理上存在的問題，有時可能會導致連線方面的問題。
- ◆ **736280 Linux** 錯誤回復中出現錯誤的主機名稱 localhost.localdomain：在進行錯誤回復時，如果目標主機名稱設定為「無變更」，則工作負載的主機名稱會指定為 localhost.localdomain。

- ◆ **744867 庫存 NLB 叢集主機時發生問題**：有時，收集和處理 Windows 網路負載平衡 (NLB) 叢集主機所發生的問題可能會導致虛擬機器複製本上的組態問題。
- ◆ **753157 按電子郵件複製報告無法正確執行**：有時，移除被列為 PlateSpin Forge 電子郵件通知收件者的電子郵件帳戶可能會導致錯誤的行為，例如「流動」。
- ◆ **753449 (Windows) 工作負載的主機名稱無法按要求進行變更**：有時，系統可能無法為已加入某網路的受保護 Windows Server 2008 工作負載的容錯移轉虛擬機器指定新的主機名稱。
- ◆ **756871 (Linux) 容錯移轉後目標上的兩個 NIC 順序錯誤**：有時，目標 NIC 對應所出現的錯誤會導致網路問題，例如 Novell eDirectory 服務繫結至錯誤的 NIC。
- ◆ **762850 (Linux) 無法使用非預設的外圍程序**：以往，PlateSpin Forge 無法保護使用除 Bash 外圍程序 (PlateSpin Protect 伺服器預設使用的外圍程序) 外之指令行直譯器的 Linux 工作負載。現在，您可以置換 PlateSpin Forge 伺服器用於在 Linux 工作負載上執行指令的預設外圍程序。請參閱[知識庫文章 7010676](#)。
- ◆ **768137 (Windows) 增量複製期間未正確複製登錄區段**：有時，Windows Server 2003 和 Windows XP 中處理 Windows 登錄變更時所出現的問題，可能會導致受保護的工作負載與其虛擬機器複製本的登錄不相符。
- ◆ **770964 (Windows) 執行自定組態程序檔時發生的問題**：本產品處理批次檔案所存在的問題會導致某些自定組態程序檔無法正確執行。
- ◆ **770996 事件報告中的使用者錯誤**：在事件報告中，所有新增工作負載工作都會錯誤地顯示為由系統啟動，而非實際的使用者。
- ◆ **773097 (Windows XP) 容錯移轉虛擬機器上的 SCSI 控制器類型錯誤**：系統為 Windows XP 工作負載的虛擬機器複製本指定的是 BusLogic SCSI 控制器，而非 LSI SCSI 控制器，這會對容錯移轉功能造成負面影響。

3 已知問題

- ◆ **對 Linux 工作負載不支援軟體 RAID**：PlateSpin Forge 不支援軟體 RAID 上包含磁碟區的 Linux 工作負載。
- ◆ **對 GUID 分割區表 (GPT) 標準的支援**：PlateSpin Forge 可以保護使用 GPT 磁碟分割區配置標準的工作負載。但是，目標工作負載始終會設定為使用 MBR (主開機記錄) 從 BIOS 啟動。此限制意味著：
 - **每個磁碟區最大 2 TB**：受保護工作負載的磁碟區的最大大小限制為 2.19 TB，即 MBR 允許的分割區的最大大小。
 - **錯誤回復的實體目標必須從 BIOS 開機**：大多數硬體廠商都提供對多個磁碟分割標準的支援；如需如何設定實體目標讓其從 BIOS 開機，或是重新設定 GPT 硬體讓其在「舊模式」下操作 (並支援 BIOS) 的相關資訊，請參閱您的硬體廠商所提供的文件。

另請參閱[知識庫文章 7005452](#)。

- ◆ **558937 使用 VSS 的區塊層級複製失敗 (Windows)**：若使用的是協力廠商基於 VSS 的備份軟體，區塊層級複製有時可能會失敗。
解決方案：使用關閉期間 (請參閱《[使用者指南](#)》中的「[保護層級](#)」)。
- ◆ **581860 此產品的中文版發生瀏覽器例外**：嘗試透過未新增特定中文版的瀏覽器連接 PlateSpin Forge 伺服器時，可能會發生 Web 伺服器錯誤。要正確執行操作，請使用瀏覽器的組態設定新增特定的中文語言 (例如，簡體中文 [zh-cn] 或繁體中文 [zh-tw])。不要使用中性文化的中文 [zh] 語言。
- ◆ **590635 升級之後容錯移轉結果不一致**：升級到 PlateSpin Forge 之後，容錯移轉操作可能無法完成或套用正確的容錯移轉參數，例如正確的主機名稱和工作群組設定。
解決方案：進行容錯移轉之前，執行一次複製。

- ◆ **595490 錯誤回復時保留開機分割區導致錯誤回復停止**：在某些錯誤回復情境中，系統會錯誤地允許您在目標上保留使用中 (或開機) 分割區，以阻止目標正常開機。此問題正在調查中。
解決方法：在「錯誤回復詳細資料」中，請勿選擇在目標上保留任何開機分割區。
- ◆ **610918 整合式說明中的展開與摺疊圖示無回應**。在一些具有增強型瀏覽器安全性設定 (例如 Windows Server 2008 上的 Internet Explorer 8) 的系統上，目錄中的展開與摺疊圖示無效。若要修復此問題，請在瀏覽器中啟用 JavaScript：
 - ◆ **Internet Explorer**：按一下「工具」>「網際網路選項」>「安全性」索引標籤>網際網路區域>自訂層級，然後對 Active Scripting 功能選取啟用選項。
 - ◆ **Firefox**：按一下「工具」>「選項」>「內容」索引標籤，然後選取「啟用 JavaScript」選項。
- ◆ **611105 升級之後保護合約遺失**：將 Forge 裝置升級到版本 3 後，使用者介面中可能會遺失狀態為錯誤回復就緒或重新保護就緒之工作負載的保護合約。此問題正在調查中，將來會修復。
- ◆ **655828 掛接 NSS 磁碟區失敗**：在容錯轉移或測試容錯轉移時，啟用快照的 NSS 磁碟區不會按預期自動掛接。
請參閱[知識庫文章 7008773](#)。
- ◆ **680259 (VMware 4.1) 流量轉送虛擬機器的網路效能不佳**：在某些情況下，正在轉送網路流量之工作負載 (例如，工作負載的作用是充當 NAT、VPN 或防火牆的網路橋接器) 的複製本可能會顯示網路效能明顯下降。這與啟用了大量接收負載轉移 (Large Receive Offload, LRO) 之 VMXNET 2 和 VMXNET 3 網路卡的問題有關。
解決方法：對虛擬網路卡停用 LRO。如需詳細資料，請參閱《VMware vSphere 4.1 Release Notes》(http://www.vmware.com/support/vsphere4/doc/vsp_esxi41_vc41_rel_notes.html)(VMware vSphere 4.1 版本說明)。向下捲動至標題項目「TCP 效能不佳...」。
- ◆ **686911 從資料儲存下載或向其上載檔案時發生問題**：在某些情況下，如果保護目標是 VMware DRS 叢集，系統可能無法上載或下載檔案，例如開機 ISO 影像。這會對保護合約造成負面影響。
請參閱[知識庫文章 7008306](#)。
- ◆ **698611 在某些情況下，完整叢集複製失敗**：若 Windows 2008 R2 叢集保護合約是透過同步至現有虛擬機器的方法建立的，並且主動叢集節點在完整複製之前移動，則完整複製工作將會失敗。
請參閱[知識庫文章 7008771](#)。
- ◆ **781217 (SLES 9) 使用 UUID 進行掛接的磁碟區存在問題**。查詢 SLES 9 工作負載上的掛接點以及 PlateSpin Forge 處理 Linux 磁碟區這兩方面所存在的問題，可能會對保護 SLES 9 工作負載 (如果有磁碟區使用 UUID 進行掛接) 造成負面影響。此問題正在調查中。
解決方案：修改工作負載的 /etc/fstab 組態檔案，以使用設備名稱而非儲存設備及分割區的 UUID。
請參閱[知識庫文章 7010812](#)。

4 連絡資訊

我們的目標是提供符合您需求的文件。若您要提出任何改進建議，請將電子郵件傳送到 Documentation-Feedback@netiq.com (<mailto:Documentation-Feedback@netiq.com>)。我們重視您的意見並期待您提出建議。

如需詳細的聯絡人資訊，請參閱[支援聯絡人資訊網站](http://www.netiq.com/support/process.asp#phone) (<http://www.netiq.com/support/process.asp#phone>)。

如需一般的企業和產品資訊，請參閱 [NetIQ 企業網站](http://www.netiq.com/) (<http://www.netiq.com/>)。

如需與同事和 NetIQ 專家進行互動對話，歡迎成為我們[社群](https://www.netiq.com/communities/) (<https://www.netiq.com/communities/>) 的活躍成員。NetIQ 線上社群提供產品資訊以及有用資源、部落格和社群媒體通道的實用連結。

5 法律聲明

本文和本文中所述軟體是根據授權合約或保密合約的條款提供，並受其規範。除非在此類授權合約或保密合約中明白指定，NETIQ CORPORATION 係「按現狀」提供本文和本文中所述軟體，不附任何明示或默示擔保，包括（但不限於）適售性之默示擔保或特定目的之適用性。有些州不允許在特定交易中免除明示或默示擔保；因此，您可能不適用此聲明。

若未事先取得 NetIQ Corporation 書面許可，本文和本文中所述軟體不得出借、銷售或贈送（除非法律另有規定）。除非在此類授權合約或保密合約中明白指定，若未事先取得 NetIQ Corporation 書面同意，本文和本文中所述軟體之任何部分皆不得重製、儲存在取回系統中或以任何形式或透過任何方式（電子或機械）轉送。本文中使用的部分公司、名稱和資料是基於說明用途，不代表真實的公司、個人或資料。

本文可能包含不正確的技術或錯字。此處提供的資訊會定期變更。這些變更會加入本文新版內容。NetIQ Corporation 隨時會對本文中所述軟體進行改進或變更。

© 2014 NetIQ Corporation 和其關係企業。保留所有權利。

若本產品宣告 FIPS 相容，則必須使用以下列示的一個或多個 Microsoft 加密元件。這些元件經過 Microsoft 認證並經由 CMVP 取得 FIPS 證書。

893 Windows Vista Enhanced Cryptographic Provider (RSAENH)

894 Windows Vista Enhanced DSS and Diffie-Hellman Cryptographic Provider (DSSENH)

989 Windows XP Enhanced Cryptographic Provider (RSAENH)

990 Windows XP Enhanced DSS and Diffie-Hellman Cryptographic Provider (DSSENH)

997 Microsoft Windows XP Kernel Mode Cryptographic Module (FIPS.SYS)

1000 Microsoft Windows Vista Kernel Mode Security Support Provider Interface (ksecdd.sys)

1001 Microsoft Windows Vista Cryptographic Primitives Library (bcrypt.dll)

1002 Windows Vista Enhanced Cryptographic Provider (RSAENH)

1003 Windows Vista Enhanced DSS and Diffie-Hellman Cryptographic Provider (DSSENH)

1006 Windows Server 2008 Code Integrity (ci.dll)

1007 Microsoft Windows Server 2008 Kernel Mode Security Support Provider Interface (ksecdd.sys)

1008 Microsoft Windows Server 2008

1009 Windows Server 2008 Enhanced DSS and Diffie-Hellman Cryptographic Provider (DSSENH)

1010 Windows Server 2008 Enhanced Cryptographic Provider

1012 Windows Server 2003 Enhanced Cryptographic Provider (RSAENH)

本產品也可能宣告 FIPS 相容，使用以下列示的一個或多個 Open SSL 加密元件。這些元件經過 Open Source Software Institute 認證並依指示取得 FIPS 證書。

918 - OpenSSL FIPS Object Module v1.1.2 - 02/29/2008 140-2 L1

1051 - OpenSSL FIPS Object Module v 1.2 - 11/17/2008 140-2 L1

1111 - OpenSSL FIPS Runtime Module v 1.2 - 4/03/2009 140-2 L1

注意：本產品中使用的 **Windows FIPS** 演算法可能只有在設定 **FIPS** 模式位元時經過測試。雖然各個模組在本產品發行當時具備有效的證書，目前的模組狀態則必須由使用者負責驗證。

除非適用的使用者授權合約中有明確規定，否則本聲明中的任何內容均不構成擔保，並且，在適用法律允許的範圍內特此排除所有明示或暗示條件、陳述及保證（包括但不限於對特定用途之適用性的任何暗示擔保或條件），**NETIQ** 及其供應商和授權人亦明確聲明對此概不承擔責任。