PlateSpin Forge 11.0 版本說明

2014 年 8 月 15 日

版本 11.0 (PlateSpin Forge 的硬體與軟體版) 提供了幾項新功能和增強功能，並修復了一些錯誤。

如需先前 Forge 版本隨附的版本說明文件，請造訪 PlateSpin Forge 11 文件網站，然後移至主頁面底部 *「目錄」*中的 *「之前的版本」*。

- 第 1 節「關於此版本」(第 1 頁)
- 第 2 節「錯誤修復」(第 2 頁)
- 第 3 節「已知問題」(第 3 頁)
- 第 4 節「連絡資訊」(第 4 頁)
- 第 5 節「法律聲明」(第 4 頁)

1 關於此版本

- 第 1.1 節「新功能」(第 1 頁)

1.1 新功能

- 新增了一個已獲授權在 vSphere 5.5 上使用的 Forge 管理虛擬機器，該虛擬機器執行 Windows 2012 R2 作業系統，並利用 Microsoft SQL Server 2014。
- 支援 Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2 和 Windows 8.1 工作負載。
- 支援 Windows 2008 R2 叢集。
- 新的 PlateSpin Forge 裝置硬體：
  - PlateSpin Forge 710 (支援 10 個工作負載的型號)
  - PlateSpin Forge 725 (支援 25 個工作負載的型號)
  - PlateSpin Forge 740 (支援 40 個工作負載的型號)

  每個硬體型號的功能：
  - 兩個 8 核心 CPU
  - 128 GB RAM
  - 大於 20 TB 且受 RAID 保護的可用儲存，用於工作負載複製

  您可以向 PlateSpin Forge 700 系列的所有型號新增更多工作負載授權 (以 5 為增量)，數量沒有上限。

- 每個 PlateSpin Forge 700 系列裝置都包含一個 PlateSpin Recon 專案授權。借助授權的 Recon 產品，您可以確定環境中工作負載的理想數量和效能；最多可以部署 100 個線上伺服器工作負載 (僅限 30 天)。之後，透過監控資料，您可以確定如何根據要使用 Forge 保護的工作負載數量來平衡復原效能。

  如需關於 PlateSpin Forge 的詳細資訊，請造訪 NetIQ PlateSpin Forge 4 文件網站 (https://www.netiq.com/documentation/ps_recon4/index.html)。

2 錯誤修復

此版本修復了以下錯誤：

- **857253 - 對於 64 位元 MSSQL 伺服器，不發出關於關閉 SQL 服務的警告 / 資訊訊息。**如果選取檔案式傳輸做為複製方式，當使用者關閉執行 64 位元 SQL Server 的 Windows 2003 工作負載時，本產品不會向使用者顯示警告訊息。現在，本產品將正確偵測 SQL Server 版本，並發出有關關閉相關的服務或者設定服務以正常停止的提示。
- **862462 - 設定為在測試容錯移轉時變更的 Windows 主機名稱無法變更。**以前，本產品在測試容錯移轉期間變更 Windows 主機名稱時會出現問題。現在，我們已透過對建立組態任務清單的程序做出變更糾正了該問題。
- **863853 - 「錯誤回復就緒」視窗中有未翻譯的內容。**在本產品的當地語系化版本中，「錯誤回復」視窗中有一些字串顯示為英文。現在，這些字串已正確當地語系化。
- **869036 - 無法在 Windows 2008 R2 上安裝 PlateSpin 伺服器。**現在，本產品為安裝啟動器必備元件使用 .NET 4 Framework。因此，可以在 Windows 2008 R2 上成功安裝該伺服器。
- **873789 - 在 Windows 2012 上安裝 Forge 時，無法正確偵測到 .NET Framework。**已對本產品的 .NET 偵測功能做了新的變更，使驗證器不再發出警告。
- **874359 - 需要將 https://forgeVM_IP:8098 頁面合併到 Forge 裝置組態主控台。**以前，PlateSpin 伺服器的 https://forgeVM_IP:8098 頁面中有一些可視詳細資料多餘地出現在 Forge 裝置組態主控台中。現在，此 :8098 頁面以不可存取的形式顯示。
- **874861 - Forge 安裝驗證器不能停止安裝。**以前，無論發生了任何錯誤，Forge 安裝都會繼續，然後在安裝記錄中報告該錯誤。現在，當程序檔失敗後，安裝將會停止，並在終端機上顯示錯誤訊息 (ttyll: Ctrl+F11)。
- **878344 - Forge 裝置組態主控台觸發的重新整理容器失敗或逾時。**以前，由於系統不會使用新用戶密碼更新 OFX 和 PlateSpin 管理服務，因此在使用 Forge ACC 對 Forge 主機或 Forge 虛擬機器進行變更後，這些服務無法啟動。現在，已使用新密碼更新這些服務，它們可以正常運作。
- **880179 - 新增容器失敗。**安裝 Forge 11 虛擬機器並變更相應的網路資訊後，Forge Web 用戶端中的容器物件顯示「新增失敗」狀態。我們在新的 Windows 2012 Forge 管理虛擬機器中新增了一個 starter 授權，從而糾正了該問題。
- **880379 - Forge 虛擬機器 - VMware 工具 - 已過時。**啟動 Forge 11 虛擬機器後，查看 vSphere Client 中虛擬機器的摘要索引標籤時，VMware 工具狀態顯示為「已過時」。已將新的 VMware 工具加入本版本。
- **880616 - Forge 使用者介面中缺少裝置版本。**以前，如果您從 Forge 功能表中選取**關於**，將會顯示*裝置版本未知*訊息。現在，裝置版本 3 已註冊並與 ESXi 版本 5.5 相關聯，介面中也會如此顯示。
- **880841 - 容器 IP 位址和名稱不會在 Forge 使用者介面中更新。**將 ESXi 主機 IP 位址變更為已在使用中的 IP 位址後，在 Forge UI 中，容器 IP 位址和名稱不會更新。現在，如果選取了**確認變更**選項，Forge 會偵測到問題並復原變更。

- **881197 - 無法使用 VIC 管理目標虛擬機器設定；目標建立為虛擬機器版本 10。**用於容錯移轉的目標虛擬機器版本設定不正確。我們新增了一個組態設定，用於控制建立容錯移轉虛擬機器時允許的最大硬體版本。現在，建立的目標虛擬機器版本預設為 vmx-09。

3 已知問題

- **對 Linux 工作負載不支援軟體 RAID ：** PlateSpin Forge 不支援軟體 RAID 上包含磁碟區的 Linux 工作負載。
- **558937 - 使用 VSS 的區塊層級複製失敗 (Windows) ：** 若使用的是協力廠商基於 VSS 的備份軟體，區塊層級複製有時可能會失敗。

  解決方案：使用關閉期間 (請參閱 *《使用者指南》*中的 「保護層級」)。
- **581860 - 此產品的中文版發生瀏覽器例外：** 嘗試透過未新增特定中文版的瀏覽器連接 PlateSpin Forge 伺服器時，可能會發生 Web 伺服器錯誤。要正確執行操作，請使用瀏覽器的組態設定新增特定的中文語言 (例如，簡體中文 [zh-cn] 或繁體中文 [zh-tw])。不要使用中性文化的中文 [zh] 語言。
- **590635 - 升級之後容錯移轉結果不一致：** 升級到 PlateSpin Forge 之後，容錯移轉操作可能無法完成或套用正確的容錯移轉參數，例如正確的主機名稱和工作群組設定。

  解決方案：進行容錯移轉之前，執行一次複製。
- **595490 - 錯誤回復時保留開機分割區導致錯誤回復停止：** 在某些錯誤回復情境中，系統會錯誤地允許您在目標上保留使用中 (或開機) 分割區，以阻止目標正常開機。此問題正在調查中。

  解決方案：在 「錯誤回復詳細資料」中，補藥選擇在目標上保留任何開機分割區。
- **610918 - 整合式說明中的展開與摺疊圖示無回應：**在一些具有增強型瀏覽器安全性設定 (例如 Windows Server 2008 上的 Internet Explorer 11) 的系統上，目錄中的展開與摺疊圖示無效。若要修復此問題，請在瀏覽器中啟用 JavaScript ：
  - **Chrome：**按一下 Chrome 功能表，選取**設定**，捲動到**顯示進階設定 ...** 並選取該項，選取**內容設定** > **允許所有網站執行 JavaScript**。
  - **Internet Explorer ：** 按一下 「**工具**」 > 「**網際網路選項**」 > 「**安全性**」索引標籤 > **網際網路**區域 > **自訂層級**，然後對 **Active Scripting** 功能選取**啟用**選項。
  - **Firefox ：** 按一下 「**工具**」 > 「**選項**」 > 「**內容**」索引標籤，然後選取 「**啟用 JavaScript**」選項。
- **611105 - 升級之後保護合約遺失：** 將 Forge 裝置升級到版本 3 後，使用者介面中可能會遺失狀態為*錯誤回復就緒*或*重新保護就緒*之工作負載的保護合約。此問題正在調查中，將來會修復。
- **655828 - 掛接 NSS 磁碟區失敗：** 在容錯移轉或測試容錯移轉時，啟用快照的 NSS 磁碟區不會按預期自動掛接。

  請參閱知識庫文章 7008773。
- **686911 - 從資料儲存下載或向其上傳檔案時發生問題：** 在某些情況下，如果保護目標是 VMware DRS 叢集，系統可能無法上載或下載檔案，例如開機 ISO 影像。這會對保護合約造成負面影響。

  請參閱知識庫文章 7008408 和知識庫文章 7008306。
- **698611 - 在某些情況下，完整叢集複製失敗：** 若 Windows 2008 R2 叢集保護合約是透過*同步至現有虛擬機器*的方法建立的，並且主動叢集節點在完整複製之前移動，則完整複製工作將會失敗。

  請參閱知識庫文章 7008771。
- **884401 - Windows 2012 R2 工作負載建立為使用不同的磁碟控制器類型：**儘管 PlateSpin Forge 建立的 Windows 2003/2008 目標工作負載使用 LSI 邏輯平行控制器類型 (屬於 「同類最佳」類別)，但 Windows 8.1 和 Windows Server 2012 R2 工作負載建立為使用 LSI 邏輯 SAS 控制器類型。此替代

是依照設計而定。VMware 在其知識庫中做出了解釋 (http://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en_US&cmd=displayKC&externalId=2059549)：依預設，這些作業系統不會隨附平行驅動程式。出於此原因，Forge 為這些目標使用了 SAS 驅動程式。

- **889815 - [Windows 叢集] 容錯移轉時未正確設定活動訊號網路：**在容錯移轉時，沒有為活動訊號 NIC 設定靜態位址。由於這種錯誤，該 NIC 的組態程序失敗，並改而設定為 DHCP。

  此問題目前正在調查中。

  解決方案：手動為活動訊號 NIC 設定正確的靜態 IP 設定。

4 連絡資訊

我們的目標是提供符合您需求的文件。若您要提出任何改進建議，請將電子郵件傳送到 Documentation-Feedback@netiq.com (mailto:Documentation-Feedback@netiq.com)。我們重視您的意見並期待您提出建議。

如需詳細的聯絡人資訊，請參閱支援聯絡人資訊網站 (http://www.netiq.com/support/process.asp#phone)。

如需一般的企業和產品資訊，請參閱 NetIQ 企業網站 (http://www.netiq.com/)。

如需與同事和 NetIQ 專家進行互動對話，歡迎成為我們社群 (https://www.netiq.com/communities/) 的活躍成員。NetIQ 線上社群提供產品資訊以及有用資源、部落格和社群媒體通道的實用連結。

5 法律聲明

本文和本文中所述軟體是根據授權合約或保密合約的條款提供，並受其規範。除非在此類授權合約或保密合約中明白指定，NETIQ CORPORATION 係「按現狀」提供本文和本文中所述軟體，不附任何明示或默示擔保，包括 (但不限於) 適售性之默示擔保或特定目的之適用性。有些州不允許在特定交易中免除明示或默示擔保；因此，您可能不適用此聲明。

基於明確性考量，任何模組、介面卡和其他類似的材料 (「模組」) 是依據一般使用者授權合約的條款和條件所授權，適用於相關或相互操作的 NetIQ 產品或軟體版本，存取、複製或使用某個模組即代表您同意受到這些條款的約束。若不同意一般使用者授權合約的條款，您就無法取得使用、存取或複製某個模組的授權，您必須銷毀所有模組的複本，並聯絡 NetIQ 瞭解進一步指示。

若未事先取得 NetIQ Corporation 書面許可，本文和本文中所述軟體不得出借、銷售或贈送 (除非法律另有規定)。除非在此類授權合約或保密合約中明白指定，若未事先取得 NetIQ Corporation 書面同意，本文和本文中所述軟體之任何部分皆不得重製、儲存在取回系統中或以任何形式或透過任何方式 (電子或機械) 轉送。本文中使用的部分公司、名稱和資料是基於說明用途，不代表真實的公司、個人或資料。

本文可能包含不正確的技術或錯字。此處提供的資訊會定期變更。這些變更會加入本文新版內容。NetIQ Corporation 隨時會對本文中所述軟體進行改進或變更。

美國政府限制的權利：若軟體或文件是由美國政府 (或其代表) 所取得，或者是任何層級的美國政府主要承包商或轉包商根據 48 C.F.R. 227.7202-4 (適用於國防部 (DOD) 採購)、48 C.F.R. 2.101 和 12.212 (適用於非國防部採購) 取得，美國政府對軟體和文件的權利 (包括其使用、修改、重製、發行、執行、顯示或揭露軟體或文件的權利) 皆受到授權合約中提供之商業授權權利和限制的全面規範。