

PlateSpin Forge® 11.3

升級指南

2018年4月

法律聲明

如需法律聲明、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 FIPS 法規遵循的相關資訊，請參閱 <https://www.microfocus.com/about/legal/>。

Copyright © 2018 NetIQ Corporation (Micro Focus 旗下公司)。 保留所有權利。

授權授予

為 PlateSpin Forge 11 或更高版本購買的授權不能用於 PlateSpin Forge 3.3 或先前版本。

目錄

關於本書和文件庫	5
1 將 PlateSpin Forge 伺服器從版本 11.2 升級至版本 11.3	7
1.1 升級選項	7
1.1.1 裝置版本 3	7
1.1.2 裝置版本 4	8
1.2 升級要求	8
1.3 升級 Platespin Forge 之前	9
1.3.1 下載設定公用程式	9
1.3.2 暫停複製排程	10
1.3.3 備份 Forge 管理虛擬機器	10
1.3.4 在升級前備份自訂 Linux blkwatch 驅動程式	11
1.4 升級程序	11
1.5 升級後任務	12

關於本書和文件庫

本《升級指南》提供有關升級 PlateSpin Forge 軟體的資訊。

適用對象

本文件適用於負責維護 PlateSpin Forge 裝置和軟體的 IT 管理員。

其他文件

如需本指南的最新版本和此版本的其他 PlateSpin Forge 文件資源，請造訪 [PlateSpin Forge 文件 \(https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge-11-3/\)](https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge-11-3/) 網站。

除了英語版本外，我們還提供了以下國家語言的線上文件：簡體中文、繁體中文、法語、德語、日語和西班牙語。

聯絡 Micro Focus

我們的目標是提供符合您需求的文件。如果您有關於文件改進的建議，可傳送電子郵件至 Documentation-Feedback@microfocus.com。

如果遇到具體的產品問題，請在 <https://www.microfocus.com/support-and-services/> 上聯絡 Micro Focus 客戶服務中心。

可透過多種來源取得其他技術資訊或建議：

- ◆ 產品文件、知識庫文章和視訊：<https://www.microfocus.com/support-and-services/>
- ◆ 有關高可用性和災難備援的 Micro Focus 社群頁面：<https://forums.novell.com/forumdisplay.php/1870-HIGH-AVAILABILITY-DISASTER-RECOVERY>

1 將 PlateSpin Forge 伺服器從版本 11.2 升級至版本 11.3

本《升級指南》介紹了如何在現有的 PlateSpin Forge 11.2 裝置版本 3 系統上，將 PlateSpin Forge 伺服器軟體從 PlateSpin Forge 11.2 升級至 PlateSpin Forge 11.3。

- ◆ 第 1.1 節「升級選項」(第 7 頁)
- ◆ 第 1.2 節「升級要求」(第 8 頁)
- ◆ 第 1.3 節「升級 Platespin Forge 之前」(第 9 頁)
- ◆ 第 1.4 節「升級程序」(第 11 頁)
- ◆ 第 1.5 節「升級後任務」(第 12 頁)

1.1 升級選項

PlateSpin Forge 11.3 提供了兩種從 PlateSpin Forge 11.2 裝置版本 3 升級的路徑。此部分介紹升級選項。

- ◆ 第 1.1.1 節「裝置版本 3」(第 7 頁)
- ◆ 第 1.1.2 節「裝置版本 4」(第 8 頁)

1.1.1 裝置版本 3

您可以使用 PlateSpin Forge 11.3 安裝檔案在您現有的 PlateSpin Forge 11.2 裝置版本 3 上升級 PlateSpin Forge 伺服器。此升級方法僅會更新 PlateSpin Forge 伺服器軟體，不會升級其他元件。現有系統的所有授權都將轉給升級後的系統。

表格 1-1 PlateSpin Forge 裝置版本 3 的授權

元件	裝置版本 3 的授權
產品	PlateSpin Forge
PlateSpin Forge 管理虛擬機器主機	VMware ESXi 5.5
PlateSpin Forge 管理虛擬機器作業系統	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition
PlateSpin 資料庫	Microsoft SQL Server 2014 Standard Edition

此升級方法提供 PlateSpin Forge 伺服器的所有增強功能。不過，由於 VMware 主機執行的是 VMware ESXi 5.5，因此您無法保護執行 Microsoft Windows Server 2016 的工作負載。如需保護 Windows Server 2016 工作負載，請考慮使用裝置版本 4 升級路徑。

附註：針對執行 Microsoft Windows Server 2016 的虛擬機器，VMware 需要 VMware ESXi 6.0 或更高版本。

1.1.2 裝置版本 4

PlateSpin Forge 11.3 裝置版本 4 隨附 VMware ESXi 6.5 Update 1 做為虛擬化主機。裝置版本 4 包含 VMware ESXi 6.5 的授權。此解決方案提供了 PlateSpin Forge 伺服器器的所有增強功能，可讓您保護 Windows Server 2016 工作負載。

附註：針對執行 Microsoft Windows Server 2016 的虛擬機器，VMware 需要 VMware ESXi 6.0 或更高版本。

您可以使用 *PlateSpin Forge 11.3 現場升級 / 重建套件* 將受支援的 Forge 型號升級至 PlateSpin Forge 11.3 裝置版本 4。PlateSpin Forge 伺服器軟體和 VMware 主機都必須升級。您需要 VMware 主機的替換授權。請聯絡 [Micro Focus 客戶服務中心](#) 獲取重建套件以及 VMware 6.5 授權。如需受支援 Forge 型號清單及重建說明，請參閱《[PlateSpin Forge 11.3 現場重建指南](#)》。

表格 1-2 PlateSpin Forge 裝置版本 4 的授權

元件	裝置版本 4 的授權
產品	PlateSpin Forge
PlateSpin Forge 管理虛擬機器主機	VMware ESXi 6.5
PlateSpin Forge 管理虛擬機器作業系統	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition
PlateSpin 資料庫	Microsoft SQL Server 2014 Standard Edition

1.2 升級要求

若要在裝置版本 3 上將 PlateSpin Forge 伺服器軟體升級到 PlateSpin Forge 11.3，必須已安裝 PlateSpin Forge 11.2 裝置版本 3 (已套用或未套用 HotFix 或現場修補程式)。不支援其他直接升級路徑。

附註：如需從 PlateSpin Forge 11.1 裝置版本 3 升級至 PlateSpin Forge 11.2 裝置版本 3 的資訊，請參閱《[PlateSpin Forge 11.2 升級指南](#)》(https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge-11-2/forge_upgrade/)。

如果您目前使用的是 PlateSpin Forge 4 裝置版本 2 或早期版本，則必須先將系統升級至 PlateSpin Forge 11.0 裝置版本 3，然後再套用軟體更新以進行增量升級。請參閱以下指南：

- ◆ [PlateSpin Forge 11.0 升級指南](https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge-11/forge_upgrade/) (https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge-11/forge_upgrade/)

根據目前使用的 Forge 版本，您可能需要遵循增量升級路徑來升級。請參閱「[升級路徑](#)」(https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge-11/forge_upgrade/data/b1agcbcd.html)，然後視需要依據升級說明進行操作。

- ◆ [PlateSpin Forge 11.1 升級指南](https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge-11/) (https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge-11/)
- ◆ [PlateSpin Forge 11.2 升級指南](https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge-11-2/forge_upgrade/) (https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge-11-2/forge_upgrade/)

1.3 升級 Platespin Forge 之前

升級 PlateSpin Forge 伺服器軟體之前，請務必先執行表格 1-3 中的先決任務，以準備您的 PlateSpin Forge 環境。

表格 1-3 PlateSpin Forge 伺服器升級準備工作核對清單

狀態	先決任務	附註
<input type="checkbox"/>	1. 下載 PlateSpinForgeSetup-11.3.0.xxx.exe 檔案，然後將其複製到 Forge 管理虛擬機器。	請參閱第 1.3.1 節「下載設定公用程式」(第 9 頁)。
<input type="checkbox"/>	2. 暫停所有受保護工作負載的複製排程，並確保沒有執行中的複製。	請參閱第 1.3.2 節「暫停複製排程」(第 10 頁)。
<input type="checkbox"/>	3. 記下控制伺服器預設行為的所有自訂 PlateSpin 組態參數。升級之後，您將需要還原這些設定。	
<input type="checkbox"/>	4. 建立一個虛擬機器快照做為復原點來備份 Forge 管理虛擬機器。	請參閱第 1.3.3 節「備份 Forge 管理虛擬機器」(第 10 頁)。
<input type="checkbox"/>	5. 備份自訂 Linux blkwatch 驅動程式。升級後需要再次上傳這些驅動程式。	請參閱第 1.3.4 節「在升級前備份自訂 Linux blkwatch 驅動程式」(第 11 頁)。
<input type="checkbox"/>	6. 確定已安裝 .NET Framework 4.5.2。	請參閱 Microsoft .NET Framework 4.5.2 (離線安裝程式) (https://support.microsoft.com/en-us/help/2901907/microsoft-net-framework-4-5-2-offline-installer-for-windows-server-201)。

1.3.1 下載設定公用程式

若要執行升級，您必須使用 PlateSpin Forge 安裝公用程式 (PlateSpinForgeSetup-11.3.0.xxx.exe)。該升級會從您的先前安裝中輸出資料然後再輸入。Patch Finder 網站 (<https://dl.netiq.com/patch/finder/#bu=netiq&familyId=28603>) 上的 *PlateSpin Forge 裝置升級套件* 中提供了此公用程式。

- 1 移至 Patch Finder 網站 (<https://dl.netiq.com/patch/finder/#bu=netiq&familyId=28603>)，然後使用客戶使用者身分證明登入。
- 2 (視情況而定) 如未預先選取 PlateSpin Forge，請選取 **PlateSpin Forge** 產品和版本，然後按一下 **Search** (搜尋)。
- 3 在搜尋結果中，找到並展開 **Platespin Forge 11.3**，然後按一下 **Platespin Forge Appliance Upgrade Kit (Platespin Forge 11.1 裝置升級套件)**。
- 4 在「Download Description」(下載說明)頁面上，按一下 **proceed to download** (繼續下載)。

- 5 在完整的清單中，找到 `PlateSpinForgeSetup-11.3.0.xxx.exe` 公用程式，然後按一下檔案名稱旁邊的 **download** (下載)。
- 6 將此檔案儲存到您的電腦上。
- 7 當您準備好開始升級時，將此檔案複製到 **Forge** 虛擬機器中。

1.3.2 暫停複製排程

在建立快照或啟動 **PlateSpin Forge** 升級軟體之前，請執行以下程序來暫停 **PlateSpin** 伺服器保護之工作負載的複製排程，並確定沒有複製正在執行中。您可以等待正在執行的複製徹底完成，或者將它們中止。

- 1 登入 **PlateSpin Forge Web** 介面。
- 2 在工作負載中，依次按一下全選、暫停排程和執行，開始暫停所有已排程的複製。
- 3 在「工作負載」頁面中，確保受保護工作負載的排程狀態為已暫停。
- 4 在「工作負載」頁面中，確定每個受保護工作負載的複製狀態為閒置。等待所有正在執行的複製完成，或者將執行中的操作中止。

如果在升級之前未執行此任務，升級軟體將在執行軟體升級之前自動偵測正在執行中的工作，並提示您在繼續下一步之前執行該任務。只有在每個工作負載的複製狀態均為閒置時，您才可以繼續執行升級程序。

1.3.3 備份 Forge 管理虛擬機器

建議您在升級前對 **Forge** 管理虛擬機器拍攝一個虛擬機器快照來保留它的資料，以防發生電力故障或其他問題。請使用 **VMware** 用戶端拍攝快照。請參閱《*PlateSpin Forge 使用者指南*》中的「在裝置主機上管理 **Forge** 虛擬機器的快照」。

- 1 在 **PlateSpin Forge Web** 介面的「工作負載」頁面中，暫停複製排程，並確保沒有執行中的複製。請參閱第 1.3.2 節「暫停複製排程」(第 10 頁)。
這可確保快照中不會儲存未完成的複製。
- 2 使用 **vSphere Client** 存取裝置主機。
- 3 使用標準 **Windows** 程序將虛擬機器關機 (開始 > 關機)。
讓伺服器正常關閉。
- 4 在左側的庫存面板中，以滑鼠右鍵按一下 **PlateSpin Forge Management VM (PlateSpin Forge 管理虛擬機器)** 項目，然後選取 **Snapshot (快照) > Take Snapshot (擷取快照)**。
- 5 輸入快照名稱與描述，然後按一下 **OK** (確定)。
- 6 當快照完成後，開啟 **Forge** 管理虛擬機器。

Forge 管理虛擬機器的快照會保留 **Forge** 管理資料，以及常駐於 **PlateSpin Forge** 伺服器中的 **Microsoft SQL Server** 資料庫檔案。當您需要復原時，便可以使用該快照。

1.3.4 在升級前備份自訂 Linux blkwatch 驅動程式

在升級期間，PlateSpin Protect 安裝程式將覆寫您先前新增至 PlateSpin Protect 的自訂 Linux blkwatch 驅動程式。請考慮在升級前儲存自訂 Linux blkwatch 驅動程式的副本。

- 1 以管理員使用者身分登入 PlateSpin 伺服器主機機器。
- 2 導覽至 PlateSpin 應用程式的安裝目錄，例如 C:\Program Files\PlateSpin Protect Server\。
- 3 開啟 .\Packages\9D470BFF-E30F-4015-83D8-4D308A8C8B1B\ 資料夾，並將此資料夾中的 1.package 檔案複製到某個暫存目錄。
- 4 將 1.package 重新命名為副檔名為 .zip 的檔案 (1.zip)，然後將該檔案的內容擷取到此暫存目錄。
- 5 將 CustomKernel* 內容儲存到另一個暫存位置。

繼續執行升級，如「升級程序」(第 11 頁)中所述。

升級後，您應該再次上傳將來移轉所需的所有自訂 Linux blkwatch 驅動程式。請參閱知識庫文章 7005873 (<https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7005873>)。

1.4 升級程序

在升級過程中，安裝程式會自動從先前的安裝中輸出然後再重新輸入資料。

若要升級 PlateSpin Forge 產品：

- 1 執行第 1.3 節「升級 Platespin Forge 之前」(第 9 頁)中的任務，進行軟體升級準備工作。
- 2 在 PlateSpin Forge 管理虛擬機器上，以管理員使用者身分執行 PlateSpinForgeSetup-11.3.0.xxx.exe 安裝公用程式，然後依照螢幕指示操作。
 - ◆ 在伺服器安裝期間，當出現相應提示時，請務必選取儲存資料選項。
 - ◆ 必須為 SQL Server 系統管理員使用者 (sa) 提供有效的身分證明，才能升級 PLATESPINDB 資料庫例項的綱要。預設情況下，安裝程式會將驗證類型設定為 SQL 驗證，並指定預設密碼 (已遮蓋)。如果您先前已為此使用者設定自訂密碼，請務必設定相應的驗證類型 (Windows 或 SQL) 並指定您的自訂密碼。

附註：如果複製工作仍在執行中，驗證程序可能會啟動「偵測到執行中工作」對話方塊。如果某些工作已中止但未正常偵測到這種狀態，則也可能會顯示此提示。您必須等到所有操作完成，或中止執行中的操作。當所有複製工作均已空閒後，在安裝對話方塊中選取是 - 繼續安裝，然後按下一步。

- 3 驗證 PlateSpin Forge 軟體是否已升級至 11.3 版：

3a 登入 PlateSpin Forge Web 介面。

如果您無法存取登入頁面，則表示升級可能已失敗。驗證 Forge 管理虛擬機器是否已啟動、PlateSpin 伺服器是否在執行、網路連接是否正常，然後重試登入。如果您仍然無法存取登入頁面，則表示升級已失敗。跳至步驟 5。

3b 按一下關於檢視版本號碼。在「關於」頁面中，軟體版本應該為 11.3.0.xxx，其中 xxx 表示所安裝版本的版次號碼。

如果該版本號碼顯示以前的版本，則可能是因為瀏覽器快取有問題。清除瀏覽器快取，關閉瀏覽器再重新啟動，然後再次嘗試檢視版本號碼。如果版本仍為舊版本，則表明升級失敗。跳至步驟 5。

- 4 驗證升級後是否已成功重新輸入受保護工作負載的資料。在 **PlateSpin Forge Web** 介面中按一下 **工作負載**，然後查看應該存在的工作負載是否存在。
如果受保護工作負載不存在，則表明部分或整個升級程序失敗。
- 5 如果 **步驟 3** 中的測試表明軟體升級失敗，或者您在執行 **步驟 4** 時無法重新輸入資料，請復原 **Forge** 管理虛擬機器的備份快照，然後嘗試重新升級。
- 6 軟體成功升級後，繼續第 1.5 節「升級後任務」(第 12 頁)。

1.5 升級後任務

升級 **PlateSpin Forge** 軟體後，必須執行以下任務來恢復 **PlateSpin** 伺服器的正常運作：

- 1 登入 **PlateSpin Forge Web** 介面。
- 2 按一下 **工作負載**，然後在「工作負載」頁面上檢查所有已暫停的複製排程。特別是尋找為自動升級保護合約(以前使用產品早期版本中的舊區塊式元件)而產生的 *任務*(具有可選指令的特殊工作負載保護事件)。此過程需要將受保護的工作負載重新開機。
- 3 在 **PlateSpin** 組態中重新套用所需的組態設定，網址如下：
`https:// 您的 PlateSpin 伺服器 /platespinconfiguration/`
- 4 驗證升級後的 **PlateSpin** 伺服器是否擁有適用於您工作負載的預先編譯 **blkwatch** (**Forge** 支援的 **Linux** 套裝作業系統) 驅動程式。請參閱《*使用者指南*》中的「**Forge** 支援的 **Linux** 套裝作業系統」。
您應該再次上傳升級前在「在升級前備份自訂 **Linux blkwatch** 驅動程式」(第 11 頁)中備份以供將來移轉時使用的所有自訂 **Linux blkwatch** 驅動程式。
如果沒有預先編譯的 **blkwatch** 驅動程式，您可以依照知識庫文章 **7005873** (<https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7005873>) 中的步驟建立一個自定驅動程式。
- 5 在 **Platespin Forge Web** 介面中，依次按一下 **全選**、**恢復排程**和**執行**，以繼續完成所有排程的複製。
- 6 驗證 **PlateSpin** 伺服器和複製是否可正常運作。
- 7 (選擇性) 使用 **VMware** 用戶端程式移除代表 **Platespin Forge 11.3** 復原點的快照，即您在第 1.3.3 節「備份 **Forge** 管理虛擬機器」(第 10 頁)中建立的快照。
 - 7a 在左側的庫存面板中，以滑鼠右鍵按一下 **PlateSpin Forge Management VM** (**PlateSpin Forge** 管理虛擬機器) 項目，然後選取 **Snapshot (快照) > Snapshot Manager (快照管理員)**。
 - 7b 在虛擬機器狀態的樹狀結構中，選取快照，然後按一下 **Remove (移除)**。
- 8 (選擇性，建議執行) 如果以前沒有為 **SQL** 系統管理員使用者 (**sa**) 設定自訂密碼，現在請考慮設定一個安全密碼。
請參閱《*PlateSpin Forge 使用者指南*》中的「修改 **SQL Server** 系統管理員使用者的密碼」。