



# PlateSpin® Forge 11.1

使用者指南

2015 年 3 月

## 法律聲明

本文和本文中所述軟體是根據授權合約或保密合約的條款提供，並受其規範。除非在此類授權合約或保密合約中明白指定，NETIQ CORPORATION 係「按現狀」提供本文和本文中所述軟體，不附任何明示或默示擔保，包括（但不限於）適售性之默示擔保或特定目的之適用性。有些州不允許在特定交易中免除明示或默示擔保；因此，您可能不適用此聲明。

基於明確性考量，任何模組、介面卡和其他類似的材料（「模組」）是依據一般使用者授權合約的條款和條件所授權，適用於相關或相互操作的 NetIQ 產品或軟體版本，存取、複製或使用某個模組即代表您同意受到這些條款的約束。若不同意一般使用者授權合約的條款，您就無法取得使用、存取或複製某個模組的授權，您必須銷毀所有模組的複本，並聯絡 NetIQ 瞭解進一步指示。

若未事先取得 NetIQ Corporation 書面許可，本文和本文中所述軟體不得出借、銷售或贈送（除非法律另有規定）。除非在此類授權合約或保密合約中明白指定，若未事先取得 NetIQ Corporation 書面同意，本文和本文中所述軟體之任何部分皆不得重製、儲存在取回系統中或以任何形式或透過任何方式（電子或機械）轉送。本文中使用的部分公司、名稱和資料是基於說明用途，不代表真實的公司、個人或資料。

本文可能包含不正確的技術或錯字。此處提供的資訊會定期變更。這些變更會加入本文新版內容。NetIQ Corporation 隨時會對本文中所述軟體進行改進或變更。

美國政府限制的權利：若軟體或文件是由美國政府（或其代表）所取得，或者是任何層級的美國政府主要承包商或轉包商根據 48 C.F.R. 227.7202-4（適用於國防部（DOD）採購）、48 C.F.R. 2.101 和 12.212（適用於非國防部採購）取得，美國政府對軟體和文件的權利（包括其使用、修改、重製、發行、執行、顯示或揭露軟體或文件的權利）皆受到授權合約中提供之商業授權權利和限制的全面規範。

© 2015 NetIQ Corporation。保留所有權利。

如需 NetIQ 註冊商標相關資訊，請參閱 <https://www.netiq.com/company/legal/>。

### 授權授予

為 PlateSpin Forge 11 或更高版本購買的授權不能用於 PlateSpin Forge 3.3 或先前版本。

### 協力廠商軟體

如需 PlateSpin Forge 中所使用之協力廠商軟體的相關資訊，請參閱 [PlateSpin 協力廠商授權使用與著作權 \(https://www.netiq.com/documentation/platespin\\_licensing/platespin\\_licensing\\_qs/data/platespin\\_licensing\\_qs.html\)](https://www.netiq.com/documentation/platespin_licensing/platespin_licensing_qs/data/platespin_licensing_qs.html) 頁面。

# 目錄

關於本書和文件庫	7
關於 NetIQ Corporation	9
<b>1 產品綜覽</b>	<b>11</b>
1.1 關於 PlateSpin Forge	11
1.2 支援的組態	11
1.2.1 受支援的 Windows 工作負載	12
1.2.2 受支援的 Linux 工作負載	13
1.2.3 支援的虛擬機器容器	15
1.2.4 支援的系統軟體	15
1.3 安全性及隱私權	15
1.3.1 傳輸過程中工作負載資料的安全性	16
1.3.2 用戶端 / 伺服器通訊的安全性	16
1.3.3 身分證明的安全性	16
1.3.4 使用者授權與驗證	16
1.3.5 網路連接埠設定	16
1.3.6 其他安全性加強功能	18
1.4 效能	18
1.4.1 關於產品效能特性	18
1.4.2 資料壓縮	18
1.4.3 頻寬節流	19
1.4.4 RPO、RTO 和 TTO 規格	19
1.4.5 延展性	19
<b>2 PlateSpin Forge 應用程式組態</b>	<b>21</b>
2.1 產品授權	21
2.1.1 獲取授權啟用碼	21
2.1.2 線上進行授權啟用	21
2.1.3 離線進行授權啟用	22
2.2 設定使用者授權和驗證	23
2.2.1 關於 PlateSpin Forge 使用者授權和驗證	23
2.2.2 管理 PlateSpin Forge 存取與許可權	24
2.2.3 管理 PlateSpin Forge 安全性群組和工作負載許可權	25
2.3 保護網路中的存取和通訊要求	26
2.3.1 Forge 虛擬機器的開啟連接埠要求	26
2.3.2 工作負載的存取和通訊要求	27
2.3.3 容器的存取和通訊要求	28
2.3.4 透過 NAT 在公用及私人網路中提供保護	28
2.3.5 覆寫用於在 Linux 工作負載上執行指令之預設 bash 外圍程序	28
2.3.6 將 VMware DRS 叢集做為容器的要求	29
2.4 設定 PlateSpin Forge 預設選項	29
2.4.1 設定事件和報告的自動電子郵件通知	29
2.4.2 國際版 PlateSpin Forge 的語言設定	32
2.4.3 透過 XML 組態參數設定 PlateSpin 伺服器行為	33
2.4.4 設定 VMware vCenter Site Recovery Manager 支援	36
2.4.5 使用標記來協助進行工作負載排序	37
<b>3 裝置設定與維護</b>	<b>39</b>
3.1 設定裝置網路	39

3.1.1	設定裝置主機網路	39
3.2	實體重新定位裝置	39
3.2.1	狀況 1 - 重新配置 Forge (新 IP 位址已知)	40
3.2.2	狀況 2 - 重新配置 Forge (新 IP 位址未知)	41
3.3	將外部儲存解決方案與 PlateSpin Forge 搭配使用	42
3.3.1	Forge 與 SAN 儲存裝置搭配使用	42
3.3.2	將 SAN LUN 新增至 Forge	43
3.4	存取和使用裝置主機中的 Forge 管理虛擬機器	43
3.4.1	下載 vSphere Client 程式	44
3.4.2	啟動 vSphere Client 和存取 Forge 管理虛擬機器	44
3.4.3	啟動和關閉 Forge 管理虛擬機器	44
3.4.4	管理裝置主機上的 Forge 快照	44
3.4.5	手動將虛擬機器輸入至裝置主機的資料儲存	45
3.4.6	將安全性更新套用至 PlateSpin Forge 管理虛擬機器的指導	45
3.5	將 Forge 重設為出廠預設值	46
<b>4</b>	<b>正常運作</b>	<b>49</b>
4.1	啟動 PlateSpin Forge Web 介面	49
4.2	PlateSpin Forge Web 介面的元素	50
4.2.1	導覽列	51
4.2.2	視覺化摘要面板	51
4.2.3	任務和事件面板	52
4.3	工作負載與工作負載指令	52
4.3.1	工作負載保護與備援指令	53
4.4	管理多個 PlateSpin Protect 與 PlateSpin Forge 例項	54
4.4.1	使用 PlateSpin Forge 管理主控台	54
4.4.2	關於 PlateSpin Forge 管理主控台卡片	55
4.4.3	新增 PlateSpin Protect 與 PlateSpin Forge 例項到管理主控台	55
4.4.4	在管理主控台上管理卡片	56
4.5	產生工作負載與工作負載保護報告	56
<b>5</b>	<b>工作負載保護與復原</b>	<b>59</b>
5.1	工作負載保護及備援的基本工作流程	59
5.2	新增容器 (保護目標)	60
5.3	新增工作負載	61
5.4	設定保護詳細資料並準備複製	62
5.4.1	工作負載保護詳細資料	63
5.5	啟動工作負載保護	65
5.6	中止指令	66
5.7	容錯移轉	66
5.7.1	偵測離線工作負載	66
5.7.2	執行容錯移轉	67
5.7.3	使用測試容錯移轉功能	67
5.8	錯誤回復	68
5.8.1	自動錯誤回復至虛擬機器平台	68
5.8.2	半自動錯誤回覆到實體機器	70
5.8.3	半自動錯誤回覆到虛擬機器	71
5.9	重新保護工作負載	71
<b>6</b>	<b>工作負載保護的要素</b>	<b>73</b>
6.1	工作負載授權的使用	73
6.2	工作負載與容器身分證明的指導	73
6.3	資料傳輸	74
6.3.1	傳輸方法	74

6.3.2	資料加密	75
6.4	保護層級	75
6.5	復原點	76
6.6	啟始複製方法 (完整與增量)	76
6.7	服務與精靈控制	77
6.8	對每個複製使用 Freeze 與 Thaw 程序檔 (Linux)	78
6.9	磁碟區	78
6.10	網路	80
6.11	錯誤回復到實體機器	80
6.11.1	下載 PlateSpin 開機 ISO 影像	81
6.11.2	將額外的裝置驅動程式插入開機 ISO 影像	81
6.11.3	使用 PlateSpin Forge 將實體機器註冊為錯誤回復目標	82
6.12	進階工作負載保護主題	83
6.12.1	保護 Windows 叢集	83
6.12.2	透過 PlateSpin Forge Web 服務 API 使用工作負載保護功能	85
<b>7</b>	<b>用於實體機器的輔助工具</b>	<b>87</b>
7.1	管理裝置驅動程式	87
7.1.1	封裝適用於 Windows 系統的裝置驅動程式	87
7.1.2	封裝適用於 Linux 系統的裝置驅動程式	87
7.1.3	將驅動程式上傳到 PlateSpin Forge 裝置驅動程式資料庫	88
7.1.4	使用隨插即用 (PnP) ID 轉譯器功能	90
<b>8</b>	<b>ProtectAgent 公用程式</b>	<b>93</b>
<b>9</b>	<b>疑難排解</b>	<b>97</b>
9.1	工作負載庫存疑難排解 (Windows)	97
9.1.1	執行連接測試	98
9.1.2	停用防毒軟體	100
9.1.3	啟用檔案 / 共用許可權與存取權限	100
9.2	工作負載庫存疑難排解 (Linux)	101
9.3	疑難排解執行準備複製指令期間發生的問題 (Windows)	101
9.3.1	群組規則與使用者權限	101
9.4	工作負載複製疑難排解	102
9.5	對流量轉遞工作負載進行疑難排解	103
9.6	對線上說明進行疑難排解	103
9.7	產生並檢視診斷報告	104
9.8	移除工作負載	104
9.9	保護後工作負載清理	104
9.9.1	清理 Windows 工作負載	104
9.9.2	清理 Linux 工作負載	105
9.10	壓縮 PlateSpin Forge 資料庫	106
<b>A</b>	<b>Forge 支援的 Linux 套裝作業系統</b>	<b>107</b>
A.1	分析 Linux 工作負載	107
A.1.1	判斷版本字串	107
A.1.2	判斷架構	107
A.2	PlateSpin Forge 預先編譯的「blkwatch」驅動程式 (Linux)	108

<b>B</b>	<b>同步化叢集節點本地儲存上的序號</b>	<b>109</b>
<b>C</b>	<b>重塑 PlateSpin Forge Web 介面的品牌</b>	<b>111</b>
C.1	使用組態參數重塑介面品牌 . . . . .	111
C.2	在 Windows 登錄中重新設計產品名稱 . . . . .	114
	<b>詞彙表</b>	<b>115</b>

---

# 關於本書和文件庫

本《使用者指南》提供使用 PlateSpin Forge 的相關資訊。本指南提供概念性資訊、使用者介面綜覽和常見任務的逐步指導。而且包括術語定義及疑難排解資訊。

## 適用對象

本指南的適用對象為使用 PlateSpin Forge 完成進行中的工作負載保護專案的 IT 人員，例如資料中心管理員和操作人員。

## 文件庫中的資訊

PlateSpin Forge 文件 (<https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge/>) 網站上提供了本產品的 HTML 和 PDF 格式文件庫。除了英語版本外，我們還提供了簡體中文、繁體中文、法語、德語、日語和西班牙語版本的線上文件。

PlateSpin Forge 文件庫提供以下資訊資源：

### 版本說明

提供版本中新增功能和加強功能以及已知問題的相關資訊。

### 入門指南

提供有關如何為您的環境設定裝置的資訊。

### 使用者指南

提供概念性資訊、使用者介面綜覽和常見任務的逐步指導。

### 重建指南

提供有關如何使用 *PlateSpin Forge 現場重建套件* 來重建和重新設定裝置的資訊。

### 升級指南

提供有關如何升級裝置軟體的資訊。

### 說明

提供內容感應式資訊，以及在使用者介面中執行之常見任務的逐步指導。

## 其他資源

建議您另外也使用以下線上資源：

- [PlateSpin Forge 論壇](https://forums.netiq.com/forumdisplay.php?56-Platespin-Forge) (<https://forums.netiq.com/forumdisplay.php?56-Platespin-Forge>)：Web 式產品使用者社群，您可以在這裡與其他的產品使用者探討產品功能並分享彼此的經驗。
- [PlateSpin Forge 產品](https://www.netiq.com/products/forge/) (<https://www.netiq.com/products/forge/>)：Web 式產品手冊，其中提供了關於功能、購買途徑、技術規格、常見問題和各種資源（例如視訊和白皮書）的資訊。

- ◆ **NetIQ 使用者社群** (<https://www.netiq.com/communities/>)：一個討論多種主題的 **Web** 式社群。
- ◆ **NetIQ 支援知識庫** (<https://www.netiq.com/support/kb/>)：匯集了許多內容深入的技術文章的集合。
- ◆ **NetIQ 支援論壇** (<https://forums.netiq.com/forum.php>)：網路上供 **NetIQ** 產品使用者探討產品功能、分享彼此經驗的地方。
- ◆ **MyNetIQ** (<https://www.netiq.com/f/mynetiql>)：提供重要白皮書、網路廣播註冊和產品試用版下載等產品資訊和服務的網站。



---

# 關於 NetIQ Corporation

我們是一家全球性企業軟體公司，著重於處理您環境中三個不斷出現的挑戰：變動、複雜性和風險，以及我們可以如何協助您進行控制。

## 我們的觀點

### 因應變動及管理複雜性和風險已不是新資訊

事實上，在您所面對的挑戰中，這些或許是最明顯的變數，可控制您是否可以安全地測量、監控及管理您的實體、虛擬和雲端運算環境。

### 更有效、更快速地啟用重要的業務服務

我們認為對 IT 組織提供最大控制權限，是提供及時服務交付並符合成本效益的唯一方式。隨著組織繼續推動革新，用來進行管理的技術也日益複雜，由變動及複雜性所帶來的壓力只會繼續提高。

## 經營理念

### 不只銷售軟體，而是銷售智慧型解決方案

為提供可靠的控制，我們會先確保已瞭解真實世界中與您類似的 IT 組織日常的操作方式。這是我們能夠開發出實際的智慧型 IT 解決方案的唯一方式，這些解決方案也已順利產生經過證明且可測量的成效。這比單純銷售軟體更有價值。

### 協助您成功是我們的目標

我們將您的成就視為我們的業務核心。從產品發想到部署，我們瞭解您需要能夠運作良好的 IT 解決方案，並與現有投資緊密結合；您需要持續的支援以及部署後訓練，並需要改與容易合作的對象往來。到了最後，您的成功就是我們的成就。

## 我們的解決方案

- ◆ 身分與存取治理
- ◆ 存取管理
- ◆ 安全性管理
- ◆ 系統與應用程式管理
- ◆ 工作量管理
- ◆ 服務管理

## 聯絡銷售支援

若有關於產品、價格及功能等方面的問題，請聯絡當地合作夥伴。如果您無法聯絡合作夥伴，請聯絡我們的銷售支援團隊。

全球：	<a href="http://www.netiq.com/about_netiq/officelocations.asp">www.netiq.com/about_netiq/officelocations.asp</a>
美國和加拿大：	1-888-323-6768
電子郵件：	<a href="mailto:info@netiq.com">info@netiq.com</a>
網站：	<a href="http://www.netiq.com">www.netiq.com</a>

## 聯絡技術支援

有關具體的產品問題，請聯絡我們的技術支援團隊。

全球：	<a href="http://www.netiq.com/support/contactinfo.asp">www.netiq.com/support/contactinfo.asp</a>
北美與南美：	1-713-418-5555
歐洲、中東和非洲：	+353 (0) 91-782 677
電子郵件：	<a href="mailto:support@netiq.com">support@netiq.com</a>
網站：	<a href="http://www.netiq.com/support">www.netiq.com/support</a>
產品特定資訊：	<a href="https://www.netiq.com/support/kb/product.php?id=PlateSpin_Forge">https://www.netiq.com/support/kb/product.php?id=PlateSpin_Forge</a>

若要詳細瞭解關於 NetIQ 技術支援的服務和程序，請參閱 《*Technical Support Guide*》 (技術支援指南) ([https://www.netiq.com/Support/process.asp#\\_Maintenance\\_Programs\\_and](https://www.netiq.com/Support/process.asp#_Maintenance_Programs_and))。

## 聯絡文件支援

我們的目標是提供符合您需求的文件。PlateSpin Forge 文件 (<https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge/>) 網站上提供了本產品的 HTML 和 PDF 格式文件。

若您有任何改善文件的建議，請按一下 HTML 版文件任一頁面底部的**對本主題發表備註**。您也可以將電子郵件寄至 [Documentation-Feedback@netiq.com](mailto:Documentation-Feedback@netiq.com)。我們重視您的意見並期待您提出建議。

## 聯絡線上使用者社群

NetIQ 線上社群 NetIQ Communities 是一個協同網路，將您與同行和 NetIQ 專家聯繫起來。透過提供更多即時的資訊、有用資源的實用連結以及諮詢 NetIQ 專家的管道，NetIQ Communities 協助確保您精通必要知識，以充分發揮您所仰賴之 IT 投資的全部潛力。如需詳細資訊，請造訪 <http://community.netiq.com>。

---

# 1 產品綜覽

本章包含以下資訊：

- ◆ 第 1.1 節「關於 PlateSpin Forge」(第 11 頁)
- ◆ 第 1.2 節「支援的組態」(第 11 頁)
- ◆ 第 1.3 節「安全性及隱私權」(第 15 頁)
- ◆ 第 1.4 節「效能」(第 18 頁)

## 1.1 關於 PlateSpin Forge

PlateSpin Forge 是一個整合性備援硬體裝置，採用內嵌式虛擬化技術來保護實體與虛擬工作負載（作業系統、中介軟體及資料）。若線上伺服器斷電或發生災難，PlateSpin Forge 備援環境中的工作負載可以迅速啟動並繼續照常執行，以待線上環境還原。

PlateSpin Forge 可讓您：

- ◆ 在工作負載失敗時迅速將其復原
- ◆ 同時保護多個工作負載 (10 到 50，視型號而定)
- ◆ 在不干擾線上環境的情況下測試容錯移轉工作負載
- ◆ 將容錯移轉工作負載錯誤回復到其原始或全新的基礎架構，可以是實體也可以是虛擬的
- ◆ 利用現有的外部儲存解決方案，例如 SAN

有了內部預封裝的儲存，Forge 可以使用的儲存容量總計高達 20 TB，不過，如果透過新增 iSCSI 或光纖通道卡使用外部儲存組態，可用容量幾乎無限大。

## 1.2 支援的組態

PlateSpin Forge 支援為執行 Microsoft Windows、SUSE Linux Enterprise Server 和 Red Hat Enterprise Linux 作業系統絕大多數版本的伺服器工作負載提供保護。它還支援所選版本的 Novell Open Enterprise Server、Oracle Enterprise Linux 和 CentOS 作業系統。此部分介紹支援的平台組態。

- ◆ 第 1.2.1 節「受支援的 Windows 工作負載」(第 12 頁)
- ◆ 第 1.2.2 節「受支援的 Linux 工作負載」(第 13 頁)
- ◆ 第 1.2.3 節「支援的虛擬機器容器」(第 15 頁)
- ◆ 第 1.2.4 節「支援的系統韌體」(第 15 頁)

## 1.2.1 受支援的 Windows 工作負載

PlateSpin Forge 支援大多數 Microsoft Windows 版本的工作負載。如需受支援 Windows 版本的清單，請參閱表格 1-1。

檔案層級和區塊層級複製均受支援，但也存在一些限制。請參閱第 6.3 節「資料傳輸」(第 74 頁)。

表格 1-1 受支援的 Windows 工作負載

作業系統	附註
<b>伺服器類別工作負載</b>	
Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012	包括網域控制器 (DC) 和 Small Business Server (SBS) 版本。 如需 Active Directory 網域控制器轉換的資訊，請參閱知識庫文章 7920501。
Windows Server 2008 R2 (64 位元) Windows Server 2008 (64 位元) Windows Server 2008 最新版 SP (32 位元)	包括網域控制器 (DC) 和 Small Business Server (SBS) 版本。 如需 Active Directory 網域控制器轉換的資訊，請參閱知識庫文章 7920501。
Windows Server 2003 R2 (64 位元) Windows Server 2003 R2 (32 位元) Windows Server 2003 最新版 SP (64 位元) Windows Server 2003 最新版 SP (32 位元)	Windows 2003 需要 SP1 或更高版本才能進行區塊式複製。
<b>基於伺服器的叢集工作負載</b>	
基於 Windows 2008 R2 伺服器的 Microsoft 容錯移轉叢集	僅限區塊式傳輸。
基於 Windows 2003 R2 伺服器的 Microsoft 容錯移轉叢集	僅限區塊式傳輸。
<b>監管程式類別工作負載</b>	
裝有 Hyper-V 角色的 Windows Server 2012	
<b>工作站類別工作負載</b>	
Windows 8.1 Windows 8	<b>警告：</b> 您必須在 Windows 8 來源機器上選取 <b>高效能</b> 電源計劃，該工作負載的容錯移轉與錯誤回復功能才能正常執行。 若要從 Windows 控制台設定此電源計劃： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 選取<b>所有控制台項目 &gt; 電源選項</b>。</li><li>2. 在<b>選擇或自訂電源計劃</b>對話方塊中，選取<b>顯示其他的計劃 &gt; 高效能</b>。</li><li>3. 關閉控制台。</li></ol>
Windows 7	僅限 Professional、Enterprise 及 Ultimate 版本。

### 受支援的 Windows 檔案系統

在任何受支援的 Windows 系統上，PlateSpin Forge 僅支援 NTFS 檔案系統。

## 受支援的 Windows 叢集

如需如何保護叢集中工作負載的詳細資訊，請參閱「[保護 Windows 叢集](#)」(第 83 頁)。

## 受支援的國際版本

PlateSpin Forge 支援法語、德語、日語、繁體中文及簡體中文版本的 Microsoft Windows。

---

**提示：**對其他國際版本的支援有限：若使用上面所列語言以外的其他語言，系統檔案的更新可能會受到影響。

---

## 工作負載韌體 (UEFI 與 BIOS) 支援

PlateSpin Protect 會鏡像複製 Microsoft 對基於 UEFI 或 BIOS 的 Windows 工作負載的支援。它會將工作負載從來源傳輸到目標 (支援區塊傳輸與檔案傳輸)，同時對相應的來源與目標作業系統強制執行支援的韌體。對於錯誤回復至實體機器，也會執行相同的操作。當 UEFI 與 BIOS 系統之間的任何轉換 (容錯移轉與錯誤回復) 啟動時，Protect 會對此轉換進行分析，並就轉換的有效性提供警示。

---

**附註：**如果您保護的是基於 UEFI 的工作負載，並且要在受保護工作負載的整個生命週期內繼續使用同一韌體開機模式，則需要將目標鎖定為 vSphere 5.0 容器或更新版本。

---

下面是 Protect 在基於 UEFI 和基於 BIOS 的系統之間進行保護和錯誤回復時的行為範例：

- 如果將基於 UEFI 的工作負載傳輸至 VMware vSphere 4.x 容器 (不支援 UEFI)，在錯誤回復時 Protect 會將工作負載的 UEFI 韌體轉換為 BIOS 韌體。而後，當在基於 UEFI 的實體機器上選取了錯誤回復時，Protect 會反過來將 BIOS 韌體轉換為 UEFI 韌體。
- 如果您嘗試將受保護的 Windows 2003 工作負載錯誤回復至基於 UEFI 的實體機器，Protect 會對該選擇進行分析，並提示您該操作無效 (即不支援從 BIOS 到 UEFI 的韌體轉換，因為 Windows 2003 不支援 UEFI 開機模式)。
- 當要在基於 BIOS 的目標上保護基於 UEFI 的來源時，Protect 會移轉 UEFI 系統的開機磁碟，即由 GPT 磁碟移轉至 MBR 磁碟。在將此 BIOS 工作負載錯誤回復至基於 UEFI 的實體機器時，會將開機磁碟轉換回 GPT。

## 工作負載複雜磁碟分割支援

PlateSpin Forge 支援對 Windows 工作負載的磁碟進行 GPT 分割。支援在單個磁碟上對不超過 57 個的分割區或磁碟區進行完整複製。

## 1.2.2 受支援的 Linux 工作負載

PlateSpin Forge 支援多個 Linux 套裝作業系統。如需受支援 Linux 版本的清單，請參閱[表格 1-2](#)。

受保護的 Linux 工作負載複寫在區塊層級進行。PlateSpin Forge 軟體隨附 blkwatch 模組 / 驅動程式的預先編譯版本。它們僅適用於 Linux 套裝作業系統 (32 和 64 位元) 的非除錯核心。

**表格 1-2** 具有相應預先編譯之 blkwatch 模組 / 驅動程式的 Linux 套裝作業系統

---

作業系統	附註
Linux 伺服器類別工作負載	

---

作業系統	附註
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7	如需受支援 Red Hat 核心版本的清單，請參閱附錄 A 「Forge 支援的 Linux 套裝作業系統」(第 107 頁)。
Red Hat Enterprise Linux 6	如需受支援 Red Hat 核心版本的清單，請參閱附錄 A 「Forge 支援的 Linux 套裝作業系統」(第 107 頁)。
Red Hat Enterprise Linux 5	如需受支援 Red Hat 核心版本的清單，請參閱附錄 A 「Forge 支援的 Linux 套裝作業系統」(第 107 頁)。
Red Hat Enterprise Linux 4	如需受支援 Red Hat 核心版本的清單，請參閱附錄 A 「Forge 支援的 Linux 套裝作業系統」(第 107 頁)。
SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11	請參閱附錄 A 「Forge 支援的 Linux 套裝作業系統」(第 107 頁) 以取得支援的 SLES 核心版本清單。  附註：SLES 11 SP3 的核心版本 3.0.13 不受支援。在對工作負載執行庫存操作之前，請先升級至核心版本 3.0.27 或更高版本。
SUSE Linux Enterprise Server 10	請參閱附錄 A 「Forge 支援的 Linux 套裝作業系統」(第 107 頁) 以取得支援的 SLES 核心版本清單。
SUSE Linux Enterprise Server 9	請參閱附錄 A 「Forge 支援的 Linux 套裝作業系統」(第 107 頁) 以取得支援的 SLES 核心版本清單。
Novell Open Enterprise Server (OES) 11 SP1 及 SP2	請參閱附錄 A 「Forge 支援的 Linux 套裝作業系統」(第 107 頁) 以取得支援的 SLES 核心版本清單。  附註：OES 11 SP2 的預設核心版本 3.0.13 不受支援。在對工作負載執行庫存操作之前，請先升級至核心版本 3.0.27 或更高版本。僅限區塊式傳輸。
Oracle Enterprise Linux (OEL)	如需受支援 Red Hat 核心版本的清單，請參閱附錄 A 「Forge 支援的 Linux 套裝作業系統」(第 107 頁)。  附註：使用 Unbreakable Enterprise Kernel 的工作負載不受支援。
CentOS 7	

### 受支援的 Linux 檔案系統

PlateSpin Forge 支援 EXT2、EXT3、EXT4、REISERFS、XFS 和 NSS (OES 11 工作負載) 檔案系統，僅限區塊式傳輸。

附註：來源上工作負載的加密磁碟區會在容錯移轉虛擬機器上進行解密。

### 工作負載韌體 (UEFI 與 BIOS) 支援

PlateSpin Forge 支援 UEFI 和 BIOS 韌體介面。

### 工作負載複雜磁碟分割支援

PlateSpin Forge 支援對 Linux 工作負載的磁碟進行 GPT 分割。支援在單個磁碟上對不超過 57 個的分割區或磁碟區進行完整複製。

## blkwatch 驅動程式的要求

受保護的 Linux 工作負載複寫在區塊層級進行。您需要安裝針對特定受保護 Linux 套裝作業系統進行編譯的 blkwatch 驅動程式，PlateSpin Forge 軟體才能運作。如需隨附 blkwatch 驅動程式的套裝作業系統清單，請參閱附錄 A 「Forge 支援的 Linux 套裝作業系統」(第 107 頁)。

如果您的套裝作業系統未隨附 blkwatch 驅動程式，您可以依照知識庫文章 7005873 中的步驟建立一個自定驅動程式。

## 1.2.3 支援的虛擬機器容器

容器是充當受保護工作負載定期更新複製本之主機的保護基礎架構。該基礎架構可以是 VMware ESXi Server，也可以是 VMware DRS 叢集。

表格 1-3 可做為虛擬機器容器的平台

容器	附註
VMware ESXi 5.5 (GA2、Update 2)	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 支援做為保護與錯誤回復容器。</li><li>◆ DRS 組態必須為部分自動化或完全自動化 (不能設定為手動)。</li><li>◆ 做為虛擬機器容器，DRS 叢集只能包含 ESXi 5.5 伺服器，並且僅由 vCenter 5.5 管理。</li></ul>
VMware ESXi 5.1 (GA2、Update 2)	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 支援做為保護與錯誤回復容器。</li><li>◆ DRS 組態必須為部分自動化或完全自動化 (不能設定為手動)。</li><li>◆ 做為虛擬機器容器，DRS 叢集只能包含 ESXi 5.1 伺服器，並且僅由 vCenter 5.1 管理。</li></ul>
VMware ESXi 4.1 (GA2、Update 3)	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 支援做為保護與錯誤回復容器。</li><li>◆ DRS 組態必須為部分自動化或完全自動化 (不能設定為手動)。</li><li>◆ 做為虛擬機器容器，DRS 叢集只能包含 ESXi 4.1 伺服器，並且僅由 vCenter 4.1 管理。</li></ul>

附註：ESXi 版本必須具有付費授權，若以免費授權使用這些系統，則保護功能不受支援。

## 1.2.4 支援的系統韌體

PlateSpin Protect 支援 UEFI 和 BIOS 韌體介面。

在 Windows 系統上，PlateSpin Protect 會鏡像複製 Microsoft 對 UEFI 的支援。如需詳細資訊，請參閱第 1.2.1 節「受支援的 Windows 工作負載」(第 12 頁)中的工作負載韌體 (UEFI 與 BIOS) 支援。

## 1.3 安全性及隱私權

PlateSpin Forge 提供幾個功能來協助您保護資料安全並提高安全性。

- ◆ 第 1.3.1 節「傳輸過程中工作負載資料的安全性」(第 16 頁)
- ◆ 第 1.3.2 節「用戶端 / 伺服器通訊的安全性」(第 16 頁)



- [第 1.3.3 節「身分證明的安全性」](#) (第 16 頁)
- [第 1.3.4 節「使用者授權與驗證」](#) (第 16 頁)
- [第 1.3.5 節「網路連接埠設定」](#) (第 16 頁)
- [第 1.3.6 節「其他安全性加強功能」](#) (第 18 頁)

### 1.3.1 傳輸過程中工作負載資料的安全性

為了更安全地傳輸工作負載資料，您可以設定工作負載保護以加密資料。啟用加密後，會使用 AES (進階加密標準) 對在網路上複製的資料進行加密。

您可以針對每個工作負載單獨啟用或停用加密。請參閱[第 5.4.1 節「工作負載保護詳細資料」](#) (第 63 頁)。

### 1.3.2 用戶端 / 伺服器通訊的安全性

由於 PlateSpin 伺服器會在 Forge 虛擬機器上啟用 SSL，因此網頁瀏覽器與 PlateSpin 伺服器之間的安全資料傳輸已設定為使用 HTTPS (超文字安全傳輸通訊協定)。

### 1.3.3 身分證明的安全性

用於存取各種系統 (例如工作負載和錯誤回復目標) 的身分證明儲存在 PlateSpin Forge 資料庫中，因此同樣受到您為 Forge 虛擬機器設定的安全措施的保護。

另外，身分證明包含在診斷中，經過認可的使用者可以存取。您應當確保工作負載保護專案由授權人員來處理。

### 1.3.4 使用者授權與驗證

PlateSpin Forge 提供基於使用者角色的安全且全面的使用者授權與驗證機制，並可控制使用者可以執行的應用程式存取及操作。請參閱[第 2.2 節「設定使用者授權和驗證」](#) (第 23 頁)。

### 1.3.5 網路連接埠設定

[表格 1-4](#) 列出了 PlateSpin Forge 使用的預設連接埠。如果您設定了自定連接埠，則必須開啟這些自定連接埠。如需 PlateSpin 伺服器環境之網路存取組態的詳細資訊，請參閱[第 2.3 節「保護網路中的存取和通訊要求」](#) (第 26 頁)。

*表格 1-4 PlateSpin Forge 使用的預設連接埠*

埠號碼	通訊協定	詳細資料
80	TCP	(不安全) 用於在 Forge 虛擬機器與來源機器和目標機器之間進行 HTTP 通訊。  請在 Forge 虛擬機器、來源工作負載和目標工作負載及 VMware ESXi 主機上開啟此連接埠。



埠號碼	通訊協定	詳細資料
443	TCP	<p>(安全) 用於在 Forge 虛擬機器與來源機器和目標機器之間進行 HTTPS 通訊 (如果已啟用 SSL)。</p> <p>請在 Forge 虛擬機器、來源工作負載和目標工作負載、VMware ESXi 主機及 vCenter 伺服器上開啟此連接埠。</p>
3725	TCP	<p>用於在來源機器與目標機器之間進行資料傳輸，包括檔案式傳輸和區塊式傳輸。</p> <p>請在所有工作負載的目標伺服器和來源伺服器上開啟此連接埠。請參閱第 1.2 節「支援的組態」(第 11 頁)。</p>
135、445	TCP	<p>用於在探查期間，以及在控制來源機器和將其重新開機時，於 Windows 機器上進行 RPC/DCOM 通訊。</p> <p>請在所有 Windows 工作負載的目標伺服器和來源伺服器上開啟這些連接埠。請參閱第 1.2.1 節「受支援的 Windows 工作負載」(第 12 頁)。</p>
137、138、139	TCP	<p>用於 NetBIOS 通訊 (名稱服務、資料包服務和工作階段服務)。</p> <p>請在所有 Windows 工作負載的目標伺服器和來源伺服器上開啟這些連接埠。請參閱第 1.2.1 節「受支援的 Windows 工作負載」(第 12 頁)。</p>
137、138	UDP	<p>用於 SMB 通訊，以便將「控制」資料夾中的檔案以及 PlateSpin 伺服器中的檔案傳輸至來源機器。</p>
139、445	TCP	
22	TCP	<p>在探查期間用於在 Linux 機器上進行 SSH 和 SCP 通訊。</p> <p>請在所有 Linux 工作負載的來源伺服器和目標伺服器上開啟此連接埠。請參閱第 1.2.2 節「受支援的 Linux 工作負載」(第 13 頁)。</p>
25	TCP 與 UDP	<p>在已啟用電子郵件通知的情況下用於 SMTP 流量。</p> <p>請在 Forge 虛擬機器上開啟此連接埠。</p>
1443	TCP	<p>用於 Microsoft SQL Server 通訊，以便向遠端 SQL Server 進行驗證並與其交換資料。</p> <p>請在 Forge 虛擬機器和遠端 SQL Server 主機上開啟此連接埠。</p> <p>如需 SQL Server 連接埠要求的詳細資訊，請參閱 Microsoft Developers Network 中的 <a href="#">Configure the Firewall to Allow Server Access</a> (設定防火牆以允許進行伺服器存取)。</p>
1434	TCP	<p>用於 Microsoft SQL Server 專屬管理連接。</p>
1434	UDP	<p>用於 Microsoft SQL Server 具名例項。</p> <p>當您在遠端 SQL Server 上使用具名的例項時，可能需要開啟此連接埠。</p>
49152 到 65535	TCP	<p>用於 Microsoft SQL Server，或者 LSA、SAM 和 Netlogon 的 RPC。</p> <p>如果您已將 Microsoft SQL Server 設定為使用特定的 TCP 連接埠，則必須在防火牆上開啟該連接埠。</p>

## 1.3.6 其他安全性加強功能

PlateSpin Forge 在知識庫文章 [7015818](#) 中介紹了如何消除弱點，以防止從 PlateSpin 伺服器發出 POODLE (Padding Oracle On Downgraded Legacy Encryption) 攻擊。

## 1.4 效能

- ◆ [第 1.4.1 節「關於產品效能特性」](#) (第 18 頁)
- ◆ [第 1.4.2 節「資料壓縮」](#) (第 18 頁)
- ◆ [第 1.4.3 節「頻寬節流」](#) (第 19 頁)
- ◆ [第 1.4.4 節「RPO、RTO 和 TTO 規格」](#) (第 19 頁)
- ◆ [第 1.4.5 節「延展性」](#) (第 19 頁)

### 1.4.1 關於產品效能特性

PlateSpin Forge 產品的效能特性取決於許多因素，其中包括：

- ◆ 來源工作負載的硬體及軟體設定檔
- ◆ 目標容器的硬體及軟體設定檔
- ◆ 網路頻寬、組態及條件等方面
- ◆ 受保護的工作負載數量
- ◆ 受保護的磁碟區數量
- ◆ 受保護的磁碟區大小
- ◆ 來源工作負載磁碟區上的檔案密度 (每單位容量的檔案數量)
- ◆ 來源 I/O 層級 (工作負載的繁忙程度)
- ◆ 同時進行的複製數
- ◆ 是否啟用資料加密
- ◆ 是否啟用資料壓縮

對於大規模工作負載保護計畫，應該進行一般性工作負載的測試保護，執行一些複製，然後使用該結果做為標竿，定期微調整個專案的度量標準。

### 1.4.2 資料壓縮

必要時，PlateSpin Forge 可以先將工作負載資料進行壓縮，再在網路上傳輸。這可讓您減少複製期間傳輸的整體資料量。

根據來源工作負載磁碟區上的檔案類型，壓縮率可能為大約 0.9 (100MB 資料壓縮為 90 MB) 到大約 0.5 (100MB 壓縮為 50MB) 之間。

---

**附註：**資料壓縮程序會使用來源工作負載的處理器能力。

---

資料壓縮可針對每個工作負載單獨設定，或在同一個保護層級中設定。請參閱第 6.4 節「保護層級」(第 75 頁)。

### 1.4.3 頻寬節流

PlateSpin Forge 可讓您控制在工作負載保護過程中來源與目標之間的直接通訊所佔用的網路頻寬；您可以為每個保護合約指定輸送率。這種方式可避免複製流量阻塞線上網路，並會減輕 PlateSpin 伺服器的整體負載。

頻寬節流可針對每個工作負載單獨設定，或在同一個保護層級中設定。請參閱第 6.4 節「保護層級」(第 75 頁)。

### 1.4.4 RPO、RTO 和 TTO 規格

- ◆ **復原點目標 (RPO)：** 描述可接受的資料遺失量，以時間來度量。RPO 由受保護工作負載的增量複製間隔決定，會受到 PlateSpin Forge 的目前使用層級、工作負載上變更發生的速率與範圍、網路速度以及所選複製排程的影響。
- ◆ **復原時間目標 (RTO)：** 描述容錯移轉操作 (使容錯移轉工作負載上線以暫時取代受保護的線上工作負載) 所需的時間。

將工作負載容錯移轉到其虛擬複製本時，RTO 會受到設定及執行容錯移轉操作所需時間 (10 至 45 分鐘) 的影響。請參閱第 5.7 節「容錯移轉」(第 66 頁)。

- ◆ **測試時間目標 (TTO)：** 描述測試災難備援還原服務的能力時所需的時間。

您可以使用**測試容錯移轉**功能執行各種情境並產生基準資料。請參閱「使用測試容錯移轉功能」(第 67 頁)。

會同時影響 RPO、RTO 和 TTO 的因素為需要同時執行容錯移轉操作的數量；單個容錯移轉工作負載比多個容錯移轉工作負載擁有更多的可用記憶體以及 CPU 資源，因為多個容錯移轉工作負載需要共用其所依賴之基礎架構的資源。

應在不同時間測試容錯移轉以確定您的環境中工作負載的平均容錯移轉時間，然後將此做為整體資料備援計劃的基準資料。請參閱第 4.5 節「產生工作負載與工作負載保護報告」(第 56 頁)。

### 1.4.5 延展性

延展性包含 (並取決於) PlateSpin Forge 產品的下列主要特性：

- ◆ **每部伺服器的工作負載數：** 每個 PlateSpin 伺服器的工作負載數可能為 10 到 50 不等，具體取決於幾個因素，其中包括 RPO 要求及伺服器主機的硬體特性。
- ◆ **每個容器的保護數：** 每個容器的最大保護數與 VMware 的每個 ESXi 主機支援的最大虛擬機器數規格有關，但不相同。其他因素還有復原統計資料 (包括同時進行的複製數與錯誤回復數) 及硬體廠商規格。

您應該進行多次測試，逐漸增加容量數值，用它們來確定延展性上限。



---

# 2 PlateSpin Forge 應用程式組態

本章包含以下資訊：

- 第 2.1 節「產品授權」(第 21 頁)
- 第 2.2 節「設定使用者授權和驗證」(第 23 頁)
- 第 2.3 節「保護網路中的存取和通訊要求」(第 26 頁)
- 第 2.4 節「設定 PlateSpin Forge 預設選項」(第 29 頁)

## 2.1 產品授權

本章提供啟用 PlateSpin Forge 軟體的相關資訊。

- 第 2.1.1 節「獲取授權啟用碼」(第 21 頁)
- 第 2.1.2 節「線上進行授權啟用」(第 21 頁)
- 第 2.1.3 節「離線進行授權啟用」(第 22 頁)

### 2.1.1 獲取授權啟用碼

若要進行產品授權，您必須擁有授權啟用碼。如果您沒有授權啟用碼，可透過 [Customer Center](http://www.netiq.com/customercenter/) (<http://www.netiq.com/customercenter/>) 申請一個。系統會透過電子郵件將授權啟用碼傳送給您。

您第一次登入 PlateSpin Forge 時，瀏覽器會自動重新導向到「授權啟用」頁面。您可以使用兩種方式來啟用產品授權：[線上進行授權啟用](#)或[離線進行授權啟用](#)。

### 2.1.2 線上進行授權啟用

若要線上啟用授權，PlateSpin Forge 必須能存取網際網路。

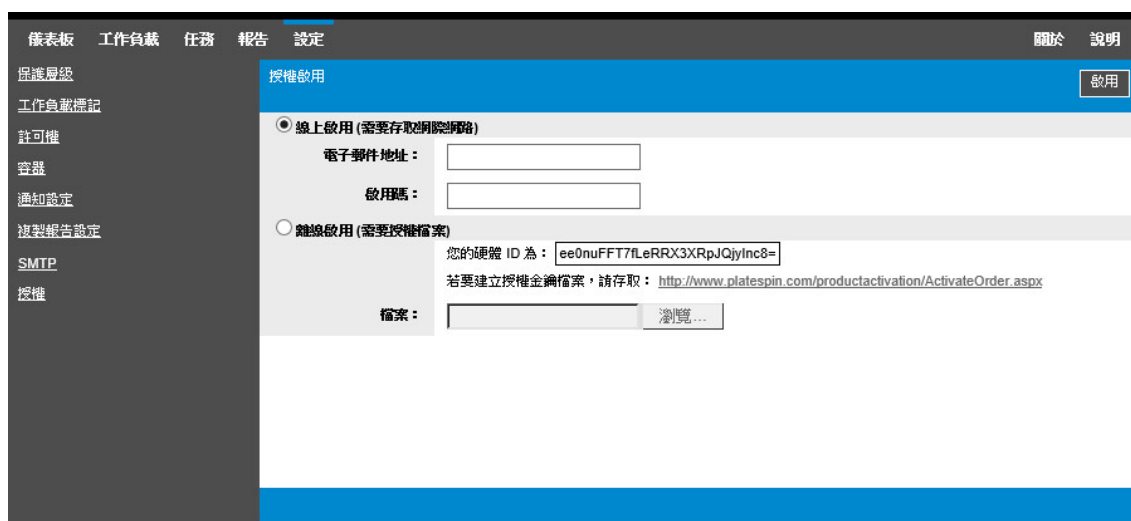
---

**附註：**使用 HTTP 代理可能會導致線上啟用失敗。若使用者在使用 HTTP 代理的環境下工作，建議採用離線啟用方式。

---

若要設定線上授權啟用：

- 1 在 PlateSpin Forge Web 介面中，按一下**設定 > 授權 > 新增授權**。「授權啟用」頁面即會顯示。



- 2 選取**線上啟用**，指定您在下訂單時提供的電子郵件地址以及收到的啟用碼，然後按一下**啟用**。系統即會透過網際網路獲取所需的授權，然後啟用本產品。

### 2.1.3 離線進行授權啟用

若要離線啟用授權，您需要使用能存取網際網路的機器透過網際網路獲取授權金鑰。

---

**附註：**若要獲取授權金鑰，您必須擁有 Novell 帳戶。如果您已經是 PlateSpin 的客戶，但沒有 Customer Center 帳戶，則必須先**建立一個**。輸入您現有的 PlateSpin 使用者名稱 (註冊 PlateSpin 時使用的有效電子郵件地址)，做為 Customer Center 帳戶使用者名稱。

---

若要離線啟用授權：

- 1 按一下**設定 > 授權**，然後按一下**新增授權**。「授權啟用」頁面即會顯示。
- 2 選取**離線啟用**，然後複製顯示的硬體 ID。
- 3 在可存取網際網路的電腦上使用網頁瀏覽器導覽至 **PlateSpin 產品啟用網站** (<http://www.platespin.com/productactivation/ActivateOrder.aspx>)。使用您的 Novell 使用者名稱和密碼登入。
- 4 填寫適當的欄位：
  - ◆ 您收到的啟用碼
  - ◆ 您在下訂單時提供的電子郵件地址
  - ◆ 您在**步驟 2**中複製的硬體 ID
- 5 按一下**啟動**。  
系統會產生一個授權金鑰檔案並提示您儲存該檔案。
- 6 儲存產生的授權金鑰檔案，將其傳輸到無網際網路連接的產品主機，然後使用它來啟用產品。

## 2.2 設定使用者授權和驗證

本小節包含以下資訊：

- ◆ 第 2.2.1 節「關於 PlateSpin Forge 使用者授權和驗證」(第 23 頁)
- ◆ 第 2.2.2 節「管理 PlateSpin Forge 存取與許可權」(第 24 頁)
- ◆ 第 2.2.3 節「管理 PlateSpin Forge 安全性群組和工作負載許可權」(第 25 頁)

### 2.2.1 關於 PlateSpin Forge 使用者授權和驗證

PlateSpin Forge 的使用者授權和驗證機制以使用者角色為基礎，可控制應用程式存取權限及使用者可以執行的操作。此機制基於整合式 Windows 驗證 (IWA) 以及其與 Internet Information Services (IIS) 的互動。

基於角色的存取機制可讓您以數種方式執行使用者授權和驗證：

- ◆ 只允許特定的使用者具有應用程式存取權限
- ◆ 只允許特定的使用者執行特定的操作
- ◆ 授予每位使用者存取特定工作負載的權限，以執行指定角色定義的操作

每個 PlateSpin Forge 例項都擁有以下幾類定義了相關功能角色的作業系統層級使用者群組：

- ◆ **工作負載保護管理員**：可以不受限制地存取應用程式的所有特性與功能。毫無疑問，本地管理員即屬於此群組。
- ◆ **工作負載保護進階使用者**：可以存取應用程式的大部分特性與功能，僅在某些方面有限制，如修改與授權和安全性相關的系統設定方面的限制。
- ◆ **工作負載保護操作人員**：可以存取限定的系統特性與功能，但足以進行日常的操作。

當使用者嘗試連接至 PlateSpin Forge 時，IIS 會對透過瀏覽器提供的身分證明進行驗證。如果使用者不是任一工作負載保護角色的成員，該服務便會拒絕連接。

**表格 2-1** 工作負載保護角色與許可權詳細資料

工作負載保護角色詳細資料	管理員	進階使用者	操作人員
新增工作負載	允許	允許	拒絕
移除工作負載	允許	允許	拒絕
設定保護	允許	允許	拒絕
準備複製	允許	允許	拒絕
執行 (完整) 複製	允許	允許	允許
執行增量複製	允許	允許	允許
暫停 / 恢復排程	允許	允許	允許
測試容錯移轉	允許	允許	允許
容錯移轉	允許	允許	允許
取消容錯移轉	允許	允許	允許

工作負載保護角色詳細資料	管理員	進階使用者	操作人員
中止	允許	允許	允許
解除 ( 任務 )	允許	允許	允許
設定 ( 全部 )	允許	拒絕	拒絕
執行報告 / 診斷	允許	允許	允許
錯誤回復	允許	拒絕	拒絕
重新保護	允許	允許	拒絕

此外，PlateSpin Forge 軟體還提供了一套基於 *安全性群組* 的機制，用來定義哪些使用者應該能夠存取 PlateSpin Forge 工作負載庫存中的哪些工作負載。

若要設定適當的 PlateSpin Forge 角色存取權限：

- 1 將使用者新增至表格 2-1 中所述的適當使用者群組。請參閱 Windows 文件。
- 2 建立應用程式層級的安全性群組，以將這些使用者與指定的工作負載相關聯。請參閱第 2.2.3 節「管理 PlateSpin Forge 安全性群組和工作負載許可權」(第 25 頁)。

## 2.2.2 管理 PlateSpin Forge 存取與許可權

以下小節將提供更多資訊：

- ◆ 「新增 PlateSpin Forge 使用者」(第 24 頁)
- ◆ 「將工作負載保護角色指定給 PlateSpin Forge 使用者」(第 25 頁)

### 新增 PlateSpin Forge 使用者

按照本節的程序新增新的 PlateSpin Forge 使用者。

若要為 Forge 虛擬機器上的現有使用者授予特定的角色許可權，請參閱「將工作負載保護角色指定給 PlateSpin Forge 使用者」(第 25 頁)。

- 1 在 Forge 虛擬機器上，存取系統的「本地使用者與群組」主控台 (開始 > 執行 > lusrmgr.msc > 按 Enter)。
- 2 在 **使用者** 節點上按一下滑鼠右鍵，選取 **新增使用者**，指定所需的詳細資料，然後按一下 **建立**。

現在便可將工作負載保護角色指定給新建的使用者。請參閱「將工作負載保護角色指定給 PlateSpin Forge 使用者」(第 25 頁)。



## 將工作負載保護角色指定給 PlateSpin Forge 使用者

在將角色指定給使用者之前，請先確定最適合該使用者的許可權集合。請參閱表格 2-1 「工作負載保護角色與許可權詳細資料」(第 23 頁)。

- 1 在 Forge 虛擬機器上，存取系統的「本地使用者與群組」主控台 (開始 > 執行 > lusrmgr.msc > 按 Enter)。
- 2 按一下**使用者**節點，在右窗格中連按兩下目標使用者。
- 3 在**成員隸屬於索引標籤**中，按一下**新增**，找到目標工作負載保護群組，然後將其指定給該使用者。

此變更可能需要幾分鐘才會生效。若要嘗試手動套用變更，請使用 RestartPlateSpinServer.exe 可執行檔重新啟動伺服器。

若要重新啟動 PlateSpin 伺服器：

- 1 移至 PlateSpin 伺服器的 bin\RestartPlateSpinServer 子目錄。
- 2 連按兩下 RestartPlateSpinServer.exe 可執行檔。  
一個指令提示視窗即會開啟，要求您進行確認。
- 3 請輸入 Y 並按 Enter 加以確認。

現在便可將此使用者新增到 PlateSpin Forge 安全性群組中，並與指定的工作負載集合相關聯。請參閱「管理 PlateSpin Forge 安全性群組和工作負載許可權」(第 25 頁)。

### 2.2.3 管理 PlateSpin Forge 安全性群組和工作負載許可權

PlateSpin Forge 提供了一套精密的應用程式層級存取機制，可讓特定使用者對指定工作負載執行特定的工作負載保護任務。您可以透過設定**安全性群組**來實現此目的。

若要設定安全性群組：

- 1 為其許可權在組織中最適合工作負載保護角色的 PlateSpin Forge 使用者指定一個工作負載保護角色。
- 2 以管理員身分透過 PlateSpin Forge Web 介面存取 PlateSpin Forge，然後按一下**設定 > 許可權**。「安全性群組」頁面即會開啟。
- 3 按一下**建立安全性群組**。
- 4 在**安全性群組名稱**欄位中，輸入安全性群組的名稱。
- 5 按一下**新增使用者**，然後為此安全性群組選取所需的使用者。

如果要新增最近新增至 Forge 虛擬機器的 PlateSpin Forge 使用者，使用者介面中可能不會立即顯示該使用者。在這種情況下，請按一下**重新整理使用者帳戶**。

授予	名稱	角色
<input checked="" type="checkbox"/>	PSPIN2012TW1\Operator1	工作負載保護操作人員

6 按一下**新增工作負載**，然後選取所需的工作負載：

選擇要包含於此群組的工作負載：

包含	工作負載名稱	安全性群組
<input type="checkbox"/>	vsles11sp3x64.example.com	[未指定]
<input type="checkbox"/>	VVC1	[未指定]
<input type="checkbox"/>	AE-W2K3-1	[未指定]
<input checked="" type="checkbox"/>	AE-W2K3-3	[未指定]
<input checked="" type="checkbox"/>	AE-W2K3-4	[未指定]

確定 取消

只有此安全性群組中的使用者才會有權存取選定的工作負載。

7 按一下**建立**。

此頁面會重新載入並在安全性群組清單中顯示您的新群組。

若要編輯安全性群組，請在安全性群組清單中按一下其名稱。

## 2.3 保護網路中的存取和通訊要求

本節包含以下資訊：

- [第 2.3.1 節「Forge 虛擬機器的開啟連接埠要求」](#) (第 26 頁)
- [第 2.3.2 節「工作負載的存取和通訊要求」](#) (第 27 頁)
- [第 2.3.3 節「容器的存取和通訊要求」](#) (第 28 頁)
- [第 2.3.4 節「透過 NAT 在公用及私人網路中提供保護」](#) (第 28 頁)
- [第 2.3.5 節「覆寫用於在 Linux 工作負載上執行指令之預設 bash 外圍程序」](#) (第 28 頁)
- [第 2.3.6 節「將 VMware DRS 叢集做為容器的要求」](#) (第 29 頁)

### 2.3.1 Forge 虛擬機器的開啟連接埠要求

以下是 Forge 虛擬機器的開啟連接埠要求。

表格 2-2 PlateSpin 伺服器主機的開放連接埠要求

連接埠 (預設值)	備註
TCP 80	針對 HTTP 通訊
TCP 443	針對 HTTP 通訊 (若啟用了 SSL)

## 2.3.2 工作負載的存取和通訊要求

以下是針對您要使用 PlateSpin Forge 保護之工作負載的軟體、網路及防火牆要求。

表格 2-3 工作負載的存取和通訊要求

工作負載類型	先決條件	所需連接埠 (預設值)
所有工作負載	Ping (ICMP 回應申請與回應) 支援	
所有 Windows 工作負載. 請參閱第 1.2.1 節「受支援的 Windows 工作負載」(第 12 頁)。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1</li> <li>◆ Microsoft .NET Framework 4.0</li> </ul>	
所有 Windows 工作負載. 請參閱第 1.2.1 節「受支援的 Windows 工作負載」(第 12 頁)。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 內建管理員或網域管理員帳戶身分證明 (只具有本地管理員的權限是不夠的)。</li> <li>◆ Windows 防火牆已設定為允許檔案及印表機共用。使用下列其中一個選項：               <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 選項 1，使用 Windows 防火牆：使用基本的 Windows 防火牆控制台項目 (firewall.cpl)，並在例外清單中選取檔案及印表機共用項目。</li> <li>- 或 -</li> <li>◆ 選項 2，使用具有進階安全性的防火牆：使用具有進階安全性的 Windows 防火牆公用程式 (wf.msc)，同時啟用以下輸入規則並將其設為允許。                   <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 檔案及印表機共用 (回應要求 - ICMPv4 輸入)</li> <li>◆ 檔案及印表機共用 (回應要求 - ICMPv6 輸入)</li> <li>◆ 檔案及印表機共用 (NB-Datagram-In)</li> <li>◆ 檔案及印表機共用 (NB-Name-In)</li> <li>◆ 檔案及印表機共用 (NB-Session-In)</li> <li>◆ 檔案及印表機共用 (SMB-In)</li> <li>◆ 檔案及印表機共用 (多工緩衝處理程式服務 - RPC)</li> <li>◆ 檔案及印表機共用 (多工緩衝處理程式服務 - RPC-EPMAP)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	TCP 3725 NetBIOS (TCP 137 - 139) SMB (TCP 139、445 與 UDP 137、138) RPC (TCP 135、445)
Windows Server 2003 (包括 SP1 Standard、SP2 Enterprise 和 R2 SP2 Enterprise)	<p>附註：啟用所需連接埠之後，請在伺服器提示符處執行以下指令以啟用 PlateSpin 遠端管理：</p> <pre>netsh firewall set service RemoteAdmin enable</pre> <p>如需 netsh 的詳細資訊，請參閱 Microsoft TechNet 文章「<a href="http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc785383%28v=ws.10%29.aspx">Netsh 命令列公用程式</a>」(<a href="http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc785383%28v=ws.10%29.aspx">http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc785383%28v=ws.10%29.aspx</a>)。</p>	TCP 3725、135、139、445 UDP 137、138、139
所有 Linux 工作負載. 請參閱第 1.2.2 節「受支援的 Linux 工作負載」(第 13 頁)	安全外圍程序 (SSH) 伺服器	TCP 22、3725

## 2.3.3 容器的存取和通訊要求

以下是所支援之工作負載容器的軟體、網路及防火牆要求。

表格 2-4 容器的存取和通訊要求

系統	先決條件	所需連接埠 (預設值)
所有容器	Ping (ICMP echo 要求與回應) 功能。	
所有 VMware 容器。請參閱第 1.2.3 節「支援的虛擬機器容器」(第 15 頁)。	<ul style="list-style-type: none"><li>具有管理員角色的 VMware 帳戶</li><li>VMware Web 服務 API 與檔案管理 API</li></ul>	HTTPS (TCP 443)
vCenter Server	擁有存取權的使用者必須獲得適當的角色和許可權。請參閱相應版本的 VMware 文件，瞭解詳細資訊。	HTTPS (TCP 443)

## 2.3.4 透過 NAT 在公用及私人網路中提供保護

在某些情況下，來源、目標或 PlateSpin Forge 本身可能位於網路位址轉換 (Network Address Translation, NAT) 裝置之後的內部 (私人) 網路中，在保護期間無法與另一方通訊。

PlateSpin Forge 可讓您根據下列哪部主機位於 NAT 裝置之後來解決此問題：

- **PlateSpin 伺服器：** 在伺服器的 *PlateSpin 伺服器組態* 工具中，記錄指定給該主機的其他 IP 位址。請參閱「設定應用程式使之在 NAT 環境中正常運作」(第 28 頁)。
- **工作負載：** 嘗試新增工作負載時，請在探查參數中指定該工作負載的公用 (外部) IP 位址。
- **容錯移轉虛擬機器：** 在錯誤回復過程中，您可以在「錯誤回復詳細資料 (工作負載至虛擬機器)」(第 69 頁) 中指定容錯移轉工作負載的替代 IP 位址。
- **錯誤回復目標：** 在嘗試註冊錯誤回復目標的過程中，若系統提示您提供該 PlateSpin 伺服器的 IP 位址，請提供 Protect 伺服器主機的本地位址或伺服器的 *PlateSpin 伺服器組態* 工具中記錄的該主機的其中一個公用 (外部) 位址 (請參閱上文的 *PlateSpin 伺服器*)。

### 設定應用程式使之在 NAT 環境中正常運作

若要使 PlateSpin 伺服器能在啟用了 NAT 的環境中正常運作，必須在伺服器啟動時讀取的 *PlateSpin 伺服器組態* 工具之資料庫中記錄 PlateSpin 伺服器的其他 IP 位址。

如需更新程序的相關資訊，請參閱第 2.4.3 節「透過 XML 組態參數設定 PlateSpin 伺服器行為」(第 33 頁)。

## 2.3.5 覆寫用於在 Linux 工作負載上執行指令之預設 bash 外圍程序

依預設，PlateSpin 伺服器在 Linux 來源工作負載上執行指令時會使用 `/bin/bash` 外圍程序。

必要時，您可以透過在 PlateSpin 伺服器上修改相應的登錄機碼來覆寫預設的外圍程序。

請參閱知識庫文章 [7010676](#)。

## 2.3.6 將 VMware DRS 叢集做為容器的要求

若要成為有效的保護目標，VMware DRS 叢集必須做為 VMware 叢集新增至容器集 (已庫存)。您不應嘗試將 DRS 叢集做為一組獨立的 ESX 伺服器新增。請參閱「新增容器 (保護目標)」(第 60 頁)。

此外，VMware DRS 叢集必須符合以下組態要求：

- ◆ DRS 已啟用並設定為部分自動化或完全自動化。
- ◆ 在 VMware 叢集中的所有 ESX 伺服器之間至少共用一個資料儲存。
- ◆ 對於 VMware 叢集中的所有 ESX 伺服器，至少有一個 vSwitch 和虛擬連接埠群組或者 vNetwork 分佈式交換器是公用的。
- ◆ 每個保護合約的容錯移轉工作負載 (虛擬機器) 都單獨置於在 VMware 叢集中的所有 ESX 伺服器之間共用的資料儲存、vSwitch 以及虛擬連接埠群組上。

## 2.4 設定 PlateSpin Forge 預設選項

本節包含以下資訊：

- ◆ 第 2.4.1 節「設定事件和報告的自動電子郵件通知」(第 29 頁)
- ◆ 第 2.4.2 節「國際版 PlateSpin Forge 的語言設定」(第 32 頁)
- ◆ 第 2.4.3 節「透過 XML 組態參數設定 PlateSpin 伺服器行為」(第 33 頁)
- ◆ 第 2.4.4 節「設定 VMware vCenter Site Recovery Manager 支援」(第 36 頁)
- ◆ 第 2.4.5 節「使用標記來協助進行工作負載排序」(第 37 頁)

### 2.4.1 設定事件和報告的自動電子郵件通知

可以將 PlateSpin Forge 設定為自動將事件及複製報告的通知傳送至指定的電子郵件地址。要使用此功能，您需要先指定供 PlateSpin Forge 使用的有效 SMTP 伺服器。

- ◆ 「SMTP 組態」(第 29 頁)
- ◆ 「設定自動透過電子郵件傳送的事件通知」(第 30 頁)
- ◆ 「設定自動透過電子郵件傳送的複製報告」(第 32 頁)

### SMTP 組態

使用 PlateSpin Forge Web 介面為用於傳送事件電子郵件通知及複製報告的伺服器設定 SMTP (簡易郵件傳輸協定) 設定。

圖 2-1 簡易郵件傳輸協定設定

若要設定 SMTP 設定：

- 1 在 PlateSpin Forge Web 介面中，按一下設定 > SMTP。
- 2 指定用於接收電子郵件事件通知與進度通知的 SMTP 伺服器位址、連接埠 (預設為 25) 及回覆位址。
- 3 輸入使用者名稱與密碼，然後確認密碼。
- 4 按一下儲存。

## 設定自動透過電子郵件傳送的事件通知

若要設定自動事件通知：

- 1 設定供 PlateSpin Forge 使用的 SMTP 伺服器。請參閱「SMTP 組態」(第 29 頁)。
- 2 在 PlateSpin Forge Web 介面中，按一下設定 > 電子郵件 > 通知設定。
- 3 選取啟用通知選項。
- 4 按一下編輯收件者，輸入所需的電子郵件地址並以逗號分隔，然後按一下確定。

## 5 按一下**儲存**。

若要刪除所列的電子郵件地址，請按一下要移除之地址旁邊的**刪除**。

表格 2-5 中顯示的事件類型可以觸發電子郵件通知 (若設定了通知)。事件永遠都會新增至系統應用程式事件記錄中，並依警告、錯誤和資訊記錄項目類型分組。

---

**附註：**儘管事件記錄項目都有唯一的 ID，但並不能確保 ID 在未來版本中保持不變。

---

**表格 2-5** 依記錄項目類型劃分的事件類型

事件類型	備註
<b>記錄項目類型：警告</b>	
FullReplicationMissed	與增量複製未執行事件類似。
IncrementalReplicationMissed	以下任意一種情況發生時產生： <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 複製被手動暫停，而排程的增量複製又已到期。</li><li>◆ 系統嘗試執行排程的增量複製，而某個手動觸發的複製已在執行中。</li><li>◆ 系統確定目標的可用磁碟空間不足。</li></ul>
WorkloadOfflineDetected	系統偵測到之前在線上的工作負載現在離線時產生。 適用於保護合約的狀態不是 <b>已暫停</b> 的工作負載。
<b>記錄項目類型：錯誤</b>	
FailoverFailed	
FullReplicationFailed	
IncrementalReplicationFailed	
PrepareFailoverFailed	
<b>記錄項目類型：資訊</b>	
FailoverCompleted	
FullReplicationCompleted	
IncrementalReplicationCompleted	
PrepareFailoverCompleted	
TestFailoverCompleted	手動將測試容錯移轉操作標示為成功或失敗時產生。
WorkloadOnlineDetected	系統偵測到之前處於離線狀態的工作負載現在上線時產生。 適用於保護合約的狀態不是 <b>已暫停</b> 的工作負載。



## 設定自動透過電子郵件傳送的複製報告

若要將 PlateSpin Forge 設定為透過電子郵件自動傳送複製報告：

- 1 設定供 PlateSpin Forge 使用的 SMTP 伺服器。請參閱「SMTP 組態」(第 29 頁)。
- 2 在 PlateSpin Forge Web 介面中，按一下設定 > 電子郵件 > 複製報告設定。
- 3 選取啟用複製報告選項。
- 4 在報告週期區段中，按一下設定並為報告指定所需的週期模式。
- 5 在收件者區段中，按一下編輯收件者，輸入所需的電子郵件地址並以逗號分隔，然後按一下確定。

設定		關於	說明								
<input checked="" type="checkbox"/> 啟用複製報告 <span>儲存</span>											
報告週期：	每天 上午 05:00 <a href="#">編輯</a>										
收件者：	<table border="1"><thead><tr><th>移除</th><th>地址</th></tr></thead><tbody><tr><td><a href="#">移除</a></td><td>admin@example.com</td></tr><tr><td><a href="#">移除</a></td><td>john_smith@example.com</td></tr><tr><td><a href="#">移除</a></td><td>operator@example.com</td></tr></tbody></table> <a href="#">編輯收件者...</a>			移除	地址	<a href="#">移除</a>	admin@example.com	<a href="#">移除</a>	john_smith@example.com	<a href="#">移除</a>	operator@example.com
移除	地址										
<a href="#">移除</a>	admin@example.com										
<a href="#">移除</a>	john_smith@example.com										
<a href="#">移除</a>	operator@example.com										
保護存取 URL：	<input type="text" value="https://vprotect4.example.com:443"/>										
收件者數量：3；下次報告：2015/2/21 上午 05:00											

- 6 (選擇性) 在保護存取 URL 區段中，指定 PlateSpin 伺服器的非預設 URL (例如，當 Forge 虛擬機器具有多個 NIC 或位於 NAT 伺服器之後時)。此 URL 會影響電子郵件所傳送之報告的報告標題，以及透過報告內的超級連結存取伺服器上相關內容的功能。

- 7 按一下儲存。

如需可以根據需要產生和檢視之其他報告類型的相關資訊，請參閱第 4.5 節「產生工作負載與工作負載保護報告」(第 56 頁)。

## 2.4.2 國際版 PlateSpin Forge 的語言設定

PlateSpin Forge 提供了以下語言的國家語言支援 (NLS)：簡體中文、繁體中文、法語、德語及日語。

若要以其中一種受支援的語言使用 PlateSpin Forge Web 介面與整合式說明，則必須在網頁瀏覽器中新增相應的語言，並將其移至優先設定順序的頂部。

若要將語言新增至網頁瀏覽器：

- 1 在網頁瀏覽器中存取「語言」設定：
  - ◆ **Internet Explorer**：按一下工具 > 網際網路選項 > 一般索引標籤 > 語言。
  - ◆ **Firefox**：按一下工具 > 選項 > 內容分頁 > 語言。
  - ◆ **Chrome**：在 Chrome 功能表中按一下設定，捲動到顯示進階設定並按一下該項，然後在語言下面按一下語言與輸入設定。



- 2 新增所需的語言並將其移至清單的頂部。
- 3 儲存設定，然後連接至 PlateSpin Forge 伺服器以啟動用戶端應用程式。請參閱第 4.1 節「啟動 PlateSpin Forge Web 介面」(第 49 頁)。

---

**附註：**(適用於繁體中文和簡體中文版本的使用者) 嘗試透過未新增特定中文版的瀏覽器連接 PlateSpin Forge 伺服器時，可能會發生 Web 伺服器錯誤。要正確執行操作，請使用瀏覽器的組態設定新增特定的中文語言(例如，簡體中文 [zh-cn] 或繁體中文 [zh-tw])。不要使用中性文化的中文 [zh] 語言。

---

PlateSpin Forge 伺服器所產生的一小部分系統訊息所用之語言取決於 Forge 虛擬機器中所選的作業系統介面語言。

**若要變更作業系統語言：**

- 1 存取 Forge 虛擬機器。  
請參閱第 3.4 節「存取和使用裝置主機中的 Forge 管理虛擬機器」(第 43 頁)。
- 2 啟動「地區及語言選項」applet (按一下**開始 > 執行**，輸入 intl.cpl，然後按 Enter)，然後按一下**語言** (Windows Server 2003) 或**鍵盤及語言** (Windows Server 2008) 索引標籤 (若適用)。
- 3 若尚未安裝所需的語言套件，請加以安裝。您可能需要存取作業系統安裝媒體。
- 4 選取所需的語言做為作業系統的介面語言。出現提示時，登出或重新啟動系統。

## 2.4.3 透過 XML 組態參數設定 PlateSpin 伺服器行為

PlateSpin 伺服器的行為在某些方面受 Forge 虛擬機器上組態頁面 ([https:// 您的 Forge 虛擬機器/ platespinconfiguration/](https://您的 Forge 虛擬機器/platespinconfiguration/)) 中設定的組態參數控制。

一般情況下，您不需要修改這些設定，除非 PlateSpin 支援人員建議您這麼做。本節提供一些常用的案例，以及必要程序的相關資訊。

**若要變更並套用任何組態參數：**

- 1 在 Forge 虛擬機器上，移至上文所述的目錄。
- 2 尋找所需的伺服器參數並變更其值。
- 3 儲存您的設定並結束頁面。

在組態工具中進行變更後無需重新開機或重新啟動服務。

以下主題介紹了您可能需要使用 XML 組態值來變更產品行為的特定情況。

- ◆ 「最佳化透過 WAN 連接進行的資料傳輸」(第 33 頁)
- ◆ 「設定 SRM 支援」(第 35 頁)

### 最佳化透過 WAN 連接進行的資料傳輸

您可以最佳化資料傳輸效能並針對 WAN 連接予以微調。若要實現此目的，您可以修改系統從您在 Forge 虛擬機器上的組態工具中進行的設定中讀取的組態參數。如需一般程序，請參閱第 2.4.3 節「透過 XML 組態參數設定 PlateSpin 伺服器行為」(第 33 頁)。

使用這些設定可最佳化透過 WAN 進行的資料傳輸。以下設定是全域性的，會影響所有檔案式複製及 VSS 複製。

**附註：**若修改了這些值，高速網絡（例如千兆位元以太網路）上的複製時間可能會受到負面影響。建議您在修改其中的任何參數之前先諮詢 PlateSpin 支援人員。

表格 2-6 列出了用於控制檔案傳輸速度的組態參數及其預設值和最大值。您可以透過試錯法修改這些值，以最佳化高延遲 WAN 環境中的操作。

**表格 2-6** [https:// 您的 PlateSpin Forge 虛擬機器 /platespinconfiguration/](https://您的PlateSpin Forge 虛擬機器 /platespinconfiguration/) 中的預設與最佳化檔案傳輸組態參數

參數	預設值	最大值
AlwaysUseNonVSSFileTransferForWindows2003	False	
FileTransferCompressionThreadsCount	2	無
控制用於封包層級資料壓縮的線串數。如果停用壓縮，此設定會被忽略。由於壓縮受 CPU 的限制，因此該設定可能會影響效能。		
FileTransferBufferThresholdPercentage	10	
決定在建立並傳送新網路封包之前至少必須緩衝的資料量。		
FileTransferKeepAliveTimeOutMilliSec	120000	
指定 TCP 逾時後需要等待多久才能開始傳送持續連接訊息。		
FileTransferLongerThan24HoursSupport	True	
FileTransferLowMemoryThresholdInBytes	536870912	
決定伺服器何時認為自己處於低記憶體狀態，這會導致某些網路行為的增強。		
FileTransferMaxBufferSizeForLowMemoryInBytes	5242880	
指定處於低記憶體狀態時使用的內部緩衝區大小。		
FileTransferMaxBufferSizeInBytes	31457280	
指定用於保留封包資料的內部緩衝區大小。		
FileTransferMaxPacketSizeInButes	1048576	
決定將傳送的最大封包。		
FileTransferMinCompressionLimit	0 ( 停用 )	最大值為 65536 (64 KB)
指定封包層級壓縮限定值，以位元組計。		
FileTransferPort	3725	

參數	預設值	最大值
FileTransferSendReceiveBufferSize	0 (8192 位元組)	最大值為 5242880 (5 MB)
<p>指定檔案傳輸連接的 TCP/IP 緩衝區大小設定。它用於控制所傳送的未經 TCP 確認的位元組數量。</p> <p>當此值設定為零 (關閉) 時，系統會使用預設的 TCP 緩衝區大小 (8 KB)。若要使用自定大小，請指定相應的位元組數量。使用以下公式確定適當的值：</p> $( \text{連結速度 (Mbps)/8} ) * \text{延遲時間 (秒)} * 1000 * 1000$ <p>例如，如果連結速度為 100 Mbps，延遲時間為 10 毫秒，則正確的緩衝區大小應當為：</p> $(100/8) * 0.01 * 1000 * 1000 = 125000 \text{ 位元組}$		
FileTransferSendReceiveBufferSizeLinux	0 (253952 位元組)	
<p>指定 Linux 檔案傳輸連接的 TCP/IP 緩衝區大小設定。它用於控制所傳送的未經 TCP 確認的位元組數量。</p> <p>當此值設定為零 (關閉) 時，系統會依據 FileTransferSendReceiveBufferSize 設定自動計算 Linux 的 TCP/IP 緩衝區大小值。如果兩個參數都設定為零 (關閉)，則預設值為 248 KB。若要使用自定大小，請指定相應的位元組數量。</p> <p><b>附註：</b>在早於 PlateSpin Forge 11.1、PlateSpin Protect 11.1 和 PlateSpin Migrate 12 的版本中，您需要將此參數設定為目標值的 1/2，但現在不再需要如此設定。</p>		
FileTransferShutDownTimeOutInMinutes	1090	
FileTransferTCPTimeOutMilliSec	30000	
<p>設定 TCP 傳送逾時值與 TCP 接收逾時值。</p>		
PostFileTransferActionsRequiredTimeInMinutes	60	

## 設定 SRM 支援

如果您將產品設定為支援 SRM，則由 PlateSpin Forge 複製並在 VMware vCenter Site Recovery Manager (SRM) 上管理的工作負載可能以無縫方式運作。部分組態需要變更 PlateSpin 伺服器的 XML 組態參數。如需這些組態變更的相關資訊，請通覽章節：[第 2.4.4 節「設定 VMware vCenter Site Recovery Manager 支援」](#) (第 36 頁)

## 2.4.4 設定 VMware vCenter Site Recovery Manager 支援

您可以使用 PlateSpin Forge 在本地保護工作負載，然後使用其他方法來將這些工作負載複製到遠端位置，例如 SAN。例如，您可以選擇使用 VMware vCenter Site Recovery Manager (SRM) 將已複製目標虛擬機器的整個資料儲存複製到遠端位置。在此情況下，需要執行特定設定步驟，確保目標虛擬機器可以複製，並且當在遠端位置開啟時行為正確。

Forge SRM 支援組態包含下列調整：

- ◆ 調整設定，以將 PlateSpin Forge ISO 及軟碟放置在 VMware .vmx 及 vmdk 檔案所在的相同資料儲存上。
- ◆ 準備 PlateSpin Forge 環境以將 VMware 工具複製到容錯移轉目標。這涉及手動建立一些檔案、複製以及調整一些組態設定，以加快 VMware 工具安裝程序。

若要確保工作負載檔案保留在同一個資料儲存上：

- 1 從任意一個網頁瀏覽器中開啟 [https:// 您的 PlateSpin 伺服器 /platespinconfiguration/](https://您的PlateSpin伺服器/platespinconfiguration/)，以顯示組態網頁。
- 2 在組態網頁上，找到 CreatePSFilesInVmDatastore 伺服器參數，並將其值變更為 true。

---

**附註：**設定複製合約的人員負責確保為所有目標虛擬機器磁碟檔案指定相同的資料儲存。

---

- 3 儲存您的設定並結束頁面。

在複製期間，可以將 VMware 工具安裝套件複製到容錯移轉目標，以便在啟動虛擬機器時組態服務可以安裝這些套件。一旦容錯移轉目標能夠聯絡 PlateSpin Forge 伺服器，系統會自動進行安裝。如果沒有自動安裝，則您需要在複製之前準備好環境。

若要準備環境：

- 1 從 ESXi 主機取回 VMware 工具：
  - 1a 將 (scp) windows.iso 影像從可存取之 VMware 主機上的 /usr/lib/vmware/isoimages 目錄安全複製到本地暫存資料夾。
  - 1b 開啟該 ISO，解壓縮其安裝套件並儲存到可存取的位置：
    - ◆ **VMware 5.x 共存的一些資訊：** 安裝套件是 setup.exe 和 setup64.exe。
    - ◆ **VMware 4.x 共存的一些資訊：** 安裝套件是 VMware Tools.msi 和 VMware Tools64.msi。
- 2 從解壓縮自 VMware Server 的安裝套件中建立 OFX 套件：
  - 2a 壓縮所需的套件，並確保安裝程式檔案位於 .zip 歸檔的根目錄。
  - 2b 將 .zip 歸檔重新命名為 1.package，以便可以將它用做 OFX 套件。

---

**附註：**若要為多個安裝套件建立 OFX 套件，請記住，每個安裝套件必須具備其獨有的 .zip 歸檔。

因為每個套件必須具有相同的名稱 (1.package)，如果您要將多個 .zip 歸檔儲存為 OFX 套件，則您需要將每個歸檔儲存在它自己獨有的子目錄中。

---

- 3 將適當的 OFX 套件 (1.package) 複製到 PlateSpin 伺服器上的  
%ProgramFiles(x86)%\PlateSpin\Packages%\GUID%。%GUID% 的值視 VMware Server 版本及其 VMware 工具架構而定。

下表列出了將套件複製到正確目錄所需的伺服器版本、VMware 工具架構與 GUID 識別碼：

VMWare Server 版本	VMware 工具架構	GUID
4.0	x86	D052CBAC-0A98-4880-8BCC-FE0608F0930F
4.0	x64	80B50267-B30C-4001-ABDF-EA288D1FD09C
4.1	x86	F2957064-65D7-4bda-A52B-3F5859624602
4.1	x64	80B1C53C-6B43-4843-9D63-E9911E9A15D5
5.0	x86	AD4FDE1D-DE86-4d05-B147-071F4E1D0326
5.0	x64	F7C9BC91-7733-4790-B7AF-62E074B73882
5.1	x86	34DD2CBE-183E-492f-9B36-7A8326080755
5.1	x64	AD4FDE1D-DE86-4d05-B147-071F4E1D0326
5.5	x86	660C345A-7A91-458b-BC47-6A3914723EF7
5.5	x 64	8546D4EF-8CA5-4a51-A3A3-6240171BE278

## 加快設定程序

容錯移轉目標啟動後，組態服務即會啟動，使虛擬機器做好使用準備，並在數分鐘內保持為非作用中狀態，以等待來自 PlateSpin 伺服器的資料或在 CD ROM 上尋找 VMware 工具。

若要縮短此等候時間：

- 1 在組態網頁上，找到 ConfigurationServiceValues 組態設定，然後將其 WaitForFloppyTimeoutInSecs 子設定的值變更為零 (0)。
- 2 在組態網頁上，找到 ForceInstallVMToolsCustomPackage，並將其值變更為 true。

調整好這些設定之後，設定程序所需時間不到 15 分鐘：目標機器重新開機 (最多兩分鐘)，安裝 VMware 工具，然後 SRM 存取工具以協助它在遠端站點設定聯網。

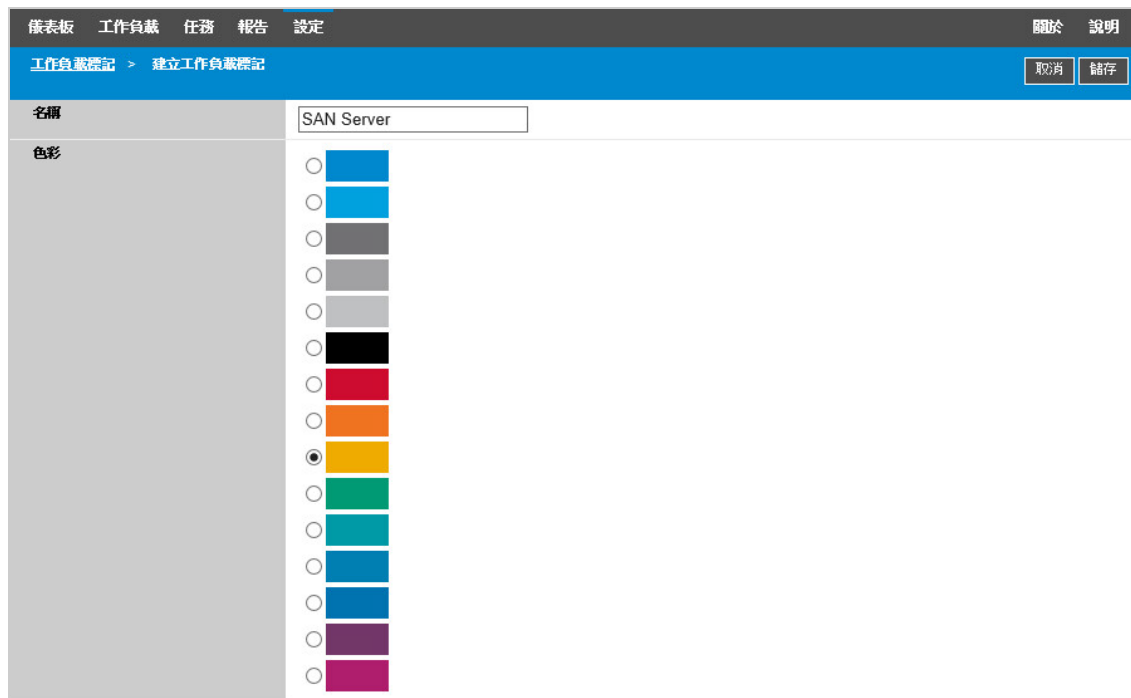
## 2.4.5 使用標記來協助進行工作負載排序

Web 介面的「工作負載」檢視窗可能會顯示很長的工作負載清單。因此，您可能需要花費大量時間來整理這些工作負載，以管理對類似工作負載執行的操作。

為了簡化工作負載清單的排序，您可以選擇性地向工作負載清單中的一或多個工作負載附加識別標記，並附以獨特的色彩和描述。附加標記後，您便可以按照標記屬性來對清單排序，即將類似的標記分到一組，從而方便大量選取設定操作。

若要設定工作負載標記：

- 1 在 PlateSpin Forget Web 介面中，按一下**設定** > **工作負載標記** > **建立工作負載標記**。「建立工作負載標記」頁面即會顯示。



您可以在該頁面中指定標記名稱 (最多 25 個字元)，並將某種色彩與該描述相關聯。您可以建立任意數量的獨特標記，不過，可以選擇的獨特色彩有限。

當您儲存新標記後，它即會新增至「設定」頁面「工作負載標記」檢視窗中的可用工作負載標記清單內。您可以在該檢視窗中的清單內編輯或刪除任何標記。

「工作負載」頁面包含一個「標記」欄，其中顯示了與某個工作負載關聯的單個標記。當您對此欄排序時，可以將標記分組，以便同時對這些帶有標記的工作負載執行可用操作。

若要將單個標記與某個工作負載關聯：

- 1 在工作負載清單中，選取要標記的工作負載，然後按一下**設定**開啟其組態頁面。
- 2 在組態頁面的「標記」區段中開啟下拉式清單，選取要與該工作負載關聯的標記名稱，然後按一下**儲存**。

## 更多標記資訊

以下有關工作負載標記的事項同樣也很重要：

- ◆ 當您將某個工作負載輸出至新伺服器時，該工作負載的標記設定會保留下來。
- ◆ 如果某個標記已與清單中的任一工作負載關聯，您便無法刪除該標記。
- ◆ 若要將工作負載的標記移除或解除關聯，請從標記名稱下拉式清單中選取「空白」字串。

# 3 裝置設定與維護

本章提供需要定期完成的裝置設定與維護任務的相關資訊。

- ◆ 第 3.1 節 「設定裝置網路」 (第 39 頁)
- ◆ 第 3.2 節 「實體重新定位裝置」 (第 39 頁)
- ◆ 第 3.3 節 「將外部儲存解決方案與 PlateSpin Forge 搭配使用」 (第 42 頁)
- ◆ 第 3.4 節 「存取和使用裝置主機中的 Forge 管理虛擬機器」 (第 43 頁)
- ◆ 第 3.5 節 「將 Forge 重設為出廠預設值」 (第 46 頁)

## 3.1 設定裝置網路

本節提供自定裝置主機之網路設定的相關資訊。

- ◆ 第 3.1.1 節 「設定裝置主機網路」 (第 39 頁)

### 3.1.1 設定裝置主機網路

PlateSpin Forge 裝置設定了六個用於外部存取的實體網路介面：

- ◆ **外部測試網路**：用於在您使用「測試容錯移轉」功能測試容錯移轉工作負載時隔離網路流量。
- ◆ **內部測試網路**：用於在完全獨立於線上網路的情況下測試容錯移轉工作負載。
- ◆ **複製網路**：為系統提供網路，專門用於線上工作負載與管理虛擬機器中該工作負載的複製本之間的持續流量。
- ◆ **線上網路**：是指您執行容錯移轉或錯誤回復時的實際業務連續性網路。
- ◆ **Forge 虛擬機器管理網路**：代管 Forge 管理虛擬機器的管理網路。
- ◆ **管理網路**：監管程式管理網路。在 PlateSpin Forge Web 用戶端中，此網路不可選。

依預設，PlateSpin Forge 提供的六個實體網路介面都映射到監管程式中的一個 vSwitch。您可以自定映射以使其更適合您的環境。例如，您可以保護擁有兩個 NIC 的工作負載，其中一個 NIC 用於線上連接，另一個只用於複製。如需詳細資訊，請參閱[知識庫文章 7921062](#)。

此外，若要進一步微調對網路流量的控制，可以考慮為以上的每個連接埠群組分別指定一個不同的 VLAN ID。如此可確保線上網路不會被來自工作負載保護與備援操作的流量所干擾。請參閱[知識庫文章 21057](#)。

## 3.2 實體重新定位裝置

重新配置 PlateSpin Forge 裝置時需要變更其元件的 IP 位址，以反映新的環境。這些 IP 位址是您在進行裝置啟始安裝時指定的 IP 位址 (請參閱 [《PlateSpin Forge 入門指南》](#))。



開始重新配置程序之前：

- 1 確保已針對每個工作負載至少執行一次增量複製的情況下，暫停所有複製排程：
  - 1a 在 PlateSpin Forge Web 用戶端中，選取所有工作負載，按一下**暫停**，然後按一下**執行**。
  - 1b 確保所有工作負載的狀態都顯示為**已暫停**。

重新配置程序的具體步驟視裝置的新 IP 位址在目標網站是已知 ( 狀況 1 ) 還是未知 ( 狀況 2 ) 而異。

- ◆ 第 3.2.1 節 「狀況 1 - 重新配置 Forge ( 新 IP 位址已知 )」 ( 第 40 頁 )
- ◆ 第 3.2.2 節 「狀況 2 - 重新配置 Forge ( 新 IP 位址未知 )」 ( 第 41 頁 )

## 3.2.1 狀況 1 - 重新配置 Forge ( 新 IP 位址已知 )

若要在知道 Forge 裝置硬體新 IP 位址的情況下予以重新定位：

- 1 暫停所有複製。請參閱上文的步驟 1a 與步驟 1b。
- 2 啟動 Forge Appliance Configuration Console (Forge ACC)：開啟瀏覽器並轉至 `http://<Forge IP 位址>:10000`。
- 3 使用 `forgeuser` 帳戶登入，然後按一下**設定主機**。
- 4 輸入新的網路參數並按一下**套用**。
- 5 等待組態程序完成，直至瀏覽器視窗顯示「組態設定成功」快顯視窗。

---

**附註：**快顯視窗中新 Forge ACC 位址的連結無法正常運作，除非您斷開裝置的實體連接，並將其連接到新的子網路。

---

- 6 關閉裝置：
  - 6a 關閉 Forge 管理虛擬機器。請參閱第 3.4.3 節「啟動和關閉 Forge 管理虛擬機器」(第 44 頁)。
  - 6b 關閉裝置主機：
    - 6b1 在 Forge 主控台中，按 Alt-F2 切換至 ESX Server 主控台。
    - 6b2 以進階使用者 ( 使用者 `root` 和關聯的密碼 ) 身分登入。
    - 6b3 輸入以下指令，然後按 Enter：


```
shutdown -h now
```
  - 6c 關閉裝置。
- 7 斷開裝置連接，將其移至新位置並連至新的子網路，然後開機。  
現在，新的 IP 位址便有效了。
- 8 啟動 Forge ACC 並使用 `forgeuser` 帳戶登入，然後按一下**設定 Forge 虛擬機器**，指定所需參數，最後按一下**套用**。
- 9 驗證設定是否正確，然後按一下**繼續**，等待程序完成。

---

**附註：**如果之前設定 Forge 虛擬機器使用 DHCP，請在重新配置後執行以下操作：

1. 確定 Forge 虛擬機器的新 IP 位址 ( 使用 vSphere Client 程式存取 Forge 虛擬機器，並在虛擬機器的 Windows 介面中查閱位址。請參閱第 3.4.2 節「啟動 vSphere Client 和存取 Forge 管理虛擬機器」(第 44 頁))。



2. 使用新 IP 位址啟動 PlateSpin Forge Web 介面，然後重新整理容器 (按一下**設定 > 容器**，然後按一下  )。

---

10 繼續執行暫停的複製。

## 3.2.2 狀況 2 - 重新配置 Forge (新 IP 位址未知)

若要在不知道 Forge 裝置硬體新 IP 位址的情況下予以重新定位：

- 1 暫停所有複製。請參閱**步驟 1a**和**步驟 1b** (第 40 頁)。
- 2 關閉裝置：
  - 2a 關閉 Forge 管理虛擬機器。請參閱第 3.4.3 節「**啟動和關閉 Forge 管理虛擬機器**」 (第 44 頁)。
  - 2b 關閉裝置主機：
    - 2b1 在 Forge 主控台中，按 Alt-F2 切換至 ESX Server 主控台。
    - 2b2 以進階使用者 (使用者 root 和關聯的密碼) 身分登入。
    - 2b3 輸入以下指令，然後按 Enter：

```
shutdown -h now
```
  - 2c 關閉裝置電源。
- 3 斷開裝置連接，將其移至新位置並連至新的網路，然後開機。
- 4 設定電腦 (建議使用筆記型電腦)，讓其可以與使用目前 IP 位址 (原先位置的 IP 位址) 的 Forge 進行通訊，然後將其連接至裝置。  
請參閱《PlateSpin Forge 入門指南》中的「**裝置組態程序**」。
- 5 啟動 Forge ACC：開啟瀏覽器並轉至 `http://<Forge IP 位址>:10000`。
- 6 使用 forgeuser 帳戶登入，然後按一下**設定主機**。
- 7 輸入新的網路參數並按一下**套用**。
- 8 等待組態程序完成，直至瀏覽器視窗顯示「**組態設定成功**」快顯視窗。

---

**附註：**快顯視窗中新 Forge ACC 位址的連結無法正常運作，除非您現在斷開裝置的實體連接，並將其連接到新的子網路。

---

- 9 斷開電腦與裝置的連接，然後將裝置連接至新的子網路。  
現在，新的 IP 位址便有效了。
- 10 啟動 Forge ACC 並使用 forgeuser 帳戶登入，然後按一下**設定 Forge 虛擬機器**，指定所需參數，最後按一下**套用**。
- 11 驗證設定是否正確，然後按一下**繼續**，等待程序完成。

---

**附註：**如果之前設定 Forge 虛擬機器使用 DHCP，請在重新配置後執行以下操作：

1. 確定 Forge 虛擬機器的新 IP 位址 (使用 vSphere Client 程式存取 Forge 虛擬機器，並在虛擬機器的 Windows 介面中查閱位址。請參閱「**啟動 vSphere Client 和存取 Forge 管理虛擬機器**」 (第 44 頁))。
  2. 使用新 IP 位址啟動 PlateSpin Forge Web 介面，然後重新整理容器 (按一下**設定 > 容器**，然後按一下  )。
- 

12 繼續執行暫停的複製。

## 3.3 將外部儲存解決方案與 PlateSpin Forge 搭配使用

以下幾節提供的資訊可協助您為 PlateSpin Forge 安裝和設定外部儲存。

- ◆ 第 3.3.1 節「Forge 與 SAN 儲存裝置搭配使用」(第 42 頁)
- ◆ 第 3.3.2 節「將 SAN LUN 新增至 Forge」(第 43 頁)

### 3.3.1 Forge 與 SAN 儲存裝置搭配使用

PlateSpin Forge 支援現有的外部儲存解決方案，例如儲存區域網路 (SAN) 實作。光纖通道與 iSCSI 解決方案均受支援。光纖通道與 iSCSI HBA 的 SAN 支援允許 Forge 裝置連接至 SAN 陣列。這樣，您便可使用 SAN 陣列 LUN (邏輯單位) 來儲存工作負載資料。Forge 與 SAN 搭配使用可提高靈活性、增強效率和可靠性。

每種 SAN 產品都有其各自的不同之處，這些差異不會從一個硬體製造商的產品移轉至另一個製造商的產品。在您考慮這些產品如何與 Forge 管理虛擬機器連接和互動時，這一點尤為明顯。因此，本指南不會針對每一種可能的環境和情況討論具體的組態步驟。

若要找到此類資訊，最好的方法是聯絡您的硬體廠商或 SAN 產品業務代表。許多硬體廠商都會提供支援指南，詳細說明這些任務。您可在以下網站找到大量資訊：

VMware 文件網站 (<http://www.vmware.com/support/pubs/>)。

- ◆ 《*Fibre Channel SAN Configuration Guide*》(光纖通道 SAN 組態指南) 討論了 ESX Server 與光纖通道儲存區域網路結合使用的情況。
- ◆ 《*iSCSI SAN Configuration Guide*》(iSCSI SAN 組態指南) 討論了 ESX Server 與 iSCSI 儲存區域網路結合使用的情況。
- ◆ 《*VMware I/O Compatibility Guide*》(VMware I/O 相容性指南) 列出了目前核准的 HBA、HBA 驅動程式和驅動程式版本。
- ◆ 《*VMware Storage/SAN Compatibility Guide*》(VMware 儲存 /SAN 相容性指南) 列出了目前核准的儲存陣列。
- ◆ 《*VMware Release Notes*》(VMware 版本說明) 提供了已知問題和解決方案的相關資訊。
- ◆ *VMware Knowledge Bases* (VMware 知識庫) 提供了一般問題和解決方案的相關資訊。

以下廠商提供的儲存產品均已經過 VMware 的測試：

- ◆ 3PAR (<http://www.3par.com>)
- ◆ Bull (<http://www.bull.com>) (僅限 FC)
- ◆ Compellent (<http://www.compellent.com>)
- ◆ Dell (<http://www.dell.com>)
- ◆ EMC (<http://www.emc.com>)
- ◆ EqualLogic (<http://www.equallogic.com>) (僅限 iSCSI)
- ◆ Fujitsu (<http://www.fujitsu.com>)
- ◆ HP (<http://www.hp.com>)
- ◆ Hitachi (<http://www.hitachi.com>) 及 Hitachi Data Systems (<http://www.hds.com>) (僅限 FC)
- ◆ IBM (<http://www.ibm.com>)
- ◆ NEC (<http://www.nec.com>) (僅限 FC)

- [Network Appliance \(NetApp\) \(http://www.netapp.com\)](http://www.netapp.com)
- [Nihon Unisys \(http://www.unisys.com\)](http://www.unisys.com) ( 僅限 FC)
- [Pillar Data \(http://www.pillardata.com\)](http://www.pillardata.com) ( 僅限 FC)
- [Sun Microsystems \(http://www.sun.com\)](http://www.sun.com)
- [Xiotech \(http://www.xiotech.com\)](http://www.xiotech.com) ( 僅限 FC)

您也可以造訪 [Storage Networking Industry Association \( 儲存網路工業協會 \) 網站 \(http://www.snia.org/tech\\_activities/ip\\_storage/iscsi/\)](http://www.snia.org/tech_activities/ip_storage/iscsi/) 來瞭解更多有關 iSCSI 的資訊。

### 3.3.2 將 SAN LUN 新增至 Forge

PlateSpin Forge 允許您使用儲存區域網路 (SAN) 儲存裝置，但必須將一個 SAN 邏輯單位 (LUN) 新增至 Forge 的 ESX，Forge 才可以存取現有的 SAN。

若要將 SAN LUN 新增至 Forge：

- 1 安裝並設定您的 SAN 系統。
- 2 存取裝置主機 ( 請參閱 「[下載 vSphere Client 程式](#)」 ( 第 44 頁 ) )。
- 3 在 vSphere Client 中，按一下 「Inventory」 ( 庫存 ) 面板中的根 ( 頂層 ) 節點，然後按一下 **Configuration** ( 組態 ) 索引標籤。
- 4 按一下右上方的 **Add Storage** ( 新增儲存 ) 超連結。
- 5 在 「Add Storage」 ( 新增儲存 ) 精靈中，一直按 **Next** ( 下一步 )，直到系統提示您指定資料儲存資訊。
- 6 指定資料儲存名稱，然後在精靈後續頁面中按 **Next** ( 下一步 )。精靈完成時，按一下 **Finish** ( 完成 )。
- 7 按一下 Hardware ( 硬體 ) 下的 **Storage** ( 儲存 )，查看 Forge 資料儲存。視窗中便會顯示剛才新增的 SAN LUN。
- 8 離開 vSphere Client 程式。

執行下一次複製和重新整理應用程式主機之前，PlateSpin Forge Web 用戶端中不會顯示這個新的資料儲存。您可以選取 **設定 > 容器** 並按一下裝置名稱旁邊的 ，強制執行重新整理。

## 3.4 存取和使用裝置主機中的 Forge 管理虛擬機器

有時，您可能需要存取 Forge 管理虛擬機器並執行本節所述的維護任務，或者在 PlateSpin 支援人員的建議下執行這些任務。

使用 vSphere Client 軟體存取 Forge 管理虛擬機器，包括其作業系統介面和虛擬機器設定。

- [第 3.4.1 節 「下載 vSphere Client 程式」 \( 第 44 頁 \)](#)
- [第 3.4.2 節 「啟動 vSphere Client 和存取 Forge 管理虛擬機器」 \( 第 44 頁 \)](#)
- [第 3.4.3 節 「啟動和關閉 Forge 管理虛擬機器」 \( 第 44 頁 \)](#)
- [第 3.4.4 節 「管理裝置主機上的 Forge 快照」 \( 第 44 頁 \)](#)
- [第 3.4.5 節 「手動將虛擬機器輸入至裝置主機的資料儲存」 \( 第 45 頁 \)](#)
- [第 3.4.6 節 「將安全性更新套用至 PlateSpin Forge 管理虛擬機器的指導」 \( 第 45 頁 \)](#)

### 3.4.1 下載 vSphere Client 程式

從裝置主機下載該用戶端軟體，並將其安裝到 PlateSpin Forge 外部的 Windows 工作站上。

下載 vSphere Client：

- 1 下載用戶端軟體：
  - ◆ 對於具有 VMware ESXi 5.5 Update 1 的 Forge 裝置第 3 版，請下載 [VMware vSphere Client 5.5 Update 1 程式](#)。
- 2 啟動下載的安裝程式並依照指示安裝該軟體。

### 3.4.2 啟動 vSphere Client 和存取 Forge 管理虛擬機器

若要啟動 vSphere Client：

- 1 按一下 **開始 > 程式集 > VMware > VMware vSphere | VMware Virtual Infrastructure Client**。  
vSphere Client 登入視窗即會顯示。
- 2 指定管理員層級身分證明並登入，同時忽略所有證書警告。  
vSphere Client 程式便會開啟。
- 3 在左側的庫存面板中，找到並選取 **PlateSpin Forge VM (PlateSpin Forge 管理虛擬機器)** 項目。  
在右側面板頂部，按一下 **Console (主控台)** 索引標籤。  
該用戶端的主控台區域會顯示 Forge 管理虛擬機器的 Windows 介面。

採用在實體機器上使用 Windows 的方法透過主控台來使用管理虛擬機器。

若要解除鎖定管理虛擬機器，請在主控台內按一下並按住 **Ctrl+Alt+Insert**。

若要釋放游標以將其用於 vSphere Client 程式之外，請按住 **Ctrl+Alt**。

### 3.4.3 啟動和關閉 Forge 管理虛擬機器

有時，您可能需要關閉 Forge 管理虛擬機器然後再將其重新啟動，例如在重新配置裝置時。

若要關閉然後重新啟動虛擬機器：

- 1 使用 vSphere Client 存取 Forge 管理虛擬機器主機。請參閱「[下載 vSphere Client 程式](#)」(第 44 頁)。
- 2 使用標準 Windows 程序將虛擬機器關機 (**開始 > 關機**)。

若要重新啟動管理虛擬機器：

- 1 在左側的庫存面板中，以滑鼠右鍵按一下 **PlateSpin Forge Management VM (PlateSpin Forge 管理虛擬機器)** 項目，然後選取 **Power on (開啟)**。

### 3.4.4 管理裝置主機上的 Forge 快照

有時，您可能需要擷取管理虛擬機器的時間點快照，例如在升級 Forge 軟體或執行疑難排解任務時。

有時，您可能也需要移除快照 (復原點) 以釋放儲存空間。

若要管理 **Forge Management** 管理虛擬機器的快照：

- 1 使用 vSphere Client 存取裝置主機。請參閱「[下載 vSphere Client 程式](#)」(第 44 頁)。
- 2 在左側的庫存面板中，以滑鼠右鍵按一下 **PlateSpin Forge Management VM** (PlateSpin Forge 管理虛擬機器) 項目，然後選取 **Snapshot (快照) > Take Snapshot (擷取快照)**。
- 3 輸入快照名稱與描述，然後按一下 **OK**(確定)。

若要將管理虛擬機器回復到原先狀態：


- 1 在左側的庫存面板中，以滑鼠右鍵按一下 **PlateSpin Forge Management VM** (PlateSpin Forge 管理虛擬機器) 項目，然後選取 **Snapshot (快照) > Snapshot Manager (快照管理員)**。
- 2 在虛擬機器狀態的樹狀結構中，選取快照，然後按一下 **Go to** (移至)。

若要移除代表復原點的快照：

- 1 在左側的庫存面板中，以滑鼠右鍵按一下 **PlateSpin Forge Management VM** (PlateSpin Forge 管理虛擬機器) 項目，然後選取 **Snapshot (快照) > Snapshot Manager (快照管理員)**。
- 2 在虛擬機器狀態的樹狀結構中，選取快照，然後按一下 **Remove** (移除)。

### 3.4.5 手動將虛擬機器輸入至裝置主機的資料儲存

若要手動將虛擬機器輸入至裝置主機的資料儲存：

- 1 在線上站點中，從線上工作負載建立一個 ESX 3.5 或更新版本的虛擬機器 (例如，使用 **PlateSpin Migrate** 來建立)，並將 ESX 主機的資料儲存中的虛擬機器檔案複製到可攜式媒體，例如可攜式硬碟或 USB 快閃磁碟機。使用用戶端軟體的資料儲存瀏覽器瀏覽並找到這些檔案。
- 2 在災難備援站點中，將媒體連接至一個能夠透過網路存取 Forge 且已安裝 vSphere Client 程式的工作站。請參閱「[下載 vSphere Client 程式](#)」(第 44 頁)。
- 3 使用 vSphere Client 的資料儲存瀏覽器存取 Forge 資料儲存 (**Storage1**)，並從暫存媒體上傳虛擬機器檔案。使用上傳的虛擬機器在裝置主機中進行註冊 (按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Add to Inventory** (新增至庫存))。
- 4 重新整理 PlateSpin Forge 庫存 (在 PlateSpin Forge Web 用戶端中，按一下 **設定 > 容器**，然後按一下裝置主機旁邊的  )。

---

提示：當您希望建立有些差別的容錯移轉工作負載時，可以考慮使用此選項 (請參閱「[啟始複製方法 \(完整與增量\)](#)」(第 76 頁))。

---

### 3.4.6 將安全性更新套用至 PlateSpin Forge 管理虛擬機器的指導

若要將安全修補程式套用至 Forge 管理虛擬主機：

- 1 在維護期間，使用 VMware vSphere Client 程式存取 Forge 管理虛擬機器。請參閱「[下載 vSphere Client 程式](#)」(第 44 頁)。
- 2 從 Forge 管理虛擬機器的 Windows 介面中，檢查有無 Microsoft 的安全性更新。
- 3 透過暫停所有複製排程並確保完成所有未完成的複製，使用 PlateSpin Forge Web 用戶端將 PlateSpin Forge 置於維護模式。
- 4 擷取 Forge 管理虛擬機器的快照。請參閱「[管理裝置主機上的 Forge 快照](#)」(第 44 頁)。



- 5 下載並安裝所需的安全性修補程式。安裝完成後，將 Forge 管理虛擬機器重新開機。
- 6 使用 PlateSpin Forge Web 用戶端恢復在步驟 3 中暫停的複製，並驗證複製是否正常工作。
- 7 移除在步驟 4 中擷取的 Forge 管理虛擬機器快照。請參閱「管理裝置主機上的 Forge 快照」(第 44 頁)。

## 3.5 將 Forge 重設為出廠預設值

提示：此過程可能需要 45 分鐘或更長時間，具體視 Forge 型號而定。

若要將 Forge 11.1 裝置 (第 3 版) 重設為其出廠預設狀態：

- 1 斷開所有外部 / 遠端 / 共用儲存系統與 Forge 的連接 (iSCSI、光纖通道、NFS)。
- 2 斷開所有網路纜線與 Forge 的連接。

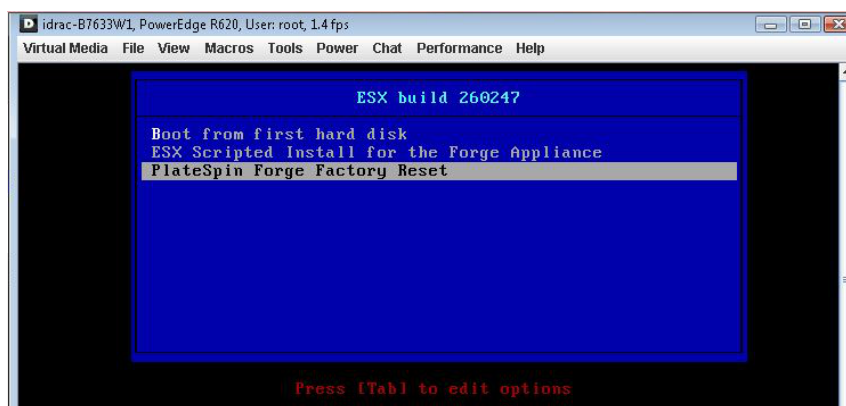
**警告：**如果您要對連接至同一個實體交換器的多個 Forge 裝置執行出廠重設，跳過此步驟可能會導致 IP 位址發生衝突，最終致使操作失敗。

3 將裝置主機重新開機：

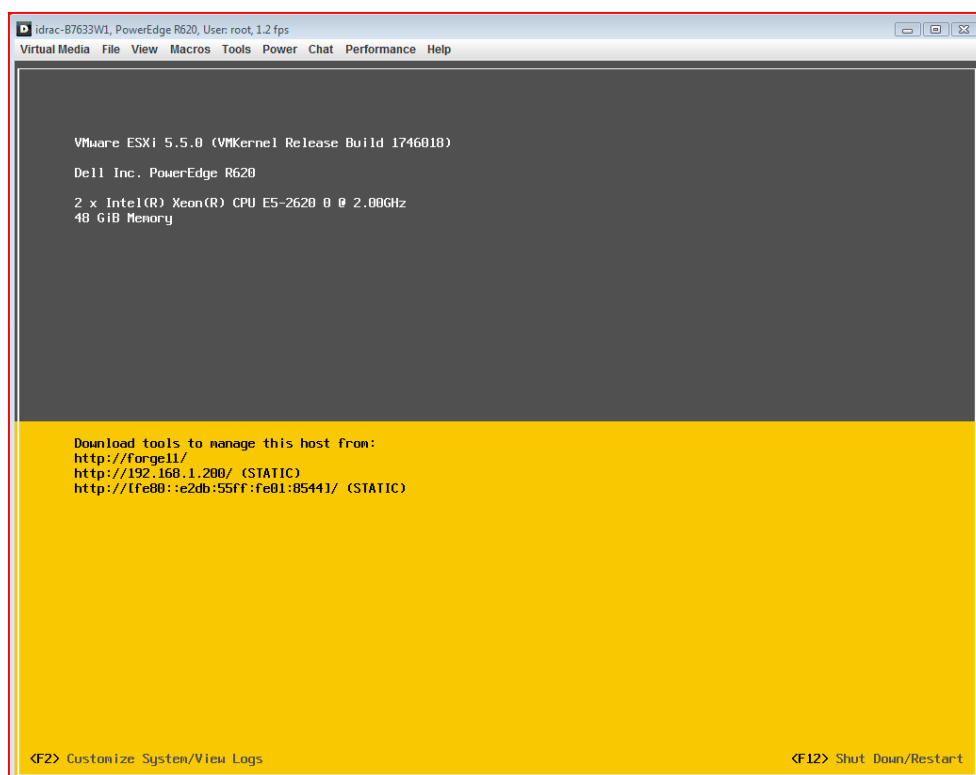
- 3a 直接或使用 iDRAC 登入監管程式 (VMware ESXi)。
- 3b 按 F2 開啟 ESXi 主控台。

**重要：**您需要記住此頁面上顯示的裝置的出廠重設 IP 位址。登入 Forge ACC 以及將該容器重新定位至已知的有效 IP 位址時將需要用到此位址。請依照第 3.2 節「實體重新定位裝置」(第 39 頁) 中所述的程序正確重設 IP 位址。

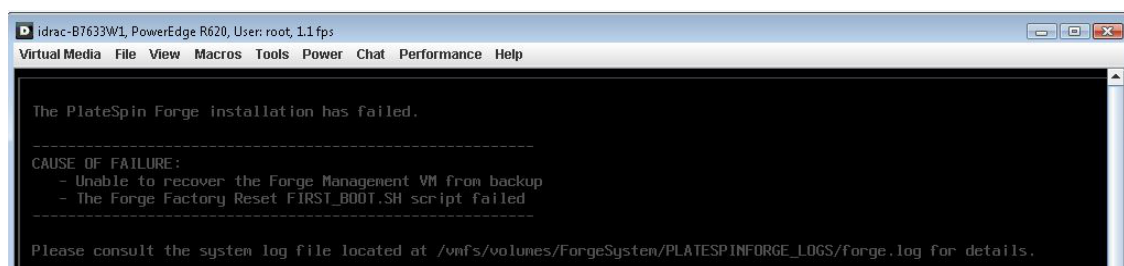
- 3c 按 F12 關閉 ESXi 主控台。
- 3d 以管理員層級身分證明登入。
- 3e 按 F2 關閉 ESXi，或者將裝置重新開機。
- 3f 從 Forge CD 媒體開機 (或透過 iDRAC 連接到 ISO)，等待 SYSLINUX 功能表顯示出來。



- 4 選取 **PlateSpin Forge Factory Reset** (PlateSpin Forge 出廠重設) 選項，然後按 Enter。請務必在系統自動套用預設組態之前執行此操作。(大約有 10 秒的時間)。
- 5 等待出廠重設程序完成。  
如果重設程序成功，指令提示視窗的外觀應顯示如下：



如果重設程序未成功，螢幕可能會顯示如下：



如果失敗：

- ◆ 呼叫 **PlateSpin** 支援並準備提供記錄檔案。對重設程序進行疑難排解需要用到的記錄檔案包括：
  - ◆ /var/log/forge/forge-recovery.log
  - ◆ /var/log/forge/INSTALL\_LOG.log
  - ◆ /var/log/weasel.log
  - ◆ /vmfs/volumes/forgeSystem/PLATESPINFORGE\_LOGS/forge.log

透過 **Forge ACC** 介面應該也能獲得這些記錄檔案的內容。



- ◆ 請考慮使用可從 PlateSpin 支援處獲得的[現場重建套件](#)來重建 Forge。



---

# 4 正常運作

本章提供 PlateSpin Forge 及其介面基本功能的相關資訊。

- ◆ 第 4.1 節「啟動 PlateSpin Forge Web 介面」(第 49 頁)
- ◆ 第 4.2 節「PlateSpin Forge Web 介面的元素」(第 50 頁)
- ◆ 第 4.3 節「工作負載與工作負載指令」(第 52 頁)
- ◆ 第 4.4 節「管理多個 PlateSpin Protect 與 PlateSpin Forge 例項」(第 54 頁)
- ◆ 第 4.5 節「產生工作負載與工作負載保護報告」(第 56 頁)

## 4.1 啟動 PlateSpin Forge Web 介面

您與產品的大部分互動都是透過基於瀏覽器的 PlateSpin Forge Web 介面來進行。

支援的瀏覽器包括：

- ◆ *Google Chrome* 34.0 版及更新版本
- ◆ *Microsoft Internet Explorer* 11.0 版及更新版本
- ◆ *Mozilla Firefox* 29.0 版及更新版本

---

**附註：**您的瀏覽器中必須啟用 JavaScript (Active Scripting)：

- ◆ **Chrome：**在 Chrome 功能表中按一下**設定**，捲動到**顯示進階設定**並按一下該項，然後按一下**內容設定 > 允許所有網站執行 JavaScript**。
- ◆ **IE：**在「工具」功能表中，選取**網際網路選項 > 安全性**，然後按一下**自訂等級**，捲動至 **Active scripting** 並將其選中，選取**啟用**，在警告對話方塊中選取**是**，按一下**確定**，按一下**套用 > 確定**。
- ◆ **Firefox：**按一下**工具 > 選項 > 內容**，然後選取**啟用 JavaScript** 選項。

---

若要以其中一種受支援的語言使用 PlateSpin Forge Web 介面及整合式說明，請參閱第 2.4.2 節「國際版 PlateSpin Forge 的語言設定」(第 32 頁)。

**若要啟動 PlateSpin Forge Web 介面：**

- 1 開啟網頁瀏覽器並前往：

`http://< 主機名稱 | IP 位址 >/Forge`

以 Forge 虛擬機器的主機名稱或 IP 位址取代 `< 主機名稱 | IP 位址 >`。

如果啟用了 SSL，請在 URL 中使用 `https`。

## 4.2 PlateSpin Forge Web 介面的元素

PlateSpin Forge Web 介面的預設介面是「儀表板」頁面，該頁包含用於導覽至介面不同功能區域以及執行工作負載保護和備援操作的元素。

圖 4-1 PlateSpin Forge Web 介面的預設儀表板頁面



「儀表板」頁面包含以下元素：

1. **導覽列：**會出現在 PlateSpin Forge Web 介面的大多數頁面上。
2. **視覺化摘要面板：**提供 PlateSpin Forge 工作負載庫存整體狀態的高層級檢視窗。
3. **任務和事件面板：**提供需要使用者加以注意之事件與任務的相關資訊。

以下主題提供更多詳細資料：

- ◆ 第 4.2.1 節「[導覽列](#)」(第 51 頁)
- ◆ 第 4.2.2 節「[視覺化摘要面板](#)」(第 51 頁)
- ◆ 第 4.2.3 節「[任務和事件面板](#)」(第 52 頁)

---

**附註：**您可以變更 Web 介面的某些元素，以與您的組織品牌相符。如需詳細資訊，請參閱[附錄 C「重塑 PlateSpin Forge Web 介面的品牌」](#)(第 111 頁)。

---

## 4.2.1 導覽列

「導覽」列提供以下連結：

- ◆ **儀表板**：顯示預設「儀表板」頁面。
- ◆ **工作負載**：顯示「工作負載」頁面。請參閱「[工作負載與工作負載指令](#)」（第 52 頁）。
- ◆ **任務**：顯示「任務」頁面，該頁會列出需要使用者介入的項目。
- ◆ **報告**：顯示「報告」頁面。請參閱「[產生工作負載與工作負載保護報告](#)」（第 56 頁）。
- ◆ **設定**：顯示「設定」頁面，該頁提供對以下設定選項的存取途徑：
  - ◆ **保護層級**：請參閱「[保護層級](#)」（第 75 頁）。
  - ◆ **工作負載標記**：請參閱「[使用標記來協助進行工作負載排序](#)」（第 37 頁）。
  - ◆ **許可權**：請參閱「[設定使用者授權和驗證](#)」（第 23 頁）。
  - ◆ **通知設定**：請參閱「[設定自動透過電子郵件傳送的事件通知](#)」（第 30 頁）。
  - ◆ **複製報告設定**：請參閱「[設定自動透過電子郵件傳送的複製報告](#)」（第 32 頁）。
  - ◆ **SMTP**：請參閱「[設定事件和報告的自動電子郵件通知](#)」（第 29 頁）。
  - ◆ **授權**：請參閱「[產品授權](#)」（第 21 頁）。

## 4.2.2 視覺化摘要面板

「視覺化摘要」面板提供所有授權工作負載以及可用儲存容量的高層級檢視窗。

庫存工作負載分為三種類別：

- ◆ **受保護**：指出處於使用中保護下的工作負載數。
- ◆ **失敗**：指出系統根據工作負載的保護層級將其置於失敗狀態的受保護工作負載數。
- ◆ **未妥善保護**：指出需要使用者加以注意之受保護工作負載的數量。

左側面板的中間區域顯示「工作負載」頁面的圖形摘要。它使用以下圓點圖示表示不同狀態的工作負載：

表格 4-1 工作負載的圓點圖示表示

---

● 未保護	● 未妥善保護
○ 未保護 - 錯誤	● 失敗
● 受保護	● 過期
● 未使用	

---

圖示按工作負載名稱以字母順序顯示。將滑鼠停留在圓點圖示上會顯示工作負載名稱，按一下此圖示會顯示相應的「[工作負載詳細資料](#)」頁面。

儲存提供可供 PlateSpin Forge 使用的容器儲存空間的相關資訊。

## 4.2.3 任務和事件面板

「任務和事件」面板會顯示最近的任務，最近過去的事件以及接下來將發生的事件。

發生的所有與系統或工作負載相關的事件都會記錄下來。例如，新增新的受保護工作負載、工作負載複製開始或失敗，偵測到受保護工作負載失敗都可以做為一個事件。若設定了 SMTP，一些事件會自動產生電子郵件通知。請參閱「設定事件和報告的自動電子郵件通知」(第 29 頁)。

任務是與需要使用者介入的事件相關的特殊指令。例如，完成測試容錯移轉指令後，系統會產生與以下兩個任務關聯的事件：將測試標示為成功和將測試標示為失敗。按一下每一個任務都會導致測試容錯移轉操作取消，並且歷程中會寫入相應事件。另一個範例為隨 StartFull 任務一起發生的 FullReplicationFailed 事件。您可以在任務索引標籤中檢視目前任務的完整清單。

在儀表板上的「任務和事件」面板中，每個類別最多會顯示三個項目。若要查看所有任務或過去和將發生的事件，請在相應區段中按一下檢視全部。

## 4.3 工作負載與工作負載指令

「工作負載」頁面會顯示一個表格，一個庫存工作負載顯示於一列中。按一下工作負載名稱會顯示「工作負載詳細資料」頁面，從中可檢視或編輯與工作負載及其狀態相關的組態。

圖 4-2 工作負載頁面



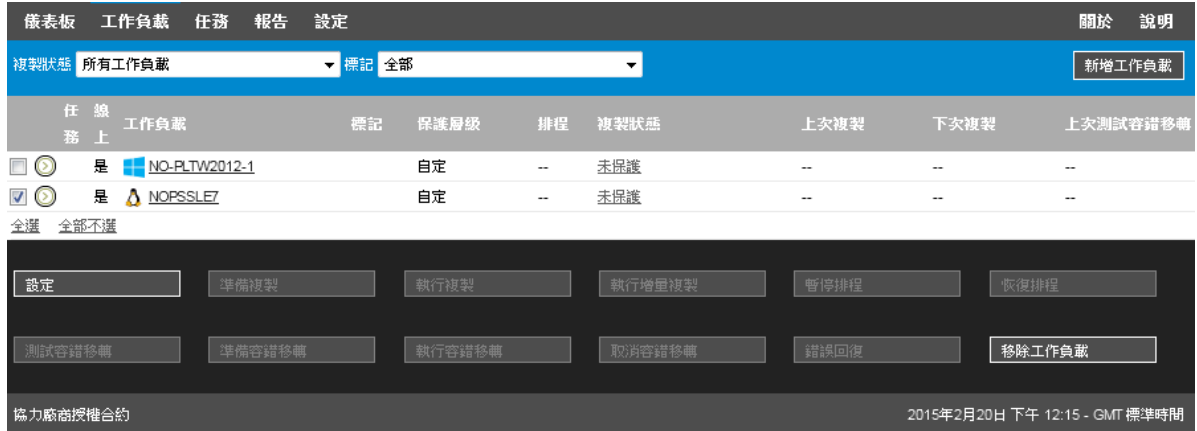
任務	工作負載	標記	保護層級	排程	複製狀態	上次複製	下次複製	上次測試容錯移轉
<input type="checkbox"/>	是 NO-PLTW2012-1		自定	--	未保護	--	--	--
<input type="checkbox"/>	是 NOPSSL17		自定	使用中	閒置	2015/2/20 下午 02:16	2015/2/20 下午 02:30	2015/2/20 下午 02:21

附註：所有時間戳記反映的都是 Forge 虛擬機器的時區。此時區可能與受保護工作負載的時區或您正在執行 PlateSpin Forge Web 介面之主機的時區不同。用戶端視窗的右下方會顯示伺服器的日期與時間。

## 4.3.1 工作負載保護與備援指令

使用指令可反映工作負載保護及備援的工作流程。若要對某個工作負載執行某個指令，請選取左側相應的核取方塊。適用指令取決於工作負載的目前狀態。

圖 4-3 工作負載指令



表格 4-2 概述了工作負載指令及其功能描述。

表格 4-2 工作負載保護與備援指令

工作負載指令	描述
設定	使用庫存工作負載適用的參數啟動工作負載保護組態。
準備複製	在來源上安裝所需的資料傳輸軟體，並在準備進行工作負載複製的目標容器上建立容錯移轉工作負載 ( 虛擬機器 )。
執行複製	根據指定的參數開始複製工作負載 ( 完整複製 )。
執行增量複製	執行不在工作負載保護合約內的增量傳輸，將變更的資料從來源傳輸到目標。
暫停排程	暫停保護；系統會跳過所有排程的複製，直至排程恢復。
恢復排程	根據儲存的保護設定恢復保護。
測試容錯移轉	在用於測試目的的容器內的隔離環境中，將容錯移轉工作負載開機並進行設定。
準備容錯移轉	將容錯移轉工作負載開機，以準備進行容錯移轉操作。
執行容錯移轉	將會接管失敗工作負載之業務服務的容錯移轉工作負載開機並進行設定。
取消容錯移轉	中止容錯移轉程序。
錯誤回復	在容錯移轉操作之後執行，會將容錯移轉工作負載錯誤回復到其原始基礎架構或新的基礎架構 ( 虛擬或實體 )。
移除工作負載	從庫存中移除工作負載。

## 4.4 管理多個 PlateSpin Protect 與 PlateSpin Forge 例項

包含一個 Web 用戶端應用程式 - PlateSpin Forge 管理主控台，它提供了以集中方式存取多個 PlateSpin Protect 與 PlateSpin Forge 例項的途徑。

在具有多個 PlateSpin Forge 與 PlateSpin Forge 例項的資料中心內，您可以將其中一個例項指定為管理員，並從該處執行管理主控台。其他例項會添加到該管理員下面，提供單點控制與互動。

- ◆ 第 4.4.1 節 「使用 PlateSpin Forge 管理主控台」 (第 54 頁)
- ◆ 第 4.4.2 節 「關於 PlateSpin Forge 管理主控台卡片」 (第 55 頁)
- ◆ 第 4.4.3 節 「新增 PlateSpin Protect 與 PlateSpin Forge 例項到管理主控台」 (第 55 頁)
- ◆ 第 4.4.4 節 「在管理主控台上管理卡片」 (第 56 頁)

### 4.4.1 使用 PlateSpin Forge 管理主控台

若要開始使用管理主控台：

- 1 在能夠存取 PlateSpin Forge 例項的機器上開啟網頁瀏覽器，並導覽到：  
`https://<IP 位址 | 主機名稱>/console`  
以指定為管理員之 Forge 虛擬機器的 IP 位址或主機名稱取代 `<IP 位址 | 主機名稱>`。
- 2 使用您的使用者名稱和密碼登入。  
主控台的預設「儀表板」頁面即會顯示。

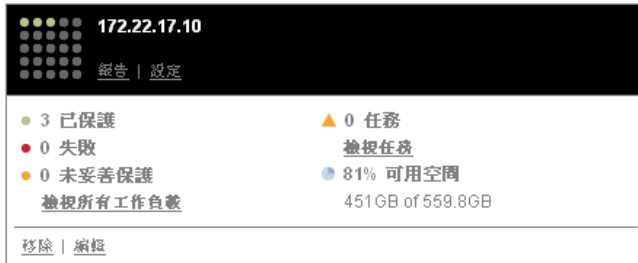
圖 4-4 管理主控台的預設儀表板頁面



## 4.4.2 關於 PlateSpin Forge 管理主控台卡片

各 PlateSpin Protect 與 PlateSpin Forge 例項新增到管理主控台後均顯示為卡片。

圖 4-5 PlateSpin Forge 例項卡片



一張卡片顯示有關 PlateSpin Protect 或 PlateSpin Forge 特定例項的基本資訊，例如：

- ◆ IP 位址 / 主機名稱
- ◆ 位置
- ◆ 版本號碼
- ◆ 工作負載計數
- ◆ 工作負載狀態
- ◆ 儲存容量
- ◆ 剩餘可用空間

每張卡片上的超連結可讓您導覽到特定例項的「工作負載」、「報告」、「設定」以及「任務」頁面。其他的一些超連結可讓您編輯卡片的組態或從畫面中移除卡片。

## 4.4.3 新增 PlateSpin Protect 與 PlateSpin Forge 例項到管理主控台

將 PlateSpin Protect 或 PlateSpin Forge 例項新增至管理主控台的操作會在管理主控台的儀表板上產生新的卡片。

---

**附註：**當您登入某個 PlateSpin Protect 或 PlateSpin Forge 例項上執行的管理主控台後，該例項並不會自動新增到主控台。您必須手動新增。

---

若要將 PlateSpin Protect 或 PlateSpin Forge 例項新增至主控台：

- 1 在主控台的主儀表板上，按一下**新增 PlateSpin 伺服器**。  
新增 / 編輯頁面即會顯示。
- 2 指定 PlateSpin 伺服器主機或 Forge 虛擬機器的 URL。如果啟用了 SSL，請使用 HTTPS。
- 3 (選擇性) 啟用**使用管理主控台身分證明**核取方塊，以使用主控台所用的身分證明。該選項選中時，主控台會自動填寫**網域 \ 使用者名稱**欄位。
- 4 在**網域 \ 使用者名稱**欄位中，輸入您要新增之 PlateSpin Protect 或 PlateSpin Forge 例項的有效網域名稱和使用者名稱。在**密碼**欄位中，輸入相應密碼。
- 5 (選擇性) 指定描述性或用於識別的**顯示名稱** (最多 15 個字元)、**位置** (最多 20 個字元) 以及您可能需要的任何**附註** (最多 400 個字元)。

- 6 按一下**新增 / 儲存**。  
一張新卡片即會新增到儀表板中。

## 4.4.4 在管理主控台上管理卡片

若要在管理主控台上修改卡片的詳細資料：

- 1 按一下您要編輯之卡片上的**編輯**超連結。  
主控台的**新增 / 編輯**頁面即會顯示。
- 2 執行任何所需的變更，然後按一下**新增 / 編輯**。  
更新的主控台儀表板即會顯示。

若要將卡片從主控台移除：

- 1 按一下您要移除之卡片上的**移除**超連結。  
一個確認提示即會顯示。
- 2 按一下**確定**。  
這張卡片即會從儀表板移除。

## 4.5 產生工作負載與工作負載保護報告

PlateSpin Forge 可讓您產生報告，以供對一段時間內的工作負載保護合約進行深入分析。

支援的報告類型如下：

- ◆ **工作負載保護**：報告可選時間段內所有工作負載的複製事件。
- ◆ **複製歷程**：報告可選時間段內每個可選工作負載的複製類型、大小、時間和傳輸速度。
- ◆ **複製期間**：報告完整複製和增量複製的動態，可按**平均**、**最近**、**總數**以及**峰值**等方面概述。
- ◆ **目前的保護狀態**：報告目標 **RPO**、**實際 RPO**、**實際 TTO**、**實際 RTO**、**上次測試容錯移轉**、**上次複製**和**測試時期**統計資料。
- ◆ **事件**：報告可選時間段內所有工作負載的系統事件。
- ◆ **排程的事件**：僅報告將發生的工作負載保護事件。

圖 4-6 複製歷程報告的選項



若要產生報告：

- 1 在 PlateSpin Forge Web 介面中，按一下**報告**。  
一個報告類型清單即會顯示。
- 2 按一下所需報告類型的名稱。



# 5 工作負載保護與復原

PlateSpin Forge 會建立線上工作負載的複製本，並會根據您定義的排程定期更新該複製本。

此複製本，亦即容錯移轉工作負載，是 PlateSpin Forge 管理的一個虛擬機器，會在線上站點發生中斷時接管線上工作負載的業務功能。

- ◆ 第 5.1 節「工作負載保護及備援的基本工作流程」(第 59 頁)
- ◆ 第 5.2 節「新增容器 (保護目標)」(第 60 頁)
- ◆ 第 5.3 節「新增工作負載」(第 61 頁)
- ◆ 第 5.4 節「設定保護詳細資料並準備複製」(第 62 頁)
- ◆ 第 5.5 節「啟動工作負載保護」(第 65 頁)
- ◆ 第 5.6 節「中止指令」(第 66 頁)
- ◆ 第 5.7 節「容錯移轉」(第 66 頁)
- ◆ 第 5.8 節「錯誤回復」(第 68 頁)
- ◆ 第 5.9 節「重新保護工作負載」(第 71 頁)

## 5.1 工作負載保護及備援的基本工作流程

PlateSpin Forge 定義了以下工作負載保護及備援工作流程：

- 1 **準備**：此步驟涉及用於確保您的工作負載、容器和環境符合所需準則的準備步驟。
  - 1a 確保 PlateSpin Forge 支援您的工作負載。  
請參閱第 1.2 節「支援的組態」(第 11 頁)。
  - 1b 確保您的工作負載和虛擬機器容器符合存取及網路先決條件。  
請參閱第 2.3 節「保護網路中的存取和通訊要求」(第 26 頁)。
  - 1c (僅限 Linux)
    - ◆ (視情況而定) 若要保護具有非標準、自定或更新核心的受支援 Linux 工作負載，請重建 PlateSpin blkwatch 模組，區塊層級資料複製需要此模組。  
請參閱知識庫文章 7005873。
    - ◆ (建議) 為區塊層級資料傳輸準備 LVM 快照。確保各個磁碟區群組擁有足夠的可用空間用來儲存 LVM 快照 (至少為所有分割區總和的 10%)。  
請參閱知識庫文章 7005872。
    - ◆ (選擇性) 準備每次複製時要在來源工作負載上執行的 freeze 和 thaw 程序檔。  
請參閱第 6.8 節「對每個複製使用 Freeze 與 Thaw 程序檔 (Linux)」(第 78 頁)。
- 2 **庫存**：此步驟涉及將工作負載新增至 PlateSpin 伺服器資料庫。

您要保護的工作負載及要裝載容錯移轉工作負載的容器必須經過正確庫存。您可以按任何順序新增工作負載和容器。不過，每個保護合約都需要定義已經過 PlateSpin 伺服器庫存的工作負載和容器。請參閱「新增容器 (保護目標)」(第 60 頁)和「新增工作負載」(第 61 頁)。

- 3 **保護合約的定義**：在此步驟中，您要定義保護合約的詳細資料和規格並做好複製準備。請參閱第 5.4 節「設定保護詳細資料並準備複製」（第 62 頁）。
- 4 **啟動保護**：此步驟會依據您的要求開始履行保護合約。請參閱第 5.5 節「啟動工作負載保護」（第 65 頁）。
- 5 **保護生命週期內的可選步驟**：這些步驟不屬於自動化複製排程，但在不同的情況下通常會很有用，或者可能業務持續運作策略會要求使用。
  - **手動增量複製**。透過按一下**執行增量複製**，您可以在工作負載保護合約之外手動執行增量複製。
  - **測試**。您可以在受控制環境下以受控制的方式測試容錯移轉功能。請參閱第 5.7.3 節「使用測試容錯移轉功能」（第 67 頁）。
- 6 **容錯移轉**：此步驟會執行受保護工作負載的容錯移轉，將其移轉至裝置主機中正在執行的該工作負載的複本。請參閱第 5.7 節「容錯移轉」（第 66 頁）。
- 7 **錯誤回復**：此步驟對應於解決了線上工作負載的各種問題後的業務恢復階段。請參閱第 5.8 節「錯誤回復」（第 68 頁）。
- 8 **重新保護**：此步驟可讓您重新定義工作負載的原始保護合約。請參閱第 5.9 節「重新保護工作負載」（第 71 頁）。

這些步驟中的大多數在「工作負載」頁面中都顯示為工作負載指令。請參閱第 4.3 節「工作負載與工作負載指令」（第 52 頁）。

**重新保護**指令會在成功執行錯誤回復操作之後變為可用狀態。

## 5.2 新增容器（保護目標）

容器是充當受保護工作負載定期更新複製本之主機的保護基礎架構。基礎架構可以是 VMware ESX Server，也可以是 VMware DRS 叢集。Platespin Forge 常駐在裝置上的保護容器中。您只能定義常駐在目標虛擬機器基礎架構上的錯誤回復。

若要能夠保護目標工作負載，您必須使用 PlateSpin 伺服器對工作負載和容器執行庫存操作，或將工作負載和容器**新增至** PlateSpin 伺服器。

若要新增容器：

- 1 在 PlateSpin Forge Web 介面中，按一下**設定 > 容器 > 新增容器**。





2 指定以下參數：

- ◆ **類型**：選取容器的類型：
  - ◆ **VMware ESX Server**
  - ◆ **VMware DRS 叢集**確保虛擬機器容器受支援。請參閱第 1.2.3 節「支援的虛擬機器容器」(第 15 頁)。
- ◆ **主機名稱或 IP**：輸入容器的主機名稱或 IP 位址。
- ◆ **vCenter 主機名稱或 IP**：(僅針對 DRS 叢集)輸入 vCenter 伺服器的主機名稱或 IP 位址。
- ◆ **叢集名稱**：(僅針對 DRS 叢集)輸入所需 DRS 叢集的名稱。


嘗試新增或重新整理 DRS 叢集時，如果出現下列情況，則基礎探查操作可能會失敗：

  - ◆ 叢集不包含 ESX 主機。
  - ◆ 叢集名稱在 vCenter 伺服器中不是唯一的(即使它具有唯一的庫存路徑)。
  - ◆ 沒有一個叢集成員是可存取的(例如，當 vCenter 伺服器處於維護模式時)。
- ◆ **使用者名稱 / 密碼**：提供用於存取目標主機的管理員層級身分證明。請參閱「工作負載與容器身分證明的指導」(第 73 頁)。
- ◆ **目的**：(僅限虛擬機器容器)選取虛擬機器容器的目標用途：
  - ◆ **錯誤回復**Platespin Forge 只允許您為錯誤回復操作新增容器。

3 按一下**新增**。

PlateSpin Forge 會重新載入「容器」頁面，並顯示正在新增之容器的過程指示器 。完成時，過程指示器會變為**重新整理**圖示 。

若要**重新整理**容器：

- 1 按一下您要重新整理之容器旁的**重新整理**圖示 。

這會對容器重新進行庫存。

若要**移除**容器：

- 1 按一下您要移除之容器旁的**移除**。

## 5.3 新增工作負載

工作負載即資料儲存中的基本保護物件，它指的是作業系統及其中介軟體和資料，與基礎實體或虛擬基礎架構是分離的。

若要保護工作負載，必須由 PlateSpin 伺服器將工作負載和容器存入庫存，或將工作負載和容器**新增**至 PlateSpin 伺服器。

**新增工作負載**：

- 1 執行需要的準備步驟。

請參閱「工作負載保護及備援的基本工作流程」(第 59 頁)中的**步驟 1**。
- 2 在「儀表板」或「工作負載」頁面中，按一下**新增工作負載**。

PlateSpin Forge Web 介面會顯示「新增工作負載」頁面。

The screenshot shows the 'Add Workload' configuration interface in PlateSpin Forge. At the top, there are navigation tabs: '儀表板' (Dashboard), '工作負載' (Workload), '任務' (Tasks), '報告' (Reports), and '設定' (Settings). Below these are three main steps: '新增工作負載' (Add Workload), '設定保護' (Configure Protection), and '準備複製' (Prepare Replication), with '執行複製' (Execute Replication) as a final step. The 'Add Workload' step is active, showing a form with the following fields:


- 主機名稱或 IP:** 172.22.3.9
- 工作負載類型:** Radio buttons for 'Windows' and 'Linux' (selected).
- 身分證明:**
  - 使用者名稱: root
  - 密碼: [masked]
  - 測試身分證明 [Warning icon]
  - 正在測試...

At the bottom, there are two buttons: '新增工作負載' and '新增'.

### 3 指定所需的工作負載詳細資料：

- ◆ **工作負載設定：** 指定工作負載的主機名稱或 IP 位址、作業系統以及管理員層級身分證明。請使用需要的身分證明格式。請參閱第 6.2 節「工作負載與容器身分證明的指導」(第 73 頁)。  
為了確定 PlateSpin Forge 能夠存取工作負載，請按一下**測試身分證明**。

### 4 按一下**新增工作負載**。

PlateSpin Forge 會重新載入「工作負載」頁面，並顯示正在新增之工作負載的過程指示器。等待此過程完成。過程完成後，儀表板上會顯示**已新增工作負載**事件，同時此項新增的工作負載將在「工作負載」頁面上變為可用。

- 5 (視情況而定) 如果您尚未新增用於此工作負載的容器，請新增一個，為保護工作負載做好準備。請參閱第 5.2 節「新增容器 (保護目標)」(第 60 頁)。
- 6 繼續執行第 5.4 節「設定保護詳細資料並準備複製」(第 62 頁)。

## 5.4 設定保護詳細資料並準備複製

保護詳細資料用於控制工作負載保護與備援設定，以及受保護工作負載整個生命週期的行為。在保護與備援工作流程的每個階段 (請參閱第 5.1 節「工作負載保護及備援的基本工作流程」(第 59 頁))，相關設定都是從保護詳細資料中讀取。

若要設定工作負載的保護詳細資料：

- 1 新增一個工作負載。請參閱第 5.3 節「新增工作負載」(第 61 頁)。
- 2 新增一個容器。請參閱「新增容器 (保護目標)」(第 60 頁)。
- 3 在「工作負載」頁面中，選取所需的工作負載，然後按一下**設定**。  
此外，您還可以按一下工作負載的名稱。

---

**附註：**如果 PlateSpin Forge 庫存中還沒有容器，系統會提示您新增一個。您可以透過按一下底部的**新增容器**來實現此目的。

---

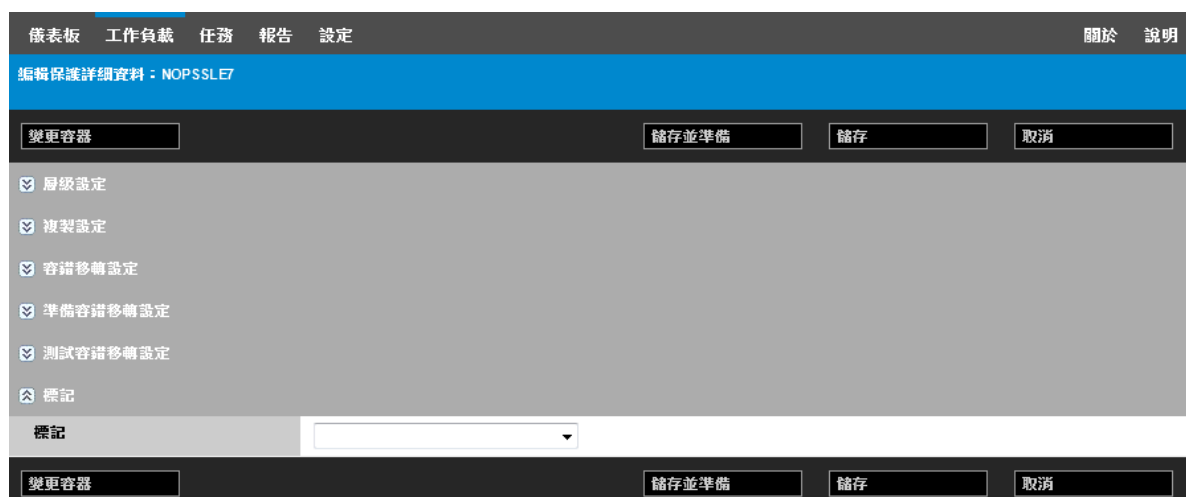
- 4 選取**啟始複製方法**。此選項指出您是要將工作負載中的磁碟區資料完全傳輸到容錯移轉虛擬機器，還是要將其與現有虛擬機器上的磁碟區進行同步。請參閱第 6.6 節「[啟始複製方法 \(完整與增量\)](#)」(第 76 頁)。
- 5 指定保護目標。它可以是一個容器，如果您已選取**增量複製**做為啟始複製方法，那麼也可以是一個**準備好的工作負載**。請參閱「[啟始複製方法 \(完整與增量\)](#)」(第 76 頁)。

**附註：**如果您的庫存中只有一個容器，工作負載會自動指定給該容器。

- 6 依照業務連續性需求，在每個設定集中設定保護詳細資料。請參閱「[工作負載保護詳細資料](#)」(第 63 頁)。
- 7 校正 PlateSpin Forge Web 介面顯示的任何驗證錯誤 (若有的話)。
- 8 按一下**儲存**。  
或者，按一下**儲存並準備**。如此即會儲存設定，同時執行**準備複製**指令 (根據需要在來源工作負載上安裝資料傳輸驅動程式，並建立工作負載的啟始虛擬機器複製本)。  
等待此過程完成。完成後，「儀表板」上會顯示**工作負載組態已完成**事件。

## 5.4.1 工作負載保護詳細資料

工作負載保護詳細資料由下列五組參數組成，如**表格 5-1** 所述。



您可以按一下左側的  圖示展開或摺疊每組參數。

**表格 5-1** 工作負載保護詳細資料

參數設定	詳細資料
<b>層級設定</b>	
保護層級	指定目前保護使用的保護層級。請參閱第 6.4 節「 <a href="#">保護層級</a> 」(第 75 頁)。
<b>複製設定</b>	
傳輸方法	(Windows) 選取資料傳輸機制以及透過加密實現的安全性。請參閱第 6.3 節「 <a href="#">資料傳輸</a> 」(第 74 頁)。

參數設定	詳細資料
傳輸加密	(Windows) 若要啟用加密，請選取 <b>加密資料傳輸</b> 選項。請參閱第 1.3 節「 <a href="#">安全性及隱私權</a> 」(第 15 頁)。
來源身分證明	指定存取工作負載所需的身分證明。請參閱第 6.2 節「 <a href="#">工作負載與容器身分證明的指導</a> 」(第 73 頁)。
CPU 數量	指定需要為容錯移轉工作負載指定的虛擬 CPU 數量 (僅當選取的啟始複製方法為 <b>完整</b> 時才適用)。
複製網路	<p>依據裝置主機上定義的虛擬網路隔離複製流量。請參閱第 6.10 節「<a href="#">網路</a>」(第 80 頁)。</p> <p>對於此設定，您還可以指定將供 <b>PlateSpin Protect Linux RAM 磁碟 (LRD)</b> 複製網路使用的 MTU 值。設定該值有助於避免使用較小 MTU 值的網路 (例如 VPN) 出現超時傳輸。預設值為空字串 (文字方塊中未列出任何值)。在 LRD 中設定網路後，網路裝置便可以設定自身的預設值 (通常為 1500)。如果您輸入了值，<b>PlateSpin Forge</b> 將在設定網路介面時調整 MTU。</p>
允許的網路	指定來源上一或多個用於複製流量的網路介面 (NIC 或 IP 位址)。
目標虛擬機器的資源池	(虛擬機器容器是 <b>DRS</b> 叢集的組成部分) 指定要在其中建立容錯移轉虛擬機器的資源池位置。
目標虛擬機器的虛擬機器資料夾	(虛擬機器容器是 <b>DRS</b> 叢集的組成部分) 指定要在其中建立容錯移轉虛擬機器的虛擬機器資料夾。
組態檔案資料庫	選取與裝置主機關聯的資料儲存來儲存虛擬機器組態檔案。請參閱第 6.5 節「 <a href="#">復原點</a> 」(第 76 頁)。
保護的磁碟區	選取要加以保護並要將其複製本指定給裝置主機上特定資料儲存的磁碟區。
簡易磁碟	選取此項可啟用簡易佈建的虛擬磁碟功能，如此，虛擬磁碟對虛擬機器而言具有設定的大小，但只會耗用該磁碟上的資料實際需要的磁碟空間容量。
保護的邏輯磁碟區	(Linux) 指定要保護的 <b>Linux 工作負載 LVM 邏輯磁碟區</b> 或 <b>Open Enterprise Server 工作負載上的 NSS 池</b> 。
非磁碟區儲存	(Linux) 指定與來源工作負載關聯的儲存區域 (例如交換分割區)。容錯移轉工作負載中將重新建立此儲存。
磁碟區群組	(Linux) 指定要與 <b>保護的邏輯磁碟區</b> 設定區段中所列 <b>LVM 邏輯磁碟區</b> 一起保護的 <b>LVM 磁碟區群組</b> 。
複製期間要停止的服務 / 精靈	選取將在複製期間自動停止的 <b>Windows 服務</b> 或 <b>Linux 精靈</b> 。請參閱第 6.7 節「 <a href="#">服務與精靈控制</a> 」(第 77 頁)。
<b>容錯移轉設定</b>	
虛擬機器記憶體	指定配置給容錯移轉工作負載的記憶體容量。
主機名稱及網域 / 工作群組從屬關係	指定容錯移轉工作負載上線時的身分及網域 / 工作群組從屬關係。對於網域從屬關係，需要提供網域管理員身分證明。
網路連接	指定容錯移轉工作負載的 <b>LAN</b> 設定。請參閱第 6.10 節「 <a href="#">網路</a> 」(第 80 頁)。



參數設定	詳細資料
要變更的服務 / 精靈狀態	指定特定應用程式服務 (Windows) 或精靈 (Linux) 的啟動狀態。請參閱第 6.7 節「服務與精靈控制」(第 77 頁)。
<b>準備容錯移轉設定</b>	
網路連接	指定在可選的「準備容錯移轉」操作期間，容錯移轉工作負載的臨時 LAN 設定。請參閱第 6.10 節「網路」(第 80 頁)。
<b>測試容錯移轉設定</b>	
虛擬機器記憶體	為臨時工作負載指定所需的 RAM。
主機名稱	為臨時工作負載指定主機名稱。
網域 / 工作群組	將臨時工作負載加入一個網域或工作群組。對於網域從屬關係，需要提供網域管理員身分證明。
網路連接	指定臨時工作負載的 LAN 設定。請參閱第 6.10 節「網路」(第 80 頁)。
要變更的服務 / 精靈狀態	指定特定應用程式服務 (Windows) 或精靈 (Linux) 的啟動狀態。請參閱第 6.7 節「服務與精靈控制」(第 77 頁)。

## 5.5 啟動工作負載保護


工作負載保護透過執行複製指令啟動：

您可以在完成以下操作之後執行「執行複製」指令：

- ◆ 新增工作負載。
- ◆ 設定工作負載的保護詳細資料。
- ◆ 準備啟始複製。

當您準備好繼續時：

- 1 在「工作負載」頁面中，選取所需的工作負載，然後按一下**執行複製**。
- 2 按一下**執行**。

PlateSpin Forge 即會開始執行，並顯示**複製資料**步驟的過程指示器 .

附註：工作負載受到保護之後：

- 若變更受到區塊層級保護的磁碟區大小，則會使保護失效。適當的程序應該是：
  1. 將工作負載從保護範圍移除。
  2. 根據需要調整磁碟區大小。
  3. 透過重新新增工作負載，設定其保護詳細資料，以及啟動複製程序來重新建立保護。
- 對受保護工作負載的任何重大修改都需要重新建立保護。為受保護工作負載新增磁碟區或網路卡就是一個範例。

## 5.6 中止指令

當某個特定指令執行後或正在執行時，您可以在該指令的「指令詳細資料」頁面將其中止。

若要存取任何正在執行之指令的「指令詳細資料」頁面：

- 1 移至「工作負載」頁面。
- 2 找到所需的工作負載，然後按一下代表目前正在對該工作負載執行之指令的連結。

PlateSpin Forge Web 介面會顯示相應的「指令詳細資料」頁面：



- 3 按一下中止。

## 5.7 容錯移轉

執行容錯移轉後，PlateSpin Forge 虛擬機器容器內的容錯移轉工作負載會接管失敗工作負載的業務功能。

- [第 5.7.1 節「偵測離線工作負載」](#) (第 66 頁)
- [第 5.7.2 節「執行容錯移轉」](#) (第 67 頁)
- [第 5.7.3 節「使用測試容錯移轉功能」](#) (第 67 頁)

### 5.7.1 偵測離線工作負載

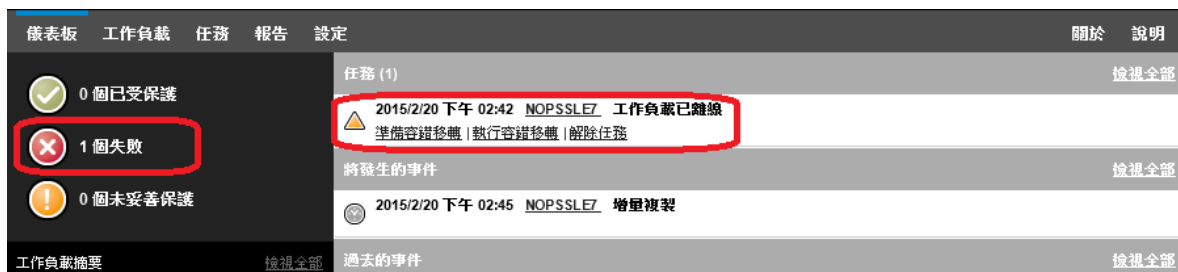
PlateSpin Forge 會持續監控受保護的工作負載。如果嘗試監控工作負載的失敗次數達到預先定義的次數，PlateSpin Forge 會產生**工作負載已離線**事件。確定並記錄工作負載失敗的準則是工作負載保護層級設定的一部分。請參閱[第 5.4.1 節「工作負載保護詳細資料」](#) (第 63 頁) 中的「層級設定」。

如果已設定通知以及 SMTP 設定，此時 PlateSpin Forge 還會向指定收件者傳送一封通知電子郵件。請參閱[第 2.4.1 節「設定事件和報告的自動電子郵件通知」](#) (第 29 頁)。

如果在複製狀態為**閒置**時偵測到工作負載失敗，您可以繼續執行容錯移轉指令。如果工作負載在增量複製執行期間失敗，則此工作會停止。在此情況下，請中止該指令 (參閱[第 5.6 節「中止指令」](#) (第 66 頁))，然後繼續執行容錯移轉指令。請參閱[第 5.7.2 節「執行容錯移轉」](#) (第 67 頁)。

圖 5-1 顯示偵測到工作負載失敗時 PlateSpin Forge Web 介面的「儀表板」頁面。請注意「任務和事件」窗格中的相應任務：

圖 5-1 工作負載失敗偵測的儀表板頁面（「工作負載離線」）



## 5.7.2 執行容錯移轉

容錯移轉設定 (包括容錯移轉工作負載的網路身分與 LAN 設定) 是在設定組態時與工作負載的保護詳細資料一起儲存的。請參閱第 5.4.1 節「工作負載保護詳細資料」(第 63 頁) 中的「容錯移轉設定」。

您可以使用以下方法執行容錯移轉：

- 在「工作負載」頁面中選取所需的工作負載，然後按一下**執行容錯移轉**。
- 在「任務和事件」窗格中，按一下**工作負載已離線**事件相應的指令超連結。請參閱圖 5-1。
- 執行**準備容錯移轉**指令以提前將容錯移轉虛擬機器開機。您仍有機會取消容錯移轉 (在分階段容錯移轉中 useful)。

使用其中一種方法啟動容錯移轉程序，並選取要套用於容錯移轉工作負載的復原點 (請參閱第 6.5 節「復原點」(第 76 頁))。按一下**執行**並監控進度。完成後，工作負載的複製狀態應顯示為**線上**。

如需測試容錯移轉工作負載或測試容錯移轉程序 (此為計劃災難備援演練的一部分) 的資訊，請參閱第 5.7.3 節「使用測試容錯移轉功能」(第 67 頁)。

## 5.7.3 使用測試容錯移轉功能

PlateSpin Forge 提供了測試容錯移轉功能及容錯移轉工作負載完整性的功能。此功能可透過使用**測試容錯移轉**指令來實現，該指令會將受限制的測試網路環境中的容錯移轉工作負載開機。

當您執行此指令時，PlateSpin Forge 會將工作負載保護詳細資料中儲存的測試容錯移轉設定套用於容錯移轉工作負載。請參閱第 5.4.1 節「工作負載保護詳細資料」(第 63 頁) 中的「容錯移轉設定」。

若要使用測試容錯移轉特性：

- 1 定義執行測試的適當時間段，並確保沒有正在執行的複製。工作負載的複製狀態必須是**閒置**。
- 2 在「工作負載」頁面中，選取所需的工作負載，按一下**測試容錯移轉**，選取復原點 (請參閱第 6.5 節「復原點」(第 76 頁))，然後按一下**執行**。

完成後，PlateSpin Forge 會產生相應的事件以及包含相應指令集的任務：

- 3 驗證容錯移轉工作負載的完整性與業務功能。使用 VMware vSphere Client 存取裝置主機中的容錯移轉工作負載  
請參閱第 3.4.1 節「下載 vSphere Client 程式」(第 44 頁)。
- 4 將測試標示為**失敗**或**成功**。請使用任務中的相應指令(標示為**測試失敗**、標示為**測試成功**)。所選的動作會儲存在與工作負載關聯並可透過報告擷取的事件歷程中。**解除任務**會丟棄任務與事件。  
完成**標示為測試失敗**或**標示為測試成功**任務後，PlateSpin Forge 會丟棄之前套用於容錯移轉工作負載的暫存設定，而且保護會恢復到測試前狀態。

## 5.8 錯誤回復

容錯移轉後接下來的邏輯步驟是錯誤回復操作，它會將容錯移轉工作負載傳輸至其原始的基礎架構，必要時會傳輸至新的基礎架構。

根據目標基礎架構類型以及錯誤回復程序的自動化程度，受支援的錯誤回復方法會有所不同：

- ◆ **自動錯誤回復到虛擬機器**：支援 VMware ESX 平台與 VMware DRS 叢集。
- ◆ **半自動錯誤回覆到實體機器**：支援所有實體機器。
- ◆ **半自動錯誤回覆到虛擬機器**：支援 Microsoft Hyper-V 平台。

以下主題提供詳細資訊：

- ◆ 第 5.8.1 節「自動錯誤回復至虛擬機器平台」(第 68 頁)
- ◆ 第 5.8.2 節「半自動錯誤回覆到實體機器」(第 70 頁)
- ◆ 第 5.8.3 節「半自動錯誤回覆到虛擬機器」(第 71 頁)

### 5.8.1 自動錯誤回復至虛擬機器平台

Platespin Forge 支援在所支援的 VMware ESXi Server 或 VMware DRS 叢集上自動對錯誤回復容器進行錯誤回復。請參閱第 1.2.3 節「支援的虛擬機器容器」(第 15 頁)。

若要執行將容錯移轉工作負載自動錯誤回復到目標 VMware 容器：

- 1 執行容錯移轉之後，在「工作負載」頁面中選取該工作負載，然後按一下**錯誤回復**。  
系統會提示您進行以下選擇
- 2 指定以下參數集：
  - ◆ **工作負載設定**：指定容錯移轉工作負載的主機名稱或 IP 位址，並提供管理員層級身分證明。請使用需要的身分證明格式。請參閱第 6.2 節「工作負載與容器身分證明的指導」(第 73 頁)。
  - ◆ **錯誤回復目標設定**：指定以下參數：
    - ◆ **複製方法**：選取資料複製範圍。若選取**增量**，則必須準備一個目標。請參閱第 6.6 節「啟始複製方法(完整與增量)」(第 76 頁)。

- ◆ **目標類型**：選取**虛擬目標**。如果您還沒有錯誤回復容器，請按一下**新增容器**，然後對支援的容器執行庫存操作。
- 3 按一下**儲存並準備**，然後監控「指令詳細資料」畫面中的進度。  
成功完成後，PlateSpin Forge 會載入「錯誤回復就緒」畫面，提示您指定錯誤回復操作的詳細資料。
  - 4 設定錯誤回復詳細資料。請參閱「**錯誤回復詳細資料 (工作負載至虛擬機器)**」(第 69 頁)。
  - 5 按一下**儲存並錯誤回復**，然後監控「指令詳細資料」頁面中的進度。請參閱圖 5-2。  
PlateSpin Forge 即會執行該指令。若您在「錯誤回復後」參數集中選取了**錯誤回復後重新保護**，PlateSpin Forge Web 介面中會顯示一個**重新保護**指令。

圖 5-2 錯誤回復指令詳細資料

The screenshot shows the 'Command Details' page for a replication task. The main header indicates the task is '正在執行第 一次複製' (Executing 1st replication) with a status of '正在執行' (In Progress) and a progress bar at 52%. The task ID is 'NO-PLTW2012-1'. Below this, a table lists the steps: '正在重新整理來源機器' (Reorganizing source machine) is completed, and '複製資料' (Replicating data) is currently in progress at 52%. A '複製傳輸摘要' (Replication Transfer Summary) section shows an average transfer rate of 83.93 Mbps and a total of 10.4 GB of data transferred. At the bottom, there are control buttons for '中止' (Stop), '設定' (Settings), and '暫停排程' (Pause Scheduling).

## 錯誤回復詳細資料 (工作負載至虛擬機器)

錯誤回復詳細資料由三組參數組成，這些參數是您在執行將工作負載錯誤回復至虛擬機器操作時所設定。請參閱表格 5-2 以獲取參數設定的資訊。

表格 5-2 錯誤回復詳細資料 (工作負載至虛擬機器)

參數設定	詳細資料
<b>錯誤回復設定</b>	
傳輸方法	選取資料傳輸機制以及透過加密實現的安全性。請參閱第 6.3 節「資料傳輸」(第 74 頁)。

參數設定	詳細資料
錯誤回復網路	指定用於錯誤回復流量的網路。這是基於裝置主機上定義的虛擬網路運作的專屬網路。請參閱第 6.10 節「網路」(第 80 頁)。
虛擬機器資料儲存	為目標工作負載選取與錯誤回復容器關聯的資料儲存。
磁碟區映射	如果啟始複製方法指定為「增量」,請選取來源磁碟區,並將其映射到錯誤回復目標上的磁碟區以進行同步。
要停止的服務/精靈	指定要在錯誤回復期間自動停止的應用程式服務 (Windows) 或精靈 (Linux)。請參閱第 6.7 節「服務與精靈控制」(第 77 頁)。
來源的備用位址	指定已容錯移轉之虛擬機器的其他 IP 位址 (如果適用)。請參閱第 2.3.4 節「透過 NAT 在公用及私人網路中提供保護」(第 28 頁)。
<b>工作負載設定</b>	
CPU 數量	指定需要指定給目標工作負載的虛擬 CPU 數量。
虛擬機器記憶體	為目標工作負載指定所需的 RAM。
主機名稱、網域/工作群組	指定目標工作負載的身分及網域/工作群組從屬關係。對於網域從屬關係,需要提供網域管理員身分證明。
網路連接	指定依據基礎虛擬機器容器的虛擬網路之目標工作負載的網路映射。
要變更的服務狀態	指定特定應用程式服務 (Windows) 或精靈 (Linux) 的啟動狀態。請參閱第 6.7 節「服務與精靈控制」(第 77 頁)。
<b>錯誤回復後設定</b>	
重新保護工作負載	若要在部署後為目標工作負載重新建立保護合約,請選取此選項。此選項會為工作負載維護一份連續事件歷程,並自動指定一個工作負載授權。
錯誤回復後重新保護	若要為目標工作負載重新建立保護合約,請選取此選項。錯誤回復完成後,PlateSpin Forge Web 介面中針對已錯誤回復之工作負載的 <b>重新保護</b> 指令將處於可用狀態。
不重新保護	如果您不打算為目標工作負載重新建立保護合約,請選取此選項。若要在錯誤回復完成後保護該工作負載,您必須對該工作負載重新進行庫存,並重新設定其保護詳細資料。

## 5.8.2 半自動錯誤回覆到實體機器

使用以下步驟在容錯移轉後將工作負載錯誤回復到實體機器。實體機器可以是原始基礎架構或新的基礎架構。

若要將工作負載錯誤回復到實體機器：

- 1 在 PlateSpin 伺服器上註冊所需的實體機器。請參閱第 6.11 節「錯誤回復到實體機器」(第 80 頁)。
- 2 如果缺少驅動程式或驅動程式不相容,請將所需的驅動程式上傳到 PlateSpin Forge 裝置驅動程式資料庫。請參閱第 7.1 節「管理裝置驅動程式」(第 87 頁)。
- 3 執行容錯移轉之後,在「工作負載」頁面中選取該工作負載,然後按一下**錯誤回復**。



- 4 指定以下參數集：
  - ◆ **工作負載設定**：指定容錯移轉工作負載的主機名稱或 IP 位址，並提供管理員層級身分證明。請使用需要的身分證明格式 (請參閱第 6.2 節「工作負載與容器身分證明的指導」(第 73 頁))。
  - ◆ **錯誤回復目標設定**：指定以下參數：
    - ◆ **複製方法**：選取資料複製範圍。  
請參閱第 6.6 節「啟始複製方法 (完整與增量)」(第 76 頁)。
    - ◆ **目標類型**：選取**實體目標**選項，然後選取您在**步驟 1** 中註冊的實體機器。
- 5 按一下**儲存並準備**，然後監控「指令詳細資料」畫面中的進度。  
成功完成後，PlateSpin Forge 會載入「錯誤回復就緒」畫面，提示您指定錯誤回復操作的詳細資料。
- 6 設定錯誤回復詳細資料，然後按一下**儲存並錯誤回復**。  
監控「指令詳細資料」畫面中的進度。

### 5.8.3 半自動錯誤回覆到虛擬機器

此錯誤回覆類型所遵循的程序與虛擬機器目標 (原本就支援的 VMware 容器除外) 適用的程序**半自動錯誤回覆到實體機器**相似。執行此程序期間，您需要指示系統將 虛擬機器目標當做實體機器。

您可以透過半自動方式錯誤回復至支援全自動錯誤回復的容器 (VMware ESX 與 DRS 叢集目標)。

對於 Microsoft Hyper-V Server 2012 主機上的目標虛擬機器平台，您也可以執行半自動錯誤回復。

**若要在容錯移轉時啟動 Hyper-V 虛擬機器：**

- 1 在文字編輯器中透過新增下面一行來修改每個 Hyper-V 主機的 /etc/vmware/config 檔案：

```
vhv.allow = "TRUE"
```
- 2 在 vSphere Web 用戶端中，修改 CPU 的容錯移轉虛擬機器設定：
  - 2a 在 **Virtual Hardware** (虛擬硬體) 索引標籤下，選取 **CPU**。
  - 2b 在 **Hardware virtualization** (硬體虛擬化) 中，選取 **Expose hardware assisted virtualization to guest OS** (向客體作業系統公開硬體輔助的虛擬化)。
- 3 在 vSphere Web 用戶端中，修改 CPU ID 的容錯移轉虛擬機器設定：
  - 3a 在 **VM Options** (虛擬機器選項) 索引標籤下，展開 **Advanced** (進階設定)，然後選取 **Edit configuration parameters** (編輯組態參數)。
  - 3b 驗證以下設定：

```
hypervisor.cpuid.v0 = FALSE
```

## 5.9 重新保護工作負載

執行**錯誤回復**之後，接下來的邏輯步驟是**重新保護**操作，它會結束該工作負載保護生命週期並重新開始。錯誤回復操作成功執行後，**PlateSpin Forge Web** 介面中的重新保護指令會變為可用狀態，並且系統將套用啟始設定保護合約時指定的那些保護詳細資料。

---

**附註：**僅當您在「錯誤回復」詳細資料中選取了**重新保護**選項，**重新保護**指令才會變為可用狀態。請參閱第 5.8 節「錯誤回復」（第 68 頁）。

---

保護生命週期工作流程的其餘程序與正常工作負載保護操作中的程序一樣，您可以根據需要重複多次。



# 6 工作負載保護的要素

本章提供工作負載保護合約不同功能領域的相關資訊。

- ◆ 第 6.1 節「工作負載授權的使用」(第 73 頁)
- ◆ 第 6.2 節「工作負載與容器身分證明的指導」(第 73 頁)
- ◆ 第 6.3 節「資料傳輸」(第 74 頁)
- ◆ 第 6.4 節「保護層級」(第 75 頁)
- ◆ 第 6.5 節「復原點」(第 76 頁)
- ◆ 第 6.6 節「啟始複製方法(完整與增量)」(第 76 頁)
- ◆ 第 6.7 節「服務與精靈控制」(第 77 頁)
- ◆ 第 6.8 節「對每個複製使用 Freeze 與 Thaw 程序檔(Linux)」(第 78 頁)
- ◆ 第 6.9 節「磁碟區」(第 78 頁)
- ◆ 第 6.10 節「網路」(第 80 頁)
- ◆ 第 6.11 節「錯誤回復到實體機器」(第 80 頁)
- ◆ 第 6.12 節「進階工作負載保護主題」(第 83 頁)

## 6.1 工作負載授權的使用

PlateSpin Forge 產品授權允許您透過工作負載授權保護特定數量的工作負載。每新增一個要進行保護的工作負載，系統就會從您的授權池中使用一個工作負載授權。如果移除一個工作負載，就可以復原一個已使用的授權，最多可復原五次。

如需產品授權與授權啟用的相關資訊，請參閱第 2.1 節「產品授權」(第 21 頁)。

## 6.2 工作負載與容器身分證明的指導

PlateSpin Forge 必須擁有對工作負載的管理員層級存取權限，以及針對容器的適當角色組態。在整個工作負載保護與備援工作流程中，PlateSpin Forge 會提示您指定必須以特定格式提供的身分證明。

表格 6-1 工作負載身分證明

探查對象	身分證明	備註
所有 Windows 工作負載	本地或網域管理員身分證明。	對於使用者名稱，請使用以下格式： <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 對於網域成員機器：管理中心\主體</li><li>◆ 對於工作群組成員機器：主機名稱\主體</li></ul>
Windows 叢集	網域管理員身分證明	

探查對象	身分證明	備註
所有 Linux 工作負載	根層級使用者名稱和密碼	非根帳戶必須經過正確設定，以便使用 <code>sudo</code> 。請參閱知識庫文章 <a href="#">7920711</a> 。
VMware ESX/ESXi 4.1、ESXi 5.0、ESXi 5.1、ESXi 5.5	具有適當角色組態的 VMware 帳戶。	若 ESX 設定為使用 Windows 網域驗證，您還可以使用 Windows 網域身分證明。
VMware vCenter Server	具有適當角色組態的 VMware 帳戶。	

## 6.3 資料傳輸

以下主題提供將工作負載中的資料傳輸到其複本的傳輸機制和選項的相關資訊。

- ◆ [第 6.3.1 節「傳輸方法」](#) (第 74 頁)
- ◆ [第 6.3.2 節「資料加密」](#) (第 75 頁)

### 6.3.1 傳輸方法

傳輸方法描述將資料從來源工作負載複製到目標的方式。PlateSpin Forge 提供了幾種不同的資料傳輸功能，適用的方法取決於受保護工作負載的作業系統。

- ◆ [「Windows 工作負載支援的傳輸方法」](#) (第 74 頁)
- ◆ [「Linux 工作負載支援的傳輸方法」](#) (第 75 頁)

### Windows 工作負載支援的傳輸方法

對於 Windows 工作負載，PlateSpin Forge 提供了區塊層級或檔案層級的工作負載磁碟區資料傳輸機制。

- **Windows 區塊層級複製：**按磁碟區的區塊層級來複製資料。對於此傳輸方法，PlateSpin Forge 提供了兩種依持續運作影響和效能區分的機制。您可以視需要在這兩種機制之間進行切換。

如果是使用區塊層級資料傳輸來保護 Windows 叢集，則不需要重新開機。

- ◆ **使用區塊式元件進行複製：**此選項使用專屬的軟體元件進行區塊層級的資料傳輸，並對支援 Microsoft 磁碟區快照服務 (VSS) 的應用程式與服務使用 VSS。系統會自動在受保護工作負載上安裝該元件。

---

**附註：**安裝和解除安裝區塊式元件需要將受保護的工作負載重新開機。如果是使用區塊層級資料傳輸來保護 Windows 叢集，則不需要重新開機。當您設定工作負載保護詳細資料時，可以選擇稍後安裝元件，以將必要的重新開機延遲到第一次複製時才執行。

---

- ◆ **不使用區塊式元件進行複製：**此選項會結合使用內部「雜湊」機制和 Microsoft VSS 來追蹤受保護磁碟區上的變更。

此選項不需要重新開機，但其效能要低於區塊式元件。

- **Windows 檔案層級複製：**以逐個複製檔案的方式來複製資料 (僅針對 Windows)。

## Linux 工作負載支援的傳輸方法

對於 Linux 工作負載，PlateSpin Forge 提供了僅限區塊層級的工作負載磁碟區資料傳輸機制。資料傳輸由運用 LVM 快照（如可用）的區塊層級資料傳輸元件（此為預設且建議使用的選項）提供支援。請參閱[知識庫文章 7005872](#)。

PlateSpin Forge 套裝軟體中包含的 Linux 區塊式元件已預先編譯，適用於受支援之 Linux 套裝作業系統的標準、非除錯核心。如果您擁有非標準、自定或更新的核心，請針對您的特定核心重建該區塊式元件。請參閱[知識庫文章 7005873](#)。

元件的部署或移除是透明的，不會產生連續性影響，不需要使用者介入，也無需重新開機。

### 6.3.2 資料加密

為了更安全地傳輸工作負載資料，PlateSpin Forge 可讓您對資料複製進行加密。啟用加密後，從來源到目標的網路資料傳輸會使用 AES（進階加密標準）加密。

---

**附註：**資料加密會影響效能，並且可能會顯著降低資料傳輸率，最高可達 30%。

---

## 6.4 保護層級

保護層級是一組可自定的工作負載保護參數，用於定義下列各項：

- ◆ 複製的頻率及週期模式
- ◆ 是否要加密資料傳輸
- ◆ 是否及如何套用資料壓縮
- ◆ 在資料傳輸期間是否將可用的頻寬限制為指定的輸送率
- ◆ 系統將工作負載視為離線（失敗）的準則

保護層級是每個工作負載保護合約不可或缺的一部分。在工作負載保護合約的組態階段，您可以選取其中一個內建的保護層級，並根據該特定保護合約的要求自定其屬性。

若要事先建立自訂保護層級：

- 1 在 PlateSpin Forge Web 介面中，按一下**設定 > 保護層級 > 建立保護層級**。
- 2 為新的保護層級指定參數：

參數	動作
名稱	輸入要用於該層級的名稱。
增量複製週期	指定增量複製的頻率及增量複製的週期模式。您可以直接在 <b>週期開始時間</b> 欄位輸入日期，或者按一下行事曆圖示選取日期。選取 <b>無</b> 做為週期模式，則表示始終不使用增量複製。
完整複製週期	指定完整複製的頻率及完整複製的週期模式。

參數	動作
關閉期間	<p>使用以下設定可強制關閉複製 (以便在高峰使用期暫停排程的複製或避免可感知 VSS 的軟體與 PlateSpin VSS 區塊層級資料傳輸元件之間發生衝突)。</p> <p>若要指定關閉期間，請按一下<b>編輯</b>，然後選取關閉週期模式 (每日、每週等等)，以及關閉時段的開始和結束時間。</p> <p><b>附註：</b>關閉時段的開始和結束時間以 PlateSpin 伺服器上的系統時鐘為準。</p>
壓縮層級	<p>這些設定控制是否以及如何的在傳輸之前壓縮工作負載資料。請參閱第 1.4.2 節「資料壓縮」(第 18 頁)。</p> <p>選取下列選項之一。<b>快速</b>對來源上的 CPU 資源佔用得最少，但壓縮率較低；<b>最大</b>佔用的 CPU 資源最多，但壓縮率較高。<b>最佳</b>則處於中間水平，建議選取該選項。</p>
頻寬節流	<p>這些設定控制頻寬節流。請參閱第 1.4.3 節「頻寬節流」(第 19 頁)。</p> <p>若要將複製限制為指定速率，請指定所需的輸送量值 (以 Mbps 計) 及時間模式。</p>
要保留的復原點	<p>指定為使用此保護層級之工作負載保留的復原點數。請參閱第 6.5 節「復原點」(第 76 頁)。</p>
工作負載失敗	<p>指定在將工作負載視為失敗之前嘗試的偵測次數。</p>
工作負載偵測	<p>指定兩次工作負載偵測嘗試之間的時間間隔 (以秒計)。</p>

## 6.5 復原點

一個復原點就是工作負載的一個時間點快照。它允許將複製的工作負載還原到特定狀態。

每個受保護的工作負載都至少有一個復原點，最多可有 32 個復原點。

**警告：**隨著時間越積越多的復原點可能會導致 PlateSpin Forge 的儲存空間不足。

若要從裝置移除復原點，請參閱第 3.4.4 節「管理裝置主機上的 Forge 快照」(第 44 頁)。

## 6.6 啟始複製方法 (完整與增量)

在執行工作負載保護和錯誤回復操作時，*啟始複製*參數用於決定從來源傳輸到目標的資料範圍。

- ◆ **完整：**完整磁碟區傳輸是指從線上工作負載到其複製本 (容錯移轉工作負載) 的傳輸，或從容錯移轉工作負載到其原始虛擬或實體基礎架構的傳輸。
- ◆ **增量：**只有差異內容會從來源傳輸到其目標 (假設兩者有相似的作業系統和磁碟區設定檔)。
  - ◆ **保護期間：**系統會將線上工作負載與裝置主機中的現有虛擬機器進行比較。現有虛擬機器可能是以下之一：
    - ◆ 先前受保護之工作負載的備援虛擬機器 (當取消選取**移除工作負載**指令的**刪除虛擬機器**選項時)。

- 在裝置主機中手動輸入的虛擬機器，例如透過可攜式媒體以實體方式從線上站點移至遠端備援站點的工作負載虛擬機器。  
請參閱第 3.4.5 節「手動將虛擬機器輸入至裝置主機的資料儲存」(第 45 頁)。

- 錯誤回復到虛擬機器期間：**系統會將容錯移轉工作負載與錯誤回復容器中的現有虛擬機器進行比較。
- 錯誤回復到實體機器期間：**如果目標實體機器已在 PlateSpin Forge 中註冊，系統會將容錯移轉工作負載與該實體機器上的工作負載進行比較(請參閱第 5.8.2 節「半自動錯誤回覆到實體機器」(第 70 頁))。

在工作負載保護和錯誤回復到虛擬機器主機期間，如果選取**增量**做為啟始複製方法，則需要您瀏覽、尋找和準備要與選定操作之來源同步化的目標虛擬機器。

若要設定起始複製方法：

- 繼續所需的工作負載指令，如設定**(保護詳細資料)**或**錯誤回復**。
- 對於**啟始複製方法**選項，請選取**增量複製**。
- 按一下**準備工作負載**。

PlateSpin Forge Web 介面即會顯示「準備增量複製」頁面。

名稱	描述	CPU	記憶體	可用空間	上次更新整理
xlabesxi1	VMware ESXi Server 3.5.0.110271	Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.20GHz	2.0 GB	457.9 GB	11 小時前

容器： xlabesxi1 (VMware ESXi Server 3.5.0.110271)  
 虛擬機器： cnslefall7\_VM (SuSE Linux)  
 庫存網路： VM Network  
 DHCP  靜態

- 選取所需的容器、虛擬機器及用於與虛擬機器通訊的庫存網路。若指定的目標容器為 VMware DRS 叢集，您也可以指定系統要將工作負載指定給的目標資源池。
  - 按一下**準備**。
- 等到程序完成並且使用者介面返回到原始指令後，選取準備好的工作負載。

**附註：**(僅針對區塊層級資料複製) 啟始增量複製所需時間遠遠多於後續複製。這是因為系統必須逐個區塊地將來源與目標上的磁碟區進行比較。後續複製依賴於區塊式元件在監控執行中的工作負載時所偵測到的變更。

## 6.7 服務與精靈控制

PlateSpin Forge 可讓您控制服務與精靈：

- 來源服務 / 精靈控制：**您可讓來源工作負載上執行的 Windows 服務或 Linux 精靈在資料複製期間自動停止。相較於任其執行不予停止的方式，這樣可確保以更一致的狀態複製工作負載。  
例如，對於 Windows 工作負載，請考慮停止防毒軟體服務或協力廠商 VSS 感知備份軟體的服務。

如需在複製期間進一步控制 Linux 來源，請考慮使用可在每一次複製期間在 Linux 工作負載上執行自定程序檔的功能。請參閱第 6.8 節「對每個複製使用 Freeze 與 Thaw 程序檔 (Linux)」(第 78 頁)。

- ◆ **目標啟動狀態 / 執行層級控制：**您可以選取容錯移轉虛擬機器上之服務 / 精靈的啟動狀態 (Windows) 或執行層級 (Linux)。執行容錯移轉或測試容錯移轉操作時，您可以指定在容錯移轉工作負載上線後要繼續執行或停止的服務或精靈。

您可能需要為其指定已停用啟動狀態的通用服務是特定於廠商的服務，它們與其基礎的實體基礎架構相關聯，對虛擬機器而言並不是必需的。

## 6.8 對每個複製使用 Freeze 與 Thaw 程序檔 (Linux)

對於 Linux 系統，PlateSpin Forge 為您提供了自動執行自定程序檔 freeze 及 thaw 的功能，這兩個程序檔是對自動精靈控制功能的補充。

freeze 程序檔在複製開始時執行，thaw 在複製結束時執行。

請考慮將此功能做為透過使用者介面提供的自動精靈控制功能的補充 (請參閱「來源服務 / 精靈控制：」(第 77 頁))。例如，您可能希望使用此功能暫時凍結某些精靈，而不是在複製期間將其關閉。

若要在設定 Linux 工作負載保護前先實作該功能：

- 1 建立以下檔案：

- ◆ platespin.freeze.sh：在複製開始時執行的外圍程序程序檔
- ◆ platespin.thaw.sh：在複製結束時執行的外圍程序程序檔
- ◆ platespin.conf：定義所有必要引數及逾時值的文字檔案。

platespin.conf 檔案內容所需使用的語法如下：

```
[ServiceControl]
FreezeArguments=< 引數 >
ThawArguments=< 引數 >
TimeOut=< 逾時 >
```

請用所需的指令引數取代 < 引數 >，多個引數之間以空格分隔，用以秒為單位的逾時值取代 < 逾時 >。如果未指定值，系統會使用預設逾時 (60 秒)。

- 2 將程序檔及 .conf 檔案儲存在 Linux 來源工作負載的以下目錄中：

/etc/platespin

## 6.9 磁碟區

在新增要加以保護的工作負載後，PlateSpin Forge 會對來源工作負載的儲存媒體執行庫存操作，並自動為您設定 PlateSpin Forge Web 介面中用於指定需要進行保護之磁碟區的選項。

PlateSpin Forge 支援幾種儲存類型，包括 Windows 動態磁碟、LVM (僅限版本 2)、RAID 和 SAN。



對於 Linux 工作負載，PlateSpin Forge 提供以下額外功能：

- ◆ 在容錯移轉工作負載中重新建立非磁碟區儲存，例如，與來源工作負載關聯的交換分割區。
- ◆ 保留磁碟區群組與邏輯磁碟區的配置，以便您可在錯誤回復期間重新建立配置。
- ◆ (OES 2 工作負載) 來源工作負載的 EVMS 配置會被保留，並會在裝置主機中重新建立。NSS 池會從來源複製到備援虛擬機器。

下圖顯示某個 Linux 工作負載的複製設定參數集，該工作負載擁有多個磁碟區，且一個磁碟區群組中有兩個邏輯磁碟區。

圖 6-1 受保護 Linux 工作負載的磁碟區、邏輯磁碟區及磁碟區群組

The screenshot displays the configuration page for a Linux workload protection in PlateSpin Forge. The page title is "編輯保護詳細資料: NOPSSLE7". The interface includes several sections for configuration:

- 變更容器** (Change Container): Includes buttons for "儲存並準備" (Save and Prepare), "儲存" (Save), and "取消" (Cancel).
- 層級設定** (Hierarchy Settings): A checkbox for "複製設定" (Clone Settings) is checked.
- 傳輸加密** (Transfer Encryption): A checkbox for "加密資料傳輸" (Encrypt Data Transfer) is unchecked.
- 來源身分證明** (Source Authentication): Fields for "使用者名稱:" (Username: root) and "密碼:" (Password: masked) are present, along with a "測試身分證明" (Test Authentication) button and a warning icon.
- CPU 數目:** (CPU Count): A dropdown menu is set to "1".
- 複製網路** (Clone Network): A dropdown menu is set to "DHCP", with "靜態" (Static) also visible. An "MTU:" field is present.
- 允許的網路** (Allowed Networks): A table listing network interfaces and their DHCP status.
- 組織檔案資料儲存** (Organizational File Storage): A dropdown menu is set to "datastore5 (1.7 TB 可用)".
- 保護的磁碟區** (Protected Disks): A table listing disks and their storage configurations.
- 非磁碟區儲存** (Non-disk Storage): A table listing partitions and their storage configurations.
- 複製期間要停止的精選** (Selected to Stop During Clone): A dropdown menu is set to "新增精選" (Add Selection).
- 容錯移轉設定** (Failover Settings): Checkboxes for "容錯移轉設定" (Failover Settings), "準備容錯移轉設定" (Prepare Failover Settings), "測試容錯移轉設定" (Test Failover Settings), and "標記" (Mark) are all checked.

允許	名稱	位址	使用 DHCP
<input checked="" type="checkbox"/>	eth0	172.22.3.9	True

包含	名稱	使用的空間	可用空間	資料儲存	簡易磁碟
<input checked="" type="checkbox"/>	/ (EXT3 - 系統)	4.8 GB	22.77 GB	datastore5 (1.7 TB 可)	<input type="checkbox"/>

包含	分割區	是交換	大小總計	資料儲存	簡易磁碟
<input checked="" type="checkbox"/>	/dev/sda1	是	2.01 GB	datastore5 (1.7 TB 可)	<input type="checkbox"/>

下圖顯示 OES 2 工作負載的磁碟區保護選項，其中的一些選項指出應該為容錯移轉工作負載保留並重新建立 EVMS 配置：

圖 6-2 複製設定，與磁碟區相關的選項 (OES 2 工作負載)

保護的邏輯磁碟區：	包含	名稱	使用的空間	可用空間	磁碟區群組/EVMS 磁碟區	
	<input checked="" type="checkbox"/>	/ (REISERFS)	2.2 GB	2.2 GB	system	
	<input checked="" type="checkbox"/>	/boot (EXT2)	13.0 MB	55.3 MB	/dev/evms/sda1	
	<input checked="" type="checkbox"/>	/opt/novell/nss/mnt/pools/NEWPOOL (NSSFS)	23.3 MB	999.6 MB	NEWPOOL	
非磁碟區儲存：	包含	分割區	是交換	大小總計	資料儲存/磁碟區群組	
	<input checked="" type="checkbox"/>	/dev/system/swap	是	1.48 GB	system	
磁碟區群組：	包含	名稱	大小總計	資料儲存	簡易磁碟	
	<input checked="" type="checkbox"/>	system	5.9 GB	dev-comp124:storage	<input type="checkbox"/>	
EVMS 磁碟區：	包含	名稱	資料儲存	大小總計	資料儲存	簡易磁碟
	<input checked="" type="checkbox"/>	/dev/evms/sda1		70.6 MB	dev-comp124:storage	<input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	NEWPOOL		1023.0 MB	dev-comp124:storage	<input type="checkbox"/>
複製期間要停止的精靈：	新增精靈					

## 6.10 網路

PlateSpin Forge 可讓您控制容錯移轉工作負載的網路身分與 LAN 設定，以防止複製流量干擾您的 LAN 或 WAN 主流量。

您可以在工作負載保護詳細資料中指定不同的網路設定，以便在工作負載保護與備援工作流程的不同階段使用：

- ◆ **複製：** (複製設定參數集) 用於將一般複製流量與您的線上流量隔離。
- ◆ **容錯移轉：** (容錯移轉設定參數集) 用於在上線後要成為線上網路一部分的容錯移轉工作負載。
- ◆ **準備容錯移轉：** (準備容錯移轉設定網路參數) 用於選擇性準備容錯移轉階段期間的網路設定。
- ◆ **測試容錯移轉：** (測試容錯移轉設定參數集) 用於測試容錯移轉階段要套用於容錯移轉工作負載的網路設定。

## 6.11 錯誤回復到實體機器

如果進行錯誤回復操作所需的目標基礎架構是實體機器，則必須在 PlateSpin Forge 中註冊該機器。

透過使用 PlateSpin 開機 ISO 影像將目標實體機器開機來進行實體機器註冊。

- ◆ 第 6.11.1 節「下載 PlateSpin 開機 ISO 影像」(第 81 頁)
- ◆ 第 6.11.2 節「將額外的裝置驅動程式插入開機 ISO 影像」(第 81 頁)
- ◆ 第 6.11.3 節「使用 PlateSpin Forge 將實體機器註冊為錯誤回復目標」(第 82 頁)



## 6.11.1 下載 PlateSpin 開機 ISO 影像

您可以在 NetIQ 下載站點的 PlateSpin Forge 區域中，透過下列參數搜尋並下載 PlateSpin 開機 ISO 影像 ([bootfx.x2p.iso \(https://dl.netiq.com\)](https://dl.netiq.com) 適用於 BIOS 韌體型目標及 UEFI 韌體型目標)：

- ◆ **Product or Technology** (產品或技術)：PlateSpin Forge
- ◆ **Select Version** (選取版本)：PlateSpin Forge 11.1
- ◆ **Date Range** (日期範圍)：All Dates (所有日期)

## 6.11.2 將額外的裝置驅動程式插入開機 ISO 影像

您可以在將 PlateSpin 開機影像燒錄至 CD 之前，使用自定公用程式將額外的 Linux 裝置驅動程式封裝並插入到該影像中。

若要使用此公用程式：

- 1 獲取或編譯目標硬體製造商適用的 \*.ko 驅動程式檔案。

---

**重要：**請確保驅動程式對 ISO 檔案中包含的核心 (對於 x86 系統，核心為：3.0.93-0.8-pae；對於 x64 系統，核心為：3.0.93-0.8-default) 有效，且適用於目標架構。另請參閱[知識庫文章 7005990](#)。

---

- 2 將影像掛接到任意一台 Linux 機器 (需要 root 身分證明)。請使用以下指令語法：

```
mount -o loop <ISO 路徑> <掛接點>
```

- 3 將位於掛接之 ISO 檔案 /tools 子目錄中的 rebuildiso.sh 程序檔複製到暫存工作目錄。完成後，卸載該 ISO 檔案 (執行指令 `umount <掛接點>`)。

- 4 為所需的驅動程式檔案建立另一個工作目錄，並將這些檔案儲存在該目錄中。

- 5 在儲存 rebuildiso.sh 程序檔的目錄中，以 root 身分使用以下語法執行 rebuildiso.sh 程序檔：

```
./rebuildiso.sh <ARGS> [-v] -m32|-m64 -i <ISO 檔案>
```

下表列出了此指令可用的指令行選項：

選項	描述
-i <ISO 檔案>	<ISO 檔案> 是要對其執行修改、列出或其他操作的 ISO。
-v	若將此選項與 -l 引數一起使用，會導致使用 <code>modinfo</code> 時將獲取詳細驅動程式資訊。
-o	若此選項與 -c 引數或 -d 引數一起使用，將不會覆寫 ISO 檔案的舊副本。
-m32	指定 32 位元 <code>initrd</code> 插入。
-m64	指定 64 位元 <code>initrd</code> 插入。

下表列出了可與此指令一起使用的引數。指令中至少須使用其中一個引數：

引數	描述
-d < 路徑 >	< 路徑 > 指定包含您要插入之驅動程式 ( 即 *.ko 檔案 ) 的目錄。 指令執行完成後，即會使用這些新增的驅動程式更新該 ISO 檔案。
-c < 路徑 >	< 路徑 > 指定 ConfigureTakeControl.xml 檔案所在位置。
-l [< 類型 >]	< 類型 > 指定您要列出之驅動程式的子集。預設為「所有」類型。 所列驅動程式類型中以正斜線 (/) 開頭的一類假定位於 < 核心模組目錄 >/kernel/ 中 所列驅動程式類型中並非以正斜線 (/) 開頭的一類則假定位於 < 核心模組目錄 >/kernel/ drivers/ 中  <b>驅動程式子集範例：</b>  -l scsi -l 'net video' -l '/net net'  <b>此引數的特殊用法：</b>  若要列出每個子集的可用子目錄，請以如下方式使用該引數： -l INDEX

## 語法範例

- ◆ 列出 32 位元驅動程式的索引：  

```
# ./rebuildiso.sh -i bootofx.x2p.iso -m32 -l INDEX
```
- ◆ 列出 /misc 資料夾中找到的驅動程式：  

```
# ./rebuildiso.sh -i bootofx.x2p.iso -m32 -l misc
```
- ◆ 從 /oem-drivers 資料夾插入 32 位元驅動程式：  

```
# ./rebuildiso.sh -i bootofx.x2p.iso -m32 -d oem-drivers
```
- ◆ 從 /oem-drivers 資料夾插入 64 位元驅動程式，同時插入自定的 ConfigureTakeControl.xml 檔案：  

```
# ./rebuildiso.sh -i bootofx.x2p.iso -m64 -c ConfigureTakeControl.xml -d oem-drivers
```

### 6.11.3 使用 PlateSpin Forge 將實體機器註冊為錯誤回復目標

- 1 將 PlateSpin 開機 ISO 影像燒錄至 CD 或將其儲存到媒體中，您可從該 CD 或媒體將目標開機。
- 2 確保連接到目標的網路交換器連接埠設定為**自動全雙工**。
- 3 使用開機 CD 將目標實體機器開機，然後等待指令提示視窗開啟。
- 4 ( 僅限 Linux ) 對於 64 位元系統，出現啟始開機提示時，輸入以下內容：  

```
ps64
```
- 5 按 Enter 。
- 6 出現提示時，請輸入 Forge 虛擬機器的主機名稱或 IP 位址。

- 7 提供 Forge 虛擬機器的管理員層級身分證明，並指定管理中心。若為使用者帳戶，請使用以下格式：  
*網域\使用者名稱或主機名稱\使用者名稱*  
系統會偵測可用網路卡並顯示其 MAC 位址。
- 8 如果要使用的 NIC 支援 DHCP，請按 Enter 繼續。如果 DHCP 不可用，請選取所需的 NIC 以使用靜態 IP 位址設定。
- 9 輸入實體機器的主機名稱，或按 Enter 鍵接受預設值。
- 10 當系統提示您指出是否要使用 HTTPS 時，若啟用了 SSL，請輸入 Y，若未啟用，則輸入 N。

幾分鐘後，PlateSpin Forge Web 介面的錯誤回復設定中應當就會包含該實體機器。

## 6.12 進階工作負載保護主題

- ◆ [第 6.12.1 節「保護 Windows 叢集」](#) (第 83 頁)
- ◆ [第 6.12.2 節「透過 PlateSpin Forge Web 服務 API 使用工作負載保護功能」](#) (第 85 頁)

### 6.12.1 保護 Windows 叢集

PlateSpin Forge 支援對 Microsoft Windows 叢集的業務服務進行保護。支援的叢集技術包括：

- ◆ 基於 Windows 2008 R2 伺服器的 Microsoft 容錯移轉叢集 (*節點與磁碟多數仲裁及無多數: 僅磁碟仲裁模型*)
- ◆ 基於 Windows 2003 R2 Server 的 Windows 叢集伺服器 (*單一仲裁裝置叢集模型*)

---

**附註：**Windows 叢集管理軟體針對其叢集節點上執行的資源提供容錯移轉和錯誤回復控制。本文件將此動作稱為叢集節點容錯移轉或錯誤回復。

PlateSpin 伺服器針對代表叢集的受保護工作負載提供容錯移轉和錯誤回復控制。本文件將此動作稱為 Platespin 容錯移轉或錯誤回復。

---

本節包含以下資訊：

- ◆ [「工作負載保護」](#) (第 84 頁)
- ◆ [「PlateSpin 容錯移轉」](#) (第 85 頁)
- ◆ [「PlateSpin 錯誤回復」](#) (第 85 頁)

---

**附註：**如需在發生 Platespin 容錯移轉和錯誤回復後重建 Windows 2008 R2 容錯移轉叢集環境的資訊，請參閱[知識庫文章 7015576](#)。

---

## 工作負載保護

叢集保護透過對主動節點上串流處理至虛擬單節點叢集的變更進行增量複製來實現，在疑難排解來源基礎架構時就可以使用此方式。

對叢集移轉的支援範圍受以下條件的限制：

- ◆ 在執行**新增工作負載**操作時指定叢集的虛擬 IP 位址，而不是叢集中某個節點的 IP 位址。叢集的虛擬 IP 位址代表目前擁有叢集仲裁資源的節點。如果您指定個別節點的 IP 位址，該節點會被清點為不可感知叢集的一般 Windows 工作負載。
- ◆ 叢集的仲裁資源必須與其目前正受到保護的資源群組（服務）放在一起。

當您使用區塊式傳輸時，叢集節點上並未安裝區塊式驅動程式元件。透過基於 MD5 的複製使用無驅動程式同步時，可能會發生區塊式傳輸。由於未安裝區塊式驅動程式，因此在來源叢集節點上不需要重新開機。

---

**附註：**不支援使用檔案式傳輸來保護 Microsoft Windows 叢集。

---

如果受保護叢集的增量複製間隔期間發生了叢集節點容錯移轉，若新主動節點的設定檔與故障主動節點的設定檔類似，則保護合約將依下次增量複製的繼續繼續執行。若兩者不類似，則下次增量複製指令將會失敗。如果叢集節點的設定檔符合下列條件則視為相似：

- ◆ 它們有相同數量的磁碟區。
- ◆ 每個節點上的每個磁碟區的大小完全相同。
- ◆ 它們有相同數量的網路連接。
- ◆ 每個叢集節點上的本地磁碟區（系統磁碟區和系統保留磁碟區）的序號必須相同。

如果叢集中每個節點上的本地磁碟機具有不同的序號，您將無法在發生叢集節點容錯移轉後執行增量複製。例如，在叢集節點容錯移轉期間，主動節點 1 發生故障，叢集軟體會將節點 2 設定為主動節點。如果這兩個節點上的本地磁碟機具有不同的序號，則下一次針對工作負載執行的增量複製指令將會失敗。

此情況下用於支援 Windows 叢集的選項有兩個：

- ◆ （推薦）使用自定的 *磁碟區管理員* 公用程式變更本地磁碟區序號，使其與叢集的每個節點相符。如需詳細資訊，請參閱附錄 B 「[同步化叢集節點本地儲存上的序號](#)」（第 109 頁）。
- ◆ （視情況選擇）如果您看到以下錯誤：

```
Volume mappings does not contain source serial number: xxxx-xxxx,
```

原因可能是在執行增量複製之前主動節點發生了變更。在此情況下，您可以執行完整複製，以確保叢集再次受到保護。執行完整複製後，增量複製應該會恢復正常運作狀態。

---

**附註：**如果不使叢集中每個節點上的磁碟區序號相符，則在發生叢集節點容錯移轉後，您需要執行完整複製。

---

執行完整複製或增量複製期間，如果在複製程序完成之前發生叢集節點容錯移轉，指令將會中止，並顯示一則訊息，指出需要重新執行複製。

若要保護 Windows 叢集，請遵循正常的工作負載保護工作流程（請參閱「[工作負載保護及備援的基本工作流程](#)」（第 59 頁））。

## PlateSpin 容錯移轉

當 PlateSpin 容錯移轉操作完成且虛擬單節點叢集上線時，您將看到包含單個主動節點的多節點叢集 (所有其他節點均不可用)。

若要在 Windows 叢集上執行 PlateSpin 容錯移轉 (或測試 PlateSpin 容錯移轉)，該叢集必須能連接網域控制器。若要運用測試容錯移轉功能，您需要同時保護網域控制器與叢集。在測試期間，相繼開啟網域控制器和 Windows 叢集工作負載 (在隔離網路上)。

## PlateSpin 錯誤回復

要進行 PlateSpin 錯誤回復操作，需要對 Windows 叢集工作負載執行完整複製。

如果您將 PlateSpin 錯誤回復設定為完整複製到某個實體目標，則可以使用下列其中一種方法：

- ◆ 將 PlateSpin 虛擬單節點叢集上的所有磁碟映射至錯誤回復目標上的單個本地磁碟。
- ◆ 將另一個磁碟 (磁碟 2) 新增至該實體錯誤回復機器。然後，您可以將錯誤回復操作設定為將容錯移轉的系統磁碟區還原到磁碟 1，容錯移轉的其他磁碟 (之前共享的磁碟) 還原到磁碟 2。這樣，系統磁碟就可以還原到與原始來源大小相同的儲存磁碟。

---

**附註：**如需在發生 Platespin 容錯移轉和錯誤回復後重建 Windows 2008 R2 容錯移轉叢集環境的資訊，請參閱[知識庫文章 7015576](#)。

---

PlateSpin 錯誤回復完成後，您可以將其他節點重新加入到新還原的叢集中。

## 6.12.2 透過 PlateSpin Forge Web 服務 API 使用工作負載保護功能

您可以透過應用程式中的 protectionservices API，撰寫程式來使用工作負載保護功能。您可以使用任何支援 HTTP 用戶端和 JSON 序列化框架的程式設計或程序檔語言。

`https://< 主機名稱 | IP 位址 >/protectionservices`

以 Forge 虛擬機器的主機名稱或 IP 位址取代 `< 主機名稱 | IP 位址 >`。如果未啟用 SSL，請在 URI 中使用 http。

若要為常用的工作負載保護操作編寫程序檔，請以用 Python 編寫的參考範例做為指導。為便於您參考，還提供了 Microsoft Silverlight 應用程式及其原始程式碼。

### API 綜覽

PlateSpin Protect 提供了一個可協助開發人員構建自己的應用程式來使用該產品的 REST 式 API 技術預覽。該 API 包含有關下列操作的資訊：

- ◆ 探查容器
- ◆ 探查工作負載
- ◆ 設定保護
- ◆ 執行複製、容錯移轉操作及錯誤回復
- ◆ 查詢工作負載的狀態與容器狀態

- ◆ 查詢執行中操作的狀態
- ◆ 查詢安全性群組及其保護層級

透過該 API，Protect 管理員可以利用 Jscript 範例 (<https://localhost/protectionservices/Documentation/Samples/protect.js>) 從指令行存取該產品。該範例可協助您撰寫程序檔來為使用該產品提供便利。您可以使用指令行公用程式執行以下操作：

- ◆ 新增單個工作負載
- ◆ 新增單個容器
- ◆ 執行複製、容錯移轉及錯誤回復操作
- ◆ 一次新增多個工作負載及容器

---

**附註：**如需此操作的詳細資訊，請參閱該 API 的文件，網址為：<https://localhost/protectionservices/Documentation/AddWorkloadsAndContainersFromCsvFile.htm>。

---

- ◆ 一次移除所有工作負載
- ◆ 一次移除所有容器

PlateSpin Protect REST API 首頁 (<https://localhost/protectionservices/> 或 <https://<伺服器頁面>/protectionservices/>) 包含連至對開發人員與管理員有幫助之內容的連結。

在後續版本中將全面開發此技術預覽，提供更多功能。

---

# 7 用於實體機器的輔助工具

PlateSpin Forge 軟體套裝中提供了在將實體機器做為錯誤回復目標的情況下使用的工具。

- ◆ [第 7.1 節「管理裝置驅動程式」](#) (第 87 頁)

## 7.1 管理裝置驅動程式

PlateSpin Forge 附有裝置驅動程式文件庫，會自動在目標工作負載上安裝適當的驅動程式。如果缺少某些驅動程式或某些驅動程式不相容，或目標基礎架構需要特定的驅動程式，您可能需要將相應驅動程式新增 (上傳) 至 PlateSpin ProtectPlateSpin Forge 驅動程式資料庫。

- ◆ [第 7.1.1 節「封裝適用於 Windows 系統的裝置驅動程式」](#) (第 87 頁)
- ◆ [第 7.1.2 節「封裝適用於 Linux 系統的裝置驅動程式」](#) (第 87 頁)
- ◆ [第 7.1.3 節「將驅動程式上傳到 PlateSpin Forge 裝置驅動程式資料庫」](#) (第 88 頁)
- ◆ [第 7.1.4 節「使用隨插即用 \(PnP\) ID 轉譯器功能」](#) (第 90 頁)

### 7.1.1 封裝適用於 Windows 系統的裝置驅動程式

若要封裝 Windows 裝置驅動程式以上傳到 PlateSpin Forge 驅動程式資料庫：

- 1 為目標基礎架構和裝置準備所有互相依存的驅動程式檔案 (\*.sys、\*.inf、\*.dll 等)。如果您已獲取 .zip 歸檔或可執行檔格式的特定於製造商的驅動程式，請先將其解壓縮。
- 2 分別在不同的資料夾中儲存驅動程式檔案，每個裝置一個資料夾。

驅動程式現在可供上傳。請參閱 [第 7.1.3 節「將驅動程式上傳到 PlateSpin Forge 裝置驅動程式資料庫」](#) (第 88 頁)。

---

**附註：**為了在執行保護工作及對目標工作負載操作時不出現問題，請只上傳適用於以下系統的數位簽署的驅動程式：

- ◆ 所有 64 位元的 Windows 系統
  - ◆ 32 位元版本的 Windows Server 2008 與 Windows 7 系統
- 

### 7.1.2 封裝適用於 Linux 系統的裝置驅動程式

若要封裝 Linux 裝置驅動程式以上傳到 PlateSpin Forge 驅動程式資料庫，您可以使用其中一個 PlateSpin 開機 ISO 影像中包含的自定公用程式：

- 1 在 Linux 工作站上，為裝置驅動程式檔案建立一個目錄。該目錄中的所有驅動程式必須適用於相同的核心和架構。
- 2 下載適當的開機影像並予以掛接。

例如，假設已將 ISO 複製到 /root 目錄下，請針對 BIOS 韌體型目標或 UEFI 韌體型目標發出以下指令：



```
# mkdir /mnt/ps # mount -o loop /root/bootofx.x2p.iso /mnt/ps
```

- 3 從掛接之 ISO 影像的 /tools 子目錄中，將 packageModules.tar.gz 歸檔複製到另一個工作目錄並解壓縮。

例如，如果 .gz 檔案位於目前的工作目錄，則發出以下指令：

```
tar -xvzf packageModules.tar.gz
```

- 4 進入該工作目錄並執行以下指令：

```
./PackageModules.sh -d < 驅動程式目錄的路徑 > -o < 套件名稱 >
```

以儲存驅動程式檔案之目錄的實際路徑取代 < 驅動程式目錄的路徑 >，以如下格式的實際套件名稱取代 < 套件名稱 >：

```
Drivername-driverversion-dist-kernelversion-arch.pkg
```

例如，bnx2x-1.48.107-RHEL4-2.6.9-11.EL-i686.pkg

套件現在可供上傳。請參閱第 7.1.3 節「將驅動程式上傳到 PlateSpin Forge 裝置驅動程式資料庫」(第 88 頁)。

## 7.1.3 將驅動程式上傳到 PlateSpin Forge 裝置驅動程式資料庫

使用 PlateSpin 驅動程式管理員將裝置驅動程式上傳至驅動程式資料庫。

---

**附註：**在上傳過程中，PlateSpin Forge 不會驗證驅動程式是否符合選定的作業系統類型或其位元規格，因此請務必只上傳適用於您目標基礎架構的驅動程式。

---

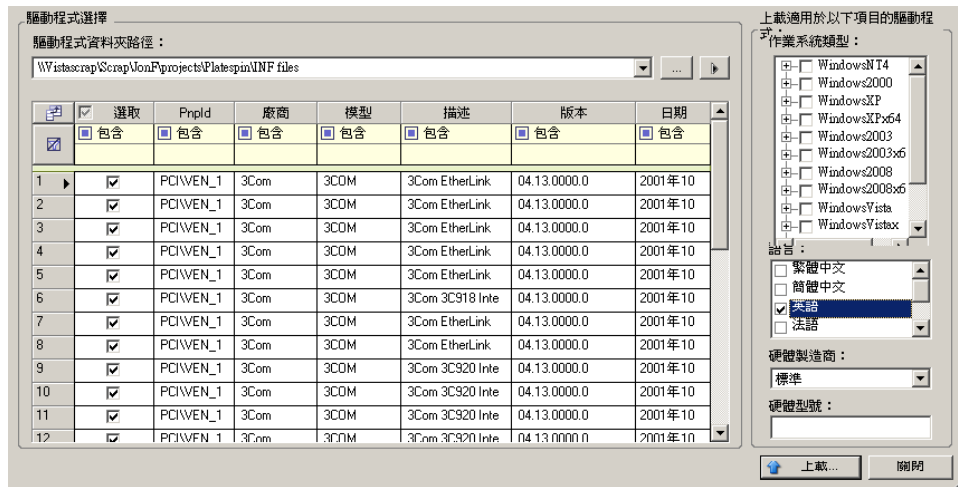
- ◆ 「裝置驅動程式上傳程序 (Windows)」(第 88 頁)
- ◆ 「裝置驅動程式上傳程序 (Linux)」(第 89 頁)

### 裝置驅動程式上傳程序 (Windows)

若要上傳 Windows 裝置驅動程式：

- 1 獲取並準備所需的裝置驅動程式。請參閱第 7.1.1 節「封裝適用於 Windows 系統的裝置驅動程式」(第 87 頁)。
- 2 在 Forge 虛擬機器上的 Program Files\PlateSpin Forge Server\DriverManager 下，啟動 DriverManager.exe 程式，然後選取 **Windows 驅動程式**索引標籤。
- 3 按一下**上傳驅動程式**，瀏覽至包含所需驅動程式檔案的資料夾，然後選取適用的作業系統類型、語言以及硬體製造商選項。





如果您的驅動程式不是專為某個列出的目標環境而設計，請將**硬體製造商**選項選為**標準**。

- 4 按一下**上傳**，然後在出現提示時確認選擇。  
系統會將選取的驅動程式上傳至驅動程式資料庫。

## 裝置驅動程式上傳程序 (Linux)

若要上傳 **Linux** 裝置驅動程式：

- 1 獲取並準備所需的裝置驅動程式。請參閱第 7.1.2 節「封裝適用於 **Linux** 系統的裝置驅動程式」(第 87 頁)。
- 2 按一下**工具 > 管理裝置驅動程式**，然後選取 **Linux** 驅動程式索引標籤：



- 3 按一下**上傳驅動程式**，瀏覽至包含所需驅動程式套件 (\*.pkg) 的資料夾，然後按一下**上傳所有驅動程式**。  
系統會將選取的驅動程式上傳至驅動程式資料庫。

## 7.1.4 使用隨插即用 (PnP) ID 轉譯器功能

「隨插即用」(PnP) 指的是一項 Windows 作業系統功能，它可為本地隨插即用裝置的連接、組態設定和管理提供支援。在 Windows 中，該功能有助於探查連接至 PnP 相容匯流排的 PnP 相容硬體裝置。PnP 相容裝置的製造商會為其指定一組裝置識別字串。這些字串一旦建立將程式化到裝置中。它們決定了 PnP 的工作方式，因為它們屬於 Windows 資訊來源的一部分，用於比對裝置與合適的驅動程式。

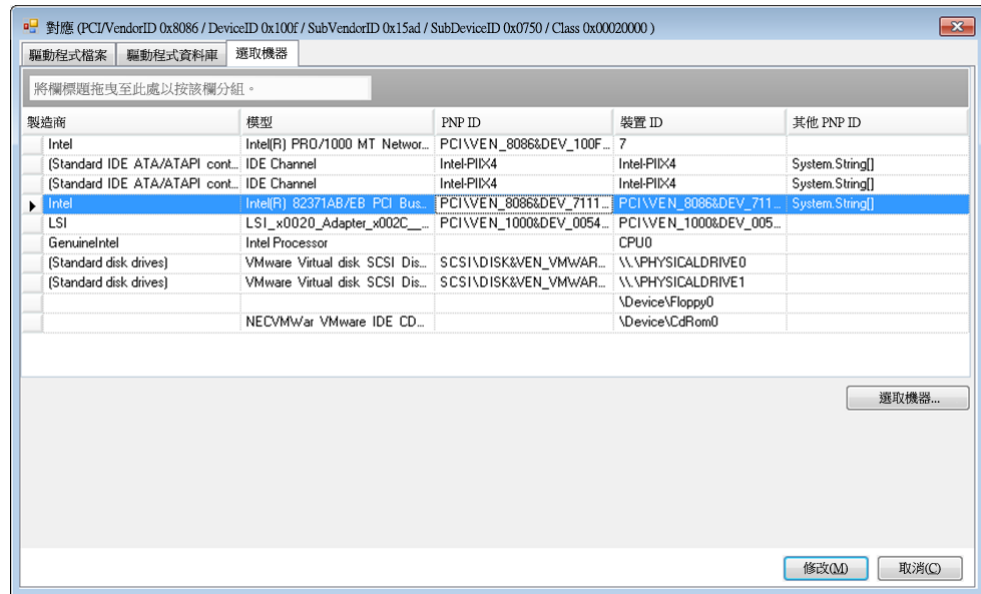
當 PlateSpin 伺服器探查工作負載及其可用的硬體時，探查將在工作負載詳細資料中包含這些 PnP ID 和資料儲存區。PlateSpin 會使用 ID 來確定在容錯移轉 / 錯誤回復操作過程中需要插入哪些驅動程式 ( 如果有 )。PlateSpin 伺服器會維護一個資料庫，其中儲存每個受支援作業系統的關聯驅動程式的 PnP ID。由於 Windows 和 Linux 使用的 PnP ID 格式不同，所以保護 Linux RAM 磁碟探查到的 Windows 工作負載將包含 Linux 格式的 PnP ID。

這些 ID 格式一致，因此 PlateSpin 可對每個 ID 套用標準轉換，以確定其相應的 Windows PnP ID。此轉譯將在 PlateSpin 產品中自動進行。該功能允許您或支援技師新增、編輯或移除自定 PnP 對應。

若要使用 PnP ID 轉譯功能：

- 1 啟動 PlateSpin 驅動程式管理員工具並連接至 PlateSpin 伺服器。
- 2 在驅動程式管理員工具中，選取「PNP ID 轉譯」索引標籤以開啟 **PNP ID 轉譯** 清單，該清單中包含目前已知的自定 PnP ID 對應。
- 3 在清單頁面中，按一下 **新增** 以顯示「建立 PNP ID 對應」對話方塊。
- 4 在 **Linux PNP ID** 欄位中，新增一個 Linux PnP ID。
  - 4a (視情況而定) 如果您知道此 ID，請輸入要使用的 Linux PnP ID。  
或
  - 4b (視情況而定) 從之前探查到的工作負載中選取 ID：
    - 4b1 在 **Linux PnP ID** 欄位旁，按一下 **選取** 以開啟「選取 Linux PnP ID」對話方塊。
    - 4b2 在該對話方塊中，按一下 **選取機器** 以顯示 PlateSpin Linux RAM 磁碟之前探查到的機器清單。
    - 4b3 反白清單中的某個裝置，然後按一下 **選取** 以在「選取 Linux PnP ID」對話方塊中的清單內填入資料。
    - 4b4 選取清單中的一個裝置，然後按一下 **確定** 對 PnP ID 套用標準轉換，並在「建立 PnP ID 對應」對話方塊中顯示該資訊。
- 5 在 **Windows PNP ID** 欄位中，新增 Windows PnP ID：
  - 5a (視情況而定) 如果您知道此 ID，請輸入要使用的 Windows PnP ID。  
或
  - 5b (視情況而定) 在 **Windows PNP ID** 欄位旁，按一下 **選取** 以開啟對應工具，該工具會提供三種方法幫助您對應 Windows PnP ID：
    - ◆ 在 **驅動程式檔案** 索引標籤下，瀏覽到並選取 Windows 驅動程式檔案 ( 即帶 \*.inf 副檔名的檔案 )，再選取所需的 PnP ID，然後按一下 **修改**。
    - ◆ 在 **驅動程式資料庫** 索引標籤下，瀏覽到並選取現有驅動程式資料庫，再選取正確的 PnP ID，然後選取 **修改**。

- 在**選取機器**索引標籤下，按一下**選取機器**，然後從使用即時探查功能所探查到的 Windows 機器清單中選取機器，按一下**確定**以顯示其裝置，再選取所需的 PnP ID，然後按一下**修改**。



**重要：**選取未安裝相關驅動程式套件的 Windows PnP ID 可能會導致容錯移轉 / 錯誤回復時出錯。

- 在「建立 PnP ID 對應」對話方塊中，確定選取了正確的 Linux PnP ID 和 Windows PnP ID，然後按一下**確定**以顯示 PlateSpin 驅動程式管理員的「PNP ID 轉譯」頁面。
- (選擇性) 若要修改或移除「PNP ID 轉譯」清單中的對應，請選取對應模式，然後視您要執行的操作按一下**移除**或**修改**。

**移除**只會在顯示確認對話方塊之後刪除對應。

若要修改，請執行下列操作：

- 按一下**修改**以開啟「建立 PnP ID 對應」對話方塊。
- 重複**步驟 5 (第 90 頁)** 以修改 Windows PnP ID。

**附註：**您無法選取或修改 Linux PnP ID。



# 8 ProtectAgent 公用程式

ProtectAgent (ProtectAgent.cli.exe) 是一個指令行公用程式，可用於安裝、升級或解除安裝區塊式傳輸驅動程式。雖然安裝、解除安裝或升級驅動程式時一律需要重新開機，但在您執行這些動作並因此需要將伺服器重新開機時，ProtectAgent 可讓您更好地進行控制。例如，您可以使用 ProtectAgent 在排定的停機時間安裝驅動程式，而不用在第一次複製時進行安裝。

ProtectAgent 公用程式的語法為：

```
ProtectAgent.cli.exe [Option] [/psserver=%IP%]
```

表格 8-1 描述了 ProtectAgent.cli.exe 指令可用的選項和參數。

表格 8-1 ProtectAgent 指令的選項和參數

使用率	描述
<b>選項</b>	
h ? help	顯示指令的用法和選項。
logs view-logs	開啟應用程式記錄目錄。
status	顯示 PlateSpin 控制器和驅動程式的安裝狀態。
din driver-install	安裝 PlateSpin 驅動程式。
dup driver-upgrade	升級 PlateSpin 驅動程式。
dun driver-uninstall	解除安裝 PlateSpin 驅動程式。
<b>參數</b>	
/psserver=%IP%	如果您呼叫了 status、driver-install 或 driver-upgrade 選項，該參數可從指定的伺服器下載區塊式傳輸驅動程式。

ProtectAgent 公用程式中網綁了區塊式傳輸驅動程式的一個副本。您也可以指定 /psserver= 指令行參數，以在呼叫 status、driver-install 或 driver-upgrade 選項時從 PlateSpin 伺服器下載驅動程式。當使用新驅動程式套件修正了伺服器，但 ProtectAgent 指令行公用程式未得到修正時，此方法十分有用。

**附註：** 為了避免混淆，ProtectAgent 的建議用法是安裝、解除安裝或升級驅動程式，然後在執行複製之前重新開機。

每次安裝、升級或解除安裝驅動程式後，都應該將系統重新開機。重新開機會強制停止正在執行的驅動程式，並在系統重新啟動時強制套用新驅動程式。如果您在複製之前未將系統重新開機，來源會繼續如同該操作未完成一般運作。例如，如果您安裝了驅動程式但未將系統重新開機，則在複製期間，來源會如同驅動程式未安裝一般運作。同樣，如果您升級了驅動程式但未重新開機，則來源在複製期間將會繼續使用正在執行的驅動程式，直至您將系統重新開機。

如果安裝的驅動程式版本不同於正在執行的驅動程式版本，status 選項會提醒使用者重新開機。例如：

```
C:\ProtectAgent\ProtectAgent.cli.exe /status
Step 1 of 2: Querying the PlateSpin controller service
Done
Step 2 of 2: Querying the installed PlateSpin driver version
Done

The task completed successfully
PlateSpin Controller Service Status
  Status: Running
  Version: 9.9.9.9
  Last Successful Contact: 1/5/2015 12:14:25 PM

PlateSpin Driver Status
  Installed Driver Version: 8.0.0.11
  Running Driver Version: Not running. Reboot to load the driver.
  Upgrade Available: No
```

PlateSpin 會建立一個任務警告使用者，必須重新開機才能完成驅動程式的安裝或升級。該通知將會顯示在「任務」清單中 (圖 8-1)。在複製期間，該通知將會顯示在「指令詳細資料」頁面上 (圖 8-2)。

圖 8-1 重新開機通知任務



圖 8-2 複製期間的重新開機通知

儀表板 工作負載 任務 報告 設定
關於 說明

保護詳細資料 指令詳細資料



**NO-PLTW2012-1**

**正在執行第一次複製**

狀態：正在執行 

持續時間：24 分鐘 28 秒

步驟：複製資料 (52%)

正在將來源中的磁碟區資料複製到目標 (68%)

上次完整複製：--

上次增量複製：--

上次測試容錯移轉：--

排程：使用中

複製歷程：--

任務：--

**指令摘要**

工作負載需要重新開機才能完成區塊式元件安裝。在安裝完成之前，增量複製程序將繼續使用較低性能的同伺服器同步。

**狀態：** 正在執行 

**開始時間：** 2015/2/20 下午 02:45

**持續時間：** 24 分鐘 28 秒

步驟	狀態	開始時間	結束時間	持續時間	診斷
正在重新整理來源機器	已完成	2015/2/20 下午 02:45	2015/2/20 下午 02:46	45 秒	--
 複製資料	正在執行 (52%) 	2015/2/20 下午 02:46	--	23 分鐘 42 秒	--

診斷：產生

**複製傳輸摘要**

**平均傳輸速度：** 83.93 Mbps

**持續時間：** 17 分鐘 52 秒

**傳輸的資料總計：** 10.4 GB

**傳輸的檔案總計：** 55,130

**傳輸的資料夾總計：** 14,928

**工作負載指令**

中止 
設定 
暫停排程 

協力廠商授權合約 2015年2月20日 下午 03:09 - GMT 標準時間

將來源機器重新開機即會套用並啟動已安裝或升級的驅動程式。如果驅動程式是最近安裝的，則在重新開機之後，需要執行一次完整複製或伺服器同步複製，以確保擷取來源的所有變更。「狀態」欄位中會以警告形式通知使用者需要進行此伺服器同步複製 (圖 8-3)。後續的增量複製不顯示警告即會完成。

圖 8-3 需要伺服器同步通知

NO-PLTW2012-1

### 正在執行增量複製

狀態：正在執行   
 持續時間：13 分鐘  
 步驟：複製資料 (44%)

正在將來源中的磁碟區資料複製到目標 (1%)

上次完整複製：2015/2/20 下午 03:23

上次增量複製：--

上次測試容錯移轉：--

排程：使用中

複製歷程：檢視

任務：--

---

**指令摘要**

事件：	事件	詳細資料	使用者	日期		
事件：	增量複製已啟動		PSPIN2012TW1\Aadministrator	2015/2/20 下午 03:27		
狀態：	正在執行 ⚠ 區塊式元件最近完成了安裝程序。此複製需要執行伺服器同步。					
開始時間：	2015/2/20 下午 03:27					
持續時間：	13 分鐘					
步驟：	步驟	狀態	開始時間	結束時間	持續時間	診斷
	正在重新整理來源機器	已完成	2015/2/20 下午 03:27	2015/2/20 下午 03:28	53 秒	--
	回復到快照	已完成	2015/2/20 下午 03:28	2015/2/20 下午 03:29	35 秒	--
	複製資料	正在執行 (44%)	2015/2/20 下午 03:29	--	11 分鐘 31 秒	--

診斷：產生

---

**複製傳輸摘要**

平均傳輸速度：	0.00 Mbps
持續時間：	--
傳輸的資料總計：	0.0 MB

**工作負載指令**

中止

設定

暫停排程

協力廠商授權合約
2015年2月20日 下午 03:40 - GMT 標準時間



# 9 疑難排解

本章包含以下資訊：

- ◆ 第 9.1 節 「工作負載庫存疑難排解 (Windows)」 (第 97 頁)
- ◆ 第 9.2 節 「工作負載庫存疑難排解 (Linux)」 (第 101 頁)
- ◆ 第 9.3 節 「疑難排解執行準備複製指令期間發生的問題 (Windows)」 (第 101 頁)
- ◆ 第 9.4 節 「工作負載複製疑難排解」 (第 102 頁)
- ◆ 第 9.5 節 「對流量轉遞工作負載進行疑難排解」 (第 103 頁)
- ◆ 第 9.6 節 「對線上說明進行疑難排解」 (第 103 頁)
- ◆ 第 9.7 節 「產生並檢視診斷報告」 (第 104 頁)
- ◆ 第 9.8 節 「移除工作負載」 (第 104 頁)
- ◆ 第 9.9 節 「保護後工作負載清理」 (第 104 頁)
- ◆ 第 9.10 節 「壓縮 PlateSpin Forge 資料庫」 (第 106 頁)

## 9.1 工作負載庫存疑難排解 (Windows)

在工作負載庫存期間，您可能需要對下列常見問題進行疑難排解。

問題或訊息	解決方案
身分證明中的網域無效或為空白	<p>此錯誤發生在身分證明格式不正確的情況下。</p> <p>嘗試使用身分證明格式為 <code>hostname\LocalAdmin</code> 的本地管理員帳戶進行探查</p> <p>或嘗試使用身分證明格式為 <code>domain\DomainAdmin</code> 的網域管理員帳戶進行探查</p>
無法連接 Windows 伺服器 ... 存取遭拒	<p>嘗試新增工作負載時使用了非管理員帳戶。請使用管理員帳戶或將該使用者新增至管理員群組，然後重試。</p> <p>此訊息也可能是指示 WMI 連接失敗。對於以下每種可能的情況，請先嘗試相應的解決方案，然後再次執行「<a href="#">WMI 連接測試</a>」(第 98 頁)。如果測試成功，請再次嘗試新增工作負載。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 「<a href="#">DCOM 連接疑難排解</a>」(第 99 頁)</li><li>◆ 「<a href="#">RPC 服務連接疑難排解</a>」(第 99 頁)</li></ul>
無法連接 Windows 伺服器 ... 找不到網路路徑	<p>網路連接失敗。執行「<a href="#">執行連接測試</a>」(第 98 頁)中的測試。如果測試失敗，請確保 PlateSpin Forge 與工作負載位於同一網路中。重新設定網路，然後再試一次。</p>

問題或訊息	解決方案
「探查 {hostname} 的伺服器詳細資料」失敗 進度：0% 狀態：未啟動	<p>發生此錯誤的原因有多種，每種情況都有唯一的解決方案：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>對於使用本地代理進行驗證的環境，請繞過代理或新增適當的許可權。如需詳細資料，請參閱<a href="#">知識庫文章 7920339</a>。</li> <li>如果本地或網域規則限制所需的許可權，請依照<a href="#">知識庫文章 7920862</a>中所述的步驟執行。</li> </ul>
工作負載探查失敗，錯誤訊息為找不到檔案 output.xml 或找不到網路路徑 或 (嘗試探查 Windows 叢集時) 庫存探查失敗。庫存結果未傳回任何內容。	<p>發生「找不到檔案 output.xml」錯誤的原因可能有以下幾種：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>來源上的防毒軟體可能對探查程序有干擾。請停用防毒軟體以確定其是否為此問題的起因。請參閱「<a href="#">停用防毒軟體</a>」(第 100 頁)。</li> <li>可能未啟用 File and Printer Sharing for Microsoft Networks。請在「網路介面卡」內容下將其啟用。</li> <li>可能無法存取來源上的 Admin\$ 共用。請確保 PlateSpin Forge 可以存取這些共用。請參閱「<a href="#">啟用檔案 / 共用許可權與存取權限</a>」(第 100 頁)。</li> <li>伺服器或工作站服務可能未執行。若如此，請啟用它們，然後將啟動模式設定為自動。</li> <li>停用了 Windows 遠端登錄服務。請啟動該服務並將啟動類型設定為自動。</li> </ul>

本節還包含下列資訊：

- ◆ [第 9.1.1 節「執行連接測試」](#) (第 98 頁)
- ◆ [第 9.1.2 節「停用防毒軟體」](#) (第 100 頁)
- ◆ [第 9.1.3 節「啟用檔案 / 共用許可權與存取權限」](#) (第 100 頁)

## 9.1.1 執行連接測試

- ◆ 「[網路連接測試](#)」(第 98 頁)
- ◆ 「[WMI 連接測試](#)」(第 98 頁)
- ◆ 「[DCOM 連接疑難排解](#)」(第 99 頁)
- ◆ 「[RPC 服務連接疑難排解](#)」(第 99 頁)

### 網路連接測試

執行此基本網路連接測試可確定 PlateSpin Forge 是否能與您嘗試要保護的工作負載通訊。

- 移至 Forge 虛擬機器。  
請參閱「[下載 vSphere Client 程式](#)」(第 44 頁)。
- 開啟指令提示畫面，然後 Ping 您的工作負載：  
`ping 工作負載 IP`

### WMI 連接測試

- 移至 Forge 虛擬機器。

請參閱第 3.4.1 節「下載 vSphere Client 程式」(第 44 頁)。

- 2 按一下**開始 > 執行**，輸入 Wbemtest，然後按 Enter。
- 3 按一下**連接**。
- 4 在**名稱空間**中，輸入您嘗試要探查之工作負載的名稱，並在其後附加 \root\cimv2。例如，如果主機名稱為 win2k，則輸入：  
`\\win2k\root\cimv2`
- 5 使用主機名稱\本地管理員或網域\網域管理員格式輸入適當的身分證明。
- 6 按一下**連接**測試 WMI 連接。  
如果傳回錯誤訊息，便無法在 PlateSpin Forge 與工作負載之間建立 WMI 連接。

## DCOM 連接疑難排解

- 1 登入要保護的工作負載。
- 2 按一下**開始 > 執行**。
- 3 輸入 dcomcnfg，然後按 Enter。
- 4 檢查連接：
  - ◆ 如果是 Windows 系統 (XP/Vista/2003/2008/7)，便會顯示「元件服務」視窗。在「元件服務」管理工具主控台樹狀目錄的**電腦**資料夾中，以滑鼠右鍵按一下要檢查其 DCOM 連接的電腦，然後按一下**內容**。按一下**預設內容索引**標籤，並確保選中**在這台電腦上啟用 DCOM**。
  - ◆ Windows 2000 Server 機器上會顯示「DCOM 組態」對話方塊。按一下**預設內容索引**標籤，並確保選中**在這台電腦上啟用 DCOM**。
- 5 若之前未啟用 DCOM，請予以啟用，然後將伺服器重新開機或重新啟動 Windows Management Instrumentation 服務。之後，再次嘗試新增工作負載。

## RPC 服務連接疑難排解

以下三種服務或元件可能會封鎖 RPC 服務：

- ◆ Windows 服務
- ◆ Windows 防火牆
- ◆ 網路防火牆

對於 Windows 服務，請確保工作負載上的 RPC 服務處於執行狀態。若要存取服務面板，請在指令提示畫面中執行 services.msc。對於 Windows 防火牆，請新增 RPC 例外。對於硬體防火牆，可以嘗試以下策略：

- ◆ 將 PlateSpin Forge 與工作負載置於防火牆的同一側
- ◆ 開啟 PlateSpin Forge 與工作負載之間的特定連接埠 (請參閱第 2.3 節「保護網路中的存取和通訊要求」(第 26 頁))。

## 9.1.2 停用防毒軟體

防毒軟體有時可能會封鎖某些與 WMI 和遠端登錄相關的 PlateSpin Forge 功能。為了確保工作負載庫存成功，可能要先停用工作負載上的防毒服務。此外，防毒軟體有時還可能會鎖定對某些檔案的存取，僅允許存取特定程序或可執行檔。這有時可能會妨礙檔案式資料複製的進行。若如此，當您設定工作負載保護時，可以選取要停用的服務，例如防毒軟體安裝並使用的服務。這些服務僅會在檔案傳輸期間停用，傳輸程序完成後會重新啟動。區塊層級資料複製期間不需要停用這些服務。

## 9.1.3 啟用檔案 / 共用許可權與存取權限

為成功保護工作負載，PlateSpin Forge 需要在工作負載內成功部署並安裝軟體。在將這些元件部署到工作負載以及執行「新增工作負載」程序時，PlateSpin Forge 會使用工作負載的管理共用。PlateSpin Forge 必須擁有對這些共用的管理存取權（即使用的是本地管理員帳戶或網域管理員帳戶），才能使該功能正常運作。

若要確保管理共用已啟用：

- 1 在桌面上**我的電腦**上按一下滑鼠右鍵，然後選取**管理**。
- 2 展開**系統工具 > 共用資料夾 > 共用**
- 3 在共用資料夾目錄中，您應該會看到 **Admin\$** 以及其他共用。

確認共用已啟用後，請確保從 Forge 虛擬機器中可以存取這些共用：

- 1 移至 Forge 虛擬機器。  
請參閱第 3.4.1 節「[下載 vSphere Client 程式](#)」（第 44 頁）。
- 2 按一下**開始 > 執行**，輸入 `\\< 伺服器主機 >\Admin$`，然後按一下**確定**。
- 3 如果出現提示，請使用您隨後將工作負載新增至 PlateSpin Forge 工作負載庫存將會使用的身分證明。  
該目錄即會開啟，您應當能夠瀏覽並修改其內容。
- 4 對所有共用重複該程序（IPC\$ 共用除外）。  
Windows 會使用 IPC\$ 共用進行身分證明驗證。該共用不會映射到工作負載上的某個資料夾或檔案，因此測試永遠都會失敗；但該共用仍應可見。

PlateSpin Forge 不會修改磁碟區的現有內容，但會建立其自己的目錄，並需要擁有對該目錄的存取權限與許可權。

## 9.2 工作負載庫存疑難排解 (Linux)

問題或訊息	解決方案
無法連接至 <IP_ 位址 > 上執行的 SSH 伺服器，也無法連接至 <ip_ 位址 >/sdk 的 VMware Virtual Infrastructure Web 服務	導致出現此訊息的原因可能有多種： <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 工作負載無法連接。</li><li>◆ 工作負載未執行 SSH。</li><li>◆ 防火牆開啟，但所需的連接埠未開啟。</li><li>◆ 工作負載的特定作業系統不受支援。</li></ul> 關於工作負載的網路與存取要求，請參閱第 2.3 節「保護網路中的存取和通訊要求」(第 26 頁)。
存取遭拒	此驗證問題指出使用者名稱或密碼無效。如需工作負載的正確存取身分證明的相關資訊，請參閱第 6.2 節「工作負載與容器身分證明的指導」(第 73 頁)。

## 9.3 疑難排解執行準備複製指令期間發生的問題 (Windows)

問題或訊息	解決方案
在來源機器上設定控制器的過程中，驗證控制器連接時發生驗證錯誤。	此規則必須允許新增工作負載時所使用的帳戶。請參閱第 9.3.1 節「群組規則與使用者權限」(第 101 頁)。
無法確定是否已安裝 .NET Framework (發生例外在此工作站與主要網域之間建立信任關係失敗)。	請檢查來源上是否已啟用並啟動遠端登錄服務。另請參閱第 9.1 節「工作負載庫存疑難排解 (Windows)」(第 97 頁)。

### 9.3.1 群組規則與使用者權限

因為 PlateSpin Forge 與來源工作負載作業系統的互動方式的緣故，用於新增工作負載的管理員帳戶必須對來源機器擁有特定的使用者權限。大多數情況下，這些設定為群組規則的預設值；但如果環境已鎖定，則以下使用者權限指定可能已被移除：

- ◆ 略過周遊檢查
- ◆ 更換處理層權杖
- ◆ 當成作業系統的一部分

若要確認是否已設定這些群組規則設定，您可以在來源機器上的指令行中執行 `gpresult /v`，或執行 `RSOP.msc`。如果該規則尚未設定或已停用，則可透過機器的「本機安全性原則」或要套用至機器的任一「網域群組原則」予以啟用。

您可以使用 `gpupdate /force` 立即重新整理規則。

## 9.4 工作負載複製疑難排解

問題或訊息	解決方案
在正在排程擷取虛擬機器的快照或正在排程在啟動之前將虛擬機器回復到快照期間，執行複製時發生可恢復的錯誤。	此問題發生在伺服器處於低負載狀態及處理過程所需時間比預期長的情況下。  等待複製完成。
工作負載問題需要使用者介入	有多種問題可能會導致系統顯示此訊息。大多數情況下，此訊息應該會包含有關問題性質及問題範圍 (例如連接、身分證明) 的具體資訊。進行疑難排解後，請等待幾分鐘時間。  如果此訊息仍然顯示，請聯絡 <b>PlateSpin</b> 支援人員。
因磁碟空間不足，所有工作負載都發生可恢復的錯誤。	檢查可用空間。如果需要更多空間，則移除某个工作負載。
網路速度很慢 (低於 1 MB)。	確認來源機器網路介面卡的雙工設定已開啟，且其連接的交換機具有相符的設定。即在交換器設定為自動的情況下，來源機器不能設定為 100 MB。
網路速度很慢 (高於 1 MB)。	在來源工作負載中執行以下指令來測量延遲：  <b>ping ip-t</b> (以 Forge 虛擬機器的 IP 位址取代 <i>ip</i> )。  待其重複執行 50 次後，平均值即為延遲。  另請參閱「最佳化透過 WAN 連接進行的資料傳輸」(第 33 頁)。
無法開始傳輸檔案 - 連接埠 3725 已在使用中 或 3725 無法連接	確保連接埠已開啟且正在監聽：  在工作負載上執行 <b>netstat -ano</b> 。  檢查防火牆。  重試複製。
控制器連接未建立 執行 <b>控制虛擬機器</b> 步驟時，複製失敗。	此錯誤發生在複製網路資訊無效的情況下。DHCP 伺服器不可用，或複製虛擬網路無法路由至 Forge 虛擬機器。  將複製 IP 變更為靜態 IP，或啟用 DHCP 伺服器。  確保選定用於複製的虛擬網路可路由至 Forge 虛擬機器。

問題或訊息	解決方案
複製工作未開始 (卡在 0%)	<p>發生此錯誤的原因有多種，每種情況都有唯一的解決方案：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>對於使用本地代理進行驗證的環境，請繞過代理或新增適當的許可權來解決此問題。如需詳細資料，請參閱<a href="#">知識庫文章 20339</a>。</li> <li>如果本地或網域規則限制所需的許可權，請依照<a href="#">知識庫文章 7920862</a> 中所述的步驟執行。</li> </ul> <p>當 Forge 虛擬機器屬於某個網域且網域規則套用了某些限制的情況下，常會發生此問題。請參閱第 9.3.1 節「<a href="#">群組規則與使用者權限</a>」(第 101 頁)。</p>
完成 Windows 更新後，在執行檔案式增量複製期間，C:\Windows\SoftwareDistribution 資料夾中的某些檔案不會傳輸到目標機器。	<p>這是一個常見的 Microsoft Windows 問題：出於最佳化目的，某些檔案已在 HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\BackupRestore\FilesNotToSnapshot 登錄機碼中標示為刪除，以防止將它們包含在 VSS 快照中。如需詳細資訊，請參閱 Microsoft Developer Network 文章「<a href="#">Excluding Files from Shadow Copies</a>」(從陰影複製中排除檔案)。</p> <p>一般而言，這些檔案在刪除之前用於安裝 Windows 更新，更新完成後，便不再需要這些檔案。如果您選擇還原這些檔案，請在容錯移轉後於目標機器上執行 Windows 更新，以重新擴展 SoftwareDistribution 資料夾。</p>

## 9.5 對流量轉遞工作負載進行疑難排解

在某些情況下，正在轉送網路流量之工作負載 (例如，工作負載的作用是充當 NAT、VPN 或防火牆的網路橋接器) 的複製本可能會顯示網路效能明顯下降。這與啟用了大量接收負載轉移 (Large Receive Offload, LRO) 之 VMXNET 2 和 VMXNET 3 網路卡的問題有關。

若要解決此問題，您需要對虛擬網路卡停用 LRO。如需詳細資訊，請參閱[知識庫文章 7005495](#)。

## 9.6 對線上說明進行疑難排解

在一些具有增強型瀏覽器安全性設定 (例如 Windows Server 2008 上的 Internet Explorer 8) 的系統上，目錄中的展開與摺疊圖示無效。若要修復此問題，請在瀏覽器中啟用 JavaScript：

- Internet Explorer：按一下工具 > 網際網路選項 > 安全性索引標籤 > 網際網路區域 > 自訂層級，然後對 **Active Scripting** 功能選取啟用選項。
- Firefox：按一下工具 > 選項 > 內容索引標籤，然後選取啟用 JavaScript 選項。



## 9.7 產生並檢視診斷報告

在 PlateSpin Forge Web 介面中，當您執行了某個指令之後，可以產生關於該指令詳細資料的詳細診斷報告。

- 1 按一下**指令詳細資料**，然後按一下面板右下方的**產生連結**。  
片刻之後，頁面會重新整理並在**產生連結**上方顯示**下載連結**。
- 2 按一下**下載**。  
下載的 .zip 檔案包含目前指令的完整診斷資訊。
- 3 請儲存該檔案，然後將其解壓縮以檢視診斷資訊。
- 4 如果您需要聯絡技術支援，請預先準備好該 .zip 檔案。

## 9.8 移除工作負載

在某些情況下，您可能需要從 PlateSpin Forge 庫存移除某個工作負載，日後再重新新增。

- 1 在「工作負載」頁面中，選取要移除的工作負載，然後按一下**移除工作負載**。  
(視情況而定)對於先前透過區塊層級複製保護的 Windows 工作負載，PlateSpin Forge Web 介面會提示您指出是否要同時移除區塊式元件。您可以做如下選擇：
  - ◆ **不移除元件**：元件將不會移除。
  - ◆ **移除元件但不重新啟動工作負載**：元件將會移除。不過，需要將工作負載重新開機才能完成解除安裝程序。
  - ◆ **移除元件並重新啟動工作負載**：元件將會移除，並且工作負載將自動重新開機。請務必在排定的停機時間執行此操作。
- 2 在「指令組態」頁面中，按一下**確認**以執行指令。  
等待此過程完成。

## 9.9 保護後工作負載清理

使用以下步驟可以在需要時清理所有 PlateSpin 來源元件中的來源工作負載，例如在執行了不成功或有問題的保護後。

### 9.9.1 清理 Windows 工作負載

元件	移除指示
PlateSpin 區塊式傳輸元件	請參閱 <a href="#">知識庫文章 7005616</a> 。
協力廠商區塊式傳輸元件 (不再提供)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 使用 Windows 的新增 / 移除程式 Applet (執行 appwiz.cpl) 移除該元件。視來源而定，您可能安裝了以下任一版本：<ul style="list-style-type: none"><li>◆ SteelEye Data Replication for Windows v6 Update2</li><li>◆ SteelEye DataKeeper For Windows v7</li></ul></li><li>2. 將機器重新開機。</li></ol>



元件	移除指示
檔案式傳輸元件	在每個受保護的磁碟區的根層級中，移除所有名為 <code>PlateSpinCatalog*.dat</code> 的檔案
工作負載庫存軟體	<p>在工作負載的 <code>Windows</code> 目錄中：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 移除所有名為 <code>machinediscovery*</code> 的檔案。</li> <li>◆ 移除名為 <code>platespin</code> 的子目錄。</li> </ul>
控制器軟體	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開啟指令提示畫面，然後將目前目錄變更為： <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <code>\Program Files\platespin*</code> (32 位元系統)</li> <li>◆ <code>\Program Files (x86)\platespin*</code> (64 位元系統)</li> </ul> </li> <li>2. 執行以下指令： <pre>ofxcontroller.exe /uninstall</pre> </li> <li>3. 移除 <code>platespin*</code> 目錄</li> </ol>

## 9.9.2 清理 Linux 工作負載

元件	移除指示
控制器軟體	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 結束下列程序： <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <code>pkill -9 ofxcontrollerd</code></li> <li>◆ <code>pkill -9 ofxjobexec</code></li> </ul> </li> <li>◆ 移除 OFX 控制器 rpm 套件： <pre>rpm -e ofxcontrollerd</pre> </li> <li>◆ 在工作負載的檔案系統中，移除 <code>/usr/lib/ofx</code> 目錄及其內容。</li> </ul>
區塊層級資料傳輸軟體	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查驅動程式是否處於使用中狀態： <pre>lsmod   grep blkwatch</pre> <p>如果驅動程式仍然載入於記憶體中，則結果應該包含類似下文的一行：</p> <pre>blkwatch_7616 70924 0</pre> </li> <li>2. (視情況而定) 如果驅動程式仍載入於記憶體中，請從中將其移除： <pre>rmmmod blkwatch_7616</pre> </li> <li>3. 從開機順序中移除驅動程式： <pre>blkconfig -u</pre> </li> <li>4. 刪除以下目錄及其內容以移除驅動程式檔案： <pre>/lib/modules/[核心版本]/Platespin</pre> </li> <li>5. 刪除以下檔案： <pre>/etc/blkwatch.conf</pre> </li> </ol>

元件	移除指示
LVM 快照	<p>進行中複製所使用的 LVP 快照根據磁碟區名稱-PS-snapshot 的慣例進行命名。例如，LogVol01 磁碟區的快照將命名為 LogVol01-PS-snapshot。</p> <p>若要移除這些 LVM 快照：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用下列其中一種方法產生所需工作負載上的快照清單： <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 使用 PlateSpin Forge Web 介面產生已失敗工作的工作報告。該報告應包含 LVM 快照及其名稱的相關資訊。</li> <li>- 或 -</li> <li>◆ 在所需的 Linux 工作負載上，執行下列指令以顯示所有磁碟區與快照的清單： <pre># lvdisplay -a</pre> </li> </ul> </li> <li>2. 記下要移除之快照的名稱和位置。</li> <li>3. 使用以下指令移除快照： <pre>lvremove 快照名稱</pre> </li> </ol>
點陣圖檔	對每個受保護的磁碟區，在其根部移除相應的 .blocks_bitmap 檔案。
工具	<p>在來源工作負載上，移除位於 /sbin 下的以下檔案：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ bmaputil</li> <li>◆ blkconfig</li> </ul>

## 9.10 壓縮 PlateSpin Forge 資料庫

當 PlateSpin Forge 資料庫 (OFX、PortabilitySuite 及保護) 達到預先指定的容量限制時，系統將定期清理這些資料庫。如果需要進一步管理這些資料庫的大小或內容，Forge 提供了一款公用程式 (PlateSpin.DBCleanup.exe) 可用於進一步清理並壓縮這些資料庫。如果您決定使用該工具進行離線資料庫操作，可參閱[知識庫文章 7006458](#) 瞭解工具所在的位置及其可用的選項。

---

# A Forge 支援的 Linux 套裝作業系統

PlateSpin Forge 軟體包括適用於許多非除錯 Linux 套裝作業系統 (32 位元和 64 位元) 之預先編譯的 blkwatch 驅動程式版本。本章包含以下資訊：

- ◆ 第 A.1 節「分析 Linux 工作負載」(第 107 頁)
- ◆ 第 A.2 節「PlateSpin Forge 預先編譯的「blkwatch」驅動程式 (Linux)」(第 108 頁)

## A.1 分析 Linux 工作負載

在判斷 PlateSpin Forge 是否具具您套裝作業系統的 blkwatch 驅動程式之前，您需要詳細瞭解 Linux 工作負載的核心，以便可以將其用做搜尋詞彙，在受支援的套裝作業系統清單中執行搜尋。本節包含以下資訊：

- ◆ 第 A.1.1 節「判斷版本字串」(第 107 頁)
- ◆ 第 A.1.2 節「判斷架構」(第 107 頁)

### A.1.1 判斷版本字串

您可以在工作負載的 Linux 終端機中執行以下指令，來判斷 Linux 工作負載核心的版本字串：

```
uname -r
```

例如，如果您執行 `uname -r`，可能會看到以下輸出：

```
3.0.76-0.11-default
```

如果您搜尋套裝作業系統清單，將看到兩個項目與此字串相符：

- ◆ SLES11SP3-GA-3.0.76-0.11-default-x86
- ◆ SLES11SP3-GA-3.0.76-0.11-default-x86\_64

搜尋結果指出產品含有適用於 32 位元 (x86) 和 64 位元 (x86\_64) 架構的驅動程式。

### A.1.2 判斷架構

您可以在工作負載的 Linux 終端機中執行以下指令，來判斷 Linux 工作負載的架構：

```
uname -m
```

例如，如果您執行 `uname -m`，可能會看到以下輸出：

```
x86_64
```

如果顯示此資訊，則可以確定工作負載採用 64 位元架構。

## A.2 PlateSpin Forge 預先編譯的「blkwatch」驅動程式 (Linux)

下面是具有 blkwatch 驅動程式之 PlateSpin Forge 的非除錯 Linux 套裝作業系統清單。您可以搜尋該清單，判斷 Linux 工作負載核心的版本字串及架構與清單中的受支援套裝作業系統是否相符。如果您找到版本字串及架構，則表示 PlateSpin Forge 具有預先編譯版本的 blkwatch 驅動程式。

如果搜尋失敗，則可以按照知識庫文章 [KB 7005873](#) 中的步驟建立自訂 blkwatch 驅動程式。

### 清單項目語法

清單中的每個項目均使用下面的語法設定格式：

< 套裝作業系統 >-< 修補程式 >-< 核心版本字串 >-< 核心架構 >

因此，對於 32 位元 (x86) 的核心版本字串為 2.6.5-7.139-bigsmg 的 SLES 9 SP1 套裝作業系統，項目將採用類似如下的格式列出：

SLES9-SP1-2.6.5-7.139-bigsmg-x86

### 套裝作業系統清單

如需受支援核心套裝作業系統的清單，請參閱 [《PlateSpin Forge 使用者指南》](#) 中的「套裝作業系統清單」。

# B 同步化叢集節點本地儲存上的序號

本章詳細說明您可以透過哪些步驟來變更本地磁碟區序號，使其與您要保護的 Windows 叢集中的每個節點相符。該資訊包括如何使用磁碟區管理員公用程式 (VolumeManager.exe) 同步叢集節點本地儲存。

若要下載並執行該公用程式：

- 1 在 [NetIQ 下載站點](#) 中，搜尋 PlateSpin Forge 產品，然後按一下 **Submit Query** (提交查詢)。
- 2 在「Products」(產品) 索引標籤上，選取 PlateSpin Forge 11.1 以移至產品特定的下載頁面，然後按一下 **proceed to download** (繼續下載)。
- 3 在下載頁面中，按一下 VolumeManager.exe 列中的 **download** (下載)，或者選取類似的下載管理員連結。
- 4 下載該公用程式，然後將它複製到可從每個叢集節點存取的位置。
- 5 在叢集的主動節點上，開啟管理指令提示符，導覽到下載的公用程式所在的位置，然後執行以下指令：

```
VolumeManager.exe -l
```

此時將顯示本地磁碟區及其對應序號的清單。例如：

```
Volume Listing:
```

```
-----
```

```
DriveLetter (*:) VolumeId="System Reserved" SerialNumber: AABB-CCDD
```

```
DriveLetter (C:) VolumeId=C:\ SerialNumber: 1122-3344
```

記下這些序號或將其一直顯示以便稍後進行比較。

- 6 驗證主動節點的所有本地儲存序號是否與叢集中其他每個節點上的本地儲存序號相符。
  - 6a 在每個叢集節點上，執行 `VolumeManager.exe -l` 指令以取得其磁碟區序號。
  - 6b 將主動節點的本地儲存序號 (步驟 5) 與該節點的本地儲存序號 (步驟 6a) 相比較。
  - 6c (視情況而定) 如果主動節點與此節點的序號存在任何差異，請記下您要傳播到此節點的序號，並執行以下指令以設定然後驗證該序號：

```
VolumeManager -s <VolumeId> <serial-number>
```

以下兩個範例展示了如何使用此指令：
    - ◆ `VolumeManager -s "System Reserved" AAAA-AAAA`
    - ◆ `VolumeManager -s C:\ 1111-1111`
  - 6d 成功變更叢集中某個節點上的所有磁碟區序號後，需要重新啟動該節點。
  - 6e 對叢集的每個節點重複步驟 6a 至步驟 6d。
- 7 (視情況而定) 如果叢集已在 PlateSpin 環境中受保護，我們建議在主動節點上執行完整複製，以確保將所有變更傳播到資料庫。



---

# C 重塑 PlateSpin Forge Web 介面的品牌

您可以修改 PlateSpin Forge Web 介面的外觀，使其符合您的企業識別的形象與風格，包括色彩、標誌和產品名稱。您甚至還可以在產品介面中去除「關於」和「說明」連結。

本章包含的資訊可協助您變更產品品牌：

- ◆ 第 C.1 節「使用組態參數重塑介面品牌」(第 111 頁)
- ◆ 第 C.2 節「在 Windows 登錄中重新設計產品名稱」(第 114 頁)

## C.1 使用組態參數重塑介面品牌

與設定 PlateSpin 伺服器行為的其他方面一樣，您可以透過 Forge 虛擬機器中組態網頁 ([https:// 您的 PlateSpin 伺服器 /platespinconfiguration/](https://您的PlateSpin伺服器/platespinconfiguration/)) 上設定的組態參數，來控制 PlateSpin 伺服器 Web 介面的外觀。使用這些參數可為 PlateSpin Protect Web 介面設定專屬於您自身組織的外觀與風格。您可以使用本節的資訊來進行這種品牌自定。

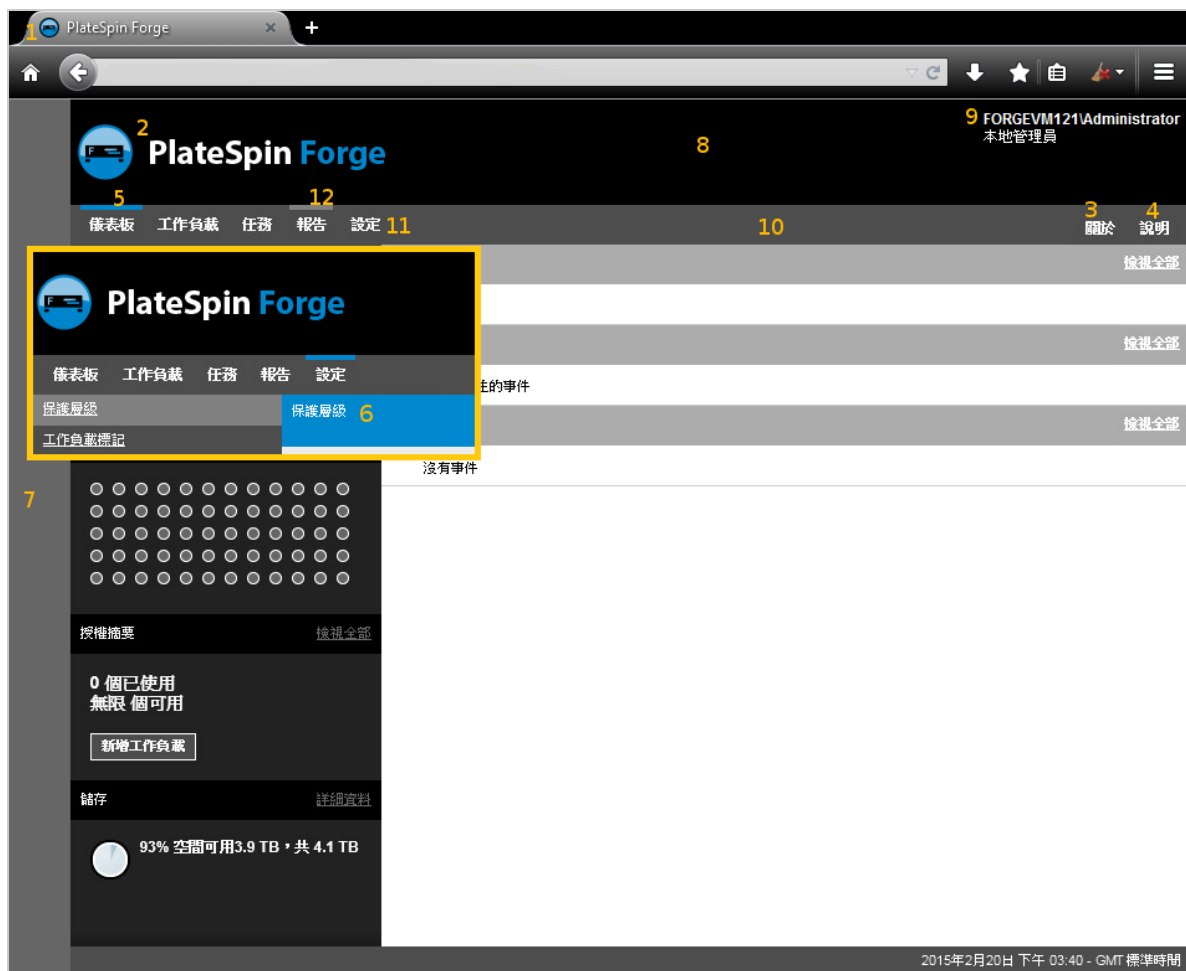
請使用以下程序變更和套用任何組態參數：

- 1 從任意一個網頁瀏覽器中開啟 [https:// 您的 PlateSpin 伺服器 /platespinconfiguration/](https://您的PlateSpin伺服器/platespinconfiguration/)，然後以管理員身分登入。
- 2 找到所需的伺服器參數，按一下**編輯**，然後變更其值。  
如需詳細資訊，請參閱圖 C-1，以及每個可修改元素的設定名稱、描述和預設值資訊。
- 3 儲存您的設定並結束頁面。

雖然在組態工具中做出變更後不需要將服務重新開機或重新啟動，但變更可能在最長 30 秒之後才會在介面中生效。

Web 介面的每個不同頁面都包含一些通用的「外觀與風格」元素。圖 C-1 中所顯示的 PlateSpin Forge 儀表板以編號註標的方式標示了您可以修改的元素。

圖 C-1 標有可設定元素的 PlateSpin Forge Web 介面 ( 新增了插入內容 )



下表列出了上面的螢幕擷取畫面中標示的介面元素 ( 或「ID」)、設定名稱、描述和預設值。使用「PlateSpin 伺服器組態設定」頁面可以按您希望呈現的新「外觀與風格」變更這些值 ( 即，在設定頁面上按一下某個組態值對應的編輯 )。



ID	設定名稱和描述	預設值
1	<p>WebUIFaviconUrl</p> <p>有效 .ico 圖形檔案的位置。指定下列其中一項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 另一台機器上相應 .ico 檔案的有效 URL。</li> </ul> <p>例如：https://myserver.example.com/dir1/dir2/icons/mycompany_favicon.ico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 您在其中上傳了相應 .ico 檔案的本地 Web 伺服器根目錄下的相對路徑。</li> </ul> <p>例如，如果您在 Web 伺服器根目錄中建立了一個名為 mycompany\images\icons 的路徑，用於儲存自定圖示圖形：</p> <p>~/mycompany/images/icons/mycompany_favicon.ico</p> <p>在此範例中，包含該檔案的實際檔案系統路徑為 D:\Program Files\PlateSpin Forge Server\PlateSpin Forge\web\mycompany\images\icons\mycompany_favicon.ico。</p>	~/doc/en/favicon.ico <sup>1</sup>
2	<p>WebUILogoUrl</p> <p>產品標誌圖形檔案所在的位置。指定下列其中一項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 另一台機器上相應圖形檔案的有效 URL。</li> </ul> <p>例如：https://myserver.example.com/dir1/dir2/logos/mycompany_logo.png</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 您在其中上傳了相應圖形檔案的本地 Web 伺服器根目錄下的相對路徑。</li> </ul> <p>例如，如果您在 Web 伺服器根目錄中建立了一個名為 mycompany\images\logos 的路徑，用於儲存自定標誌影像：</p> <p>~/mycompany/images/logos/mycompany_logo.png</p> <p>在此範例中，包含該檔案的實際檔案系統路徑為 D:\Program Files\PlateSpin Forge Server\PlateSpin Forge\web\mycompany\images\logos\mycompany_logo.png。</p>	~/Resources/forgeLogo.png <sup>2</sup>
3	<p>WebUIShowAboutTab</p> <p>將關於索引標籤的可見度切換為開啟 (<b>True</b>) 或關閉 (<b>False</b>)。</p>	True
4	<p>WebUIShowHelpTab</p> <p>將說明索引標籤的可見度切換為開啟 (<b>True</b>) 或關閉 (<b>False</b>)。</p>	True
5	<p>WebUISiteAccentColor</p> <p>輔色 (RGB 十六進位值)</p>	#0088CE
6	<p>WebUISiteAccentFontColor</p> <p>在 Web UI 中配合輔色顯示的字型色彩 (RGB 十六進位值)</p>	#FFFFFF

ID	設定名稱和描述	預設值
7	WebUISiteBackgroundColor 網站背景色彩 (RGB 十六進位值)	#666666
8	WebUISiteHeaderBackgroundColor 網站標題背景色彩 (RGB 十六進位值)	#000000
9	WebUISiteHeaderFontColor Web UI 中的網站標題字型色彩 (RGB 十六進位值)	#FFFFFF
10	WebUISiteNavigationBackgroundColor Web UI 中的網站導覽背景色彩 (RGB 十六進位值)	#4D4D4D
11	WebUISiteNavigationFontColor Web UI 中的網站導覽連結字型色彩 (RGB 十六進位值)	#FFFFFF
12	WebUISiteNavigationLinkHoverBackgroundColor 暫留狀態的網站導覽連結背景色彩 (RGB 十六進位值)	#808080

<sup>1</sup> 實際檔案路徑為 D:\Program Files\PlateSpin Forge Server\PlateSpin Forge\web\doc\en\favicon.ico。

<sup>2</sup> 實際檔案路徑為 D:\Program Files\PlateSpin Forge Server\PlateSpin Forge\web\Resources\forgeLogo.png。

## C.2 在 Windows 登錄中重新設計產品名稱

產品介面頂部的報頭為企業標誌和產品自身的名稱留出了空間。您可以使用組態參數來變更標誌，通常包括產品名稱。若要在瀏覽器索引標籤中變更或去除產品名稱，您需要在 Windows 登錄中進行變更。

若要變更產品名稱：

- 1 在 PlateSpin 伺服器上執行 regedit。
- 2 在 Windows 登錄編輯程式中，導覽至以下登錄機碼：  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\PlateSpin\ForgeServer\ProductName

附註：某些情況下，您可在以下位置找到該登錄機碼：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\PlateSpin\Forge

- 3 連按兩下 ProductName 機碼，並依照您的喜好變更其數值資料，然後按一下確定。
- 4 重新啟動 IIS 伺服器，以使介面變更生效。

# 詞彙表

**管理電腦**：用於從裝置主機外部執行升級的 Windows 電腦。建議您使用筆記型電腦來執行此程序，因為 Forge 硬體裝置建置和設定程序需要直接連接到用做 Forge 裝置主機的 Dell 硬體。

**裝置主機**：請參閱[容器](#)。

**裝置管理軟體**：一款軟體，它使用終端機主控台 (getty) 或基於瀏覽器的專屬介面 (Forge 裝置組態設定主控台，即 *Forge ACC*) 來直接連接到裝置，以進行安裝和設定 (例如，設定主機 / 虛擬機器 IP 位址，主機名稱和使用者密碼組態)。

**裝置版本**：裝置管理軟體的版本，該軟體用來管理 Forge ESX 主機和 Forge 裝置虛擬機器上的網路設定。裝置 (版本) 1 使用 getty 介面，裝置 (版本) 2 使用 Django Web 架構和 ACC 介面。裝置版本更新主要是由基礎 VMware ESX 版本發生的變更而引發。

您可以使用以下其中一種方法來確定 Forge 元件的裝置版本：

- ◆ **Forge Web 用戶端**：在 ACC 的 *說明 > 關於* 頁面尋找裝置版本號碼。您只能在重新設定 Forge 時才可以這麼做。
- ◆ **本地組態介面類型**：將顯示器連接到裝置並將其開啟。如果系統顯示藍色 Forge 主控台畫面，則表示您的裝置為 1 版。如果系統顯示 ESX 組態畫面，則表示您的裝置為 2 版。
- ◆ **遠端組態介面**：使用網頁瀏覽器和 Forge 單元的 IP 位址 (<http://<Forge ESX Server>:1000>)，嘗試啟動 Forge 裝置組態設定主控台 (ACC)。如果連接成功，則表示裝置為 2 版。

**備份**：輸出現有資料庫資料 (包括現有工作負載和合約) 的程序。此程序還會備份位於 Forge 裝置主機本地的資料儲存上的虛擬機器。

**容器**：即為包含容錯移轉工作負載 (受保護工作負載的可開機虛擬複製本) 的虛擬機器主機。

**合約資料**：保護合約的輸出資料。升級公用程式將此資料儲存在一個 .zip 檔案中。

另請參閱[保護合約](#)。

**事件**：包含工作負載保護生命週期中重要步驟相關資訊的 PlateSpin 伺服器訊息。

**錯誤回復**：PlateSpin Forge 中不再需要某個臨時容錯移轉工作負載的業務功能時，在失敗工作負載的原始環境中還原該工作負載之業務功能的程序。

**容錯移轉**：PlateSpin Forge 虛擬機器容器內的容錯移轉工作負載接管失敗工作負載之業務功能的程序。

**容錯移轉工作負載**：即為受保護工作負載的可開機虛擬複製本。

**Forge 裝置**：執行安裝了 Forge 軟體之 Windows 作業系統的虛擬機器所在的 Forge 裝置主機。

**Forge 安裝 / 升級可執行檔**：用於升級 Forge 裝置軟體的可執行檔。可執行檔 (也稱為「升級公用程式」) 隨附在 *Forge 11.1 升級套件* 中。

**Forge 軟體**：由 NetIQ 出品，透過使用虛擬化技術來保護特定虛擬工作負載 (即，一個 ESX 虛擬機器的作業系統、中介軟體和資料) 的 PlateSpin 軟體。若線上伺服器中斷運作或發生故障，目標容器 (虛擬機器主機) 內的工作負載虛擬化複製本可以迅速啟動並繼續照常執行，直至線上環境恢復如初。

**增量**：1. (名詞) 一個按排程或以手動方式傳輸受保護工作負載與其複製本 (容錯移轉工作負載) 之間的差異的過程。

2. (形容詞) 描述複製 (1) 的範圍，在此過程中會有區別地 (根據工作負載與其備用的對應工作負載之間的差異) 建立工作負載的啟始複製本。

**管理虛擬機器**：是包含 PlateSpin Forge 軟體的管理虛擬機器。

**輸出目錄**：(也稱為**輸出資料夾**)。管理電腦上儲存重要備份資料的網路位置。例如，D:\forge\_backup\out。

**準備容錯移轉**：將容錯移轉工作負載開機，以準備進行完整的容錯移轉操作的 PlateSpin Forge 操作。

**保護層級**：是工作負載保護參數的自定集合，定義複製頻率以及系統確定工作負載失敗的準則。

**保護合約**：完整的工作負載保護生命週期中目前正在使用之設定的集合 (新增庫存、啟始與進行中的複製、容錯移轉、錯誤回復，以及重新保護)。

**重建**：設定 Forge Dell 硬體、Forge ESX 主機和在 Windows Server 作業系統上執行之 Forge 裝置的程序。

**復原點**：一個時間點快照，允許將複製的工作負載還原到之前的狀態。

**復原點目標 (RPO)**：容許範圍內的資料遺失，以時間為單位，由受保護工作負載的可設定增量複製間隔定義。

**復原時間目標 (RTO)**：工作負載容許停機時間的度量基準，以完成容錯移轉操作所需時間為定義依據。

**複製**：1. 啟始複製，即建立工作負載之啟始基礎副本的程序。可以完整複製 (所有工作負載資料將傳輸到「空白的」容錯移轉虛擬機器) 或增量複製的方式來進行 (請參閱**增量 (2)**)。

2. 任何變更資料從受保護工作負載傳輸到容器中其複製本的程序。

**複製排程**：為控制複製頻率和範圍而設定的排程。

**重新保護**：在執行容錯移轉和錯誤回復操作之後，重新建立工作負載保護合約的 PlateSpin Forge 指令。

**還原**：按備份前的原樣輸入現有資料庫資料 (包括工作負載和合約) 的程序。該程序還會還原先前存在於 Forge 裝置主機上的所有本地虛擬機器。

**來源**：做為 PlateSpin Forge 操作之起點的工作負載或其基礎架構。例如，在對某个工作負載進行啟始保護時，來源就是您的線上工作負載。在錯誤回復操作中，來源則是容器中的容錯移轉工作負載。

另請參閱**目標**。

**目標**：做為 PlateSpin Forge 指令之結果的工作負載或其基礎架構。例如，在對某个工作負載進行啟始保護時，目標就是容器中的容錯移轉工作負載。在錯誤回復操作中，目標則是您線上工作負載的原始基礎架構或是 PlateSpin Forge 已經庫存的任何受支援容器。

另請參閱**來源**。

**測試容錯移轉**：將隔離的網路環境中的容錯移轉工作負載開機，以測試容錯移轉功能和驗證容錯移轉工作負載完整性的 PlateSpin Forge 操作。

**測試時間目標 (TTO)**：度量災難備援計劃測試的簡易度。它與 RTO 相似，但包含使用者測試容錯移轉工作負載所需的時間。

**工作負載**：資料儲存中的基本保護物件。即為一個作業系統及其中介軟體和資料，脫離於基礎實體或虛擬基礎架構。

