

NetIQ® Identity Manager

整合式安裝指南

2014年12月

法律聲明

本文和本文中所述軟體是根據授權合約或保密合約的條款提供,並受其規範。除非在此類授權合約或保密合約中明白指定, NETIQ CORPORATION 係「按現狀」提供本文和本文中所述軟體,不附任何明示或默示擔保,包括(但不限於)適售性之默示擔保或特定目的之適用性。有些州不允許在特定交易中免除明示或默示擔保;因此,您可能不適用此聲明。

基於明確性考量,任何模組、介面卡和其他類似的材料(「模組」)是依據一般使用者授權合約的條款和條件所授權,適用於相關或相互操作的 NetIQ 產品或軟體版本,存取、複製或使用某個模組即代表您同意受到這些條款的約束。若不同意一般使用者授權合約的條款,您就無法取得使用、存取或複製某個模組的授權,您必須銷毀所有模組的複本,並聯絡 NetIQ 瞭解進一步指示。

若未事先取得 NetlQ Corporation 書面許可,本文和本文中所述軟體不得出借、銷售或贈送 (除非法律另有規定)。除非在此類 授權合約或保密合約中明白指定,若未事先取得 NetlQ Corporation 書面同意,本文和本文中所述軟體之任何部分皆不得重製、儲存在取回系統中或以任何形式或透過任何方式 (電子或機械)轉送。本文中使用的部分公司、名稱和資料是基於說明用途,不代表真實的公司、個人或資料。

本文可能包含不正確的技術或錯字。此處提供的資訊會定期變更。這些變更會加入本文新版內容。NetlQ Corporation 隨時會對本文中所述軟體進行改進或變更。

美國政府限制的權利:若軟體或文件是由美國政府(或其代表)所取得,或者是任何層級的美國政府主要承包商或轉包商根據48 C.F.R. 227.7202-4 (適用於國防部 (DOD)採購)、48 C.F.R. 2.101 和 12.212 (適用於非國防部採購)取得,美國政府對軟體和文件的權利(包括其使用、修改、重製、發行、執行、顯示或揭露軟體或文件的權利)皆受到授權合約中提供之商業授權權利和限制的全面規範。

© 2014 NetIQ Corporation. 保留所有權利。

如需 NetIQ 註冊商標相關資訊,請參閱 https://www.netiq.com/company/legal/。

目錄

		本書和文件庫 NetIQ Corporation	5 7
1	介紹		9
	1.1	瞭解整合式安裝程式與獨立安裝程式之間的差別	٠ (
	1.2	瞭解整合式安裝程序	10
		1.2.1 Identity Manager 伺服器	10
		1.2.2 Identity Applications	
		1.2.3 Identity Reporting.	
		1.2.4 事件稽核服務	
		1.2.6 Designer	
		1.2.7 Analyzer	
	1.3	瞭解預設的 Identity Vault 結構	13
		1.3.1 系統容器	14
		1.3.2 資料容器	
		1.3.3 安全性容器	15
2	規劃	安裝 Identity Manager	17
	2.1	安裝核對清單	17
	2.2	使用整合式安裝程式的考量	
	2.3	先決條件與系統要求	
		2.3.1 必要條件	
		2.3.2 系統要求	
		2.3.3 預設安裝位置	20
3	安裝	Identity Manager	23
	3.1	下載 ISO 檔案	23
	3.2	為所有整合式安裝組態參數使用相同的密碼	
	3.3	使用安裝精靈	
	3.4	執行靜默安裝	
	0	44111111111111111111111111111111111111	
4	設定	3 102411	27
	4.1	設定元件的考量	
	4.2	使用組態精靈	
	4.3	編輯靜默組態的 Properties 檔案	
	4.4	執行靜默組態	30
5	瞭解網	組態參數	31
	5.1	Identity Vault	31
		5.1.1 建立新網路樹	
		5.1.2 新增至現有網路樹	
	5.2	Identity Manager 伺服器	
	5.3	Event Auditing Service	
	5.4	Identity Applications	36

	5.5	Identity Reporting Module	. 37
	5.6	工具	40
6	整合	式安裝程序的最後幾個步驟	41
7	啟動	Identity Manager 產品	43
	7.1 7.2 7.3 7.4 7.5 7.6	購買 Identity Manager 產品授權 安裝產品啟用身分證明 檢視 Identity Manager 和驅動程式的產品啟用 啟用 Identity Manager 驅動程式 啟用 Analyzer 啟用 Designer 與 Role Mapping Administrator.	. 43 44 44 . 45
8	解除	安裝 Identity Manager	47
	8.1 8.2	使用解除安裝精靈	
9	疑難	排 <mark>解</mark>	49
	9.1 9.2 9.3 9.4	尋找記錄檔案和內容檔案 組態失敗疑難排解 在 Windows 上對 Remote Loader 問題進行疑難排解 解除安裝疑難排解	49 49

關於本書和文件庫

本 《整合式安裝指南》提供使用整合式安裝程式安裝 NetlQ Identity Manager (Identity Manager) 產品的指示。本指南會經常提到 《NetlQ Identity Manager 安裝指南》,該指南中提供了使用獨立安裝程式安裝 Identity Manager 的詳細資訊。

適用對象

本書提供的資訊面向想要安裝 Identity Manager,以評估該產品是否適合做為其組織身分管理解決方案的身分架構師和身分管理員。

文件庫其他資訊

如需 Identity Manager 文件庫的詳細資訊,請造訪 Identity Manager 文件網站 (https://www.netiq.com/documentation/idm45/)。

關於 NetIQ Corporation

我們是一家全球性企業軟體公司,著重於處理您環境中三個不斷出現的挑戰:變動、複雜性和風險,以及我們可以如何協助您進行控制。

我們的觀點

因應變動及管理複雜性和風險已不是新資訊

事實上,在您所面對的挑戰中,這些或許是最明顯的變數,可控制您是否可以安全地測量、監控及管理您的實體、虛擬和雲端運算環境。

更有效、更快速地啟用重要的業務服務

我們認為對 IT 組織提供最大控制權限,是提供及時服務交付並符合成本效益的唯一方式。隨著組織繼續推動革新,用來進行管理的技術也日益複雜,由變動及複雜性所帶來的壓力只會繼續提高。

經營理念

不只銷售軟體,而是銷售智慧型解決方案

為提供可靠的控制,我們首先務必要瞭解 IT 組織(如貴組織)的實際日常營運情況。這是我們能夠開發出實際的智慧型 IT 解決方案的唯一方式,這些解決方案也已順利產生經過證明且可測量的成效。這比單純銷售軟體更有價值。

協助您成功是我們的目標

我們將您的成就視為我們的業務核心。從產品設計之初到部署,我們深知:您需要與您以前購買的解決方案配合使用且能完美整合的解決方案;您需要在部署後獲得持續的支援並接受後續的訓練;您還需要真正易於合作的夥伴一起應對變化。到了最後,您的成功就是我們的成就。

我們的解決方案

- ◆ 身分與存取治理
- ◆ 存取管理
- ◆ 安全性管理
- ◆ 系統與應用程式管理
- ◆ 工作量管理
- ◆ 服務管理

聯絡銷售支援

若有關於產品、價格及功能等方面的問題,請聯絡當地合作夥伴。如果您無法聯絡合作夥伴,請聯絡我們的銷售支援團隊。

全球: www.netiq.com/about_netiq/officelocations.asp

美國和加拿大: 1-888-323-6768

電子郵件: info@netiq.com

網站: www.netiq.com

聯絡技術支援

若有關於特定產品的問題,請聯絡我們的技術支援團隊。

全球: www.netig.com/support/contactinfo.asp

北美與南美: 1-713-418-5555

歐洲、中東和非洲: +353 (0) 91-782 677

電子郵件: support@netiq.com

網站: www.netig.com/support

聯絡文件支援

我們的目標是提供符合您需求的文件。NetIQ網站上提供了本產品HTML與PDF格式的文件,您無需登入即可存取該文件頁面。若您有任何改善文件的建議,請按一下www.netiq.com/documentation上張貼之HTML版本文件任一頁面底部的對本主題發表備註。您也可以將電子郵件寄至Documentation-Feedback@netiq.com。我們重視您的意見並期待您提出建議。

聯絡線上使用者社群

NetIQ 線上社群 NetIQ Communities 是一個協同網路,將您與同行和 NetIQ 專家聯繫起來。透過提供更多即時的資訊、有用資源的實用連結以及諮詢 NetIQ 專家的管道,NetIQ Communities 協助確保您精通必要知識,以充分發揮您所仰賴之 IT 投資的全部潛力。如需詳細資訊,請造訪community.netig.com。

介紹

NetlQ 提供了兩種在環境中安裝和設定 Identity Manager 的方式:一套整合式安裝解決方案,以及各個元件或一組元件的相應安裝程式。整合式安裝程式可讓您使用許多設定的預設值安裝和設定所有元件。您可以使用整合式安裝程式將所有元件安裝在一台電腦 (僅限 Linux)或一個分散式環境中。使用獨立安裝程式,您可以分別安裝一或多個 Identity Manager 元件,或者自定大部分設定。

在繼續操作之前,請確保您瞭解不同的 Identity Manager 元件。如需詳細資訊,請參閱 《NetlQ Identity Manager 安裝指南》中的「Identity Manager 的元件和通訊綜覽」。

1.1 瞭解整合式安裝程式與獨立安裝程式之間的差別

使用以下資訊來確定是應該使用整合式安裝程式,還是某個獨立安裝程式。

整合式安裝程式

如果您要評估 Identity Manager 或建立測試環境,NetIQ 建議使用此程式。該程式將所有必要元件綑綁在一個安裝程序中。整合式安裝程式具有以下功能:

- ◆ 套用大部分設定的預設值
- ◆ 將所有元件安裝在一個電腦或者一個小型分散式環境中
- ◆ 所有資料庫都使用 PostgreSQL
- ◆ 所有應用程式伺服器都使用 Apache Tomcat
- ◆ 不應在叢集環境中使用
- ◆ 不應在線上環境中使用

獨立安裝程式

NetIQ 建議對身分管理解決方案的預備環境和線上環境使用此選項。獨立安裝程式可讓您更靈活 地設定環境。此程序提供以下功能:

- ◆ 允許您自定元件設定
- ◆ 允許您在分散式環境中安裝
- ◆ 支援多種資料庫平台
- ◆ 支援多種應用程式伺服器
- ◆ 建立支援的線上環境

如需使用獨立安裝程序的詳細資訊,請參閱 《NetIQ Identity Manager 安裝指南》。

1.2 瞭解整合式安裝程序

整合式安裝程序會針對各個 Identity Manager 元件執行相應的安裝程式。如果在分散式環境中安裝,您可以指定要在每個電腦上安裝哪些元件。

在開始執行安裝程序時,您可以指定一個密碼,安裝程序會將該密碼套用於所安裝元件的所有密碼參數。安裝程序會套用預設設定來設定所安裝的元件。您可以在安裝過程中修改預設設定,也可以日後再變更。例如,當您啟動安裝程序時,可以指定要套用至所有密碼值的密碼。

附註: 您不能使用整合式安裝程序來升級現有的安裝。

以下章節介紹了可以使用此程序安裝的元件及其預設設定。

1.2.1 Identity Manager 伺服器

此選項將會安裝以下 Identity Manager 元件:

- Identity Vault
- ◆ Identity Manager 引擎
- ◆ iManager 外掛程式
- ◆ Identity Manager 驅動程式
- · Remote Loader

依預設,Identity Vault 的管理帳戶為 admin。您可以在設定元件時變更該值。安裝程序會自動建立 Identity Vault 的樹狀結構。如需詳細資訊,請參閱第 1.3 節「瞭解預設的 Identity Vault 結構」(第 13 頁)。

1.2.2 Identity Applications

此選項將會安裝以下 Identity Manager 元件和支援軟體:

- Catalog Administrator
- Home and Provisioning Dashboard
- Roles Based Provisioning Module (RBPM)
- ◆ 角色與資源服務驅動程式
- ◆ 使用者應用程式
- ◆ 使用者應用程式驅動程式
- One SSO Provider
- PostgreSQL
- ◆ 自助式密碼重設
- Tomcat

安裝程序將提供 Oracle JRE、開放原始碼版本的 Apache Tomcat Web 伺服器、Apache ActiveMQ 和 PostgreSQL 資料庫伺服器,做為 Identity Manager 的執行基礎。使用此安裝程式,您無需分別下載即可安裝這些元件。但是,NetIQ 對這些元件不提供企業支援。

NetlQ 建議對預備環境和線上環境使用企業應用程式伺服器,而將此便捷安裝程式用於建立開發環境。NetlQ 對這些元件或者這些元件的管理、組態或調整不提供支援和更新。如果您需要支援,請諮詢元件的協力廠商提供者。

安裝程序將會建立以下帳戶和資料庫:

預設項目	描述
idmuserappdb	Identity Applications 的資料庫
idmadmin	idmuserappdb 資料庫的管理使用者帳戶
uaadmin	使用者應用程式的管理使用者帳戶

安裝程序還會建立並設定使用者應用程式驅動程式及角色與資源服務驅動程式。若要設定更多驅動程式,請造訪 Identity Manager 驅動程式文件網站 (https://www.netiq.com/documentation/idm45drivers/)。

如需 Identity Applications 的詳細資訊,請參閱 《NetIQ Identity Manager 安裝指南》中的「瞭解用於管理使用者佈建的元件」和「安裝 Identity Applications」。

1.2.3 Identity Reporting

此選項將會安裝以下 Identity Manager 元件:

- Identity Reporting Module
- ◆ 受管理系統閘道 (MSGW) 驅動程式
- ◆ 資料收集服務 (DCS) 驅動程式

雖然您可能有多種類型的事件稽核系統,但 Identity Reporting 只能與一個 Event Auditing Service 電腦通訊。為了記錄事件,Identity Reporting 需要使用隨 Event Auditing Service 一起安裝的 SIEM 資料庫。

如需 Identity Reporting 的詳細資訊,請參閱 《Net/Q Identity Manager 安裝指南》中的「Identity Reporting」和「安裝 Identity Reporting 的元件」。

1.2.4 事件稽核服務

此選項將會安裝以下元件:

- NetIQ Event Auditing Service
- ◆ SIEM 資料庫

重要: Event Auditing Service 只能安裝在 Linux 電腦上。

Event Auditing Service 和 Identity Reporting 使用 SIEM 資料庫來儲存稽核、記錄和報告事件。安裝程序將會在資料庫中建立以下使用者帳戶:

預設項目	描述
dbauser	資料庫的管理使用者

預設項目	描述
idmrptsrv	用於執行報告的資料庫綱要和物件擁有者的使用者帳戶
idmrptuser	對報告資料擁有唯讀存取權的使用者帳戶

如需 EAS 的詳細資訊,請參閱 《Net/Q Identity Manager 安裝指南》中的「Event Auditing Service」和「安裝 Event Auditing Service」。

1.2.5 iManager

此選項將會安裝 iManager 及其工作站用戶端。在組態設定過程中,您可以修改 iManager 用來通訊的預設連接埠。如需 iManager 的詳細資訊,請參閱 《NetIQ Identity Manager 安裝指南》中的「iManager」和「安裝 iManager」。

1.2.6 Designer

此選項將會在本地電腦上安裝 Designer。Designer 中沒有任何使用者可程式化的參數。如需 Designer 的詳細資訊,請參閱 《NetIQ Identity Manager 安裝指南》中的「Designer for Identity Manager」和「規劃安裝 Designer」。

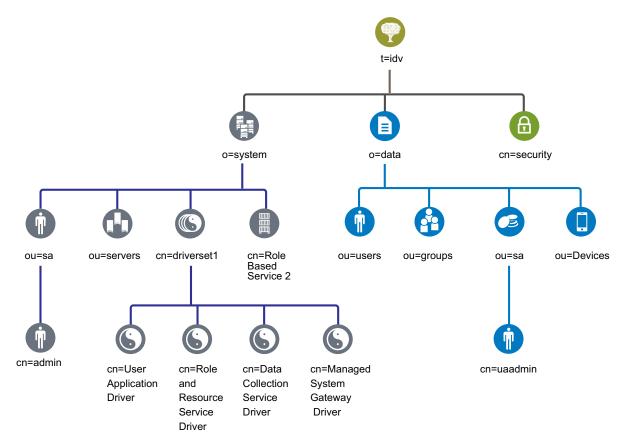
1.2.7 Analyzer

此選項將會在本地電腦上安裝 Analyzer。Analyzer 中沒有任何使用者可程式化的參數。如需 Analyzer 的詳細資訊,請參閱 《NetIQ Identity Manager 安裝指南》中的「Analyzer for Identity Manager」和「安裝 Analyzer」。

1.3 瞭解預設的 Identity Vault 結構

為了適用於大多數 Identity Manager 部署,整合式安裝程序將為 Identity Vault 建立一個預設結構。

■1-1 預設的 Identity Vault 結構



表格 1-1 Identity Vault 物件描述

物件	描述
t=idv	eDirectory 網路樹的預設名稱為 idv。
o=system	Identity Manager 的所有系統物件都位於系統組織中。只有管理員使用者才有權存取此容器和所有子容器。如需詳細資訊,請參閱第 1.3.1 節 「系統容器」(第 14 頁)。
ou=sa.o=system	ou=sa.o=system 容器用於存放所有系統使用者。系統使用者包括管理員、 驅動程式管理員和其他管理員。
cn=admin.ou=sa.o=system	此為網路樹的管理員帳戶。
ou=servers.o=system	此容器用於存放伺服器物件,以及與伺服器關聯的所有物件。這樣,您便可 以將伺服器物件與其他系統物件分隔開。
cn=driverset1.o=system	驅動程式集物件包含所有驅動程式物件。驅動程式集物件直接放置在系統容 器的下面。
cn=User Application Driver.cn=driverset1.o=system	使用者應用程式驅動程式負責管理與使用者應用程式關聯的所有任務。

物件	描述
cn=Role and Resource Service Driver.cn=driverset1.o=system	角色與資源服務驅動程式負責管理與 Roles Based Provisioning Module 關聯的所有任務。
cn=Data Collection Service Driver.cn=driverset1.o=system	資料收集服務驅動程式負責管理與 Identity Reporting Module 關聯的任務。
cn=Managed System Gateway Driver.cn=driverset1.o=system	受管理系統閘道驅動程式負責管理與 Identity Reporting Module 關聯的任務。
cn=Role Based Service 2.o=system	此容器用於存放方便 iManager 處理 Identity Manager 工作的物件。
o=data	資料組織中存放所有 Identity Manager 資料物件的位置。管理員應該確保所有使用者都有權存取此容器和所有子容器。如需詳細資訊,請參閱第 1.3.2 節「資料容器」(第 15 頁)。
ou=users.o=data	Identity Vault 中所有使用者物件的預設容器。
ou=groups.o=data	Identity Vault 中所有群組物件的預設容器。
ou=sa.o=data	使用者應用程式、Roles Based Provisioning Module 和 Identity Reporting Module 的角色管理員帳戶、進階使用者和服務帳戶的預設容器。
cn=uaadmin.ou=sa.o=data	使用者應用程式管理員物件。
ou=Devices.o=data	裝置的預設容器。
cn=security	安全性容器用於存放網路樹和 Identity Manager 的所有安全性物件。請確保 只有管理員才有權存取此容器和所有子容器。如需詳細資訊,請參閱第 1.3.3 節「安全性容器」(第 15 頁)。

此預設結構主要用於單一環境安裝。例如,這是適用於中小型 Identity Manager 部署的理想 Identity Vault 結構。多組織用戶共享環境的結構可能會稍有不同。另外,您也不能以這種方式管理大型網路樹和分散式網路樹。

大多數情況下,Identity Manager 4.0 及更高版本都會使用組織容器,以便將使用者、群組和服務管理員置於同一容器中。可能的話,您應使用組織 (o=),並使用有意義的組織單位 (ou=)。Identity Manager 結構包含系統容器、資料容器和安全性容器三個主要元件,因而具有延展性。

1.3.1 系統容器

系統容器是一個組織,依預設,它指定為 o=system。此容器用於存放 Identity Vault 和 Identity Manager 系統的所有技術與組態資訊。系統容器用於存放以下主要子容器:

ou=sa

服務管理員容器用於存放 Identity Vault 和驅動程式的管理物件。只有管理員使用者才能存取該系統子網路樹。預設的 Identity Vault 管理員為 admin.sa.system。此容器中的物件可能稱為 sa 或服務管理員使用者 / 進階使用者 / 服務帳戶。

伺服器

伺服器物件與許多不同的物件相關聯,這些物件必須與伺服器物件存放於相同的容器中。隨著您 將越來越多的伺服器新增至網路樹,在所有這些物件中上下捲動會變得極不方便。 您應將所有伺服器物件都置於 servers.system 容器下。不過,管理員可以分別為環境中部署的每個伺服器建立個別的伺服器容器。容器的名稱即為伺服器物件的名稱。

此結構的用途是實現延展性。與伺服器關聯的所有物件 (磁碟區、授權、證書)各自都放在適當的位置,方便您尋找所需的物件。

驅動程式集

系統會在 Identity Manager 引擎組態期間,以獨立的分割區形式建立驅動程式集。Identity Vault 將驅動程式集物件儲存在系統容器中。此結構可讓您將更多驅動程式集新增至系統容器,從而進行延展。iManager 的角色服務也儲存在系統容器中。

1.3.2 資料容器

資料容器用於存放群組、使用者、角色管理員、?置及其他物件。這些是構成系統的資料。群組、使用者和 sa 容器均為組織單位。您可以使用其他的組織單位,依據您的組織慣例來構建資料。例如,服務管理員 (ou=sa) 容器用於存放所有使用者應用程式管理員物件和服務管理員帳戶。

1.3.3 安全性容器

安全性容器是在 Identity Vault 安裝期間建立的一個特殊容器。它被指定為 cn=security,而不是 $dc \cdot o$ 或 ou。此容器用於存放 Identity Vault 的所有安全性物件。例如,它包含證書管理中心和密碼規則。

7 規劃安裝 Identity Manager

本章提供規劃 Identity Manager 環境的實用資訊,包括每個 Identity Manager 元件的先決條件和系統要求。您不需要將這些元件都安裝在同一個電腦上。但是,整合式安裝程式不支援在叢集環境中進行安裝。

您無需提供啟用代碼就能安裝或初次執行 Identity Manager。但是,如果您未提供啟用代碼,Identity Manager 將在安裝 90 天後停止運作。在這 90 天內或者 90 天後,您隨時都可以啟用 Identity Manager。

2.1 安裝核對清單

下面的核對清單提供了在測試或評估環境中規劃安裝 Identity Manager 的概要步驟。

 核對	清單項目
1.	瞭解 Identity Manager 各元件之間的互動。如需詳細資訊,請參閱第 1 章 「介紹」(第 9 頁)。
2.	檢閱關於安裝元件的考量,以確保電腦符合先決條件和要求:
	◆ 整合式安裝程序特定的先決條件:第 2.2 節「使用整合式安裝程式的考量」(第 18 頁)。
	◆ 每個元件的先決條件:第2.3節「先決條件與系統要求」(第18頁)。
	重要:若要使用 Identity Applications 和 Identity Reporting 的各項功能,您需要安裝 Event Auditing Service。Event Auditing Service 只能安裝在 Linux 電腦上。如果您使用的是 Windows 電腦,則必須至少在一台 Linux 電腦上安裝 Event Auditing Service。
3.	檢閱整合式安裝程序新增至伺服器的元件、軟體和預設設定。如需詳細資訊,請參閱第 5 章 「瞭解組態參數」 (第 31 頁)。
4.	檢閱 Identity Vault 的預設設定。如需詳細資訊,請參閱第 1.3 節 「瞭解預設的 Identity Vault 結構」 (第 13 頁)。
5.	(視情況而定)在 Red Hat Enterprise Linux 6.x 環境中安裝元件時,請確保電腦上有正確的文件庫。如需詳細資訊,請參閱 《NetIQ Identity Manager 安裝指南》中的「在 RHEL 6.x 伺服器上安裝 Identity Manager」。
6.	執行整合式安裝程序:
	◆ 若要執行引導式安裝,請參閱第 3.3 節 「使用安裝精靈」(第 24 頁)。
	◆ 若要執行靜默安裝,請參閱第 3.4 節 「執行靜默安裝」(第 25 頁)。
7.	設定安裝的元件:
	◆ 有關引導式程序,請參閱第 4.2 節 「使用組態精靈」(第 27 頁)。
	◆ 有關靜默組態,請參閱第 4.4 節「執行靜默組態」(第 30 頁)。
8.	完成安裝。如需詳細資訊,請參閱第6章「整合式安裝程序的最後幾個步驟」(第41頁)。

核對清單	佰日	ı
1次到/月里。	垻日	

9. 啟用 Identity Manager。如需詳細資訊,請參閱第 7 章 「啟動 Identity Manager 產品」 (第 43 頁)。

2.2 使用整合式安裝程式的考量

本節介紹關於使用整合式安裝程式安裝所有 Identity Manager 元件的考量。除非另有說明,否則您的伺服器和工作站也必須符合第 2.3 節 「先決條件與系統要求」(第 18 頁)中列出的先決條件和要求。

□ 您不能使用整合式安裝程序來升級現有的安裝。

□ 您必須對使用者應用程式等元件使用受支援版本的 Apache Tomcat 應用程式伺服器。為方便起見,整合式安裝程式提供了一個用於安裝 Tomcat 的選項。

□ 如果您要在一個電腦上安裝所有元件,該電腦必須是 Linux 電腦。如果您使用的是 Windows 電腦,則必須至少在一台 Linux 電腦上安裝 Event Auditing Service。若要使用 Identity Applications 和 Identity Reporting,您需要安裝 Event Auditing Service。

2.3 先決條件與系統要求

您可以在一個電腦上安裝所有元件以進行評估,也可以使用整合式安裝程式在多個系統和平台上安裝 Identity Manager 的不同元件。若要實現此目的,您必須執行整合式安裝程式多次,並選取相應的元件。

2.3.1 必要條件

在啟動整合式安裝程式之前,請確保您已符合以下先決條件。

所有平台

重要: Event Auditing Service 只能在 Linux 環境中執行。如果要評估 Identity Manager 中的 Identity Applications 和 Identity Reporting 功能,則您在 Windows 電腦上使用整合式安裝程式之前,必須先在一台 Linux 電腦上安裝 Event Auditing Service。

- □ 在安裝 eDirectory 之前,您必須已設定將網路樹名稱解析成伺服器轉介的方法。NetIQ 建議使用服務位置通訊協定 (SLP) 服務。早於 8.8 版的 NetIQ eDirectory 安裝程式中包含 SLP。但對於 8.8 之後的版本,您必須單獨安裝 SLP。如需詳細資訊,請參閱 《NetIQ Identity Manager 安裝 指南》中的「使用 OpenSLP 或 hosts.nds 解析網路樹名稱」。
- □ 若要使 eDirectory 基礎架構有效執行,您必須在伺服器上設定一個靜態 IP 位址。如果在伺服器上使用 DHCP 位址,eDirectory 可能會發生無法預期的結果。確保系統可以解析電腦的 DNS 名稱。如果無法解析,請在 /etc/hosts 檔案中新增此電腦的相應項目,以便能夠解析 DNS 名稱。
- □ 在所有網路伺服器之間同步化時間。NetIQ 建議使用網路時間通訊協定 (NTP) 選項。

Linux

(視情況而定)在Red Hat E	terprise Linux 6.x 環境中	安裝元件時,	請確保電腦上有正	E確的文件
庫。如需詳細資訊,請參閱	《NetIQ Identity Manager	安裝指南》中	的「在 RHEL 6.	x 伺服器上
安裝 Identity Manager」。				

□ (視情況而定) 若要在 SLES 11 (64 位元) 平台上安裝,請確保已安裝以下相容文件庫:

libgthread-2_0-0-32bit-2.17.2+2.17.3+20080708+r7171-3.1.x86_64.rpm

- 確保 unzip rpm 已安裝在您要使用的任何 Linux 平台上。
- □ (視情況而定)若要在 SLES 11 Service Pack 3 (64 位元)平台上安裝,請確保已安裝 libstdc++33-32 bit 文件庫。如果此文件庫不存在,整合式安裝會成功完成且不出錯,但您將無法登入iManager。不過,如果您單獨安裝 iManager,iManager 安裝程式會提示您安裝該文件庫。
- □ /etc/hosts 檔案只能包含一個迴路位址。如果檔案中有多個迴路位址,請使用編輯器或系統工具校正組態,以移除多餘的位址。例如:

127.0.0.1 localhost.localdomain localhost #loopback #127.0.02 server1 123.45.678.9 server1

Windows

- □ 若要使用整合式安裝程式安裝 iManager,您必須對 Windows 電腦擁有管理權限。
- □ 在您開始執行安裝程序之前,您的 Windows 作業系統執行的應是最新的 Service Pack。

2.3.2 系統要求

若要在同一個電腦上安裝所有元件或大多數元件,需要符合以下要求。如需瞭解特定元件的要求,請參閱 《NetIQ Identity Manager 安裝指南》中的「安裝考量和先決條件」。

使用以下資訊可確保您能成功安裝和設定 Identity Manager 系統。

類別	要求
處理器	配備 2 GHz 處理器的多 CPU 電腦。
記憶體	至少 6 MB。
磁碟空間	至少 40 GB。
	附註: 您將需要額外的磁碟空間,用於設定和存放資料。具體大小視連接的系統及 Identity Vault 中的物件數量而定。
作業系統	下列一或多個系統:
	◆ Red Hat 6.5 (64 位元)
	◆ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 (64 位元)
	◆ Windows Server 2012 R2 (64 位元)

類別	要求		
虚擬系統	以下之一:		
	◆ Windows Server 2012 R2 中的 Hyper-V		
	◆ VMWare ESX 5.5		
	重要:NetIQ 允許您在為執行 NetIQ 產品的作業系統提供官方支援的企業級虛擬系統上執行 Identity Manager。只要虛擬系統的廠商為這些作業系統提供官方支援,NetIQ 就支援在這些系統上執行整個 Identity Manager 堆疊。		
作業系統 HotFix	NetIQ 建議您在安裝 Identity Manager 之前,依照製造商的自動更新機制,套用最新的作業系統修補程式。		
網頁瀏覽器	桌上型電腦:(最低要求)		
	 Apple Safari 5.1.7 for Windows 		
	◆ Apple Safari 7.0.1		
	Google Chrome 37		
	 Microsoft Internet Explorer 11 		
	 Mozilla Firefox 32 		
	iPad:(最低要求)		
	 Apple Safari 7 		
	◆ Google Chrome 37		
	附註: 若要存取 Identity Applications,必須在瀏覽器中啟用 Cookie。如果停用 Cookie,該產品將不會正常運作。		

2.3.3 預設安裝位置

整合式安裝程式會在表格 2-1 中指定的位置安裝 Identity Manager 的元件。在 Windows 電腦上,您可以指定安裝元件的位置。在 Linux 電腦上,安裝程序會將元件放在預先定義的位置。

表格 2-1 整合式安裝程式設定的預設安裝位置

Identity Manager 元件	預設安裝路徑
Linux	
Identity Vault (eDirectory)	/opt/novell/eDirectory
Identity Manager 引擎	/opt/novell/eDirectory
Remote Loader	/opt/novell/dirxml
Event Auditing Service	/opt/novell/sentinel_eas (僅限 Linux)
Identity Applications	/opt/netiq/idm/apps
Identity Reporting Module	/opt/netiq/idm/apps

Identity Manager 元件	預設安裝路徑
iManager 和外掛程式	/var/opt/novell/iManager
Analyzer	/opt/netiq/idm/tools/Analyzer
Designer	/opt/netiq/idm/tools/Designer
Windows	
Identity Vault (eDirectory)	C:\NetIQ\ldentityManager\NDS
Identity Manager 引擎	C:\NetIQ\ldentityManager\NDS
Remote Loader	C:\NetIQ\ldentityManager\RemoteLoader
Identity Applications	C:\NetIQ\ldentityManager\apps
Identity Reporting Module	C:\NetIQ\ldentityManager\apps
iManager	C:\NetIQ\ldentityManager\iManager
Analyzer	C:\NetIQ\ldentityManager\tools\Analyzer
Designer	C:\NetIQ\IdentityManager\tools\Designer

3 安裝 Identity Manager

整合式安裝程式將會安裝所有 Identity Manager 元件的二進位檔案,並對各個元件進行設定。您可以一邊安裝一邊設定元件,也可以將安裝和設定分開執行。

3.1 下載 ISO 檔案

您必須從 NetIQ 下載網站下載安裝檔案。

若要下載.iso 檔案:

- 1 造訪 NetIQ 下載網站 (https://dl.netiq.com/index.jsp)。
- 2 在產品或技術功能表中,選取 Identity Manager。
- 3 在選取版本欄位中選取 Identity Manager 4.5, 然後按一下提交查詢。
- 4 按一下 Identity Manager 4.5 連結,然後按一下繼續下載。
- 5 使用您的 NetIQ Customer Center ID 登入。
- 6 選取適用於您平台的 .iso 檔案, 然後依照畫面上的提示下載檔案。

整合式安裝檔案 (install.exe 或 install.bin) 位於 Identity Manager .iso 檔案的頂層目錄中。透過掛接 .iso 檔案或存取您以 .iso 檔案建立的 DVD,存取 Identity Manager 安裝檔案。

3.2 為所有整合式安裝組態參數使用相同的密碼

許多 Identity Manager 元件都要求您在組態階段指定密碼。為了更快地完成組態,您可以指示安裝程序對所有整合式安裝組態參數套用相同的密碼。

該密碼必須至少包含六個字元。

Linux

在呼叫安裝或組態程式之前,請輸入以下指令:

export USER_SUPPLIED_PASSWORD=password

例如:

export USER_SUPPLIED_PASSWORD=test123

Windows

執行下列其中一個動作:

- ◆ 在**系統內容 > 環境變數**中,新增 USER_SUPPLIED_PASSWORD 並指定該變數的值。
- ◆ 在呼叫安裝或組態程式之前,請輸入以下指令:

set USER_SUPPLIED_PASSWORD=password

set USER_SUPPLIED_PASSWORD=test123

附註:在 Windows 伺服器上,安裝程序不會向 **EAS 系統密碼**套用指定的密碼變數,而是對該參數指定系統為其遠端 Linux 伺服器上的 **EAS** 安裝所產生的密碼。

3.3 使用安裝精靈

以下程序描述如何使用安裝精靈在 Linux 或 Windows 平台上安裝 Identity Manager。若要執行靜默模式的無人管理安裝,請參閱第 3.4 節「執行靜默安裝」(第 25 頁)。

若要進行安裝準備工作,請檢閱第 2.1 節 「安裝核對清單」(第 17 頁)中列出的先決條件和系統要求。另請參閱最新的 《版本說明》,以瞭解相關安裝資訊。

出於方便,您可以指定一個密碼,讓安裝程序將其套用於您必須為 Identity Manager 設定的大多數密碼。

若要使用精靈安裝 Identity Manager:

- 1 以 root 或管理使用者身分登入您要安裝元件的電腦。
- **2** 掛接 .iso 檔案,或者基於 .iso 檔案製作一張 DVD。如需詳細資訊,請參閱第 3.1 節「下載 ISO 檔案」(第 23 頁)。
- **3**(選擇性)指示安裝程序對所有整合式安裝組態參數套用相同的密碼。如需詳細資訊,請參閱第 3.2 節「為所有整合式安裝組態參數使用相同的密碼」(第 23 頁)。
- 4 在 .iso 檔案的根目錄中存取安裝檔案,然後完成下列其中一個動作:
 - ◆ Linux:輸入./install.bin
 - ◆ Windows: 執行 install.exe
- **5** 在標題頁面上,從下拉式清單中選取適當的語言,然後按一下**確定**。
- 6 在「簡介」頁面上檢視您可以安裝的各個 Identity Manager 元件,然後按下一步。
- 7 閱讀並接受授權合約,然後按「下一步」。

附註:您必須通讀並捲動至授權合約的末尾,才可以接受授權合約。

- **8** 指定要在本地伺服器上安裝的元件,然後按**下一步。** 如需元件選項的詳細資訊,請參閱第 1.2 節「瞭解整合式安裝程序」(第 10 頁)。
- 9 (視情況而定)在 Windows 伺服器上指定安裝資料夾,然後按下一步。
- 10 檢閱安裝前摘要,然後按一下安裝。

附註:根據所選的元件,安裝程序可能需要一段時間才能完成。

- 11 完成安裝後,執行下列其中一個動作以設定安裝的元件:
 - 若要立即進行設定:選取立即繼續。
 - 若要在以後進行設定:取消選取立即繼續。

您隨時都可以修改組態參數。但是,如果有很多參數都未指定,您將無法執行 Identity Manager。如需詳細資訊,請參閱第 4 章 「設定 Identity Manager 的元件」 (第 27 頁)。

附註:有些元件 (例如 Designer 和 Analyzer) 不需要進行設定。

12 按一下「完成」。

3.4 執行靜默安裝

靜默(非互動式)安裝不顯示使用者介面,也不向使用者提出任何問題。在此過程中,系統會使用 properties 檔案中的資訊。若要執行引導式安裝,請參閱第 3.3 節 「使用安裝精靈」(第 24 頁)。若要進行安裝準備工作,請檢閱第 2.1 節 「安裝核對清單」(第 17 頁)中列出的先決條件和系統要求。另請參閱最新的《版本說明》,以瞭解相關安裝資訊。

出於方便,您可以指定一個密碼,讓安裝程序將其套用於您必須為 Identity Manager 設定的單一登入密碼。如需詳細資訊,請參閱第 4.1 節 「設定元件的考量」(第 27 頁)。

若要執行靜默安裝:

- 1 以 root 或管理員身分登入您要安裝這些元件的電腦。
- 2 掛接 .iso 檔案後,導覽至包含安裝檔案的目錄 (預設位於 osp_sspr 目錄中)。
- 3 編輯用於靜默安裝的 install.properties 檔案,該檔案預設位於以下目錄中:
 - Linux : install/propfiles
 - Windows : install\propfiles
- **4** (選擇性)指示安裝程序對所有整合式安裝組態參數套用相同的密碼。如需詳細資訊,請參閱第 3.2 節「為所有整合式安裝組態參數使用相同的密碼」(第 23 頁)。
- 5 若要執行靜默安裝,請發出下列其中一個指令:
 - ◆ **Linux**: install.bin -i silent -f install.properties 檔案的路徑
 - ◆ Windows: install.exe -i silent -f install.properties 檔案的路徑
- **6** 繼續安裝程序的組態階段。如需詳細資訊,請參閱第 4 章 「設定 Identity Manager 的元件」(第 27 頁)。

4

設定 Identity Manager 的元件

整合式安裝程序可以引導您完成設定所安裝 Identity Manager 元件的步驟,或者,您也可以執行靜默設定。某些元件 (例如 Designer 和 Analyzer) 可能不需要進行設定。如需組態參數的詳細資訊,請參閱第5章 「瞭解組態參數」(第31頁)。

附註:為了確保使用者可以登入 Identity Applications,組態程序會向 admin.sa.system、uaadmin.sa.data 和 users.data 指定一個範例密碼規則。在執行此動作的過程中,程序還會在「密碼取回」選項下啟用**允許管理員取回密碼**設定。

4.1 設定元件的考量

在使用整合式安裝程序設定安裝的元件之前,請檢閱以下考量:

- ◆ 您只能對本地電腦上安裝的元件進行設定。
- ◆ 在安裝或設定之前,您可以指示安裝程序對所有整合式安裝組態參數套用相同的密碼。如需詳細 資訊,請參閱第 3.2 節「為所有整合式安裝組態參數使用相同的密碼」(第 23 頁)。
- ◆ 確保 /etc/hosts 檔案包含 127.0.0.1 迴路位址和真實 IP 位址的相應項目。如需詳細資訊,請參閱 第 2.3 節「先決條件與系統要求」(第 18 頁)。
- 如果您要設定 Identity Applications 和 Identity Reporting 的元件,則必須選取進階設定,並將包含 localhost 的任何欄位變更為有效 IP 位址或 DNS 名稱。如果不變更 localhost 值,組態將會失敗。
- ◆ 如果您只想設定 Identity Manager 伺服器,請手動將記錄伺服器詳細資料新增至 logevent.conf (Linux) 和 logevent.cfg (Windows) 檔案。整合式安裝程序僅會在您設定 Identity Applications 或 Identity Reporting 時更新該檔案中的記錄伺服器詳細資料。
- ◆ 在將次要伺服器新增至現有網路樹之前,您應該執行狀態檢查。整合式安裝程序不會為您執行狀 態檢查。
- 當您將次要伺服器新增至網路樹時,該伺服器僅可收到根及其自身驅動程式集分割區的副本。
 - ◆ 如果您還使用了資料收集服務驅動程式做為此次要伺服器上的主要驅動程式,該驅動程式將無法察覺到需要報告的物件變更。若要在此伺服器上設定資料收集服務驅動程式,請參閱《NetlQ Identity Manager 安裝指南》中的「設定資料收集服務的驅動程式」。
 - ◆ 如果資料收集服務驅動程式在此次要伺服器上,此伺服器必須存有網路樹分割區的副本才能 正常運作。

如需組態值的詳細資訊,請參閱第5章「瞭解組態參數」(第31頁)。

4.2 使用組態精靈

組態精靈會逐步引導您設定安裝時選定的所有 Identity Manager 元件。

若要設定 Identity Manager 元件:

- 1 (視情況而定)若要將次要伺服器新增至現有網路樹,請完成以下步驟:
 - 1a 導覽至預設位於以下目錄中的 ndscheck 公用程式:
 - Linux : /opt/novell/eDirectory/bin/ndscheck
 - ◆ Windows: 安裝位置\NDS
 - **1b** 指定強制參數並執行以下指令:
 ndscheck [-h hostname port] [-a admin_FDN] [-w password]
- 2 (視情況而定)如果您是從安裝程序的步驟 12 (第 25 頁) 進行,請跳至步驟 6 (第 28 頁)。
- **3** (選擇性)指示組態程序對所有整合式安裝組態參數套用相同的密碼。如需詳細資訊,請參閱第 3.2 節「為所有整合式安裝組態參數使用相同的密碼」(第 23 頁)。
- 4 (視情況而定)若要手動啟動組態程序,請執行下列其中一個動作:
 - ◆ Linux (GUI):輸入./configure.bin
 - ◆ Windows: 執行 configure.exe
- **5** 在標題頁面上,從下拉式清單中選取適當的語言,然後按一下**確定**。
- 6 檢閱已安裝在系統上的元件,然後按下一步。
- 7 選取要在本地伺服器上設定的元件,然後按下一步。
- 8 使用以下資訊設定不同的元件:
 - ◆ Identity Vault: 指定是要在 Identity Vault 中建立新網路樹還是要修改現有的網路樹, 然後為環境設定網路樹。如需詳細資訊,請參閱第5.1 節「Identity Vault」(第31頁)。
 - ◆ Event Auditing Service : 指定 Event Auditing Service 的組態資訊。如需詳細資訊,請參閱第 5.3 節「Event Auditing Service」(第 35 頁)。

重要: Event Auditing Service 只能安裝在 Linux 電腦上。但要設定 Identity Reporting Module,必須有正常執行的 Event Auditing Service。

• Identity Applications: 指定 Identity Applications 的組態資訊。您必須包含稽核伺服器的 IP 位址或 DNS 名稱,否則組態將會失敗。如需詳細資訊,請參閱第 5.4 節「Identity Applications」(第 36 頁)。

重要:您必須選取**進階設定**,並將包含 localhost 的任何欄位變更為有效 IP 位址或 DNS 名稱。如果不變更 localhost 預設參數,組態將會失敗。

- ◆ (視情況而定) Identity Manager 伺服器: 若要安裝到現有的 eDirectory 網路樹中,請指定 現有 Identity Manager 伺服器的資訊。如需詳細資訊,請參閱第 5.2 節「Identity Manager 伺服器」(第 35 頁)。
- Identity Reporting Module: 您只有安裝並設定了 Event Auditing Service 才能使用 Identity Reporting Module。Event Auditing Service 只能安裝在 Linux 電腦上。如果您使用 的是 Windows 電腦,則必須先在一台 Linux 電腦上安裝 Event Auditing Service,然後才能在 Windows 電腦上設定 Identity Reporting Module。
 - 指定 Identity Reporting Module 的組態資訊。如需詳細資訊,請參閱第 5.5 節「Identity Reporting Module」(第 37 頁)。
- ◆ 工具:僅限 Linux. 選取進階設定,以變更預設的 HTTP 連接埠。如需詳細資訊,請參閱第5.6 節「工具」(第40頁)。

- 9 按下一步執行各元件的設定。
- 10 檢閱組態資訊摘要,然後按一下設定。
- 11 檢閱組態摘要,然後按一下完成。

附註:如果組態設定期間發生任何錯誤,整合式安裝程式會顯示安裝記錄的位置。請檢閱安裝記錄,以找出組態失敗的原因。

4.3 編輯靜默組態的 Properties 檔案

您可以採用靜默模式設定 Identity Manager 各元件,只需為每個電腦建立 properties 檔案或對該檔案進行修改,在其中包含完成組態所需的參數。如果您將所有元件都安裝在了一個伺服器上,則可以使用 Identity Manager 媒體提供的兩個範例檔案。

若要編輯 properties 檔案:

- 1 (視情況而定)如果您將所有元件都安裝在了同一個伺服器上,請編輯靜默組態的其中一個範例 properties 檔案。依預設,這些檔案位於以下目錄:
 - Linux : install/propfiles
 - Windows : install\propfiles

例如,使用 configure_new_tree.properties 檔案來建立新網路樹。

- **2** (視情況而定)如果您未將所有元件都安裝在同一個伺服器上,請完成以下步驟來為安裝的元件產生一個 properties 檔案:
 - 2a 執行以下指令:

./install.bin -i silent -DSELECTED_PRODUCTS=components_to_be_configured -f filename.properties

其中,filename.properties 代表其中一個範例 properties 檔案。

程式將驗證指定的元件是否已安裝,然後產生這些元件的強制參數清單。

- 2b 使用步驟 2a 中的指令輸出建立一個新的 properties 檔案。
- **2c** 將 SELECTED_PRODUCTS 變數新增至該檔案,然後指定您要設定的元件。
- **3** 在 properties 檔案中,指定所安裝元件的設定。如需詳細資訊,請參閱第 5 章 「瞭解組態參數」 (第 31 頁)。
- 4 將以下密碼變數新增至 properties 檔案:

密碼變數	適用的使用者帳戶或服務
IA_IDVAULT_ADMIN_PASSWORD	Identity Vault 管理員
IA_RBPM_POSTGRESQL_DB_PASSWORD	Identity Applications 資料庫管理員 (idmadmin)
IA_RBPM_USERAPPADMIN_PASSWORD	使用者應用程式管理員 (uaadmin)
IA_REPORTING_NOVL_DB_USER_PASSWORD	Identity Reporting 資料庫管理員
IA_REPORTING_IDM_SERVER_PASSWORD	Identity Reporting 伺服器使用者 (idmrptsrv)
IA_REPORTING_IDM_USER_PASSWORD	Identity Reporting 使用者 (idmrptuser)
IA_EAS_DBA_PWD	Event Auditing Service 資料庫管理員 (dbauser)

密碼變數	適用的使用者帳戶或服務
IA_EAS_ADMIN_PWD	Event Auditing Service 管理員 (admin)
-DUSER_SUPPLIED_PASSWORD	單一登入服務

如果您在啟動靜默安裝時包含了 duser_supplied_password 變數,那麼程式已將該值套用於單一登入密碼。

5 儲存然後關閉該檔案。

4.4 執行靜默組態

您可以採用靜默模式設定 Identity Manager 各元件,只需為每個電腦建立 properties 檔案,在其中包含完成組態所需的參數。如果您將所有元件都安裝在了一個伺服器上,則可以使用 Identity Manager 媒體提供的兩個範例檔案。

如需您可設定之參數的詳細資訊,請參閱第5章「瞭解組態參數」(第31頁)。

若要執行靜默組態:

- 1 (視情況而定)若要將次要伺服器新增至現有網路樹,請完成以下步驟:
 - 1a 導覽至預設位於以下目錄中的 ndscheck 公用程式:
 - Linux : /opt/novell/eDirectory/bin/ndscheck
 - ◆ Windows: 安裝位置\NDS
 - **1b** 指定強制參數並執行以下指令:
 ndscheck [-h hostname port] [-a admin_FDN] [-w password]
- **2** (選擇性)指示組態程序對所有整合式安裝組態參數套用相同的密碼。如需詳細資訊,請參閱第 3.2 節「為所有整合式安裝組態參數使用相同的密碼」(第 23 頁)。
- 3 若要執行靜默組態,請發出下列其中一個指令:
 - ◆ **Linux**: configure.bin -i silent -f *properties 檔案的路徑*
 - ◆ Windows: configure.exe -i silent -f properties 檔案的路徑

5 瞭解組態參數

本章定義了為正確設定 Identity Manager 安裝所需指定的參數。您可以在安裝元件後,立即使用安裝程式來設定元件。

附註:許多元件都需要您為其指定密碼。您可以為所有參數使用相同的密碼。要進行此設定,請在啟動安裝程序時指定該密碼。如需詳細資訊,請參閱安裝指示。

5.1 Identity Vault

本節定義 Identity Vault 的 eDirectory 網路樹設定。有些參數用於設定新網路樹,有些則用於設定現有網路樹。此外,安裝程式還會顯示基本參數。若要檢視所有參數,請按一下**進階設定**。

5.1.1 建立新網路樹

如果您沒有現有的 eDirectory 網路樹,請使用以下參數。本節中的所有參數用於協助您建立新網路樹。

建立新網路樹

選取此選項可為 Identity Vault 建立新的 eDirectory 網路樹。

網路樹名稱

為要建立的網路樹指定名稱。網路樹名稱必須符合以下要求:

- 網路樹名稱在網路中必須是唯一的。
- 網路樹名稱的長度必須為2至32個字元。
- ◆ 網路樹名稱只能包含字母 (a-z、A-Z)、數字 (0-9)、連字號 (-) 和底線 (_) 之類的字元。

如果您有不同的網路樹,則建立一個企業網路樹名稱標準可以方便將來合併網路樹。

管理員密碼

指定管理員物件的密碼。例如 netiq123。安裝程式將為它所建立的管理員物件設定此密碼。

進階設定

其餘的所有設定都在**進階設定**下指定。如果您不對**進階設定**進行任何變更,組態程式會使用列出的預設設定。

Identity Vault 管理員

指定網路樹中管理員物件的相對可辨識名稱 (RDN),該管理員至少對要新增此伺服器的網路位置擁有完整權限。預設名稱為 admin。

安裝程式將使用此帳戶在網路樹中執行所有操作。

NCP 連接埠

僅適用於 Linux 伺服器

指定 Identity Vault 用來與 Identity Manager 各元件通訊的 NetWare 核心協定 (NCP) 連接埠。預設值為 524。

LDAP 連接埠

指定 Identity Vault 要用來監聽純文字格式 LDAP 要求的連接埠。預設值為 389。

如需使用 LDAP 的詳細資訊,請參閱 《NetIQ Identity Manager 安裝指南》中的「使用 LDAP 與 Identity Vault 通訊」。

安全 LDAP 連接埠

指定 Identity Vault 用來監聽使用安全通訊端層 (SSL) 通訊協定之 LDAP 要求的連接埠。預設值為636。

如果在安裝 eDirectory 之前伺服器上已載入的某項服務使用了預設連接埠,則您必須指定其他連接埠。如需使用 LDAP 的詳細資訊,請參閱 《Net/Q Identity Manager 安裝指南》中的「使用 LDAP 與 Identity Vault 通訊」。

HTTP 連接埠

指定 HTTP 堆疊以純文字格式運作所需使用的連接埠。預設值為 8028。

指定的 HTTP 堆疊連接埠必須與您為 iManager 使用的 HTTP 堆疊連接埠不同。如需詳細資訊,請參閱 *《iManager Administration Guide》* (iManager 管理指南) (http://www.netiq.com/documentation/imanager_27/imanager_admin_275/data/hk42s9ot.html)。

安全 HTTP 埠

指定 HTTP 堆疊採用 TLS/SSL 通訊協定運作所需使用的連接埠。預設值為 8030。

指定的 HTTP 堆疊連接埠必須與您為 iManager 使用的 HTTP 堆疊連接埠不同。如需詳細資訊,請參閱 *《iManager Administration Guide》* (iManager 管理指南) (http://www.netiq.com/documentation/imanager_27/imanager_admin_275/data/hk42s9ot.html)。

eDirectory 例項路徑

僅適用於 Linux 伺服器

指定此 eDirectory 例項在此伺服器上的路徑。預設路徑為 /var/opt/novell/eDirectory。您可以在一個伺服器上執行多個 eDirectory 例項。

DIB 路徑

指定本地系統中要安裝目錄資訊資料庫 (DIB) 檔案的路徑。依預設,安裝程式會將檔案放置在以下位置:

- Linux: /var/opt/novell/eDirectory/data/dib
- Windows : C:\NetIQ\IdentityManager\NDS\DIBFiles\

DIB 資料檔案是您的 eDirectory 資料庫檔案。在您的環境中,若 DIB 資料檔案所需的空間超過了預設位置的可用空間,則您可能需要指定其他路徑。

重要:在 Windows 上,DIB 檔案必須位於 NDS 目錄中。如果您變更了 Windows 上 DIB 檔案的預設位置,Identity Manager 引擎的組態將會失敗。

需要 TLS 以與密碼簡單結合

(選擇性)選擇 Identity Vault 在接收純文字格式的 LDAP 要求時,是否需要使用輸送層安全性 (TLS) 通訊協定。依預設值,已啟用此選項。

啟用 SecretStore

僅適用於 Windows 伺服器

(選擇性)選擇是否要在 eDirectory 組態期間啟用 SecretStore。如需詳細資訊,請參閱「SecretStore Integration with eDirectory」(將 SecretStore 與 eDirectory 整合) (https://www.netiq.com/documentation/edir88/edirin88/data/bv50u8n.html)。

5.1.2 新增至現有網路樹

如果您有現有的 eDirectory 網路樹,請使用以下參數將此新伺服器新增至現有網路樹。

重要:請確保您已瞭解將新伺服器新增至現有網路樹的意義。如需詳細資訊,請參閱第 4.1 節「設定元件的考量」(第 27 頁)。

新增至現有網路樹

如果您要為 Identity Vault 修改某個現有網路樹,請選取此選項。

現有網路樹名稱

指定現有 eDirectory 網路樹的名稱。

現有伺服器位址

指定存放根分割區主複製本的伺服器 IP 位址。

現有連接埠號

指定剛才指定之伺服器的 NCP 連接埠。NCP 的預設連接埠為 524。

現有伺服器網路位置 DN

指定現有網路樹中用於存放此伺服器之網路位置的 LDAP DN。預設值為整合式安裝程式所建立 Identity Vault 結構中的 ou=servers,o=system。如需詳細資訊,請參閱第 1.3 節 「瞭解預設的 Identity Vault 結構」(第 13 頁)。

現有伺服器管理員名稱

指定 eDirectory 管理員的名稱。預設名稱為 admin。如需詳細資訊,請參閱第 1.3 節 「瞭解預設的 Identity Vault 結構」 (第 13 頁)。

現有伺服器管理員網路位置 DN

指定 eDirectory 管理員在現有網路樹中所處網路位置的 LDAP DN。預設值為整合式安裝程式所建立 Identity Vault 結構中的 ou=sa,o=system。如需詳細資訊,請參閱第 1.3 節 「瞭解預設的 Identity Vault 結構」 (第 13 頁)。

現有伺服器管理員密碼

指定 eDirectory 管理員的密碼。

進階設定

其餘的所有設定都在**進階設定**下指定。如果您不對**進階設定**進行任何變更,組態程式會使用列出的預設設定。

LDAP 連接埠

指定現有 eDirectory 網路樹要用來監聽純文字格式 LDAP 要求的連接埠。預設值為 389。 如需使用 LDAP 的詳細資訊,請參閱 《Net/Q Identity Manager 安裝指南》中的「使用 LDAP 與 Identity Vault 通訊」。

安全 LDAP 連接埠

指定現有 eDirectory 網路樹要用來監聽使用安全通訊端層 (SSL) 通訊協定之 LDAP 要求的連接 埠。預設值為 636。

如需使用 LDAP 的詳細資訊,請參閱 《Net/Q Identity Manager 安裝指南》中的「使用 LDAP 與 Identity Vault 通訊」。

HTTP 連接埠

指定 HTTP 堆疊以純文字格式運作所需使用的連接埠。預設值為 8028。

指定的 HTTP 堆疊連接埠必須與您為 iManager 使用的 HTTP 堆疊連接埠不同。如需詳細資訊,請參閱 *《iManager Administration Guide》* (iManager 管理指南) (http://www.netiq.com/documentation/imanager_27/imanager_admin_275/data/hk42s9ot.html)。

安全 HTTP 埠

指定 HTTP 堆疊採用 TLS/SSL 通訊協定運作所需使用的連接埠。預設值為 8030。

指定的 HTTP 堆疊連接埠必須與您為 iManager 使用的 HTTP 堆疊連接埠不同。如需詳細資訊,請參閱 *《iManager Administration Guide》* (iManager 管理指南) (http://www.netiq.com/documentation/imanager27/imanager_admin_275/data/hk42s9ot.html)。

DIB 路徑

指定本地系統中要安裝目錄資訊資料庫 (DIB) 檔案的路徑。依預設,安裝程式會將檔案放置在以下位置:

- Linux : /var/opt/novell/eDirectory/data/dib
- Windows : C:\NetIQ\IdentityManager\NDS\DIBFiles\

DIB 資料檔案是您的 eDirectory 資料庫檔案。在您的環境中,若 DIB 資料檔案所需的空間超過了預設位置的可用空間,則您可能需要指定其他路徑。

重要:在 Windows 上,DIB 檔案必須位於 WDS 目錄中。如果您變更了 Windows 上 DIB 檔案的預設位置,Identity Manager 引擎的組態將會失敗。

需要 TLS 以與密碼簡單結合

(選擇性)選擇 Identity Vault 在接收純文字格式的 LDAP 要求時,是否需要使用輸送層安全性 (TLS)通訊協定。依預設值,已啟用此選項。

啟用 SecretStore

僅適用於 Windows 伺服器

(選擇性)選擇是否要在 eDirectory 組態期間啟用 SecretStore。如需詳細資訊,請參閱「SecretStore Integration with eDirectory」(將 SecretStore 與 eDirectory 整合) (https://www.netig.com/documentation/edir88/edirin88/data/bv50u8n.html)。

5.2 Identity Manager 伺服器

僅當您選擇了將伺服器新增至現有 eDirectory 網路樹時,整合式安裝程式才會顯示 Identity Manager 伺服器欄位。

重要:整合式安裝程式不支援升級。如果您有現有的 Identity Manager 部署,則必須使用一般的安裝程式來升級您的 Identity Manager 解決方案。如需詳細資訊,請參閱 《Net/Q Identity Manager 安裝指南》中的「升級 Identity Manager」。

驅動程式集名稱

為新的 Identity Manager 驅動程式集物件指定名稱。必須建立此物件,Identity Manager 才能正常運作。如果您建立了新網路樹,整合式安裝程式將為您建立此物件。

驅動程式集網路位置 DN

指定要在其中建立驅動程式集物件的容器的 LDAP DN。預設位置為整合式安裝程式所建立 Identity Vault 結構中的 o=system。如需詳細資訊,請參閱第 1.3 節 「瞭解預設的 Identity Vault 結構」 (第 13 頁)。

5.3 Event Auditing Service

Event Auditing Service 是 Identity Manager 提供的一項功能,用於稽核 Identity Manager 的元件。不過,Event Auditing Service 只能安裝在 Linux 電腦上。在設定 Identity Applications 和 Identity Reporting 功能之前,需要安裝並執行 Event Auditing Service。否則,Identity Applications 和 Identity Reporting 功能的組態將會失敗。

管理員密碼

指定 Event Auditing Service 公用程式管理員的密碼。安裝程序會建立此帳戶。

附註:在 SUSE Linux (SLES) 伺服器上,該密碼必須符合 SLES 的系統密碼規則。

dbauser 密碼

指定可修改身分資訊倉儲 (EAS 伺服器上的資料庫) 之 admin 帳戶的密碼。安裝程序會建立此帳戶。

附註:在 SUSE Linux (SLES) 伺服器上,該密碼必須符合 SLES 的系統密碼規則。

進階設定

其餘的所有設定都在**進階設定**下指定。如果您不對**進階設定**進行任何變更,組態程式會使用列出的預設設定。

PostgreSQL 連接埠

指定 PostgreSQL 資料庫用來通訊的連接埠。預設連接埠為 15432.

啟用連接埠轉遞

選擇是否要對 Event Auditing Service 支援連接埠轉遞封包。此選項預設為啟用。

5.4 Identity Applications

本節定義 Identity Applications (例如使用者應用程式)的設定。程式將會顯示基本參數。若要檢視所有參數,請按一下**進階設定**。

重要:您必須選取進階設定,並將包含 localhost 的任何欄位變更為有效 IP 位址或 DNS 名稱。如果不變更 localhost 預設參數,組態將會失敗。

OSP 伺服器主機

指定要安裝 OSP 並且將做為 LDAP 驗證伺服器之伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址。請不要使用 localhost。

如需 OSP 的詳細資訊,請參閱 《Net/Q Identity Manager 安裝指南》中的「在 Identity Manager 中使用單一登入存取」。

OSP 金鑰儲存區密碼

指定您要建立以用於在 **OAuth** 伺服器上載入新金鑰儲存區的密碼。 該密碼必須至少包含六個字元。

SSPR 組態密碼

指定您要建立以用於設定 Self-Service Password Reset (SSPR) 的密碼。

依預設,SSPR 沒有組態密碼。若不指定該密碼,任何能夠登入 SSPR 的使用者皆可修改組態設定。

服務密碼

指定 SSPR、Identity Applications 和 Identity Reporting 使用的單一登入用戶端的密碼。 該密碼必須至少包含六個字元。

Identity Applications 管理員密碼

指定使用者應用程式管理員的密碼。安裝程序將在 Identity Vault 中建立此帳戶,該帳戶有權對使用者應用程式的指定使用者容器執行管理任務。對於此項設定,請注意以下事項:

- ◆ 依預設,該帳戶名稱為 uaadmin。
- ◆ 如果您已啟動代管使用者應用程式的應用程式伺服器,則無法使用 configupdate.sh 或 configupdate.bat 檔案變更此設定。
- ◆ 若要在部署應用程式後變更此指定,請在使用者應用程式的管理>安全性頁面中進行變更。
- ◆ 此使用者帳戶有權使用使用者應用程式的管理索引標籤來管理人口網站。
- ◆ 如果使用者應用程式管理員參與 iManager、Designer 或使用者應用程式 (申請和核准索引標籤)中公開的工作流程管理任務,則您必須為此管理員授予適當的託管者權限,使其能夠存取使用者應用程式驅動程式中包含的物件例項。如需詳細資訊,請參閱 《User Application Administration Guide》 (使用者應用程式管理指南) (https://www.netiq.com/documentation/idm45/agpro/data/agpropartadminapp.html)。

idmadmin DB 使用者密碼

指定 Identity Applications 資料庫管理員的密碼。

依預設,該帳戶為 idmadmin。

Tomcat 關閉連接埠

指定您要用於完全關閉所有 Web 應用程式和 Tomcat 的連接埠。預設值為 8105。

Tomcat HTTP 連接埠

指定您希望 Tomcat 伺服器在與用戶端電腦通訊時使用的連接埠。預設值為 8080。SSL 通訊的預 設連接埠為 8443。

Tomcat 重新導向連接埠

(視情況而定)如果您未使用 TLS/SSL 通訊協定,請指定應用程式伺服器用來重新導向需要 SSL 傳輸之要求的連接埠。預設值為 8543。

Tomcat AJP 連接埠

(選擇性)指定您希望應用程式伺服器在透過 AJP 通訊協定 (而不是 http) 與 Web 連接器通訊時使用的連接埠。預設值為 8109。

當您希望應用程式伺服器管理 Web 應用程式中包含的靜態內容,或者想要利用應用程式伺服器的 SSL 處理時,請使用此參數。

稽核伺服器主機

指定代管 Event Auditing Service 和 Identity Reporting 所用 SIEM 資料庫 (身分資訊倉儲)之伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址。請不要使用 localhost。

您可以指定其他稽核服務 (例如 Event Auditing Service 或 NetIQ Sentinel)的伺服器。

重要:只有在安裝並執行稽核伺服器之後,您才可以設定 Identity Applications。如果整合式安裝程式無法與稽核伺服器通訊,組態將會失敗。

進階設定

其餘的所有設定都在**進階設定**下指定。您必須將 **Identity Applications 主機**欄位從 **localhost** 變更為 **IP** 位址或 **DNS** 名稱。如果您不對**進階設定**進行任何變更,組態程式將會使用列出的預設設定,並且組態將會失敗。

Identity Applications 管理員

指定 Identity Applications 管理員帳戶的名稱。預設值為 uaadmin。

Identity Applications 主機

指定用於連接應用程式伺服器上使用者應用程式用戶端的 URL 設定。請不要使用 localhost。

5.5 Identity Reporting Module

本節定義 Identity Reporting Module 的設定。程式將會顯示基本參數。若要檢視所有參數,請按一下 進階設定。

重要:Identity Reporting Module 需要使用 Event Auditing Service。Event Auditing Service 只能在 Linux 電腦上執行。如果您目前是在 Windows 電腦上安裝產品,則必須先在一台 Linux 電腦上安裝 Event Auditing Service,然後才能在 Windows 電腦上繼續設定 Identity Reporting Module。

EAS 系統密碼

適用於 Windows 伺服器或本地電腦上未執行 Event Auditing Service 的情况。

指定 Linux 電腦上安裝之 EAS 系統的系統密碼。您可在 Linux 電腦上 /etc/opt/novell/sentinel_eas/config 目錄中的 activemqusers.properties 檔案內找到系統密碼。

idmrptsrv 密碼

指定用於執行報告之資料庫綱要與物件擁有者的密碼。 安裝程序將會建立 idmrptsrv 帳戶。

idmrptuser 密碼

指定對報告資料擁有唯讀存取權之使用者的密碼。 安裝程序將會建立 idmrptuser 帳戶。

dbauser 密碼

指定 Event Auditing Service 和 Identity Reporting 所用 SIEM 資料庫 (身分資訊倉儲)的管理員密碼。

安裝程序將會建立 dbauser 帳戶。

EAS 伺服器主機

適用於 Windows 伺服器或本地電腦上未執行 Event Auditing Service 的情況。 指定執行 Event Auditing Service 和 PostgreSQL 資料庫之伺服器的 IP 位址或 DNS 名稱。

資料庫連接埠

適用於 Windows 伺服器或本地電腦上未執行 Event Auditing Service 的情況。 指定 PostgreSQL 資料庫用來通訊的連接埠。預設連接埠為 15432.

EAS dbauser 密碼

指定 PostgreSQL 資料庫 dbauser 的密碼。

受管理系統閘道連接埠

指定您希望 MSGW 驅動程式在與 Identity Vault 通訊時使用的連接埠。 預設值為 7707。

資料收集服務主機

指定代管資料收集服務之伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址。請不要使用 localhost。

進階設定

其餘的所有設定都在**進階設定**下指定。如果您不對**進階設定**進行任何變更,組態程式會使用列出的預設設定。

啟用子容器搜尋

選擇 Identity Reporting Module 是否支援子容器搜尋。此選項預設為啟用。

使用安全 LDAP 連接

選擇您是否希望伺服器透過安全 LDAP 連接進行通訊。

此外,您還必須指定 LDAP 連接埠。

LDAP 連接埠

指定用來與代管 Identity Vault 的伺服器通訊的連接埠。指定您在第 5.1 節「Identity Vault」 (第 31 頁) 中為 **LDAP 安全連接埠**指定的同一個值。

或者,您也可以指定一個純文字連接埠來進行非安全通訊。若要如此設定,請不要選取**使用安全LDAP連接**。

記號過期值(分鐘)

指定驗證記號的保留時間。其預設值為60分鐘。

保留完成的報告:期間與單位

選取 Identity Reporting Module 在刪除已完成報告之前應保留這些報告的時間。例如,若要指定 六個月,請選取月做為單位,然後指定 6 做為期間。

子容器登入屬性

指定 Identity Manager 在收集報告的資料時,搜尋指定使用者容器的子樹狀結構所用的登入屬性。預設值為 cn。

附註:如果指定的 **DN** 包含特殊字元,您可能需要逸出這些字元。如需詳細資訊,請參閱 RFC 2253/4514 的第 2 部分。

SMTP 伺服器主機

指定您希望 Identity Reporting Module 在傳送通知時使用之電子郵件伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址。預設值為 localhost。請變更為有效的 IP 位址或 DNS 名稱。

SMTP 伺服器連接埠

指定電子郵件伺服器的連接埠號。預設值為 435。

SMTP 使用者 ID

(視情況而定)如果對電子郵件伺服器通訊使用驗證,該項指定用於驗證的電子郵件地址。 此外,您還必須選取**需要對 SMTP 的伺服器驗證**。

SMTP 使用者密碼

指定與用於驗證之電子郵件地址相關聯的密碼。

預設電子郵件地址

指定您希望 Identity Reporting 用做電子郵件通知來源的電子郵件地址。

對 SMTP 使用 SSL

指定是否要使用 SSL 來與電子郵件伺服器通訊。依預設值,並不會開啟這個選項。

需要對 SMTP 的伺服器驗證

指定是否要對電子郵件伺服器通訊使用驗證。

此外,您還必須指定 SMTP 使用者 ID 和 SMTP 使用者密碼的值。依預設值,並不會開啟這個選項。

5.6 工具

本節定義 iManager、Analyzer 和 Designer 這些 Identity Manager 工具的設定。目前,只有 iManager 提供了可程式化參數。組態期間,只有 Linux 電腦上會顯示這些參數。若要檢視這些參數,請按一下 **進階設定**。

附註:指定的 HTTP 堆疊連接埠必須與您為 Identity Vault 使用的 HTTP 堆疊連接埠不同。如需詳細資訊,請參閱 *《iManager Administration Guide》(iManager 管理指南)*(https://www.netiq.com/documentation/imanager_7/imanager_admin/data/hk42s9ot.html)。

HTTP 連接埠

指定 iManager 以純文字格式通訊時所用的堆疊連接埠號。預設值為 8080。

安全 HTTP 埠

指定 iManager 以 TLS/SSL 通訊協定通訊時所用的堆疊連接埠號。預設值為 8443。

6

整合式安裝程序的最後幾個步驟

整合式安裝程式完成後,Identity Manager 的元件即已安裝好,基本組態也已完成。但是,若要使各元件的全部功能都能運作,您還必須建立驅動程式,並執行一些額外的組態步驟。請使用以下資訊完成 Identity Manager 系統的組態:

- ◆ **驅動程式**:每個驅動程式都有具體的指南,說明如何安裝和設定該驅動程式。如需詳細資訊,請 造訪 Identity Manager 4.5 驅動程式文件網站 (https://www.netiq.com/documentation/ idm45drivers/)。
- Identity Applications: 若要使各個不同的 Identity Applications 在您的環境中運作,您必須對其進行設定。如需詳細資訊,請參閱 《NetIQ Identity Manager User Application Administration Guide》(NetIQ Identity Manager 使用者應用程式管理指南)(https://www.netiq.com/documentation/idm45/agpro/data/bookinfo.html)。
- Identity Reporting: 您必須依據環境設定 Identity Reporting Module。如需詳細資訊,請參閱《NetIQ Identity Reporting Module Guide》(NetIQ Identity Reporting Module 指南) (https://www.netiq.com/documentation/idm45/reporting/data/bookinfo.html)。

7 啟動 Identity Manager 產品

本章中的資訊說明如何啟用 Identity Manager 元件。Identity Manager 元件必須在安裝後的 90 天內啟用,否則它們將會停用。您可在 90 天內的任意時間或在 90 天內之後,選擇啟用 Identity Manager 產品。請使用以下小節中的資訊來啟用 Identity Manager 的元件。

7.1 購買 Identity Manager 產品授權

若要購買 Identity Manager 產品授權以啟用產品,請造訪 NetIQ Identity Manager How to Buy 網頁 (https://www.netiq.com/products/identity-manager/advanced/how-to-buy/)。

當您購買產品授權後,NetIQ 會向您傳送一個客戶 ID。這封電子郵件還包含 NetIQ 網站的 URL,您可以透過該網站取得產品啟用身分證明。如果您忘記了自己的客戶 ID 或者未收到該 ID,請聯絡您的業務代表。

7.2 安裝產品啟用身分證明

您必須透過 iManager 安裝產品啟用身分證明。

若要安裝產品啟用身分證明:

- 1 在您購買授權之後,NetIQ 會向您傳送一封電子郵件,其中會包含您的客戶 ID。在這封電子郵件的「訂單詳細資料」區段有一個網站連結,您可以從該網站取得身分證明。請按一下連結造訪該網站。
- 2 按一下授權下載連結並執行下列其中一項動作:
 - ◆ 將「產品啟用身分證明」檔案儲存到方便存取的位置。 或
 - ◆ 開啟「產品啟用身分證明」檔案,然後將「產品啟用身分證明」的內容複製到簡貼簿。 請小心複製內容,並確定其中沒有額外的行列和空格。您應該從身分證明的第一個破折號 (-) 開始複製 (----BEGIN PRODUCT ACTIVATION CREDENTIAL),一直複製到最後一個破折號 (-) (END PRODUCT ACTIVATION CREDENTIAL----)。
- 3 開啟 iManager。
- 4 選取「Identity Manager > Identity Manager 綜覽」。
- 5 瀏覽至樹狀結構中的驅動程式集並選取它。
- 6 在「Identity Manager 綜覽」頁面上,按一下包含要啟用之驅動程式的驅動程式集。
- **7** 在「驅動程式集綜覽」頁面上,按一下「**啟用**」>「**安裝**」。
- 8 選取您想在其中啟用 Identity Manager 元件的驅動程式集,然後按「下一步」。
- 9 請執行下列其中一個步驟:
 - ◆ 指定儲存「Identity Manager 啟用身分證明」的位置,然後按「下一步」。

或

- ◆ 將「Identity Manager 啟用身分證明」的內容貼至文字區域,然後按「下一步」。
- 10 按一下「完成」。

附註:您需要啟用具有驅動程式的每一個驅動程式集。您可以使用認證來啟用任何網路樹。

7.3 檢視 Identity Manager 和驅動程式的產品啟用

對於每個驅動程式集,您可以檢視已為 Identity Manager 引擎和 Identity Manager 驅動程式安裝的產品啟用身分證明。

- 1 開啟 iManager。
- 2 按一下「Identity Manager」>「Identity Manager 綜覽」。
- 3 瀏覽至樹狀結構中的驅動程式集並選取它,然後按一下 ▶ 執行搜尋。
- 4 在「Identity Manager 綜覽」頁面上,按一下您要檢視其啟用資訊的驅動程式集。
- **5** 在「驅動程式集綜覽」頁面上,按一下「**啟用**」>「**資訊**」。 您可以檢視啟用身分證明的文字,或者如果報告錯誤,則可以移除啟用身分證明。

附註:為驅動程式集安裝有效的產品啟用身分證明後,驅動程式名稱的旁邊可能仍然會顯示**需要啟** 用。若如此,請重新啟動驅動程式,該訊息即會消失。

7.4 啟用 Identity Manager 驅動程式

您購買的 Identity Manager 包含對服務驅動程式和數個常用驅動程式的授權,可以將它們啟用。

- ◆ 服務驅動程式: 以下服務驅動程式會在您啟用 Identity Manager 引擎時啟用:
 - ◆ 資料收集服務
 - ◆ 授權服務
 - ◆ ID 提供者
 - ◆ 迴路服務
 - ◆ 受管理系統閘道
 - ◆ 手動任務服務
 - ◆ Null 服務
 - ◆ 角色服務
 - ◆ 使用者應用程式
 - ◆ 工作順序
- ◆ 常用驅動程式: 以下通用驅動程式會在您啟用 Identity Manager 引擎時啟用:
 - Active Directory
 - ADAM
 - eDirectory

- GroupWise
- LDAP
- Lotus Notes

所有其他 Identity Manager 驅動程式的啟用授權必須另外購買。驅動程式的啟用授權以 Identity Manager 整合模組的形式銷售。一個 Identity Manager 整合模組可以包含一或多個驅動程式。您會收到每個所購 Identity Manager 整合模組的產品啟用身分證明。

您必須對每個 Identity Manager 整合模組執行第 7.2 節 「安裝產品啟用身分證明」 (第 43 頁) 中的步驟,以啟用驅動程式。

7.5 啟用 Analyzer

首次啟動 Analyzer 時,系統會提示您提供啟用碼。若不輸入啟用碼,您將無法使用 Analyzer。

7.6 啟用 Designer 與 Role Mapping Administrator

啟用 Identity Manager 引擎和驅動程式後,不需要另外再啟用 Designer 與 Role Mapping Administrator。

A 解除安裝 Identity Manager

您可以使用整合式安裝程式精靈或透過執行靜默解除安裝,來解除安裝已安裝的所有 Identity Manager 元件。

8.1 使用解除安裝精靈

在啟動整合式解除安裝程式之前,請確保 JAVA_HOME 和 PATH 環境變數指向 Java。

若要解除安裝 Identity Manager 元件:

- 1 使用適用於您平台的正確程式執行解除安裝:
 - ◆ **Linux** : ./Uninstall_Identity_Manager 依預設,該二進位檔案位於 /root/idm/Uninstall_Identity_Manager 目錄中。
 - Windows: Uninstall_Identity Manager Components.exe
 依預設,解除安裝程式位於 C:/Program Files/NetIQ/Identity Manager 目錄中。您也可以按一下新增/移除程式來解除安裝 Identity Manager 的元件。

附註:Identity Vault 解除安裝執行之後不會移除所有檔案。如需詳細資訊,請參閱 eDirectory 解除安裝文件 (https://www.netiq.com/documentation/edir88/edirin88/data/bnn8twh.html)。

- **2** 選取要解除安裝的各個元件對應的核取方塊,然後按「**下一步**」。
- **3** 以 LDAP DN 格式指定其中每個元件的身分證明,然後按**下一步**。 解除安裝程式需要這些身分證明,以便在解除安裝之前取消設定元件。
- **4** 檢閱解除安裝元件的摘要,然後按一下「**解除安裝**」。 如果需要變更任何元件,請按「**上一步**」,然後進行變更。
- **5** 檢閱「解除安裝完成摘要」頁面,其中顯示了已成功解除安裝的元件清單,然後按一下「完成」 以完成解除安裝程序。

8.2 執行靜默解除安裝

若要以靜默模式解除安裝 Identity Manager 元件,您必須建立內含完成解除安裝所需之參數的內容檔案。Identity Manager 媒體中提供了一個範例檔案:

- Linux : ./install/propfiles/uninstall.properties
- Windows: \install\propfiles\uninstall.properties

使用適用於您平台的正確程式開始以靜默模式解除安裝:

◆ **Linux**: /root/idm/Uninstall_Identity Manager/Uninstall_Identity_Manager.bin -i silent -f 檔案名稱 .properties

◆ **Windows**: 安裝位置\Uninstall_Identity Manager Components/Uninstall Identity Manager Components.exe -i silent -f 檔案名稱 .properties

9 疑難排解

使用以下資訊可對整合式安裝程式出現的問題進行疑難排解。

9.1 尋找記錄檔案和內容檔案

下表列出了安裝記錄 (ii_install.log)、組態記錄 (ii_configure.log) 及 properties 檔案的位置。每個已安裝的元件都有一個內容檔案。

平台	記錄檔案	安裝內容檔案
Windows	<安裝位置 >\install\logs	< 安裝位置 >\install\propfiles
	預設位置為 C:\netiq\ldentityManager\install\logs	預設位置為 C:\netiq\ldentityManager\install\logs\propfiles\
Linux	/var/opt/netiq/idm/install/logs	/var/opt/netiq/idm/install/logs/propfiles/

9.2 組態失敗疑難排解

使用以下資訊可對失敗的元件組態進行疑難排解:

問題: Identity Applications 組態失敗。

建議的動作:存取記錄檔案。搜尋單字 localhost。如果在記錄中找到此單字,則表示在組態期間,您未在進階設定下將預設值 localhost 變更為有效的 IP 位址或 DNS 名稱。重新執行組態步驟,並在進階設定下提供有效的 IP 位址或 DNS 名稱。

9.3 在 Windows 上對 Remote Loader 問題進行疑難排解

依預設,整合式安裝程式會將所有 Identity Manager 元件安裝到 C:\NetIQ 目錄。但是,所有驅動程式都使用 C:\Novell 做為預設目錄。不過,您可以手動變更驅動程式的目錄來使驅動程式正常運作。

若要使 Remote Loader 驅動程式正常運作:

- 1 啟動 Remote Loader 主控台。
- 2 新增相應驅動程式的例項。
- 3 將預設路徑從 C:\Novell 變更為 C:\NetlQ。
- 4 繼續照常執行組態步驟。

9.4 解除安裝疑難排解

檢閱以下資訊有助於您對解除安裝問題進行疑難排解。如果問題持續發生,請聯絡您的 NetlQ 代表。

問題:解除安裝程序報告未完成,但記錄檔案未顯示失敗資訊。

建議的動作:依預設,解除安裝程序無法刪除包含安裝檔案的 netiq 目錄。如果您已從電腦中移除所有

NetIQ 軟體,則可以手動刪除該目錄。