

NetIQ Identity Manager Analyzer 4.7

版本說明

2018 年 2 月



NetIQ Identity Manager Analyzer 4.7 提供了多個加強功能，並解決了先前存在的某些問題。

這些改進許多是為了直接因應來自顧客的建議。我們衷心感謝您撥冗提供可貴的建議。也期盼您能繼續協助以確保我們的產品能滿足您所有的需求。您可以在我們的社群網站 [Identity Manager 社群論壇](#) 中張貼回饋意見。該網站也包含了產品通知、部落格以及產品使用者群組。

如需先前版本中新增功能的相關資訊，請參閱 [Identity Manager 文件網站](#) 中的「Previous Releases」(先前的版本) 區段。

本產品的文件及最新版本說明將於 NetIQ 網站上不需要登入的網頁中提供。若您有任何改進文件的建議，請按一下 [Identity Manager 文件網站](#) 上張貼之 HTML 版文件任何頁面底部的「[對本主題新增備註](#)」。

若要下載本產品，請參閱 [Identity Manager 產品網站](#)。

- ◆ [第 1 節「全新功能」\(第 1 頁\)](#)
- ◆ [第 2 節「系統要求」\(第 1 頁\)](#)
- ◆ [第 3 節「安裝 Analyzer 4.7」\(第 1 頁\)](#)
- ◆ [第 4 節「升級至 Analyzer 4.7」\(第 2 頁\)](#)
- ◆ [第 5 節「已知問題」\(第 2 頁\)](#)
- ◆ [第 6 節「使用產品評估金鑰」\(第 5 頁\)](#)
- ◆ [第 7 節「聯絡資訊」\(第 5 頁\)](#)
- ◆ [第 8 節「法律聲明」\(第 6 頁\)](#)

1 全新功能

此版本新增了 Java 8 Update 162 支援。

但不包含任何其他新功能。

2 系統要求

如需先決條件、電腦要求、安裝、升級或移轉的相關資訊，請參閱下列其中一項資源：

- ◆ [《NetIQ Identity Manager 安裝指南 - Linux》](#) 中的「[規劃安裝 Analyzer](#)」
- ◆ [《NetIQ Identity Manager 安裝指南 - Windows》](#) 中的「[規劃安裝 Analyzer](#)」

3 安裝 Analyzer 4.7

購買 Identity Manager 4.7 後，請登入 [Identity Manager 產品網站](#)，並按一下軟體下載連結。以下檔案可供您下載：

表格 1 Identity Manager ISO 影像

ISO	描述
Identity_Manager_4.7_Linux.iso	包含適用於 Linux 的所有 Identity Manager 元件。 Identity Manager 伺服器 (Identity Manager 引擎、遠端載入器、擴送代理、iManager Web 管理)、Identity Applications、Identity Reporting、Designer 和 Analyzer
Identity_Manager_4.7_Windows.iso	包含適用於 Windows 的所有 Identity Manager 元件。 Identity Manager 伺服器 (Identity Manager 引擎、遠端載入器、擴送代理、iManager Web 管理)、Identity Applications、Identity Reporting、Designer 和 Analyzer
Identity_Manager_4.7_Linux_Analyzer.tar.gz	包含適用於 Linux 的 Analyzer
Identity_Manager_4.7_Windows_Analyzer.zip	包含適用於 Windows 的 Analyzer

若要下載安裝套件，請參閱 [NetIQ 下載網站](#)。

4 升級至 Analyzer 4.7

您可以從 Analyzer 4.6 升級至 Analyzer 4.7。如需受支援升級路徑的資訊，請參閱《[NetIQ Identity Manager 安裝指南 - Linux](#)》中的「升級 Identity Manager 的準備工作」或《[NetIQ Identity Manager 安裝指南 - Windows](#)》中的「升級 Identity Manager 的準備工作」。

5 已知問題

NetIQ Corporation 致力確保我們的產品能提供最優質的解決方案，以符合您的企業軟體需求。以下是現在正在研究的問題。若您有任何問題需要進一步的協助，請聯絡[技術支援 \(http://www.netiq.com/support\)](http://www.netiq.com/support)。

- 第 5.1 節「SAP 使用者驅動程式需要其他檔案」(第 3 頁)
- 第 5.2 節「DB2 驅動程式需要其他文件庫」(第 3 頁)
- 第 5.3 節「有關修改資料的警告」(第 3 頁)
- 第 5.4 節「將更新的資料傳送至應用程式時發生錯誤」(第 3 頁)
- 第 5.5 節「輸入無法從應用程式傳回資料」(第 3 頁)
- 第 5.6 節「有些字元會導致模式頻率分析出現問題」(第 4 頁)
- 第 5.7 節「無法從 Designer 輸入連接」(第 4 頁)
- 第 5.8 節「比對未排除已刪除的值」(第 4 頁)
- 第 5.9 節「應用程式綱要輸入失敗」(第 4 頁)
- 第 5.10 節「使用 HSQL 進行比對時需區分大小寫」(第 5 頁)

5.1 SAP 使用者驅動程式需要其他檔案

若要使用 SAP 使用者驅動程式，您必須在 Analyzer 中安裝 sapjco.jar 文件庫，並將 librfc32.dll 和 sapjcorfc.dll 安裝到 Windows %systemroot% 資料夾 (一般為 C:\windows\system32) 中。

安裝這些檔案後，重新啟動 Analyzer。

5.2 DB2 驅動程式需要其他文件庫

Analyzer DB2 驅動程式需要以下兩個文件庫才能正常運作。您可以從 IBM 網站 (<http://www.ibm.com/developerworks/>) 下載這些文件庫。

- ◆ db2java.zip
- ◆ db2jcc.jar

5.3 有關修改資料的警告

問題：Analyzer 不會禁止使用者修改資料集中的任何內容。如果具有來源應用程式相應權限的使用者修改某個值 (例如 GUID 或 DN)，Analyzer 不會嘗試確定在將此修改寫出到來源應用程式時是否會產生問題。

解決方式：為了避免在來源應用程式中造成意外問題，使用者在修改資料以及將這些修改傳送至來源應用程式時應當小心謹慎。

5.4 將更新的資料傳送至應用程式時發生錯誤

問題：嘗試從 Analyzer 資料瀏覽器中將更新的資料推入至來源應用程式 (透過按一下「**Save to Application**」) 時，您可能會遇到一個指出更新操作有問題的錯誤。但是，資料表中資料瀏覽器的修改資料指示器卻指出更新已成功。

解決方式：如果發生此狀況，則資料更新可能未成功。請重新從來源應用程式輸入資料，以便確保您在對資料進行任何其他修改之前瞭解資料的實際狀態。

該更新操作問題主要發生在為多值屬性新增值的情況下。

5.5 輸入無法從應用程式傳回資料

以下問題可能會導致 Analyzer 無法在資料瀏覽器檢視中顯示資料集內容：

- ◆ 第 5.5.1 節「SQL 保留字用作欄名稱」(第 3 頁)
- ◆ 第 5.5.2 節「所選連線的訂閱者處於停用狀態」(第 4 頁)

5.5.1 SQL 保留字用作欄名稱

Analyzer 不支援將 SQL 保留字用作資料集的欄名稱 (例如，group 或 select)。如果欄名稱是 SQL 保留字，則資料瀏覽器檢視中不會顯示任何資料。若要避免出現此問題，請將名稱是保留字的欄 (屬性) 從資料集中排除。

5.5.2 所選連線的訂閱者處於停用狀態

問題：依預設，**Analyzer** 的訂閱者通道為啟用狀態，以便您可以執行資料集查詢。但是，如果某個連線設定檔已在 **Designer** 中與停用的訂閱者通道同步，則該設定檔對 **Analyzer** 也會保持停用狀態。如果您的資料集沒有任何資料，請確認連線設定檔的訂閱者通道在 **Analyzer** 中處於啟用狀態。

解決方式：若要執行此動作，請在所需的連線設定檔上按一下滑鼠右鍵，然後選取「內容」。在連線設定檔內容中，選取「**IDS 組態**」>「**參數**」>「**訂閱者選項**」。確定「**停用訂閱者**」設定為「否」（預設）。

5.6 有些字元會導致模式頻率分析出現問題

資料中包含以下字元時，模式頻率分析度量不能正常運作。如果嘗試對值中包含以下任何字元的資料集執行模式頻率分析，分析會失敗，並傳回一個空白結果。（錯誤 379384）

字元	描述
+	加號
*	星號
.	句點
'	撇號
?	問號
	管線符號
\	反斜線符號
()	左右圓括號
[]	左右方括號

5.7 無法從 Designer 輸入連接

問題：如果無法從 **Designer** 正確輸入連接，則可能是因為 **Designer** 中與驅動程式集關聯的伺服器組態不正確或不完整。例如，當您在 **Designer** 中建立新的驅動程式集時，預設的伺服器 DN 是 **server.context**。如果嘗試輸入的連接資訊包含這樣的無效資訊，則輸入會失敗。（錯誤 368384）

解決方式：從 **Designer** 輸入連接資訊前，請確保該伺服器資訊有效。

5.8 比對未排除已刪除的值

如果您在資料瀏覽器中刪除了一些值，但尚未更新至應用程式，則執行比對分析時仍會分析這些刪除的值。

5.9 應用程式綱要輸入失敗

問題：**Identity Vault** 綱要不支援多個類別擁有相同名稱的情況。有些應用程式綱要（例如 **Notes**）不支援重複的類別名稱。如果要輸入包含重複類別名稱的應用程式綱要，您應當先將重複的類別名稱整合成一個包含所有重複類別之屬性的單一類別。（403735）

解決方式：如果無法在應用程式綱要中解決重複的類別，您可以執行以下步驟在 **Analyzer** 中手動解決重複的類別名稱：

警告：不建議使用此程序，因為可能會在 Identity Vault 綱要中產生不一致問題。請僅在確實必要的情況下使用該程序。

- 1 開啟「IDS 追蹤」檢視窗 (「視窗」>「顯示檢視窗」>「IDS 追蹤」)。
- 2 在「專案」檢視窗中，在相應的連接上按一下滑鼠右鍵，然後選取「**Refresh Schema**」。
此動作會在「IDS 追蹤」中擷取應用程式綱要。如果 IDS 追蹤未擷取整個綱要，請按一下「優先設定」圖示，然後增加「要保留的最大行數」設定，來增加「IDS 追蹤」視窗的大小。
- 3 開啟「導覽」檢視窗 (「視窗」>「顯示檢視窗」>「導覽」)。
- 4 在「導覽」檢視窗中展開相應專案，然後瀏覽至「模型」>「Analyzer」。
- 5 連按兩下相應的綱要檔案 (*ShimConfig.xml)，在 XML 編輯器中將其開啟。
如果有多個 shim 組態檔案，您可以分別開啟每個檔案，然後查看 <class-name>、<auth-id> 以及 <auth-context> 標記的內容，來識別與該檔案關聯的應用程式。
- 6 在 XML 編輯器中搜尋以下元素。如果這些元素不存在，請將其新增至綱要中 </shim-config> 結束標記的上方。

```
<app-schema-def>
  <schema-def>
    ...
  </schema-def>
</app-schema-def>
```
- 7 在「IDS 追蹤」中，找到 <NDS> 標記，然後將 <NDS> 標記的內容貼到 *ShimConfig.xml 檔案的 <schema-def> 標記中。
請確定您複製並貼到 *ShimConfig.xml 中的內容中沒有包含 <NDS>。
- 8 搜尋綱要定義中任何重複的 <ClassDef> 元素，並將所有屬性定義 <attr-def> 整合到單個 <ClassDef> 元素下。
- 9 將變更儲存到綱要檔案 (按 Ctrl+S)，然後重新啟動 Analyzer。

5.10 使用 HSQL 進行比對時需區分大小寫

如果使用 HSQL 做為 Analyzer 的後端資料庫，比對會區分大小寫。如果使用的是 MySQL 後端資料庫，則不區分大小寫。(錯誤 437550)

6 使用產品評估金鑰

購買 Analyzer 之前您可以先試用本產品。若要試用本產品，請在啟動 Analyzer 之後，於「授權」對話方塊中輸入評估金鑰 C064 0010 0000 E203 2CCA。產品評估金鑰有效期限 14 天，從首次使用本產品算起。(錯誤 728283)

7 聯絡資訊

我們的目標是提供符合您需求的文件。若您要提出任何改進建議，請將電子郵件傳送到 Documentation-Feedback@netiq.com (mailto:Documentation-Feedback@netiq.com)。我們重視您的意見並期待您提出建議。

如需詳細的聯絡人資訊，請參閱[支援聯絡人資訊網站](http://www.netiq.com/support/process.asp#phone) (<http://www.netiq.com/support/process.asp#phone>)。

如需一般的企業和產品資訊，請參閱 [NetIQ 企業網站 \(http://www.netiq.com/\)](http://www.netiq.com/)。

如需與同事和 NetIQ 專家進行互動對話，歡迎成為我們社群 (<https://www.netiq.com/communities/>) 的活躍成員。NetIQ 線上社群提供產品資訊以及有用資源、部落格和社群媒體通道的實用連結。

8 法律聲明

如需法律通知、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 FIPS 法規遵循的相關資訊，請參閱 <https://www.netiq.com/company/legal/>。

Copyright © 2018 NetIQ Corporation. 保留所有權利。