

PlateSpin Forge[®] 4.0

升级指南

2014 年 5 月 22 日



法律声明

本文档及其中所述软件按许可协议或保密协议的条款提供，并受这些条款的约束。除非在此类许可协议或保密协议中有明确规定，否则 NETIQ CORPORATION 将按“原样”提供本文档及其中所述软件，不做任何明示或暗示的保证（包括但不限于对用于具体目的的适销性或适用于的暗示保证）。美国的某些州不允许免除对某些交易的明示或暗示保证，因此本声明可能不适用于您。

为明确起见，特此声明：任何模块、适配器或其他类似的材料（统称“模块”），均根据与之相关或与之进行互操作的 NetIQ 产品或软件的相应版本按《最终用户许可协议》的条款和条件进行许可，访问、复制或使某个“模块”，即表示您同意受此类条款的约束。如果您不同意《最终用户许可协议》的条款，则将无权使用、访问或复制“模块”，因此，您必须销毁“模块”的所有副本，并联系 NetIQ 以寻求进一步的指导。

未经 NetIQ Corporation 的事先书面许可，不得转借、销售或赠予本文档及其中所述软件，除非法律另外许可。除非在此类许可协议或保密协议中有明确规定，否则，未经 NetIQ Corporation 的事先书面同意，不得对本文档或其中所述软件中的任何部分进行复制，也不得将其储存在检索系统中，或以任何形式或任何方式（包括电子方式、机械方式等）进行传输。本文档中的某些公司、名称和数据仅用于说明，不得代表真实的公司、个人或数据。

本文档可能包含不准确的技术信息或印刷错误。此处的信息将定期进行更改。这些更改可能会纳入本文档的新版中。NetIQ Corporation 可能会随时对本文档所述软件进行改进或更改。

美国政府的有限权利：如果本软件和文档是由美国政府、代表美国政府或由美国政府的主要承包商或分包商（任何层级）根据 48 C.F.R. 227.7202-4（针对国防部 (DOD) 采购）以及 48 C.F.R. 2.101 和 12.212（针对非 DOD 采购）的规定获取的，则美国政府对本软件和文档的各方面权利（包括使用、修改、复制、发布、执行、显示或披露本软件或文档的权利），将受许可协议中规定的商业许可权利和限制的约束。

© 2014 NetIQ Corporation. 保留所有权利。

有关 NetIQ 商标的信息，请参见 <https://www.netiq.com/company/legal/>。

目录

| | |
|-----------------------------------|----------|
| 关于 NetIQ Corporation | 5 |
| 关于本书和库 | 7 |
| 1 从 Forge 3.1、3.3 或 3.4 升级 | 9 |
| 1.1 备份 Forge 管理虚拟机 | 9 |
| 1.2 升级过程 | 9 |
| 1.3 升级后任务 | 10 |

关于 NetIQ Corporation

我们是一家全球性的企业软件公司，专注于您的环境中三大永恒挑战：变化、复杂性和风险，设法帮助您应对这些挑战。

我们的观点

适应变化及管理复杂性和风险实乃老生常谈

实际上在您面临的所有挑战中，这些也许是容易让您失控的最突出变数，从而无法安全地衡量、监视和管理您的物理环境、虚拟环境和云计算环境所需。

提供更好、更快的关键业务服务

我们相信，尽可能多地为 IT 组织提供控制，是更及时、经济有效地交付服务的唯一方法。只有在组织不断做出改变，并且管理这些变化所需的技术本身日益复杂时，持续存在的压力（如变化和复杂性）才会继续增大。

我们的理念

销售智能解决方案，而不只是软件

为了提供可靠的控制，我们首先务必了解 IT 组织（如贵组织）的实际日常运作情况。这才是我们可以开发出实用的智能型 IT 解决方案以成功取得公认的重大成果的唯一途径。并且，这比单纯销售软件要有价值得多。

推动您走向成功是我们的追求

我们将您的成功视为我们业务活动的核心。从产品启动到部署，我们深知：您需要与您当前购买的解决方案配合使用和完美集成的解决方案；您需要在部署后获得持续的支持并接受后续的培训；您还需要真正易于合作的伙伴一起应对变化。总之，只有您成功，才是我们都成功。

我们的解决方案

- ◆ 身份和访问管理
- ◆ 访问管理
- ◆ 安全管理
- ◆ 系统和应用程序管理
- ◆ 工作负载管理
- ◆ 服务管理

与销售支持联系

若对产品、定价和功能有疑问，请与本地合作伙伴联系。如果无法与合作伙伴联系，请与我们的销售支持团队联系。

| | |
|---------|--|
| 全球： | www.netiq.com/about_netiq/officelocations.asp |
| 美国和加拿大： | 1-888-323-6768 |
| 电子邮件： | info@platespin.com |
| 网站： | www.netiq.com |

联系技术支持

有关具体的产品问题，请与我们的技术支持团队联系。

| | |
|-----------|--|
| 全球： | www.netiq.com/support/contactinfo.asp |
| 北美和南美： | 1-800-858-4000 |
| 欧洲、中东和非洲： | +353 (0) 91-782 677 |
| 电子邮件： | support@platespin.com |
| 网站： | www.netiq.com/support |

联系文档支持

我们的目标是提供满足您的需要的文档。NetIQ 网站上提供了本产品 HTML 和 PDF 格式的文档，您无需登录即可访问该文档网页。如果您有改进这些文档的建议，请单击 www.netiq.com/documentation 上发布的 HTML 版文档任一页底部的**添加注释**。您还可以发送电子邮件至 Documentation-Feedback@netiq.com。我们会重视您的意见，欢迎您提供建议。

联系在线用户社区

NetIQ 在线社区 NetIQ Communities 是让您可与同行及 NetIQ 专家沟通的协作网络。NetIQ Communities 上提供了更多即时信息、实用资源的有用链接，以及联系 NetIQ 专家的途径，有助于确保您掌握必要的知识，以充分发挥所依赖的 IT 投资的潜力。有关详细信息，请访问 <http://community.netiq.com>。

关于本书和库

本《升级指南》提供有关将 PlateSpin Forge 设备从 3.1、3.3 或 3.4 版升级到 4.0 版的概念性信息。

目标受众

本书提供的信息适用于负责升级 PlateSpin Forge 的人员。

Forge 文档库中的其他信息

此库提供了以下信息资源：

入门指南

提供详细的计划和安装信息。

用户指南

本书还提供了用户界面概述和许多管理任务的分步指导。

帮助

提供内容相关信息和常见任务的分步指导，以及每个窗口中各字段的定义。

1 从 Forge 3.1、3.3 或 3.4 升级

将 PlateSpin Forge 3.1、3.3 或 3.4 升级到 Forge 4 时，VMware ESXi 设备主机或虚拟机的 Windows 操作系统并不会升级，只有 Forge 软件会进行升级。所有现有许可证（PlateSpin Forge、SQL Server、Windows、VMware ESXi）都会在升级后保留下来。

要执行升级，您需要使用安装 / 升级实用程序 PlateSpinForgeSetup-4.0.0.1231.exe 导出然后再导入以前安装的产品中的数据。可以从 [NetIQ/Novell/SUSE 增补程序下载网站](#) 下载该“升级包”。

本部分包含下列信息：

- ◆ 第 1.1 节“备份 Forge 管理虚拟机”（第 9 页）
- ◆ 第 1.2 节“升级过程”（第 9 页）
- ◆ 第 1.3 节“升级后任务”（第 10 页）

1.1 备份 Forge 管理虚拟机

建议您在升级之前对 Forge 管理虚拟机拍摄一个虚拟机快照来保留它的数据，以免发生电力故障或其他问题。请使用 VMware 客户端拍摄快照。

1.2 升级过程

通过此过程来升级 PlateSpin Protect 产品。

- 1 运行 PlateSpinForgeSetup-4.0.0.1231.exe 并按屏幕上的指导操作

确保在服务器安装期间出现提示时选择**保存数据**选项。

提示：在某些情况下，安装程序可能无法自动重导入它在升级过程中导出的数据。如果发生此情况，请使用 PlateSpin.ImportExport.bat 实用程序从服务器主机上的以下目录恢复这些数据：

- ◆ **Windows Server 2003 系统：** \Documents and Settings\All Users\Application Data\PlateSpin

提示：如果所有作业都处于暂停状态，验证进程可能会起“检测到正在运行的作业”对话框。这是因为有些作业被中止却未正确检测该状况。您需要暂停所有复制，然后等待所有操作完成，或者中止正在运行的操作。之后，在该对话框中选择**是 - 继续安装**，然后单击**下一步**。

1.3 升级后任务

执行完升级之后需执行这些步骤。

- 1 在 Forge 设备配置控制台 (ACC) 的“工作负载”页面，检查有无任何暂停的复制安排。尤其是，查找为自动升级防护合同（使用该产品早期版本中基于块的旧组件）而生成的任务（特定工作负载防护事件及可选命令）。这需要重引导受防护的工作负载。
- 2 在新的 .config 文件中重应用必需的 .config 参数。