

PlateSpin® Migrate 12.2.1 安装和升级指南

2017年12月

法律声明

有关法律声明、商标、免责声明、担保、出口和其他使用限制、美国政府权限、专利政策以及 FIPS 合规性的信息,请参见 https://www.microfocus.com/about/legal/。

Copyright © 2017 NetIQ Corporation (Micro Focus 旗下公司)。保留所有权利。

许可证授予

为 PlateSpin Migrate 9.3 及更高版本购买的许可证不能用于 PlateSpin Migrate 9.2 及之前的版本。

目录

	关于:	本指南	5
1	安装	PlateSpin Migrate	7
	1.1	安装 PlateSpin Migrate 的准备工作	. 7
		1.1.1 PlateSpin 服务器的系统要求	
		1.1.2 PlateSpin Migrate 客户端的系统要求	
		1.1.3 服务器安装的一般准则	10
	1.2	安装先决软件	
		1.2.1 安装 Visual C++ 2013 以便通过批处理文件安装 PlateSpin Migrate	
		1.2.2 在 Windows Server 2012 R2 系统上安装先决软件	
		1.2.3 在 Windows Server 2008 R2 系统上安装先决软件	
	4.0	1.2.4 启用对符合 FIPS 的数据加密算法的支持(可选)	
	1.3	安装 PlateSpin Migrate 软件组件	
		1.3.1 启动 PlateSpin Migrate 安装起动器	
		1.3.2 安装数据库服务器	
		1.3.3 安装 PlateSpin 服务器	
	1.4	使用批文件安装 PlateSpin Migrate 软件组件	
	1.5	检查软件更新	
	1.5	似旦扒门史刷	
2	安装	问题查错	23
	2.1	常见安装问题和解决方案	23
	2.2	关于安装查错的知识库文章	
	2.3	去除 PlateSpin 软件	
	2.0	Δ[Δ] · Idicopiii 4λ[] · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
3	升级	PlateSpin Migrate	25
	3.1	升级的先决条件....................................	25
	5.1	3.1.1 确保目标云容器的身份凭证有效	
		3.1.2 升级前备份数据库文件	
	3.2		26

3

关于本指南

本指南提供有关帮助您安装 PlateSpin Migrate 产品的信息。

- ◆ 第 1 章 " 安装 PlateSpin Migrate" (第 7 页)
- ◆ 第2章"安装问题查错"(第23页)
- ◆ 第3章 "升级 PlateSpin Migrate" (第25页)

适用对象

本指南适用于在正在进行的工作负载迁移项目中使用 PlateSpin Migrate 的 IT 员工,比如数据中心管理员和操作员。

其他文档

本指南是 PlateSpin Migrate 文档集的其中一个文档。有关支持此版本的出版物的完整列表,请访问 PlateSpin Migrate 12.2.1 文档网站 (https://www.netiq.com/documentation/platespin-migrate-12-2-1/)。

文档更新

本指南的最新版本可在 PlateSpin Migrate 文档网站 (https://www.netiq.com/documentation/platespin-migrate-12-2-1/) 上找到。

联系 Micro Focus

如果遇到特定的产品问题,请通过 https://www.microfocus.com/support-and-services/ 联系 Micro Focus 支持人员。

可从多种来源获取其他技术信息或建议:

- ◆ 产品文档、知识库文章和视频: https://www.microfocus.com/support-and-services/
- ◆ Micro Focus 社区网页: https://www.microfocus.com/communities/

联系文档支持

我们的目标是提供满足您的需要的文档。如果您有文档改进建议,可以发送电子邮件至 Documentation-Feedback@netiq.com。我们会重视您的意见,欢迎您提供建议。

全装 PlateSpin Migrate

PlateSpin Migrate 是一款在服务器操作系统上运行的 Windows 应用程序。它的功能实现依赖于数个软件组件,包括 Microsoft Internet 信息服务 (IIS) Web 服务器软件及其功能扩展模块、ASP.NET Web 应用程序框架、 Microsoft .NET Framework 库和运行时,以及专用 Microsoft SQL Server 数据库实例。

要避免在安装和操作 PlateSpin Migrate 时出现问题,您应先查看系统要求并制定安装计划。

PlateSpin Migrate 提供了一个 Web 界面,您可以使用该界面计划并执行大量工作负载的自动迁移。 PlateSpin Migrate Web 界面会在您安装 PlateSpin Migrate 服务器时自动安装到系统中。有关使用 PlateSpin Migrate Web 界面的详细信息,请参见《 *PlateSpin Migrate 12.2.1 用户指南*》。

注释:除了英语版 PlateSpin Migrate 以外,本产品还提供简体中文、繁体中文、法语、德语和日语的本地化版本,以供在配置为使用这些语言的计算机上安装和使用。文档也提供西班牙语版本。

本章提供有关安装 PlateSpin Migrate 的信息。

- ◆ 第 1.1 节 " 安装 PlateSpin Migrate 的准备工作 " (第 7 页)
- ◆ 第 1.2 节 " 安装先决软件 " (第 11 页)
- ◆ 第 1.3 节 " 安装 PlateSpin Migrate 软件组件 " (第 18 页)
- ◆ 第 1.4 节 " 使用批文件安装 PlateSpin Migrate 软件组件 " (第 21 页)
- ◆ 第 1.5 节 " 检查软件更新 " (第 22 页)

1.1 安装 PlateSpin Migrate 的准备工作

- ◆ 第 1.1.1 节 "PlateSpin 服务器的系统要求 " (第 7 页)
- ◆ 第 1.1.2 节 "PlateSpin Migrate 客户端的系统要求 " (第 9 页)
- ◆ 第 1.1.3 节 "服务器安装的一般准则" (第 10 页)

1.1.1 PlateSpin 服务器的系统要求

PlateSpin Server 主机必须满足以下系统要求:

要求	细节
专用主机	物理或虚拟服务器

要求	细节
操作系统	以下任何 Windows Server 版本:
	 Windows Server 2012 R2
	 Windows Server 2008 R2
	如果您要在 Migrate 服务器本地安装 Microsoft SQL Server 2014 Express Edition,请使用 Windows 2008 R2 SP1 或更高版本。
	注释:
	◆ 必须先激活 Windows 操作系统的 Microsoft 许可证,然后才能安装 PlateSpin Migrate。
	◆ 要在 Windows Server 2012 R2 域计算机上安装 PlateSpin Migrate 服务器,您必须拥有管理员特权。
处理器	建议 (物理):多核, 2 GHz 或更高
	建议 (VM): 2 个或更多个虚拟 CPU
内存	建议:8 GB RAM
磁盘空间	最少 50 GB
	如果您打算使用与 PlateSpin 映像服务器相同的系统,则可能需要额外的空间。额外空间量取决于要在给定映像服务器上储存的工作负载映像的数量和大小。请参见《 <i>PlateSpin Migrate 12.2.1 用户指南</i> 》中的"指定 PlateSpin 映像服务器"。
数据库服务器	在以下其中一个系统上运行的专用 Microsoft SQL Server 数据库实例 (本地或远程):
	◆ Microsoft SQL Server 2014 Express Edition。 PlateSpin Migrate 软件 发行套件中附带一份此数据库软件。
	Microsoft SQL Server 2014
	Microsoft SQL Server 2008 R2
	尽管多个 PlateSpin Migrate 服务器可以使用同一台远程数据库服务器,但 每台 Migrate 服务器都需要一个单独的数据库实例。请参见《 <i>PlateSpin</i> <i>Migrate 12.2.1 用户指南</i> 》中的"数据库服务器"。

要求	细节
先决软件	注释: 您可以手动安装先决软件,也可以使用 NetIQ 下载网站上提供的 PowerShell 脚本。请参见第 1.2 节 " 安装先决软件 "(第 11 页)。
	□ 要通过批处理文件安装 PlateSpin Migrate,必须在主机服务器上安装 Visual C++ 2013。请参见第 1.2.1 节 " 安装 Visual C++ 2013 以便通过 批处理文件安装 PlateSpin Migrate"(第 12 页)。
	☐ 所有 Windows 主机 (建议)
	◆ 确保安装了许可版本的操作系统。
	◆ 应用最新的适用操作系统更新 (服务包、累积安全更新、驱动程序等)。
	☐ 对于 Windows Server 2012 R2 系统
	◆ 禁用用户帐户控制 (UAC)。
	◆ 安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 和 4.5.2。可以从 Microsoft 网站下载 .NET 软件:
	 .NET Framework 3.5 SP1 (https://www.microsoft.com/en- us/download/details.aspx?id=22)
	 .NET Framework 4.5.2 (https://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=42642)
	◆ 安装 Microsoft IIS 8.0
	有关细节,请参见在 Windows Server 2012 R2 系统上安装先决软件 (第 12 页)。
	□ 对于 Windows Server 2008 R2
	◆ 禁用用户帐户控制 (UAC)。
	◆ 安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 和 4.5.2。可以从 Microsoft 网站下载 .NET 软件:
	 .NET Framework 3.5 SP1 (https://www.microsoft.com/en- us/download/details.aspx?id=22)
	 .NET Framework 4.5.2 (https://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=42642)
	◆ 安装 Microsoft IIS 7.0
	有关细节,请参见在 Windows Server 2008 R2 系统上安装先决软件 (第 15 页)。

1.1.2 PlateSpin Migrate 客户端的系统要求

您可以将 PlateSpin Migrate 客户端安装在 PlateSpin 服务器主机上,也可以安装在单独的计算机上。 独立的 PlateSpin Migrate 客户端主机必须满足下列系统要求:

要求	细节	
操作系统	以下版本之一,在专用硬件或虚拟机上运行:	
	 Windows 8.1、8 	
	 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 	
	◆ Windows 7	
	 Windows Server 2008 \(\text{Windows Server 2008 R2} \) 	
	注释: 必须先激活 Windows 操作系统的 Microsoft 许可证,然后才能安装 PlateSpin Migrate 客户端。	
磁盘空间	最少 3 GB	
Windows 软件组件	Microsoft .NET Framework 2 SP2、3.5 SP1、4.5.2。可以从 Microsoft 网站下载 .NET 软件:	
	 .NET Framework 2 SP2 (http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=1639) 	
	 .NET Framework 3.5 SP1 (https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=22) 	
	 .NET Framework 4.5.2 (https://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=42642) 	

1.1.3 服务器安装的一般准则

请按照以下安装准则来安装和操作 PlateSpin Migrate, 以免出错。

表 1-1 安装前核对清单

指导	备注	
专用主机	在专用物理机或虚拟机上安装 PlateSpin 服务器。另请参见共置。	
身份凭证	使用具有管理特权的帐户来执行所有安装步骤。如果是 Windows Server 2008 R2系统,请使用内置管理员帐户。	
IP 地址	为 PlateSpin 服务器主机指派一个静态 IP 地址。	
共置	请勿将 PlateSpin 服务器与以下组件共置:	

指导	备注	
数据库	如果要使用自己的 Microsoft SQL Server 数据库 (而非软件分发套件中随附的 Microsoft SQL Server 2014 Express Edition),请确保该数据库受支持且符合本产品的数据库要求。请参见知识库文章 7009809。	
	尽管多个 PlateSpin Migrate 服务器可以使用同一台远程数据库服务器,但每台 Migrate 服务器都需要一个单独的数据库实例。请参见《 <i>PlateSpin Migrate 12.2.1 用户指南</i> 》中的 " 数据库服务器 "。	
UAC	禁用用户帐户控制 (UAC)。	
安装工作流程	按指示的顺序安装先决软件。 PlateSpin Migrate 典型安装的概要工作流程如下: 1. 支持的操作系统,然后是相应的 Windows 更新 2. ASP.NET/IIS,然后是相应的 Windows 更新。 3. (可选)启用符合 FIPS 的数据加密 4. SQL Server 数据库,然后是适用的 Microsoft 更新。 5. PlateSpin 服务器	

1.2 安装先决软件

安装 PlateSpin Migrate 之前,请确保已安装先决软件: Visual C++、ASP.NET、IIS 和 .NET Framework。可以使用 NetIQ 下载网站上提供的*安装 PlateSpin Migrate 先决条件*脚本,安装所有缺少的软件并应用相应配置。或者,可以执行本节中的过程手动安装先决软件。

要使用脚本来安装先决软件,请执行以下操作:

- 1 在将安装 PlateSpin Migrate 的服务器上,安装支持版本的 Microsoft Windows Server,并激活 Windows 许可证。
- 2 访问 NetIQ 下载 (https://dl.netiq.com) 网页,然后搜索并转到 PlateSpin Migrate 下载页面。
- 3 下载 Install_PlateSpin_Migrate_Prerequisites.zip 文件。
- 4 将文件解压缩到将安装 PlateSpin Migrate 的主机服务器:

安装 PlateSpin Migrate Prerequisites.ps1 安装 PlateSpin Migrate Prerequisites.bat readme.txt

BAT 文件会执行脚本,用户无需将 PowerShell 执行策略更改为 RemoteSigned。

- 5 运行 PowerShell 脚本。
 - 脚本会自动安装和配置先决软件。
- 6 继续 安装 PlateSpin Migrate 软件组件 (第 18 页)。

要手动安装先决软件,请执行以下操作:

注释: 由于这些软件组件的打包和分发会因受支持的 Windows Server 平台版本而异,因此安装过程也会略有不同。请按所述安装和设置顺序对目标平台执行相应过程。

- 1 在将安装 PlateSpin Migrate 的服务器上,安装支持版本的 Microsoft Windows Server,并激活 Windows 许可证。
- 2 安装 Visual C++。

请参见安装 Visual C++ 2013 以便通过批处理文件安装 PlateSpin Migrate。

- 3 安装 Windows Server 组件 ASP .NET、IIS 和 .NET Framework:
 - ◆ 在 Windows Server 2012 R2 系统上安装先决软件
 - ◆ 在 Windows Server 2008 R2 系统上安装先决软件
- 4 (可选)启用符合 FIPS 的数据加密。

请参见启用对符合 FIPS 的数据加密算法的支持 (可选)。

5 继续安装 PlateSpin Migrate 软件组件 (第 18 页)。

1.2.1 安装 Visual C++ 2013 以便通过批处理文件安装 PlateSpin Migrate

在通过批处理文件安装 PlateSpin Migrate 服务器之前,必须在将安装 Migrate 的服务器上安装 Visual C++ 2013。要正确安装 PlateSpin Transformation Manager 使用的事件讯息交换服务,需要用到此软件。 PlateSpinMigrateSetup-12.2.1.X.exe 文件中包含了 Visual C++ 2013 的可重分发包。您也可以从Microsoft 网站下载并安装该 Visual C++ 2013 包。

要在将安装 Migrate 的服务器上安装 VC++ 2013, 请执行以下操作:

- 1 将 PlateSpinMigrateSetup-12.2.1.X.exe 解压缩到将安装 PlateSpin Migrate 服务器的主机上的某个位置。
- **2** 在文件浏览器中,浏览到 ..\Migrate-12.2.1.X\PlateSpinImage\VCruntime-x64 文件夹。
- 3 以管理员身份运行 vcredist_x64.exe。

1.2.2 在 Windows Server 2012 R2 系统上安装先决软件

执行以下过程,在将安装 PlateSpin Migrate 服务器的 Microsoft Windows Server 2012 R2 服务器上安装先决软件。在开始之前,请确保您熟悉 PlateSpin 服务器的系统要求 (第 7 页)和服务器安装的一般准则 (第 10 页)。

要安装所需的 Microsoft 软件组件, 请执行以下操作:

- 1 使用本地用户管理员 (LUA) 帐户登录到将安装 PlateSpin 服务器的主机。
- 2 使用服务器管理器安装 PlateSpin 服务器所需的 Web 服务器 (IIS) 和其他软件:
 - 2a 打开服务器管理器。选择开始 > 所有程序 > 管理工具 > 服务器管理器。
 - 2b 在服务器管理器工具栏中,选择管理 > 添加角色和功能。

2c 在"添加角色和功能"向导中,转到"安装类型"选项卡,然后继续执行向导中的步骤:

添加角色和功能向导	操作
1. 安装类型	选择基于角色或基于功能的安装,然后单击下一步。
2. 服务器选择	选择所需的 PlateSpin 服务器主机,然后单击下一步。
3. 服务器角色	选择 Web 服务器 (IIS),然后单击下一步。
4. 此时会弹出添加 Web 服务器 (IIS) 所需的功能提示	选择包括管理工具,然后单击添加功能。
5. 功能	保留 Web 服务器的默认功能集,并添加如下所示的其他所需功能及其子功能,然后单击下一步。
6. Web 服务器 (IIS)	阅读信息,然后单击下一步。

添加角色和功能向导	操作
7. 角色服务	保留 Web 服务器的默认角色服务集,并添加如下所示的其他 所需角色服务及其子角色服务,然后单击下一步。
	Web 服务器 (IIS) > 角色服务 (已安装 25 个, 共 43 个)
	□ Web 服务器 (已安装 19 个, 共 34 个)
	◆ 通用 HTTP 功能 (已安装 4 个, 共 6 个)
	— 默认文档
	— 目录浏览— HTTP 错误
	—
	◆ 运行状况和诊断 (已安装 2 个, 共 6 个)
	— HTTP 日志记录
	— 请求监视程序
	◆ 性能 (已安装 1 个, 共 2 个)
	— 静态内容压缩◆ 安全性 (已安装 5 个, 共 9 个)
	— 请求过滤
	- 基本鉴定
	— IP 和域限制
	— URL 授权
	— Windows 身份验证
	◆ 应用程序开发 (已安装 7 个, 共 11 个)
	.NET Extensibility 3.5.NET Extensibility 4.5
	— 应用程序初始化
	— ASP.NET 3.5
	— ASP.NET 4.5
	— ISAPI 扩展
	— ISAPI 过滤器
	□ 管理工具(已安装6个,共7个)
	◆ IIS 管理控制台
	◆ IIS 6 管理兼容性 (已安装 4 个, 共 4 个)
	— IIS 6 元数据库兼容性— IIS 6 管理控制台
	- IIS 6 管理控制日 - IIS 6 脚本编写工具
	- IIS 6 WMI 兼容性
	◆ IIS 管理脚本和工具
	检查要安装的角色、角色服务和功能,然后单击安装。

- 2d 等待安装完成,然后关闭"添加角色和功能"向导。
- 2e 退出服务器管理器。

1.2.3 在 Windows Server 2008 R2 系统上安装先决软件

执行以下过程,在将安装 PlateSpin Migrate 服务器的 Microsoft Windows Server 2008 R2 服务器上安装先决软件。在开始之前,请确保您熟悉 PlateSpin 服务器的系统要求 (第 7 页)和服务器安装的一般准则 (第 10 页)。

要安装所需的 Microsoft 软件组件, 请执行以下操作:

- 1 使用本地用户管理员 (LUA) 帐户登录到将安装 PlateSpin 服务器的主机。
- 2 打开服务器管理器。选择开始 > 所有程序 > 管理工具 > 服务器管理器。

- 3 使用服务器管理器安装 PlateSpin 服务器所需的 Web 服务器 (IIS) 和组件:
 - 3a 在服务器管理器的左窗格中选择角色, 然后在"角色"窗格中单击添加角色。
 - 3b 在"添加角色"向导中,转到"服务器角色"选项卡,然后继续执行向导中的步骤:

添加角色向导	操作	
1. 服务器角色	选择 Web 服务器 (IIS),然后单击下一步。	
2. Web 服务器 (IIS)	阅读信息,然后单击下一步。	
3. 角色服务	保留 Web 服务器的默认角色服务集,并添加如下所示的其他 所需角色服务及其子角色服务,然后单击下一步。	
	Web 服务器 (IIS) > 角色服务:	
	■ Web 服务器	
	◆ 通用 HTTP 功能 (全部已安装)	
	— 静态内容	
	- 默认文档	
	— 目录浏览	
	— HTTP 错误	
	— HTTP 重定向	
	— WebDAV 发布	
	◆ 应用程序开发 (已安装 4 个, 共 7 个)	
	— ASP NET	
	 .NET Extensibility 	
	— ISAPI 扩展	
	— ISAPI 过滤器	
	◆ 运行状况和诊断 (已安装 2 个, 共 6 个)	
	— HTTP 日志记录	
	— 请求监视程序	
	◆ 安全性 (全部已安装)	
	— 基本鉴定	
	— Windows 身份验证	
	— 摘要式鉴定	
	—————————————————————————————————————	
	— IIS 客户端证书映射	
	— URL 授权	
	— IP 和域限制	
	◆ 性能(已安装1个,共2个)	
	— 静态内容压缩	
	□ 管理工具 (全部已安装)	
	◆ IIS 管理控制台	
	◆ IIS 管理脚本和工具	
	◆ 管理服务	
	◆ IIS 6 管理兼容性 (全部已安装)	
	— IIS 6 元数据库兼容性	
	— IIS 6 WMI 兼容性	
	— IIS 6 脚本编写工具	
	— IIS 6 阿本编与工具 — IIS 6 管理控制台	

添加角色向导	操作
4. 确认	检查要安装的角色和角色服务,然后单击安装。

- 3c 等待安装完成, 然后关闭"添加角色"向导。
- 4 使用服务器管理器安装 PlateSpin 服务器所需的其他软件:
 - 4a 在服务器管理器的左窗格中选择功能,然后在"功能"窗格中单击添加功能。
 - 4b 在"添加功能"向导中,转到"功能"选项卡,然后继续执行向导中的步骤:

添加功能向导	操作
1. 功能	选择如下所示的所需功能及其子功能,然后单击下一步。 .NET Framework (全部已安装) .NET Framework 3.5.1 .NET Framework 3.5.1 .NET P激活 .HTTP激活 .非 HTTP激活 .非 HTTP激活 .非 HTTP激活 .非 HTTP激活 .非 HTTP激活 . 非 HTTP激活 . 非 HTTP激活 . 非 API .NET 环境 . 配置 API
2. 确认	检查要安装的功能,然后单击安装。

- 4c 等待安装完成, 然后关闭"添加功能"向导。
- 5 退出服务器管理器。
- 6 在所需的 PlateSpin 服务器主机上下载并安装 Microsoft .NET Framework 4.5.2 (https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=42642)。

1.2.4 启用对符合 FIPS 的数据加密算法的支持 (可选)

PlateSpin Migrate 支持符合 FIPS (美国联邦信息处理标准,发行号 140-2)的数据加密算法。

如果要求符合 FIPS,则必须在安装 PlateSpin Server 之前在所需的 PlateSpin Server 主机上启用该标准。这是因为只有当 PlateSpin Migrate 检测到工作负载的操作系统是以符合 FIPS 的模式运行时,它才会以符合 FIPS 的模式运行。

注释: 符合 FIPS 的模式会影响性能,最高可能会降低 30% 的数据传输率。

启用符合 FIPS 的算法:

- 1 在 PlateSpin Migrate 主机本地安全策略的安全选项中启用符合 FIPS 的算法:
 - 1a 运行 secpol.msc, 浏览到本地策略 > 安全选项。
 - 1b 启用系统加密法:将符合 FIPS 的算法用于加密安全选项。

- 2 将 ASP.NET 配置为支持 FIPS:
 - 2a 访问 PlateSpin Server 主机上的以下目录中的 machine.config 文件:
 - ..Windows\Microsoft.Net\Framework\vX.X.XXXXX\Config
 - 2b 在 <system.web> 元素下添加以下内容:

```
<machineKey validationKey="AutoGenerate,IsolateApps"
decryptionKey="AutoGenerate,IsolateApps" validation="3DES"
decryption="3DES"/>
```

3 访问 PlateSpin 服务器主机上下列每个目录中的 web.config 文件,并在每个 web.config 文件的 <system.web> 元素下面添加下行:

<machineKey validationKey="AutoGenerate,IsolateApps"
decryptionKey="AutoGenerate,IsolateApps" validation="3DES" decryption="3DES"/>

- ◆ PlateSpin Migrate 安装目录\PlateSpin Forge\web\
- ◆ PlateSpin Migrate 安装目录\Web\
- ◆ PlateSpin Migrate 安装目录\ConfigurationEditor.Web\
- ◆ PlateSpin Migrate 安装目录\Protection.WebServices\
- ◆ PlateSpin Migrate 安装目录\OfxWeb\

1.3 安装 PlateSpin Migrate 软件组件

- ◆ 第 1.3.1 节 " 启动 PlateSpin Migrate 安装起动器 " (第 18 页)
- ◆ 第 1.3.2 节 " 安装数据库服务器 " (第 19 页)
- ◆ 第 1.3.3 节 " 安装 PlateSpin 服务器 " (第 19 页)
- ◆ 第 1.3.4 节 " 安装 PlateSpin Migrate 客户端 " (第 20 页)

1.3.1 启动 PlateSpin Migrate 安装起动器

- 1 从 Micro Focus 下载 (https://www.microfocus.com/support-and-services/download/) 页面下载 PlateSpinMigrateSetup-12.*X.X.X.*exe 安装程序,并将其保存在您要作为 PlateSpin 服务器的主机上。
- 2 运行该安装程序,然后单击下一步起动先决条件检查实用程序。 先决条件检查会查询要安装 PlateSpin 服务器的主机。它会验证所有必要的软件是否都已安装或 启用。如果您发现任何警告或遗漏,需要先启用或安装必要软件,然后再继续安装。
- 3 单击下一步起动安装程序。

安装程序会提取所需的文件并打开"安装启动程序"窗口(如果安装程序检测到本地安装的 SQL Server 2008 R2 或 Microsoft SQL Server 2014, 会禁用相应的安装 SQL Server Express 选项):如果您打算使用 PlateSpin Migrate 附带的 Microsoft SQL Server 2014 Express Edition,请先安装该数据库。

如果要使用现有的 SQL Server 数据库,请跳过数据库安装步骤,开始安装 PlateSpin 服务器,并在系统提示时指向现有的数据库。

重要: 当您浏览到现有的数据库并选择它后,服务器名称的默认值将会显示,例如:

您不需要在此字段中明确指定数据库实例名称。请只指定数据库服务器名称,并删除实例名称默 认值。指定数据库实例名称会导致服务器验证失败。

1.3.2 安装数据库服务器

如果您没有 SQL Server 2008 R2 数据库引擎或 SQL Server 2014,可以安装 PlateSpin Migrate 软件 发行套件附带的 Microsoft SQL Server 2014 Express Edition。

- 1 在所需的数据库服务器主机上,启动安装起动程序。 请参见启动 PlateSpin Migrate 安装起动器 (第 18 页)。
- 2 单击安装 SQL Server Express 并遵照屏幕指导操作。 该程序会安装 PlateSpin Migrate 运行所需的数据库服务器和数据库实例。

1.3.3 安装 PlateSpin 服务器

- 1 在安装 PlateSpin 服务器主机之前,必须确保满足以下要求:
 - ◆ PlateSpin 服务器主机满足最低系统要求。请参见 PlateSpin 服务器的系统要求 (第7页)。
 - ◆ PlateSpin 服务器主机已安装必需的先决条件软件。请参见安装先决软件 (第 11 页)。
- **2** 在 PlateSpin 服务器主机上,起动安装起动程序。请参见启动 PlateSpin Migrate 安装起动器(第 18 页)。
- 3 单击安装 PlateSpin 服务器并遵照屏幕指导操作。选择许可证协议选项并单击下一步。
- 4 在"数据库连接信息"屏幕上,单击浏览选择数据库服务器,然后选择鉴定类型。
- 5 (视情况而定)如果您选择的鉴定类型是 Windows 鉴定,请执行以下操作:
 - 5a 在"数据库管理身份凭证"屏幕上,指定数据库管理员的身份凭证。

注释: 如果您选择连接到远程数据库,则必须指定域管理员的身份凭证或具有足够管理员和数据库权限的域用户的身份凭证。

- 5b 单击验证身份凭证以验证身份凭证, 然后单击下一步。
- **5c** 在"数据库用户身份凭证"屏幕上,指定数据库用户的身份凭证。不过,如要使用与数据库管理员相同的身份凭证,请选择与数据库管理员相同。
- 5d 单击验证身份凭证以验证身份凭证,然后单击下一步。
- **5e** 在"确认 SQL 连接"屏幕上,查看信息。单击上一步可编辑 SQL 连接信息,单击下一步可继续。
- 6 (视情况而定)如果您选择的鉴定类型是 SQL 鉴定,请执行以下操作:
 - 6a 指定一个数据库服务器和实例。
 - ◆ 如果您要安装和使用 PlateSpin Migrate 软件发行套件附带的本地数据库服务器 (默认选项),请保留下拉列表中的默认选择 (local)\PLATESPINDB,并保留默认的 sa 身份凭证。如果您以后移动了 PlateSpin Migrate 数据库实例或更改了 SQL Server 口令,则必须重设置 PlateSpin Migrate 数据库连接设置。请参见知识库文章 7970523 (https://www.netig.com/support/kb/doc.php?id=7970523)。
 - 如果使用远程数据库服务器,则单击浏览以从网络中的可用数据库服务器列表中选择。
 按以下格式指定数据库:

数据库服务器\数据库实例名称

- ◆ 如果数据库服务器是在自定义端口上运行的,请以下面的格式指定数据库: database_server\database_instance_name,port_number
- **6b** 指定选定数据库服务器的数据库身份凭证,然后单击验证身份凭证以验证身份凭证。
- 6c 单击下一步并查看 SQL 连接信息。单击上一步可编辑 SQL 连接信息,单击下一步可继续。
- 7 在 "IIS 配置" 屏幕上,指定您要允许 HTTP 连接还是 HTTPS 连接。要允许不安全的连接 (HTTP),请选择允许不安全的连接 (HTTP) 选项。

如果您的 IIS 服务器具有已签名的 SSL 证书,则通讯协议将默认为 HTTPS。您的浏览器可能会显示不可信的连接警告讯息。有关如何继续的信息,请参见特定于您的浏览器的文档。

8 单击下一步,验证安装设置,然后单击安装并遵照屏幕提示操作。

注释: PlateSpin Migrate 服务器安装过程可能需要几分钟时间才能完成。

9 (可选)选择启动 Migrate Web 客户端,以在安装完成后立即启动 PlateSpin Migrate Web 客户端。

1.3.4 安装 PlateSpin Migrate 客户端

用于安装 PlateSpin Migrate 客户端的选项有两个:

- ◆ 从安装起动器中安装客户端 (第 20 页)
- ◆ 从 PlateSpin 服务器上下载客户端 (第 20 页)
- ◆ 启动客户端并激活许可证 (第21页)

从安装起动器中安装客户端

使用此选项会在完成 PlateSpin 服务器安装之后, 立即在该服务器所在的同一个主机上安装客户端。

1 完成服务器安装。

请参见安装 PlateSpin 服务器 (第 19 页)。

2 在"安装起动器"窗口中,单击安装 PlateSpin 客户端,然后按照屏幕指导操作。 安装程序会安装并配置 PlateSpin Migrate 客户端,为它做好运行前的准备。

从 PlateSpin 服务器上下载客户端

使用此选项,您可在完成服务器安装之后,随时使用 Web 浏览器在远程主机上安装客户端。

- 1 完成 PlateSpin 服务器安装。
 - 请参见安装 PlateSpin 服务器 (第 19 页)。
- **2** 确保您要作为 PlateSpin Migrate 服务器的主机满足最低系统要求。 请参见 PlateSpin Migrate 客户端的系统要求 (第 9 页)。
- **3** 在您要作为 PlateSpin Migrate 客户端的主机上,打开 Web 浏览器并导航到以下 URL: http:// *服务器主机* /platespinmigrate

请使用 PlateSpin 服务器主机的实际名称或 IP 地址取代*服务器主机*。如果 PlateSpin 服务器安装在本地计算机上,请用 localhost 取代*服务器主机*。如果启用了 SSL,请在 URL 中使用 https 协议。

浏览器会装载 PlateSpin 服务器的主页。

4 单击 PlateSpin Migrate 客户端下载链接,下载 PlateSpin Migrate 客户端软件,然后按照屏幕指导进行安装。

启动客户端并激活许可证

要启动客户端,请单击开始 > 程序 > PlateSpin Migrate > PlateSpin Migrate 客户端。第一次安装并起动 PlateSpin Migrate 客户端时,许可证向导将会打开,并提示您激活您的软件副本。如需许可产品方面的帮助,请参见 《 *PlateSpin Migrate 12.2.1 用户指南*》中的 "PlateSpin Migrate 产品许可"。

您也可以使用 PlateSpin Migrate Web 界面来激活许可证。有关详细信息,请参见文档网站 (https://www.netiq.com/documentation/platespin-migrate-12-2-1/) 上的《 *PlateSpin Migrate 用户指南*》。

1.4 使用批文件安装 PlateSpin Migrate 软件组件

要使用无提示模式安装 PlateSpin Migrate 软件组件, 请执行以下操作:

- 1 从 Micro Focus 下载 (https://www.microfocus.com/support-and-services/download/) 页面下载 PlateSpinMigrateSetup-12.X.X.X.exe 安装程序,并将其保存在要安装 PlateSpin 服务器的主机上,您应该已在该主机上安装并配置必要的操作系统和应用程序。请参见第 1.2 节 " 安装先决软件 "(第 11 页)。
- 2 双击 PlateSpinMigrateSetup-12.x.x.x.exe,并将内容提取到您的首选文件夹,例如 C:\Install\。

重要: 请勿将 .exe 文件的内容提取到默认文件夹。

- 3 提取文件后,单击取消退出安装向导。
- **4** 根据您需要的安装类型,复制以下其中一个脚本并粘贴到批文件中,然后在修改安装路径 (如适用)后执行该批文件。
 - ◆ 对于本地 Microsoft SQL Server Express Edition 数据库:

C:\Migrate-12.2.1.X\PlateSpinImage\ServerInstall\setup.exe /s /v/qn /v"/I*v c:\install.log" ^

/v"DBINSTALLTYPE=customerinstall" ^

/v"IS_SQLSERVER_SERVER=(local)\PLATESPINDB" ^

/v"IS SQLSERVER USERNAME= domain\sqladminUser " ^

/v"IS_SQLSERVER_USER_USERNAME= domain\sqlServiceUser " ^

/v"IS SQLSERVER PASSWORD=sqlauthenticationpwd"

◆ 对于远程 Microsoft SQL Server Express 数据库:

C:\Migrate-12.2.1.X\PlateSpinImage\ServerInstall\setup.exe /s /v/qn /v"/l*v c:\install.log" ^

/v"INSTALLDIR=c:\Migrate" ^

/v"DBINSTALLTYPE=remotedb" ^

/v"IS SQLSERVER SERVER=BM7W2K12SQL\BM8INSTANCE,59977" ^

/v"IS_SQLSERVER_AUTHENTICATION=0" ^

/v"IS_SQLSERVER_USERNAME= domain\sqladminUser " ^
/v"IS_SQLSERVER_USER_USERNAME= domain\sqlServiceUser " ^
/v"IS_SQLSERVER_USER_PASSWORD=sqlauthenticationpwd"

属性	定义
DBINSTALLTYPE	指定数据库安装类型: ◆ 对于嵌入式数据库: customerInstall ◆ 对于远程数据库: remotedb
INSTALLDIR	指定安装目录。例如:C:\Program Files\PlateSpin Migrate Server
IS_SQLSERVER_AUTHENTICATION	指定要使用的鉴定方法: ◆ 对于 Windows 鉴定: 0 ◆ 对于 SQL 鉴定: 1
IS_SQLSERVER_SERVER	指定数据库服务器: ◆ 对于本地数据库: (local)\PLATESPINDB ◆ 对于远程数据库: DatabaseServerName\databaseInstance
IS_SQLSERVER_PASSWORD	指定数据库管理员的口令。
IS_SQLSERVER_USER_PASSWORD	指定数据库服务用户的口令。
IS_SQLSERVER_USERNAME	使用 domain\sqladminUser 格式指定数据库管理员的用户名。
IS_SQLSERVER_USER_USERNAME	使用 domain\sqlServiceUser 格式指定数据库服务的用户名。

1.5 检查软件更新

PlateSpin Migrate 客户端启动时会自动检查产品的当前版本,并在"更新可用性"对话框中显示所有可用的更新。

要禁止系统每次都自动检查更新,请执行以下操作:

- 1 在"更新可用性"对话框中,选择启动时不检查更新选项。
- 2 单击确定。

要重新启用自动检查软件更新功能,请执行以下操作:

- 1 在 PlateSpin Migrate 客户端中,单击工具 > 选项。
- 2 在一般选项卡中,选择恢复默认值。
- 3 单击确定。

要手动检查版本更新,请执行以下操作:

1 在 PlateSpin Migrate 客户端中,单击帮助 > 检查更新。

系统会检查产品当前的版本,如果有更新可用将会显示它们。要下载特定的软件更新或热修复,请使用提供的 URL。

2 安装问题查错

- ◆ 第 2.1 节 "常见安装问题和解决方案"(第 23 页)
- ◆ 第 2.2 节 " 关于安装查错的知识库文章 " (第 24 页)
- ◆ 第 2.3 节 " 去除 PlateSpin 软件 " (第 24 页)

2.1 常见安装问题和解决方案

1	
问题或讯息	解决方案
尝试将 PlateSpin 服务器安装到非默认位置时发生意外错误	在非默认目录中安装 PlateSpin 服务器时,您还必须为 ASP.NET 用户帐户授予对该目录的完全访问权。例如,如果您要在 D:\PM_9 中安装服务器,则必须确保 ASP.NET 用户帐户对 D:\PM_9 具有完全访问权。
HTTP 403 错误	PlateSpin Migrate 对其 Web 服务使用了 ASP.NET。 如果服务器上未安装 ASP.NET,这些 Web 服务将无 法正常工作,而安装也会失败,并显示此错误。
	ASP.NET 随 .NET Framework 提供。安装 .NET Framework 时,要配置 ASP.NET 的服务器上必须已安装 IIS。如果 .NET Framework 先于 IIS 安装,只需将 .NET Framework 卸装,然后再重新安装。
无法使用 http 或 https 连接 IIS	在安装期间,当安装程序尝试连接现有的 IIS 服务器时,会出现一条错误讯息,指出 PlateSpin Migrate 无法使用 HTTP 或 HTTPS 连接 IIS。发生此错误一般是因为 IIS 服务器有问题。
	◆ 请确保 IIS 和 ASP.NET 都已正确安装。请参见 知识库文章 7920595 (https://www.netiq.com/ support/kb/doc.php?id=7920595)。
	◆ 为了确保 ASP.NET 已在 IIS 中正确注册,请运 行下面的命令:
	<pre>"C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2. 0.50727\aspnet_regiis.exe" -i</pre>
	如果上述步骤无法解决问题,请参见知识库文章 7920710 (https://www.netiq.com/support/kb/ doc.php?id=7920710) 中有关重新安装 IIS 以及为隔 离模式配置 IIS 的详细指导。
在有其他应用程序基于 IIS 运行的 计算机上安装 PlateSpin Migrate	这可能会导致安装期间和安装之后出现问题。如果可能,应避免在有其他应用程序基于 IIS 运行的计算机上安装本产品。

2.2 关于安装查错的知识库文章

ID	描述
7920710 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920710)	错误讯息:安装错误:无法使用 http 或 https 连接 IIS
7920718 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920718)	信息: PlateSpin Migrate 的 IIS 和 NTFS 许可权限要求
7920595 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920595)	信息:安装 IIS 和 ASP.NET 2.0 版

2.3 去除 PlateSpin 软件

下面的过程简要说明了卸装 PlateSpin Migrate 的软件组件和进行可选手动清理需要执行的步骤。当升级先前安装或从有问题的先前安装恢复时,可能需要执行此过程。

有关源工作负载迁移后清理的信息,请参见《*PlateSpin Migrate 12.2.1 用户指南*》中的"源工作负载的迁移后清理"。

注释: 此过程不会从服务器中去除许可证信息。

- 1 使用 Windows 控制面板卸装 PlateSpin Migrate 客户端。
- 2 使用 Windows 控制面板卸装 PlateSpin 服务器。
- 3 (可选)如果您之前在 PlateSpin Migrate 安装程序中选择了安装本地数据库服务器,而现在不再需要该服务器,可以使用 Windows 控制面板卸装 Microsoft SQL Server 2014 Express Edition。
- 4 确保 PlateSpin Migrate 组件的程序目录已去除:
 - 4a 确保 PlateSpin 服务器主目录已去除:
 - ..\PlateSpin Migrate 服务器
 - 4b 确保 PlateSpin Migrate 客户端主目录已去除:
 - ..\PlateSpin Migrate 客户端
 - **4c** (可选)如果您安装了本地 Microsoft SQL Server 2014 Express Edition 数据库服务器,并且选择将其卸装,请去除以下目录:
 - ..\Program Files\Microsoft SQL Server

警告: 如果您的 PlateSpin Migrate 服务器主机上安装了另一个 SQL Serve,请勿删除 SQL 目录。

- 5 打开 IIS 管理器,确保 ofxweb 和 PlateSpinMigrate 虚拟目录已删除。
- 6 重引导主机。

3 升级 PlateSpin Migrate

要将 PlateSpin 服务器升级到 PlateSpin Migrate 12.2.1, 您必须已安装 PlateSpin Migrate 12.2 (已应用或未应用中期增补程序和热修复)。不支持其他直接升级方式。

重要:升级前:

- ◆ 运行诊断以生成有关升级前执行的作业的详细诊断报告。升级后,将无法针对您在升级前执行的 作业生成诊断报告。
- ◆ 关闭 Migrate 客户端。
- ◆ 第 3.1 节 " 升级的先决条件 " (第 25 页)
- ◆ 第 3.2 节 " 升级 Migrate" (第 26 页)

3.1 升级的先决条件

升级之前,请准备您的环境以进行数据备份和导入。

- ◆ 第 3.1.1 节 "确保目标云容器的身份凭证有效"(第 25 页)
- ◆ 第 3.1.2 节 " 升级前备份数据库文件 " (第 25 页)

3.1.1 确保目标云容器的身份凭证有效

导出和导入时, Migrate 数据库中的目标云容器身份凭证必须有效。确保从导出后到升级后的导入完成期间口令未更改或失效。如果口令即将失效,在开始导出前,请先在云提供商环境中修改口令,并在 Migrate 中更新身份凭证。

警告: 如果导入期间身份凭证无效,将不会导入云容器,并且导入的数据库中所关联的工作负载配置将会损坏。要使用同一台 Migrate 服务器来迁移到目标云容器,必须重新安装 PlateSpin 服务器,这样会重设置数据库。必须重新配置所有目标容器和工作负载。

3.1.2 升级前备份数据库文件

在升级过程中, PlateSpin Migrate 安装程序会透明地从现有数据库导出数据,然后视需要将这些数据 重新导入到新的数据库实例中。不过,作为额外的预防措施,请考虑在升级之前备份数据。

- 1 在服务器主机上, 停止 MS SQL 服务:
 - 1a 在"开始"菜单中,单击运行,键入 services.msc, 然后单击确定。
 - 1b 在"服务"窗口中,右键单击 SQL Server 项目,然后选择停止。
- 2 将所有 *.mdf 和 *.ldf 文件复制到产品安装目录以外的位置。这些文件的默认位置是:

\Program Files\PlateSpin Migrate Server\Database

3 重启动在步骤 1 中停止的 MS SQL 服务。

3.2 升级 Migrate

1 备份数据。

请参见升级前备份数据库文件 (第25页)。

- 2 使用 Windows 控制面板卸装客户端应用程序,即 PlateSpin Migrate 客户端。
- 3 在服务器主机上,启动 PlateSpinMigrateSetup-12.2.1.X.exe 安装程序。
- 4 单击安装 Server 并遵照屏幕指导操作。当系统提示您指定数据库实例时,将安装程序指向现有的数据库实例。
- 5 安装 PlateSpin Migrate 客户端的最新版本。 请参见安装 PlateSpin Migrate 客户端(第 20 页)。
- 6 (可选)手动更新运行 PlateSpin 映像服务器软件的任何远程主机。

请参见知识库文章 7010799 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7010799)。

注释: 在某些情况下,安装程序可能无法自动重导入它在升级过程中导出的数据。如果发生此情况,请使用 PlateSpin.ImportExport.bat 实用程序从服务器主机上的 \ProgramData\PlateSpin 目录恢复这些数据。默认情况下,文件夹是隐藏的。

请参见知识库文章 7921084 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7921084)。