



PlateSpin Forge[®] 11.0

入门指南

2014 年 7 月 21 日

法律声明

本文档及其中所述软件按许可证协议或保密协议的条款提供，并受这些条款的约束。除非在此类许可证协议或保密协议中有明确规定，否则 NETIQ CORPORATION 将按“原样”提供本文档及其中所述软件，不做任何明示或暗示的保证（包括但不限于对用于具体目的的适销性或适用于的暗示保证）。美国的某些州不允许免除对某些交易的明示或暗示保证，因此本声明可能不适用于您。

为明确起见，特此声明：任何模块、适配器或其他类似的材料（统称“模块”），均根据与之相关或与之进行互操作的 NetIQ 产品或软件的相应版本按《最终用户许可证协议》的条款与条件进行许可，访问、复制或使用某个“模块”，即表示您同意受此类条款的约束。如果您不同意《最终用户许可证协议》的条款，则将无权使用、访问或复制“模块”，因此，您必须销毁“模块”的所有副本，并联系 NetIQ 以寻求进一步的指导。

未经 NetIQ Corporation 的事先书面许可，不得转借、销售或赠予本文档及其中所述软件，除非法律另外许可。除非在此类许可证协议或保密协议中有明确规定，否则，未经 NetIQ Corporation 的事先书面同意，不得对本文档或其中所述软件中的任何部分进行复制，也不得将其储存在检索系统中，或以任何形式或任何方式（包括电子方式、机械方式等）进行传输。本文档中的某些公司、名称和数据仅用于说明，不得代表真实的公司、个人或数据。

本文档可能包含不准确的技术信息或印刷错误。此处的信息将定期进行更改。这些更改可能会纳入本文档的新版中。NetIQ Corporation 可能会随时对本文档所述软件进行改进或更改。

美国政府的有限权利：如果本软件和文档是由美国政府、代表美国政府或由美国政府的主要承包商或分包商（任何层级）根据 48 C.F.R. 227.7202-4（针对国防部 (DOD) 采购）以及 48 C.F.R. 2.101 和 12.212（针对非 DOD 采购）的规定获取的，则美国政府对本软件和文档的各方面权利（包括使用、修改、复制、发布、执行、显示或披露本软件或文档的权利），将受许可协议中规定的商业许可权利和限制的约束。

© 2014 NetIQ Corporation. 保留所有权利。

有关 NetIQ 商标的信息，请参见 <https://www.netiq.com/company/legal/>。

许可证授予

PlateSpin Forge 3.4 或更高版本的许可证不可用于 3.4 版之前的 PlateSpin Forge。

第三方软件

请参考 *PlateSpin 第三方许可证的使用和版权* (https://www.netiq.com/documentation/platespin_licensing/platespin_licensing_qs/data/platespin_licensing_qs.html) 页面，了解有关 Platespin Forge 中使用的第三方软件的信息。

目录

关于 NetIQ Corporation	5
关于本书和库	7
1 PlateSpin Forge 设备入门	9
1.1 开始之前的准备工作	9
1.2 设备配置过程	9
1.3 起动 PlateSpin Forge Web 客户端	11
1.4 产品许可	11
1.4.1 联机许可证激活	12
1.4.2 脱机许可证激活	12
1.5 设置后的任务	12
A PlateSpin Forge 11.0 配置工作表	15
A.1 供参照的设备设置参数	15

关于 NetIQ Corporation

我们是一家全球性的企业软件公司，专注于您的环境中三大永恒挑战：变化、复杂性和风险，设法帮助您应对这些挑战。

我们的观点

适应变化及管理复杂性和风险实乃老生常谈

实际上在您面临的所有挑战中，这些也许是容易让您失控的最突出变数，从而无法安全地衡量、监视和管理您的物理环境、虚拟环境和云计算环境所需。

提供更好、更快的关键业务服务

我们相信，尽可能多地为 IT 组织提供控制，是更及时、经济有效地交付服务的唯一方法。只有在组织不断做出改变，并且管理这些变化所需的技术本身日益复杂时，持续存在的压力（如变化和复杂性）才会继续增大。

我们的理念

销售智能解决方案，而不只是软件

为了提供可靠的控制，我们首先务必了解 IT 组织（如贵组织）的实际日常运作情况。这才是我们可以开发出实用的智能型 IT 解决方案以成功取得公认的重大成果的唯一途径。并且，这比单纯销售软件要有价值得多。

推动您走向成功是我们的追求

我们将您的成功视为我们业务活动的核心。从产品启动到部署，我们深知：您需要与您当前购买的解决方案配合使用和完美集成的解决方案；您需要在部署后获得持续的支持并接受后续的培训；您还需要真正易于合作的伙伴一起应对变化。总之，只有您成功，才是我们都成功。

我们的解决方案

- ◆ 身份和访问管理
- ◆ 访问管理
- ◆ 安全管理
- ◆ 系统和应用程序管理
- ◆ 工作负载管理
- ◆ 服务管理

与销售支持联系

若对产品、定价和功能有疑问，请与本地合作伙伴联系。如果无法与合作伙伴联系，请与我们的销售支持团队联系。

全球：	www.netiq.com/about_netiq/officelocations.asp
美国和加拿大：	1-888-323-6768
电子邮件：	info@platespin.com
网站：	www.netiq.com

联系技术支持

有关具体的产品问题，请与我们的技术支持团队联系。

全球：	www.netiq.com/support/contactinfo.asp
北美和南美：	1-713-418-5555
欧洲、中东和非洲：	+353 (0) 91-782 677
电子邮件：	support@platespin.com
网站：	www.netiq.com/support

联系文档支持

我们的目标是提供满足您的需要的文档。NetIQ 网站上提供了本产品 HTML 和 PDF 格式的文档，您无需登录即可访问该文档网页。如果您有改进这些文档的建议，请单击 www.netiq.com/documentation 上发布的 HTML 版文档任一页底部的**添加注释**。您还可以发送电子邮件至 Documentation-Feedback@netiq.com。我们会重视您的意见，欢迎您提供建议。

联系在线用户社区

NetIQ 在线社区 NetIQ Communities 是让您可与同行及 NetIQ 专家沟通的协作网络。NetIQ Communities 上提供了更多即时信息、实用资源的有用链接，以及联系 NetIQ 专家的途径，有助于确保您掌握必要的知识，以充分发挥所依赖的 IT 投资的潜力。有关详细信息，请访问 <http://community.netiq.com>。

关于本书和库

本《入门指南》提供有关设置 PlateSpin Forge[®] 设备所需执行的基本步骤的信息。本指南中包含下列章节：

- ◆ [第 1 章“PlateSpin Forge 设备入门”](#)（第 9 页）
- ◆ [附录 A“PlateSpin Forge 11.0 配置工作表”](#)（第 15 页）

目标受众

本指南适用于在正在进行的工作负载保护项目中使用 PlateSpin Forge 的 IT 员工，例如数据中心管理员和操作员。

库中的其他信息

此库提供了以下信息资源：

用户指南

提供有关 PlateSpin Forge 产品的概念性和过程化信息。此指南定义术语，并提供各种实施案例。

升级指南

提供有关将旧版 PlateSpin Forge 升级到 PlateSpin Forge 11.0.0 的过程信息和逐步指导。

重建指南

提供有关使用 *Forge 11.0.0 现场重建套件* 来重建和重配置 PlateSpin Forge 11 硬件设备的信息。

帮助

提供内容相关的信息以及对常见任务的分步指导。

1 PlateSpin Forge 设备入门

PlateSpin Forge 是一款合并恢复硬件设备，可以使用嵌入式虚拟化技术保护物理和虚拟工作负载。如果生产服务器中断或发生灾难，PlateSpin Forge 恢复环境会迅速启动工作负载，并持续正常运行它们，直到您将生产环境恢复正常。

- ◆ 第 1.1 节 “开始之前的准备工作”（第 9 页）
- ◆ 第 1.2 节 “设备配置过程”（第 9 页）
- ◆ 第 1.3 节 “启动 PlateSpin Forge Web 客户端”（第 11 页）
- ◆ 第 1.4 节 “产品许可”（第 11 页）
- ◆ 第 1.5 节 “设置后的任务”（第 12 页）

1.1 开始之前的准备工作

在准备对设备进行初始配置时，请执行以下任务：

1. **获取许可证激活代码：**如要进行产品许可，您必须具有许可证激活代码，该代码会通过电子邮件发送给 PlateSpin 采购订单的指定联系人。要查看激活代码，请使用采购订单中指定的相同电子邮件地址登录 [Novell Customer Center 网站 \(http://www.novell.com/customercenter/\)](http://www.novell.com/customercenter/)。
2. **填写配置工作表：**本指南随附了一份 [PlateSpin Forge 11.0 配置工作表（第 15 页）](#)。请使用该工作表记录您当前环境的配置。
3. **安装硬件：**拆开 PlateSpin Forge 设备包装，并根据盒中的组件清单确认所有组件均已收到。如果缺少任何组件，请与您的 PlateSpin 代表联系。按照本指南中的内容装入并连接硬件。

1.2 设备配置过程

PlateSpin Forge 设备的初始安装和配置是一个包含以下步骤的一次性过程：

- 1 配置设备主机（VMware ESXi，即本产品的超级管理程序组件）。
- 2 配置 Forge Management 虚拟机（具有运行于主机的应用程序逻辑的 Windows 虚拟机）。
- 3 激活产品许可证。

在开始此过程之前，请填写 [PlateSpin Forge 11.0 配置工作表（第 15 页）](#)。

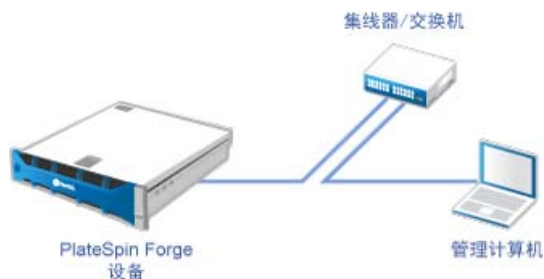
要开始安装并配置设备，您需要通过另一台计算机（也称为“管理计算机”）直接连接设备，并使用基于浏览器的 Forge 设备配置控制台 (ACC) 实用程序。出于灵活性和机动性目的，请考虑使用笔记本电脑执行此操作。

执行以下步骤安装并配置设备：

- 1 执行 [开始之前的准备工作（第 9 页）](#) 中所述的准备步骤。

2 将管理计算机连接到设备。可采用两种方式：

- ◆ **通过网络交换机进行连接：**将两台装置通过以太网网络电缆连接到网络交换机或集线器：



- ◆ **直接连接：**通过交叉电缆将 PlateSpin Forge 设备和管理计算机直接连接起来：



3 接通 PlateSpin Forge 设备的电源。尝试连接之前等待至少 10 分钟，以便系统完全启动。

4 根据 192.168.1.x 范围和相关子网掩码 255.255.255.0（或者任何 IP 地址 / 子网掩码组合，请确保计算机能够在默认 IP 地址 192.168.1.200 处 ping 设备）组合为计算机指派 IP 地址。

注释：不要使用以下 IP 地址：

- ◆ 192.168.1.200 — 用于超级管理程序
- ◆ 192.168.1.210 — 用于 Forge 虚拟机（由自动设备配置实用程序指派）。

5 打开支持的 Web 浏览器，并转到 Forge 设备配置控制台 (Forge ACC)，网址为：<http://192.168.1.200:10000>。

注释：根据浏览器类型，您可能需要在浏览器地址栏中键入完整 URL，包括协议 (<http://>)。

6 使用 root 帐户（口令：Password1）登录。系统会将您重定向到“更改口令”页面。

7 更改 root 帐户以及 forgeuser 帐户的口令。

8 从 Forge ACC 注销。

9 使用 forgeuser 帐户和您在步骤 7 中设置的口令登录。

10 选择**配置主机**。

注释：您必须先配置设备主机，然后才能尝试配置 Forge 虚拟机。

11 指定合适的设置并单击**应用**。

12 单击**继续**。

13 配置完成后，断开管理计算机连接，并将设备连接到生产网络（在此网络中，新的 IP 地址将生效）。

14 从计算机上转到 <http://<设备IP>:10000>

（如果要使用同一计算机，则需要将它的 IP 地址更改为在您的网络中有效的某个地址）。

- 15 使用 forgeuser 帐户登录。
- 16 单击**配置 Forge 虚拟机**。
- 17 在“配置 Forge 虚拟机”页面上，输入适当的设置，然后单击**应用**。
- 18 在摘要页面上，单击**继续**并等待虚拟机配置完成。
- 19 单击 **Forge 仪表盘** 链接以连接 `http://<设备IP>/forge` 处的 Forge UI。
- 20 使用 Forge 虚拟机的默认身份凭证（用户名：Administrator，口令：Password1）。

1.3 起动 PlateSpin Forge Web 客户端

用户与设备的大多数交互都通过基于浏览器的 PlateSpin Protect Web Client 来实现。

支持的浏览器为：

- ◆ *Google Chrome* 34.0 和更高版本
- ◆ *Microsoft Internet Explorer* 11.0 和更高版本
- ◆ *Mozilla Firefox* 29.0 和更高版本

注释：您的浏览器必须启用 JavaScript（活动脚本）：

- ◆ **Chrome:** 从 Chrome 菜单中，选择**设置**，滚动到**显示高级设置 ...** 并选择它，然后选择**内容设置 > 允许所有网站运行 JavaScript**。
- ◆ **IE:** 从“工具”菜单中，选择 **Internet 选项 > 安全**，单击**自定义级别 ...**，滚动到**活动脚本**并选择它，选择**启用**，然后在警告对话框中选择**是**，单击**确定**，再单击**应用 > 确定**。
- ◆ **Firefox:** 单击**工具 > 选项 > 内容**，选择**启用 JavaScript** 选项。

起动 PlateSpin Forge Web 客户端：

- 1 打开 Web 浏览器并转到：

`http://<主机名|IP地址>/Forge`

注释：将 `<主机名|IP地址>` 替换为 Forge 虚拟机的主机名或 IP 地址。

如果启用了 SSL，则在 URL 中使用 `https`。

首次登录 PlateSpin Forge 时，浏览器会重定向到“许可证激活”页面。

1.4 产品许可

要进行 PlateSpin Forge 产品许可，您必须具有许可证激活代码。如果不具有许可证激活代码，请通过 [Novell Customer Center 网站 \(http://www.novell.com/customercenter/\)](http://www.novell.com/customercenter/) 申请一个激活代码。许可证激活代码将通过电子邮件发送给您。

您可以通过两种方法激活产品许可证：联机或脱机。

- ◆ [第 1.4.1 节“联机许可证激活”](#)（第 12 页）
- ◆ [第 1.4.2 节“脱机许可证激活”](#)（第 12 页）

1.4.1 联机许可证激活

如需联机激活，PlateSpin Forge 必须能够访问因特网。

注释： 联机激活期间，HTTP 代理可能导致失败。对于处于 HTTP 代理环境中的用户，建议使用脱机激活。

要联机激活许可证，请执行下列步骤：

- 1 在 PlateSpin Forge Web 客户端中，单击 **设置 > 许可证 > 添加许可证**。
- 2 在“许可证激活”页面上，选择**联机激活**，然后指定您在订购时提供的电子邮件地址。
- 3 指定您接收到的激活代码，然后单击**激活**。
系统会通过因特网获取所需的许可证，并激活产品。

1.4.2 脱机许可证激活

如要采用脱机激活方式，您需要使用能够访问因特网的计算机通过因特网获取 PlateSpin Forge 许可证密钥。

注释： 要获取许可证密钥，必须具有 Novell 帐户。如果您已经是 PlateSpin 客户，但不具有 Novell 帐户，则必须先创建一个。提供现有的 PlateSpin 用户名（在 PlateSpin 中注册的有效电子邮件地址）作为 Novell 帐户用户名。

要脱机激活许可证，请执行下列步骤：

- 1 在 PlateSpin Forge Web 界面上，单击 **设置 > 许可证**，然后单击**添加许可证**。
- 2 在“许可证激活”页面上，选择**脱机激活**。
- 3 使用您的硬件 ID 在 **PlateSpin 产品激活网站** (<http://www.platespin.com/productactivation/ActivateOrder.aspx>) 中创建许可证密钥文件。这也需要用户名、口令、您订购时提供的电子邮件地址以及收到的激活代码。
- 4 键入指向文件的路径，或者浏览至其位置，并单击**激活**。
将保存许可证密钥文件，并基于该文件激活产品。

1.5 设置后的任务

设置好 Forge 设备后，您需要考虑并执行下列任务：

- （可选；对于国际版本）设置 PlateSpin Forge 和浏览器以用于受支持的特定语言。请参见《“PlateSpin Forge 11.0 用户指南”》中的 [国际版 PlateSpin Forge 的语言设置](#)。
- 配置设备主机联网，以将复制或故障转移通讯与主生产网络隔开。请参见《“PlateSpin Forge” 11.0 用户指南》中的 [设置设备主机联网设置](#)。
- （可选）根据组织要求设置基于角色的相应访问设置。请参见《*用户指南*》中的“[设置用户授权和鉴定](#)”。尤其是务必立即更改默认的管理员口令（请参见《*PlateSpin Forge 11.0 用户指南*》中的“[更改 PlateSpin Forge 管理员口令](#)”）。
- 配置 SMTP 设置并添加电子邮件通知收件人。有关信息，请参见《*PlateSpin Forge 11.0 用户指南*》中的“[设置事件和报告的自动电子邮件通知](#)”。

- ❑ （可选）为 Forge 添加额外的数据储存容量。请参见 《“PlateSpin Forge” 11.0 用户指南》中的[将外部储存解决方案用于 PlateSpin Forge](#)。
- ❑ 请熟悉 PlateSpin Forge Web 界面（参见 《“用户指南”中的”启动并运行）以及工作负载保护生命周期（《“PlateSpin Forge” 11.0 用户指南》中的[工作负载保护和恢复的基本工作流程](#)）。

A PlateSpin Forge 11.0 配置工作表

请使用以下工作表记录您的选择和配置，以备将来参照。

A.1 供参照的设备设置参数

1	Forge 超级用户 / 根用户 (也称为 Forge 虚拟主机)	登录: root 口令 (默认值: Password1): _____
2	设备主机网络信息	[] 使用静态 IP 地址 <ul style="list-style-type: none">◆ IP 地址: _____◆ 网络掩码: _____◆ 默认网关 (路由器) IP 地址: _____◆ DNS 服务器 IP 地址: _____◆ 主机名 (如 forge): _____
3	Forge 主机身份凭证	主机登录: forgeuser 口令: _____
4	VMware Infrastructure/vSphere Client	IP 地址 / 名称 (查找第 2 部分): _____ 用户名 (查找第 3 部分): _____ 口令 (查找第 3 部分): _____
5	Forge 管理虚拟机网络设置	[] 使用 DHCP [] 使用静态 IP 地址 <ul style="list-style-type: none">◆ IP 地址: _____◆ 网络掩码: _____◆ 默认网关 (路由器) IP 地址: _____◆ DNS 服务器 IP 地址: _____◆ 主机名: _____◆ DNS 后缀: _____

备注:

6 加入工作组或域 跳过
 是

- ◆ 域
 - ◆ 域名: _____
 - ◆ 域用户: _____
 - ◆ 域口令: _____
- ◆ 工作组
 - ◆ 工作组名: _____

7 PlateSpin Forge Web 客户端身份凭证 用户名 (默认值: **Administrator**):
 口令 (默认值: **Password1**):

8 Platespin Forge 许可证激活

- ◆ 联机激活
 - ◆ 电子邮件地址 (来自 NetIQ 订单电子邮件): _____
 - ◆ 激活代码 (来自 NCC): _____
- ◆ 脱机激活
 - ◆ 硬件 ID: _____
 - ◆ 许可证文件位置: _____

9 Microsoft Windows Server 2012 许可证密钥
 Windows 2012 许可证密钥: _____

10 VMware ESXi 5.5 许可证密钥
 ESXi 5.5 许可证密钥: _____

11 本地管理员口令
 用户名 (默认值: **Administrator**):
 当前口令: _____
 新口令: _____

12 SMTP 设置 (可选的通知设置)
 SMTP 服务器地址: _____
 端口 (默认值: 25): _____
 答复地址: _____
 用户名: _____
 口令: _____

13 通知收件人 - 可选
 电子邮件地址 (逗号分隔列表):

备注: