

# PlateSpin Forge 11.0 发行说明

2014 年 8 月 15 日



版本 11.0（PlateSpin Forge 的硬件和软件版本）提供了一些新功能、增强功能，并修复了一些 bug。

有关先前 Forge 版本随附的发行说明文档，请访问 [PlateSpin Forge 11 文档网站](#)，然后转到主页底部“目录”中的“[先前版本](#)”。

- ◆ [第 1 节“关于本版本”](#)（第 1 页）
- ◆ [第 2 节“bug 修复”](#)（第 2 页）
- ◆ [第 3 节“已知问题”](#)（第 3 页）
- ◆ [第 4 节“联系信息”](#)（第 4 页）
- ◆ [第 5 节“法律声明”](#)（第 4 页）

## 1 关于本版本

- ◆ [第 1.1 节“新功能”](#)（第 1 页）

### 1.1 新功能

- ◆ 新增了一个许可可在 vSphere 5.5 上使用的 Forge 管理 VM，该 VM 运行 Windows 2012 R2 操作系统，并利用 Microsoft SQL Server 2014。
- ◆ 支持 Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2 和 Windows 8.1 工作负载。
- ◆ 支持 Windows 2008 R2 群集。
- ◆ 新的 PlateSpin Forge 设备硬件：
  - ◆ PlateSpin Forge 710（支持 10 个工作负载的型号）
  - ◆ PlateSpin Forge 725（支持 25 个工作负载的型号）
  - ◆ PlateSpin Forge 740（支持 40 个工作负载的型号）

每个硬件型号的特性：

- ◆ 两个 8 核 CPU
- ◆ 128 GB 内存
- ◆ 大于 20 TB 且受 RAID 保护的可用储存，用于复制工作负载

您可以向 PlateSpin Forge 700 系列的所有型号添加更多的工作负载许可证（以 5 为增量），数量上没有上限。

- ◆ 每个 PlateSpin Forge 700 系列设备都包含一个 PlateSpin Recon 项目许可证。使用许可的 Recon 产品，您可以确定环境中工作负载的理想数量和性能；最多可以部署 100 个生产服务器工作负载（仅限 30 天）。之后，通过监视数据，您可以确定如何根据要使用 Forge 保护的工作负载数来平衡恢复性能。

有关 PlateSpin Forge 的更多信息，请访问 [NetIQ PlateSpin Forge 4 文档网站 \(https://www.netiq.com/documentation/ps\\_recon4/index.html\)](https://www.netiq.com/documentation/ps_recon4/index.html)。

## 2 bug 修复

此版本解决了以下 bug:

- ◆ **857253 - 对于 64 位 MSSQL 服务器，不发出有关关闭 SQL 服务的警告 / 信息消息。** 如果选择基于文件的传输作为复制方式，当用户关闭运行 64 位 SQL Server 的 Windows 2003 工作负载时，本产品不会向用户显示警告消息。现在，本产品可正确检测 SQL Server 版本，并发出有关关闭相关服务或者配置服务以正常停止的提示。
- ◆ **862462 - 配置为应在测试故障转移阶段进行更改的 Windows 主机名无法更改。** 以前，本产品在测试故障转移阶段更改 Windows 主机名时会出现问题。现在，我们已对创建配置任务列表的过程做出更改，纠正了该问题。
- ◆ **863853 - “准备故障回复”窗口中有未翻译的内容。** 在产品的本地化版本中，“故障回复”窗口中有一些字符串显示为英文。现在，这些字符串已正确本地化。
- ◆ **869036 - 无法在 Windows 2008 R2 上安装 PlateSpin 服务器。** 现在，本产品为安装起动程序必备组件使用 .NET 4 Framework，从而使 Windows 2008 R2 上可以成功安装该服务器。
- ◆ **873789 - 在 Windows 2012 上安装 Forge 时，无法正确检测到 .NET Framework。** 本产品的 .NET 检测功能做了新的更改，使验证程序不再发出警告。
- ◆ **874359 - 需要将 https://forgeVM\_IP:8098 页面合并到 Forge 设备配置控制台。** 以前，PlateSpin 服务器的 https://forgeVM\_IP:8098 页面中有一些可视细节多余地出现在 Forge 设备配置控制台中。现在，此 :8098 页面以不可访问的形式显示。
- ◆ **874861 - Forge 安装验证程序不能停止安装。** 以前，无论发生任何错误，Forge 安装都会继续，然后在安装日志中报告该错误。现在，在发生脚本失败后，安装将会停止，并在终端上显示错误消息 (ttyll: Ctrl+F11)。
- ◆ **878344 - Forge 设备配置控制台触发的刷新容器失败或超时。** 以前，由于系统不会使用新用户口令更新 OFX 和 PlateSpin 管理服务，因此在使用 Forge ACC 对 Forge 主机或 Forge VM 进行更改后，这些服务无法启动。现在，已使用新口令更新这些服务，它们可以正常运行。
- ◆ **880179 - 添加容器失败。** 安装 Forge 11 VM 并更改相应的网络信息后，Forge Web 客户端中的容器对象显示“添加失败”状态。我们在新的 Windows 2012 Forge 管理 VM 中添加了一个 starter 许可证，从而纠正了该问题。
- ◆ **880379 - Forge VM - VMware 工具 - 已过时。** 启动 Forge 11 VM 后，查看 vSphere Client 中 VM 的摘要选项卡时，VMware 工具状态显示为“已过时”。已在本版本中添加了新的 VMware 工具。
- ◆ **880616 - Forge 用户界面中缺少设备版本。** 以前，如果从 Forge 菜单中选择关于，将显示设备版本未知消息。现在，设备版本 3 已注册并与 ESXi 版本 5.5 相关联，而界面中也会如此显示。
- ◆ **880841 - 容器 IP 地址和名称不会在 Forge 用户界面中更新。** 将 ESXi 主机 IP 地址更改为已在使用的 IP 地址后，在 Forge UI 中，容器 IP 地址和名称不会更新。现在，如果选择了**确认更改**选项，Forge 会检测到该问题并回滚更改。
- ◆ **881197 - 无法使用 VIC 管理目标 VM 设置；目标创建为 VM 版本 10。** 用于故障转移的目标 VM 版本设置不当。我们添加了一个配置设置，用于控制创建故障转移 VM 时允许的最大硬件版本。现在，创建的目标 VM 版本默认为 vmx-09。

## 3 已知问题

- ◆ **不支持软件 RAID 的 Linux 工作负载：** PlateSpin Forge 不支持卷在软件 RAID 上的 Linux 工作负载。
- ◆ **558937 - 使用 VSS 的块级别复制出现故障 (Windows)：** 如果使用的是第三方基于 VSS 的备份软件，块级别的复制有时可能会出现故障。  
变通方法：使用中断窗口（请参见《*用户指南*》中的“**保护层**”）。
- ◆ **581860 - 中文版产品中出现浏览器异常：** 尝试使用未添加特定中文版本的浏览器连接 PlateSpin Forge 服务器可能会导致 Web 服务器错误。要正确操作，请使用您浏览器的配置设置添加特定中文语言（例如，简体中文 [zh-cn] 或繁体中文 [zh-tw]）。不要使用中性语言中文 [zh]。
- ◆ **590635 - 升级后故障转移结果不一致：** 升级到 PlateSpin Forge 后，故障转移操作可能无法完成或无法应用正确的故障转移参数，比如正确的主机名和工作组设置。  
变通方法：在执行故障转移前，运行复制。
- ◆ **595490 - 执行故障回复时保留引导分区导致故障回复停止：** 在某些故障回复场景中，系统可能错误地允许您在目标上保留活动（或引导）分区，这会导致目标无法正常引导。该问题正在调查中。  
变通方法：在“故障回复细节”中，不要选择在目标上保留任何引导分区。
- ◆ **610918 - 集成帮助中的“展开”和“折叠”图标没有响应：** 在一些增强了浏览器安全设置的系统上（比如 Windows Server 2008 上的 Internet Explorer 11），目录中的“展开”和“折叠”图标（+ 和 -）可能无法正常工作。要解决该问题，请在浏览器上启用 JavaScript：
  - ◆ **Chrome：** 在 Chrome 菜单中单击，选择**设置**，滚动到**显示高级设置 ...** 并选择它，然后选择**内容设置 > 允许所有网站运行 JavaScript**。
  - ◆ **Internet Explorer：** 单击**工具 > Internet 选项 > 安全选项卡 > Internet 区域 > 自定义级别**，然后为**活动脚本功能**选择**启用选项**。
  - ◆ **Firefox：** 单击**工具 > 选项 > 内容选项卡**，然后选择“**启用 JavaScript**”选项。
- ◆ **611105 - 升级后缺少保护合同：** 将 Forge 设备升级到版本 3 后，用户界面会缺少状态为**准备故障回复**或**准备重新保护**的工作负载的保护合同。我们正在考虑在下一版本的修复中解决这个问题。
- ◆ **655828 - 无法装入 NSS 卷：** 故障转移或测试故障转移后，启用了快照的 NSS 卷不会如预期那样自动装入。  
请参见[知识库文章 7008773](#)。
- ◆ **686911 - 从数据储存下载文件或向其上载文件时出现问题：** 在某些条件下，当保护目标是 VMware DRS 群集时，系统可能无法上载或下载文件，比如引导 ISO 映像。这可能对保护合同产生不利影响。  
请参见[知识库文章 7008408](#) 和 [知识库文章 7008306](#)。
- ◆ **698611 - 完全群集复制在某些情况下会失败：** 如果通过**同步到现有 VM**方法订立了 Windows 2008 R2 群集保护合同，且活动群集节点在完全复制之前翻转，则完全复制作业会失败。  
请参见[知识库文章 7008771](#)。
- ◆ **884401 - Windows 2012 R2 工作负载创建为使用不同的磁盘控制器类型：** 尽管 PlateSpin Forge 创建的 Windows 2003/2008 目标工作负载使用 LSI 逻辑并行控制器类型（属于“同类最佳”类别），但 Windows 8.1 和 Windows Server 2012 R2 工作负载创建为使用 LSI 逻辑 SAS 控制器类型。这种替代是由设计决定的。**VMware 在其知识库中做出了解释 ([http://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en\\_US&cmd=displayKC&externalId=2059549](http://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en_US&cmd=displayKC&externalId=2059549))：** 默认情况下，这些操作系统不会附带并行驱动程序。出于此原因，Forge 为这些目标使用了 SAS 驱动程序。

- ♦ **889815 - [Windows 群集] 故障转移时未正确配置检测信号网络**：在故障转移时，没有为检测信号 NIC 配置静态地址。由于这种故障，该 NIC 的配置过程失败，并改而设置为 DHCP。

此问题当前正在调查中。

**变通方法**：手动为检测信号 NIC 配置正确的静态 IP 设置。

## 4 联系信息

我们的目标是提供满足您的需要的文档。如果您有改进建议，请发送电子邮件至 [Documentation-Feedback@netiq.com](mailto:Documentation-Feedback@netiq.com) (<mailto:Documentation-Feedback@netiq.com>)。我们会重视您的意见，欢迎您提供建议。

有关详细的联系信息，请参见[支持联系信息网站](http://www.netiq.com/support/process.asp#phone) (<http://www.netiq.com/support/process.asp#phone>)。

一般的公司和产品信息请参见 [NetIQ Corporate 网站](http://www.netiq.com/) (<http://www.netiq.com/>)。

如需与您的同行以及 NetIQ 专家进行交流，不妨成为我们[社区](https://www.netiq.com/communities/) (<https://www.netiq.com/communities/>) 的活跃成员。NetIQ 在线社区会提供产品信息以及有用资源、博客和社交媒体渠道的实用链接。

## 5 法律声明

本文档及其中所述软件按许可证协议或保密协议的条款提供，并受这些条款的约束。除非在此类许可证协议或保密协议中有明确规定，否则 NETIQ CORPORATION 将按“原样”提供本文档及其中所述软件，不做任何明示或暗示的保证（包括但不限于对用于具体目的的适销性或适用于的暗示保证）。美国的某些州不允许免除对某些交易的明示或暗示保证，因此本声明可能不适用于您。

为明确起见，特此声明：任何模块、适配器或其他类似的材料（统称“模块”），均根据与之相关或与之进行互操作的 NetIQ 产品或软件的相应版本按《最终用户许可证协议》的条款与条件进行许可，访问、复制或使某个“模块”，即表示您同意受此类条款的约束。如果您不同意《最终用户许可证协议》的条款，则将无权使用、访问或复制“模块”，因此，您必须销毁“模块”的所有副本，并联系 NetIQ 以寻求进一步的指导。

未经 NetIQ Corporation 的事先书面许可，不得转借、销售或赠予本文档及其中所述软件，除非法律另外许可。除非在此类许可证协议或保密协议中有明确规定，否则，未经 NetIQ Corporation 的事先书面同意，不得对本文档或其中所述软件中的任何部分进行复制，也不得将其储存在检索系统中，或以任何形式或任何方式（包括电子方式、机械方式等）进行传输。本文档中的某些公司、名称和数据仅用于说明，不得代表真实的公司、个人或数据。

本文档可能包含不准确的技术信息或印刷错误。此处的信息将定期进行更改。这些更改可能会纳入本文档的新版中。NetIQ Corporation 可能会随时对本文档所述软件进行改进或更改。

美国政府的有限权利：如果本软件和文档是由美国政府、代表美国政府或由美国政府的主要承包商或分包商（任何层级）根据 48 C.F.R. 227.7202-4（针对国防部 (DOD) 采购）以及 48 C.F.R. 2.101 和 12.212（针对非 DOD 采购）的规定获取的，则美国政府对本软件和文档的各方面权利（包括使用、修改、复制、发布、执行、显示或披露本软件或文档的权利），将受许可协议中规定的商业许可权利和限制的约束。