



PlateSpin Forge® 11.2

入门指南

2015 年 9 月

法律声明

本文档及其中所述软件按许可证协议或保密协议的条款提供，并受这些条款的约束。除非在此类许可证协议或保密协议中有明确规定，否则 NETIQ CORPORATION 将按“原样”提供本文档及其中所述软件，不做任何明示或暗示的保证（包括但不限于对用于具体目的的适销性或适用于的暗示保证）。美国的某些州不允许免除对某些交易的明示或暗示保证，因此本声明可能不适用于您。

为明确起见，特此声明：任何模块、适配器或其他类似的材料（统称“模块”），均根据与之相关或与之进行互操作的 NetIQ 产品或软件的相应版本按《最终用户许可证协议》的条款与条件进行许可，访问、复制或使用某个“模块”，即表示您同意受此类条款的约束。如果您不同意《最终用户许可证协议》的条款，则将无权使用、访问或复制“模块”，因此，您必须销毁“模块”的所有副本，并联系 NetIQ 以寻求进一步的指导。

未经 NetIQ Corporation 的事先书面许可，不得转借、销售或赠予本文档及其中所述软件，除非法律另外许可。除非在此类许可证协议或保密协议中有明确规定，否则，未经 NetIQ Corporation 的事先书面同意，不得对本文档或其中所述软件中的任何部分进行复制，也不得将其储存在检索系统中，或以任何形式或任何方式（包括电子方式、机械方式等）进行传输。本文档中的某些公司、名称和数据仅用于说明，不得代表真实的公司、个人或数据。

本文档可能包含不准确的技术信息或印刷错误。此处的信息将定期进行更改。这些更改可能会纳入本文档的新版中。NetIQ Corporation 可能会随时对本文档所述软件进行改进或更改。

美国政府的有限权利：如果本软件和文档是由美国政府、代表美国政府或由美国政府的主要承包商或分包商（任何层级）根据 48 C.F.R. 227.7202-4（针对国防部 (DOD) 采购）以及 48 C.F.R. 2.101 和 12.212（针对非 DOD 采购）的规定获取的，则美国政府对本软件和文档的各方面权利（包括使用、修改、复制、发布、执行、显示或披露本软件或文档的权利），将受许可协议中规定的商业许可权利和限制的约束。

© 2015 NetIQ Corporation。保留所有权利。

有关 NetIQ 商标的信息，请参见 <https://www.netiq.com/company/legal/>。

许可证授予

为 PlateSpin Forge 11 或更高版本购买的许可证不能用于 PlateSpin Forge 3.3 或先前版本。

第三方软件

请参考 *PlateSpin 第三方许可证的使用和版权信息* (https://www.netiq.com/documentation/platespin_licensing/platespin_licensing_qs/data/platespin_licensing_qs.html) 页面，了解有关 Platespin Forge 中使用的第三方软件的信息。

目录

关于本书和库	5
关于 NetIQ Corporation	7
1 PlateSpin Forge 设备入门	9
1.1 开始之前的准备工作	9
1.2 设备配置过程	9
1.3 起动 PlateSpin Forge Web 界面	11
1.4 产品许可	12
1.4.1 联机许可证激活	12
1.4.2 脱机许可证激活	12
1.5 设置后的任务	13
A PlateSpin Forge 配置工作表	15
A.1 供参照的设备设置参数	15

关于本书和库

本《入门指南》提供有关设置 PlateSpin Forge® 设备所需执行的基本步骤的信息。

目标受众

本文档适用于在正在进行的工作负载保护项目中使用 PlateSpin Forge 的 IT 员工，比如数据中心管理员和操作员。

库中的信息

PlateSpin Forge 文档 (<https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge/>) 网站上提供了本产品的 HTML 和 PDF 格式的库。除了英语版本外，我们还提供了简体中文、繁体中文、法语、德语、日语和西班牙语版本的联机文档。

PlateSpin Forge 库提供了以下信息资源：

发行说明

提供版本中新增功能和增强功能以及已知问题的相关信息。

入门指南

提供有关如何为您的环境配置设备的信息。

用户指南

提供概念性信息、用户界面概述和常见任务的分步指导。

重建指南

提供有关如何重建和重配置设备的信息。

升级指南

提供有关如何升级设备软件的信息。

其他资源

建议您使用以下其他在线资源：

- [PlateSpin Forge 论坛](https://forums.netiq.com/forumdisplay.php?56-Platespin-Forge) (<https://forums.netiq.com/forumdisplay.php?56-Platespin-Forge>)：面向产品用户的网络社区，您可以在这里与其他用户讨论产品功能、交流经验。
- [PlateSpin Forge 产品](https://www.netiq.com/products/forge/) (<https://www.netiq.com/products/forge/>)：Web 版产品手册，介绍了功能、购买途径、技术规范、常见问题和各种资源（例如视频和白皮书）的相关信息。
- [NetIQ 用户社区](https://www.netiq.com/communities/) (<https://www.netiq.com/communities/>)：包含各种讨论主题的网络社区。
- [NetIQ 支持知识库](https://www.netiq.com/support/kb/) (<https://www.netiq.com/support/kb/>)：收集了很多有深度的技术文章。

- ◆ [NetIQ 支持论坛 \(https://forums.netiq.com/forum.php\)](https://forums.netiq.com/forum.php): 网络上供 NetIQ 产品用户讨论 NetIQ 产品功能及向其他用户分享经验的地方。
- ◆ [MyNetIQ \(https://www.netiq.com/f/mynetiq/\)](https://www.netiq.com/f/mynetiq/): 提供高级白皮书、网络广播注册和产品试用版下载等产品信息和服务的网站。

关于 NetIQ Corporation

我们是一家全球性的企业软件公司，专注于您的环境中三大永恒挑战：变化、复杂性和风险，设法帮助您应对这些挑战。

我们的观点

适应变化及管理复杂性和风险实乃老生常谈

实际上在您面临的所有挑战中，这些也许是容易让您失控的最突出变数，从而无法安全地衡量、监视和管理您的物理环境、虚拟环境和云计算环境所需。

提供更好、更快的关键业务服务

我们相信，尽可能多地为 IT 组织提供控制，是更及时、经济有效地交付服务的唯一方法。只有在组织不断做出改变，并且管理这些变化所需的技术本身日益复杂时，持续存在的压力（如变化和复杂性）才会继续增大。

我们的理念

销售智能解决方案，而不只是软件

为了提供可靠的控制，我们首先务必了解 IT 组织（如贵组织）的实际日常运作情况。这才是我们可以开发出实用的智能型 IT 解决方案以成功取得公认的重大成果的唯一途径。并且，这比单纯销售软件要有价值得多。

推动您走向成功是我们的追求

我们将您的成功视为我们业务活动的核心。从产品启动到部署，我们深知：您需要与您当前购买的解决方案配合使用和完美集成的解决方案；您需要在部署后获得持续的支持并接受后续的培训；您还需要真正易于合作的伙伴一起应对变化。总之，只有您成功，才是我们都成功。

我们的解决方案

- ◆ 身份和访问管理
- ◆ 访问管理
- ◆ 安全管理
- ◆ 系统和应用程序管理
- ◆ 工作负载管理
- ◆ 服务管理

与销售支持联系

若对产品、定价和功能有疑问，请与本地合作伙伴联系。如果无法与合作伙伴联系，请与我们的销售支持团队联系。

全球：	www.netiq.com/about_netiq/officelocations.asp
美国和加拿大：	1-888-323-6768
电子邮件：	info@netiq.com
网站：	www.netiq.com

联系技术支持

有关具体的产品问题，请与我们的技术支持团队联系。

全球：	www.netiq.com/support/contactinfo.asp
北美和南美：	1-713-418-5555
欧洲、中东和非洲：	+353 (0) 91-782 677
电子邮件：	support@netiq.com
网站：	www.netiq.com/support

要详细了解有关 NetIQ 技术支持的服务和过程，请参见 《*Technical Support Guide*》（*技术支持指南*）(https://www.netiq.com/Support/process.asp#_Maintenance_Programs_and)。

联系文档支持

我们的目标是提供满足您的需要的文档。PlateSpin Forge 文档 (<https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge/>) 网站上提供了本产品的 HTML 和 PDF 格式的文档。

如果您对文档改进有任何建议，请单击 HTML 版文档任何页面底部的**评论该主题**。您还可以发送电子邮件至 Documentation-Feedback@netiq.com。我们会重视您的意见，欢迎您提供建议。

联系在线用户社区

NetIQ 在线社区 NetIQ Communities 是让您可与同行及 NetIQ 专家沟通的协作网络。NetIQ Communities 上提供了更多即时信息、实用资源的有用链接，以及联系 NetIQ 专家的途径，有助于确保您掌握必要的知识，以充分发挥所依赖的 IT 投资的潜力。有关详细信息，请访问 <http://community.netiq.com>。

1 PlateSpin Forge 设备入门

PlateSpin Forge 是一款合并恢复硬件设备，可以使用嵌入式虚拟化技术保护物理和虚拟工作负载。如果生产服务器中断或发生灾难，PlateSpin Forge 恢复环境会迅速启动工作负载，并继续如常运行它们，直到您将生产环境恢复为止。

- ◆ 第 1.1 节“开始之前的准备工作”（第 9 页）
- ◆ 第 1.2 节“设备配置过程”（第 9 页）
- ◆ 第 1.3 节“起动 PlateSpin Forge Web 界面”（第 11 页）
- ◆ 第 1.4 节“产品许可”（第 12 页）
- ◆ 第 1.5 节“设置后的任务”（第 13 页）

1.1 开始之前的准备工作

在准备对设备进行初始配置时，请执行以下任务：

1. **获取许可证激活代码：**如需获取产品许可，您必须具有许可证激活代码，该激活代码已通过电子邮件发送给 PlateSpin 采购订单中指定的联系人。要查看激活代码，请使用采购订单中指定的相同电子邮件地址登录 [Customer Center \(http://www.netiq.com/customercenter/\)](http://www.netiq.com/customercenter/)。
2. **填写配置工作表：**请使用 [PlateSpin Forge 配置工作表（第 15 页）](#) 记录您当前环境的配置。
3. **安装硬件：**拆开 PlateSpin Forge 设备包装，并按照本指南中的内容装入并连接硬件。

1.2 设备配置过程

PlateSpin Forge 设备的初始安装和配置只需执行一次。该过程包含以下任务：

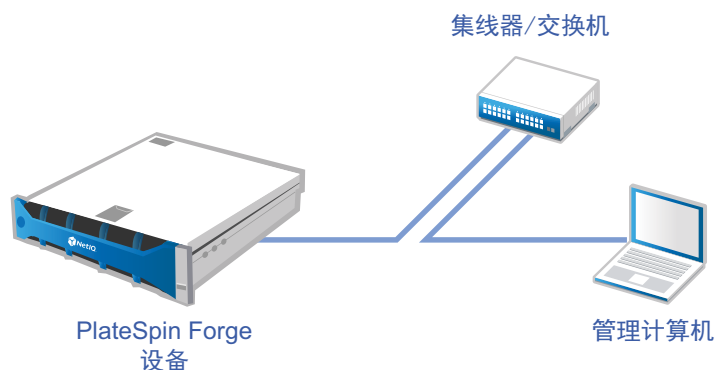
1. 配置设备主机（VMware ESXi，即本产品的超级管理程序组件）。
2. 配置 Forge Management 虚拟机（具有运行于主机的应用程序逻辑的 Windows 虚拟机）。
3. 激活产品许可证。

在您开始此过程之前，请填写 [PlateSpin Forge 配置工作表（第 15 页）](#)。

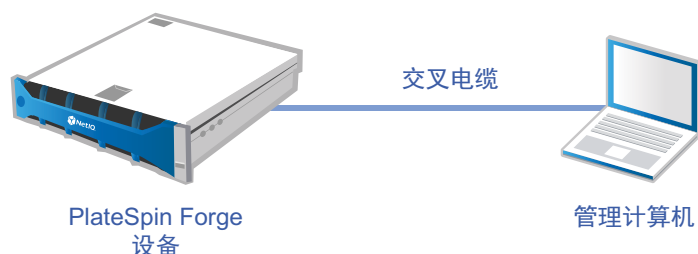
要开始安装并配置设备，您需要通过另一台计算机（也称为 *管理计算机*）直接连接设备，并使用基于浏览器的 Forge 设备配置控制台 (ACC) 实用程序。出于灵活性和移动性考虑，可使用笔记本电脑计算机执行此操作。

使用以下步骤安装和配置设备：

- 1 执行 [开始之前的准备工作（第 9 页）](#) 中所述的准备步骤。
- 2 将管理计算机连接到设备。可采用两种方式：
 - ◆ **通过网络交换机进行连接：**将两台装置通过以太网网络电缆连接到网络交换机或集线器：



- ◆ **直接连接：**通过交叉电缆直接连接 PlateSpin Forge 设备和管理计算机：



- 3 接通 PlateSpin Forge 设备的电源。尝试连接之前等待至少 10 分钟，以便系统完全启动。
- 4 为管理计算机指派 IP 地址（在 192.168.1.x 范围内）和关联的子网掩码 255.255.255.0（或者任何 IP 地址 / 子网掩码组合，请确保计算机能够通过设备的默认 IP 地址 192.168.1.200 ping 通设备）。

说明：不要使用以下 IP 地址：

- ◆ 192.168.1.200 - 用于超级管理程序
- ◆ 192.168.1.210 - 用于 Forge 管理 VM

- 5 打开支持的 Web 浏览器并转到 Forge 设备配置控制台 (Forge ACC)，网址为：<http://192.168.1.200:10000>。

说明：根据浏览器类型，您可能需要在浏览器地址栏中键入完整 URL，包括协议 (<http://>)。有关支持的浏览器列表，请参见[启动 PlateSpin Forge Web 界面（第 11 页）](#)。

- 6 使用 root 帐户（口令：Password1）登录。系统会将您重定向到“更改口令”页面。
- 7 使用下拉菜单更改 root 帐户及 forgeuser 帐户的口令。
- 8 从 Forge ACC 注销，然后单击[返回主页](#)。
- 9 使用 forgeuser 帐户和您在[步骤 7](#)中设置的口令登录。
- 10 选择[配置主机](#)。

说明：您必须首先配置设备主机，然后才能尝试配置 Forge 虚拟机。

- 11 指定相应的设置，然后单击[应用](#)。
- 12 单击[继续](#)。
- 13 配置完成后，断开与管理计算机的连接，并将设备连接到生产网络（在此网络中，新的 IP 地址将生效）。

- 14 从计算机上转到 `http://<设备 IP 地址>:10000`
(如果要使用同一计算机,则需要将该计算机的 IP 地址更改为在您的网络中有效的某个地址)。
- 15 使用 forgeuser 帐户登录。
- 16 单击**配置 Forge 虚拟机**。
- 17 在“配置 Forge VM”页面上,输入适当的设置,然后单击**应用**。
- 18 在摘要页面上,单击**继续**并等待虚拟机配置完成。
- 19 导航到 Forge UI,网址为: `http://<Forge 管理 VM IP 地址>/Forge`。
- 20 使用 Forge VM 的默认身份凭证(用户名: Administrator, 口令: Password1)登录。

1.3 起动 PlateSpin Forge Web 界面

您与本产品的大多数交互都是通过基于浏览器的 PlateSpin Forge Web 界面来实现。

支持的浏览器为:

- ◆ *Google Chrome* 34.0 和更高版本
- ◆ *Microsoft Internet Explorer* 11.0 和更高版本
- ◆ *Mozilla Firefox* 29.0 和更高版本

说明: 您的浏览器必须启用 JavaScript (活动脚本)。

要启用 JavaScript, 请执行以下操作:

◆ **Chrome:**

1. 在 Chrome 菜单中,选择**设置**,然后向下滚动,单击**显示高级设置**。
2. 在**隐私设置**下,单击**内容设置**。
3. 滚动到 **JavaScript**,然后选择**允许所有网站运行 JavaScript**。
4. 单击**完成**。

◆ **Firefox:**

1. 在地址栏中键入 `about:config` 并按 Enter。
2. 单击**我保证会小心**。
3. 在**搜索**栏中键入 `javascript.enabled`,然后按 Enter。
4. 在搜索结果中查看 `javascript.enabled` 参数的值。如果该值为 `false`,请右键单击 `javascript.enabled` 并选择**切换**,将值设置为 `true`。

◆ **Internet Explorer:**

1. 从“工具”菜单中选择 **Internet 选项**。
 2. 选择**安全**选项卡,然后单击**自定义级别**。
 3. 滚动到**脚本 > 活动脚本**,然后选择**启用**。
 4. 在警告对话框中单击**是**,然后单击**确定**。
 5. 单击**应用 > 确定**。
-

起动 PlateSpin Forge Web 界面：

- 1 打开 Web 浏览器并转到：

`http://< 主机名 | IP 地址 >/Forge`

说明：将 < 主机名 | IP 地址 > 替换为 Forge 管理 VM 的主机名或 IP 地址。

如果启用了 SSL，则在 URL 中使用 https。

首次登录 PlateSpin Forge 时，浏览器会重定向到“许可证激活”页面。

1.4 产品许可

要获取 PlateSpin Forge 产品许可，您必须具有许可证激活代码。如果没有许可证激活代码，请通过 [Customer Center 网站 \(http://www.netiq.com/customercenter/\)](http://www.netiq.com/customercenter/) 申请一个激活代码。许可证激活代码将通过电子邮件发送给您。

说明：如果您是现有的 PlateSpin 客户，但不具有 Customer Center 帐户，则必须先使用您的采购订单中指定的相同电子邮件地址创建一个。请参见“[创建帐户](https://www.netiq.com/selfreg/jsp/createAccount.jsp)” (<https://www.netiq.com/selfreg/jsp/createAccount.jsp>)。

您可以通过两种方法激活产品许可证：联机或脱机。

- ◆ [第 1.4.1 节“联机许可证激活” \(第 12 页\)](#)
- ◆ [第 1.4.2 节“脱机许可证激活” \(第 12 页\)](#)

1.4.1 联机许可证激活

如需联机激活，PlateSpin Forge 必须能够访问因特网。

说明：联机激活期间，HTTP 代理可能导致失败。对于处于 HTTP 代理环境中的用户，建议使用脱机激活。

要联机激活许可证，请执行下列步骤：

- 1 在 PlateSpin Forge Web 界面中，单击**添加 PlateSpin Forge 许可证 > 添加许可证**。
- 2 在“许可证激活”页面上，选择**联机激活**，然后指定您在订购时提供的电子邮件地址。
- 3 指定您接收到的激活代码，然后单击**激活**。
系统会通过因特网获取所需的许可证，并激活产品。

1.4.2 脱机许可证激活

要脱机激活，您需要使用具有因特网访问权限的计算机通过因特网获取 PlateSpin Forge 许可证密钥。

要脱机激活许可证，请执行下列步骤：

- 1 在 PlateSpin Forge Web 界面中，单击**添加 PlateSpin Forge 许可证 > 添加许可证**。
- 2 在“许可证激活”页面中，选择**脱机激活**并复制所显示的硬件 ID。

- 3 在另一个浏览器标签页或窗口中，转到 [PlateSpin 产品激活网站 \(http://www.platespin.com/productactivation/ActivateOrder.aspx\)](http://www.platespin.com/productactivation/ActivateOrder.aspx)，然后使用您的 硬件 ID 创建许可证密钥文件。此过程需要用到您订购时提供的电子邮件地址，以及收到的激活代码。
- 4 在 PlateSpin Forge Web 界面中键入指向文件的路径，或者浏览至其位置，然后单击**激活**。将保存许可证密钥文件，并基于该文件激活产品。

1.5 设置后的任务

设置好 Forge 设备后，您需要考虑并按照下列任务执行：

- （可选；对于国际版本）设置 PlateSpin Forge 和浏览器以用于受支持的特定语言。请参见《[PlateSpin Forge 用户指南](#)》中的“[配置国际版 PlateSpin Forge 的语言设置](#)”。
- 配置设备主机联网，以将复制或故障转移通讯与主生产网络隔开。
- （可选）根据组织要求设置基于角色的相应访问设置。请参见《[PlateSpin Forge 用户指南](#)》中的“[配置用户授权和鉴定](#)”。尤其是务必立即更改默认的 Administrator 口令（请参见“[修改 Forge 管理 VM 的 Administrator 用户口令](#)”）。
- 配置 SMTP 设置并添加电子邮件通知收件人。请参见《[PlateSpin Forge 用户指南](#)》中的“[配置事件和报告的自动电子邮件通知](#)”。
- （可选）为 Forge 添加额外的数据储存容量。请参见《[PlateSpin Forge 用户指南](#)》中的“[对 PlateSpin Forge 使用外部储存解决方案](#)”。
- 请熟悉 PlateSpin Forge Web 界面（参见《[PlateSpin Forge 用户指南](#)》中的“[启动并运行](#)”），以及工作负载保护生命周期（《[PlateSpin Forge 用户指南](#)》中的“[工作负载保护和恢复的基本工作流程](#)”）。

A PlateSpin Forge 配置工作表

请使用以下工作表记录您的选择和配置，以备将来参照。

A.1 供参照的设备设置参数

参数	细节
1. Forge 超级用户 /root (也称为 Forge 虚拟主机)	登录名: root 口令 (默认值: Password1): _____
2. 设备主机网络信息	IP 地址: _____ 网络掩码: _____ 默认网关 (路由器) IP 地址: _____ DNS 服务器 IP 地址: _____ 主机名 (如 forge): _____
3. Forge 主机身份凭证	主机登录: forgeuser 口令: _____
4. VMware Infrastructure/vSphere Client	IP 地址 / 名称 (查找第 2 部分): _____ 用户名 (查找第 3 部分): _____ 口令 (查找第 3 部分): _____
5. Forge 管理虚拟机网络设置	<input type="checkbox"/> 使用 DHCP <input type="checkbox"/> 使用静态 IP 地址 ◆ IP 地址: _____ ◆ 网络掩码: _____ ◆ 默认网关 (路由器) IP 地址: _____ ◆ DNS 服务器 IP 地址: _____ ◆ 主机名: _____ ◆ DNS 后缀: _____
备注:	

参数	细节
6. 加入工作组或域	<input type="checkbox"/> 跳过 <input type="checkbox"/> 是 <ul style="list-style-type: none"> ◆ <input type="checkbox"/> 域 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 域名: _____ ◆ 域用户: _____ ◆ 域口令: _____ ◆ <input type="checkbox"/> 工作组 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 工作组名: _____
7. Forge Web 界面身份凭证	用户名 (默认值: Administrator): _____ 口令 (默认值: Password1): _____
8. Platespin Forge 许可证激活	<input type="checkbox"/> 联机激活 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 电子邮件地址 (来自 NetIQ 订单电子邮件): _____ ◆ 激活代码 (来自 NCC): _____ <input type="checkbox"/> 脱机激活 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 硬件 ID: _____ ◆ 许可证文件位置: _____
9. Microsoft Windows Server 2012 许可证密钥	Windows 2012 许可证密钥: _____
10. Microsoft SQL Server 2014 产品密钥	SQL Server 2014 产品密钥: _____
11. VMware ESXi 5.5 许可证密钥	ESXi 5.5 许可证密钥: _____
12. Windows Server 2012 本地管理员口令	用户名 (默认值: Administrator): _____ 当前口令: _____ 新口令: _____
13. SMTP 设置 (可选的通知设置)	SMTP 服务器地址: _____ 端口 (默认: 25): _____ 答复地址: _____ 用户名: _____ 口令: _____
14. 通知收件人 (可选)	电子邮件地址 (逗号分隔列表): _____ _____