

# NetIQ iManager 2.7.7 自述文件

2013 年 9 月



NetIQ iManager 2.7.7 包含新功能，并解决以前的几个问题。您可以从 iManager 2.7.6 或更高版本升级到 iManager 2.7.7，或者执行全新安装。iManager 2.7.7 包含在每个 iManager 2.7.6 服务包和现场增补程序中提供的所有修复和功能。

如需 NetIQ iManager 2.7 中已解决的所有问题的完整列表（包括所有增补程序和服务包），请参阅 [TID 7010166“NetIQ iManager 2.7 中已解决问题的历史记录”](#)。

有关此版本和最新发行说明的详细信息，请参见 [iManager 文档](#) 网站。要下载本产品，请参见 [Novell 下载网站](#)。

- ◆ [第 1 节“新功能”（第 1 页）](#)
- ◆ [第 2 节“已知问题”（第 2 页）](#)
- ◆ [第 3 节“法律声明”（第 6 页）](#)

## 1 新功能

以下部分概述了此版本提供的关键特性和功能，以及在此版本中解决的问题：

- ◆ [第 1.1 节“增强功能”（第 1 页）](#)
- ◆ [第 1.2 节“软件修复”（第 1 页）](#)

### 1.1 增强功能

此版本的 iManager 包括以下特性和增强功能：

- ◆ 支持以下内容：
  - ◆ IPv6
  - ◆ Tomcat 7.0.42
  - ◆ Java 1.7.0\_25
  - ◆ Google Chrome 28
  - ◆ Mozilla Firefox 22
  - ◆ TLSv1.2 支持
- ◆ XDAS 审计
- ◆ 改进的升级过程

### 1.2 软件修复

此版本的 iManager 包含软件修复，这些软件修复解决了以前的几个问题。

- ◆ 将显示使用扩展字符创建的对象，而不会出现任何问题。

- ◆ 在自定义插件中修改默认值时，将不会将属性的默认值追加到新值的末尾。
- ◆ 现在，文本区域高度的大小将从 32 行调整到 8 行。
- ◆ 您可以配置加密法级别。
- ◆ 导出 DER 证书将正常工作，而不会出现任何问题。
- ◆ XSS 漏洞已在 ICE 插件中修复。

## 2 已知问题

NetIQ Corporation 将努力确保我们的产品提供高品质的解决方案，以满足企业的软件需求。以下问题目前正在研究中。如果需要有关任何问题的进一步帮助，请联系[技术支持](#)。

- ◆ [第 2.1 节 “Identity Manager 插件返回 Java 脚本错误”（第 2 页）](#)
- ◆ [第 2.2 节 “Tomcat 服务在升级后不启动”（第 2 页）](#)
- ◆ [第 2.3 节 “无法在 openSUSE 计算机上启动 iManager 工作站”（第 2 页）](#)
- ◆ [第 2.4 节 “IPv6 问题”（第 3 页）](#)
- ◆ [第 2.5 节 “树视图问题”（第 4 页）](#)
- ◆ [第 2.6 节 “iManager 在 Windows 7 和 Windows 8 上不支持 Internet Explorer 10 中的 Metro 用户界面视图”（第 4 页）](#)
- ◆ [第 2.7 节 “RHEL 平台出现“找不到文件”错误”（第 4 页）](#)
- ◆ [第 2.8 节 “iManager 依赖于带有 NMAS 支持的 Novell Client - iManager”（第 4 页）](#)
- ◆ [第 2.9 节 “新添加到动态组的成员未显示在相应的字段中”（第 4 页）](#)
- ◆ [第 2.10 节 “组插件不处理 ldapInterfaces 中未指定的地址”（第 5 页）](#)
- ◆ [第 2.11 节 “升级到 NetIQ iManager 2.7.7 后，Novell 徽标出现在“iManager 登录”页中”（第 5 页）](#)
- ◆ [第 2.12 节 “在 Windows 平台升级到 iManager 2.7.7 后显示基本内容”（第 5 页）](#)
- ◆ [第 2.13 节 “如果在 Windows 工作站上安装了 NICI 2.7.6，则 iManager 登录将失败”（第 5 页）](#)

### 2.1 Identity Manager 插件返回 Java 脚本错误

升级到 iManager 2.7.7 后，当您使用 Identity Manager 插件管理驱动程序集或驱动程序时，将收到 Javascript 警告。如果您导航到其他位置（例如“查看对象”），则立即返回到登录屏幕。

当您的浏览器超速缓存了没有必需令牌的 iManager 信息时，则会出现此问题。要解决此问题，请清除浏览器超速缓存，然后重新登录到 iManager。(816973)

### 2.2 Tomcat 服务在升级后不启动

在 Windows Server 2012 计算机上升级到 iManager 2.7.7 后，Tomcat 服务可能不会自动重新启动。您必须手动重新启动该服务。(817022)

### 2.3 无法在 openSUSE 计算机上启动 iManager 工作站

要在运行 12.2 或 12.3 版 OpenSUSE 操作系统的计算机上运行 iManager 工作站，请确保已安装了以下 OpenSUSE 程序包：

- ◆ libgtk-2\_0-0-32bit

- ◆ libXt6-32bit
- ◆ libgthread-2\_0-0-32bit
- ◆ libXtst6-32bit

## 2.4 IPv6 问题

iManager 2.7.7 中存在以下与 IPv6 相关的问题：

- ◆ 第 2.4.1 节 “Symantec 网络威胁保护与 IPv6 冲突”（第 3 页）
- ◆ 第 2.4.2 节 “Firefox 不支持 IPv6”（第 3 页）
- ◆ 第 2.4.3 节 ““导入转换导出”向导不能用于 IPv6 地址”（第 3 页）

### 2.4.1 Symantec 网络威胁保护与 IPv6 冲突

Symantec 网络威胁保护与 IPv6 地址冲突。要在 iManager 2.7.7 中使用 IPv6 地址，必须禁用“网络威胁保护”。(829853)

### 2.4.2 Firefox 不支持 IPv6

Firefox 浏览器不支持 IPv6 地址。要在 iManager 2.7.7 中使用 IPv6 地址，则不能使用 Firefox 浏览器。(829853)

### 2.4.3 “导入转换导出”向导不能用于 IPv6 地址

如果 iManager 安装使用 IPv4 地址，并且您使用“导入转换导出”向导连接到使用 IPv6 地址的 eDirectory 安装，则该向导将连接失败，并显示以下错误：

Unable to connect to the requested server. Verify the name/address and port.

要将 iManager 配置为处理 IPv6 地址，请完成以下步骤：

- 1 打开 catalina.properties 文件，并注释掉以下行：

```
java.net.preferIPv4Stack=false
java.net.preferIPv4Addresses=true
```

---

**注释：**java.net.preferIPv4Stack 属性适用于 iManager 与 eDirectory 之间的通信。  
java.net.preferIPv4Addresses 属性适用于浏览器与 iManager 之间的通信。

---

- 2 重新启动 Tomcat。
- 3 在 iManager 中，单击 *角色和任务*。
- 4 单击 *LDAP > LDAP 选项*，然后选择“查看 LDAP 服务器”选项卡。
- 5 选择要配置的 LDAP 服务器，然后单击“连接”选项卡。
- 6 在 *LDAP 服务器* 下，为 IPv6 格式地址（包括端口号）添加 LDAP 接口，如下所示：

```
ldap://[xx:xx]:389
ldaps://[xx:xx]:636
```

- 7 单击 *确定*。
- 8 配置基于角色的服务，然后从会话中注销并重新登录。

(831049)

## 2.5 树视图问题

iManager 2.7.7 中的对象视图的树选项卡存在以下问题：

- ◆ 第 2.5.1 节“树视图不保存状态信息”（第 4 页）
- ◆ 第 2.5.2 节““查看对象”下的操作在 Internet Explorer 10 默认模式下无法正常执行”（第 4 页）

### 2.5.1 树视图不保存状态信息

当在树视图和浏览/搜索选项卡之间切换时，树视图不保存其状态（包括在树中的当前位置）。  
(266401)

### 2.5.2 “查看对象”下的操作在 Internet Explorer 10 默认模式下无法正常执行

单击查看对象时，无法在树视图、浏览和搜索选项卡中执行任何与弹出菜单相关的操作。

要解决此问题，请在兼容模式下启动 Internet Explorer 10。

## 2.6 iManager 在 Windows 7 和 Windows 8 上不支持 Internet Explorer 10 中的 Metro 用户界面视图

在 Windows 7.0 和 8.0 版本中，iManager 2.7.7 不支持 Internet Explorer 10.0 的 Metro 用户界面视图。

## 2.7 RHEL 平台出现“找不到文件”错误

在 RHEL 5.8（64 位）上安装最新的 eDirectory 插件时，iManager 会返回以下异常讯息：

File not found exception message

要解决此问题，请重新启动 Tomcat。

## 2.8 iManager 依赖于带有 NMAS 支持的 Novell Client - iManager

iManager 要求在已安装 iManager 的 Windows 系统上安装 NMAS 支持。它不需要 Novell Client。如果您要使用 Novell Client，则 iManager 需要带有 NMAS 支持的版本。

## 2.9 新添加到动态组的成员未显示在相应的字段中

当您使用 IPv6 地址访问 iManager，然后将新成员添加到动态组时，这些成员不会显示在已包括成员和所有成员字段中。

要解决此问题，您可以通过使用 iManager 或 eDirectory 命令提示符配置 LDAP。

### 2.9.1 使用 iManager 配置 LDAP

要使用 iManager 配置 LDAP，请完成以下步骤：

- 1 安装 eDirectory 8.8 SP8。
- 2 在 iManager 中，转到角色和任务列表，然后单击 LDAP > LDAP 选项。
- 3 单击查看 LDAP 服务器选项卡，然后选择适当的服务器。

- 4 在“LDAP 服务器”页上，单击 *连接* 选项卡，在 *LDAP 接口* 字段中添加一个新的 LDAP 服务器（例如，`ldaps:[ipv6_address]:LDAP_SSL_PORT`），然后单击 *确定*。
- 5 单击 *应用*，然后单击 *确定*。

### 2.9.2 使用 eDirectory 命令提示符配置 LDAP

要确定是否已为 IPv6 配置 LDAP，请在 eDirectory 命令提示符下输入 `ldapconfig get` 命令。如果已配置 LDAP，则将在结果中列出以下值：

```
ldapInterfaces: ldaps://[ipv6_address]:LDAP_SSL_PORT
```

```
Require TLS for Simple Binds with Password: yes
```

如果未配置 LDAP，则输入以下命令来配置它：

```
ldapconfig set "ldapInterfaces= ldaps://[ipv6_address]:LDAP_SSL_PORT"
```

## 2.10 组插件不处理 ldapInterfaces 中未指定的地址

如果 LDAP 服务器的 `ldapInterfaces` 属性中存在未指定的地址，则组插件将报告错误。

在安装或配置期间，通过将 `ldap://:389` 和 `ldaps://:636` 添加到 `ldapInterfaces` 属性，eDirectory 会自动将 LDAP 服务器配置为侦听所有可用接口。插件错误地解释这些值，并尝试连接到 iManager 服务器计算机上的 LDAPS 端口。连接将失败，并且组插件将显示以下错误讯息：

```
Unable to obtain a valid LDAP context.
```

```
Creating secure SSL LDAP context failed:  
localhost:636
```

要解决此问题，请去除未指定的地址，并将特定的 IP 地址添加到 `ldapInterfaces`。(838833)

## 2.11 升级到 NetIQ iManager 2.7.7 后，Novell 徽标出现在“iManager 登录”页中

从以前的版本升级到 iManager 2.7.7 后，Novell 徽标出现在“iManager 登录”页中。

要解决此问题，请清除浏览器超速缓存并重启动 iManager。

## 2.12 在 Windows 平台升级到 iManager 2.7.7 后显示基本内容

将 iManager 2.7.6 升级到 iManager 2.7.7 时，可用 *NetIQ 插件模块* 列表中显示 iManager 基本内容。虽然它出现在可用插件列表中，但是在升级过程中会安装基本内容。

忽略它并继续操作 iManager 是安全的，因为它不会以任何方式影响 iManager 功能。但是，如果您不希望基本内容显示在列表中，请选择 *iManager 基本内容*，并单击 *安装*，然后重新启动 Tomcat。

## 2.13 如果在 Windows 工作站上安装了 NCI 2.7.6，则 iManager 登录将失败

如果您安装了 NCI 2.7.6，iManager 2.7.7 将无法登录，并显示以下错误讯息：

```
Unable to create AdminNamespace.java.lang.NoClassDefFoundError: Could not  
initialize class novell.jcclient.JClient
```

要解决此问题，请从控制面板中去除 NICI 2.7.6，然后安装 NICI 2.7.7，该程序在 iManager 2.7.7 版本中提供。

### 3 法律声明

NetIQ Corporation 及其子公司拥有与本文档所述产品中包含的技术相关的知识产权。具体而言，这些知识产权包括（但不限于）一个或多个美国专利，以及一个或多个在美国和其他国家 / 地区的其他专利或未决专利申请。

本文档及其中所述软件按许可协议或保密协议的条款提供，并受这些条款的约束。除非在此类许可协议或保密协议中有明确规定，否则 NETIQ CORPORATION 将按“原样”提供本文档及其中所述软件，不做任何明示或暗示的保证（包括但不限于对用于具体目的的适销性或适用于的暗示保证）。美国的某些州不允许免除对某些交易的明示或暗示保证，因此本声明可能不适用于您。

为明确起见，特此声明：任何模块、适配器或其他类似的材料（统称“模块”），均根据与之相关或与之进行互操作的 NetIQ 产品或软件的相应版本按《最终用户许可协议》的条款和条件进行许可，访问、复制或使用某个“模块”，即表示您同意受此类条款的约束。如果您不同意《最终用户许可协议》的条款，则无权使用、访问或复制“模块”，因此，您必须销毁“模块”的所有副本，并联系 NetIQ 以寻求进一步的指导。

未经 NetIQ Corporation 的事先书面许可，不得转借、销售或赠予本文档及其中所述软件，除非法律另外许可。除非在此类许可协议或保密协议中有明确规定，否则，未经 NetIQ Corporation 的事先书面同意，不得对本文档或其中所述软件中的任何部分进行复制，也不得将其储存在检索系统中，或以任何形式或任何方式（包括电子方式、机械方式等）进行传输。本文档中的某些公司、名称和数据仅用于说明，不得代表真实的公司、个人或数据。

本文档可能包含不准确的技术信息或印刷错误。此处的信息将定期进行更改。这些更改可能会纳入本文档的新版中。NetIQ Corporation 可能会随时对本文档所述软件进行改进或更改。

美国政府的有限权利：如果本软件和文档是由美国政府、代表美国政府或由美国政府的主要承包商或分包商（任何层级）根据 48 C.F.R. 227.7202-4（针对国防部 (DOD) 采购）以及 48 C.F.R. 2.101 和 12.212（针对非 DOD 采购）的规定获取的，则美国政府对本软件和文档的各方面权利（包括使用、修改、复制、发布、执行、显示或披露本软件或文档的权利），将受许可协议中规定的商业许可权利和限制的约束。

**©2013 NetIQ Corporation 及其子公司。保留所有权利。**

有关 NetIQ 商标的信息，请参见 <http://www.netiq.com/company/legal/>。