NetIQ[®] iManager Guia de Instalação

Outubro de 2019



Informações legais

Para saber mais sobre informações legais, marcas registradas, isenções de responsabilidades, garantias, exportação e outras restrições de uso, direitos restritos do Governo dos EUA, política de patente e conformidade de FIPS, consulte https://www.netiq.com/company/legal/.

Copyright © 2019 NetIQ Corporation, uma empresa Micro Focus. Todos os direitos reservados.

	Sobre este manual e a biblioteca Sobre a NetIQ Corporation	5 7
1	Planejando a instalação do iManager	9
	Lista de verificação para instalação do iManager	9
	Entendendo as versões de servidor e cliente do iManager	. 10
	Entendendo a instalação dos plug-ins do iManager	. 11
	Pré-requisitos e considerações para a instalação do iManager	. 11
	Considerações de instalação do iManager	. 12
	Considerações sobre a instalação do iManager Server em um servidor Linux	.12
	Considerações para instalação da Estação de Trabalho do iManager em clientes Linux	. 13
	Considerações para instalação da Estação de Trabalho do iManager em clientes Windows	. 13
	Requisitos do sistema para o Servidor iManager	. 14
	Requisitos do sistema para a Estação de Trabalho do iManager (versão Cliente)	. 15
2	Instalando o Servidor e a Estação de Trabalho do iManager	17
	Instalando o iManager Server e a Estação de Trabalho do iManager no Linux	. 17
	Instalando o Servidor do iManager no Linux	. 17
	Instalando a Estação de Trabalho do iManager em clientes Linux	. 20
	Instalando o IManager Server e a IManager Workstation no Windows	. 22
	Instalando o Servidor do Imanager no Windows Instalando o Servidor do Imanager no Windows	. 22
	Instalando o iManager silenciosamente	. 26
	Editando o arquivo de propriedades para uma instalação silenciosa personalizada	. 27
	Executando uma instalação silenciosa do iManager	. 28
	Instalando o patch do iManager	. 28
	Instalação à FORÇA do patch do IManager de modo silencioso	. 29
3	Implantando o iManager usando o container do Docker	31
	Por que o Docker?	. 31
	Planejando a implantação do iManager usando o container do Docker	. 31
	Requisitos do sistema	. 31
	Pre-requisitos	. 32
	Implantando o container do iManager.	. 32
	Implantando o container do iManager na rede do host	. 34
	Implantando o container do iManager na rede sobreposta definida pelo usuário	. 35
	Tarefas pós-instalação	. 36
	Instalando os plug-ins do iManager	. 36
	Substituindo os certificados autoassinados temporanos	. 30
	Fazendo upgrade no iManager com o container do Docker	. 37
4	Tarefas posteriores à instalação do iManager	39
•	Substituindo os certificados temporários auto-assinados do iManager	.39
	Substituindo os certificados auto-assinados do iManager no Linux.	. 39
	Substituindo os certificados auto-assinados do iManager no Windows.	. 41

Substituindo os certificados auto-assinados do iManager no Linux.	39
Substituindo os certificados auto-assinados do iManager no Windows	41
Configurando o iManager para endereços IPv6 após a instalação	42
Especificando um usuário autorizado para o eDirectory	43

5 Fazendo upgrade do iManager

Cenários de upgrade45
Fazendo upgrade para o iManager 3.2 no Linux
Fazendo upgrade para o iManager 3.2 no Windows
Upgrade silencioso do iManager
Fazendo upgrade dos módulos de plug-in49
Usuários autorizados
Atualizando os Serviços Baseados na Função
Reinstalando ou migrando plug-ins do Estúdio de Plug-ins51

6 Desinstalando o iManager

Desinstalando o iManager	53
Linux	53
Windows	54
iManager Workstation	54

Sobre este manual e a biblioteca

O Guia de Instalação descreve como instalar o produto NetIQ iManager (iManager).

Para obter a versão mais recente do *Guia de Administração do NetIQ iManager*, consulte a versão em inglês da documentação no site de documentação online do NetIQ iManager (https://www.netiq.com/documentation/imanager-31/).

Público-alvo

Este guia é destinado a administradores de rede e descreve como instalar, fazer upgrade e desinstalar o iManager.

Outras informações na biblioteca

A biblioteca fornece os seguintes recursos informativos:

Guia de administração

Fornece informações conceituais sobre o iManager. Este manual define a terminologia e inclui cenários de implementação.

Sobre a NetIQ Corporation

Nós somos uma empresa global de software corporativo com foco nos três desafios constantes do seu ambiente — mudança, complexidade e risco — e em como podemos ajudar você a controlá-los.

Nosso ponto de vista

Adaptar-se a mudanças e gerenciar complexidades e riscos não são novidades

De fato, dentre todos os desafios que você enfrenta, estas são provavelmente as variáveis mais proeminentes, que impedem que você obtenha o controle de que precisa para gerenciar, monitorar e medir de forma segura seus ambientes de computação físicos, virtuais e em nuvem.

Habilitando serviços essenciais para empresas de forma mais rápida e eficiente

Nós acreditamos que fornecer o máximo possível de controle para organizações de TI é a única maneira de possibilitar uma entrega de serviços mais oportuna e econômica. Pressões persistentes, como mudanças e complexidade, só continuarão a aumentar conforme as organizações continuarem a mudar e as tecnologias necessárias para gerenciá-las se tornarem inerentemente mais complexas.

Nossa filosofia

Vender soluções inteligentes, não somente software

Visando providenciar um controle seguro, primeiro nos certificamos de que entendemos os cenários do mundo real, nos quais organizações de TI como a sua operam todos os dias. Somente dessa maneira podemos desenvolver soluções de TI práticas e inteligentes, que geram com sucesso resultados comprovados e mensuráveis. E isso é muito mais recompensador do que simplesmente vender software.

Promover seu sucesso é nossa paixão

O seu sucesso encontra-se no âmago de como fazemos negócios. Desde os primeiros esboços até a implantação de um produto, nós compreendemos que você precisa de soluções de TI que funcionem bem e se integrem perfeitamente a seus investimentos existentes, de suporte contínuo e treinamento pós-implantação, além de alguém com quem a colaboração seja verdadeiramente fácil, o que sabemos que não é muito comum. Em última análise, quando você é bem-sucedido, todos nós somos bem-sucedidos.

Nossas soluções

- Governança de acesso e identidade
- Gerenciamento de acesso
- Gerenciamento de segurança
- Gerenciamento de aplicativos e sistemas

- Gerenciamento de carga de trabalho
- · Gerenciamento de serviços

Entrando em contato com o Suporte a vendas

Para esclarecer dúvidas sobre produtos, preços e recursos, entre em contato com seu parceiro local. Se não for possível entrar em contato com seu parceiro, entre em contato com nossa equipe de Suporte a vendas.

Mundial:	www.netiq.com/about_netiq/officelocations.asp
Estados Unidos e Canadá:	1-888-323-6768
E-mail:	info@netiq.com
Site na Web:	www.netia.com

Entrando em contato com o Suporte técnico

Para questões sobre produtos específicos, entre em contato com nossa equipe de Suporte técnico.

Mundial:	www.netiq.com/support/contactinfo.asp
América do Norte e do Sul:	1-713-418-5555
Europa, Oriente Médio e África:	+353 (0) 91-782 677
E-mail:	support@netiq.com
Site na Web:	www.netiq.com/support

Entrando em contato com o Suporte de documentação

Nosso objetivo é fornecer uma documentação que atenda às suas necessidades. Se você tem sugestões de melhorias, clique em Add Comment (Adicionar Comentário) na parte inferior de qualquer página nas versões em HTML da documentação publicada em https://www.netiq.com/pt-br/documentation/. Você também pode enviar um e-mail para Documentation-Feedback@netiq.com. Nós valorizamos sua opinião e aguardamos seu contato.

Entrando em contato com a comunidade online de usuários

A Qmunity, a comunidade online da NetIQ, é uma rede colaborativa que conecta você, seus colegas e os especialistas da NetIQ. Fornecendo mais informações imediatas, links para recursos úteis e acesso aos especialistas da NetIQ, a Qmunity ajuda a garantir que você domine os conhecimentos de que precisa para utilizar todo o potencial dos investimentos de TI dos quais depende. Para obter mais informações, visite http://community.netiq.com. Planejando a instalação do iManager

Esta seção fornece os pré-requisitos, as considerações e a configuração do sistema necessários para instalar o iManager. Primeiro, consulte a lista de verificação para entender o processo de instalação.

- "Lista de verificação para instalação do iManager" na página 9
- "Entendendo as versões de servidor e cliente do iManager" na página 10
- "Entendendo a instalação dos plug-ins do iManager" na página 11
- "Pré-requisitos e considerações para a instalação do iManager" na página 11
- "Requisitos do sistema para o Servidor iManager" na página 14
- "Requisitos do sistema para a Estação de Trabalho do iManager (versão Cliente)" na página 15

Lista de verificação para instalação do iManager

 Itens da Lista de verificação	
 Entenda a diferença entre o iManager e a Estação de Trabalho do iManager. Para obter mais informações, consulte o "Entendendo as versões de servidor e cliente do iManager" na página 10. 	
 (Condicional) Para garantir que os computadores com Linux atendam aos pré-requisitos de instalação do iManager e da Estação de Trabalho do iManager, revise as seguintes considerações: 	
 Para o iManager, consulte "Considerações sobre a instalação do iManager Server em um servidor Linux" na página 12 	
 Para a Estação de Trabalho do iManager, consulte "Considerações para instalação da Estação de Trabalho do iManager em clientes Linux" na página 13 	
 (Condicional) Para garantir que os computadores com Windows atendam aos pré-requisitos de instalação do iManager e da Estação de Trabalho do iManager, revise as seguintes considerações: 	
 Para o iManager, consulte "Considerações sobre a instalação do iManager Server em uma plataforma Windows" na página 13 	
 Para a Estação de Trabalho do iManager, consulte "Considerações para instalação da Estação de Trabalho do iManager em clientes Windows" na página 13 	
 Revise os requisitos de hardware e de software dos computadores que hospedarão o iManager: 	
 Para o iManager, consulte "Requisitos do sistema para o Servidor iManager" na página 14 	
 Para a Estação de Trabalho do iManager, consulte "Requisitos do sistema para a Estação de Trabalho do iManager (versão Cliente)" na página 15 	

Antes de começar a instalação, a NetIQ recomenda a revisão das seguintes etapas.

Itens da Lista de verificação		
5. Acesse os arquivos de instalação do iManager no pacote de instalação do iManager.		
Como alternativa, faça download dos arquivos de instalação no NetlQ Downloads website (site na Web de downloads da NetlQ). Pesquise os produtos do iManager, selecione a versão do iManager que você deseja, faça o download do arquivo .tgz, tar.bz2 ou win.zip em um diretório em seu servidor. Por exemplo, iMan_320_linux_x86_64.tgz e iMan_320_workstation_linux_x86_64.tar.bz2 ou iMan_320_win_x86_64.zip.		
 (Opcional) Para saber mais sobre o processo de instalação dos plug-ins, consulte "Entendendo a instalação dos plug-ins do iManager" na página 11. 		
 (Opcional) Para revisar as ações que podem ser executadas após a instalação do iManager, consulte Capítulo 4, "Tarefas posteriores à instalação do iManager" na página 39. 		
8. Para instalar o iManager Server e a iManager Workstation, consulte as seguintes seções:		
 Para computadores com Linux, consulte "Instalando o iManager Server e a Estação de Trabalho do iManager no Linux" na página 17 		
 Para computadores com Windows, consulte "Instalando o iManager Server e a iManager Workstation no Windows" na página 22 		
 Para uma instalação silenciosa, consulte "Instalando o iManager silenciosamente" na página 26 		

Entendendo as versões de servidor e cliente do iManager

Você precisa instalar o iManager em um servidor que possa acessar uma árvore do eDirectory. Para instalar o iManager em uma estação de trabalho em vez de em um servidor, você precisa da versão com base em cliente do iManager, a **Estação de Trabalho do iManager**. Use as diretrizes a seguir para decidir qual versão é a mais adequada para seu ambiente e se as políticas de gerenciamento do eDirectory se beneficiarão da instalação das duas versões:

Se um único administrador for responsável pelo gerenciamento do eDirectory a partir da mesma estação de trabalho cliente, você poderá aproveitar as vantagens do iManager Workstation. O iManager Workstation é completamente independente e exige pouca configuração. Carrega e descarrega automaticamente os recursos de que precisa quando inicia e para. A iManager Workstation é instalada e executada em várias estações de trabalho de cliente Linux ou Windows e não tem dependências no iManager baseado em servidor. Ela pode coexistir com qualquer outra versão do iManager instalada na sua rede.

Os plug-ins do iManager não são sincronizados automaticamente entre instâncias do iManager. Se houver vários administradores e você usar plug-ins personalizados, o iManager Workstation e esses plug-ins deverão ser instalados na estação de trabalho cliente de cada administrador.

 Se você gerenciar o eDirectory de várias estações de trabalho cliente ou se houver vários administradores, instale o Servidor iManager de modo que ele fique disponível de qualquer estação de trabalho conectada. Além disso, plug-ins personalizados só precisam ser instalados uma vez por Servidor iManager.

Entendendo a instalação dos plug-ins do iManager

Por padrão, os módulos de plug-in não são replicados entre servidores iManager. É necessário instalar os módulos de plug-in desejados em cada servidor iManager.

Em uma instalação limpa, você deve selecionar os plug-ins que precisam ser instalados. Você pode anular as seleções padrão e adicionar novos plug-ins para download. Como regra geral, faça sempre o upgrade dos plug-ins instalados com uma versão anterior do iManager. Além disso, talvez os plug-ins mais recentes não sejam compatíveis com as versões anteriores do iManager.

Os plug-ins básicos do iManager estão disponíveis apenas como parte do download do software completo do iManager (por exemplo, plug-ins administrativos do eDirectory). A menos que haja atualizações específicas para esses plug-ins, só é possível fazer seu download e instalá-los com o produto completo do iManager.

O programa de instalação usa um arquivo descritor XML, iman_mod_desc.xml, para identificar os plug-ins disponíveis para download. O URL padrão do arquivo é http://www.novell.com/products/ consoles/imanager/iman_mod_desc.xml. No entanto, você pode apontar o programa de instalação para um URL de rede alternativa. Por exemplo, talvez você esteja instalando o iManager atrás de um proxy ou firewall que impede que o programa de instalação acesse o URL padrão.

Importante: Você deve usar o SDK mais recente do iManager para recompilar quaisquer plug-ins personalizados que você queira usar com o ambiente da versão recém-instalada.

Para obter instruções sobre como fazer o download e instalar os plug-ins, consulte as etapas em uma das seções a seguir:

- Linux: "Instalando o iManager Server e a Estação de Trabalho do iManager no Linux" na página 17
- Windows: "Instalando o iManager Server e a iManager Workstation no Windows" na página 22
- Instalação silenciosa: "Instalando o iManager silenciosamente" na página 26

Para obter mais informações sobre como personalizar o processo de download e instalação dos plug-ins, consulte "Fazendo download e instalando os módulos de plug-in".

Pré-requisitos e considerações para a instalação do iManager

Esta seção fornece informações sobre a instalação das versões para servidor e estação de trabalho do iManager.

- "Considerações de instalação do iManager" na página 12
- "Considerações sobre a instalação do iManager Server em um servidor Linux" na página 12
- "Considerações sobre a instalação do iManager Server em uma plataforma Windows" na página 13
- "Considerações para instalação da Estação de Trabalho do iManager em clientes Linux" na página 13
- "Considerações para instalação da Estação de Trabalho do iManager em clientes Windows" na página 13

Considerações de instalação do iManager

Antes de instalar o iManager, revise as seguintes considerações:

- Se o programa de configuração do servidor do iManager detectar uma versão previamente instalada do iManager anterior a 2.7.7.x, o processo de instalação parará automaticamente e você precisará remover manualmente as instalações existentes do iManager, JRE e Tomcat.
- Como a Estação de Trabalho do iManager é um ambiente autocontido, você pode instalar várias versões na mesma estação de trabalho (inclusive versões antigas do Mobile iManager).
 Entretanto, você não deve executá-las simultaneamente. Se precisar usar versões diferentes, execute uma versão, feche-a e, em seguida, execute a outra versão.
- Não é possível executar a Estação de Trabalho do iManager de um caminho que inclua espaços. Por exemplo, C:\NetIQ\iManager Workstation\working.
- É necessário ter direitos de acesso root aos servidores Linux ou acesso de administrador aos servidores Windows.
- Para criar uma coleção RBS (Role-Based Services Serviços Baseados em Função) na árvore do eDirectory, você precisa ter direitos equivalentes ao de administrador.
- Para executar o Assistente de Configuração de RBS do iManager, você precisa ter direitos equivalentes ao de administrador.
- Para gerenciar a mesma árvore do eDirectory com várias versões do iManager, você precisa atualizar suas Coleções RBS com a versão mais recente do iManager.

Considerações sobre a instalação do iManager Server em um servidor Linux

O seu servidor Linux precisa ter pacotes específicos já instalados para você poder instalar o iManager. Em geral, você pode fazer o download dos seguintes arquivos .rpm de um site na Web como http://rpmfind.net/linux.

Red Hat Enterprise Linux (RHEL)

- compat-libstdc++-33 (RHEL 5)
- compat-libstdc++-33-*.el6.i686.rpm (RHEL 6 64 bits)
- compat-libstdc++-33-*.el6.x86_64.rpm (RHEL 6 64 bits)
- libstdc++-4.4.*.el6.i686.rpm (RHEL 7, RHEL 6 64 bits)
- libstdc++-4.4.*.el6.x86_64.rpm (RHEL 7, RHEL 6 64 bits para modo de instalação GUI)
- glibc-2.12-*.el6.i686 (RHEL 7, RHEL 6 64 bits)
- libXau-*.el6.i686.rpm (RHEL 7, RHEL 6 64 bits)
- libxcb-*.el6.i686.rpm (RHEL 7, RHEL 6 64 bits)
- libX11-*.el6.i686.rpm (RHEL 7, RHEL 6 64 bits)
- libXext-*.el6.i686.rpm (RHEL 7, RHEL 6 64 bits)
- libXi-*.el6.i686.rpm (RHEL 7, RHEL 6 64 bits)
- libXtst-*.el6.i686.rpm (RHEL 7, RHEL 6 64 bits)
- libstdc++-*.el6.i686.rpm (RHEL 7, RHEL 6 64 bits)
- libgcc-*.el6.i686.rpm (RHEL 7, RHEL 6 64 bits)
- libXrender-0.9.5-1.el6.i686.rpm (RHEL 7, RHEL 6 64 bits)

SUSE Linux Enterprise Server (SLES) de 64 bits

Para usar o plug-in do PKI, você também deve instalar o seguinte RPM no servidor do iManager:

• SLES 15 de 64 bits: libstdc++6-32bit e pacote net-tools-deprecated

Observação: Verifique se instalou o pacote net-tools deprecated antes de instalar o iManager no SLES 15. Caso contrário, ocorrerá falha na instalação.

Considerações sobre a instalação do iManager Server em uma plataforma Windows

Se você estiver usando o IIS (Internet Information Services — Serviços de Informações da Internet) da Microsoft ou o Apache HTTP Server para Windows, integre manualmente o iManager a essas infraestruturas de servidor Web. Por padrão, o iManager usa o Tomcat em servidores Windows.

Considerações para instalação da Estação de Trabalho do iManager em clientes Linux

Seus clientes Linux precisam ter os seguintes pacotes instalados antes de você poder instalar a Estação de Trabalho do iManager:

- GTK2
- GLIBC 2.3
- libstdc++33
 - SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 11 (32 bits)
 - SLED 12 (32 bits)
 - SLED 11 SP1 (32 bits)
 - openSUSE 11.x (32 bits)
 - openSUSE 12.x (32 bits)
 - openSUSE 13.2 (32 bits)
- NICI, OpenSSL RPMs e novell-libstdc

Considerações para instalação da Estação de Trabalho do iManager em clientes Windows

Antes de instalar a Estação de Trabalho do iManager em seus clientes Windows, a NetlQ recomenda analisar as seguintes considerações:

 Para permitir que o Internet Explorer use um servidor proxy para sua LAN, é necessário especificar Não usar servidor proxy para endereços locais em Ferramentas > Opções da Internet > Conexões > Configurações da LAN.

- Se você executar a Estação de Trabalho do iManager de um caminho que contenha qualquer diretório com temp ou tmp no nome, por exemplo, c:\programs\temp\imanager, os plug-ins do iManager não serão instalados. Em vez disso, execute a Estação de Trabalho do iManager a partir de C:\imanager ou de um diretório não temporário.
- Quando executar a Estação de Trabalho do iManager pela primeira vez em uma estação de trabalho com Windows, use uma conta que faça parte do grupo de Administradores da estação de trabalho.

Requisitos do sistema para o Servidor iManager

Esta seção fornece os requisitos mínimos para ajudar você a configurar o servidor que hospeda o iManager. Para obter mais informações sobre a versão do servidor do iManager, consulte "Entendendo as versões de servidor e cliente do iManager" na página 10.

Importante: Para preparar-se para a instalação, revise as considerações e os requisitos do sistema listados nas Notas de versão que acompanham a versão. Para obter mais informações, consulte a página de documentação do produto.

- Processador de 1,4 GHz 64 bits
- 2 GB de memória
- Espaço em disco
 - 200 MB para Linux
 - 500 MB para Windows
- Browser da Web
 - Versão mais recente do Internet Explorer

Observação: O iManager não suporta a exibição de interface do usuário Metro no Internet Explorer 10 em Windows 7 e 8.

- Versão mais recente do Google Chrome
- Versão mais recente do Mozilla Firefox
- Versão mais recente do Apple Safari
- Servidor de Aplicativos
 - O iManager instala o Tomcat em servidores Windows.
 - O iManager 3.2 fornece o Tomcat 9.0.22.

Observação

- Você pode integrar manualmente uma infraestrutura existente de servidor Web IIS ou Apache com o iManager em um servidor com Windows.
- Não instale o pacote independente do iManager em um servidor tomcat que executa outros aplicativos.
- O iManager 3.2 é compatível com os serviços de diretório do eDirectory 9.2.

Observação: O iManager 3.2 somente deve ser instalado com eDirectory 9.0 e superior no mesmo servidor.

• Portas padrão 8080, 8443 e 9009.

• Um destes sistemas operacionais:

A tabela a seguir contém uma lista dos sistemas operacionais de servidor certificados e compatíveis nos quais o eDirectory pode ser executado.

Importante: Certificado significa que o sistema operacional foi totalmente testado e suportado. Todavia, se um sistema operacional é listado como compatível, significa que ainda não foi testado, mas espera-se que funcione.

Versão do sistema operacional de servidor certificado	Sistemas operacionais suportados	Notas
Windows Server 2016, Windows Server 2019 (64 bits)	Compatíveis em versões mais recentes de Service Packs	O iManager somente é executado no modo de 64 bits.
SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3 e SP4 (64 bits)	Compatível em versões mais recentes de pacotes de suporte	O iManager somente é executado no modo de 64 bits.
SUSE Linux Enterprise Server 15	Compatível em versões mais recentes de pacotes de suporte	O iManager somente é executado no modo de 64 bits.
RHEL (Red Hat Enterprise Linux) Server 7.6 e 7.7 (64 bits)	Compatível em versões mais recentes de pacotes de suporte	O iManager somente é executado no modo de 64 bits.
RHEL (Red Hat Enterprise Linux) Server 8.0 (64 bits)	Compatível em versões mais recentes de pacotes de suporte	O iManager somente é executado no modo de 64 bits.
		Observação: Você deve definir o SELinux para o modo desabilitar ou o modo permissivo no RHEL 8.

Requisitos do sistema para a Estação de Trabalho do iManager (versão Cliente)

Esta seção fornece os requisitos que ajudarão você a configurar o computador que hospedará a Estação de Trabalho do iManager. Para obter mais informações sobre a versão de cliente do iManager, consulte "Entendendo as versões de servidor e cliente do iManager" na página 10.

Importante: Para preparar-se para a instalação, revise as considerações e os requisitos do sistema listados nas Notas de versão que acompanham a versão. Para obter mais informações, consulte a página de documentação do produto.

- Processador de 1 GHz 64 bits
- 2 GB de memória
- 300 MB de espaço em disco
- Servidor de Aplicativos
 - O iManager instala o Tomcat em servidores Windows.
 - O iManager 3.2 fornece o Tomcat 9.0.22.

Observação: Você pode integrar manualmente uma infraestrutura existente de servidor Web IIS ou Apache com o iManager em um servidor com Windows.

• Portas padrão 8080, 8443 e 9009.

- Software Azul ZuluOpenJDK 1.8.0_222 (64 bits), em bundle com o iManager Workstation
- Um destes sistemas operacionais:

A tabela a seguir contém uma lista dos sistemas operacionais de servidor certificados e compatíveis nos quais o eDirectory pode ser executado.

Importante: Certificado significa que o sistema operacional foi totalmente testado e suportado. Todavia, se um sistema operacional é listado como compatível, significa que ainda não foi testado, mas espera-se que funcione.

Versão do sistema operacional de servidor certificado	Sistemas operacionais suportados	Notas
Windows 7 Enterprise Edition (64 bits)	Compatíveis em versões mais recentes de Service Packs	O iManager somente é executado no modo de 64 bits.
Windows 7 Ultimate Edition (64 bits)	Compatíveis em versões mais recentes de Service Packs	O iManager somente é executado no modo de 64 bits.
Windows 7 Professional Edition (64 bits)	Compatível em versões mais recentes de pacotes de suporte	O iManager somente é executado no modo de 64 bits.
Windows 7 SP1 (64 bits)	Compatível em versões mais recentes de pacotes de suporte	O iManager somente é executado no modo de 64 bits.
Windows 8, 8.1 Enterprise Edition (64 bits)	Compatível em versões mais recentes de pacotes de suporte	O iManager somente é executado no modo de 64 bits.
Windows 10 (64 bits)	Compatível em versões mais recentes de pacotes de suporte	O iManager somente é executado no modo de 64 bits.
OpenSUSE 13.2 (64 bits)	Compatível em versões mais recentes de pacotes de suporte	O iManager somente é executado no modo de 64 bits.
SLED 12 (64 bits)	Compatível em versões mais recentes de pacotes de suporte	O iManager somente é executado no modo de 64 bits.

Observação: A Estação de Trabalho do iManager não funciona no SLED 12 SP3 e no OpenSUSE 42.3 e superiores. Para solucionar esse problema, inicie o iManager usando o comando iManager.sh e acesse a estação de trabalho através de outro browser usando o URL: http://localhost:48080/nps.

2 Instalando o Servidor e a Estação de Trabalho do iManager

Este capítulo descreve o processo de instalação do iManager. Para preparar-se para a instalação, revise os pré-requisitos e requisitos do sistema fornecidos em "Pré-requisitos e considerações para a instalação do iManager" na página 11.

Para revisar o processo completo de instalação, consulte o "Planejando a instalação do iManager" na página 9.

- "Instalando o iManager Server e a Estação de Trabalho do iManager no Linux" na página 17
- "Instalando o iManager Server e a iManager Workstation no Windows" na página 22
- "Instalando o iManager silenciosamente" na página 26
- "Instalando o patch do iManager" na página 28

Instalando o iManager Server e a Estação de Trabalho do iManager no Linux

Esta seção fornece as etapas para instalação do iManager Server e da iManager Workstation em servidores e clientes Linux. Para preparar-se para a instalação, revise os pré-requisitos e os requisitos do sistema:

- iManager: "Considerações sobre a instalação do iManager Server em um servidor Linux" na página 12 e "Requisitos do sistema para o Servidor iManager" na página 14
- Estação de Trabalho do iManager: "Considerações para instalação da Estação de Trabalho do iManager em clientes Linux" na página 13 e "Requisitos do sistema para a Estação de Trabalho do iManager (versão Cliente)" na página 15.
- Além disso, veja as Notas de versão que acompanham a versão.

Instalando o Servidor do iManager no Linux

O procedimento a seguir descreve como instalar a versão de servidor do iManager em um servidor Linux usando um assistente de instalação, no formato GUI ou a partir do console. Para executar uma instalação silenciosa e autônoma, consulte "Instalando o iManager silenciosamente" na página 26.

Se o programa de configuração do iManager Server detectar uma versão do iManager previamente instalada, ele poderá dar a opção de interromper o processo de instalação ou remover as instalações existentes do iManager, JRE e Tomcat.

Quando você instala o iManager, o processo instala os seguintes produtos em seu servidor:

- Tomcat 9.0.22
- Azul ZuluOpenJDK 1.8.0_222 (64 bits)

Após uma instalação bem-sucedida, o programa de configuração gera um arquivo de configuração, por padrão /var/log/install.properties, com valores baseados nas perguntas feitas durante a instalação. Você pode modificar este arquivo para usá-lo em uma instalação silenciosa. Para obter mais informações, consulte o "Instalando o iManager silenciosamente" na página 26.

Para instalar o iManager no Linux:

- 1 No site na Web de Downloads da NetlQ (http://dl.netiq.com/), pesquise pelos produtos iManager, selecione a versão do iManager que você deseja usar e faça o download em um diretório em seu servidor. Por exemplo, iMan_320_linux_x86_64.tgz.
- 2 Extraia o arquivo do download na pasta do iManager:

Por exemplo, use o seguinte comando:

```
tar -zxvf iMan_320_linux_x86_64.tgz
```

3 Abra um shell e mude para o diretório /diretório_de_extração/iManager/installs/linux.

Esse caminho refere-se ao diretório em que você copiou ou para onde extraiu os arquivos do iManager.

4 Digite um dos seguintes comandos enquanto estiver conectado como root ou equivalente.

Para realizar uma instalação em linha de comando (texto):

./iManagerInstallLinux.bin

Para realizar uma instalação GUI:

./iManagerInstallLinux.bin -i gui

- 5 Na splash screen, especifique um idioma e clique em OK.
- 6 Leia a Introdução e clique em Próximo.
- 7 Aceite o Contrato de Licença e clique em Próximo.
- 8 Nos componentes que você deseja instalar, especifique iManager, Tomcat, JVM.

Observação: Você deve selecionar *apenas* esta opção. O iManager não funcionará conforme o esperado se você selecionar qualquer uma das outras duas opções.

- 9 Clique em Avançar.
- 10 (Opcional) Para usar endereços IPv6 com o iManager, clique em Sim na janela Habilitar o IPv6.

Você pode habilitar endereços IPv6 após a instalação do iManager. Para obter mais informações, consulte o "Configurando o iManager para endereços IPv6 após a instalação" na página 42.

- 11 Clique em Avançar.
- 12 (Opcional) Para fazer download e instalar plug-ins como parte da instalação, conclua as seguintes etapas:
 - 12a Especifique se você deseja fazer download e instalar plug-ins, e clique em Próximo.
 - **12b** (Condicional) Para uma instalação de console, digite uma lista separada por vírgulas dos números de plug-ins que você deseja transferir por download.
 - **12c** (Condicional) Se você estiver usando o programa assistente, marque as caixas de seleção dos plug-ins dos quais você deseja fazer download.

(Opcional) Para fazer download de plug-ins de um local de rede diferente, especifique uma URL de Rede alternativa.

Quando você usa um URL alternativa para fazer download de plug-ins, é necessário examinar o conteúdo do URL e verificar se o plug-in é adequado para uso. Por padrão, o programa de instalação faz download dos plug-ins de http://www.novell.com/products/ consoles/imanager/iman_mod_desc.xml. Para obter mais informações, consulte o "Entendendo a instalação dos plug-ins do iManager" na página 11.

- 12d Clique em Avançar.
- 12e (Condicional) O programa de configuração pode exibir a seguinte mensagem:

No new or updated plug-ins found. All plug-ins are downloaded or updated or the iManager download server is unavailable.

Se isso ocorrer, uma ou mais das condições a seguir será verdadeira:

- Não há plug-ins atualizados disponíveis no site de download.
- Sua conexão de Internet está com problemas. Verifique sua conexão e tente novamente.
- A conexão com o Arquivo Descritor da (http://www.novell.com/products/consoles/ imanager/iman_mod_desc.xml) não foi concluída com sucesso. Este URL se refere a um arquivo descritor XML dos plug-ins do iManager disponíveis.
- A instalação do iManager está protegida por um proxy que não permite a conexão com o URL acima.
- 12f Especifique se deseja instalar plug-ins de uma unidade local e clique em Próximo.
- **12g** (Condicional) Para instalar plug-ins de um diretório local, especifique o caminho do diretório que contém os arquivos de plug-in (.npm) adequados.

O caminho padrão é /local de extração/iManager/installs/plugins, mas você pode especificar qualquer ponto de montagem válido.

- 12h Clique em Avançar.
- **13** Você pode especificar as portas nas quais o Tomcat deverá ser executado. Verifique se as portas personalizadas mencionadas estão disponíveis.

As portas padrão são 8080 para HTTP, 8443 para HTTPS e 9009 como a porta do conector MOD_JK.

- 14 Clique em Avançar.
- 15 Especifique o algoritmo de chave pública do certificado que você deseja que o certificado TLS use e clique em Próximo.

As opções são:

- RSA: O certificado usa um par de chaves RSA de 2048 bits.
- ECDSA 256: O certificado usa um par de chaves ECDSA com curva secp256r1.

Por padrão, RSA está selecionado.

- **16** Com base no certificado selecionado no Etapa 15, o iManager permite que você configure os seguintes níveis de cifra para comunicação TLS.
 - **RSA:** Esse certificado permite quatro níveis de cifra.
 - NENHUMA: Permite qualquer tipo de cifra.
 - BAIXO: Permite uma cifra de 56 bits ou de 64 bits.
 - MÉDIO: Permite uma cifra de 128 bits.
 - ALTO: Permite cifras maiores que 128 bits.
 - ECDSA 256: Este certificado permite apenas um nível de cifra.
 - SOMENTE SUITEB 128: Permite uma cifra de 128 bits.

Para certificados ECDSA, o iManager permite apenas cifras Suíte B.

Por padrão, o nível de cifra está definido como **NENHUM**. O nível selecionado é ativado depois que o servidor Tomcat é reiniciado.

17 (Opcional) Especifique um usuário autorizado e o nome da árvore adequado do eDirectory que esse usuário gerenciará.

Observação

- O NetlQ não recomenda deixar essas configurações em branco. Se você deixar esses campos em branco, o iManager permitirá que qualquer usuário instale plug-ins e faça mudanças nas configurações do servidor iManager. Você poderá especificar um usuário autorizado após a conclusão do processo de instalação. Para obter mais informações, consulte o "Especificando um usuário autorizado para o eDirectory" na página 43.
- O programa de instalação não valida as credenciais de usuário especificadas com o eDirectory.
- Você não deve digitar o endereço IP da árvore do eDirectory no campo do nome da árvore. Caso contrário, algumas das funcionalidades do iManager serão afetadas.
- **18** Clique em Avançar.
- 19 Leia a página Resumo da Pré-instalação e clique em Avançar.
- 20 Após a conclusão da instalação, clique em Concluído.
- 21 Após a conclusão da instalação do iManager, clique no primeiro link na página Introdução e depois efetue o login. Para obter mais informações, consulte "Acessando o iManager" no Net/Q iManager Administration Guide (Guia de administração do Net/Q iManager).

Observação: Se planejar executar a Estação de Trabalho do iManager como um usuário não root no futuro, não execute o iManager como root na primeira vez. Para obter mais informações, consulte o "Instalando o iManager Server e a iManager Workstation no Windows" na página 22.

22 Use o comando chmod para mudar as permissões dos seguintes arquivos InstallAnywhere para 644 (leitura) a fim de impedir modificações:

/var/opt/novell/tomcat9/webapps/nps/UninstallerData/.com.zerog.registry.xml

/var/opt/novell/tomcat9/webapps/nps/UninstallerData/Uninstall_PluginName/ .com.zerog.registry.xml

Não modifique o conteúdo desses arquivos. Mudar o conteúdo pode afetar outras instalações que usam o InstallAnywhere.

Instalando a Estação de Trabalho do iManager em clientes Linux

O iManager Workstation é um ambiente autocontido. Você pode instalar várias versões na mesma estação de trabalho (inclusive versões antigas do Mobile iManager). Entretanto, você não deve executá-las simultaneamente. Se precisar usar versões diferentes, execute uma versão, feche-a e, em seguida, execute a outra versão.

Quando você instala o iManager, o processo instala os seguintes produtos em seu servidor:

- Tomcat 9.0.22
- Azul ZuluOpenJDK 1.8.0_222 (64 bits)

Observação: Não é possível executar a Estação de Trabalho do iManager de um caminho que inclua espaços. Por exemplo, products/iManager Workstation/working.

Para instalar a Estação de Trabalho do iManager em clientes Linux:

- 1 No site na Web de download do NetlQ (http://www.dl.netiq.com/), pesquise produtos do iManager, selecione iManager 3.2 e faça o download de iMan_320_workstation_linux_x86_64.tar.bz2 para um diretório em seu servidor.
- 2 Use o seguinte comando para extrair o arquivo:

tar -xjvf iMan_320_workstation_linux_x86_64.tar.bz2

A extração cria uma pasta imanager na mesma pasta em que o arquivo tar.bz2 do iManager Workstation está localizado.

3 Para instalar ou fazer upgrade do software NICI (Novell International Cryptography Infrastructure), efetue login como root ou equivalente a root, pois os pacotes NICI exigidos são usados por todo o sistema.

O NetIQ exige que você instale o NICI 64 bits.

4 Para instalar o NICI, digite os seguintes comandos na pasta preinstalls:

rpm -Uvh nici*.rpm

Em desktops nos quais não há NICI instalado, use o comando supracitado para instalar o NICI. Em desktops nos quais já há NICI instalado, use o comando supracitado para fazer upgrade do NICI.

- 5 Para instalar o OpenSSL rpm, digite os seguintes comandos na pasta preinstalls:
 - rpm -Uvh netiq-openssl*.rpm
- 6 (Condicional) Para executar a Estação de Trabalho do iManager como um usuário não root no futuro, não execute o iManager como root na primeira vez. Navegue até o diretório imanager/ bin e execute o script de inicialização do iManager Workstation.

./iManager.sh

7 Na janela de login do iManager, especifique um nome de usuário, uma senha e uma árvore do eDirectory.

Para obter mais informações sobre como acessar o iManager, consulte "Acessando o iManager" no *Guia de administração do NetIQ iManager*.

- 8 (Opcional) Para habilitar endereços IPv6, execute as seguintes etapas:
 - 1. Abra o arquivo User_Install_Directory/Tomcat/conf/catalina.properties.
 - 2. Defina as seguintes configurações no arquivo catalina.properties:

java.net.preferIPv4Stack=false

java.net.preferIPv4Addresses=true

3. Reinicie o iManager.

Instalando o iManager Server e a iManager Workstation no Windows

Esta seção fornece as etapas para instalação do iManager Server e da iManager Workstation em servidores e clientes Windows. Para preparar-se para a instalação, revise os pré-requisitos e os requisitos do sistema:

- iManager Server: "Considerações sobre a instalação do iManager Server em uma plataforma Windows" na página 13.
- Estação de Trabalho do iManager: "Considerações para instalação da Estação de Trabalho do iManager em clientes Windows" na página 13.
- Além disso, veja as Notas de versão que acompanham a versão.

Instalando o Servidor do iManager no Windows

O procedimento a seguir descreve como instalar a versão para servidor do iManager em um servidor com Windows usando um assistente de instalação. Para executar uma instalação silenciosa e autônoma, consulte "Instalando o iManager silenciosamente" na página 26.

Se o programa de configuração do iManager Server detectar uma versão do iManager previamente instalada, ele poderá dar a opção de interromper o processo de instalação ou remover as instalações existentes do iManager, JRE e Tomcat. Quando o programa de configuração remove a versão do iManager previamente instalada, ele faz backup da estrutura de diretório do diretório *TOMCAT_HOME* antigo para conservar qualquer conteúdo personalizado criado anteriormente.

Para obter informações sobre a execução do iManager Server na mesma máquina que o NetlQ eDirectory, consulte "Executando o eDirectory e o iManager no mesmo computador (somente Windows)" no *Guia de administração do NetlQ iManager*.

Quando você instala o servidor iManager, o processo instala os seguintes produtos em seu servidor:

- Tomcat 9.0.22
- Azul ZuluOpenJDK 1.8.0_222 (64 bits)

Para instalar o iManager Server no Windows:

- 1 Efetue login como usuário com privilégios de administrador no computador no qual você deseja instalar o iManager.
- 2 No site na Web de download do NetIQ, pesquise produtos do iManager, selecione iManager 3.2 e faça o download de iMan_320_win_x86_64.zip para um diretório em seu servidor.
- **3** Extraia o arquivo para a pasta do iManager.
- 4 Execute iManagerInstall.exe (diretório_de_extração\iManager\installs\win).
- 5 (Opcional) Para ver o resultado da depuração do programa de instalação, segure a tecla Ctr1 imediatamente após a inicialização do programa de instalação até que uma janela do console seja exibida. Para obter mais informações sobre depuração, consulte "Solução de problemas" no Guia de administração do NetIQ iManager.
- 6 Na janela de boas vindas do iManager, selecione um idioma e clique em OK.
- 7 Na janela Introdução, clique em Próximo.
- 8 Aceite o Contrato de Licença e clique em Próximo.

- 9 (Condicional) Se o seu servidor já tiver uma versão instalada do JVM ou do Tomcat, ou de outros componentes de suporte, como parte do iManager, complete as seguintes etapas na janela Resumo da Detecção:
 - **9a** Em Instalar os seguintes componentes, verifique se as versões listadas para os componentes correspondem às versões que você deseja instalar.
 - **9b** (Opcional) Se o programa de configuração não listar as versões que você deseja instalar, procure os componentes apropriados na pasta de instalação.
- 10 Clique em Avançar.
- 11 Na janela Obter Entrada da PORTA, especifique os números de porta nos quais o servidor do Tomcat deve ser executado e clique em Próximo.

Por padrão, os valores de porta HTTP e SSL são 8080 e 8443, respectivamente. Todavia, se houver outro serviço ou servidor Tomcat usando as portas padrão, você poderá especificar portas diferentes nas quais deseja executar o Tomcat. Verifique se as portas personalizadas mencionadas estão disponíveis.

12 (Opcional) Para usar endereços IPv6 com o iManager, clique em Sim na janela Habilitar IPv6.

Você pode habilitar endereços IPv6 após a instalação do iManager. Para obter mais informações, consulte o "Configurando o iManager para endereços IPv6 após a instalação" na página 42.

- 13 Clique em Avançar.
- 14 Na janela Escolher Pasta de Instalação, especifique a pasta para armazenar os arquivos de instalação e clique em Próximo.

O local de instalação padrão é C:\Arquivos de Programas\Novell.

- 15 (Opcional) Para fazer download e instalar plug-ins como parte da instalação, conclua as seguintes etapas:
 - 15a Na janela Selecionar Plug-ins para Download e Instalação, selecione os plug-ins que você deseja.
 - **15b** (Opcional) Para fazer download de plug-ins de um local de rede diferente, especifique uma URL de Rede alternativa.

Quando você usa um URL alternativa para fazer download de plug-ins, é necessário examinar o conteúdo do URL e verificar se o plug-in é adequado para uso. Por padrão, o programa de instalação faz download dos plug-ins de http://www.novell.com/products/ consoles/imanager/iman_mod_desc.xml. Para obter mais informações, consulte o "Entendendo a instalação dos plug-ins do iManager" na página 11.

- 15c Clique em Avançar.
- **15d** (Condicional) O programa de configuração pode exibir a seguinte mensagem:

No new or updated plug-ins found. All plug-ins are downloaded or updated or the iManager download server is unavailable.

Se você vir esse erro, uma ou mais das condições a seguir será verdadeira:

- Não há plug-ins atualizados disponíveis no site de download.
- Sua conexão de Internet está com problemas. Verifique sua conexão e tente novamente.
- A conexão com o Arquivo Descritor da (http://www.novell.com/products/consoles/ imanager/iman_mod_desc.xml) não foi concluída com sucesso. Este URL se refere a um arquivo descritor XML dos plug-ins do iManager disponíveis.
- A instalação do iManager está protegida por um proxy que não permite a conexão com o URL acima.

15e (Opcional) Para instalar os plug-ins de um diretório local, na janela Selecionar Plug-ins para Instalação pelo Disco, especifique o caminho de diretório que contém os arquivos de plugin .npm apropriados.

Essa etapa permite a instalação de plug-ins personalizados ou previamente baixados. O caminho padrão é /local da extração/iManager/installs/plugins. No entanto, você pode especificar qualquer caminho válido.

- 15f Clique em Avançar.
- 16 Especifique o algoritmo de chave pública do certificado que você deseja que o certificado TLS use e clique em Próximo.

Você pode selecionar uma das seguintes opções:

- **RSA:** O certificado usa um par de chaves RSA de 2048 bits.
- ECDSA 256: O certificado usa um par de chaves ECDSA com curva secp256r1.

A opção padrão é RSA.

- 17 Com base no certificado selecionado na Etapa 15, o iManager permite que você configure os seguintes níveis de cifra para comunicação TLS.
 - RSA: Esse certificado permite quatro níveis de cifra.
 - **NENHUMA:** Permite qualquer tipo de cifra.
 - BAIXO: Permite uma cifra de 56 bits ou de 64 bits.
 - MÉDIO: Permite uma cifra de 128 bits.
 - ALTO: Permite cifras maiores que 128 bits.
 - ECDSA 256: Este certificado permite um nível de cifra.
 - SOMENTE SUITEB 128: Permite uma cifra de 128 bits.

Para certificados ECDSA, o iManager permite apenas cifras Suíte B.

Por padrão, o nível de cifra está definido como **NENHUM**. O nível selecionado é ativado depois que o servidor Tomcat é reiniciado.

18 (Opcional) Na janela Obter Nomes de Usuários e Árvores, especifique um usuário autorizado e o nome da árvore do eDirectory que esse usuário gerenciará.

Observação

- Se o eDirectory usar uma porta diferente da porta 524 padrão, você poderá especificar o endereço IP ou nome DNS do servidor do eDirectory e o número da porta. Não use o host local. Por exemplo, para especificar um endereço IPv6, digite https:// [2001:db8::6]:1080/nps/servlet/webacc?taskId=fw.Startup&forceMaster=true.
- O NetlQ não recomenda deixar essas configurações em branco. Se você deixar esses campos em branco, o iManager permitirá que qualquer usuário instale plug-ins e faça mudanças nas configurações do servidor iManager. Você poderá especificar um usuário autorizado após a conclusão do processo de instalação. Para obter mais informações, consulte o "Especificando um usuário autorizado para o eDirectory" na página 43.
- O programa de instalação não valida as credenciais de usuário especificadas com o eDirectory.
- **19** Clique em Avançar.
- 20 Leia a página de resumo de pré-instalação e clique em Instalar.

21 Após a conclusão da instalação, a janela Instalação Concluída exibirá mensagens relevantes sobre o sucesso do processo.

Observação: Algumas vezes, a janela **Instalação concluída** pode exibir a seguinte mensagem de erro:

```
The installation of iManager version is complete, but some errors occurred during the install. Please see the installation log Log file path for details. Press "Done" to quit the installer.
```

- 22 (Condicional) Se o instalador exibir a mensagem de erro exibida em Etapa 21, conclua as etapas a seguir:
 - 22a Observe o caminho do arquivo de registro que a mensagem de erro exibe.
 - 22b Na janela Instalação Concluída, clique em Concluído.
 - 22c Abra o arquivo de registro.
 - **22d** (Condicional) Se você localizar o seguinte erro no arquivo de registro, ignore a mensagem de erro. A instalação foi bem-sucedida e o iManager funciona devidamente.

```
Custom Action: com.novell.application.iManager.install.InstallDLLs
Status: ERROR
Additional Notes: ERROR - class
com.novell.application.iManager.install.InstallDLLs
NonfatalInstallException C:\WINDOWS\system32\msvcr71.dll (The process
cannot access the file because it is being used by another process)
```

- 22e (Condicional) Se o arquivo de registro não contiver o erro listado em Etapa 22d, a NetIQ recomenda repetir a instalação.
- 23 Clique em Concluído.
- 24 Após a conclusão da instalação do iManager, clique no primeiro link na página Introdução e depois efetue o login. Para obter mais informações, consulte "Acessando o iManager" no Guia de administração do Net/Q iManager.

Instalando a Estação de Trabalho do iManager no Windows

O iManager Workstation é um ambiente autocontido. Você pode instalar várias versões na mesma estação de trabalho (inclusive versões antigas do Mobile iManager). Entretanto, você não deve executá-las simultaneamente. Se precisar usar versões diferentes, execute uma versão, feche-a e, em seguida, execute a outra versão.

Observação: Não é possível executar a Estação de Trabalho do iManager de um caminho que inclua espaços. Por exemplo, C:\NetIQ\iManager Workstation\working.

Quando você instala a Estação de Trabalho do iManager, o processo instala os seguintes produtos em sua máquina:

- Tomcat 9.0.22
- Azul ZuluOpenJDK 1.8.0_222 (64 bits)

Para instalar a Estação de Trabalho do iManager no Windows:

- 1 No site na Web de Download da NetlQ (http://www.dl.netiq.com/), pesquise pelos produtos do iManager, selecione a versão do iManager e faça o download do arquivo. Por exemplo, iMan_320_workstation_win.zip.
- 2 Extraia o arquivo iMan_320_workstation_win.zip para uma pasta.
- **3** Na pasta imanager\bin, execute o arquivo iManager.bat.

Observação: A etapa acima instala o NICI 64 bits e o pacote redistribuível do Microsoft Visual C++ 2012. Se você tiver uma versão mais antiga do NICI instalada, será solicitado que faça upgrade do NICI para a versão mais recente.

4 Na janela de login do iManager, especifique as credenciais para um usuário autorizado e a árvore do eDirectory que esse usuário gerencia.

Para obter mais informações sobre como acessar o iManager, consulte "Acessando o iManager" no *Guia de administração do NetlQ iManager*.

- 5 (Opcional) Para habilitar endereços IPv6, execute as seguintes etapas:
 - 1. Abra o arquivo User_Install_Directory/Tomcat/conf/catalina.properties.
 - 2. Defina as seguintes configurações no arquivo catalina.properties:

java.net.preferIPv4Stack=false

java.net.preferIPv4Addresses=true

3. Reinicie o serviço do Tomcat.

Instalando o iManager silenciosamente

Uma instalação silenciosa (não interativa) não exibe uma interface do usuário nem faz perguntas ao usuário. Em vez disso, o InstallAnywhere usa informações de um arquivo install.properties padrão. Você pode executar a instalação silenciosa com o arquivo padrão ou editar o arquivo para personalizar o processo de instalação.

Para preparar-se para a instalação, revise os pré-requisitos e os requisitos do sistema:

- iManager Server: "Considerações sobre a instalação do iManager Server em um servidor Linux" na página 12.
- Estação de Trabalho do iManager: "Considerações para instalação da Estação de Trabalho do iManager em clientes Linux" na página 13.
- Além disso, veja as Notas de versão que acompanham a versão.

Você pode executar uma instalação silenciosa padrão no servidor Linux ou Windows usando os valores de instalação padrão ou personalizar o processo de instalação e executar a instalação silenciosamente usando as etapas a seguir:

- Abra uma janela de console e navegue até o diretório que contém o arquivo do iManager transferido por download.
- 2 Na linha de comando, digite um dos seguintes:
 - Para Linux:

./iManagerInstallLinux.bin -i silent

Para Windows:

```
iManagerInstall.exe -i silent
```

Editando o arquivo de propriedades para uma instalação silenciosa personalizada

Para obter mais controle sobre quais módulos são instalados, é possível personalizar o processo de instalação silenciosa.

1 Abra o arquivo install.properties, disponível por padrão no mesmo diretório que contém o arquivo executável do instalador.

Observação: Se você instalou anteriormente a versão atual do iManager em um servidor, use o arquivo installer.properties que foi gerado pelo programa de configuração. O arquivo, localizado por padrão no diretório /var/log, contém os valores especificados durante a instalação.

2 No arquivo de propriedades, adicione os seguintes parâmetros e valores:

\$PLUGIN_INSTALL MODE\$

Especifica a propriedade que controla se os plug-ins estão instalados. Adicione um dos seguintes valores:

- DISK (padrão) instrui o programa de configuração a instalar os plug-ins a partir do disco local.
- NET instrui o programa de configuração a instalar os plug-ins a partir da rede.
- BOTH instrui o programa de configuração a instalar os plug-ins a partir do disco e da rede.
- IGNORE não instala os plug-ins.

\$PLUGIN_DIR\$

Especifica um caminho alternativo aos plug-ins localizados no disco local. O caminho padrão é *diretório_raiz_do_instalador/iManager/installs/caminho da plataforma/plugin*.

O programa de instalação instala todos os módulos no diretório do plug-in, exceto para subdiretórios.

\$PLUGIN_INSTALL_URL\$

Especifica o URL de rede na qual o programa de instalação pode fazer download dos plugins, por padrão http://www.novell.com/products/consoles/imanager/iman_mod_desc.xml. Se você especificar um URL alternativa, deverá verificar o conteúdo do URL e verificar se o plug-in é adequado para uso. Para obter mais informações, consulte o "Entendendo a instalação dos plug-ins do iManager" na página 11.

\$LAUNCH_BROWSER\$

Especifica se o programa de instalação inicia o arquivo gettingstarted.html após a conclusão do processo de instalação.

\$USER_INSTALL_DIR\$

Especifica o caminho no qual você deseja instalar o iManager.

USER_INPUT_ENABLE_IPV6

Especifica se deve habilitar o iManager para usar os endereços IPv6. Por padrão, o programa de instalação define esse valor como sim.

USER_INPUT_CERTIFICATE_TYPE

Especifica se deve usar o certificado RSA ou Suite B com base em seu requisito de segurança.

Se você escolher RSA, adicione um dos seguintes valores:

- NONE
- + LOW
- MEDIUM
- HIGH

Se você escolher ECDSA 256, adicione o seguinte valor:

SOMENTE SUITEB 128

Para certificados ECDSA, o iManager permite apenas cifras Suíte B.

Por padrão, esse valor está definido como NONE.

3 Para cada módulo de plug-in que você deseja fazer download e instalar, especifique a ID e versão do módulo do arquivo MANIFEST.MF, localizado na pasta META-INF/ do .npm (módulo de plug-in). Por exemplo:

```
$PLUGIN_MODULE_ID_1$=eDirectoryBackupAndRestore
```

\$PLUGIN_VERSION_1\$=2.7.20050517

\$PLUGIN_MODULE_ID_2\$=ldap

\$PLUGIN_VERSION_2\$=2.7.20050517

Observação

- Se nenhum módulo for especificado, o programa instalará os módulos mais comuns, marcados como "selecionados" nos arquivos iman_mod_desc.xml do site na Web de download.
- Se você não definir uma versão para um módulo, o programa de configuração instalará qualquer módulo compatível com o nome .npm.

Executando uma instalação silenciosa do iManager

Você pode instalar silenciosamente o iManager em um servidor Linux ou Windows usando os valores padrão no arquivo install.properties, localizados por padrão no mesmo diretório que contém o arquivo executável do instalador.

- 1 Em uma janela do console, acesse o diretório que contém o arquivo install.properties do qual você fez o download.
- 2 Na linha de comando, digite um dos seguintes comandos:
 - Linux:./iManagerInstallLinux.bin -i silent
 - Windows: iManagerInstall.exe -i silent

Instalando o patch do iManager

Para preparar-se para a instalação, revise os pré-requisitos e os requisitos do sistema:

- iManager Server: "Considerações sobre a instalação do iManager Server em um servidor Linux" na página 12.
- Estação de Trabalho do iManager: "Considerações para instalação da Estação de Trabalho do iManager em clientes Linux" na página 13.
- Além disso, veja as Notas de versão que acompanham a versão.

Você pode executar uma instalação silenciosa padrão no servidor Linux ou Windows usando os valores de instalação padrão ou personalizar o processo de instalação e executar a instalação silenciosamente usando as etapas a seguir:

- 1 Abra uma janela de console e navegue até o diretório que contém o arquivo de patch do iManager transferido por download.
- 2 Na linha de comando, digite um dos seguintes:
 - Para Linux:
 - Em modo silencioso:

./patchInstall.bin -i silent

- Em modo console:
 - ./patchInstall.bin.bin
- Em modo GUI:

./patchInstall.bin -i GUI

- Para Windows:
 - Em modo silencioso:
 - \>patchInstall.exe -i silent
 - Em modo GUI: No Windows, o instalador do patch sempre é executado no modo GUI por padrão.

Instalação à FORÇA do patch do iManager de modo silencioso

Para executar uma instalação à FORÇA do patch do iManager, siga estas etapas:

Observação: A instalação à FORÇA do patch do iManager é realizada somente no modo silencioso tanto no Linux quanto no Windows.

- **1** Remova o comentário FORCE_INSTALL_MODE=true do arquivo install.properties.
- 2 Na linha de comando, digite um dos seguintes:
 - Para Linux:
 - ./patchInstall.bin.bin -i silent -f caminho_para_o_arquivo_de_propriedades
 - Para Windows:
 - \patchInstall.bin.exe -i silent -f caminho_para_o_arquivo_de_propriedades

3 Implantando o iManager usando o container do Docker

Este capítulo explica como implantar o iManager usando o container do Docker.

- "Por que o Docker?" na página 31
- "Planejando a implantação do iManager usando o container do Docker" na página 31
- "Implantando o container do iManager" na página 32
- "Tarefas pós-instalação" na página 36
- "Gerenciando o armazenamento de dados do iManager" na página 37
- "Fazendo upgrade no iManager com o container do Docker" na página 37

Por que o Docker?

O Docker é a tecnologia de containerização de aplicativos mais comum. É uma plataforma projetada para facilitar a criação, implantação e execução de aplicativos usando containers. Os containers encapsulam um aplicativo com seu próprio sistema operacional e todas as outras dependências, como bibliotecas e pacotes. Implantar o iManager usando containers do Docker tem as seguintes vantagens:

- Alta portabilidade: Qualquer aplicativo em execução em containers pode ser implantado facilmente em qualquer sistema operacional e plataforma de hardware suportados pelo Docker.
- Fácil de implantar: Os containers permitem que os aplicativos sejam implantados, escalonados ou que passem por upgrade mais rapidamente por meio das ferramentas de organização.
- Consistência: Não haverá impacto na funcionalidade do eDirectory, independentemente de onde os containers sejam implantados.

Para obter mais informações sobre o Docker e seus componentes, consulte Docker Overview (Visão geral do Docker).

Planejando a implantação do iManager usando o container do Docker

Este capítulo explica os requisitos e pré-requisitos do sistema para implantar o iManager como container do Docker.

Requisitos do sistema

Requisitos de plataforma

O Docker Community Edition versão 18.06 e posterior é suficiente para implantar o container do Docker do eDirectory.

- overlay2 é o driver de armazenamento recomendado do Docker. O BTRFS não é um sistema de arquivos suportado do host no qual o Docker pode ser instalado.
- G Kernel Linux versão 3.10 ou superior.

Requisitos de hardware

Um mínimo de 4 GB de RAM e 30 GB de espaço no disco rígido deve ser provisionado na máquina host do Docker.

Observação: Os requisitos de memória, CPU e disco rígido variam de acordo com o tipo de implantação e o número de containers a serem implantados. Sempre provisione mais recursos do que o requisito atual para lidar com qualquer possível expansão no futuro.

Pré-requisitos

- O Docker deve estar instalado. Para obter mais informações sobre plataformas suportadas, consulte a Documentação do Docker.
- O daemon do Docker deve estar em execução.
- É preciso fazer download do tarball da imagem do Docker do iManager no site de download do NetIQ.

CLI do Docker

A explicação dos vários comandos usados na CLI do Docker é encontrada aqui.

Implantando o container do iManager

A imagem de base do OS da imagem do Docker do eDirectory é openSUSE Leap 15.1. O download do arquivo tar da imagem do iManager deve ser feito na máquina do Host do Docker e a imagem deve ser carregada no registro local do Docker usando os seguintes comandos:

```
# tar xf iManager_320.tar.gz
# docker load --input iman320.tar
```

O comando acima carregará uma imagem do Docker chamada imanager: 3.2.0.

Antes de implantar o iManager, você deve considerar as seguintes recomendações:

- Os containers do Docker não têm nenhuma restrição de recurso por padrão. Isso fornece a todos os containers o acesso a todos os recursos de CPU e memória fornecidos pelo kernel do host. Você também deve definir limites para a quantidade de recursos que podem ser usados por um container para garantir que um container em execução não consuma mais recursos do que o limite, fazendo com que falte recursos para outros containers em execução.
 - O container do Docker deve garantir que um limite físico seja aplicado à memória usada pelo container usando o flag --memory no comando de execução do Docker.

- O container do Docker deve garantir que um limite seja aplicado à quantidade de CPU usada por um container em execução usando o flag --cpuset-cpus no comando de execução do Docker.
- --pids-limit deve ser definido como 300 para restringir o número de threads do kernel gerados dentro do container a qualquer momento. Isso é para evitar ataques de DoS.
- Você deve definir a política de reinício do container em falha como 5 usando o flag --restart no comando de execução do Docker.
- Os containers do Docker geralmente têm uma lista padrão de recursos do Linux habilitada. Você deve manter apenas os recursos a seguir habilitados para o container do iManager e deixar de usar os outros:
 - AUDIT_WRITE
 - CHOWN
 - DAC_OVERRIDE
 - SETGID
 - SETUID
 - FOWNER
 - SYS_PTRACE (Somente se estiver com utilitários que fazem uso do ptrace do Linux, como gdb.)

Para obter mais informações sobre como adicionar e eliminar recursos, consulte Runtime privilege and Linux capabilities (Privilégio de tempo de execução e recursos do Linux).

Configurando o iManager usando o arquivo de ambiente

O arquivo iManager.env é encontrado em /etc/opt/novell/iManager/conf dentro do container do iManager. Um arquivo de configuração de amostra com valores padrão para os parâmetros é mostrado abaixo:

```
# Certificate Public Key Algorithm
# Allowed Values: RSA, ECDSA256, ECDSA384
CERTIFICATE_ALGORITHM=RSA
# Cipher Suite
# Allowed Values:
# For RSA - NONE, LOW, MEDIUM HIGH
# For ECDSA256 - SUITEB128ONLY
# For ECDSA384 - SUITEB128, SUITEB192
CIPHER_SUITE=NONE
# Tomcat Server HTTP Port
TOMCAT_HTTP_PORT=8080
# Tomcat Server SSL Port
TOMCAT_SSL_PORT=8443
# iManager Authorized User (admin_name.container_name.tree_name)
AUTHORIZED_USER=
```

Para iniciar um container do iManager com valores não padrão para qualquer um dos parâmetros acima, você deve criar o arquivo iManager.env no sistema de arquivos do host do Docker e fazer uma montagem bind dele no caminho /etc/opt/novell/iManager/conf dentro do container do iManager usando a opção --volume. Por exemplo,

docker run --name=iMan320 --volume /path/to/iManager.env:/etc/opt/novell/iManager/ conf/iManager.env imanager:3.2.0 Os parâmetros podem ser modificados depois que o container é iniciado, editando o arquivo /path/ to/iManager.env e reiniciando o container. Para mudar a configuração de um container em execução, realize as etapas a seguir:

- Modifique o arquivo /path/to/iManager.env.
- Reinicie o container usando docker restart iMan320

O container do Docker do iManager suporta drivers de rede de Host e Sobreposição para implantação em um ambiente do Docker com vários hosts:

- "Implantando o container do iManager na rede do host" na página 34
- "Implantando o container do iManager na rede sobreposta definida pelo usuário" na página 35

Implantando o container do iManager na rede do host

Os containers do iManager podem ser configurados usando o driver de rede do Host para acessar os servidores do eDirectory implantados na rede. Para obter informações sobre redes do Docker, consulte Configure Networking (Configurar redes).

O exemplo a seguir mostra como configurar o container do iManager usando o driver de rede do Host:

```
docker run -it --name=iMan320 --net=host --restart on-failure:5 --memory="1000M" -
-cpuset-cpus="2" --volume iManager-volume:/config --volume /path/to/iManager.env:/
etc/opt/novell/iManager/conf/iManager.env imanager:3.2.0
```

Observação

- O flag --net=host é usado para implantar o container usando o driver de rede do host.
- iManager-volume deve ser criado antes da implantação do iManager na rede do Host. Para obter mais informações, consulte o "Gerenciando o armazenamento de dados do iManager" na página 37.



Figura 3-1 Implantando o container do iManager na rede do host

Implantando o container do iManager na rede sobreposta definida pelo usuário

Uma rede sobreposta definida pelo usuário pode ser usada para criar uma rede distribuída de containers do eDirectory em execução em vários hosts daemon do Docker. Um container do iManager implantado nessa rede sobreposta pode ser usado para gerenciar todos esses servidores do eDirectory. A rede sobreposta definida pelo usuário pode ser implantada tanto no Linux quanto no Windows. Verifique se o host do iManager Docker faz parte do mesmo Docker Swarm que os hosts do Docker do eDirectory. Para obter mais informações sobre como implantar containers na rede sobreposta, consulte Use Overlay Networks (Usar redes sobrepostas).

Antes de implantar o container do iManager em uma rede sobreposta definida pelo usuário, você deve considerar as seguintes recomendações:

- Os containers do eDirectory e o container do iManager devem ser implantados na mesma rede sobreposta.
- Você deverá publicar as portas do container quando elas forem acessadas de fora da rede sobreposta do Docker. O Docker publica as portas do container em 0.0.0.0 por padrão, que é o endereço IP curinga. Isso corresponderá a qualquer porta de entrada possível na máquina host. Os containers do Docker devem ser criados para publicar portas em uma interface específica da máquina host usando a seguinte opção de execução do Docker:

--publish <Host_IP Address>:host_port:container_port

O exemplo a seguir mostra como configurar o container do iManager na rede sobreposta definida pelo usuário:

```
docker run -it --name=iManager320 --net=eDir-overlay-nw --restart on-failure:5 --
memory="1000M" --cpuset-cpus="2" --volume iManager-volume:/config --volume /path/
to/iManager.env:/etc/opt/novell/iManager/conf/iManager.env --publish 443:8443
imanager:3.2.0
```

Observação: eDir-overlay-nw é o nome da rede sobreposta no Docker Swarm, dentro da qual os containers do eDirectory são implantados. Para obter mais informações sobre como configurar uma rede sobreposta no Docker Swarm, consulte Use Overlay Networks (Usar redes sobrepostas).

Figura 3-2 Implantando o container do iManager na rede sobreposta definida pelo usuário



Tarefas pós-instalação

Realize as seguintes tarefas após implantar o container do iManager:

Instalando os plug-ins do iManager

Para instalar os plug-ins, execute as seguintes etapas:

- 1 Efetue login no iManager.
- 2 Acesse Configurar > Instalação de Plug-in.
- 3 Importe os plug-ins e instale-os.
- 4 Reinicie o container do iManager usando docker restart iMan320

Observação: Reiniciar o iManager reiniciará o Tomcat e preencherá os plug-ins dentro do iManager-volume.

Substituindo os certificados autoassinados temporários

Após implantar o container do iManager, você deverá substituir os certificados autoassinados temporários do iManager. Para obter mais informações, consulte o "Substituindo os certificados temporários auto-assinados do iManager" na página 39.

Gerenciando o armazenamento de dados do iManager

O volume do Docker é o mecanismo preferido para armazenar persistentemente os dados e a configuração do iManager. Para obter mais informações sobre armazenamento persistente, consulte Manage data in Docker (Gerenciar dados no Docker).

Os dados do aplicativo do iManager que requerem armazenamento persistente serão colocados no diretório /config no container durante a inicialização. Um volume do Docker deve ser montado no caminho /config no container do iManager para armazenar persistentemente os dados no sistema de arquivos host do Docker fora do container. Mesmo que um container seja parado ou removido para fins administrativos, os dados do aplicativo dentro do volume serão mantidos.

Essa prática é útil para manter a configuração e os dados antigos durante um upgrade do container do iManager. Para obter informações sobre como fazer upgrade do container do iManager, consulte "Fazendo upgrade no iManager com o container do Docker" na página 37.

O exemplo a seguir mostra como criar um volume do Docker chamado iManager-volume:

docker volume create iManager-volume

O comando a seguir mostra como iniciar um container do iManager com um volume anexado a ele para fins de armazenamento:

```
docker run -it --name=iMan320 --net=host --restart on-failure:5 --memory="1000M" -
-cpuset-cpus="2" --volume iManager-volume:/config --volume /path/to/iManager.env:/
etc/opt/novell/iManager/conf/iManager.env imanager:3.2.0
```

No comando acima, iManager-volume é o volume do Docker criado e montado no local /config no container do iManager.

Observação: Após a configuração do container do iManager, você deverá reiniciar o container usando o comando docker restart iMan320 antes de usar o iManager.

O diretório de pacotes em /config preservará os arquivos npm para plug-ins. Durante o upgrade do container, se o volume mais antigo estiver anexado ao container, ele reinstalará os plug-ins mais antigos do volume.

Fazendo upgrade no iManager com o container do Docker

Quando uma nova versão da imagem do iManager (por exemplo, imanager:3.2.1) estiver disponível, o administrador poderá executar um procedimento de upgrade para implantar o container com a versão mais recente do iManager. Verifique se armazenou nos volumes do Docker, de modo persistente, todos os dados necessários relacionados ao aplicativo antes de fazer um upgrade. Realize as seguintes etapas para fazer upgrade do iManager usando o container do Docker:

- 1 Pare e remova o container do iManager em execução. Como os containers em execução não podem usar a nova imagem, eles devem ser interrompidos e removidos antes de fazer um upgrade.
- 2 Inicie um novo container usando a nova imagem do iManager e os dados do aplicativo do container antigo armazenado nos volumes do Docker:

O exemplo a seguir mostra como iniciar um container do iManager com o volume do container antigo:

```
docker run -it --name=iMan321 --net=host --restart on-failure:5 --
memory="1000M" --cpuset-cpus="2" --volume iManager-volume:/config --volume /
path/to/iManager.env:/etc/opt/novell/iManager/conf/iManager.env imanager:3.2.1
```

4 Tarefas posteriores à instalação do iManager

Após a instalação do iManager, você pode modificar as definições de configuração, por exemplo, habilitar o endereçamento IPv6 ou alterar o usuário autorizado para uma árvore do eDirectory. Além disso, a NetIQ recomenda a substituição dos certificados autoassinados criados pelo processo de instalação.

- "Substituindo os certificados temporários auto-assinados do iManager" na página 39
- "Configurando o iManager para endereços IPv6 após a instalação" na página 42
- "Especificando um usuário autorizado para o eDirectory" na página 43

Substituindo os certificados temporários autoassinados do iManager

As instalações independentes do iManager incluem um certificado autoassinado temporário para ser usado com o Tomcat. Ele é válido por um ano. A NetlQ fornece esse certificado para ajudar você a configurar e executar seu sistema, de modo que você possa usar o iManager com segurança logo após a instalação. O NetlQ e o OpenSSL não recomendam o uso de certificados auto-assinados, exceto para fins de teste. Em vez disso, você deve substituir o certificado temporário por um seguro.

O Tomcat armazena o certificado autoassinado em um keystore que usa o arquivo no formato Tomcat (PKCS12). Normalmente, você importaria uma chave privada para substituir o certificado. No entanto, a keytool usada por você para modificar o keystore do Tomcat não pode importar uma chave privada. A ferramenta usa apenas uma chave autogerada.

Esta seção explica como gerar um par de chaves pública/privada no eDirectory usando o Servidor de Certificação da NetIQ e como substituir o certificado temporário. Se estiver usando o eDirectory, você poderá usar o Servidor de Certificação da NetIQ para gerar, monitorar, armazenar e revogar certificados com segurança sem nenhum investimento adicional.

Substituindo os certificados auto-assinados do iManager no Linux

Esta seção descreve como criar um par de chaves no eDirectory e exportar as chaves Pública, Privada e Raiz da CA (Autoridade de Certificação) por meio de um arquivo PKCS#12 na plataforma Linux. Isso inclui modificar o arquivo de configuração server.xml do Tomcat para usar a diretiva PKCS12 e apontar a configuração para um arquivo P12 real em vez de usar o keystore PKCS12 padrão.

Esse processo usa os seguintes arquivos:

- /var/opt/novell/novlwww/.p12, que mantém o par de chaves temporário
- /opt/novell/jdk1.8.0_222/jre/lib/security/cacerts, que armazena os certificados raiz confiáveis
- /etc/opt/novell/tomcat9/server.xml, usado para configurar o uso que o Tomcat faz dos certificados

Para substituir os certificados auto-assinados no Linux:

- 1 Para criar um novo certificado, execute os seguintes passos:
 - 1a Efetue login no iManager.
 - 1b Clique em Servidor de Certificado da NetlQ > Criar Certificado do Servidor.
 - 1c Selecione o servidor apropriado.
 - 1d Especifique um apelido para o servidor.
 - 1e Aceite o restante dos valores padrão do certificado.
- 2 Para exportar o certificado do servidor para o diretório pessoal do Tomcat, conclua as seguintes etapas:
 - 2a No iManager, selecione Administração do Diretório > Modificar Objeto.
 - 2b Pesquise e selecione o objeto Key Material Object (KMO).
 - 2c Clique em Certificados > Exportar.
 - 2d Especifique uma senha.
 - 2e Grave a certificação do servidor como PKCS#12 (.pfx) no diretório /var/opt/novell/ novlwww.
- 3 Para converter o arquivo .pfx em um arquivo .pem, conclua as etapas a seguir:
 - **3a** Digite um comando, como openssl pkcs12 -in newtomcert.pfx -out newtomcert.pem.
 - 3b Especifique a mesma senha para a certificação especificada em Etapa 2.
 - **3c** Especifique uma senha para o novo arquivo . pem. Se desejar, você poderá usar a mesma senha.
- 4 Para converter o arquivo .pem em um arquivo .p12, conclua as etapas a seguir:
 - **4a** Digite um comando, como openssl pkcs12 -export -in newtomcert.pem -out newtomcert.pl2 -name "New Tomcat".
 - 4b Especifique a mesma senha para o certificado especificado em Etapa 3.
 - 4c Especifique uma senha para o novo arquivo .p12.

Se desejar, você poderá usar a mesma senha.

5 Para parar o Tomcat, digite o seguinte comando:

/usr/sbin/rcnovell-tomcat9 stop

6 Para ter certeza de que o Tomcat usa o arquivo de certificado .pl2 recém-criado, adicione as variáveis keystoreType, keystoreFile e keystorePass ao arquivo de configuração do Tomcat, por padrão /etc/opt/novell/tomcat9/server.xml. Por exemplo:

```
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat9.CoyoteConnector"
port="8443" minProcessors="5" maxProcessors="75" enableLookups="true"
acceptCount="100" debug="0" scheme="https" secure="true"
useURIValidationHack="false" disableUploadTimeout="true">
    <Factory className="org.apache.coyote.tomcat9.CoyoteServerSocketFactory"
    clientAuth="false" protocol="TLS" keystoreType="PKCS12" keystoreFile="/var/
opt/novell/novlwww/newtomcert.p12" keystorePass="<password>" />
</Connector>
```

Observação: Ao definir o tipo de keystore como PKCS12, você deve especificar o caminho inteiro do arquivo de certificado, pois o padrão não será mais o uso do caminho pessoal do Tomcat.

- 7 Para ter certeza de que o arquivo de certificado .p12 funciona apropriadamente, conclua as etapas a seguir:
 - 7a Mude a propriedade do arquivo para o usuário/grupo apropriado do Tomcat, por padrão novlwww. Por exemplo, chown novlwww:novlwww newtomcert.pl2.
 - 7b Mude as permissões do arquivo para usuário=rw, grupo=rw e outros=r. Por exemplo, chmod 654 newtomcert.pl2.
- 8 Para iniciar o Tomcat, digite o seguinte comando:

/usr/sbin/rcnovell-tomcat9 start

Substituindo os certificados auto-assinados do iManager no Windows

Esta seção descreve como criar um par de chaves no eDirectory e exportar as chaves Pública, Privada e Raiz da CA (Autoridade de Certificação) por meio de um arquivo PKCS#12 na plataforma Windows. Isso inclui modificar o arquivo de configuração server.xml do Tomcat para usar a diretiva PKCS12 e apontar a configuração para um arquivo P12 real em vez de usar o keystore PKCS12 padrão.

Esse processo usa os seguintes arquivos:

- C:\Arquivos de Programas\Novell\Tomcat\conf\ssl\.p12, que armazena o par de chaves temporário
- C:\Arquivos de Programas\Novell\jre\lib\security\cacerts, que armazena os certificados raiz confiáveis
- C:\Arquivos de Programas\Novell\Tomcat\conf\server.xml, usado para configurar o uso que o Tomcat faz dos certificados

Para substituir os certificados auto-assinados no Windows:

- 1 Para criar um novo certificado, execute os seguintes passos:
 - 1a Efetue login no iManager.
 - **1b** Clique em Servidor de Certificado da NetlQ > Criar Certificado do Servidor.
 - 1c Selecione o servidor apropriado.
 - 1d Especifique um apelido para o servidor.
 - 1e Aceite o restante dos valores padrão do certificado.
- 2 Para exportar o certificado do servidor, conclua as seguintes etapas:
 - 2a No iManager, selecione Administração do Diretório > Modificar Objeto.
 - 2b Pesquise e selecione o objeto Key Material Object (KMO).
 - 2c Clique em Certificados > Exportar.
 - 2d Especifique uma senha.
 - 2e Salve o certificado do servidor como um PKCS#12 (.pfx).
- **3** Para converter o arquivo .pfx em um arquivo .pem, conclua as etapas a seguir:

Observação: O OpenSSL não está instalado no Windows por padrão. No entanto, você pode fazer download de uma versão para a plataforma Windows no site na Web do OpenSSL. Como alternativa, você pode converter o certificado em uma plataforma Linux, na qual o OpenLLS é

instalado por padrão. Para obter mais informações sobre como usar o Linux para converter o arquivo, consulte "Substituindo os certificados temporários auto-assinados do iManager" na página 39.

- **3a** Digite um comando, como openssl pkcs12 -in newtomcert.pfx -out newtomcert.pem.
- **3b** Especifique a mesma senha para a certificação especificada em Etapa 2.
- 3c Especifique uma senha para o novo arquivo .pem.

Se desejar, você poderá usar a mesma senha.

- 4 Para converter o arquivo .pem em um arquivo .p12, conclua as etapas a seguir:
 - **4a** Digite um comando, como openssl pkcs12 -export -in newtomcert.pem -out newtomcert.pl2 -name "New Tomcat".
 - 4b Especifique a mesma senha para o certificado especificado em Etapa 3.
 - 4c Especifique uma senha para o novo arquivo .p12.

Se desejar, você poderá usar a mesma senha.

- **5** Copie o arquivo .p12 no local do certificado do Tomcat, por padrão C:\Arquivos de Programa\Novell\Tomcat\conf\ssl\.
- 6 Para parar o serviço Tomcat, digite o seguinte comando:

net stop tomcat9

7 Para ter certeza de que o Tomcat usa o arquivo de certificado .pl2 recém-criado, adicione as variáveis keystoreType, keystoreFile e keystorePass ao arquivo server.xml do Tomcat. Por exemplo:

```
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat9.CoyoteConnector"
port="8443" minProcessors="5" maxProcessors="75" enableLookups="true"
acceptCount="100" debug="0" scheme="https" secure="true"
useURIValidationHack="false" disableUploadTimeout="true">
     <Factory className="org.apache.coyote.tomcat9.CoyoteServerSocketFactory"
     clientAuth="false" protocol="TLS" keystoreType="PKCS12" keystoreFile="/conf/
ssl/newtomcert.p12" keystorePass="<password>" />
```

Ao definir o tipo de keystore como PKCS12, você deve especificar o caminho inteiro do arquivo de certificado, pois o padrão não será mais o caminho pessoal do Tomcat.

8 Inicie o serviço do Tomcat digitando o seguinte comando:

net start tomcat9

Configurando o iManager para endereços IPv6 após a instalação

Após a instalação do iManager, você pode habilitá-lo para usar endereços IPv6.

1. Abra o arquivo catalina.properties no diretório de instalação, localizado por padrão nos diretórios a seguir:

Linux: diretório /var/opt/novell/tomcat9/conf/

Windows: pasta installation_directory\Tomcat\conf

2. Defina as seguintes entradas de configuração no arquivo de propriedades:

java.net.preferIPv4Stack=false

java.net.preferIPv4Addresses=true

3. Reinicie o Tomcat.

Especificando um usuário autorizado para o eDirectory

Depois de instalar o iManager, você pode modificar as credenciais do usuário autorizado e o nome de árvore do eDirectory apropriado gerenciado por esse usuário. Para obter mais informações, consulte "Usuários e Grupos Autorizados do iManager" no *Guia de administração do NetlQ iManager*.

- 1 Efetue login no iManager.
- 2 Na tela Configurar, selecione Servidor iManager > Configurar o iManager > Segurança.
- 3 Atualize as credenciais do usuário e o nome da árvore.

5 Fazendo upgrade do iManager

Fazer upgrade do NetIQ iManager para 3.2 dependerá da versão do iManager atualmente instalada no servidor. Esta seção explica os seguintes procedimentos:

- "Cenários de upgrade" na página 45
- "Usuários autorizados" na página 50
- "Atualizando os Serviços Baseados na Função" na página 50
- "Reinstalando ou migrando plug-ins do Estúdio de Plug-ins" na página 51

Cenários de upgrade

As situações a seguir descrevem diversos cenários de upgrade do iManager:

- "Fazendo upgrade para o iManager 3.2 no Linux" na página 45
- "Fazendo upgrade para o iManager 3.2 no Windows" na página 47
- "Upgrade silencioso do iManager" na página 49
- "Fazendo upgrade dos módulos de plug-in" na página 49

Fazendo upgrade para o iManager 3.2 no Linux

Se a instalação do iManager detectar a versão previamente instalada do iManager 2.7.7.x, ele solicitará que você faça o upgrade da versão instalada. Se você escolher efetuar o upgrade, o instalador substituirá as versões JRE e Tomcat existentes por versões mais recentes. Isso também atualizará o iManager para a versão mais recente.

Prepare-se para a instalação revisando a lista de verificação de pré-requisitos fornecida em "Prérequisitos e considerações para a instalação do iManager" na página 11 e "Considerações sobre a instalação do iManager Server em um servidor Linux" na página 12.

Quando você instala o iManager, o processo instala os seguintes produtos em seu servidor:

- Tomcat 9.0.22
- Azul ZuluOpenJDK 1.8.0_222 (64 bits)
- 1 (Opcional) Se você modificou os arquivos de configuração server.xml e context.xml, faça uma cópia de backups dos arquivos em um local diferente antes de realizar o upgrade. O processo de upgrade substitui os arquivos de configuração.
- 2 No site na Web de Downloads do NetlQ (http://dl.netiq.com), pesquise pelos produtos do iManager, selecione iManager 3.2 e faça o download de iMan_320_linux.tgz para um diretório em seu servidor.
- 3 Para extrair para a pasta do iManager, use o seguinte comando:

tar -zxvf iMan_320_linux.tgz

4 Abra um shell e mude para o diretório /diretório_de_extração/iManager/installs/linux.

Esse caminho refere-se ao diretório em que você copiou ou para onde extraiu os arquivos do iManager.

5 Digite um dos seguintes comandos enquanto estiver conectado como usuário root ou equivalente:

Para realizar uma instalação em linha de comando (texto), digite:

./iManagerInstallLinux.bin

Para realizar uma instalação GUI, digite:

./iManagerInstallLinux.bin -i gui

Após uma instalação com sucesso, o instalador gerará um arquivo de configuração (/var/log/ installer.properties) se o eDirectory for instalado junto com o iManager. No caso de instalação independente do iManager, o arquivo installer.properties é armazenado no caminho extraído, ou seja, /iManager/installs/linux. Em seguida, esse arquivo pode ser modificado e usado para uma instalação silenciosa. Consulte "Instalando o iManager silenciosamente" na página 26.

- 6 Na splash screen do iManager, selecione um idioma e clique em OK.
- 7 No aviso de Upgrade, selecione Upgrade.
- 8 Leia a Introdução e clique em Avançar.
- 9 Aceite o contrato de licença e clique em Avançar.

Observação: Por padrão, os valores da porta HTTP e SSL, que foram configuradas na versão anterior do iManager, serão usados para configurar a versão mais recente do iManager.

Na janela Habilitar IPv6, clique em Sim para habilitar o IPv6 e, em seguida, clique em Avançar.
 Como alternativa, você pode habilitar o IPv6 após instalar o iManager por meio das seguintes

etapas:

- 1. Abra o arquivo <USER_INSTALL_DIR>\Tomcat\conf\catalina.properties.
- 2. Defina as seguintes configurações no arquivo catalina.properties:

java.net.preferIPv4Stack=false

java.net.preferIPv4Addresses=true

- 3. Reinicie o Tomcat.
- 11 Especifique o algoritmo de chave pública do certificado que você deseja que o certificado TLS use e clique em Próximo.

As opções são:

- **RSA:** O certificado usa um par de chaves RSA de 2048 bits.
- ECDSA 256: O certificado usa um par de chaves ECDSA com curva secp256r1.

Por padrão, RSA está selecionado.

- 12 Com base no certificado selecionado no Etapa 15, o iManager permite que você configure os seguintes níveis de cifra para comunicação TLS.
 - RSA: Esse certificado permite quatro níveis de cifra.
 - **NENHUMA:** Permite qualquer tipo de cifra.
 - BAIXO: Permite uma cifra de 56 bits ou de 64 bits.
 - MÉDIO: Permite uma cifra de 128 bits.
 - ALTO: Permite cifras maiores que 128 bits.
 - ECDSA 256: Este certificado permite apenas um nível de cifra.
 - SOMENTE SUITEB 128: Permite uma cifra de 128 bits.

Para certificados ECDSA, o iManager permite apenas cifras Suíte B.

Por padrão, o nível de cifra está definido como **NENHUM**. O nível selecionado é ativado depois que o servidor Tomcat é reiniciado.

- 13 Clique em Avançar.
- 14 Leia a página Resumo do Pré-Upgrade e clique em Avançar.

Durante o upgrade, novos arquivos do iManager serão instalados e isso causará mudanças na configuração. O upgrade pode demorar alguns minutos. Depois da conclusão do upgrade, a página de upgrade concluído mostrará se a instalação foi bem-sucedida ou não.

15 Clique em Terminado para sair do instalador.

Quando a página Início aparecer, espere o iManager inicializar antes de tentar acessar.

Para acessar o iManager, clique no primeiro link na página de introdução e efetue login. Para obter mais informações, consulte "Acessando o iManager" no *Guia de administração do NetlQ iManager*.

16 (Condicional) Se você fizer cópias de backup dos arquivos de configuração server.xml e context.xml antes de iniciar o processo de upgrade, substitua os novos arquivos de configuração pelas cópias de backup.

Fazendo upgrade para o iManager 3.2 no Windows

Se a instalação do iManager 3.2 detectar uma versão previamente instalada do iManager 2.7.x, ele solicitará que você faça o upgrade da versão instalada. Se você escolher efetuar o upgrade, o instalador substituirá as versões JRE e Tomcat existentes por versões mais recentes. Isso também faz upgrade do iManager para a versão mais recente.

Para obter informações sobre a execução do iManager Server na mesma máquina que o eDirectory, consulte "Executando o eDirectory e o iManager no mesmo computador (somente Windows)" no *Guia de administração do NetIQ iManager*.

- 1 (Opcional) Se você modificou os arquivos de configuração server.xml e context.xml, faça uma cópia de backups dos arquivos em um local diferente antes de realizar o upgrade. O processo de upgrade substitui a configuração. cliente.
- **2** Extraia o arquivo iMan_320_win.zip para a pasta do iManager.
- **3** Execute o arquivo iManagerInstall.exe a partir da pasta extracted_directory\iManager\installs\win.
- 4 Na splash screen do iManager, selecione um idioma e clique em OK.
- 5 Na página de introdução, clique em Avançar.
- 6 Aceite o contrato de licença e clique em Avançar.
- 7 No aviso de Upgrade, selecione Upgrade.

Observação: Por padrão, os valores da porta HTTP e SSL, que foram configuradas na versão anterior, serão usados para configurar a versão mais recente do iManager.

8 Leia a página Resumo da Detecção e clique em Avançar.

O Resumo da Detecção exibirá a versão mais recente do contêiner Servlet e o software JVM que o iManager usará assim que for instalado.

9 Especifique o algoritmo de chave pública do certificado que você deseja que o certificado TLS use e clique em Próximo. Você pode selecionar uma das seguintes opções:

- RSA: O certificado usa um par de chaves RSA de 2048 bits.
- ECDSA 256: O certificado usa um par de chaves ECDSA com curva secp256r1.

A opção padrão é RSA.

- 10 Com base no certificado selecionado na Etapa 15, o iManager permite que você configure os seguintes níveis de cifra para comunicação TLS.
 - **RSA:** Esse certificado permite quatro níveis de cifra.
 - NENHUMA: Permite qualquer tipo de cifra.
 - BAIXO: Permite uma cifra de 56 bits ou de 64 bits.
 - MÉDIO: Permite uma cifra de 128 bits.
 - ALTO: Permite cifras maiores que 128 bits.
 - ECDSA 256: Este certificado permite um nível de cifra.
 - SOMENTE SUITEB 128: Permite uma cifra de 128 bits.

Para certificados ECDSA, o iManager permite apenas cifras Suíte B.

Por padrão, o nível de cifra está definido como **NENHUM**. O nível selecionado é ativado depois que o servidor Tomcat é reiniciado.

11 Na janela Habilitar IPv6, clique em Sim para habilitar o IPv6 e, em seguida, clique em Avançar.

Como alternativa, você pode habilitar o IPv6 após instalar o iManager por meio das seguintes etapas:

- 1. Abra o arquivo <USER_INSTALL_DIR>\Tomcat\conf\catalina.properties.
- 2. Defina as seguintes configurações no arquivo catalina.properties:

java.net.preferIPv4Stack=false

java.net.preferIPv4Addresses=true

- 3. Reinicie o Tomcat.
- 12 Leia a página de resumo de pré-instalação e clique em Instalar.

O processo de upgrade pode levar vários minutos.

Depois da conclusão do upgrade, a página de upgrade concluído mostrará se a instalação foi bem-sucedida ou não.

Observação: No Windows, a página Instalação Terminada exibirá a mensagem de erro a seguir apesar de uma instalação bem-sucedida.

```
The installation of iManager Install 3.2 is complete, but some errors occurred during the install.
Please see the installation log Log file path> for details. Press "Done" to quit the installer.
```

Se a mensagem de erro especificada for exibida, faça o seguinte:

- 1. Anote o caminho do arquivo de registro, que é especificado na mensagem de erro na página Instalação Terminada.
- 2. Na página Instalação Concluída, clique em Terminado.
- 3. Abra o arquivo de registro.

4. Se você localizar o seguinte erro no arquivo de registro, poderá ignorar a mensagem de erro. A instalação foi bem-sucedida e o iManager funciona devidamente.

```
Custom Action: com.novell.application.iManager.install.InstallDLLs
Status: ERROR
Additional Notes: ERROR - class
com.novell.application.iManager.install.InstallDLLs
NonfatalInstallException C:\WINDOWS\system32\msvcr71.dll (The process
cannot access the file because it is being used by another process)
```

13 Clique em Terminado para sair do instalador.

Uma janela do navegador será exibida, mostrando a página de introdução.

Aguarde a inicialização do iManager antes de tentar acessar.

Para acessar o iManager, clique no primeiro link na página de introdução e efetue login. Para obter mais informações, consulte "Acessando o iManager" no *Guia de administração do NetlQ iManager*.

14 (Condicional) Se você fizer cópias de backup dos arquivos de configuração server.xml e context.xml antes de iniciar o processo de upgrade, substitua os novos arquivos de configuração pelas cópias de backup.

Upgrade silencioso do iManager

O upgrade silencioso (não interativo) não exibe uma interface de usuário nem faz perguntas ao usuário. Em vez disso, o InstallAnywhere usa as informações de um arquivo de propriedades para esse propósito.

Para executar uma instalação silenciosa padrão no servidor Linux ou Windows usando os valores de instalação padrão.

- 1 Abra uma janela de console e vá para o diretório que contém o arquivo do iManager transferido por download.
- 2 Na linha de comando, execute este comando:

Para Linux:

./iManagerInstallLinux.bin -i silent

Para Windows:

iManagerInstall.exe -i silent

Fazendo upgrade dos módulos de plug-in

Veja a seguir um cenário genérico para upgrade dos módulos de plug-in do iManager.

Realize as etapas a seguir para fazer upgrade do iManager:

- 1 Efetue login no iManager.
- 2 Clique em Configurar > Instalação de Plug-ins > Módulos de Plug-in da NetlQ Disponíveis. A página Módulos de Plug-in NetlQ Disponíveis é exibida. O usuário pode selecionar qualquer um dos plug-ins disponíveis da lista ou instalar seu arquivo NPM personalizado.
- 3 Se desejar instalar um dos módulos de plug-in disponíveis, selecione o respectivo plug-in da lista e clique em Instalar. Após clicar no botão Instalar, siga as instruções citadas em Etapa 7.
- 4 Se desejar instalar qualquer plug-in personalizado, clique em Adicionar na página de Módulos de plug-in do NetlQ.

- 5 Procure para selecionar o arquivo NPM do plug-in no seu sistema de arquivos e clique em OK.
- 6 Seu módulo de plug-in personalizado agora aparecerá na lista de Módulos de plug-in do NetlQ disponíveis. Selecione o plug-in na lista e clique em Instalar.
- 7 Se o iManager exibir uma página de Contrato de Licença, leia-o e selecione Concordo
- 8 Clique em OK. O indicador de andamento será exibido. Se desejar interromper a instalação, clique em Parar.
- 9 Após a instalação ser concluída, clique em Fechar. A seguinte mensagem de êxito é exibida.

```
Success: The plug-in module has been successfully installed.
You must now restart Tomcat in order for the changes to take effect.
After Tomcat restarts, if Role Based Services is installed you will need to
configure the newly installed modules.
```

Importante: Enquanto se faz o upgrade do iManager, os plug-ins não recebem upgrade automaticamente. Você precisa instalar os plug-ins mais recentes da lista dos plug-ins disponíveis.

10 Abra uma interface de linha de comando e digite os comandos a seguir para reiniciar o Tomcat:

/usr/sbin/rcnovell-tomcat9 stop
/usr/sbin/rcnovell-tomcat9 start

Usuários autorizados

Ao fazer o upgrade do iManager, você não verá a tela Authorized User (Usuário Autorizado) durante o processo se um arquivo configiman.properties for detectado. O upgrade usará as configurações de Authorized User (Usuário Autorizado) existentes no arquivo.

Atualizando os Serviços Baseados na-Função

Na primeira vez que você usar o iManager para efetuar login em uma árvore do eDirectory que já contenha uma coleção de RBS, é possível que nem todas as funções e tarefas sejam exibidas. Isso é esperado, pois alguns dos plug-ins exigem atualizações para que o iManager possa utilizá-los completamente. A tarefa Configuração do RBS lista os módulos RBS que estão desatualizados. Recomendamos que você atualize os módulos RBS para a versão mais recente para que possa ver e usar todas as funções disponíveis do iManager.

Esteja ciente de que pode haver várias funções com o mesmo nome. Quando os plug-ins foram atualizados para o iManager 3.2, alguns desenvolvedores de plug-in mudaram os IDs de tarefas ou os nomes de módulos, mas mantiveram os mesmos nomes de exibição, fazendo com que as funções pareçam duplicadas quando, na verdade, uma instância é de uma versão e outra é de uma versão mais recente.

Observação: Como diferentes instalações do iManager podem ter um número diferente de plug-ins instalados localmente, você poderá perceber discrepâncias no relatório de módulos de qualquer coleção na página **Serviços Baseados na Função > Configuração do RBS**. Para que os números se correspondam entre instalações do iManager, verifique se o mesmo subconjunto de plug-ins está instalado em cada instância do iManager na árvore.

Para verificar se há objetos RBS desatualizados:

Na tela Configurar, selecioneServiços Baseados na Função > Configuração do RBS.

A tabela da página com guias Coleções 2.x exibe todos os módulos desatualizados.

- 2 Para atualizá-los, selecione na coluna Desatualizado o número da Coleção a ser atualizada.
 A lista de módulos desatualizados será exibida.
- 3 Selecione o módulo a ser atualizado e clique em Atualizar na parte superior da tabela.

Observação: Quando você atualiza para o iManager ou reinstala o produto, os plug-ins existentes não são atualizados automaticamente. Para atualizar os plug-ins manualmente, inicie o iManager e procure **Configurar > Instalação de Plug-In > Módulos de Plug-in da Novell Disponíveis**. Para obter mais informações, consulte "Instalação do Módulo de Plug-In" no *NetlQ iManager Administration Guide (Guia de administração do NetlQ iManager)*.

Reinstalando ou migrando plug-ins do Estúdio de Plug-ins

Para migrar ou replicar plug-ins do Estúdio de Plug-ins para outra instância do iManager, ou para uma versão nova ou atualizada do iManager, siga este procedimento:

- Na tela Configuração do iManager, selecione Serviços Baseados na Função > Estúdio de Plugins. O frame de Conteúdo exibe a lista de plug-ins personalizados instalados, incluindo a localização da coleção de RBS à-qual eles pertencem.
- 2 Selecione o plug-in que você deseja reinstalar ou migrar e clique em Editar. Você só pode editar um plug-in de cada vez.
- 3 Clique em Instalar. Você receberá uma mensagem informando que o procedimento foi bemsucedido. Faça isso em todos os plug-ins que precisar reinstalar ou migrar.

6 Desinstalando o iManager

Esta seção explica como desinstalar o iManager nas seguintes plataformas:

- "Linux" na página 53
- "Windows" na página 54
- "iManager Workstation" na página 54

Importante: Como precaução, antes de desinstalar o iManager, faça backup de todo o conteúdo personalizado ou de outros arquivos especiais do iManager que deseje preservar.

Não existe uma sequência específica na qual desinstalar o iManager ou os componentes de terceiros associados.

Existem, certamente, ramificações para desinstalar esses componentes. Por exemplo, se desinstalar o servidor Web ou o container de servlet, você não conseguirá executar o iManager. Além disso, em todas as plataformas, a desinstalação remove somente os arquivos instalados em primeiro lugar. Se houver arquivos criados pelo aplicativo (por exemplo, arquivos de registro e arquivos de configuração automaticamente gerados e criados durante a execução do Tomcat), eles não serão apagados pela desinstalação porque esse aplicativo não os instalou.

Da mesma forma, se você tiver criado novos arquivos ou tiver modificado arquivos existentes na estrutura de diretórios que foi originalmente definida durante a instalação, esses arquivos não serão removidos pela desinstalação. Trata-se de uma medida de segurança para que os dados não sejam apagados acidentalmente quando um produto é desinstalado.

A desinstalação do iManager não afeta nenhuma configuração do RBS que esteja definida na árvore. O procedimento de desinstalação não remove os arquivos de registro nem o conteúdo personalizado.

Caso tente reinstalar o iManager sem apagar esses diretórios, a instalação não será concluída com êxito e o instalador exibirá alguns erros.

Linux

É necessário ter acesso de usuário root para desinstalar.

1 Abra um shell e execute o seguinte comando:

```
/var/opt/novell/Uninstaller/Uninstaller.sh
```

Observação: Executar o comando acima também removerá os seguintes diretórios, juntamente com o arquivo JDK:

- /var/opt/novell/iManager
- /var/opt/novell/novlwww
- /etc/opt/novell/iManager/
- /opt/novell/iManager/
- /var/opt/novell/tomcat9/

- /etc/opt/novell/tomcat9/
- /etc/novell/iManager/

Conforme observado durante a rotina de desinstalação, o processo de desinstalação do iManager não desinstala o NICI. É possível desinstalar o NICI separadamente, se desejado. Após a conclusão da desinstalação do iManager independente, você poderá ver o NetIQ_iManager_3.2.0.0_UninstallLog.log no caminho /var/log.

Importante: Se o eDirectory estiver instalado no mesmo servidor que o iManager, o NICI será necessário para que o eDirectory continue a ser executado.

Windows

Desinstale o iManager usando os applets Adicionar ou Remover Programas do Windows no Painel de Controle.

O Tomcat e o NICI são listados separadamente. Se você não os estiver usando, poderá desinstalar cada programa separadamente.

Importante: Se o eDirectory estiver instalado no mesmo servidor que o iManager, o NICI será necessário para que o eDirectory continue a ser executado.

Quando você remove o iManager, somente alguns arquivos do sistema de arquivos são removidos. Você deverá informar se deseja ou não remover todos os arquivos do iManager. Se escolher Sim, todos os arquivos do iManager serão removidos, incluindo todo o conteúdo personalizado. Entretanto, os objetos RBS da versão não serão removidos da árvore do eDirectory e o esquema permanecerá no mesmo estado.

iManager Workstation

Para desinstalar o iManager Workstation, apague o diretório em que você extraiu os arquivos. Você pode remover o NICI em Adicionar ou Remover Programas no Painel de Controle do Windows ou usando o comando rpm no Linux.