

Detalhes da Versão do NetIQ Identity Manager 4.9

Maio de 2024

O NetIQ Identity Manager 4.9 oferece novos recursos, aprimoramentos, melhor usabilidade e solução de vários problemas anteriores. As atualizações nesta versão são cumulativas. Elas incluem correções de software e melhorias na versão atual, além de todas as correções já lançadas de service packs, patches e hotfixes. Muitas dessas melhorias foram feitas em resposta direta às sugestões de nossos clientes. Agradecemos seu tempo e opiniões valiosas. Esperamos que você continue a nos ajudar para que nossos produtos atendam às suas necessidades. Você pode publicar feedback nos [Fóruns da Comunidade do Identity Manager](#) nas Comunidades do NetIQ, em nossa comunidade online que também inclui informações de produtos, blogs e links para recursos úteis.

Para obter informações sobre o que há de novo nas versões anteriores, consulte a seção referente às versões anteriores no [site de Documentação do Identity Manager na Web \(https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49/\)](https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49/).

Para obter mais informações sobre esta versão e os detalhes da versão mais recente, consulte a página [Documentação \(https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49/\)](https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49/). Para fazer download deste produto, acesse o portal de [Licenças e Downloads de Software \(https://sld.microfocus.com\)](https://sld.microfocus.com).

- ♦ “O que há de novo?” na página 2
- ♦ “Mudanças significativas no comportamento ou no uso” na página 6
- ♦ “Funcionalidade descontinuada” na página 6
- ♦ “Versões suportadas de componentes” na página 6
- ♦ “Requisitos do sistema” na página 8
- ♦ “Problemas solucionados” na página 8
- ♦ “Instalando o NetIQ Identity Manager 4.9” na página 12
- ♦ “Fazendo upgrade para o NetIQ Identity Manager 4.9” na página 16
- ♦ “Problemas conhecidos” na página 20
- ♦ “Contatando a Micro Focus” na página 30
- ♦ “Informações Legais” na página 30

O que há de novo?

O Identity Manager 4.9 inclui os seguintes recursos novos e aprimoramentos:

- ♦ “Suporte ao sistema operacional” na página 2
- ♦ “NetIQ Audit, Compliance & Data Intelligence” na página 2
- ♦ “Os drivers do Identity Manager agora suportam Java 11” na página 3
- ♦ “Suporte para autenticação moderna” na página 4
- ♦ “Capacidade para configurar o Identity Manager no modo FIPS” na página 4
- ♦ “Integração do serviço de workflow à estrutura de monitoramento” na página 4
- ♦ “Aprimoramentos no Identity Applications” na página 4
- ♦ “Aprimoramentos no instalador” na página 6

Para obter informações sobre os novos recursos do NetIQ Identity Manager Designer 4.9, consulte [Detalhes da Versão do NetIQ Identity Manager Designer 4.9](#).

Suporte ao sistema operacional

Esta versão adiciona suporte para as seguintes plataformas:

- ♦ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 9.3, 9.2, 8.9 e 8.8
- ♦ Open Enterprise Server (OES) 24,2
- ♦ Para o Identity Manager Designer
 - ♦ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 9.2, 9.1, 8.9, 8.8 e 8.7
 - ♦ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15 SP5
 - ♦ Windows 11 (Desktop)
 - ♦ macOS Sonoma

Para obter uma lista completa dos sistemas operacionais suportados, consulte a página [Requisitos do Sistema para o Identity Manager 4.9](#). Para obter informações sobre os componentes do pacote, os bancos de dados e os browsers suportados nesta versão, consulte “[Versões suportadas de componentes](#)” na página 6.

NetIQ Audit, Compliance & Data Intelligence

O Identity Manager apresenta a Audit, Compliance & Data Intelligence (ACDI), uma nova ferramenta de análise visual de dados relacionados à identidade. A ferramenta coleta todos os dados relacionados à identidade das origens do Identity Manager, processa-os e oferece recursos de geração de relatórios e monitoramento no painel de controle da ACDI. Para obter mais informações sobre essa ferramenta, consulte [NetIQ Audit, Compliance and Data Intelligence for Identity Manager](#).

A ACDI está disponível como um complemento junto com o Identity Manager 4.9. Você pode fazer download dela no [portal de Licença e Download de Software \(https://sld.microfocus.com/mysoftware/index\)](https://sld.microfocus.com/mysoftware/index). A ferramenta está disponível apenas para a solução Identity Manager 4.9 fora da nuvem, e não para implantação na nuvem.

Os drivers do Identity Manager agora suportam Java 11

Esta versão inclui suporte ao Java 11 para os drivers do Identity Manager 4.9. Veja abaixo uma lista dos drivers atualizados.

Tabela 1 Drivers do Identity Manager 4.9 e sua versão funcional equivalente na 4.8.x

Driver	Versão Incluída na 4.9	Versão Base (Identity Manager 4.8.x)
Azure Active Directory (AD)	5.2.0.0000	5.1.7.0200
EDirectory Bidirecional	4.1.0.0000	4.0.8.0300
REST	1.3.0.0000	1.2.0.0000
Delimited Text	4.1.0.0000	4.0.2.0200
GroupWise (baseado em REST)	4.1.0.0000	4.0.1.1
Módulo de Integração do Gateway de Identidade	1.1.0.0000	1.0.1.0300
JDBC	4.3.0.0000	4.2.2.0400
Fanout do JDBC	1.3.0.0000	1.2.8
JMS	4.1.0.0000	4.0.0
LDAP	4.3.0.0000	4.2.0.0200
Lotus Notes	4.2.0.0000	4.1.2.0100
Serviço de Tarefa Manual	4.2.0.0000	4.1.0
Oracle E-Business Suite HR	4.2.0.0000	4.1.2.1
Oracle E-Business Suite TCA	4.2.0.0000	4.1.2.1
Oracle E-Business Suite User Management	4.2.0.0000	4.1.2.0101
PeopleSoft	5.3.0.0000	5.2.4.0
Serviço de Direitos	4.1.0.0000	4.0.1.0
Salesforce	4.2.0.0000	4.1.0.1
SAP HR	4.1.0.0000	4.0.4.1
Portal SAP	4.1.0.0000	4.0.2.0100
SAP User Management	4.1.0.0000	4.0.4.1
SCIM	1.1.0.0000	1.0.1.0300
ServiceNow	1.1.0.0000	1.0.0
SOAP	4.2.0.0000	4.1.0.1
WorkOrder	4.1.0.0000	4.0.0.0 100
Workday	1.4.0.0000	1.3.0.0200
Identity Tracking for Sentinel	4.1.0.0000	4.0.2

Driver	Versão Incluída na 4.9	Versão Base (Identity Manager 4.8.x)
Provedor de ID	4.1.0.0000	4.0.0.0

Não há novos recursos, exceto o arquivo de classe Java atualizado. Para obter mais informações, consulte a **Versão Incluída na 4.9** na página de [Drivers do NetIQ Identity Manager \(https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49-drivers/\)](https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49-drivers/).

Suporte para autenticação moderna

Além da autenticação básica, o Identity Applications suporta a autenticação moderna nas configurações de e-mail de entrada e de saída para aprovação baseada em e-mail. A autenticação moderna fornece autenticação e autorização de acesso de usuário mais seguras.

Além disso, a autenticação moderna é integrada ao Mecanismo do Identity Manager para [autenticar notificações de tarefas](#) e fornecer [e-mails baseados em gabaritos](#) durante a execução de políticas.

Observação: Esta versão suporta a autenticação moderna apenas usando o serviço de autenticação OAuth do Office 365 fornecido pelo Azure Active Directory (Azure AD) para Microsoft Outlook.

Capacidade para configurar o Identity Manager no modo FIPS

Agora você pode configurar os componentes do Identity Manager no modo FIPS. Para obter mais informações, consulte [Configuring Identity Manager in FIPS Mode](#) (Configurando o Identity Manager no modo FIPS) no [NetIQ Identity Manager Install and Upgrade Guide for Linux](#) (Guia de Instalação e Upgrade do NetIQ Identity Manager para Linux) ou [Installing and Configuring Identity Manager Components](#) (Instalando e configurando componentes do Identity Manager) no [NetIQ Identity Manager Install and Upgrade Guide for Windows](#) (Guia de Instalação e Upgrade do NetIQ Identity Manager para Windows).

Integração do serviço de workflow à estrutura de monitoramento

Agora você pode usar o método de pesquisa LDAP existente para recuperar dados de monitoramento para o componente Serviço de Workflow no seu ambiente. Para isso, você pode emitir uma solicitação de pesquisa com a base de pesquisa `cn=idm,cn=monitor` no Identity Vault. Com esse aprimoramento, é possível monitorar o status do Serviço de Workflow usando várias estatísticas, como total de workflows, workflows em andamento, workflows concluídos, novas solicitações nos últimos 10, 60 e 300 segundos etc.

Além disso, esta versão adiciona outros dados `jvm_stats` às estatísticas existentes para o Aplicativo de Usuário. Para obter mais informações sobre esses aprimoramentos, consulte [Monitoring Identity Manager](#) (Monitorando o Identity Manager).

Aprimoramentos no Identity Applications

Esta versão apresenta os seguintes aprimoramentos no Identity Applications:

Versão aprimorada das ferramentas Identity Applications

O NetIQ Identity Manager 4.9 foi atualizado com uma versão aprimorada da ferramenta Identity Applications. A ferramenta agora suporta a plataforma Java 11. Esse aprimoramento inclui os seguintes utilitários:

- ♦ [Utilitário de migração de workflow](#)
- ♦ [Utilitário de API de migração de workflow](#)
- ♦ [Utilitário de migração de configurações do cliente](#)

Para obter mais informações sobre como usar cada um desses utilitários, clique no link na lista.

Uma nova propriedade para mudar o comportamento de registro de workflow padrão

As [Diretrizes para Habilitação do Registro de Workflow](#) foram atualizadas. A partir desta versão, o nível de registro especificado no arquivo `workflow_logging.xml` para um pacote individual tem prioridade por padrão. Por exemplo, se o nível de registro do pacote `com.novell.soa.af.impl.timers` for definido como `DEBUG` e o nível de registro do Mecanismo de Workflow (no nível global) for definido como `INFO`, o aplicativo registrará a informação `DEBUG` apenas para o pacote selecionado. Todos os outros pacotes e registradores serão registrados no nível `INFO`.

Além disso, uma nova propriedade chamada `com.microfocus.workflow.engine.logging` foi incluída caso você queira reverter para o comportamento antigo. Você pode adicionar a propriedade `com.microfocus.workflow.engine.logging` ao arquivo `ism-configuration.properties` e defini-la como `true` para especificar o nível de registro do Mecanismo de Workflow como prioridade sobre o nível de registro do pacote. Para obter mais informações sobre essa propriedade, consulte [NetIQ Identity Manager - Administrator's Guide to the Identity Applications](#) (NetIQ Identity Manager – Guia do Administrador para o Identity Applications).

Mudanças na função IDVault.get()

A API de acesso `IDMProv/rest/access/entities/list` foi atualizada para incluir um novo parâmetro de consulta chamado `lookupAttr`. Por padrão, `lookupAttr` está definido como `false`. Quando definido como `true`, a API retornará os **Atributos de Pesquisa** especificados na definição **DNLookup** do atributo enviado no parâmetro `filterAttr`. O `filterAttr` é outro parâmetro de consulta usado nesta API.

Por exemplo, para recuperar os subordinados diretos de uma entidade de usuário do Identity Vault usando a função `IDVault.get`, a assinatura do método será a seguinte:

```
IDVault.get('IDM', '/rest/access/entities/list', data.manager, 'user',  
["directReports"], true)
```

Em que `directReports` é enviado como `filterAttr`, e `true` é o valor `lookupAttr`.

Na definição **DNLookup** de `directReports`, os **Atributos de Pesquisa** para a entidade **Pesquisa de Usuário** são Sobrenome, Nome e Iniciais. Quando você adiciona o atributo `true` à função, o Identity Applications retorna o sobrenome, o nome e as iniciais dos subordinados diretos como resposta. Se o **Atributo de Pesquisa** não for configurado, nenhum valor de **Atributo de Pesquisa** será retornado em resposta.

Aprimoramentos no instalador

Esta versão incorpora os seguintes aprimoramentos no instalador:

- ♦ Integração do Identity Console no instalador do Identity Manager para Linux.
- ♦ Introdução de um novo arquivo `ism-sensitive.properties`, que armazena com segurança a senha de chave e a senha de keystore master utilizadas para criptografar todas as senhas.

Mudanças significativas no comportamento ou no uso

O Identity Manager 4.9 apresenta mudanças nesta versão que podem afetar o comportamento de seus aplicativos ou recursos existentes.

- ♦ O nome exclusivo totalmente qualificado (FQDN, Fully Qualified Distinguished Name) ou o nome abreviado do servidor é necessário, em vez de um endereço IP, durante a configuração dos componentes do Identity Manager nas plataformas Linux e Windows.
- ♦ O utilitário de configuração (`configupdate.sh`) agora solicita uma senha antes de ser iniciado.
- ♦ Se você estiver configurando o driver Workday no Identity Manager 4.9 em um servidor Windows e quiser acessar a folha de estilos de exemplo, poderá encontrá-la no seguinte local na ISO do Identity Manager 4.9 para Windows:
`\IdentityManagerServer\products\IDM\windows\setup\utilities\workday\transformation_style_sheets`

Funcionalidade descontinuada

A partir desta versão, o suporte ao NetIQ SecretStore será descontinuado. No futuro, as senhas da conta serão gravadas em um novo atributo chamado `notfSMTPMailPassword`. Esse atributo pertence à classe `notfTemplateCollection` e está incluído no pacote de Drivers do Aplicativo de Usuário (UAD, User Application Driver) `NOVLUABASE_4.8.8.20240401125038`. Quando você instala o Identity Manager 4.9, esse pacote UAD é instalado automaticamente. No entanto, se você fizer upgrade de uma versão anterior, precisará atualizar o pacote manualmente.

Após o upgrade para o pacote UAD mais recente e a reinicialização do Tomcat, todas as senhas de conta de e-mail existentes no repositório do NetIQ SecretStore serão migradas automaticamente para o atributo `notfSMTPMailPassword`. Esse processo de migração de senha é controlado pela propriedade `com.netiq.idm.migrate.secretstore`, que está disponível no arquivo `ism-configuration.properties`. Por padrão, essa propriedade está definida como `true`. Após a conclusão da migração, a propriedade será automaticamente redefinida como `false` e permanecerá nesse estado.

Versões suportadas de componentes

Esta seção apresenta informações sobre as versões suportadas dos componentes.

- ♦ [“Versões dos componentes do Identity Manager” na página 7](#)
- ♦ [“Versões de componentes de terceiros” na página 7](#)
- ♦ [“Banco de Dados” na página 7](#)
- ♦ [“Browser da Web” na página 7](#)

Versões dos componentes do Identity Manager

O Identity Manager 4.9 inclui os seguintes componentes:

- ♦ NetIQ eDirectory 9.2.9
- ♦ NetIQ Identity Console 1.7.2
- ♦ NetIQ Identity Manager Engine 4.9
- ♦ NetIQ Identity Manager Remote Loader 4.9
- ♦ NetIQ Identity Manager Fan Out Agent 1.3
- ♦ NetIQ Designer for Identity Manager 4.9
- ♦ NetIQ Identity Applications 4.9
- ♦ NetIQ One SSO Provider (OSP) 6.7.0
- ♦ NetIQ Self Service Password Reset (SSPR) 4.7.0.1
- ♦ NetIQ Identity Manager Identity Reporting 7.2.0
- ♦ NetIQ Sentinel Log Management for IGA 8.6.1.0 (para auditoria de eventos)
- ♦ Drivers do NetIQ Identity Manager

Observação:

- ♦ O Identity Manager 4.9 também é compatível com o eDirectory 9.2.8.
 - ♦ O Identity Manager 4.9 contém a versão mais recente de um driver suportado. Para obter mais informações, consulte a **Versão Incluída na 4.9** na página de [Drivers do NetIQ Identity Manager \(https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49-drivers/\)](https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49-drivers/).
-

Versões de componentes de terceiros

Esta versão inclui suporte para os seguintes componentes de terceiros:

- ♦ Zulu 11.70+15-CA
- ♦ Apache Tomcat 9.0.85-1
- ♦ PostgreSQL 12.18 (independente e containers)
- ♦ OpenSSL 1.0.2zg-0
- ♦ Nginx 1.24.0-1
- ♦ ActiveMQ 5.18.3-1

Banco de Dados

Todos os componentes do Identity Manager 4.9, incluindo o NetIQ Identity Applications, são compatíveis com o Oracle 21c e o MS SQL 2019, exceto o Identity Reporting. O Identity Reporting 7.2.0 continuará a oferecer suporte aos bancos de dados Oracle19c e MS SQL 2017.

Browser da Web

Qualquer um dos seguintes browsers, no mínimo:

- ♦ Google Chrome 126.0.6478.8

- ♦ Mozilla Firefox 126,0
- ♦ Apple Safari 17.5
- ♦ Microsoft Edge 124.0.2478.109

Requisitos do sistema

Para obter informações sobre requisitos de hardware e sistemas operacionais suportados, consulte a página [Requisitos do Sistema para o Identity Manager 4.9](#) do Identity Manager.

Problemas solucionados

Esta versão inclui as seguintes correções de software:

Componente	ID Global	Descrição
Instalação e upgrade	OCTCR56A583299	O Mecanismo de Workflow não será iniciado se o banco de dados for mantido no Microsoft SQL Server.
Mecanismo do Identity Manager	OCTCR56A580623	O driver SOAP adiciona dados duplicados ao atributo <code>DirXML-PersistentData</code> , causando uma exceção enquanto o iManager carrega o Pannel de Controle na página Visão Geral do Conjunto de Drivers.
	OCTCR56A584222	A conexão com o servidor de Aplicativos do Usuário trava ao usar a ação <code>do-invoke-rest-endpoint</code> para fazer uma solicitação REST para um endpoint.
Identity Reporting (Gerador de Relatórios)	OCTCR56A580314	Ao limpar o banco de dados de relatórios no MS SQL, ele exibe a seguinte mensagem de erro: <code>Sintaxe incorreta próxima à palavra-chave 'CASCADE'</code> .
	OCTCR56A581810	O evento de tarefa de Saúde do Driver (event-id: <code>query-driver-ident</code>) gera a seguinte mensagem de aviso: <code>Recovered from unexpected condition: @cached-time no available</code>
	OCTCR56A585188	Uma solicitação de API REST DELETE para o endpoint <code>/IDMDCS-CORE/rpt/collectors/{identifier}/trust</code> não remove o certificado confiável do campo <code>collect_cert</code> do registro do coletor de dados.
Identity Applications	OCTCR56A572998	As funcionalidades do Form Builder de atualização de valor e validação de campo não funcionam em cenários assíncronos.
	OCTCR56A573780	Falha no Coletor Universal do Sentinel ao analisar o campo de mensagem no Evento CEF: 3152C- User Message.
	OCTCR56A580840	Os campos de formulário baseados no componente Entidade Dinâmica exibem colchetes como valores padrão na lista suspensa.

Componente	ID Global	Descrição
	OCTCR56A580876	Quando você usa a função <code>RoleVault.getRolesUserIn</code> para fazer uma chamada de API REST para o endpoint <code>/rest/access/assignments/role/list</code>, ela recupera apenas dez permissões de atribuição de função para um determinado usuário. Após o upgrade para o Identity Manager 4.9, você poderá recuperar informações sobre todas as funções adicionando o atributo <code>true</code> à mesma função. Sintaxe: Esta é a assinatura do método: <pre>RoleVault.getRolesUserIn('IDM','/rest/access/assignments/role/list',userDN,true)</pre>
	OCTCR56A581016	Os campos de formulário desaparecem ao serem gravados após alternar entre as diferentes telas do Form Builder.
	OCTCR56A581716	O registro do Mecanismo de Workflow não funciona após o upgrade para o Identity Manager 4.8.4.
	OCTCR56A581762	O componente Select inclui uma string <code>_regex</code> extra ao consultar uma fonte externa da Web para obter dados.
	OCTCR56A581978	Ao usar o componente Entidade Dinâmica em um formulário com várias guias, o nome de exibição do usuário selecionado muda quando você volta para a guia usando o botão Voltar .
	OCTCR56A582360	Um formulário JSON não exibe erro se há falha nas verificações de validação em um campo de formulário dinâmico.
	OCTCR56A582959	Quando você usa a função <code>RoleVault.getRoleAssignmentCause</code> para fazer uma chamada de API REST para o endpoint <code>/rest/access/assignments/list/v2</code>, ela recupera a causa da atribuição de função apenas para dez funções por padrão. Após o upgrade para o Identity Manager 4.9, você poderá recuperar a causa da atribuição para todas as funções adicionando o atributo <code>true</code> à mesma função. Sintaxe: Esta é a assinatura do método: <pre>RoleVault.getRoleAssignmentCause('IDM','/rest/access/assignments/list/v2',identityDn,roleDn,true)</pre>
	OCTCR56A583294	Falha ao adicionar um grupo ao campo Solicitantes . ao tentar modificar uma equipe existente.
	OCTCR56A583369	A funcionalidade Atualizar em não funcionará se os campos de formulário estiverem dentro de um componente de Grade de Dados.
	OCTCR56A583373	Um campo Dia não valida os dados corretamente para idiomas diferentes do inglês.
	OCTCR56A583421	Adicionar um comentário com aspas simples (') à função Valor Padrão Personalizado corrompe o formulário.

Componente	ID Global	Descrição
	OCTCR56A583440	Ao usar a função <code>setFieldValue()</code> para definir um Valor Padrão Personalizado, o processo de validação é executado infinitamente.
	OCTCR56A583441	A página Histórico de Solicitações no Painel de Controle exibirá uma mensagem de erro se uma permissão solicitada for mapeada para um recurso com acesso controlado.
	OCTCR56A583590	O Identity Manager permite que qualquer usuário autenticado mude o idioma preferencial de outro usuário.
	OCTCR56A583609	O Estado da Solicitação na página Histórico de Solicitações é exibido como "aprovisionado" mesmo após negar a tarefa.
	OCTCR56A583692	Ao editar o bloco Ticket de Suporte Técnico ou qualquer outra PRD/ formulário anexada como um bloco na página Gerenciar Aplicativos, os erros são exibidos nos registros do console do browser.
	OCTCR56A583714	As delegações duplicadas são criadas quando você clica no botão Criar na página Criar Atribuição de Delegação mais de uma vez.
	OCTCR56A583722	Ao revisar os detalhes de uma solicitação na página Histórico de Solicitações, o autor da atividade de registro e o comentário correspondente não são separados por um espaço.
	OCTCR56A583747	Quando você usa um método de ação de formulário <code>alert()</code> no código Javascript, o Editor JS e o Formulário JSON param de funcionar.
	OCTCR56A583754	Quaisquer funções personalizadas gravadas no Editor JS desaparecerão se você modificar o formulário novamente no Form Builder.
	OCTCR56A584217	O formulário renderizado no Painel de Controle do Identity Manager é diferente do formulário exibido no modo de visualização do Form Builder.
	OCTCR56A584275	Um componente Select com Habilitar Pesquisa Estática definido como <code>true</code> não pode pesquisar valores com mais de 50 caracteres. O componente Select agora permite que você pesquise valores de até 1.000 caracteres.
	OCTCR56A584283	Ao definir uma lógica para qualquer componente, não é possível selecionar uma propriedade para uma ação acionada por um evento.
	OCTCR56A584291	Quando a Posição do Rótulo do componente Select e Radio estiver definida como <code>Left (Right-aligned)</code> , as opções exibidas não serão alinhadas apropriadamente.
	OCTCR56A584322	A função Valor Padrão Personalizado de um componente Checkbox não é executada no carregamento inicial do formulário, nem quando acionada por uma mudança ou uma execução explícita de <code>triggerChange()</code> .
	OCTCR56A584373	A página Tarefas no Painel de Controle não é atualizada automaticamente. Mesmo depois que uma tarefa é aprovada usando o formulário de aprovação, ela ainda aparece na lista.
	OCTCR56A584374	A página Permissões no Painel de Controle não lista mais as permissões com colchetes ou chaves nos resultados da pesquisa.

Componente	ID Global	Descrição
	OCTCR56A584399	Os atributos definidos como Atributos Editáveis em Configurações não são editáveis nas páginas Meu Perfil e Usuários.
	OCTCR56A584489	Ao solicitar uma PRD, a página Nova Solicitação mostra campos para inserir a Data Efetiva e a Data de Vencimento .
	OCTCR56A584625	Rótulos de campo ausentes nos formulários localizados.
	OCTCR56A584638	Um Componente de Entidade Dinâmica definido com um limite de exibição (o número máximo de itens a serem solicitados ou exibidos) não lista todas as entidades correspondentes nos resultados da pesquisa.
	OCTCR56A584639	Após habilitar o modo ONLINE e, em seguida, entrar no modo OFFLINE e voltar para o modo ONLINE, o Form Builder não permitirá o login com uma credencial diferente após o primeiro login.
	OCTCR56A584666	A opção Container de Lista de Usuários em Configurações > Personalização não é usada para listar usuários na página Nova Solicitação para Outros.
	OCTCR56A585183	A página Aplicativos no Painel de Controle do Identity Manager exibe cabeçalhos de categoria sem itens permitidos neles.
	OCTCR56A585185	O elemento de entrada de horário está ausente em um componente Date/Time que está definido para exibir os elementos de calendário e de horário.
	OCTCR56A585231	O número de telefone inserido no atributo Telefone na página Meu Perfil não pode ser editado ou apagado.
	OCTCR56A585264	O Form Builder executa a função Valor Padrão Personalizado sempre que um usuário alterna entre as telas do Form Builder.
	OCTCR56A585443	O procedimento para reatribuir tarefas a outros membros da equipe não funciona conforme documentado.
	OCTCR56A585477	O atributo Assinatura na página de perfil do usuário exibe um valor de texto em vez da imagem da assinatura.
	OCTCR56A585503	O Form Builder não é carregado apropriadamente quando iniciado no Designer em um sistema Windows sem conexão com a Internet.
	OCTCR56A585527	Após o upgrade para o Identity Manager 4.8.7, o contador de permissões na página Permissão de Outros não é posicionado corretamente nos idiomas suportados (exceto inglês e português).
	OCTCR56A585557	O componente DN Display do Form Builder mostra uma mensagem de erro quando as condições são definidas.
	OCTCR56A585618	Não é possível acessar o Aplicativo de Usuário e o SSPR após um upgrade. Reiniciar o serviço ndsd no eDirectory e no Tomcat no servidor Identity Applications resolve temporariamente o problema, mas os componentes se tornam inacessíveis novamente após algum tempo.
	OCTCR56A585698	A página Meu Perfil exibe atributos incorretos quando o Identity Manager é configurado para gerenciar vários clientes.

Componente	ID Global	Descrição
	- OCTCR56A584920 - OCTCR56A585772	A Exibição de Cartão de um usuário e os atributos na página Usuários do Painel de Controle do Identity Manager exibem atributos diferentes daqueles definidos nas configurações de personalização do cliente.

Instalando o NetIQ Identity Manager 4.9

O Identity Manager 4.9 inclui a Advanced Edition e a Standard Edition em um único arquivo ISO. Antes de fazer download dos arquivos de instalação, você deve saber quais recursos fazem parte de cada edição e as opções para fazer download dos componentes do Identity Manager.

- ♦ [“Recursos suportados pela Advanced Edition e Standard Edition do Identity Manager” na página 12](#)
- ♦ [“Fazendo download do Identity Manager” na página 13](#)
- ♦ [“Localizando os executáveis e os caminhos de instalação padrão” na página 14](#)
- ♦ [“Instalando o NetIQ Identity Manager 4.9” na página 15](#)

Recursos suportados pela Advanced Edition e Standard Edition do Identity Manager

Para atender às diferentes necessidades dos clientes, a funcionalidade do Identity Manager é fornecida em dois grupos de produtos:

- ♦ Identity Manager Advanced Edition
- ♦ Identity Manager Standard Edition

Os recursos do Identity Manager fornecidos com o Identity Manager Standard Edition também estão incluídos no Identity Manager Advanced Edition, junto com recursos adicionais. A tabela a seguir mostra uma comparação dos recursos disponíveis na Advanced Edition e na Standard Edition do Identity Manager:

Recurso	Advanced Edition	Standard Edition
Aprovisionamento automatizado de usuário baseado em regras	Sim	Sim
Sincronização de identidades em tempo real	Sim	Sim
Gerenciamento e autoatendimento de senhas	Sim	Sim
Ferramenta de informações de identidade uniforme (Analisador)	Sim	Sim
APIs REST e suporte a login único	Sim	Sim (suporte limitado)
Relatório do estado atual	Sim	Sim
Aprovisionamento de nível empresarial baseado em funções	Sim	Não
Workflows de aprovação automatizados para imposição de políticas comerciais	Sim	Não
Autoatendimento avançado em aplicativos de identidade	Sim	Não
Modelo e catálogo de recursos para facilitar o provisionamento de recursos	Sim	Não

Recurso	Advanced Edition	Standard Edition
Relatórios de estado histórico	Sim	Não
Relatórios de sistemas conectados	Sim	Não
Administração de funções e recursos	Sim	Não

Fazendo download do Identity Manager

Após adquirir o Identity Manager 4.9, efetue login no [portal de Download e Licença de Software \(https://sld.microfocus.com/mysoftware/index\)](https://sld.microfocus.com/mysoftware/index) e siga o link que permite fazer download do software. Os arquivos a seguir contêm os componentes do Identity Manager:

Nome do Arquivo	Descrição
Identity_Manager_4.9_Linux.iso	Contém o Servidor do Identity Manager (Mecanismo do Identity Manager, Carregador Remoto, Agente de Fan-Out, Identity Console), Identity Applications e Identity Reporting.
Identity_Manager_4.9_RL_Linux.iso	Contém o Carregador Remoto do Identity Manager para Linux.
Identity_Manager_4.9_Containers.tar.gz	Contém imagens de container individuais para Mecanismo do Identity Manager, Carregador Remoto, Agente de Fan-Out, ActiveMQ, PostgreSQL, Renderizador de Formulário, OSP, Identity Applications, Identity Reporting, SSPR e Identity Console.
Identity_Manager_4.9_Windows.iso	Contém o Servidor do Identity Manager (Mecanismo do Identity Manager, Carregador Remoto, Agente de Fan-Out), Identity Applications e Identity Reporting.
Identity_Manager_4.9_RL_Windows.iso	Contém o Carregador Remoto de 64 bits e .NET para Windows.
Identity_Manager_4.9_Designer_Linux.tar.gz	Contém o Designer para plataformas Linux.
Identity_Manager_4.9_Designer_Windows.zip	Contém o Designer para plataformas Windows.
Identity_Manager_4.9_Designer_MacOSX.dmg	Contém arquivos do Designer para macOS Sonoma.
SentinelLogManagementForIGA8.6.1.0.tar.gz	Contém o Sentinel Log Management for Identity Governance and Administration (IGA). Essa instalação é suportada apenas no Linux.

Importante: A ferramenta Analyzer não está incluída na ISO do Identity Manager 4.9. Se o Analyzer já estiver instalado, atualize-o para a versão 4.8.5 e use-o com o Identity Manager 4.9. Para instalar e fazer upgrade do Analyzer, consulte [NetIQ Identity Manager Install and Upgrade Guide for Linux](#) (Guia de Instalação e Upgrade do NetIQ Identity Manager para Linux) ou [NetIQ Identity Manager Install and Upgrade Guide for Windows](#) (Guia de Instalação e Upgrade do NetIQ Identity Manager para Windows).

Localizando os executáveis e os caminhos de instalação padrão

- ♦ “Executáveis e caminhos de instalação padrão no Linux” na página 14
- ♦ “Executáveis e caminhos de instalação padrão no Windows” na página 15

Executáveis e caminhos de instalação padrão no Linux

Componente do Identity Manager	Local do Executável na ISO	Caminho de Instalação Padrão
Servidor do Identity Manager (Contém Mecanismo do Identity Manager, Carregador Remoto, Agente de Fan-Out, Identity Console)	<code>install.sh</code> no local montado	♦ Mecanismo: <code>/opt/novell/eDirectory/lib/dirxml</code> ♦ Carregador Remoto: <code>/opt/novell/dirxml/bin/x86_64</code> ♦ Agente de Fan-Out: <code>/opt/novell/dirxml/fanoutagent</code> ♦ Identity Console: <code>/opt/novell/eDirAPI/sbin/</code>
Identity Applications (Painel de Controle e Interface de Administração do Identity Manager, Aplicativo do Usuário, Driver de Serviço de Função e Recurso, Driver de Aplicativo do Usuário, Utilitário de Atualização de Configuração, One SSO Provider, Redefinição de Senha de Autoatendimento)	<code>install.sh</code> no local montado	♦ Identity Applications: <code>/opt/netiq/idm/apps</code> ♦ Aplicativo de Usuário: <code>/opt/netiq/idm/apps/UserApplication</code> ♦ Utilitário de Atualização de Configuração: <code>/opt/netiq/idm/apps/configupdate</code> ♦ Renderizador de Formulário: <code>/opt/netiq/idm/apps/sites</code> ♦ NGINX: <code>/opt/netiq/common/nginx</code>
Designer para Identity Manager	<code>/designer/packages</code>	<code>/root/designer</code>
Identity Reporting (Gerador de Relatórios)	<code>install.sh</code> no local montado	<code>/opt/netiq/idm/apps/IDMReporting</code>
Componente de Gerenciamento de Senhas	<code>./install.sh</code> no diretório <code>/sspr</code> do local montado	<code>/opt/netiq/idm/apps/sspr</code>
Sentinel Log Management for IGA	<code>./install.sh</code> no diretório <code>/SentinelLogManagementforIGA</code> do arquivo <code>SentinelLogManagementForIGA8.6.1.0.tar.gz</code>	<code>/opt/novell/sentinel</code>

Executáveis e caminhos de instalação padrão no Windows

Componente do Identity Manager	Local do Executável na ISO	Caminho de Instalação Padrão
Servidor do Identity Manager (Contém Mecanismo do Identity Manager, Carregador Remoto, Agente de Fan-Out)	install.exe localizado em \<local montado na iso>\IdentityManagerServer\	♦ Mecanismo: C:\netiq\idm ♦ Carregador Remoto: C:\netiq\idm\RemoteLoader ♦ Agente de Fan-Out: C:\netiq\idm\FanoutAgent
Identity Applications (Painel de Controle e Interface de Administração do Identity Manager, Aplicativo do Usuário, Driver de Serviço de Função e Recurso, Driver de Aplicativo do Usuário, Utilitário de Atualização de Configuração, One SSO Provider, Redefinição de Senha de Autoatendimento)	install.exe localizado em \<local montado na iso>\IdentityApplications\	♦ Identity Applications: C:\netiq\idm\apps\ ♦ Aplicativo de Usuário: C:\netiq\idm\apps\UserApplication ♦ Utilitário de Atualização de Configuração: C:\netiq\idm\apps\configupdate ♦ Renderizador de Formulário: C:\netiq\idm\apps\sites ♦ NGINX: C:\netiq\common\nginx
Designer para Identity Manager	install.exe localizado na pasta \designer_install\ do arquivo Identity_Manager_4.8_Designer_Windows.zip	C:\netiq\
Identity Reporting (Gerador de Relatórios)	install.exe localizado em \<local montado na iso>\IdentityReporting\	C:\netiq\idm\apps\IdentityReporting
Componente de Gerenciamento de Senhas	install.exe localizado em \<local montado na iso>\common\sspr	C:\netiq\idm\apps\common\sspr

Instalando o NetIQ Identity Manager 4.9

Dependendo da edição que você está instalando, revise as informações de um dos seguintes recursos:

- ♦ Advanced Edition: [NetIQ Identity Manager Install and Upgrade Guide for Linux](#) (Guia de Instalação e Upgrade do NetIQ Identity Manager para Linux) ou [NetIQ Identity Manager Install and Upgrade Guide for Windows](#) (Guia de Instalação e Upgrade do NetIQ Identity Manager para Windows)
- ♦ Standard Edition: [Quick Start Guide for Installing and Upgrading NetIQ Identity Manager 4.9 Standard Edition](#) (Guia de Inicialização Rápida para Instalação e Upgrade do NetIQ Identity Manager 4.9 Standard Edition)

Fazendo upgrade para o NetIQ Identity Manager 4.9

Você pode fazer upgrade diretamente para o Identity Manager 4.9 das versões 4.7.5 e 4.8.x (em que x é 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7).

Antes de iniciar o upgrade, revise as informações dos detalhes da sua versão atual.

- ♦ [“Fazendo upgrade das versões 4.8.x do Identity Manager” na página 16](#)
- ♦ [“Fazendo upgrade das versões 4.7.x do Identity Manager” na página 18](#)
- ♦ [“Fazendo upgrade para a Advanced Edition” na página 19](#)
- ♦ [“Fazendo upgrade para a Standard Edition” na página 20](#)

Para obter mais informações sobre o upgrade do Identity Manager, consulte [“Upgrading Identity Manager”](#) (Fazendo upgrade do Identity Manager) no [NetIQ Identity Manager Install and Upgrade Guide for Linux](#) (Guia de Instalação e Upgrade do NetIQ Identity Manager para Linux) ou [Upgrading Identity Manager](#) (Fazendo upgrade do Identity Manager) no [NetIQ Identity Manager Install and Upgrade Guide for Windows](#) (Guia de Instalação e Upgrade do NetIQ Identity Manager para Windows).

Fazendo upgrade das versões 4.8.x do Identity Manager

A tabela a seguir lista os caminhos de upgrade referentes aos componentes das versões 4.8.x do Identity Manager:

Componente	Versão Base	Versão com Upgrade
Mecanismo do Identity Manager	4.8.x	1. Faça upgrade do sistema operacional para uma versão suportada. 2. Faça upgrade do Identity Vault para a versão 9.2.9. 3. Faça upgrade do Mecanismo do Identity Manager para a versão 4.9.
Carregador Remoto/Agente de Fan-Out	4.8.x	Faça upgrade para o Carregador Remoto/Agente de Fan-Out versão 4.9.
Designer		Instale o Designer 4.9.

Componente	Versão Base	Versão com Upgrade
Identity Applications	4.8.x	Antes de fazer upgrade do Identity Applications, verifique se foi feito o upgrade do Identity Vault e do mecanismo do Identity Manager para as versões 9.2.9 e 4.9, respectivamente. 1. Faça upgrade do sistema operacional para uma versão suportada. 2. Pare o Tomcat. 3. Faça upgrade do banco de dados para uma versão suportada. Para as versões de banco de dados suportadas, consulte o site de Informações Técnicas do NetIQ Identity Manager na Web. 4. (Condicional) Se o SSPR estiver instalado em um servidor separado, faça upgrade do componente para a versão 4.9. 5. Atualize o driver do Aplicativo de Usuário e os pacotes de drivers de Funções e Recursos usando o Designer. 6. Faça upgrade do Identity Applications para a versão 4.9. 7. Inicie o Tomcat.
Identity Reporting (Gerador de Relatórios)	4.8.x	Antes de fazer upgrade do Identity Reporting, verifique se foi feito o upgrade do Identity Vault, do mecanismo do Identity Manager e do Identity Applications para as versões 9.2.9, 4.9 e 4.9, respectivamente. 1. Faça upgrade do sistema operacional para uma versão suportada. 2. Faça upgrade do banco de dados para uma versão suportada. Para obter mais informações sobre as versões de banco de dados suportadas, consulte o site de Informações Técnicas do NetIQ Identity Manager na Web. 3. Faça upgrade do SLM for IGA para uma versão suportada. 4. Atualize os pacotes de drivers de Serviços de Coleta de Dados e de Gateway de Serviços Gerenciados. 5. Faça upgrade do Identity Reporting para a versão 7.2.0. 6. (Condicional) Crie uma política de sincronização de dados na página Serviços de Coleta de Dados do Identity Manager. 7. Inicie o Tomcat.

Antes de iniciar o upgrade, revise as informações dos detalhes da sua versão na página de [documentação da NetIQ](https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49/) (<https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49/>).

Fazendo upgrade das versões 4.7.x do Identity Manager

A tabela a seguir lista os caminhos de upgrade referentes aos componentes das versões 4.7.x do Identity Manager:

Componente	Versão Base	Versão com Upgrade
Mecanismo do Identity Manager	4.7.5	1. Faça upgrade do sistema operacional para uma versão suportada. 2. Faça upgrade do Identity Vault para a versão 9.2.9. 3. Faça upgrade do Mecanismo do Identity Manager para a versão 4.9.
Carregador Remoto/Agente de Fan-Out	4.7.5	Faça upgrade para o Carregador Remoto/Agente de Fan-Out versão 4.9.
Designer		Instale o Designer 4.9.
Identity Applications	4.7.5	Antes de fazer upgrade do Identity Applications, verifique se foi feito o upgrade do Identity Vault e do mecanismo do Identity Manager para as versões 9.2.9 e 4.9, respectivamente. 1. Faça upgrade do sistema operacional para uma versão suportada. 2. Pare o Tomcat. 3. Atualize o driver do Aplicativo de Usuário e os pacotes de drivers de Funções e Recursos. 4. Faça upgrade do banco de dados para uma versão suportada. Para as versões de banco de dados suportadas, consulte o site de Informações Técnicas do NetIQ Identity Manager na Web. 5. (Condicional) Se o SSPR estiver instalado em um servidor separado, faça upgrade do componente para a versão 4.9. 6. Faça upgrade do Identity Applications para a versão 4.9. 7. Inicie o Tomcat.

Componente	Versão Base	Versão com Upgrade
Identity Reporting (Gerador de Relatórios)	4.7.5	Antes de fazer upgrade do Identity Reporting, verifique se foi feito o upgrade do Identity Vault, do mecanismo do Identity Manager e do Identity Applications para as versões 9.2.9, 4.9 e 4.9, respectivamente. 1. Faça upgrade do sistema operacional para uma versão suportada. 2. Faça upgrade do banco de dados para uma versão suportada. Para obter mais informações sobre as versões de banco de dados suportadas, consulte o site de Informações Técnicas do NetIQ Identity Manager na Web. 3. Faça upgrade do SLM for IGA para uma versão suportada. 4. Atualize os pacotes de drivers de Serviços de Coleta de Dados e de Gateway de Serviços Gerenciados. 5. Faça upgrade do Identity Reporting para a versão 7.2.0. 6. Inicie o Tomcat.

Antes de iniciar o upgrade, revise as informações dos detalhes da sua versão na página de [documentação da NetIQ](https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49/) (<https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49/>).

Fazendo upgrade para a Advanced Edition

A NetIQ fornece os seguintes caminhos de upgrade para fazer upgrade para o Identity Manager 4.9 Advanced Edition de uma Advanced Edition ou Standard Edition anterior:

- ♦ Identity Manager 4.8 Advanced Edition para 4.9 Advanced Edition
- ♦ Identity Manager 4.8 Standard Edition para 4.9 Advanced Edition, de uma das seguintes maneiras:
 - ♦ Do Identity Manager 4.8 Standard Edition para 4.9 Standard Edition e depois para 4.9 Advanced Edition
 - ♦ Do Identity Manager 4.8 Standard Edition para 4.8 Advanced Edition e depois para 4.9 Advanced Edition
- ♦ Identity Manager 4.7.5 Advanced Edition para 4.9 Advanced Edition
- ♦ Identity Manager 4.7.5 Standard Edition para 4.9 Advanced Edition, de uma das seguintes maneiras:
 - ♦ Do Identity Manager 4.7.5 Standard Edition para 4.9 Standard Edition e depois para 4.9 Advanced Edition
 - ♦ Do Identity Manager 4.7.5 Standard Edition para 4.7.5 Advanced Edition e depois para 4.9 Advanced Edition

Fazendo upgrade para a Standard Edition

Você pode fazer upgrade para o Identity Manager 4.9 Standard Edition do Identity Manager 4.8 Standard Edition. Para obter instruções de upgrade, consulte o [Quick Start Guide for Installing and Upgrading NetIQ Identity Manager 4.9 Standard Edition](#) (Guia de Inicialização Rápida para Instalação e Upgrade do NetIQ Identity Manager 4.9 Standard Edition).

O Identity Manager 4.9 Standard Edition continua a oferecer suporte para os seguintes relatórios:

- ♦ Autenticação por usuário
- ♦ Autenticação por servidor
- ♦ Estatísticas do banco de dados
- ♦ Mudanças de senha própria
- ♦ Redefinições de senha
- ♦ Estado Atual do Relatório de Associações de Driver do Identity Vault
- ♦ Estado Atual do Relatório de Usuário do Identity Vault
- ♦ Resumo de Eventos de Mudança de Senha de Usuário

Para obter mais informações, consulte o [Guia do Administrador do NetIQ Identity Reporting](#).

Importante: Para usar os relatórios, importe as definições de relatórios mais recentes para o Identity Reporting. Efetue login no aplicativo Gerador de Relatórios e use a página **Download** do aplicativo para fazer download dos relatórios.

Problemas conhecidos

A NetIQ empenha-se para garantir que nossos produtos ofereçam soluções de qualidade para suas necessidades de software empresarial. Os problemas a seguir estão sendo atualmente pesquisados. Se você precisar de assistência adicional com qualquer problema, entre em contato com o [Suporte técnico](#). Para obter a lista de problemas conhecidos no Designer, consulte [Detalhes da Versão do NetIQ Identity Manager Designer 4.9](#).

- ♦ [“O Windows Installer exibe uma exceção” na página 21](#)
- ♦ [“Ocorre um erro ao efetuar login no Identity Manager ao usar a autenticação de dois fatores” na página 21](#)
- ♦ [“As propriedades dirxml_remote e RLConsole exibem a versão desatualizada do produto” na página 21](#)
- ♦ [“O instalador gera arquivos SQL de esquema do banco de dados vazios” na página 21](#)
- ♦ [“Alguns relatórios não buscam dados durante o uso do banco de dados MS SQL” na página 22](#)
- ♦ [“O Identity Manager não reflete as mudanças feitas na opção Usar TLS de SMTP no Identity Console” na página 25](#)
- ♦ [“No Linux, o iManager exibe uma página em branco após o upgrade” na página 25](#)
- ♦ [“Aviso: Ocorreu uma operação de acesso reflexivo ilegal” na página 26](#)
- ♦ [“O Tomcat não é iniciado no RHEL 8.x e 9.x após o upgrade do Identity Manager para 4.9” na página 26](#)
- ♦ [“Botões do organograma para uma hierarquia de relacionamento de nível 2 ou superior ausentes” na página 26](#)
- ♦ [“O carregador remoto relata senha do objeto Driver inválida após o upgrade” na página 27](#)

- ♦ “Erro de observação: Falha na reconfiguração de StatusLogger no arquivo de registro Catalina” na página 27
- ♦ “Problemas do Form Builder” na página 27

O Windows Installer exibe uma exceção

Problema: A inicialização do Tomcat após a instalação dos componentes do Identity Manager 4.9 exibe a seguinte exceção: SEVERE [main]
org.apache.catalina.util.LifecycleBase.handleSubClassException Failed to start component [Connector["ajp-nio-<IP_address>-8010"]]

Esse problema ocorre durante uma nova instalação e após o upgrade para o Identity Manager 4.9.
[Problema: OCTCR56A607041]

Solução Alternativa: Ele não causa nenhuma perda de funcionalidade. No entanto, para resolvê-lo, apague a seguinte linha no arquivo `server.xml`:

```
<Connector port="8010" protocol="AJP/1.3" redirectPort="8543"/>
```

O arquivo `server.xml` está localizado em `C:\NetIQ\idm\apps\tomcat\conf`

Ocorre um erro ao efetuar login no Identity Manager ao usar a autenticação de dois fatores

Problema: Os usuários poderão encontrar falhas de login se o NetIQ One SSO Provider (OSP) no servidor do Identity Manager estiver configurado com a NetIQ Advanced Authentication para autenticação de dois fatores. O arquivo de registro do OSP exibe o seguinte erro: Unexpected error while searching:
internal.atlaslite.jcce.exception.CoreInitializationException: No administrator password is configured.

[Problema: OCTCR56A605248]

Solução Alternativa: Nenhuma solução alternativa está disponível.

As propriedades `dirxml_remote` e `RLConsole` exibem a versão desatualizada do produto

Problema: Ao instalar ou fazer upgrade do Carregador Remoto por meio de `Identity_Manager_4.9_RL_Windows.iso` ou de `Identity_Manager_4.9_RL_Linux.iso`, você pode observar que a **Versão do produto** não muda na janela **Propriedades de dirxml_remote**. Ela ainda aparece como **4.8.0.0**. O mesmo problema é visto nas propriedades **RLConsole**. [Problema: OCTCR56A608072]

Solução Alternativa: Isso não afeta a funcionalidade do Carregador Remoto. Você pode verificar a **Versão do Arquivo** na mesma janela para confirmar se o Carregador Remoto foi instalado com êxito.

O instalador gera arquivos SQL de esquema do banco de dados vazios

Problema: Durante o upgrade do componente Identity Applications, se você escolher a opção gravar no arquivo para criar o esquema do banco de dados, o instalador criará arquivos `databaseschema.sql` e `wfedatabaseschema.sql` vazios. Como esses arquivos estão vazios, não é possível usá-los para criar o esquema do banco de dados após a conclusão do upgrade. [Problema: OCTCR56A586043]

Solução Alternativa: Faça download do arquivo jar do banco de dados apropriado em seu servidor de aplicativos de um site de terceiros para o seu banco de dados do Identity Applications. Instale-o em um sistema separado ou em um servidor junto com o Identity Applications.

Quando o instalador solicitar para você inserir o caminho do **arquivo jar do JDBC do banco de dados do Identity Applications e do Mecanismo de Workflow** durante a atualização do Identity Applications, especifique o local do arquivo jar do banco de dados instalado.

Alguns relatórios não buscam dados durante o uso do banco de dados MS SQL

Problema: Se você usa o MS SQL como banco de dados do Identity Reporting, os relatórios **Access Requests by Recipient** (Solicitações de Acesso por Destinatário), **Access Requests by Requester** (Solicitações de Acesso por Requester) e **Access Requests by Resource** (Solicitações de Acesso por Recurso) não retornam dados.

[Problema:OCTCR56A604404]

Solução Alternativa: Para buscar os dados dos relatórios acima, execute as seguintes etapas:

- 1 Efetue login no servidor em que o Identity Reporting está instalado.
- 2 Abra uma ferramenta de administrador de banco de dados, como o SQL Server Management Studio.
- 3 Execute a seguinte consulta:

Observação: Especifique o nome apropriado do banco de dados do Identity Reporting no campo <identity reporting database name>.

```
USE [<identity reporting database name>]
GO

/***** Object: UserDefinedFunction [IDM_RPT_DATA].[get_formatted_user_dn]
Script Date: 5/9/2020 7:03:55 PM *****/
DROP FUNCTION [IDM_RPT_DATA].[get_formatted_user_dn]
GO

/***** Object: UserDefinedFunction [IDM_RPT_DATA].[get_formatted_user_dn]
Script Date: 5/9/2020 7:03:55 PM *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO

SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO

CREATE FUNCTION [IDM_RPT_DATA].[get_formatted_user_dn]
(
    -- Add the parameters for the function here
    @user_path nvarchar(max)
    , @user_name nvarchar(200)
)
RETURNS nvarchar(max)
AS
BEGIN
    DECLARE
        @new_path          nvarchar(200),
        @new_path_2        nvarchar(max),
        @l_user_path        nvarchar(max),
```

```

        @l_old_delimiter nvarchar(1) = '\\',
        @l_new_delimiter nvarchar(1) = '.',
        @MyCursor CURSOR,
        @MyField nvarchar(max);

    if @user_path is not null
    BEGIN
        SET @l_user_path = SUBSTRING(@user_path , 2 , (LEN(@user_path)-1));
        SET @MyCursor = CURSOR FOR
            SELECT value FROM STRING_SPLIT( @l_user_path ,
@l_old_delimiter )
        OPEN @MyCursor
        FETCH NEXT FROM @MyCursor
        INTO @MyField
        WHILE @@FETCH_STATUS = 0
        BEGIN
            if @MyField is not null
            BEGIN
                SET @new_path = @l_new_delimiter + @MyField;
            END
            if @new_path_2 is not null
            BEGIN
                SET @new_path = @new_path + @new_path_2;
            END
            SET @new_path_2 = @new_path;
            FETCH NEXT FROM @MyCursor
            INTO @MyField
        END
        CLOSE @MyCursor
        DEALLOCATE @MyCursor

        if @new_path is not null
        BEGIN
            SET @new_path = @user_name + @new_path;
        END
    else
        BEGIN
            SET @new_path = @user_name;
        END
    END
    return LTRIM(RTRIM(@new_path));
END;

GO

CREATE FUNCTION [IDM_RPT_DATA].[patternReplace]
(
    @InputString VARCHAR(4000),
    @Pattern VARCHAR(100),
    @ReplaceText VARCHAR(4000)
)
RETURNS VARCHAR(4000)
AS
BEGIN
    DECLARE @Result VARCHAR(4000) SET @Result = ''

```

```

-- First character in a match
DECLARE @First INT
-- Next character to start search on
DECLARE @Next INT SET @Next = 1
-- Length of the total string -- 8001 if @InputString is NULL
DECLARE @Len INT SET @Len = COALESCE(LEN(@InputString), 8001)
-- End of a pattern
DECLARE @EndPattern INT

WHILE (@Next <= @Len)
BEGIN
    SET @First = PATINDEX('%' + @Pattern + '%', SUBSTRING(@InputString, @Next,
@Len))
    IF COALESCE(@First, 0) = 0 --no match - return
    BEGIN
        SET @Result = @Result +
            CASE --return NULL, just like REPLACE, if inputs are NULL
                WHEN @InputString IS NULL
                OR @Pattern IS NULL
                OR @ReplaceText IS NULL THEN NULL
            ELSE SUBSTRING(@InputString, @Next, @Len)
        END
        BREAK
    END
    ELSE
    BEGIN
        -- Concatenate characters before the match to the result
        SET @Result = @Result + SUBSTRING(@InputString, @Next, @First - 1)
        SET @Next = @Next + @First - 1

        SET @EndPattern = 1
        -- Find start of end pattern range
        WHILE PATINDEX(@Pattern, SUBSTRING(@InputString, @Next, @EndPattern)) = 0
            SET @EndPattern = @EndPattern + 1
        -- Find end of pattern range
        WHILE PATINDEX(@Pattern, SUBSTRING(@InputString, @Next, @EndPattern)) > 0
            AND @Len >= (@Next + @EndPattern - 1)
            SET @EndPattern = @EndPattern + 1

        --Either at the end of the pattern or @Next + @EndPattern = @Len
        SET @Result = @Result + @ReplaceText
        SET @Next = @Next + @EndPattern - 1
    END
    END
    RETURN(@Result)
END;

GO

```

- 4 Navegue até o site do [CDN](#).
- 5 Clique no relatório [Access Requests by Recipient](#) (Solicitações de Acesso por Destinatário).
- 6 Faça download dos arquivos `.rpz` e `.zip` para o relatório [Access-Requests-by-Recipient](#).
- 7 Execute as etapas em [Etapa 5](#) e [Etapa 6](#) para os relatórios [Access Requests by Requester](#) (Solicitações de Acesso por Requester) e [Access Requests by Resource](#) (Solicitações de Acesso por Recurso).

O Identity Manager não reflete as mudanças feitas na opção Usar TLS de SMTP no Identity Console

Problema: Ao configurar um servidor de e-mail no Identity Console, se você habilitar ou desabilitar o atributo `notSMTPUseTLS` para o gabarito de notificação padrão na Visão em Árvore, talvez perceba que o mesmo valor não aparece na página Aprovação Baseada em E-mail no Identity Manager. No entanto, a seleção é gravada, e o servidor de e-mail é atualizado com base na sua preferência.

Isso acontece porque o atributo LDAP `notfSMTPUseTLS` é atualizado de forma diferente no Identity Applications e no Identity Console. Quando você faz a mudança no Identity Console, o atributo é atualizado diretamente. Por outro lado, quando você muda o valor [Usar TLS de SMTP](#) em [Configurações de E-mails Enviados](#) na página Aprovação Baseada em E-mail do Identity Manager, ele atualiza a propriedade `com.netiq.rbpm.smtp.tls` no arquivo `ism-configuration.properties`. Porém, o valor selecionado no Identity Console ainda será aplicado, mesmo que não apareça na página Aprovação Baseada em E-mail no Identity Manager. [Problema: OCTCR56A585739]

Solução Alternativa: Para garantir um comportamento consistente, você pode modificar o valor [Usar TLS de SMTP](#) na opção [Configurações de E-mails Enviados](#) da página Aprovação Baseada em E-mail do Identity Manager de acordo com o valor selecionado no Identity Console.

No Linux, o iManager exibe uma página em branco após o upgrade

Problema: Após o upgrade do Identity Manager para a versão 4.9, o iManager não funcionará mais se for instalado com outros componentes. Quando você tenta iniciar uma versão já instalada, o iManager exibe uma página em branco.

Solução Alternativa: Instale e use o Identity Console no lugar do iManager. No entanto, para continuar usando o iManager após o upgrade do Identity Manager para a versão 4.9, verifique se:

- ♦ O iManager está instalado em um servidor independente.
- ♦ O servidor tem uma versão suportada do Java. Por exemplo, o iManager 3.2.6.0200 no Java JDK 1.0.8 Update 342 no Identity Manager 4.8.6

Execute as seguintes etapas para reutilizar os arquivos Java antigos:

1. Crie um novo diretório usando o seguinte comando:

```
mkdir -p /opt/novell/iManager/java_iman
```

2. Copie os arquivos Java existentes do iManager para o novo diretório:

```
cp -r /opt/netiq/common/jre/ /opt/novell/iManager/java_iman
```

3. Para mudar a propriedade para o novo diretório, execute o seguinte comando:

```
chown -R novlwww:novlwww /opt/novell/iManager/java_iman
```

4. Navegue até `/etc/opt/novell/tomcat9/` e atualize `JAVA_HOME` e `JRE_HOME` com o novo caminho do Java no arquivo `tomcat9.conf`.
5. Reinicie o Tomcat usando o seguinte comentário:

```
rcnovell-tomcat9 restart
```

Aviso: Ocorreu uma operação de acesso reflexivo ilegal

Problema: Ao configurar o Identity Applications, você pode encontrar a seguinte mensagem:

Warning: An illegal reflective access operation has occurred

Isso ocorre porque a versão atual do Identity Applications usa o Java 11. [Problema: OCTCR56A583685]

Solução Alternativa: O aviso não afeta nenhuma funcionalidade. Você pode ignorá-lo.

O Tomcat não é iniciado no RHEL 8.x e 9.x após o upgrade do Identity Manager para 4.9

Problema: Ao fazer upgrade do Identity Manager para a versão 4.9 em um servidor com o RHEL 8.x ou o RHEL 9.x (em que x é a versão suportada na 4.9), o OSP falha ao ser iniciado devido a um problema de conexão com o banco de dados. Normalmente, isso acontece quando o processo de geração de chave aleatória leva mais tempo do que o esperado durante a implantação do OSP. Como resultado, há falha também ao iniciar os serviços do Tomcat. [Problema: OCTCR56A584564]

Solução Alternativa: Modifique as seguintes linhas no arquivo `java.security` no local `/opt/netiq/common/jre/conf/security` e reinicie o Tomcat:

Observação: Antes de aplicar a solução alternativa, consulte a [documentação do RHEL \(https://access.redhat.com/documentation/en-us/red_hat_enterprise_linux/6/html/security_guide/sect-security_guide-encryption-using_the_random_number_generator\)](https://access.redhat.com/documentation/en-us/red_hat_enterprise_linux/6/html/security_guide/sect-security_guide-encryption-using_the_random_number_generator) para obter mais informações sobre geradores de números aleatórios.

- ♦ Substitua `securerandom.source=file:/dev/random`
por
`securerandom.source=file:/dev/./urandom`
- ♦ Substitua `securerandom.strongAlgorithms=NativePRNGBlocking:SUN`
por
`securerandom.strongAlgorithms=SHA1PRNG:SUN`

Botões do organograma para uma hierarquia de relacionamento de nível 2 ou superior ausentes

Problema: Para um relacionamento de nível 2 ou superior, o organograma não mostra as opções para escolher um relacionamento para exibição, navegar para o próximo nível na hierarquia de relacionamento, enviar e-mails e ver mais informações sobre a entidade. Esse problema ocorre quando a profundidade hierárquica nas **Configurações Gerais** é definida como nível 2 (ou superior). [Problema: OCTCR56A585426]

Solução Alternativa: Para ver os botões do organograma para o relacionamento de nível 2 (ou superior), pesquise o usuário/entidade de nível 2 no organograma.

O carregador remoto relata senha do objeto Driver inválida após o upgrade

Problema: Após o upgrade do Carregador Remoto para a versão 4.9 em uma plataforma Windows, ele não consegue se conectar ao driver do Active Directory usando a senha de autenticação básica. [Problema: OCTCR56A584022]

Solução Alternativa: Após o upgrade do Identity Manager para a versão 4.9, execute as seguintes etapas:

- 1 Pare a instância do Carregador Remoto no servidor do Carregador Remoto.
- 2 Redefina a senha do objeto Driver e a senha do Carregador Remoto.
- 3 Inicie a instância do Carregador Remoto para o driver do Active Directory.

Erro de observação: Falha na reconfiguração de StatusLogger no arquivo de registro Catalina

Problema: Após instalar o Identity Manager 4.9 em uma plataforma Windows, você poderá encontrar a seguinte mensagem de erro nos registros catalina.out:

```
ERROR StatusLogger Reconfiguration failed: No configuration found for '<xxxxxxx>'
at 'null' in 'null'
```

[Problema: OCTCR56A584800]

Solução Alternativa: O erro não afeta nenhuma funcionalidade. Você pode ignorá-lo.

Problemas do Form Builder

Você pode encontrar os seguintes problemas ao trabalhar com formulários JSON no Form Builder.

- ♦ [“As mensagens de validação de campo não transmitem a mensagem com clareza” na página 27](#)
- ♦ [“O campo de formulário exibe erro de validação de não matriz após o upgrade do Designer para a versão 4.9” na página 28](#)
- ♦ [“Form Builder trava durante a rolagem” na página 28](#)
- ♦ [“A ação do botão não funciona” na página 29](#)
- ♦ [“Problemas do componente Árvore” na página 29](#)

As mensagens de validação de campo não transmitem a mensagem com clareza

Problema: As mensagens de validação de campos de formulário notificam os usuários quando eles inserem um valor inválido ou inaceitável em um campo. Geralmente, essas mensagens consistem em um par de chave-valor, com o valor destinado à exibição do usuário. No entanto, nesta versão, os campos de formulário estão exibindo chaves em vez dos valores correspondentes. Por exemplo, digitar um endereço de e-mail inválido apresenta `invalid_email` em vez de `É necessário inserir um e-mail válido`.

[Problema: OCTCR56A598009]

Solução Alternativa: Para adicionar as mensagens para o idioma inglês:

1. Inicie o Form Builder.
2. Clique no ícone  **Localização**.
3. Clique em **Inglês** para expandir.
4. Adicione uma vírgula à direita e os pares de chave-valor para as mensagens à última linha.

Por exemplo,

```
{
  "Submit": "",
  "error": "Please fix the following errors before submitting.",
  "invalid_date": "{{field}} is not a valid date.",
  "invalid_email": "{{field}} must be a valid email.",
  "invalid_regex": "{{field}} does not match the pattern {{regex}}.",
  "mask": "{{field}} does not match the mask.",
  "max": "{{field}} cannot be greater than {{max}}.",
  "maxLength": "{{field}} must be shorter than {{length}} characters.",
  "min": "{{field}} cannot be less than {{min}}.",
  "minLength": "{{field}} must be longer than {{length}} characters.",
  "next": "Next",
  "pattern": "{{field}} does not match the pattern {{pattern}}",
  "previous": "Previous",
  "required": "{{field}} is required"
}
```

5. Clique em **Salvar**.

O campo de formulário exibe erro de validação de não matriz após o upgrade do Designer para a versão 4.9

Problema: Se um campo de formulário de valor único contiver vários valores, o Form Builder exibirá um erro de validação de não matriz. Essa verificação de validação foi adicionada à versão mais recente do Form Builder. Portanto, quando você fizer upgrade do Designer para a versão 4.9, esse problema ocorrerá ao sair dos formulários. [Problema: OCTCR56A586045]

Solução Alternativa: Para corrigir o erro, siga uma destas opções:

- ♦ Abra o formulário no Form Builder e marque a caixa de seleção **Vários Valores** no campo de formulário afetado. Esse procedimento adiciona um botão **Adicionar Outro** ao campo, permitindo que os usuários insiram mais valores.
- ♦ Modifique a função Valor Padrão Personalizado no campo afetado para exibir apenas o primeiro valor retornado em uma matriz, mesmo que a matriz tenha um único valor.

Form Builder trava durante a rolagem

Problema: O Form Builder congela ocasionalmente ao rolar pelos formulários JSON nas telas do **Form JSON** e do **JS Editor**. Esse problema é observado em dois cenários:

- ♦ Ao trabalhar com um formulário JSON que contém muitas funções e métodos.
- ♦ Quando a resolução da tela é diferente do valor recomendado pelo sistema.

[Problema: OCTCR56A602415]

Solução Alternativa: Nenhuma solução alternativa está disponível. Você pode reiniciar o Form Builder.

A ação do botão não funciona

Problema: Após o upgrade para o Designer 4.9, o componente Botão nos formulários JSON não funciona para as ações aprovar e solicitar. [Problema: OCTCR56A604329]

Solução Alternativa: Execute estas etapas:

- 1 Vá para a guia **Exibição** do componente Botão.
- 2 Copie a lógica especificada nos campos **Lógica do Botão Solicitar** ou **Lógica do Botão Aprovar**.
- 3 Mude a **Ação** para `custom`.
- 4 Especifique a lógica copiada na **Etapa 2**.
- 5 Clique em **Salvar**.

Problemas do componente Árvore

Você pode encontrar os seguintes problemas com o componente Árvore no Form Builder:

- ♦ Os campos exibem um erro de validação de não matriz no formulário **Visualização**. Esse erro ocorre quando o componente Árvore é definido para exibir um valor padrão. Você não poderá enviar o formulário até resolver o erro de validação. [Problema: OCTCR56A585664]

Para resolver o erro, mude o valor padrão com o ID desse campo na tela do **Form JSON**.

- ♦ A funcionalidade de expansão de um componente Árvore não funciona como esperado. O formulário **Visualização** não permite expandir ou selecionar um subcontainer.
- ♦ Quando você seleciona um container ou subcontainer, o campo exibe o valor `dn` em vez de `name`.
O seguinte **JSON Bruto da Fonte de Dados** é um exemplo de dados do componente Árvore:

```

{
  "dn": "unique id",
  "name": "container data",
  "data": "any meta-data attached with the container",
  "subContainers": [
    {
      "dn": "id1",
      "name": "container data1",
      "icon": "glyphicon glyphicon-cloud"
    },
    {
      "dn": "id2",
      "name": "container data2",
      "data": "any meta-data attached with the container",
      "subContainers": [
        {
          "dn": "id3",
          "name": "container data3",
          "icon": "glyphicon glyphicon-cloud"
        }
      ]
    }
  ]
}

```

Quando você seleciona a opção de **dados do container** em **Visualização**, o campo exibe `unique id` em vez de `container data`. [Problema: OCTCR56A603396]

Contatando a Micro Focus

Para problemas específicos do produto, contate o Suporte da Micro Focus em <https://www.microfocus.com/support-and-services/>.

Há mais informações técnicas ou orientações disponíveis em diversas fontes:

- ♦ Documentação do produto, artigos da Base de Dados de Conhecimento e vídeos: <https://www.microfocus.com/support-and-services/>
- ♦ Páginas da Comunidade da Micro Focus: <https://www.microfocus.com/communities/>

Informações Legais

Copyright 2009 – 2024 Open Text.

As únicas garantias para os produtos e serviços da Open Text e de suas afiliadas e licenciadas (“Open Text”) são as que possam estar descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma informação nos termos deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A Open Text não é responsável por erros técnicos ou editoriais e nem por omissões contidos neste documento. As informações constantes neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso prévio.

Para obter informações adicionais, como avisos relacionados à certificação e marcas registradas, consulte <http://www.microfocus.com/about/legal/> (<http://www.microfocus.com/about/legal/>).