Microsoft Windows Server 2003 Service Pack 1 (SP1) ／ NetIQ AppManager Suite

よくあるご質問

2005 年 5 月 19 日

目次

はじめに 1

AppManager 6.0 J と Windows Server 2003 SP1 2

AppManager 5.0J と Windows Server 2003 SP1 5

Microsoft’s Windows Server 2003 Service Pack 1 (SP1)を適用したコンピュータ上に NetIQ AppManager Suite を導入または使用する場合、及び AppMangaer のコンポーネント上に Windows Server 2003 SP1 を適用される場合に、よくあるご質問とその答えを記載しています。

THIS DOCUMENT AND THE SOFTWARE DESCRIBED IN THIS DOCUMENT ARE FURNISHED UNDER AND ARE SUBJECT TO THE TERMS OF A LICENSE AGREEMENT OR A NON-DISCLOSURE AGREEMENT. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN SUCH LICENSE AGREEMENT OR NON-DISCLOSURE AGREEMENT, NETIQ CORPORATION PROVIDES THIS DOCUMENT AND THE SOFTWARE DESCRIBED IN THIS DOCUMENT "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SOME STATES DO NOT ALLOW DISCLAIMERS OF EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES IN CERTAIN TRANSACTIONS; THEREFORE, THIS STATEMENT MAY NOT APPLY TO YOU.

This document and the software described in this document may not be lent, sold, or given away without the prior written permission of NetIQ Corporation, except as otherwise permitted by law. Except as expressly set forth in such license agreement or non-disclosure agreement, no part of this document or the software described in this document may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written consent of NetIQ Corporation. Some companies, names, and data in this document are used for illustration purposes and may not represent real companies, individuals, or data.

This document could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein. These changes may be incorporated in new editions of this document. NetIQ Corporation may make improvements in or changes to the software described in this document at any time.

© 1995-2005 NetIQ Corporation, all rights reserved.

U.S. Government Restricted Rights: If the software and documentation are being acquired by or on behalf of the U.S. Government or by a U.S. Government prime contractor or subcontractor (at any tier), in accordance with 48 C.F.R. 227.7202-4 (for Department of Defense (DOD) acquisitions) and 48 C.F.R. 2.101 and 12.212 (for non-DOD acquisitions), the government's rights in the software and documentation, including its rights to use, modify, reproduce, release, perform, display or disclose the software or documentation, will be subject in all respects to the commercial license rights and restrictions provided in the license agreement.

Check Point, FireWall-1, Provider-1, SiteManager-1, and VPN-1 are trademarks or registered trademarks of Check Point Software Technologies Ltd.

ActiveAgent, ActiveAnalytics, ActiveAudit, ActiveReporting, ADcheck, AppAnalyzer, Application Scanner, AppManager, AuditTrack, Chariot, ClusterTrends, CommerceTrends, Configuration Assessor, ConfigurationManager, the cube logo design, DBTrends, DiagnosticManager, Directory and Resource Administrator, Directory Security Administrator, Domain Migration Administrator, End2End, Exchange Administrator, Extended Management Pack, FastTrends, File Security Administrator, Firewall Appliance Analyzer, Firewall Reporting Center, Firewall Suite, Ganymede, the Ganymede logo, Ganymede Software, Group Policy Administrator, imMarshal, Intergreat, Knowledge Scripts, MailMarshal, Marshal, Migrate.Monitor.Manage, Mission Critical Software, Mission Critical Software for E-Business, the Mission Critical Software logo, MP3check, NetIQ, the NetIQ logo, the NetIQ Partner Network design, NetWare Migrator, OnePoint, the OnePoint logo, Operations Manager, PentaSafe, PSAudit, PSDetect, PSPasswordManager, PSSecure, Qcheck, RecoveryManager, Security Analyzer, Security Manager, Security Reporting Center, Server Consolidator, SQLcheck, VigilEnt, Visitor Mean Business, Vivinet, W logo, WebMarshal, WebTrends, WebTrends Analysis Suite, WebTrends for Content Management Systems, WebTrends Intelligence Suite, WebTrends Live, WebTrends Log Analyzer, WebTrends Network, WebTrends OLAP Manager, WebTrends Report Designer, WebTrends Reporting Center, WebTrends Warehouse, Work Smarter, WWWorld, and XMP are trademarks or registered trademarks of NetIQ Corporation or its subsidiaries in the United States and other jurisdictions. All other company and product names mentioned are used only for identification purposes and may be trademarks or registered trademarks of their respective companies.

はじめに

マイクロソフト社は、2005 年 4 月 19 日に、Windows Server 2003 Service Pack 1 をリリースしました。このサービスパックには多くの重要な変更が含まれているため、AppManager 6.0J または 5.0J を、通常どおりに導入したり使用したりすると、問題が発生する場合があります。

この文書では、発生しうる問題の概要とそれに対する対処方法をご説明します。

注意： AppManager 5.0J 以前のリリースは、Windows Server 2003　に対応していません。.

AppManager 6.0 J と Windows Server 2003 SP1

AppManager 6.0J の Windows Server 2003 SP1 対応をリリースするにあたっては、できる限りユーザ様のご負担をかけないように考慮しました。結果として、AppManager6.0J の環境を Windows Server 2003 SP1 に対応するようにアップグレードするには、ほとんどの場合、下記の手順となります。

1. AppManager 6.0 のコア・コンポーネント（リポジトリ、管理サーバ、コンソール)に関連するすべてのシステムを AppManager 6.0 SP1 にアップグレードする。
2. Windows Server 2003 コンポーネント上で稼動する AppManager エージェントを AppManager 6.0 SP1 にアップグレードする。
3. Windows Server 2003 上の AppManager 6.0 SP1 を適用したすべてのコンピュータに AppManager patch AM60CE0021-J を適用する。
4. 最後に Windows Server 2003 SP1 を適用する。

注意: **AppManager 6.0+SP1 の CD を使ってインストール/アップグレードを行ったお客様は、再度 AppManager 6.0 SP1 を適用する必要はありません。**

注意: 現在、AppManager 6.0 をお使いで、AppManager 6.0 SP1 へアップグレードしていないお客様は、必ず patch AM60CE0021-J より先に AppManager 6.0 SP1 を適用してください。パッチの適用後に AppManager 6.0 SP1 を導入すると、パッチを排除してしまいます。

AppManager Service Pack および Patch の入手方法

AppManager 6.0 SP1 が必要なお客様は、保守契約先へお問い合わせください。

パッチ AM60CE0021-J は、弊社サポートのページからダウンロードできます。
(http://www.netiq.co.jp/support/appmanager/hotfixes_am60.htm)

Agent

Windows Server 2003 SP1 を適用する前に AppManager 6.0J エージェントをアップグレードしてください。

既存の AppManager 6.0 J エージェントについては、必ず AppManager 6.0J SP1 と patch AM60CE0021-J を適用してから、Windows Server 2003 SP1 を適用してください。Windows Server 2003 SP1 を適用する前に、AppManager Service Pack か patch AM60CE0021-J を先に適用してしまうと、問題が生じる可能性があります。.

３段階のプロセスとなります。

1) AppManager 6.0J エージェントを AppManager 6.0J SP1 にアップグレードする

2) AppManager 6.0J SP1 agents にパッチ AM60CE0021-J を適用する

3) Windows Server 2003 SP1 を適用する

AppManager 5.0J からのアップグレード

まず、早急に AppManager 6.0 SP1 にアップグレードされることをお勧めします。

AppManager 5.0J ユーザ様は、AppManager コア・コンポーネント (レポジトリ、管理サーバ, コンソール・アプリケーション)を AppManager 6.0 SP1 にアップグレードしてください。.AppManager 5.0J エージェントは、AppManager 6.0 SP1 に直接アップグレード可能です。

リモートエージェントをアップグレードするためには、＜AMAdmin_AgentUpdate＞ の KS（Knowledge Script）をお使いください。終了後、AppManager 6.0J SP1 エージェントにパッチ AM60CE0021-J を適用してください。このパッチをリモートエージェントに適用するためには、＜AMAdmin_MaintenanceInstall＞の KS（ Knowledge Script）をお使いください。これらの KS（Knowledge Scripts）を使用方法については、オペレータコンソール上の AMAdmin　タブ から、Knowledge Scripts を選択して F1 を押し、オンラインヘルプを表示してご参照ください。

AppManager コア・コンポーネント (MS, QDB)

管理サーバ (MS)

必ず Windows Server 2003 を適用する前に、弊社サポートのページよりパッチ AM60CE0021-J を取得して、すべての管理サーバにパッチを適用してください。

管理サーバを Windows Server 2003 SP1 サーバにインストールすることはできません。 2005 年第 3 四半期にリリース予定の AppManager 6.0.2 (SP2)に、このインストレーションに関連する修正を含める予定です。この修正はインストーラの中に入りますので、この問題だけに対応するパッチをリリースすることができません。AppManager 6.0.2 (SP2) は、CD の形でご提供いたします。.

当面は、新規で管理サーバーをセットアップされる時には、Windows Server 2003 を導入後、AppManager 管理サーバーとパッチ AM60CE0021-J を導入し、その後、Windows Server 2003 SP1 を適用されることをお勧めいたします。

レポジトリ (QDB)

管理サーバと同様に、AppManager Repository (QDB) を提供するすべてのシステムには、Windows Server 2003 SP1 を適用する前にパッチ AM60CE0021-J を適用してください。 同パッチは、Security Manager と Repository Brower のアプリケーションの問題と、オペレータコンソールおよび AppManager Control Center の KScheckout 機能を使用する際の問題を修正します。

コンソール

オペレータコンソールまたは AppManager Control Center に影響を与える問題は、KScheckout の問題だけです。

その他の製品

AppManager Control Center

AppManager Control Center 6.0 コンソールを Windows Server 2003 SP1 上で稼動させたときに発生する問題がひとつだけ報告されています。これに対する修正は、AppManager Control Center 6.0.2 でご提供する予定です。この修正を適用するには、Control Center v.6.0 をアンインストールして V. 6.0.2 を導入する必要があります。このプロセスを実行してもコンソールのセッティングはそのまま保存されます。Microsoft Distributed Transaction Coordinator (MSDTC) のセッティングの一部は再構成する必要が生じるかもしれません。詳しい説明は、AppManager Control Center 6.0.2 のリリースノートに記載する予定です。

AppManager Control Center 6.0 CCDB または CQS システムについては、Windows 2003 SP1 適用に伴う問題は報告されていません。.

AppManager 診断コンソール

AppManager 診断コンソール 6.0J は Windows Server 2003 SP1 に対応しています。

AppManager Knowledge Base

AppManager Knowledge Base 1.0 は Windows Server 2003 SP1 に対応しています。.

AppManager Reporting (Agents & Extras)

AppManager 6.0J のレポーティング・コンポーネンツについては、Windows Server 2003 SP1 と関連する問題は報告されていません。.

AppManager 5.0J と Windows Server 2003 SP1

AppManager 5.0J 用のパッチは、準備が出来次第、弊社サポート Web サイト (http://www.netiq.co.jp/support/appmanager/hotfixes_am50.htm) で、AppManager 5.0J の対応状況をチェックしてください。

現状では、AppManager 6.0 SP1 にアップグレードされること、また、AppManager コンポーネントに関連するシステムへの Windows Server 2003 SP1 の適用を延期されることをお勧めします。

その他の製品

AppManager 診断コンソール

Windows Server 2003 SP1 上での AppManager 診断コンソールのテストがまだ終了していませんので、現時点ではこのプラットフォーム上での対応はしていません。当面は、診断コンソールが稼動しているシステム上に Windows Server 2003 SP1 を適用しないことをお奨めします。

AppManager Reporting (エージェント)

AppManager 5.0.1 reporting & reporting エージェント は Windows Server 2003 SP1 に影響されません。.