平成 21 年 6 月 30 日

お客様各位

ネットアイキュー株式会社

重要なお知らせ

拝啓

ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。さて、下記の通り、新ライセンス体系の追加並びにサポート終了に関するご案内をさせていただきます。ご不明な点につきましては、お手数ではございますが当社営業窓口までお問い合わせいただけますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

1. AppManager UNIX 関連のライセンス体系について

これまで UNIX 関連モジュールに関しては、AppManager が発見処理する CPU 数に対し課金をするライセンスポリシーを採用してまいりました。しかし、近年 CPU の仮想化が進むことによる CPU 数の解釈に大きな隔たりが存在し、当社を含めた各ベンダーも対応に苦慮してきたのが実情です。根本的解決を目指し本社と協議した結果、下記の通り新ライセンスに追加致します。

AppManager UNIX module

636-1v000-I-JP		
	HP-UX Unlimited CPU	120,000 円
642-1v000-I-JP		
	IBM AIX Unlimited CPU	120,000 円
630-1v000-I-JP		
	Red Hat Linux Unlimited CPU	120,000 円
554-1v000-I-JP		
	Sun Solaris Unlimited CPU	120,000 円
6050-1v000-I-JP		
	SUSE Linux Unlimited CPU	120,000 円
677-1v000-I-JP		
	Apache Web Server Unix Unlimited CPU	120,000 円

5012-1v000-I-JP	
BEA WebLogic Application Server UNIX Unlimited CPU	240,000 円
5068-1v000-I-JP	
IBM WebSphere Application Server UNIX Unlimited CPU	240,000 円
5354-1v000-I-JP	
Oracle RDBMS UNIX Unlimited CPU	240,000 円
5378-1v000-I-JP	
IBM WebSphere MQ UNIX Unlimited CPU	240,000 円
671-1v000-I-JP	
Veritas NetBackup Unix Unlimited CPU Server	120,000 円
6094-1v000-I-JP	
Performance Profiler for UNIX Unlimited CPU	64,000 円
6144-1v000-I-JP	
Performance Profiler for Oracle RDBMS UNIX Unlimited CPU	128,000 円

上記ライセンスポリシーの導入に伴い HyperThreading ライセンスは廃止となりますが、従来の CPU ライセンスはこれまで通り継続致します。また、これまで購入済のライセンスのご使用には問題ございません。尚、**上記ライセンスの販売は 2009 年 7 月 1 日からとなります**。

2.サポート終了について

2004 年 12 月にリリースされました AppManager6 は、2010 年 6 月 30 日をもってサポート終了となります。同バージョンの出荷は 2009 年 12 月 15 日の出荷受付が最終となります。尚、該当製品は以下の通りです。

該当製品

- AppManager 6.0.xJ
- AppManager UNIX agent 6.0.xJ / 6.5J
- AppManager Performance Profiler 3.1.2J

該当製品のサポート終了後は、修正を伴うリリース（BugFix を含む）はございません。サポート終了バージョンに対するお問い合わせは可能な限り対応いたしますが､内容によってはお答えできない場合もございます。

以上

よくあるご質問

Q1)コアコンポーネント（リポジトリ、管理サーバ、コンソールアプリケーション）を AM7 にバージョンアップした場合、エージェントも AM7 にバージョンアップする必要はありますか？
A1)コアコンポーネント AM7 は AM5.0J SP2 以降のエージェントをサポートしますが、基本的にバージョンアップを推奨します。

Q2)AppManager のバージョンを AM7 にバージョンアップした場合、AMPP もバージョンアップする必要がありますか？
A2)AM7 対応バージョンの AMPP(v.4.1.2J)をご使用下さい。

Q3)バージョンアップに費用は発生しますか？
A3)有効保守契約をお持ちであれば、ライセンスに関する費用は発生しません

Q4)有効保守契約を持たない場合、保守の再契約は可能ですか？
A4)はい、可能です。但し、契約終了時点まで遡及します。

Q5)AM7 での新機能はなんですか？
A5)リリースノートをご参照下さい。

Q6)現行の保守内容のまま、修正リリースなどを行う契約延長は可能ですか？
A6)保守の更新は可能ですが、修正リリースを伴う特別な延長サポートはございません。