

インストールガイド

Novell. PlateSpin. Portability Suite

8.1

2009年6月23日

www.novell.com



保証と著作権

米国 Novell, Inc. およびノベル株式会社は、この文書の内容または使用について、いかなる保証、表明または約束も行っておりません。また文書の商品性、および特定の目的への適合性については、明示と黙示を問わず一切保証しないものとします。米国 Novell, Inc. およびノベル株式会社は、本書の内容を改訂または変更する権利を常に留保します。米国 Novell, Inc. およびノベル株式会社は、このような改訂または変更を個人または事業体に通知する義務を負いません。

米国 Novell, Inc. およびノベル株式会社は、すべてのノベル製ソフトウェアについて、いかなる保証、表明または約束も行っておりません。またノベル製ソフトウェアの商品性、および特定の目的への適合性については、明示と黙示を問わず一切保証しないものとします。米国 Novell, Inc. およびノベル株式会社は、ノベル製ソフトウェアの内容を変更する権利を常に留保します。

本契約の締結に基づいて提供されるすべての製品または技術情報には、米国の輸出管理規定およびその他の国の貿易関連法規が適用されます。お客様は、すべての輸出規制を遵守して、製品の輸出、再輸出、または輸入に必要なすべての許可または等級を取得するものとします。お客様は、現在の米国の輸出除外リストに掲載されている企業、および米国の輸出管理規定で指定された輸出禁止国またはテロリスト国に本製品を輸出または再輸出しないものとします。お客様は、取引対象製品を、禁止されている核兵器、ミサイル、または生物化学兵器を最終目的として使用しないものとします。ノベル製ソフトウェアの輸出に関する詳細については、「[Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)」の Web ページを参照してください。弊社は、お客様が必要な輸出承認を取得しなかったことに対し如何なる責任も負わないものとします。

Copyright © 2008 - 2009 Novell, Inc. All rights reserved. 本書の一部または全体を、書面による同意なく、複製、写真複写、検索システムへの登録、送信することは、その形態を問わず禁止します。

米国 Novell, Inc., およびノベル株式会社は、本文書に記載されている製品に実装されている技術に関する知的所有権を保有します。これらの知的所有権は、[Novell Legal Patents \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) の Web ページに記載されている 1 つ以上の米国特許、および米国ならびにその他の国における 1 つ以上の特許または出願中の特許を含む場合があります。

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

オンラインマニュアル: Novell 製品の最新のオンラインマニュアルにアクセスするには、[Novell マニュアル Web ページ \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation) を参照してください。

Novell の商標

Novell の商標一覧については、「[商標とサービスの一覧 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)」を参照してください。

サードパーティ資料

サードパーティの商標は、それぞれの所有者に帰属します。

目次

このガイドについて	7
1 Portability Suite ソフトウェアのインストール	9
1.1 インストールの概要	9
1.2 システム要件	9
1.2.1 Portability Suite Server ホストのシステム要件	10
1.2.2 Portability Suite Client ホストのシステム要件	11
1.3 Portability Suite Server ホストのインストール前提条件	11
1.3.1 Windows Server 2003 システムの前提条件	12
1.3.2 Windows Server 2008 システムの前提条件	12
1.3.3 FIPS 準拠データ暗号化アルゴリズムのサポートの有効化 (オプション)	13
1.4 Portability Suite ソフトウェアのインストールコンポーネント	14
1.4.1 Portability Suite Installation Launcher の起動	14
1.4.2 データベースサーバのインストール	15
1.4.3 Portability Suite Server のインストール	15
1.4.4 Portability Suite Client のインストール	16
1.5 ソフトウェアアップデートの確認	18
2 Portability Suite のアップグレードソフトウェア	19
2.1 Portability Suite 製品の 8.1 へのアップグレード	19
2.2 Portability Suite ソフトウェアをアップグレードする前に	19
2.2.1 Portability Suite のデータベースファイルのバックアップ	19
2.2.2 既存のワークロード保護契約中断の最小化	20
2.3 アップグレード手順	20
3 インストールの問題のトラブルシューティング	23
3.1 一般的なインストールの問題および解決法	23
3.2 インストールのトラブルシューティングに関するナレッジベースの記事	24
3.3 Uninstalling Portability Suite ソフトウェアコンポーネントのアンインストールとクリーンアップの実行	24

このガイドについて

このガイドでは、PlateSpin® Portability Suite バージョン 8.1 製品 (PlateSpin® Migrate または PlateSpin® Protect) をインストールしたり、アップグレードしたりするために役立つ情報が提供されています。

- ◆ 9 ページの第 1 章「Portability Suite ソフトウェアのインストール」
- ◆ 19 ページの第 2 章「Portability Suite のアップグレードソフトウェア」
- ◆ 23 ページの第 3 章「インストールの問題のトラブルシューティング」

対象読者

このガイドは、進行中のワークロードマイグレーションプロジェクトおよび保護プロジェクトで Portability Suite を使用するデータセンター管理者およびオペレータなどの IT スタッフを対象としています。

フィードバック

本マニュアルおよびこの製品に含まれているその他のマニュアルについて、皆様のご意見やご要望をお寄せください。オンラインマニュアルの各ページの下部にある [ユーザコメント] 機能を使用するか、Novell マニュアルフィードバックサイト (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) を通じてコメントを送信してください。

マニュアルのアップデート

このマニュアルの最新版については、PlateSpin® Portability Suite バージョン 8.1 の Web サイト (http://www.novell.com/documentation/platespin_portabilitysuite_810/) を参照してください。

その他のマニュアル

このガイドは、PlateSpin® Portability Suite マニュアルセットの一部です。マニュアルセットの一覧を、以下に示します。

<i>Portability Suite 8.1 リリースノート</i>	最新情報、既知の問題、また推奨される回避策などの情報を提供します。
<i>Portability Suite 8.1 インストールガイド</i>	製品のインストール、アップグレード、およびアンインストールに関する情報を提供します。
<i>Portability Suite 8.1 構成ガイド</i>	製品のライセンスとライセンスキーの管理、ネットワーク環境の設定、および製品のデフォルト設定の構成に関する情報を提供します。
<i>Portability Suite 8.1 ユーザガイド</i>	ワークロードのマイグレーションおよび保護プロジェクトで製品を使用するための情報を提供します。
<i>Portability Suite 8.1 統合ヘルプ</i>	製品と統合されたコンパイル済み HTML ヘルプ (CHM) 形式のすべての製品マニュアルです。

Portability Suite 8.1 オンラインマニュアル インターネット経由でブラウザベースのアクセスが可能な Webhelp 形式のすべての製品マニュアルです。この配布物には、常に最新の更新情報が含まれています。

その他の資料

Web 上にある次の資料もご利用ください。

- ◆ **PlateSpin ユーザーフォーラム** (<http://forum.platespin.com>): 各種ディスカッショントピックを持つ Web ベースのコミュニティです。
- ◆ **PlateSpin ナレッジベース** (<http://support.platespin.com/kb2/>): 詳細な技術情報の記事集です。

技術サポート

- ◆ 電話 (北米): +1-877-528-3774 (1 87 PlateSpin)
- ◆ 電話 (グローバル): +1-416-203-4799
- ◆ 電子メール: support@platespin.com

PlateSpin 技術サポートの Web サイト (<http://www.platespin.com/support/>) もご利用いただけます。

マニュアルの表記規則

Novell のマニュアルでは、「より大きい」記号 (>) を使用して手順内の操作と相互参照パス内の項目の順序を示します。

商標記号 (®、™ など) は、Novell の商標を示します。アスタリスク (*) は、サードパーティの商標を示します。

Portability Suite ソフトウェアのインストール

1

- ◆ 9 ページのセクション 1.1 「インストールの概要」
- ◆ 9 ページのセクション 1.2 「システム要件」
- ◆ 11 ページのセクション 1.3 「Portability Suite Server ホストのインストール前提条件」
- ◆ 14 ページのセクション 1.4 「Portability Suite ソフトウェアのインストールコンポーネント」
- ◆ 18 ページのセクション 1.5 「ソフトウェアアップデートの確認」

1.1 インストールの概要

PlateSpin® Portability Suite では、1つのインストールプログラムで PlateSpin® Migrate および PlateSpin® Protect 製品の両方をインストールできます。プログラムは、システムの必要な前提条件を確認し、必要なソフトウェアコンポーネントを対話的にインストールします。

PlateSpin® Migrate および PlateSpin® Protect 製品の製品構成は両方とも、同じソフトウェアコンポーネントセットから成り立っています。

- ◆ **データベースサーバ:** Portability Suite は、Microsoft* SQL Server* 2005 と連携して動作します。Microsoft SQL Server 2005 をお持ちでない場合は、Portability Suite の配布パッケージに含まれている Microsoft SQL Server 2005 Express Edition データベースサーバを使用できます。
- ◆ **Portability Suite Server:** PlateSpin® Migrate 製品および PlateSpin® Protect 製品の両方の基盤となるランタイム実行エンジンです。
- ◆ **Portability Suite Client:** Portability Suite Server を使用するためのユーザ用クライアントソフトウェアです。

これらのコンポーネントは、1つのホスト上に併置するか、または別々のホスト上にインストールすることができます。

1.2 システム要件

- ◆ 10 ページのセクション 1.2.1 「Portability Suite Server ホストのシステム要件」
- ◆ 11 ページのセクション 1.2.2 「Portability Suite Client ホストのシステム要件」

1.2.1 Portability Suite Server ホストのシステム要件

Portability Suite Server ホストは、次のシステム要件を満たす必要があります。

表 1-1 Portability Suite Server ホストの要件

要件	詳細
オペレーティングシステム	専用のハードウェア上で、または仮想マシンで実行する以下のいずれかが必要です。 <ul style="list-style-type: none">◆ Microsoft Windows Server* 2008 (Standard エディションおよび Enterprise エディション)◆ Microsoft Windows Server 2003 (SP0、SP1、SP2)、英語、フランス語、またはドイツ語版◆ Microsoft Windows Server 2003 R2
プロセッサ	750Mhz 以上の Pentium* 互換 CPU (1GHz を推奨)
メモリ	最低 512MB RAM (2GB を推奨)
ディスク容量	最低 10GB 同じシステムを柔軟なイメージサーバとして使用する場合は、追加のディスク容量が必要です。追加のディスク容量は、対象となるイメージサーバに保存しようとするワークロードイメージの数およびサイズに依存します。『ユーザガイド』の「 柔軟なイメージサーバの指定 」を参照してください。
データベースサーバ	次のいずれかが必要です。 <ul style="list-style-type: none">◆ ソフトウェアの配布パッケージに含まれている Microsoft SQL Server* 2005 Express Edition◆ 既存のローカルまたはリモート Microsoft SQL Server 2005 データベースサーバ
Windows ソフトウェアコンポーネント	Windows Server 2003 システム (すべてのエディション): <ul style="list-style-type: none">◆ Microsoft IIS 5.0/6.0 (ASP.NET を使用)◆ Microsoft .NET Framework 2.0 SP2 以降 Microsoft ダウンロードセンター (http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=5B2C0358-915B-4EB5-9B1D-10E506DA9D0F) からコピーをダウンロードします。 詳細については、12 ページの「Windows Server 2003 システムの前提条件」を参照してください。 Windows Server 2008 システム (すべてのエディション): <ul style="list-style-type: none">◆ Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Microsoft ダウンロードセンター (http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7) からコピーをダウンロードします。◆ Web Server (IIS 7.0) 詳細については、12 ページの「Windows Server 2008 システムの前提条件」を参照してください。

1.2.2 Portability Suite Client ホストのシステム要件

Portability Suite Server ホストまたは別のコンピュータに Portability Suite Client をインストールできます。

スタンドアロンの Portability Suite Client ホストは、以下のシステム要件を満たす必要があります。

表 1-2 Portability Suite Client ホストの要件

要件	詳細
オペレーティングシステム	専用のハードウェア上で、または仮想マシンで稼働する、以下のいずれかが必要です。 <ul style="list-style-type: none">◆ Microsoft Windows Server 2008 (Standard エディションおよび Enterprise エディション)◆ Microsoft Windows Vista* (Business エディションおよび Ultimate エディション)◆ Microsoft Windows Server 2003 (SP0、SP1、SP2)、英語、フランス語、ドイツ語版◆ Windows XP (SP1 以降)
ディスク容量	最低 3GB
Windows ソフトウェアコンポーネント	Microsoft .NET Framework 2.0 SP2 以降 Microsoft ダウンロードセンター (http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=5B2C0358-915B-4EB5-9B1D-10E506DA9D0F) からコピーをダウンロードします。

1.3 Portability Suite Server ホストのインストール前提条件

Portability Suite Server は、PlateSpin[®]Migrate 製品および PlateSpin[®] Protect 製品の両方の基盤となるランタイム実行エンジンです。Portability Suite Server を問題なく運用するには、専用の物理マシンまたは仮想マシン上にインストールすることを推奨します。特に、次のようなマシンには、Portability Suite Server をインストールしないでください。

- ◆ ソースワークロードとなる可能性がある
- ◆ ドメインコントローラホストである

次の各項で、Portability Suite Server ホストのインストール前提条件に関するその他の情報について説明します。

- ◆ [12 ページのセクション 1.3.1 「Windows Server 2003 システムの前提条件」](#)
- ◆ [12 ページのセクション 1.3.2 「Windows Server 2008 システムの前提条件」](#)
- ◆ [13 ページのセクション 1.3.3 「FIPS 準拠データ暗号化アルゴリズムのサポートの有効化 \(オプション\)」](#)

1.3.1 Windows Server 2003 システムの前提条件

Windows Server 2003 システム上に Portability Suite Server のインストールを開始する前に、目的の Portability Suite Server ホストに前提条件となる次のソフトウェアコンポーネントが指定された順にインストールされていることを確認します。

1. Microsoft IIS 5.0/6.0 (ASP.NET を使用)
2. Microsoft .NET Framework 2.0、SP2 以降 [Microsoft ダウンロードセンター \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=5B2C0358-915B-4EB5-9B1D-10E506DA9D0F\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=5B2C0358-915B-4EB5-9B1D-10E506DA9D0F) からコピーをダウンロードします。

64 ビットの Windows Server 2003 システムに Portability Suite Server をインストールしている場合は、IIS が 32 ビットモードで実行するように設定する必要があります。詳細については、[ナレッジベースの記事 20915 \(http://support.platespin.com/kb2/Article.aspx?id=20915\)](http://support.platespin.com/kb2/Article.aspx?id=20915) を参照してください。

1.3.2 Windows Server 2008 システムの前提条件

Windows Server 2008 システムへの Portability Suite Server のインストールを開始する前に、対象の Portability Suite Server ホストの前提条件である .NET Framework および Web Server (IIS 7.0) の機能、役割、およびサービスがインストールされていることを確認します。

[Microsoft ダウンロードセンター \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7) から Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 をダウンロードします。

次の処理は、オペレーティングシステムの指示に従って最初に必要な項目をインストールすることを前提としています。詳細については、Windows のマニュアルを参照してください。

- ◆ [12 ページの「Web Server \(IIS 7.0\) と必要な役割サービス」](#)
- ◆ [13 ページの「.NET 3.0 機能のインストール」](#)

Web Server (IIS 7.0) と必要な役割サービス

- 1 管理者アカウント (ローカルユーザ管理者 (LUA) と呼ばれる) を使用して、目的の Portability Suite Server にログインし、サーバマネージャを起動します ([スタート] > [管理ツール] > [サーバマネージャ])。
- 2 サーバマネージャの [役割の追加] ウィザードを使用して、[Web Server (IIS 7.0)] の役割 (左側のペインの [サーバマネージャ] ([ホスト名]) ツリーで [役割] を右クリックして [役割の追加] を選択) をインストールします。
- 3 ウィザードのプロンプトで、必要な Web Server の依存関係 ([Windows プロセスアクティベーションサービス] と [プロセスモデル] および [構成 API] 項目) もインストールすることを選択します。
- 4 ウィザードの [役割サービス] ページで、次のサービスをインストールすることを選択します。
 - ◆ [Web Server] グループには次の項目が含まれます。
 - ◆ [HTTP 共通機能] ノード以下の項目: [スタティックコンテンツ]、[デフォルトのドキュメント]、[ディレクトリの参照]、[HTTP エラー]、および [HTTP リダイレクション]。

- ◆ [アプリケーション開発] ノード以下の項目： [ASP.NET]、 [.NET 拡張機能]、 [ISAPI 拡張機能]、 および [ISAPI フィルタ]。
- ◆ [セキュリティ] ノード以下の項目： [基本認証]、 [Windows 認証]、 [ダイジェスト認証]、 [クライアント証明書マッピング認証]、 [IIS クライアント証明書マッピング認証]、 [URL 認証]、 [要求のフィルタリング]、 および [IP およびドメインの制限]。
- ◆ [管理ツール] グループには次の項目が含まれます。
 - ◆ [IIS 管理コンソール]
 - ◆ [IIS 管理スクリプトおよびツール]
 - ◆ 管理サービス
 - ◆ [IIS 6 管理の互換性] ノード以下の項目： [IIS 6 メタベース互換性]、 [IIS 6 WMI 互換性]、 [IIS 6 スクリプトツール]、 [IIS 6 管理コンソール]

5 選択を確認し、インストールを完了します。

.NET 3.0 機能のインストール

- 1 管理者アカウント (ローカルユーザ管理者 (LUA) と呼ばれます) を使用して、目的の Portability Suite Server にログインし、サーバマネージャを起動します ([スタート] > [管理ツール] > [サーバマネージャ])。
- 2 サーバマネージャの [機能の追加] ウィザードを使用して、必要な .NET Framework 3.0 機能 ([サーバマネージャ] (ホスト名) 左側のペインのツリーで [機能] を右クリックして [機能の追加] を選択) をインストールします。
- 3 ウィザードの [機能の選択] ページで、 [.NET Framework 3.0 機能] 項目を選択します。
自動的にこのグループのすべての項目が選択されます： [.NET Framework 3.0]、 [XPS ビューア]、 および [WCF アクティベーション] ([HTTP アクティベーション] および [非HTTP アクティベーション] サブ項目も含む)。
- 4 選択を確認し、インストールを完了します。

1.3.3 FIPS 準拠データ暗号化アルゴリズムのサポートの有効化 (オプション)

Portability Suite は、FIPS (Federal Information Processing Standards, Publication 140-2) に準拠するデータ暗号化アルゴリズムをサポートしています。

FIPS に準拠していることが必要である場合、Portability Suite Server をインストールする前に、目的の Portability Suite Server ホスト上で FIPS を有効にする必要があります。これは、ワークロードのオペレーティングシステムが FIPS 準拠モードで実行していることを検出した場合のみ、Portability Suite が FIPS 準拠モードで実行されるためです。

注： FIPS 準拠モードは、パフォーマンスに影響を及ぼし、データ転送率を最大 30% スローダウンさせる可能性があります。

FIPS 準拠アルゴリズムを有効にする

- 1 Portability Suite Server ホストに、Microsoft .NET Framework のセキュリティアップデート [KB928365 \(2007年7月10日リリース\)](http://support.microsoft.com/kb/928365) (<http://support.microsoft.com/kb/928365>) をインストールします。
- 2 Portability Suite のホストのローカルセキュリティポリシーのセキュリティオプションに含まれる FIPS 対応アルゴリズムを有効にします。
 - 2a secpol.msc を実行し、[ローカルポリシー] > [セキュリティオプション] を参照します。
 - 2b [システム暗号化: 暗号化に FIPS 対応アルゴリズムを使用] セキュリティオプションを有効にします。
- 3 FIPS の ASP.NET サポートの設定
 - 3a ご使用の Portability Suite Server ホストの次のディレクトリにある machine.config ファイルにアクセスします。

```
..Windows\Microsoft.Net\Framework\vX.X.XXXXX\Config
```
 - 3b 次の内容を <system.web> の下に追加します。

```
<machineKey validationKey="AutoGenerate,IsolateApps"
decryptionKey="AutoGenerate,IsolateApps" validation="3DES"
decryption="3DES"/>
```
- 4 machine.config ファイルを保存します。

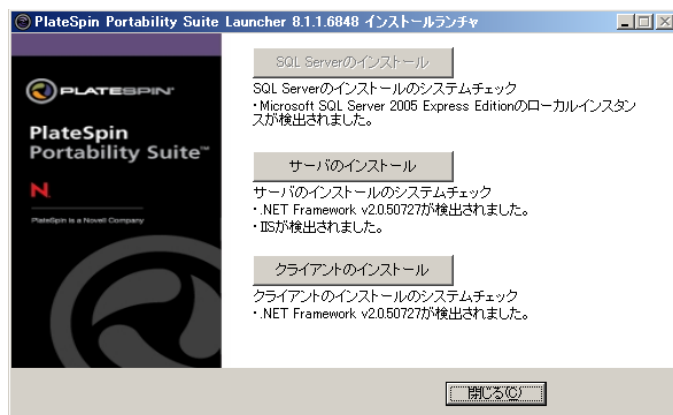
1.4 Portability Suite ソフトウェアのインストールコンポーネント

- ◆ [14 ページのセクション 1.4.1 「Portability Suite Installation Launcher の起動」](#)
- ◆ [15 ページのセクション 1.4.2 「データベースサーバのインストール」](#)
- ◆ [15 ページのセクション 1.4.3 「Portability Suite Server のインストール」](#)
- ◆ [16 ページのセクション 1.4.4 「Portability Suite Client のインストール」](#)

1.4.1 Portability Suite Installation Launcher の起動

- 1 PortabilitySuiteSetup-8.1.0.xxxx.exe インストールプログラムをダウンロードして、目的の Portability Suite Server ホストに保存します。
- 2 インストールプログラムを実行し、一時的なセットアップファイルの場所を指定してから、[次へ] をクリックします。

インストールプログラムによって必要なファイルが抽出され、[Installation Launcher] ウィンドウが開きます。



Portability Suite と共に配布される Microsoft SQL Server 2005 Express Edition を使用する場合は、これを最初にインストールします。既存の SQL Server 2005 データベースを使用する場合は、データベースのインストールを省略して Portability Suite Server をインストールします。

1.4.2 データベースサーバのインストール

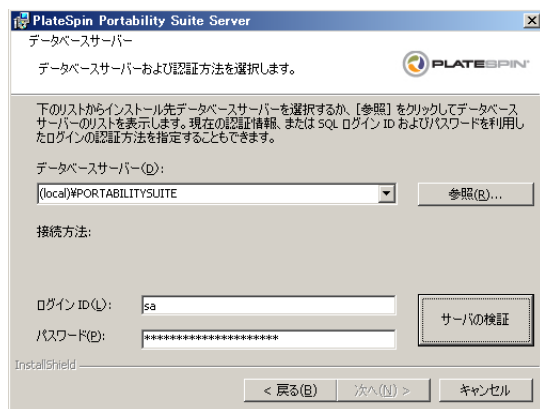
Microsoft SQL Server 2005 データベースエンジンをお持ちでない場合は、Portability Suite ソフトウェアの配布に含まれている Microsoft SQL Server 2005 Express Edition のコピーをインストールできます。

Microsoft SQL Server 2005 Express Edition をインストールする

- 1 目的のデータベースサーバホストで、Portability Suite Installation Launcher を起動します。14 ページの「[Portability Suite Installation Launcher の起動](#)」を参照してください。
- 2 [SQL Server のインストール] をクリックし、画面の指示に従います。
プログラムは、PlateSpin® Migrate 製品または PlateSpin® Protect 製品の運用に必要なデータベースサーバおよびデータベースインスタンスをインストールします。

1.4.3 Portability Suite Server のインストール

- 1 目的の Portability Suite Server ホストが最小システム要件を満たしていることを確認します。10 ページの「[Portability Suite Server ホストのシステム要件](#)」を参照してください。
- 2 目的の Portability Suite Server ホストに必要な前提条件のソフトウェアがインストールされていることを確認してください。11 ページの「[Portability Suite Server ホストのインストール前提条件](#)」を参照してください。
- 3 目的の Portability Suite Server ホスト上で、Portability Suite Installation Launcher を起動します。14 ページの「[Portability Suite Installation Launcher の起動](#)」を参照してください。
- 4 [サーバのインストール] をクリックし、画面の指示に従います。
インストールプログラムによってインストールプロセスが開始され、データベースサーバおよびインスタンスを指定するように要求されます。



5 次のいずれかの操作を行います。

- ◆ (条件) Portability Suite ソフトウェアの配布 (デフォルトのオプション) に含まれるローカルのデータベースサーバを使用する場合は、ドロップダウンリストでデフォルトの選択 [(ローカル)\PORTABILITYSUITE] をそのまま使用し、デフォルトの sa 資格情報もそのまま使用します。後ほど Portability Suite データベースインスタンスを移動したり、SQL Server パスワードを変更したりする場合は、Portability Suite のデータベース接続設定をリセットする必要があります。[ナレッジベースの記事 Q21119 \(http://support.platespin.com/kb2/article.aspx?id=21119\)](http://support.platespin.com/kb2/article.aspx?id=21119) を参照してください。
- ◆ (条件) リモートデータベースサーバを使用する場合は、[参照] をクリックし、ネットワーク内で利用できるデータベースサーバのリストから選択します。データベースは次の形式で指定します。

database_server\database_instance_name

- 6 [サーバの検証] をクリックし、選択したデータベースサーバのデータベース資格情報を検証します。
- 7 [次へ] をクリックし、画面の指示に従います。

インストールプログラムは、Portability Suite Server ソフトウェアをインストールし、実行する準備をします。

注: この処理の完了までに、数分かかることがあります。

1.4.4 Portability Suite Client のインストール

Portability Suite Client の場合、次の 2 つのインストールオプションがあります。

- ◆ **Installation Launcher からのクライアントのインストール:** Portability Suite Server のインストール完了直後に Portability Suite Server と同じホスト上にクライアントをインストールするには、このオプションを使用します。

または

- ◆ **Portability Suite Server からのクライアントのダウンロード:** サーバのインストールの完了後、必要ときに Web ブラウザを使用してリモートのホスト上にクライアントをインストールするには、このオプションを使用します。

Installation Launcher 内から Portability Suite Client をインストールする

- 1 Server のインストールを完了させます。15 ページの「**Portability Suite Server のインストール**」を参照してください。
- 2 [Installation Launcher] ウィンドウで、[クライアントのインストール] をクリックし、画面の指示に従います。

インストールプログラムは Portability Suite Client をインストールし、設定し、実行する準備をします。

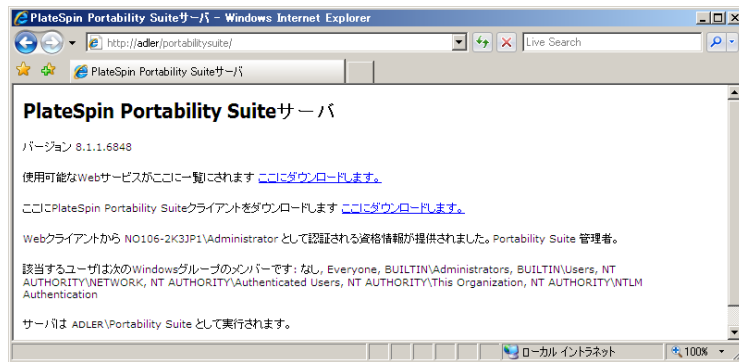
Portability Suite Server からダウンロードすることによって Client をインストールする

- 1 Portability Suite Server のインストールを完了させます。15 ページの「**Portability Suite Server のインストール**」を参照してください。
- 2 目的の Portability Suite Client ホストが最小システム要件を満たしていることを確認します。11 ページの「**Portability Suite Client ホストのシステム要件**」を参照してください。
- 3 目的の Portability Suite Client ホストで、Web ブラウザを開き、次の URL に移動します。

`http://server_host/PortabilitySuite`

`server_host` の部分を、使用している Portability Suite Server ホストの実際のホスト名または IP アドレスで置き換えます。Portability Suite Server がローカルのコンピュータにインストールされる場合は、`server_host` を `localhost` に置き換えます。SSL が有効化されている場合は、URL には `https` プロトコルを使用します。

ブラウザには、Portability Suite Server のホームページが表示されます。



- 4 Portability Suite Client のダウンロードリンクをクリックして Portability Suite Client ソフトウェアをダウンロードし、画面の指示に従ってそれをインストールします。

クライアントを起動するには、[スタート] > [プログラム] > [PlateSpin] > [Portability Suite] の順にクリックします。Portability Suite Client をインストールして初めて起動する際には、ライセンスウィザードが開き、ソフトウェアのコピーを有効にするよう求めるメッセージが表示されます。製品のライセンスのヘルプについては、『構成ガイド』の「**Portability Suite 製品のライセンス**」を参照してください。

1.5 ソフトウェアアップデートの確認

Portability Suite Client は起動する際に、製品の現在のバージョンが自動的に確認され、[利用可能なアップデート] ダイアログボックス内に利用可能なアップデートが表示されます。


システムが毎回自動的にアップデートを確認しないようにする

- 1 [利用可能なアップデート] ダイアログボックス内で、[起動時にアップデートを確認しない] オプションを選択します。
- 2 [OK] をクリックします。

ソフトウェアアップデートの自動チェックを再度有効化する方法：

- 1 Portability Suite Client で、[ツール]> オプションをクリックします。
- 2 [一般] タブで、[デフォルトに戻す] を選択します。
- 3 [OK] をクリックします。

バージョンのアップデートを手動でチェックする方法：

- 1 Portability Suite Client で、[ヘルプ]> [アップデートの確認]  をクリックします。
製品の現在のバージョンが確認され、アップデートが利用可能な場合はそれが表示されます。特定のソフトウェアアップデートまたはホットフィックスをダウンロードするには、提供される URL にアクセスしてください。

Portability Suite のアップグレード ソフトウェア

2

- 19 ページのセクション 2.1 「Portability Suite 製品の 8.1 へのアップグレード」
- 19 ページのセクション 2.2 「Portability Suite ソフトウェアをアップグレードする前に」
- 20 ページのセクション 2.3 「アップグレード手順」

2.1 Portability Suite 製品の 8.1 へのアップグレード

PlateSpin® Portability Suite バージョン 8.1 インストールプログラムを使用して、アップグレードできます。

- PlateSpin® Portability Suite 製品 (PlateSpin® Migrate および PlateSpin® Protect)、バージョン 8.0 以降
- PlateSpin® PowerConvert®、バージョン 7.0 以降

2.2 Portability Suite ソフトウェアをアップグレードする前に

- 19 ページのセクション 2.2.1 「Portability Suite のデータベースファイルのバックアップ」
- 20 ページのセクション 2.2.2 「既存のワークロード保護契約中断の最小化」

2.2.1 Portability Suite のデータベースファイルのバックアップ

アップグレード時に、Portability Suite のインストールプログラムによって透過的に既存の Portability Suite データベースからデータがエクスポートされ、必要に応じてそのデータが新しいデータベースに再インポートされます。ただし、さらなる予防措置として、Portability Suite のデータをアップグレード前にバックアップすることを忘れないでください。

このデータは、SQL Server のデータベースファイルをコピーするか、一時的な場所に Portability Suite Server のデータをエクスポートすることでバックアップできます。

- 20 ページの 「SQL Server のデータベースファイルのコピーを作成」
- 20 ページの 「Portability Suite Server データベースからのデータのエクスポート」

SQL Server のデータベースファイルのコピーを作成

- 1 Portability Suite Server ホスト上で、MS SQL サービスを停止します。
 - 1a [スタート] メニューから [ファイル名を指定して実行] をクリックし、「services.msc」と入力し、[OK] をクリックします。
 - 1b [サービス] ウィンドウで [SQL Server] 項目を右クリックし、[停止] を選択します。
- 2 *.mdf および *.ldf ファイルのすべてを \Program Files\PlateSpin Portability Suite Server\Database ディレクトリから製品インストールディレクトリの外部にコピーします。
- 3 **ステップ 1** で停止した MS SQL サービスを再起動します。

20 ページの「アップグレード手順」の説明に従って、アップグレードを続行します。

Portability Suite Server データベースからのデータのエクスポート

- 1 Portability Suite Server の bin ディレクトリ (.\PlateSpin Portability Suite Server\bin) で、次のコマンドを実行します。

```
PortabilitySuite.ImportExport.exe /export /forceall /dir=c:\temp
```

データ量に応じて、この処理の完了までに、数分かかることがあります。

- 2 (オプション) 復元する Portability Suite Network が複数ある場合は、それぞれの Portability Suite Network に対してコマンドを実行します。使用する構文は次のとおりです。

```
PortabilitySuite.ImportExport.exe /export /forceall /network=network_name  
/dir=c:\temp\network_name
```

2.2.2 既存のワークロード保護契約中断の最小化

Portability Suite バージョン 8.1 に含まれているブロックベース転送コンポーネントは、以前の PowerConvert 製品を含む、Portability Suite バージョン 8.0.0 以前で配布された以前のバージョンのコンポーネントとは互換性がありません。

Portability Suite Server アップグレード処理の間、ブロックベース転送コンポーネントを使用するために構成された既存のワークロード保護契約 (進行中の保護のワークロード同期ジョブ) も、保護された (ソース) ワークロードがアップグレードされるまで中断されません。アップグレード後に、ソースワークロードは再起動されます。

ブロックベース転送コンポーネントを使用する既存のワークロード保護契約中断を最小に抑えるには、[計画済みメンテナンス] ウィンドウ表示中に製品のアップグレードを実行します。製品のアップグレードが完了した後に、ブロックベース転送コンポーネントをアップグレードし、同期スケジュールを再開します。『ユーザガイド』の「**ブロックベースコンポーネントの手動インストールおよびアンインストール**」を参照してください。

2.3 アップグレード手順

- 1 (オプション) データベースファイルのバックアップ 19 ページの「Portability Suite ソフトウェアをアップグレードする前に」を参照してください。
- 2 Windows のコントロールパネルを使用して、Portability Suite Client をアンインストールします。Portability Suite Server はアンインストールしないでください。

- 3 Portability Suite Server ホストで、PortabilitySuiteSetup-8.1.0.xxxx.exe インストールプログラムを起動します。
- 4 [サーバのインストール] をクリックして、画面上の指示に従います。データベースインスタンスの指定を求められた場合、インストールプログラムを既存の Portability Suite Server データベースインスタンスにポイントします。
- 5 最新の Portability Suite Client をインストールします。16 ページの「Portability Suite Client のインストール」を参照してください。

インストールの問題のトラブルシューティング

- ◆ 23 ページのセクション 3.1 「一般的なインストールの問題および解決法」
- ◆ 24 ページのセクション 3.2 「インストールのトラブルシューティングに関するナレッジベースの記事」
- ◆ 24 ページのセクション 3.3 「Uninstalling Portability Suite ソフトウェアコンポーネントのアンインストールとクリーンアップの実行」

3.1 一般的なインストールの問題および解決法

表 3-1 一般的なインストールの問題および解決法

問題またはメッセージ	解決方法
Portability Suite Server をデフォルト以外の場所にインストールしようとすると、予期しないエラーが発生します。	そのディレクトリに対して ASP.NET ユーザアカウントのフルアクセスを許可する必要があります。たとえば、サーバを D:\PPS_810 にインストールする場合、ASP.NET ユーザアカウントが D:\PPS_810 に対してフルアクセスを持っていることを確認する必要があります。
HTTP 403 エラー	<p>Portability Suite は、Web サービスに対して ASP.NET を使用します。ASP.NET がサーバにインストールされていない場合、Web サービスは正しく機能せず、インストールはこのエラーで失敗します。</p> <p>ASP.NET は、.NET Framework の一部として含まれています。.NET Framework をインストールする際には、IIS は ASP.NET が構成されるサーバ上にすでにインストールされている必要があります。.NET Framework が IIS より前にインストールされている場合は、.NET Framework をアンインストールして、再度インストールします。</p>
http または https で IIS に接続できない ...	<p>インストール中に、Portability Suite が HTTP または HTTPS で (セットアップが既存の IIS Server で接続を試みた場合) IIS に接続できないことを表すエラーメッセージが表示されます。このエラーの原因は、通常 IIS Server の問題を示します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. IIS および ASP.NET が正しくインストールされていることを確認してください。ナレッジベースの記事 Q20595 (http://support.platespin.com/kb2/article.aspx?id=20595) を参照してください。 2. ASP.NET が IIS に正しく登録されていることを確認する <pre>"C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\aspnet_regiis.exe" -i</pre> <p>この手順で問題が解決しない場合、IIS の再インストールと IIS 5.0 分離モード用の IIS の構成については、ナレッジベースの記事 Q20710 (http://support.platespin.com/kb2/article.aspx?id=20710) で詳細を参照してください。</p>

問題またはメッセージ	解決方法
IIS 上で実行する他のアプリケーションを持つコンピュータへの Portability Suite のインストール	これにより、インストール中およびインストール後に問題が発生することがあります。可能な場合は、IIS 上で実行する他のアプリケーションを持つコンピュータにこの製品をインストールするのを避けます。

3.2 インストールのトラブルシューティングに関するナレッジベースの記事

表 3-2 インストールのトラブルシューティングに関するナレッジベースの記事

ID	説明
Q20710 (http://support.platespin.com/kb2/article.aspx?id=20710)	ERRMSG: インストールエラー : http または https で IIS に接続できない ...
Q20329 (http://support.platespin.com/kb2/article.aspx?id=20329)	ERRMSG: HTTP ステータス 405 で Portability Suite インストールが失敗する : 許可されていないメソッド
Q20149 (http://support.platespin.com/kb2/article.aspx?id=20149)	ERRMSG: Portability Suite インストール時の System.InvalidOperationException エラー
Q20718 (http://support.platespin.com/kb2/article.aspx?id=20718)	INFO: Portability Suit に対する IIS および NTFS の許可要件
Q20595 (http://support.platespin.com/kb2/article.aspx?id=20595)	INFO: IIS および ASP.NET v2.0 のインストール

3.3 Uninstalling Portability Suite ソフトウェアコンポーネントのアンインストールとクリーンアップの実行

この処理は、PlateSpin® Portability Suite のソフトウェアコンポーネントをアンインストールするために必要な手順の概要を示し、オプションの手動クリーンアップを実行します。この手順は、アップグレードや以前のバージョンに関する問題からの回復に必要な可能性があります。

注: この手順では、サーバからライセンス情報が削除されることはありません。

- 1 Windows のコントロールパネルを使用して、Portability Suite Client をアンインストールします。
- 2 Windows のコントロールパネルを使用して、Portability Suite Server をアンインストールします。
- 3 (オプション) Portability Suite のインストールプログラムからローカルデータベースサーバをインストールした状況で、そのデータベースが必要ではなくなった場合、Windows のコントロールパネルを使用して、Microsoft SQL Server 2005 Express Edition をアンインストールします。

- 4** Windows レジストリに Operations Framework コントローラの参照が含まれていないことを確認します。
- 4a** HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services へ移動し、OfxController キーがまだ存在する場合は、それを削除します。
 - 4b** HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\PlateSpin\ へ移動し、OperationsFramework キーを削除します。
- 5** Portability Suite コンポーネントのプログラムディレクトリが削除されていることを確認します。
- 5a** Portability Suite Serve のホームディレクトリが削除されていることを確認します。
..\PlateSpin Portability Suite Server
 - 5b** Portability Suite Client のホームディレクトリが削除されていることを確認します。
..\PlateSpin Portability Suite Client
 - 5c** (オプション)Microsoft SQL Server 2005 Express Edition データベースサーバをインストールしている状況からそれをアンインストールする場合は、次のディレクトリを削除します。
..\Program Files\Microsoft SQL Server
-
- 警告** : 別の SQL サーバが Portability Suite Server ホストにインストールされている場合は、SQL ディレクトリを削除しないでください。
-
- 6** IIS マネージャを開いて、ofxweb および PortabilitySuite 仮想ディレクトリが削除されていることを確認します。
- 7** マシンを再起動します。

