

# PlateSpin Forge® 11.3 Guide de mise à niveau

Avril 2018

#### **Mentions légales**

Pour plus d'informations sur les mentions légales, les marques, les exclusions de garantie, les garanties, les limitations en matière d'exportation et d'utilisation, les droits du gouvernement américain, la politique relative aux brevets et la compatibilité avec la norme FIPS, consultez le site https://www.microfocus.com/about/legal/.

#### Copyright © 2018 NetlQ Corporation, une société Micro Focus. Tous droits réservés.

#### Octroi de licence

Les licences achetées pour PlateSpin Forge 11 ou version ultérieure ne peuvent pas être utilisées pour PlateSpin Forge 3.3 ou des versions antérieures.

# Table des matières

#### À propos de ce guide et de la bibliothèque 5 Mise à niveau du serveur PlateSpin Forge de la version 11.2 vers la version 11.3 1 7 1.1 1.1.1 1.1.2 1.2 1.3 1.3.1 Téléchargement de l'utilitaire d'installation .....10 1.3.2 1.3.3 1.3.4 Sauvegarde de vos pilotes blkwatch Linux personnalisés avant la mise à niveau ......11 1.4 Tâches postérieures à la mise à niveau......13 1.5

# À propos de ce guide et de la bibliothèque

Le Guide de mise à niveau fournit des informations sur la mise à niveau du logiciel PlateSpin Forge.

#### Public

Ce document est destiné aux administrateurs informatiques qui sont chargés de gérer les logiciels et l'applicatif PlateSpin Forge.

#### **Documentation supplémentaire**

Pour obtenir la version la plus récente de ce guide et d'autres ressources de documentation relatives à cette version de PlateSpin Forge, visitez le site Web de documentation de PlateSpin Forge (https://www.netig.com/documentation/platespin-forge-11-3/).

La documentation en ligne est disponible en anglais ainsi que dans les langues nationales suivantes : allemand, chinois simplifié, chinois traditionnel, espagnol, français et japonais.

#### **Contacter Micro Focus**

Notre objectif est de vous proposer une documentation qui réponde à vos besoins. Si vous avez des suggestions d'amélioration de la documentation, envoyez un message électronique à l'adresse Documentation-Feedback@microfocus.com.

Pour tout problème spécifique au produit, contactez le service clients Micro Focus à l'adresse https:// www.microfocus.com/support-and-services/.

Pour obtenir des conseils ou un complément d'informations techniques, vous pouvez consulter les ressources suivantes :

- Documentation du produit, articles de la Base de connaissances et vidéos : https:// www.microfocus.com/support-and-services/
- Pages des communautés Micro Focus concernant la haute disponibilité et la reprise après sinistre : https://forums.novell.com/forumdisplay.php/1870-HIGH-AVAILABILITY-DISASTER-RECOVERY

# 1 Mise à niveau du serveur PlateSpin Forge de la version 11.2 vers la version 11.3

Ce *Guide de mise à niveau* explique comment mettre à niveau le logiciel PlateSpin Forge Server de PlateSpin Forge 11.2 vers PlateSpin Forge 11.3 sur votre système existant de l'applicatif PlateSpin Forge 11.2 version 3.

- Section 1.1, « Options de mise à niveau », page 7
- · Section 1.2, « Conditions requises pour la mise à niveau », page 8
- Section 1.3, « Étapes à effectuer avant la mise à niveau PlateSpin Forge », page 9
- Section 1.4, « Procédure de mise à niveau », page 12
- Section 1.5, « Tâches postérieures à la mise à niveau », page 13

## 1.1 Options de mise à niveau

PlateSpin Forge 11.3 fournit deux chemins de mise à niveau à partir de la version 3 de l'applicatif PlateSpin Forge 11.2. Cette section explique les options de mise à niveau.

- Section 1.1.1, « Version 3 de l'applicatif », page 7
- Section 1.1.2, « Version 4 de l'applicatif », page 8

#### 1.1.1 Version 3 de l'applicatif

Vous pouvez utiliser le fichier d'installation de PlateSpin Forge 11.3 pour mettre à jour le logiciel PlateSpin Forge Server sur votre version 3 existante de l'applicatif PlateSpin Forge 11.2. Cette méthode de mise à niveau met à jour uniquement le logiciel PlateSpin Forge Server. Aucune mise à niveau n'est exécutée pour les autres composants. Toutes les licences de votre système existant sont transférées vers le système mis à niveau.

Composant	Licences pour la version 3 de l'applicatif
Produit	PlateSpin Forge
Hôte de la machine virtuelle de gestion PlateSpin Forge	VMware ESXi 5.5
Système d'exploitation de la machine virtuelle de gestion PlateSpin Forge	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition
Base de données PlateSpin	Microsoft SQL Server 2014 Standard Edition

Tableau 1-1 Licences pour la version 3 de l'applicatif PlateSpin Forge

Cette méthode de mise à niveau fournit toutes les améliorations pour PlateSpin Forge Server. Elle ne permet toutefois pas de protéger les workloads exécutant Microsoft Windows Server 2016 étant donné que l'hôte VMware exécute VMware ESXi 5.5. Si vous devez protéger des workloads Windows Server 2016, envisagez le chemin de mise à niveau de la section Version 4 de l'applicatif.

**REMARQUE :** pour les machines virtuelles exécutant Microsoft Windows Server 2016, VMware requiert VMware ESXi 6.0 ou version ultérieure.

## 1.1.2 Version 4 de l'applicatif

La version 4 de l'applicatif PlateSpin Forge 11.3 est livrée avec VMware ESXi 6.5 Update 1 comme hôte de virtualisation. La version 4 de l'applicatif inclut une licence pour VMware ESXi 6.5. Cette solution fournit toutes les améliorations pour PlateSpin Forge Server et permet de protéger les workloads Windows Server 2016.

**REMARQUE :** pour les machines virtuelles exécutant Microsoft Windows Server 2016, VMware requiert VMware ESXi 6.0 ou version ultérieure.

Vous pouvez effectuer la mise à niveau des modèles Forge pris en charge vers la version 4 de l'applicatif PlateSpin Forge 11.3 à l'aide du *kit de mise à niveau/reconstruction sur le terrain de PlateSpin Forge 11.3*. Vous devez mettre à jour à la fois le logiciel PlateSpin Forge Server et l'hôte VMware. Vous aurez besoin d'une licence de remplacement pour l'hôte VMware. Contactez le service clients Micro Focus pour obtenir le kit de reconstruction et une licence VMware 6.5. Pour obtenir la liste des modèles Forge pris en charge et des instructions de reconstruction, reportez-vous au *Guide de reconstruction sur le terrain de PlateSpin Forge 11.3*.

Tableau 1-2	Licences pour la	version 4 de	l'applicatif	PlateSpin	Forge

Composant	Licences pour la version 4 de l'applicatif
Produit	PlateSpin Forge
Hôte de la machine virtuelle de gestion PlateSpin Forge	VMware ESXi 6.5
Système d'exploitation de la machine virtuelle de gestion PlateSpin Forge	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition
Base de données PlateSpin	Microsoft SQL Server 2014 Standard Edition

# 1.2 Conditions requises pour la mise à niveau

Pour effectuer la mise à niveau du logiciel PlateSpin Forge Server vers PlateSpin Forge 11.3 sur la version 3 de l'applicatif, vous devez disposer d'une installation existante de la version 3 de l'applicatif PlateSpin Forge 11.2, avec ou sans Hot Fix ou correctifs appliqués. Aucun autre chemin de mise à niveau directe n'est pris en charge.

**REMARQUE**: pour plus d'informations sur la mise à niveau de la version 3 de l'applicatif PlateSpin Forge 11.1 vers la version 3 de l'applicatif PlateSpin Forge 11.2, reportez-vous au *Guide de mise à niveau de PlateSpin Forge 11.2* (https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge-11-2/ forge\_upgrade/). Si vous utilisez actuellement l'applicatif PlateSpin Forge 4 version 2 ou antérieure, vous devez tout d'abord mettre à niveau votre système vers la version 3 de l'applicatif PlateSpin Forge 11.0, puis appliquer les mises à jour logicielles pour les mises à niveau incrémentielles. Reportez-vous aux rubriques suivantes :

• Guide de mise à niveau de PlateSpin Forge 11.0 (https://www.netiq.com/documentation/ platespin-forge-11/forge\_upgrade/)

En fonction de la version de Forge que vous utilisez actuellement, il se peut que vous deviez effectuer une procédure de mise à niveau en plusieurs étapes. Reportez-vous à la page « Chemins de mise à niveau » (https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge-11/ forge\_upgrade/data/b1agcbcd.html), puis suivez les instructions de mise à niveau selon vos besoins.

- Guide de mise à niveau de PlateSpin Forge 11.1 (https://www.netiq.com/documentation/ platespin-forge-11/)
- *Guide de mise à niveau de PlateSpin Forge 11.2* (https://www.netiq.com/documentation/ platespin-forge-11-2/forge\_upgrade/)

## 1.3 Étapes à effectuer avant la mise à niveau PlateSpin Forge

Avant d'effectuer la mise à niveau du logiciel PlateSpin Forge Server, veillez à préparer votre environnement PlateSpin Forge en réalisant les tâches préalables figurant dans le Tableau 1-3.

État	Tâche prérequise	Remarques
	<ol> <li>Téléchargez le fichier PlateSpinForgeSetup- 11.3.0.xxx.exe et copiez-le sur la machine virtuelle de gestion Forge.</li> </ol>	Voir Section 1.3.1, « Téléchargement de l'utilitaire d'installation », page 10.
	<ol> <li>Interrompez temporairement les planifications de réplication pour tous les workloads protégés et assurez-vous qu'aucune réplication n'est en cours.</li> </ol>	Voir Section 1.3.2, « Mise en suspens des planifications de réplication », page 10.
	<ol> <li>Enregistrez tous les paramètres de configuration PlateSpin personnalisés qui contrôlent le comportement par défaut du serveur. Vous devrez restaurer ces paramètres une fois la mise à niveau effectuée.</li> </ol>	
	<ol> <li>Sauvegardez la machine virtuelle de gestion Forge en prenant un instantané de la machine virtuelle comme point de restauration.</li> </ol>	Voir Section 1.3.3, « Sauvegarde de la machine virtuelle de gestion Forge », page 11.
	<ol> <li>Sauvegardez vos pilotes blkwatch Linux personnalisés. Vous devrez retélécharger ces pilotes après la mise à niveau.</li> </ol>	Voir Section 1.3.4, « Sauvegarde de vos pilotes blkwatch Linux personnalisés avant la mise à niveau », page 11.

 Tableau 1-3
 Liste de contrôle pour la préparation de la mise à niveau de PlateSpin Forge Server

État	Tâche prérequise	Remarques
	6. Vérifiez que .NET Framework 4.5.2 est installé.	Voir Microsoft .NET Framework 4.5.2 (programme d'installation en mode hors connexion) (https:// support.microsoft.com/en-us/help/ 2901907/microsoft-net-framework- 4-5-2-offline-installer-for-windows- server-201).

### 1.3.1 Téléchargement de l'utilitaire d'installation

Pour effectuer la mise à niveau, vous devez utiliser l'utilitaire d'installation de PlateSpin Forge (PlateSpinForgeSetup-11.3.0.xxx.exe). La mise à niveau exportera les données à partir de votre installation précédente et les importera dans la nouvelle. Cet utilitaire est inclus dans le *kit de mise à niveau de l'applicatif PlateSpin Forge*, disponible sur le site Web Patch Finder (https://dl.netiq.com/patch/finder/#bu=netiq&familyId=28603).

- 1 Accédez au site Web Patch Finder (https://dl.netiq.com/patch/finder/#bu=netiq&familyId=28603), puis connectez-vous avec vos références client.
- 2 (Conditionnel) Si PlateSpin Forge n'est pas présélectionné, sélectionnez le produit et la version PlateSpin Forge, puis cliquez sur Recherche.
- 3 Dans les résultats de la recherche, localisez et développez l'objet PlateSpin Forge 11.3, puis cliquez sur PlateSpin Forge Appliance Upgrade Kit (Kit de mise à niveau de l'applicatif PlateSpin Forge 11.2).
- 4 Sur la page Download Description (Description du téléchargement), cliquez sur proceed to download (Lancer le téléchargement).
- **5** Dans la liste des composants, recherchez l'utilitaire PlateSpinForgeSetup-11.3.0.xxx.exe, puis cliquez sur download (télécharger) en regard du nom de fichier.
- 6 Enregistrez le fichier sur votre ordinateur.
- 7 Copiez ce fichier sur la machine virtuelle Forge lorsque vous êtes prêt à commencer la mise à niveau.

### 1.3.2 Mise en suspens des planifications de réplication

Avant de créer un instantané ou de démarrer le logiciel de mise à niveau PlateSpin Forge, utilisez la procédure suivante pour suspendre les planifications de réplication des workloads protégés par le serveur PlateSpin et vérifiez qu'aucune réplication n'est en cours. Vous pouvez attendre que les réplications en cours se terminent ou les abandonner.

- 1 Connectez-vous à l'interface Web de PlateSpin Forge.
- 2 Cliquez sur Workloads, Sélectionner tout, Suspendre la planification, puis sur Exécuter pour interrompre toutes les réplications planifiées.
- 3 Dans la page Workloads, assurez-vous que l'état de planification des workloads protégés est Suspendu.

4 Dans la page Workloads, assurez-vous que l'état de réplication de chaque workload protégé est Inactif. Attendez que les réplications en cours se terminent ou abandonnez-les.

Si vous ne respectez pas cette consigne, le logiciel de mise à niveau détecte automatiquement les jobs en cours d'exécution avant de procéder à la mise à niveau du logiciel et vous invite à patienter ou à arrêter leur exécution avant de continuer. Vous ne pouvez lancer la procédure de mise à niveau que si l'état de réplication de chaque workload est Inactif.

### 1.3.3 Sauvegarde de la machine virtuelle de gestion Forge

Il est recommandé de prendre un instantané de votre machine virtuelle de gestion Forge avant de procéder à la mise à niveau. Vos données seront ainsi conservées dans l'éventualité d'une panne d'alimentation ou de tout autre problème. Utilisez le client VMware pour prendre l'instantané. Reportez-vous à la section « Gestion des instantanés Forge sur l'hôte de l'applicatif » du *Guide de l'utilisateur de PlateSpin Forge*.

1 Dans la page Workloads de l'interface Web de PlateSpin Forge, interrompez vos planifications de réplication et assurez-vous qu'aucune réplication n'est en cours. Reportez-vous à la Section 1.3.2, « Mise en suspens des planifications de réplication », page 10.

De cette manière, l'instantané ne contient aucune réplication incomplète.

- 2 Utilisez le client vSphere pour accéder à l'hôte de l'applicatif.
- 3 Utilisez la procédure Windows standard pour arrêter la VM (Démarrer > Arrêter).

Laissez le serveur s'arrêter normalement.

- 4 Dans le panneau d'inventaire sur la gauche, cliquez avec le bouton droit sur l'élément PlateSpin Forge Management VM (VM de gestion PlateSpin Forge) et sélectionnez Instantané > Take Snapshot (Prendre un instantané).
- 5 Saisissez un nom et une description pour l'instantané, puis cliquez sur OK.
- 6 Après avoir pris l'instantané, mettez la machine virtuelle de gestion Forge sous tension.

L'instantané de la machine virtuelle de gestion Forge vous permet de conserver vos données de gestion Forge, ainsi que le fichier de base de données Microsoft SQL Server résidant sur le serveur PlateSpin Forge. L'instantané sera utile si vous devez revenir à l'état initial.

### 1.3.4 Sauvegarde de vos pilotes blkwatch Linux personnalisés avant la mise à niveau

Au cours de la mise à niveau, le programme d'installation de PlateSpin Protect remplace les pilotes blkwatch Linux personnalisés que vous avez précédemment ajoutés à PlateSpin Protect. Pensez à enregistrer une copie de vos pilotes blkwatch Linux personnalisés avant la mise à niveau.

- 1 Connectez-vous à la machine hôte du serveur PlateSpin en tant qu'administrateur.
- 2 Accédez au répertoire d'installation de l'application PlateSpin, par ex. C:\Program Files\PlateSpin Protect Server\.
- **3** Ouvrez le dossier .\Packages\9D470BFF-E30F-4015-83D8-4D308A8C8B1B\ et coupez le fichier 1.package de ce dossier pour le copier dans un répertoire temporaire.
- 4 Renommez le fichier 1.package en lui ajoutant l'extension de fichier .zip (1.zip), puis extrayez le contenu du fichier dans ce répertoire temporaire.
- **5** Enregistrez votre contenu CustomKernel\* vers un autre emplacement temporaire.

Effectuez la mise à niveau, comme décrit à la section « Procédure de mise à niveau » page 12.

Après la mise à niveau, vous devrez retélécharger les éventuels pilotes blkwatch Linux personnalisés dont vous avez besoin pour les futures migrations. Reportez-vous à l'article n° 7005873 de la base de connaissances (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7005873).

# 1.4 Procédure de mise à niveau

Pendant la procédure de mise à niveau, le programme d'installation exporte automatiquement, puis réimporte les données de l'installation précédente.

Pour effectuer une mise à niveau de votre produit PlateSpin Forge, procédez comme suit :

- 1 Préparez la mise à niveau du logiciel en effectuant les opérations décrites à la Section 1.3, « Étapes à effectuer avant la mise à niveau PlateSpin Forge », page 9.
- 2 Sur la machine virtuelle de gestion PlateSpin Forge, exécutez l'utilitaire d'installation PlateSpinForgeSetup-11.3.0.xxx.exe en tant qu'administrateur, puis suivez les instructions à l'écran.
  - Veillez à sélectionner l'option Enregistrer les données lorsque vous y êtes invité au cours de l'installation du serveur.
  - Des références valides sont requises pour l'administrateur système (sa) SQL Server afin de mettre à niveau le schéma de l'instance de base de données PLATESPINDB. Par défaut, le programme d'installation définit le type d'authentification sur Authentification SQL et spécifie le mot de passe par défaut (masqué). Si vous avez déjà défini un mot de passe personnalisé pour cet utilisateur, assurez-vous que vous définissez le type d'authentification approprié (Windows ou SQL) et spécifiez votre mot de passe personnalisé.

**REMARQUE :** si des tâches de réplication sont toujours en cours d'exécution, le processus de validation peut lancer la boîte de dialogue Tâches en cours d'exécution détectées. Cette invite peut aussi s'afficher si certaines tâches ont été abandonnées et que la condition n'a pas été correctement détectée. Vous devez attendre que toutes les opérations soient terminées ou abandonner les opérations en cours d'exécution. Lorsque toutes les tâches de réplication sont inactives, dans la boîte de dialogue d'installation, sélectionnez **Oui - Poursuivre l'installation**, puis cliquez sur **Suivant**.

- 3 Vérifiez que le logiciel PlateSpin Forge a bien été mis à niveau vers la version 11.3 :
  - 3a Connectez-vous à l'interface Web de PlateSpin Forge.

Si vous ne pouvez pas accéder à l'écran de connexion, la mise à niveau peut avoir échoué. Vérifiez que la machine virtuelle de gestion Forge est sous tension, que le serveur PlateSpin est en cours d'exécution et que les connexions réseau fonctionnent, puis réessayez de vous connecter. Si vous ne pouvez toujours pas accéder à l'écran de connexion, la procédure de mise à niveau a échoué. Passez à l'Étape 5.

**3b** Cliquez sur À propos de pour afficher le numéro de la version. Sur la page À propos de, la version du logiciel doit être 11.3.0.xxx sachant que xxx représente le numéro de version de la version installée.

Si le numéro de version affiche la version précédente, il peut s'agir d'un problème de cache du navigateur. Dans ce cas, videz le cache, fermez et redémarrez le navigateur, puis réessayez. Si la version affichée est toujours l'ancienne, cela signifie que la mise à niveau a échoué. Passez à l'Étape 5.

4 Vérifiez que les données de workload protégées ont bien été réimportées après la mise à niveau. Dans l'interface Web de PlateSpin Forge, cliquez sur **Workloads**, puis vérifiez que les workloads attendus sont bien affichés.

Si les workloads protégés ne sont pas présents, cela signifie que le processus de mise à niveau a partiellement ou totalement échoué.

- 5 Si les tests à l'Étape 3 indiquent que la mise à niveau du logiciel a échoué ou si vous n'avez pas pu réimporter les données à l'Étape 4, revenez à votre instantané de sauvegarde de la machine virtuelle de gestion Forge, puis réessayez la mise à niveau.
- 6 Une fois le logiciel mis à niveau, passez à la Section 1.5, « Tâches postérieures à la mise à niveau », page 13.

## 1.5 Tâches postérieures à la mise à niveau

Une fois le logiciel PlateSpin Forge mis à niveau, vous devez effectuer les tâches suivantes pour que le serveur PlateSpin puisse reprendre les opérations normales :

- 1 Connectez-vous à l'interface Web de PlateSpin Forge.
- 2 Cliquez sur Workloads, puis sur la page correspondante, regardez si certaines planifications de réplication sont en suspens. Plus particulièrement, recherchez les *Tâches* (événements de protection de workload spéciaux avec commandes facultatives) générées pour les contrats de protection à mise à niveau automatique qui utilisaient un composant basé sur les blocs hérité de versions antérieures du produit. Cette opération nécessite un redémarrage du workload protégé.
- 3 Réappliquez les paramètres requis dans la configuration PlateSpin, à l'adresse

https://Votre\_serveur\_PlateSpin/platespinconfiguration/

4 Vérifiez que le serveur PlateSpin mis à niveau dispose des pilotes blkwatch précompilés des Distributions Linux prises en charge par Forge pour vos worloads. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Distributions Linux prises en charge par Forge » du Guide de l'utilisateur.

Vous devez retélécharger les pilotes blkwatch Linux personnalisés nécessaires à vos futures migrations que vous avez sauvegardés avant la mise à niveau comme indiqué dans la section « Sauvegarde de vos pilotes blkwatch Linux personnalisés avant la mise à niveau » page 11.

En l'absence de pilote précompilé, vous pouvez créer un pilote blkwatch personnalisé en suivant la procédure décrite dans l'article 7005873 de la base de connaissances (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7005873).

- 5 Dans l'interface Web de PlateSpin Forge, cliquez sur Tout sélectionner, puis sur Reprendre la planification, et enfin sur Exécuter pour reprendre toutes les réplications planifiées.
- 6 Vérifiez que votre serveur PlateSpin et les réplications fonctionnent correctement.
- 7 (Facultatif) Utilisez le programme client VMware pour supprimer l'instantané qui représente le point de reprise de PlateSpin Forge 11.3. Il s'agit de l'instantané créé à la Section 1.3.3,
   « Sauvegarde de la machine virtuelle de gestion Forge », page 11
  - 7a Dans le panneau d'inventaire sur la gauche, cliquez avec le bouton droit sur l'élément PlateSpin Forge Management VM (VM de gestion PlateSpin Forge) et sélectionnez Instantané > Snapshot Manager (Gestionnaire d'instantanés).
  - 7b Dans l'arborescence des états de la VM, sélectionnez un instantané, puis cliquez sur Remove (Supprimer).
- 8 (Facultatif, recommandé) Si vous n'avez pas encore défini de mot de passe personnalisé pour l'administrateur système SQL (sa), pensez à définir un mot de passe sécurisé à ce stade.

Reportez-vous à la section « Modification du mot de passe de l'administrateur système SQL Server » du *Guide de l'utilisateur de PlateSpin Forge*.