PlateSpin® Protect 11.3

Guía de instalación y actualización

Abril de 2018

Información legal

Para obtener información acerca de la información legal, las marcas comerciales, las renuncias de responsabilidad, las garantías, la exportación y otras restricciones de uso, los derechos del gobierno estadounidense, la directiva de patentes y el cumplimiento de la norma FIPS, consulte el sitio https://www.microfocus.com/about/legal/.

Copyright © 2018 NetIQ Corporation, una empresa de Micro Focus. Reservados todos los derechos.

Concesión de la licencia

Las licencias adquiridas para PlateSpin Protect 11 y versiones posteriores no se pueden usar para PlateSpin Protect 10.3 o versiones anteriores.

Tabla de contenido

Acerca de esta guía y la biblioteca **5**

1 Instalación de PlateSpin Protect **7**

1.1 Preparación de la instalación de PlateSpin Protect . . . 7
1.1.1 Requisitos del sistema . . . 7
1.1.2 Directrices para la instalación . . . 9
1.2 Instalación del software previo necesario . . . 11
1.2.1 Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2012 R2 . . . 11
1.2.2 Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2008 R2 . . . 14
1.3 Instalación de componentes de software de PlateSpin Protect . . . 18
1.3.1 Pasos previos a la instalación de PlateSpin Protect . . . 18
1.3.2 Inicio del lanzador de la instalación . . . 18
1.3.3 Instalación del servidor de base de datos . . . 20
1.3.4 Instalación del servidor de PlateSpin . . . 24
1.4 Tareas posteriores a la instalación . . . 28
1.5 Modificación de la contraseña del usuario administrador del sistema de SQL Server Express . . . 29
1.6 Prácticas de seguridad recomendadas para los hosts de PlateSpin . . . 30

2 Actualización de PlateSpin Protect **31**

2.1 Pasos previos a la actualización de PlateSpin Protect . . . 31
2.1.1 Pausa de la programación de réplica . . . 32
2.1.2 Copia de seguridad de los archivos de base de datos . . . 33
2.1.3 Copia de seguridad de los controladores blkwatch de Linux personalizados antes de la actualización . . . 33
2.2 Procedimiento de actualización . . . 34
2.3 Tareas posteriores a la actualización . . . 35

Acerca de esta guía y la biblioteca

La *Guía de instalación y actualización* proporciona información detallada para planificar e instalar el software de PlateSpin Protect, así como datos para la actualización.

A quién va dirigida

Este documento está dirigido a administradores de TI responsables del mantenimiento del servidor y el software de PlateSpin Protect.

Documentación adicional

Para obtener la versión más reciente de esta guía y otros recursos de documentación de PlateSpin Protect, visite el sitio Web de documentación de PlateSpin Protect (https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-3/).

Además de en inglés, la documentación en línea está disponible en estos idiomas: alemán, chino simplificado, chino tradicional, español, francés y japonés.

Cómo ponerse en contacto con Micro Focus

Nuestro objetivo es proporcionar documentación que satisfaga sus necesidades. Si tiene sugerencias para mejorar la documentación, puede enviarlas por correo electrónico a Documentation-Feedback@microfocus.com.

Para problemas específicos de productos, póngase en contacto con Atención al cliente de Micro Focus en https://www.microfocus.com/support-and-services/.

Hay disponible información técnica adicional y consejos en varias fuentes:

- Documentación del producto, artículos de la base de conocimientos y vídeos: https://www.microfocus.com/support-and-services/
- Las páginas de la comunidad de Micro Focus sobre alta disponibilidad y recuperación tras fallos: https://forums.novell.com/forumdisplay.php/1870-HIGH-AVAILABILITY-DISASTER-RECOVERY

1 Instalación de PlateSpin Protect

PlateSpin Protect es una aplicación para Windows que se ejecuta en sistemas operativos de servidor. Sus funciones dependen de varios componentes de software, incluido el servidor Web Internet Information Services (IIS) de Microsoft, junto con sus módulos de ampliación de funciones; el entorno de aplicación Web ASP.NET; los programas de biblioteca y tiempo de ejecución de Microsoft .NET Framework, así como una instancia de la base de datos Microsoft SQL Server dedicada.

- Sección 1.1, “Preparación de la instalación de PlateSpin Protect”, en la página 7
- Sección 1.2, “Instalación del software previo necesario”, en la página 11
- Sección 1.3, “Instalación de componentes de software de PlateSpin Protect”, en la página 18
- Sección 1.4, “Tareas posteriores a la instalación”, en la página 28
- Sección 1.5, “Modificación de la contraseña del usuario administrador del sistema de SQL Server Express”, en la página 29
- Sección 1.6, “Prácticas de seguridad recomendadas para los hosts de PlateSpin”, en la página 30

1.1 Preparación de la instalación de PlateSpin Protect

Para que PlateSpin Protect se instale y funcione sin problemas, debe comprobar los requisitos del sistema y planificar la instalación.

- Sección 1.1.1, “Requisitos del sistema”, en la página 7
- Sección 1.1.2, “Directrices para la instalación”, en la página 9

1.1.1 Requisitos del sistema

Los hosts del servidor de PlateSpin deben cumplir los requisitos del sistema descritos en la Tabla 1-1. Consulte también “Directrices para la instalación” en la página 9.

Tabla 1-1 *Requisitos del host del servidor de PlateSpin*

Requisito	Detalles
Host dedicado	Servidor físico o virtual
Sistema operativo	Para instalaciones nuevas, cualquiera de las siguientes versiones de Windows Server: ◆ Windows Server 2012 R2 (64 bits) ◆ Windows Server 2008 R2 SP1 (64 bits) **Nota:** debe activar la licencia de Microsoft para el sistema operativo Windows antes de instalar PlateSpin Protect.
Procesador	1 GHz como mínimo Recomendado: multinúcleo, 2 GHz o superior

Requisito	Detalles
Memoria (RAM)	4 GB como mínimo
Espacio de disco	15 GB como mínimo **Nota:** con el tiempo, el consumo de espacio aumentará.
Servidor de base de datos	Una instancia dedicada de la base de datos Microsoft SQL Server (local o remota) con uno de los sistemas operativos siguientes: ◆ **Servidor de base de datos nuevo:** el servidor de base de datos de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition se incluye en la distribución del software de PlateSpin Protect. Puede instalar este software durante la instalación de PlateSpin Protect en el mismo servidor o de forma independiente en un servidor distinto antes de instalar el producto. Para obtener más información, consulte "Instalación de Microsoft SQL Server Express Edition" en la página 22. ◆ **Servidor de base de datos existente:** puede usar el servidor de base de datos Microsoft SQL Server existente para alojar la instancia de la base de datos. El servidor de base de datos existente se encuentra en un servidor distinto al de PlateSpin. Versión de software compatibles: ◆ Microsoft SQL Server 2014 ◆ Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 2 ◆ Microsoft SQL Server 2008 R2 Service Pack 2 ◆ Microsoft SQL Server 2008 Service Pack 3 ◆ Microsoft SQL Server 2005 Service Pack 4 **Nota:** antes de instalar el producto, asegúrese de que el servidor de base de datos de SQL Server existente y la instancia con nombre de la base de datos cumplen las directrices para la base de datos. Para obtener información acerca de la configuración, consulte "Configuración del servidor de base de datos de Microsoft SQL Server remoto" en la página 22.

Requisito	Detalles
Software previo necesario	Debe instalar los componentes siguientes en el servidor de Windows en el que instale PlateSpin Protect: ◆ **En sistemas Windows Server 2012 R2:** ◆ Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1 ◆ Microsoft .NET Framework 4.5.2 ◆ Servidor Web (IIS 8.0), en modo de 32 bits Puede descargar el software .NET de la página de Microsoft: ◆ .NET Framework 3.5 SP1 (https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=22) ◆ .NET Framework 4.5.2 (https://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=42642) Para obtener más información, consulte "Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2012 R2" en la página 11. ◆ **En sistemas Windows Server 2008 R2:** ◆ Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1 ◆ Microsoft .NET Framework 4.5.2 ◆ Servidor Web (IIS 7.0), en modo de 32 bits Para obtener más información, consulte "Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2008 R2" en la página 14.
Compatibilidad con otros idiomas	Además de en inglés, PlateSpin Protect proporciona compatibilidad con los siguientes idiomas para la instalación y el uso en equipos configurados para alemán, chino simplificado, chino tradicional, francés y japonés. Hay disponible documentación en línea traducida en estos idiomas, además de en español. **Nota:** asegúrese de que el idioma del sistema operativo coincida con el valor de configuración regional del sistema operativo del equipo. Es posible volver a cambiar la configuración regional del equipo si se precisa cuando se complete la instalación. Para usar la interfaz Web de PlateSpin Protect y la ayuda integrada en uno de estos idiomas, consulte Configuración de idiomas para versiones internacionales.

1.1.2 Directrices para la instalación

Siga la lista de comprobación previa a la instalación de la Tabla 1-2 para que PlateSpin Protect se instale y funcione sin problemas.

Tabla 1-2 *Lista de comprobación previa a la instalación*

Directriz	Observaciones
Host dedicado	Instale PlateSpin Protect en un equipo físico dedicado o en una máquina virtual. Consulte también el apartado Coubicación.

Directriz	Observaciones
Credenciales	Realice todos los procedimientos de instalación con una cuenta que tenga privilegios administrativos. Si se instala el servidor de PlateSpin Protect en un equipo del dominio, debe entrar en el servidor de PlateSpin durante la instalación, la desinstalación o la actualización con las credenciales de un usuario del dominio que sea miembro del grupo de administración del dominio y el grupo de administradores local. En los entornos de dominio se admite la autenticación de Windows para el servidor de base de datos Microsoft SQL Server Standard Edition o Enterprise Edition. Si utiliza la autenticación de Windows para el servidor de base de datos, al realizar la instalación o la actualización del servidor de PlateSpin, debe entrar en el servidor de PlateSpin como usuario del dominio con derechos de administración de SQL. Este usuario también debe tener derechos de administrador local en el servidor de PlateSpin. Además, el usuario del servicio que especifique para las credenciales de SQL Server debe tener derechos de administrador local.
Dirección IP	Asigne una dirección IP estática al host del servidor de PlateSpin.
Coubicación	No coubique el servidor de PlateSpin junto con: ◆ El controlador del dominio ◆ Servidores Web existentes con aplicaciones IIS ◆ Una carga de trabajo que pretenda proteger con este producto ◆ Otro software de PlateSpin (PlateSpin Migrate o PlateSpin Recon)
Base de datos	La instancia de *Microsoft SQL Server 2014 Express Edition* incluida con el servidor de PlateSpin Protect no se puede instalar en un controlador de dominio, según las recomendaciones de Microsoft Developer Network. Si tiene previsto usar su servidor de base de datos de Microsoft SQL Server actual (en lugar de la instancia de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition incluida en la distribución del software), asegúrese de que en el sistema se usa una versión compatible de SQL Server. Asegúrese de que la configuración del servidor de base de datos y la instancia de la base de datos usados por el servidor de PlateSpin Protect cumplen los requisitos para bases de datos del producto. Consulte SQL Server Installation Requirements for PlateSpin Protect and Migrate (Requisitos de instalación de SQL Server para PlateSpin Protect y Migrate, artículo 7009809 de la base de conocimientos). Durante la instalación del software de PlateSpin Protect, debe conocer el nombre del servidor de base de datos y el nombre de la instancia de la base de datos. Aunque varios servidores de PlateSpin Protect pueden utilizar el mismo servidor de base de datos remoto, cada servidor requiere una instancia de base de datos independiente. Para obtener instrucciones sobre la distribución según sus necesidades operativas, consulte “Servidor de base de datos” en la *Guía del usuario de PlateSpin Protect*. El servidor de base de datos y la instancia de la base de datos del servidor de PlateSpin deben estar disponibles y configurados para funcionar con PlateSpin Protect antes de empezar a instalar el producto. Consulte “Instalación del servidor de base de datos” en la página 20. Para obtener más información sobre la configuración necesaria de SQL Server y del cortafuegos para usar un servidor de base de datos remoto, consulte “Configuración del servidor de base de datos de Microsoft SQL Server remoto” en la página 22.

Directriz	Observaciones
Control de cuentas de usuario	Inhabilite el control de cuentas de usuario (UAC) durante la instalación, la eliminación o la actualización.
Flujo de trabajo de instalación	Instale el software previo necesario en el orden indicado. A continuación, se muestra un flujo de trabajo de alto nivel para una instalación típica de PlateSpin Protect: 1. Sistema operativo admitido, seguido de las actualizaciones de Windows correspondientes. 2. ASP.NET/IIS, seguido de las actualizaciones de Windows correspondientes. a. Configure IIS para que se ejecute en modo de 32 bits. 3. Base de datos SQL Server, seguida de las actualizaciones de Microsoft aplicables. 4. Servidor de PlateSpin.

1.2 Instalación del software previo necesario

Antes de instalar PlateSpin Protect, debe instalar el servidor Web requerido (Internet Information Services, IIS), ASP.NET, .NET Framework y los componentes de software relacionados. puesto que el empaquetado y la distribución de estos componentes de software varía de una versión a otra de las plataformas Windows Server admitidas, los procedimientos pueden ser ligeramente distintos. Use el orden indicado de instalación y configuración.

- Sección 1.2.1, “Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2012 R2”, en la página 11
- Sección 1.2.2, “Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2008 R2”, en la página 14

1.2.1 Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2012 R2

Utilice el siguiente procedimiento para instalar el software previo necesario en los servidores Microsoft Windows Server 2012 R2 en los que tenga previsto instalar PlateSpin Protect. Antes de comenzar, asegúrese de que está familiarizado con los “Requisitos del sistema” en la página 7 y las “Directrices para la instalación” en la página 9.

Para instalar los componentes de software de Microsoft necesarios:

1. Use la cuenta del administrador de usuarios local (LUA) para entrar al host del servidor de PlateSpin que pretende usar.
2. Abra el Administrador del servidor. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Herramientas administrativas > Administrador del servidor**.
3. Utilice el Administrador del servidor para instalar el servidor Web (IIS) y el resto del software que requiere el servidor de PlateSpin:
   - **3a** En la barra de herramientas del Administrador del servidor, seleccione **Administrar** > **Agregar roles y características.**
   - **3b** En el Asistente para agregar roles y características, vaya a la pestaña Tipo de instalación y continúe con el asistente:

Asistente para agregar roles y características	Acción
1. Tipo de instalación	Seleccione **Instalación basada en características o en roles** y haga clic en **Siguiente.**
2. Selección del servidor	Seleccione el host que tiene previsto usar como servidor de PlateSpin y haga clic en **Siguiente.**
3. Roles del servidor	Seleccione **Servidor web (IIS)** y haga clic en **Siguiente.**
4. Mensaje emergente para **agregar características que necesita el servidor Web (IIS)**	Seleccione **Incluir herramientas de administración** y haga clic en **Agregar características.**
5. Funciones	Mantenga el conjunto por defecto de funciones para el servidor Web y añada otras características necesarias y sus funciones secundarias como se muestra. A continuación, haga clic en **Siguiente.** ❒ Funciones de .NET Framework 3.5 (todos los elementos instalados) ◆ .NET Framework 3.5 (incluye .NET 2.0 y 3.0) ◆ Activación HTTP ◆ Activación no HTTP ❒ Funciones de .NET Framework 4.5 (todos los elementos instalados) ◆ .NET Framework 4.5 ◆ ASP.NET 4.5 ◆ Servicios WCF (5 de 5 elementos instalados) — Activación HTTP — Activación de Message Queue Server (MSMQ) — Activación de canalización con nombre — Activación de TCP — Uso compartido de puertos TCP ❒ Servicio de activación de procesos de Windows (todos los elementos instalados) ◆ Modelo de proceso ◆ Entorno de .NET ◆ API de configuración ❒ Visor de XPS
6. Servidor web (IIS)	Lea la información y haga clic en **Siguiente.**

Asistente para agregar roles y características	Acción
7. Servicios de rol (o función)	Mantenga el conjunto por defecto de servicios de rol (función) para el servidor Web y añada los demás servicios de rol (función) necesarios junto con sus servicios de rol (función) secundario, tal y como se muestra a continuación, y haga clic en **Siguiente.** **Servidor web (IIS) > Servicios de rol (25 de 43 elementos instalados):** ❒ Servidor Web (19 de 34 elementos instalados) ◆ Funciones HTTP comunes (4 de 6 elementos instalados) — Documento por defecto — Navegación de directorios — Errores HTTP — Contenido estático ◆ Estado y diagnóstico (2 de 6 elementos instalados) — Registro HTTP — Monitor de petición ◆ Rendimiento (1 de 2 elementos instalados) — Compresión de contenido estático ◆ Seguridad (5 de 9 elementos instalados) — Solicitud de filtrado — Autenticación básica — Restricciones de IP y dominio — Autorización de URL — Autenticación de Windows ◆ Desarrollo de aplicaciones (7 de 11 elementos instalados) — .NET Extensibility 3.5 — .NET Extensibility 4.5 — Inicialización de aplicación — ASP.NET 3.5 — ASP.NET 4.5 — Extensiones ISAPI — Filtros ISAPI ❒ Herramientas de gestión (6 de 7 elementos instalados) ◆ Consola de gestión de IIS ◆ Compatibilidad con la administración de IIS 6 (4 de 4 elementos instalados) — Compatibilidad de metabase de IIS 6 — Consola de gestión de IIS 6 — Herramientas de guiones de IIS 6 — Compatibilidad con WMI de IIS 6 ◆ Guiones y herramientas de gestión de IIS
8. Confirmación	Revise los roles (funciones), los servicios de rol (función) y las características que se van a instalar y haga clic en **Instalar.**

3c Espere a que finalice la instalación y cierre el Asistente para agregar roles y características.

4 Use el Administrador de IIS para configurar IIS de forma que se ejecute en modo de 32 bits:

4a En la barra de herramientas del Administrador del servidor, seleccione **Herramientas** > **Administrador de Internet Information Services (IIS).**

Como alternativa, puede abrir el Administrador de IIS desde la barra de tareas de Windows: seleccione **Administrador del servidor > Herramientas administrativas > Administrador de Internet Information Services (IIS)**.

4b En el panel Conexiones, expanda el nombre del servidor y haga clic en **Grupos de aplicaciones** para mostrar la lista de grupos de aplicaciones disponibles en el panel central de sitios.

4c En la lista, haga clic con el botón secundario en **DefaultAppPool** y haga clic en **Configuración avanzada.**

4d En el recuadro de diálogo Configuración avanzada, en **Habilitar aplicaciones de 32 bits** defina el valor **Verdadero** y haga clic en **Aceptar.**

4e En el panel Acciones de la derecha, haga clic en **Establecer valores predeterminados de grupos de aplicaciones.**

4f En el recuadro de diálogo que se abre, en **Habilitar aplicaciones de 32 bits** defina el valor **Verdadero** y haga clic en **Aceptar.**

4g Reinicie el servicio IIS. Seleccione el nombre del servidor IIS en el panel Conexiones y haga clic en **Reiniciar** en el panel Acciones.

4h Salga del Administrador de IIS.

5 Salga del Administrador del servidor.

1.2.2 Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2008 R2

Utilice el siguiente procedimiento para instalar el software previo necesario en los servidores Microsoft Windows Server 2008 R2 en los que tenga previsto instalar PlateSpin Protect. Antes de comenzar, asegúrese de que está familiarizado con los “Requisitos del sistema” en la página 7 y las “Directrices para la instalación” en la página 9.

Para instalar los componentes de software de Microsoft necesarios:

1 Use la cuenta del administrador de usuarios local (LUA) para entrar al host del servidor de PlateSpin que pretende usar.

2 Abra el Administrador del servidor. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Herramientas administrativas > Administrador del servidor**.

3 Utilice el Administrador del servidor para instalar el servidor Web (IIS) con los componentes que requiere el servidor de PlateSpin:

3a En el Administrador del servidor, seleccione **Roles** en el panel izquierdo y haga clic en **Agregar roles** en el panel Roles.

3b En el Asistente para agregar roles, vaya a la pestaña Roles del servidor y continúe con el asistente:

Asistente para agregar roles	Acción
1. Roles del servidor	Seleccione **Servidor web (IIS)** y haga clic en **Siguiente.**
2. Servidor web (IIS)	Lea la información y haga clic en **Siguiente.**

Asistente para agregar roles	Acción
3. Servicios de rol (o función)	Mantenga el conjunto por defecto de servicios de rol (función) para el servidor Web y añada los demás servicios de rol (función) necesarios junto con sus servicios de rol (función) secundario, tal y como se muestra a continuación, y haga clic en **Siguiente.** **Servidor web (IIS) > Servicios de rol:** ❒ Servidor web ◆ Funciones HTTP comunes (todos los elementos instalados) — Contenido estático — Documento por defecto — Navegación de directorios — Errores HTTP — Redirección HTTP — Publicación en WebDAV ◆ Desarrollo de aplicaciones (4 de 7 elementos instalados) — ASP.NET — .NET Extensibility — Extensiones ISAPI — Filtros ISAPI ◆ Estado y diagnóstico (2 de 6 elementos instalados) — Registro HTTP — Monitor de petición ◆ Seguridad (todos los elementos instalados) — Autenticación básica — Autenticación de Windows — Autenticación implícita — Asignación de certificado de cliente — Asignación de certificado de cliente de IIS — Autorización de URL — Solicitud de filtrado — Restricciones de IP y dominio ◆ Rendimiento (1 de 2 elementos instalados) — Compresión de contenido estático ❒ Herramientas de gestión (todos los elementos instalados) ◆ Consola de gestión de IIS ◆ Guiones y herramientas de gestión de IIS ◆ Servicio de gestión ◆ Compatibilidad con la administración de IIS 6 (todos los elementos instalados) — Compatibilidad de metabase de IIS 6 — Compatibilidad con WMI de IIS 6 — Herramientas de guiones de IIS 6 — Consola de gestión de IIS 6
4. Confirmación	Revise los roles y los servicios de rol que se van a instalar y haga clic en **Instalar.**

3c Espere a que finalice la instalación y cierre el Asistente para agregar roles.

4 Utilice el Administrador del servidor para instalar el software adicional que requiera el servidor de PlateSpin:

4a En el Administrador del servidor, seleccione **Características** en el panel izquierdo y haga clic en **Agregar características** en el panel Características.

4b En el Asistente para agregar características, vaya a la pestaña Características y continúe con el asistente:

Asistente para agregar características	Acción
1. Funciones	Seleccione las características siguientes necesarias y sus características secundarias como se muestra y, a continuación, haga clic en **Siguiente.** ❒ .NET Framework (todos los elementos instalados) ◆ .NET Framework 3.5.1 ◆ Activación WCF — Activación HTTP — Activación no HTTP ❒ Servicio de activación de procesos de Windows (todos los elementos instalados) ◆ Modelo de proceso ◆ Entorno de .NET ◆ API de configuración ❒ Visor de XPS
2. Confirmación	Revise las características que va a instalar y haga clic **Instalar.**

4c Espere a que finalice la instalación y cierre el Asistente para agregar características.

5 Salga del Administrador del servidor.

6 Descargue e instale Microsoft .NET Framework 4.5.2 (https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=42642) en el host que tiene previsto usar para el servidor de PlateSpin.

Espere a que finalice la instalación y continúe.

7 Use el Administrador de IIS para configurar IIS de forma que se ejecute en modo de 32 bits:

7a Abra el Administrador de IIS. En la barra de tareas de Windows, seleccione **Inicio > Herramientas administrativas > Administrador de Internet Information Services (IIS)**.

7b En el panel Conexiones, expanda el nombre del servidor y haga clic **Grupos de aplicaciones** para mostrar la lista de grupos de aplicaciones disponibles en el panel central.

7c En la lista, haga clic con el botón secundario en **DefaultAppPool** y haga clic en **Configuración avanzada.**

7d En el recuadro de diálogo Configuración avanzada, en **Habilitar aplicaciones de 32 bits** defina el valor **Verdadero** y haga clic en **Aceptar.**

7e En el panel Acciones de la derecha, haga clic en **Establecer valores predeterminados de grupos de aplicaciones.**

7f En el recuadro de diálogo que se abre, en **Habilitar aplicaciones de 32 bits** defina el valor **Verdadero** y haga clic en **Aceptar.**

7g Reinicie el servicio IIS. Seleccione el nombre del servidor IIS en el panel Conexiones y haga clic en **Reiniciar** en el panel Acciones.

7h Salga del Administrador de IIS.

1.3 Instalación de componentes de software de PlateSpin Protect

En esta sección se proporciona información sobre cómo instalar los componentes necesarios incluidos en el software de PlateSpin Protect. Para poder usar un servidor y un entorno de base de datos de Microsoft SQL Server remota (en lugar de instalar el software de SQL Server incluido con el producto en el mismo servidor), debe configurar el servidor de SQL y su entorno para que admitan la conexión remota.

- Sección 1.3.1, “Pasos previos a la instalación de PlateSpin Protect”, en la página 18
- Sección 1.3.2, “Inicio del lanzador de la instalación”, en la página 18
- Sección 1.3.3, “Instalación del servidor de base de datos”, en la página 20
- Sección 1.3.4, “Instalación del servidor de PlateSpin”, en la página 24

1.3.1 Pasos previos a la instalación de PlateSpin Protect

Asegúrese de que el host previsto para el servidor de PlateSpin cumple los requisitos previos siguiente:

- El host del servidor de PlateSpin cumple los requisitos mínimos del sistema. Consulte “Requisitos del sistema” en la página 7.
- En la configuración previa a la instalación se han seguido las directrices para la distribución. Consulte “Directrices para la instalación” en la página 9.
- El software previo necesario está instalado y configurado. Consulte “Instalación del software previo necesario” en la página 11.
- El servidor de base de datos está instalado y configurado. Consulte “Instalación del servidor de base de datos” en la página 20.

  Elija la opción adecuada para el servidor de base de datos:

  - Si pretende usar la versión de Microsoft SQL Server Express Edition distribuida con PlateSpin Protect, instálela antes de instalar el producto. Consulte “Instalación de Microsoft SQL Server Express Edition” en la página 22.
  - Si desea usar un servidor de base de datos Microsoft SQL Server existente, configure SQL Server y su entorno según se describe en “Configuración del servidor de base de datos de Microsoft SQL Server remoto” en la página 22 antes de instalar el producto.

1.3.2 Inicio del lanzador de la instalación

Para instalar o actualizar el producto, debe usar el lanzador de instalación que encontrará en la utilidad de configuración de PlateSpin Protect (`PlateSpinProtectSetup-11.3.0.xxx.exe`). El archivo está disponible en la página de descargas de Micro Focus (https://www.microfocus.com/support-and-services/download/).

Para descargar la utilidad de configuración de PlateSpin Protect:

1 Descargue el programa de instalación `PlateSpinProtectSetup-11.3.0.xxxx.exe` de la página de descargas de PlateSpin Protect:

   1a Diríjase a la página de descargas de Micro Focus (https://www.microfocus.com/support-and-services/download/).

   1b Seleccione PlateSpin Protect en la lista **Buscar por producto** o escriba el nombre del producto en el campo correspondiente para localizar el producto y selecciónelo.

   La página de descargas de Micro Focus se abre en una pestaña nueva (o en una ventana nueva) con los resultados de la búsqueda de producto de PlateSpin Protect.

   1c En los resultados de la búsqueda, haga clic en el enlace de PlateSpin Protect 11.3.

   1d En la página de descripción de la descarga, haga clic en **proceed to download** (Continuar a la descarga) y entre con las credenciales de su cuenta de cliente.

   1e Si se le pide que acepte las leyes de exportación de EE. UU., lea el aviso legal y haga clic en **accept** (Aceptar) para continuar.

   1f En la página de descarga, haga clic en la opción **download** (Descargar) situada junto al archivo `PlateSpinProtectSetup-11.3.0.xxxx.exe` y guarde el archivo.

2 Copie el archivo descargado en una ubicación a la que tenga acceso desde el host previsto para el servidor de PlateSpin.

Para iniciar el lanzador de la instalación:

1 Entre en el servidor como usuario con privilegios de administrador.

   Asegúrese de entrar con derechos suficientes para realizar la instalación o actualización. Consulte "Credenciales" en la Tabla 1-2, "Lista de comprobación previa a la instalación", en la página 9.

2 Ejecute el archivo `PlateSpinProtectSetup-11.3.0.xxxx.exe`.

3 Utilice el lanzador de instalación para realizar una de las siguientes acciones:

Opción del lanzador de instalación	Observaciones
Install SQL Server Express (Instalar SQL Server Express)	
Instala la instancia de SQL Server Express Edition incluida en la distribución de PlateSpin Protect.	Se necesita un servidor de base de datos para poder instalar el producto. Puede utilizar SQL Server Express o su propia base de datos de Microsoft SQL Server Standard Edition o Enterprise Edition instalada de forma remota. Para los requisitos, consulte: ◆ "Servidor de base de datos" en la página 8 ◆ Directrices para base de datos Si desea obtener instrucciones para instalar y configurar el servidor de base de datos, consulte "Instalación del servidor de base de datos" en la página 20. Si posteriormente mueve la instancia de la base de datos de PlateSpin Protect o cambia la contraseña de SQL Server, deberá restablecer los valores de conexión de la base de datos de PlateSpin Protect. Para obtener más información, consulte el artículo 7970523 de la base de conocimientos (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7970523).

Opción del lanzador de instalación	Observaciones
Install PlateSpin Server (Instalar servidor de PlateSpin)	
Instala el servidor de PlateSpin.	Para comprobar los requisitos previos y las directrices, consulte: ◆ Tabla 1-1, "Requisitos del host del servidor de PlateSpin", en la página 7 ◆ Tabla 1-2, "Lista de comprobación previa a la instalación", en la página 9 Debe instalar y configurar el software previo necesario antes de instalar el producto. Consulte "Instalación del software previo necesario" en la página 11. Para obtener instrucciones al respecto, consulte "Instalación del servidor de PlateSpin" en la página 24.
Actualiza el servidor de PlateSpin.	Asegúrese de que el servidor cumple los requisitos previos de sistema operativo y de software antes de actualizar el producto. Consulte "Sistema operativo" y "Software previo necesario" en la Tabla 1-1, "Requisitos del host del servidor de PlateSpin", en la página 7. Para comprobar los requisitos y preparar la actualización, consulte "Pasos previos a la actualización de PlateSpin Protect" en la página 31. Para obtener instrucciones al respecto, consulte "Procedimiento de actualización" en la página 34.

1.3.3 Instalación del servidor de base de datos

Debe configurar un servidor de base de datos y una instancia de la base de datos antes de instalar el producto. Consulte la Tabla 1-3 para determinar qué tareas son necesarias para la distribución del servidor de base de datos que desee.

Tabla 1-3 *Opciones de distribución del servidor de base de datos del servidor de PlateSpin*

Ubicación	Instalación y configuración	Conexión de base de datos y credenciales
Microsoft SQL Server Express Edition		
Local (por defecto)	Instale SQL Server Express Edition en el servidor de PlateSpin previsto. Consulte "Instalación de Microsoft SQL Server Express Edition" en la página 22. Si el programa detecta que existe una instalación local de SQL Server, inhabilita la opción **Instalar SQL Server Express** correspondiente.	Acepte el servidor de base de datos y la instancia de la base de datos locales cuando se le pida la conexión de la base de datos. `.\PLATESPINDB` Utilice la autenticación de SQL y acepte las credenciales por defecto de la base de datos presentadas para el administrador del sistema de SQL (`sa`) en los campos de nombre de usuario y contraseña.

Ubicación	Instalación y configuración	Conexión de base de datos y credenciales

Remota	Instale SQL Server Express Edition en un servidor distinto al del host del servidor de PlateSpin que tiene previsto usar. Consulte "Instalación de Microsoft SQL Server Express Edition" en la página 22.
	
	Debe configurar SQL Server para su uso con PlateSpin Protect y configurar la red para permitir una conexión con PlateSpin Protect. Consulte "Configuración del servidor de base de datos de Microsoft SQL Server remoto" en la página 22.
		Especifique el servidor de base de datos SQL Server Express remoto cuando se le pida la conexión de la base de datos. Necesita el nombre del servidor de base de datos y el de la instancia de base de datos.
		
		`<servidor_de_base_de_datos>\<nombre_de_instancia_de_la_base_de_datos>`
		
		El número de puerto es necesario si usa puertos dinámicos.
		
		`<servidor_de_base_de_datos>\<nombre_de_instancia_de_la_base_de_datos>,<número_de_puerto>`
		
		Utilice la autenticación de SQL y acepte las credenciales por defecto de la base de datos presentadas para el administrador del sistema de SQL (`sa`) en los campos de nombre de usuario y contraseña.

Microsoft SQL Server Standard Edition o Enterprise Edition		

Remota	Para la instancia de SQL Server remota existente, debe configurar SQL Server para su uso con PlateSpin Protect y configurar la red para permitir una conexión con PlateSpin Protect. Consulte "Configuración del servidor de base de datos de Microsoft SQL Server remoto" en la página 22.	Especifique el servidor de base de datos externo cuando se le pida la conexión de la base de datos. Necesita el nombre del servidor de base de datos y el de la instancia de base de datos.
		
		`<servidor_de_base_de_datos>\<nombre_de_instancia_de_la_base_de_datos>`
		
		El número de puerto es necesario si usa puertos dinámicos.
		
		`<servidor_de_base_de_datos>\<nombre_de_instancia_de_la_base_de_datos>,<número_de_puerto>`
		
		Nota: la autenticación de Windows solo se admite en un entorno de dominio.
		
		Si usa la autenticación de Windows, deberá entrar como usuario del dominio con derechos de administración de SQL cuando actualice el servidor de PlateSpin. Este usuario debe tener derechos de administrador local. Además, el usuario que especifique como usuario del servicio de base de datos debe tener derechos de administrador local.

- "Instalación de Microsoft SQL Server Express Edition" en la página 22
- "Configuración del servidor de base de datos de Microsoft SQL Server remoto" en la página 22

Instalación de Microsoft SQL Server Express Edition

Si no cuenta con un servidor de base de datos de Microsoft SQL Server, puede instalar la versión de Microsoft SQL Server Express Edition incluida en la distribución del software de PlateSpin Protect.

Nota: Microsoft SQL Server Express Edition, incluido con el servidor de PlateSpin Protect, no se puede instalar en un controlador de dominio, según las recomendaciones de Microsoft Developer Network (http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506%28v=sql.120%29.aspx#DC_support).

Para instalar Microsoft SQL Server Express:

1. Entre en el host del servidor de PlateSpin como usuario con privilegios administrativos.

   Si se trata de un equipo de dominio, debe entrar con las credenciales de un usuario de dominio que sea miembro del grupo de administración del dominio y el grupo de administradores local.

2. En el host previsto del servidor de la base de datos, inicie el lanzador de la instalación.

   Consulte "Inicio del lanzador de la instalación" en la página 18.

3. Haga clic en **Install SQL Server Express** (Instalar SQL Server Express) y siga las instrucciones de la pantalla.

   El programa instala un servidor de base de datos y la instancia de la base de datos necesaria para el funcionamiento de PlateSpin Protect.

   Nota: la contraseña del administrador del sistema de SQL se genera durante la instalación de Microsoft SQL Server Express Edition. Conserve las credenciales por defecto de `sa` durante toda la instalación del servidor de PlateSpin Protect.

   Después de completar la instalación y activar el producto, deberá modificar la contraseña del administrador de SQL. Consulte la Sección 1.5, "Modificación de la contraseña del usuario administrador del sistema de SQL Server Express", en la página 29.

   ---

4. Realice una de las siguientes acciones:

   - **Si ha realizado la instalación en el host del servidor de PlateSpin:** si ha instalado SQL Server Express localmente, continúe con "Instalación del servidor de PlateSpin" en la página 24. Se trata de una distribución normal.

     Cuando se le pida la información de la base de datos durante la instalación, asegúrese de que acepta el servidor de base de datos por defecto (`.\PLATESPINDB`), utilice la autenticación de SQL y acepte las credenciales que se presentan por defecto.

   - **Si ha realizado la instalación en un servidor remoto:** si ha instalado SQL Server Express en un servidor diferente, configure los valores de su entorno para permitir la conexión remota. Consulte "Configuración del servidor de base de datos de Microsoft SQL Server remoto" en la página 22. Cuando haya terminado, continúe con "Instalación del servidor de PlateSpin" en la página 24.

Configuración del servidor de base de datos de Microsoft SQL Server remoto

Para que la instalación actual de Microsoft SQL Server funcione correctamente con PlateSpin Protect, debe configurar valores específicos en su entorno antes de instalar el producto. Estos valores permiten la conexión remota entre SQL Server y el servidor de PlateSpin.

Nota: puede usar el mismo servidor de base de datos Microsoft SQL Server remoto para alojar instancias de la base de datos para varios servidores de PlateSpin Protect y PlateSpin Migrate. Cada instancia de la base de datos debe tener un nombre exclusivo y se debe configurar por separado para su servidor de PlateSpin asociado.

Para preparar el servidor SQL Server existente:

1. Asegúrese de que en el servidor de base de datos se ejecuta una versión compatible de Microsoft SQL Server. Consulte "Servidor de base de datos" en la página 8.
2. Asegúrese de que cuenta con una instancia dedicada y con nombre de la base de datos para usarla con el servidor de PlateSpin Protect que pretende utilizar. Necesitará el nombre y la instancia del servidor de base de datos durante la instalación del producto.
3. Asegúrese de que configura Microsoft SQL Server de forma que permita tanto conexiones TCP/IP como conexiones de conducto nombrado.
4. (Condicional) La autenticación de Windows para el servidor de base de datos está disponible en un entorno de dominio. Si tiene previsto usar la autenticación de Windows para acceder a la base de datos de Microsoft SQL Server, debe configurar lo siguiente en Active Directory:
   - Debe añadir el servidor de base de datos Microsoft SQL Server al dominio.
   - Necesita dos cuentas de usuario de dominio para la instalación de PlateSpin Protect.
     - **Un usuario de dominio con el conjunto de funciones `sysadmin`:** este usuario con derechos de administración de SQL es necesario para crear bases de datos, tablas y otros objetos de esquema.
     - **Un usuario de servicio de PlateSpin:** el usuario de servicio puede ser un usuario de dominio con pocos privilegios del dominio. Sin embargo, el usuario de servicio debe ser un administrador local en el servidor de PlateSpin Protect y debe tener asignado dicho permiso antes de la instalación.

       Nota: si la contraseña del usuario de Windows cambia, debe actualizarla para el usuario de servicio de PlateSpin y el grupo de aplicaciones de IIS. Para evitar esta situación, puede ser conveniente utilizar un usuario de Windows cuya contraseña no caduque nunca.

   Nota: si usa la autenticación de Windows, deberá entrar como usuario del dominio con derechos de administración de SQL cuando actualice el servidor de PlateSpin.
5. Abra los puertos siguientes en el cortafuegos para admitir la autenticación en SQL Server:
   - **Puertos 49152-65535/TCP:** permiten el tráfico de RPC para LSA, SAM y Netlogon.
   - **Puerto 1433/TCP:** permite el tráfico de Microsoft SQL Server.
   - **Puertos personalizados:** si configura SQL Server para que use un puerto TCP personalizado, debe abrir dicho puerto en el cortafuegos.

   Nota: si no usa puertos dinámicos, debe especificar el puerto dedicado en el campo **Database Server** (Servidor de base de datos).

6 (Condicional) Si desea usar puertos dedicados con PlateSpin Protect, debe abrirlos en el cortafuegos:

6a En el servidor de base de datos, determine qué puertos deben abrirse:

6a1 En Administrador de configuración de SQL Server, expanda la sección Configuración de red de SQL Server, seleccione **Protocolos para <nombre-de-su-base-de-datos>,** haga clic con el botón derecho en **TCP/IP** y seleccione **Propiedades.**

6a2 En el recuadro de diálogo Protocolos TCP/IP, seleccione la pestaña **Direcciones IP.**

6a3 En **IPAll** (o en el protocolo que desee) verá los puertos usados por la instancia de base de datos de SQL Server especificada: en **Puertos dinámicos TCP** para un puerto dinámico o en **Puerto TCP** para un puerto estático. Si **Puerto TCP** o **Puertos dinámicos TCP** muestran cualquier valor distinto a 0, abra los puertos especificados en el cortafuegos. Estos son los puertos que se usan para conectarse a SQL Server.

Por ejemplo, si el campo **Puertos TCP dinámicos** tiene el valor 60664 y el campo **Puerto TCP** tiene el valor 1555, debe habilitar los puertos 60664 y 1555 en las reglas del cortafuegos de SQL Server.

6b Abra los puertos en el cortafuegos.

Nota: si tiene un valor definido para los puertos dinámicos, puede que su servidor no aparezca en la lista de servidores SQL cuando haga clic en **Examinar.** En tal caso, deberá especificar el servidor manualmente en el campo de entrada **Database Server** (Servidor de base de datos) de la instalación de PlateSpin Protect.

Por ejemplo, si el nombre del servidor es `MISQLSERVER`, el nombre de la instancia de la base de datos es `BDPLATESPIN` y el puerto dedicado definido para el puerto dinámico es el `60664`, deberá indicar el texto siguiente y seleccionar el tipo de autenticación que desee:

```
MISQLSERVER\BDPLATESPIN,60664
```

Debe abrir los puertos en el cortafuegos.

---

7 Continúe con "Instalación del servidor de PlateSpin" en la página 24.

1.3.4 Instalación del servidor de PlateSpin

Después de configurar el servidor de base de datos de destino, está preparado para instalar el servidor de PlateSpin.

1 Antes de instalar el servidor de PlateSpin, debe comprobar que se cumplen los siguientes requisitos:

- El host del servidor de PlateSpin cumple los requisitos mínimos del sistema. Consulte "Requisitos del sistema" en la página 7.
- El host del servidor de PlateSpin tiene instalado el software previo necesario. Consulte "Instalación del software previo necesario" en la página 11.
- Hay disponible un servidor de base de datos y tiene una instancia de base de datos dedicada para PlateSpin Protect. Consulte "Instalación del servidor de base de datos" en la página 20.

2 Entre en el host del servidor de PlateSpin como usuario con derechos de administrador.

Si el servidor es un equipo de dominio, debe entrar con las credenciales de un usuario del dominio que sea miembro del grupo de administración del dominio y el grupo de administradores local.

Si utiliza la autenticación de Windows para el servidor de base de datos SQL Server Standard Edition o Enterprise Edition, debe entrar como usuario del dominio con derechos de administración de SQL. Este usuario también debe tener derechos de administrador local. Además, el usuario del servicio que especifique para las credenciales de SQL Server debe tener derechos de administrador local.

3 En el host previsto del servidor de PlateSpin, inicie el lanzador de la instalación. Consulte la Sección 1.3.2, “Inicio del lanzador de la instalación”, en la página 18.

4 En el lanzador de instalación de PlateSpin Protect, seleccione **Install PlateSpin Server** (Instalar servidor de PlateSpin).

5 Lea el acuerdo de licencia de software, seleccione la opción **I accept the terms of the license agreement** (Acepto los términos del acuerdo de licencia) y haga clic en **Next** (Siguiente).

Debe aceptar el acuerdo de licencia de software antes de instalar el producto.

6 Especifique una ubicación para los archivos de configuración temporales y haga clic en **Next** (Siguiente).

7 (Servidor de base de datos, autenticación de Windows) Si utiliza la autenticación de Windows para el servidor de base de datos existente (que utiliza en lugar de SQL Server Express Edition), configure la conexión de la base de datos y proporcione las credenciales del administrador de la base de datos y del usuario del servicio de base de datos.

Pantalla de instalación	Realice las acciones siguientes:

Database Connection Information (Información de conexión de la base de datos)	1. Haga clic en **Browse** (Examinar) para seleccionar **Database Server** (Servidor de base de datos).
	`<servidor_de_base_de_datos>\<nombre_de_instancia_de_la_base_de_datos>`
	Si usa puertos dinámicos, también debe indicar el número de puerto:
	`<servidor_de_base_de_datos>\<nombre_de_instancia_de_la_base_de_datos>,<número_de_puerto>`
	2. En **Authentication Type** (Tipo de autenticación) seleccione la autenticación de Windows.
	La autenticación de Windows solo se admite en un entorno de dominio.
	3. Haga clic en **Next** (Siguiente).

Database Administrative Credentials (Credenciales administrativas de la base de datos)	1. Especifique las credenciales para **Database Administrator** (Administrador de la base de datos). Por ejemplo: **Down-Level Logon User (usuario de inicio de sesión de nivel inferior):** *CORPDOM\sqladmin* **Password (contraseña):** *<sqladminPwd>* **Nota:** deberá especificar las credenciales del administrador del dominio o las de un usuario de dominio con derechos de administrador y derechos en la base de datos suficientes. 2. Haga clic en **Validate Credentials** (Validar credenciales) para validar las credenciales. 3. Haga clic en **Next** (Siguiente).

Pantalla de instalación	Realice las acciones siguientes:
Database User Credentials (Credenciales de usuario de la base de datos)	1. Realice una de las siguientes acciones: ◆ Seleccione **Same as the Database Administrator** (Las mismas que las del administrador de la base de datos) para usar las credenciales del administrador de la base de datos para acceder el servicio de base de datos. ◆ Especifique las credenciales del usuario del servicio de bases de datos. Por ejemplo: **Down-Level Logon User (usuario de inicio de sesión de nivel inferior):** *CORPDOM\sqluser1* **Password (contraseña):** *<sqluser1Pwd>* El usuario del servicio también debe tener derechos de administrador local. 2. Haga clic en **Validate Credentials** (Validar credenciales) para validar las credenciales. 3. Haga clic en **Next** (Siguiente).
Confirm SQL Connection (Confirmar conexión de SQL)	1. Revise la información 2. Haga clic en **Back** (Volver) para editar la información de conexión SQL o en **Next** (Siguiente) para continuar.

8 (Servidor de base de datos, autenticación de SQL) Si utiliza la autenticación de SQL para el servidor de base de datos, configure la conexión de la base de datos y proporcione las credenciales adecuadas del administrador de la base de datos.

Utilice esta opción si usa el servidor de base de datos Microsoft SQL Server Express Edition, incluido en PlateSpin Protect. La instalación genera automáticamente una contraseña para el usuario administrador del sistema de SQL (`sa`) y la utiliza durante la instalación.

Nota: es preciso definir una contraseña personalizada después de que se complete la instalación del servidor de PlateSpin y se active la licencia. Consulte "Modificación de la contraseña del usuario administrador del sistema de SQL Server Express" en la página 29.

Pantalla de instalación	Realice las acciones siguientes:

Database Connection Information (Información de conexión de la base de datos)	1. Haga clic en **Browse** (Examinar) para seleccionar **Database Server** (Servidor de base de datos).
	Base de datos de SQL Server Express: deje la opción por defecto, `.\PLATESPINDB`, en la lista desplegable y conserve las credenciales del usuario sugeridas, `sa`, en la pantalla siguiente.
	Nota: si posteriormente mueve la instancia de la base de datos de PlateSpin Protect o cambia la contraseña de SQL Server, deberá restablecer los valores de conexión de la base de datos de PlateSpin Protect. Consulte el artículo 7970523 de la base de conocimientos (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7970523).
	Base de datos existente: selecciónela en la lista de servidores de base de datos disponibles.
	Por ejemplo:
	`.\PLATESPINDB`
	`<servidor_de_base_de_datos>\<nombre_de_instancia_de_base_de_datos>`
	`<servidor_de_base_de_datos>\<nombre_de_instancia_de_base_de_datos>,<número_de_puerto>`
	2. En **Authentication Type** (Tipo de autenticación) seleccione la autenticación de SQL.
	3. Haga clic en **Next** (Siguiente).

Database Administrative Credentials (Credenciales administrativas de la base de datos)	1. Para **Database Administrator** (Administrador de la base de datos), especifique las credenciales de la autenticación de SQL. Si utiliza la base de datos de SQL Server Express, conserve los valores por defecto: **ID de entrada:** *sa* **Contraseña:** *<contraseña-generada-ocultada>* 2. Haga clic en **Validate Credentials** (Validar credenciales) para validar las credenciales. 3. Haga clic en **Next** (Siguiente).
Confirm SQL Connection (Confirmar conexión de SQL)	1. Revise la información 2. Haga clic en **Back** (Volver) para editar la información de conexión SQL o en **Next** (Siguiente) para continuar.

9 Después de especificar y validar las credenciales para el servidor de base de datos, haga clic en **Next** (Siguiente).

10 En la pantalla IIS Configuration (Configuración de IIS), especifique si desea permitir las conexiones HTTP o HTTPS:

- Si necesita conexiones seguras (HTTPS), deje la opción sin marcar (por defecto).

  Si el servidor de IIS cuenta con un certificado SSL firmado, el protocolo de comunicación por defecto será HTTPS. Si no lo tiene, el navegador mostrará una advertencia sobre una "conexión que no es de confianza". Esto es normal. Para obtener información sobre cómo proceder, consulte la documentación específica del navegador.

- Si necesita conexiones no seguras (HTTP), seleccione la opción **Allow unsecured connections (HTTP)** (Permitir conexiones no seguras [HTTP]).

11 Haga clic en **Next** (Siguiente), compruebe los valores de instalación, haga clic en **Install** (Instalar) y siga las instrucciones de la pantalla.

El programa de instalación instala el servidor de PlateSpin y lo prepara para su ejecución.

Nota: este proceso puede tardar varios minutos en completarse.

---

12 Continúe con la Sección 1.4, "Tareas posteriores a la instalación", en la página 28.

1.4 Tareas posteriores a la instalación

Después de completar la instalación del servidor de PlateSpin, active la licencia y lleve a cabo estas tareas recomendadas posteriores a la instalación:

1 Inicie la interfaz Web de PlateSpin Protect.

Consulte "Apertura de la interfaz Web" en la *Guía del usuario*.

2 Active la licencia del producto y configure su entorno para preparar la protección de la carga de trabajo.

Consulte "Activación de la licencia del producto" en la *Guía del usuario*.

3 (Opcional, altamente recomendado) Si ha instalado Microsoft SQL Server Express Edition, debe definir una contraseña segura personalizada para el usuario administrador del sistema de SQL Server Express.

Consulte la Sección 1.5, "Modificación de la contraseña del usuario administrador del sistema de SQL Server Express", en la página 29.

4 Familiarícese con la interfaz Web.

Consulte la sección "Uso de las herramientas de PlateSpin" en la *Guía del usuario*.

5 (Opcional, solo para versiones internacionales) Instale PlateSpin Protect y el navegador para usarlos en un idioma compatible.

Consulte "Configuración de idiomas para versiones internacionales" en la *Guía del usuario*.

6 (Opcional) Si su organización lo requiere, configure un acceso basado en funciones oportuno.

Consulte "Configuración de la autorización y la autenticación de usuarios" en la *Guía del usuario*.

7 Configure los ajustes de SMTP y añada los destinatarios de las notificaciones por correo electrónico.

Consulte "Configuración de los servicios de notificación por correo electrónico para eventos e informes de réplica" en la **Guía del usuario**.

8 Familiarícese con el ciclo de vida de la protección de la carga de trabajo.

Consulte "Flujo de trabajo básico para la protección y la recuperación de la carga de trabajo" en la *Guía del usuario*.

1.5 Modificación de la contraseña del usuario administrador del sistema de SQL Server Express

Si ha instalado Microsoft SQL Server Express Edition, la instalación habrá generado automáticamente una contraseña para el usuario administrador del sistema de SQL (`sa`). Puede usar las credenciales del administrador de Windows y las herramientas de gestión de SQL para modificar la contraseña sin necesidad de conocer la que se ha generado.

Nota: para mayor seguridad, se recomienda encarecidamente modificar la contraseña de las credenciales del usuario `sa` después de que se complete la instalación del servidor de PlateSpin y de que se active la licencia del producto. Después de definir una contraseña personalizada para el usuario `sa`, deberá proporcionarla cuando se apliquen futuras actualizaciones al software del servidor de PlateSpin.

La utilidad OSQL de Microsoft (`osql`) se incluye con SQL Server Express. Puede utilizarla para modificar la contraseña del administrador del sistema de SQL para el motor de base de datos de SQL Server Express. Después de cambiar la contraseña, debe actualizar la información para el servidor de Platespin y reiniciar el servicio del servidor de PlateSpin.

Para cambiar la contraseña del usuario `sa` de SQL Server Express:

1. Entre en el host del servidor de PlateSpin como usuario administrador.
2. Lance el indicador de comandos del administrador.
3. Modifique la contraseña del administrador del sistema de SQL. Introduzca

   ```
   osql -S .\PlateSpinDB -E -Q "ALTER LOGIN sa WITH PASSWORD = '${NewPassword}'"
   ```

   Esta sintaxis de OSQL ejecuta la consulta que sigue a la opción -Q y, a continuación, cierra la utilidad OSQL.

   Este comando utiliza la sintaxis `ALTER LOGIN` en lugar del procedimiento almacenado `sp_password`, como recomienda Microsoft en el artículo "sp_password (Transact-SQL)" de la documentación sobre Microsoft SQL Server.

   Para obtener información sobre la sintaxis y los comandos de OSQL, consulte la sección de la "utilidad OSQL" en la documentación de Microsoft SQL Server.
4. Actualice PlateSpin con la nueva contraseña para el usuario de administrador del sistema de SQL. Introduzca

   ```
   %PROGRAM FILES%\"PlateSpin Protect
   Server"\bin\PlateSpin.UpdateConnectionString.exe /instance=.\PlateSpinDB /
   username=sa /password=${NewPassword}
   ```
5. Reinicie el servicio del servidor de PlateSpin. Introduzca

   ```
   %PROGRAM FILES%\PlateSpin Protect
   Server\bin\RestartPlateSpinServer\RestartPlateSpinServer.exe
   ```

1.6 Prácticas de seguridad recomendadas para los hosts de PlateSpin

Como práctica recomendada de seguridad, debe aplicar los parches que solucionan vulnerabilidades de seguridad en el host del servidor de PlateSpin del mismo modo que haría con otros servidores Windows de su empresa. Consulte la documentación de Microsoft para obtener más datos sobre las actualizaciones de seguridad de Windows.

2 Actualización de PlateSpin Protect

Para actualizar el servidor de PlateSpin a PlateSpin Protect 11.3 , debe contar con una instalación previa de PlateSpin Protect 11.2.1, ya sea con Hot Fix o parches de campo o sin ellos. No se admiten otras actualizaciones directas.

Nota: para las versiones anteriores de PlateSpin Protect, primero debe actualizar a PlateSpin Protect 11.2.1 y luego actualizar a la versión 11.3 . Para obtener información sobre cómo actualizar el servidor de PlateSpin, consulte “Actualización de PlateSpin Protect” en las guías siguientes:

- *Guía de instalación y actualización de PlateSpin Protect 11.2.1* (https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_install/data/ch2-upgrading-ps-protect.html)
- *Guía de instalación y actualización de PlateSpin Protect 11.2* (https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2/protect_install/data/ch2-upgrading-ps-protect.html)

- Sección 2.1, “Pasos previos a la actualización de PlateSpin Protect”, en la página 31
- Sección 2.2, “Procedimiento de actualización”, en la página 34
- Sección 2.3, “Tareas posteriores a la actualización”, en la página 35

2.1 Pasos previos a la actualización de PlateSpin Protect

Antes de actualizar el software del servidor de PlateSpin a PlateSpin Protect 11.3, asegúrese de que ha preparado los servidores de PlateSpin y los entornos de cargas de trabajo para que cumplan los requisitos previos descritos en la Tabla 2-1:

Tabla 2-1 *Lista de comprobación para preparar la actualización de PlateSpin Protect*

Estado	Tarea previa necesaria	Notas
❑	1. Ponga en pausa las programaciones de réplica de todas las cargas de trabajo protegidas y asegúrese de que no hay ninguna réplica en ejecución.	Consulte “Pausa de la programación de réplica” en la página 32.
❑	2. Registre los parámetros de configuración de PlateSpin personalizados (`.config`) que controlan el comportamiento por defecto del servidor. Deberá restaurar estos valores después de la actualización.	
❑	3. Realice una copia de seguridad de los archivos de la base de datos de PlateSpin.	Consulte “Copia de seguridad de los archivos de base de datos” en la página 33.
❑	4. Realice una copia de seguridad de los controladores blkwatch de Linux personalizados. Deberá cargar estos controladores de nuevo después de la actualización.	Consulte “Copia de seguridad de los controladores blkwatch de Linux personalizados antes de la actualización” en la página 33.

Estado	Tarea previa necesaria	Notas
❑	5. Salga de la interfaz Web y cierre el navegador.	No intente gestionar cargas de trabajo de protección durante la actualización.
❑	6. Asegúrese de que el host del servidor de PlateSpin cumple los requisitos para la versión de actualización.	Consulte la Tabla 1-1, "Requisitos del host del servidor de PlateSpin", en la página 7.
❑	7. Instale todo el software previo necesario reciente, como Microsoft .NET Framework 4.5.2.	Consulte "Software previo necesario" en la página 9. Consulte .NET Framework 4.5.2 (https://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=42642).
❑	8. Asegúrese de que los contenedores de máquinas virtuales ejecutan una versión compatible de VMware y de que cuenta con una licencia pagada para ellos.	Consulte "Contenedores de máquinas virtuales compatibles" en la *Guía del usuario de PlateSpin Protect*.
❑	9. Inhabilite el control de cuentas de usuario (UAC) en el host del servidor de PlateSpin.	Consulte "Control de cuentas de usuario" en la página 11.
❑	10. Asegúrese de que la persona que realiza la actualización tiene derechos administrativos suficientes para el host del servidor de PlateSpin y el servidor de base de datos a fin de que pueda actualizar el software y el esquema de la base de datos.	Consulte "Credenciales" en la página 10. **Nota:** si selecciona la autenticación de Windows durante la actualización, las credenciales del usuario que ha entrado se rellenan automáticamente para el administrador de base de datos.
❑	11. Descargue el archivo `PlateSpinProtectSetup-11.3.0.xxx.exe` y cópielo en el host del servidor de PlateSpin.	Consulte "Inicio del lanzador de la instalación" en la página 18.

2.1.1 Pausa de la programación de réplica

Antes de intentar actualizar PlateSpin Protect, use el procedimiento siguiente para poner en pausa las programaciones de réplicas de las cargas de trabajo protegidas por el servidor de PlateSpin y asegúrese de que no haya ninguna réplica en ejecución. Puede esperar a que las réplicas en curso se completen normalmente o abortarlas.

1. En la interfaz Web de PlateSpin Protect, haga clic en **Workloads** (Cargas de trabajo).
2. En la página Workloads (Cargas de trabajo), haga clic en **Select All** (Seleccionar todas), en **Pause Schedule** (Pausar programación) y, por último, en **Execute** (Ejecutar) para iniciar una pausa en todas las réplicas programadas.
3. En la página Workloads (Cargas de trabajo), asegúrese de que el estado de programación de las cargas de trabajo protegidas es **Paused** (En pausa).

4 En la página Workloads (Cargas de trabajo), asegúrese de que el estado de réplica de todas las cargas de trabajo protegidas es **Idle** (Inactiva). Espere a que se completen las réplicas en curso o abórtelas.

   Si no realiza esta tarea antes de la actualización, antes empezar el proceso, el software de actualización detectará automáticamente los trabajos que se están ejecutando y le pedirá que realice la tarea para poder continuar. Podrá continuar con el proceso de actualización solo si el estado de réplica de todas las cargas de trabajo es **Idle** (Inactiva).

2.1.2 Copia de seguridad de los archivos de base de datos

Use el procedimiento siguiente para realizar una copia de seguridad manual del archivo de base de datos de Microsoft SQL Server que se encuentra en el mismo servidor que PlateSpin Protect. Puede usar este archivo de copia de seguridad en caso de que necesite deshacer la operación.

1 En el host del servidor, detenga los servicios de Microsoft SQL:

   1a En el menú **Inicio,** haga clic en **Ejecutar,** escriba `services.msc` y haga clic en **Aceptar.**

   1b En la ventana Servicios, haga clic con el botón secundario en los elementos de SQL Server y seleccione **Detener.**

2 Copie todos los archivos `*.mdf` y `*.ldf` a una ubicación situada fuera del directorio de instalación del producto. La ubicación por defecto de estos archivos es:

   `\Archivos de programa\PlateSpin Protect Server\Database`

3 Reinicie los servicios de MS SQL que se detuvieron en el Paso 1.

Nota: en este procedimiento se presupone que la base de datos de Protect está instalada en el mismo servidor que el servidor de PlateSpin Protect. Los pasos para realizar una copia de seguridad de un servidor SQL externo son similares, aunque las vías a los archivos `*.mdf` y `*.ldf` serán específicas del servidor SQL.

2.1.3 Copia de seguridad de los controladores blkwatch de Linux personalizados antes de la actualización

Durante la actualización, el programa de instalación de PlateSpin Protect sobrescribirá los controladores blkwatch de Linux personalizados que haya añadido anteriormente a PlateSpin Protect. Considere la posibilidad de guardar una copia de los controladores blkwatch de Linux personalizados antes de la actualización.

1 Entre en el host del servidor de PlateSpin como usuario administrador.

2 Diríjase al directorio de instalación de la aplicación de PlateSpin, como `C:\Archivos de programa\PlateSpin Protect Server\`.

3 Abra la carpeta `.\Packages\9D470BFF-E30F-4015-83D8-4D308A8C8B1B\` y copie el archivo `1.package` en un directorio temporal fuera de esa carpeta.

4 Cambie el nombre del archivo `1.package` y añádale la extensión `.zip` (`1.zip`). A continuación, extraiga el contenido del archivo a este directorio temporal.

5 Guarde el contenido de `CustomKernel*` a otra ubicación temporal.

Continúe con la actualización, como se detalla en "Procedimiento de actualización" en la página 34.

Después de la actualización, debe cargar de nuevo todos los controladores blkwatch de Linux que necesite para migraciones futuras. Consulte el artículo 7005873 de la base de conocimientos (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7005873).

2.2 Procedimiento de actualización

Durante el proceso de actualización, el programa de instalación exporta automáticamente datos de la instalación anterior y luego los vuelve a importar.

Para actualizar el producto PlateSpin Protect:

1. Antes de comenzar la actualización, prepare la actualización del software mediante las tareas descritas en la Sección 2.1, “Pasos previos a la actualización de PlateSpin Protect”, en la página 31.
2. Entre en el host del servidor de PlateSpin como usuario administrador.

   Si el servidor se encuentra en un dominio, debe entrar con las credenciales de un usuario de dominio que sea miembro del grupo de administración del dominio y el grupo de administradores local.

   Si utiliza la autenticación de Windows para el servidor de base de datos, debe entrar como usuario del dominio con derechos de administración de SQL. Este usuario debe tener derechos de administrador local en el servidor de PlateSpin.
3. Ejecute el archivo ejecutable de configuración de PlateSpin Protect como usuario administrador y siga las instrucciones de la pantalla.
   - Asegúrese de que selecciona la opción **Save data** (Guardar datos) cuando el sistema lo solicite durante la instalación del servidor.

   Nota: si hay trabajos de réplica aún en ejecución, la validación podría abrir el recuadro de diálogo Running Jobs Detected (Se han detectado trabajos en ejecución). Este recuadro se podría abrir también si se han abortado trabajos y la condición no se detecta correctamente. Debe esperar a que se completen todas las operaciones o abortar las operaciones en ejecución. Cuando el estado de réplica de todas las cargas de trabajo sea **Idle** (Inactiva), en el recuadro de diálogo de instalación seleccione **Yes - Proceed with installation** (Sí, continuar con la instalación) y haga clic en **Next** (Siguiente).

   ---
4. Cuando se le pida que especifique una instancia de base de datos, dirija el programa de instalación a la instancia existente de la base de datos y proporcione el tipo de autenticación adecuado y las credenciales.
   - Para la autenticación de Windows en el servidor de base de datos, asegúrese de que el usuario que ha entrado tenga derechos de administrador local y cuente con derechos de administrador del sistema en el servidor de base de datos a fin de que pueda actualizar el esquema de la base de datos. El usuario que especifique como usuario del servicio también debe tener derechos de administrador local.
   - Para la autenticación de SQL en el servidor de base de datos SQL Server Express Edition, el usuario administrador del sistema de SQL (`sa`) y la contraseña generada por defecto (que se creó cuando instaló SQL Server Express) se completan automáticamente con los datos del nombre de entrada y la contraseña del administrador de la base de datos. Si ha definido previamente una contraseña personalizada para el usuario `sa`, indique esa contraseña personalizada antes de hacer clic en **Validate Credentials** (Validar credenciales).
5. Verifique que el software de PlateSpin Protect se ha actualizado a la versión 11.3:

   5a Entre a la interfaz Web de PlateSpin Protect.

Si no puede acceder a la pantalla de entrada, puede que la actualización haya fallado. Compruebe que el host del servidor de PlateSpin esté encendido, que el servidor de PlateSpin se esté ejecutando y que las conexiones de red funcionan. Seguidamente, vuelva a intentar entrar a la sesión. Si aún no puede acceder a la pantalla de entrada, el proceso de actualización ha fallado. Pase al Paso 7.

5b Haga clic en **About** (Acerca de) para comprobar el número de versión. En la página About (Acerca de), el valor de **Software Version** (Versión del software) debe ser `11.3.0.xxxx`, donde `xxxx` representa el número de revisión.

Si el número de versión muestra la versión anterior, puede deberse a un problema de memoria caché del navegador. Limpie la memoria caché del navegador, ciérrelo y vuelva a iniciarlo, e intente el procedimiento de nuevo. Si la versión sigue siendo la antigua, la actualización ha fallado. Pase al Paso 7.

6 Verifique que los datos de la carga de trabajo protegida se han reimportado correctamente después de la actualización. En la interfaz Web de PlateSpin , haga clic en **Workloads** (Cargas de trabajo) y confirme visualmente que las cargas de trabajo previstas están presentes.

Si las cargas de trabajo protegidas no están presentes, parte del proceso de actualización, o todo el proceso, ha fallado.

en algunas situaciones, el programa de instalación podría fallar al reimportar automáticamente los datos exportados durante el proceso de actualización. Si esto ocurre, emplee la utilidad `ImportExportAll.bat` para recuperar los datos del directorio `\ProgramData\PlateSpin` del host del servidor. Esta carpeta está oculta por defecto.

A fin de importar o exportar cuando se usa la autenticación de Windows para acceder a la base de datos, se deben cumplir las condiciones siguientes:

- El usuario debe haber entrado como el usuario de dominio con derechos de administración de SQL para acceder a la base de datos. Este usuario se especifica durante la instalación. Consulte el Paso 4 en “Configuración del servidor de base de datos de Microsoft SQL Server remoto” en la página 22.
- Tal y como se requiere en la instalación, el usuario de dominio con derechos de administración de SQL para acceder a la base de datos debe ser miembro del grupo de administradores locales.
- El proceso que ejecuta la utilidad `ImportExportAll.bat` debe tener privilegios avanzados. Lo más fácil para conseguirlo es iniciar una ventana de comandos con la opción de menú contextual **Ejecutar como administrador.**

7 Si falla la actualización del software según las pruebas descritas en el Paso 5, o si no puede volver a importar los datos en el Paso 6, intente realizar la actualización de nuevo.

8 Cuando se haya completado la instalación correctamente, continúe con “Tareas posteriores a la actualización” en la página 35.

2.3 Tareas posteriores a la actualización

Después de actualizar el software de PlateSpin Protect, debe realizar las tareas siguientes para reanudar las operaciones habituales del servidor de PlateSpin:

1 Entre a la interfaz Web de PlateSpin Protect.

2 Haga clic en **Workloads** (Cargas de trabajo) y compruebe en la página correspondiente si hay cualquier programación de réplica en pausa. En concreto, busque *tareas* (eventos especiales de protección de carga de trabajo con comandos opcionales) generadas para actualizar automáticamente los contratos de protección que utilizaban un antiguo componente basado en bloques de versiones anteriores del producto. Esto requiere un reinicio de la carga de trabajo protegida.

3 Vuelva a aplicar los valores de configuración necesarios en la configuración de PlateSpin en

   https://Servidor_de_PlateSpin/platespinconfiguration/

4 Verifique que el servidor de PlateSpin actualizado cuenta con un controlador `blkwatch` precompilado para las cargas de trabajo. Consulte las "distribuciones de Linux compatibles con Protect" en la *Guía del usuario*.

   Debe cargar de nuevo los controladores blkwatch de Linux personalizados que necesita para las migraciones futuras. Creó una copia de seguridad de esos controladores antes de la actualización en "Copia de seguridad de los controladores blkwatch de Linux personalizados antes de la actualización" en la página 33.

   Si no hay disponible ningún controlador precompilado, puede crear un controlador `blkwatch` personalizado. Para ello, siga los pasos descritos en el artículo 7005873 de la base de conocimientos (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7005873).

5 En la interfaz Web de PlateSpin Protect, haga clic en **Workloads** (cargas de trabajo), en **Select All** (Seleccionar todas), en **Resume Schedule** (Reanudar programación) y, por último, en **Execute** (Ejecutar) para reanudar todas las réplicas programadas.

6 Verifique que el servidor de PlateSpin y las réplicas funcionan correctamente.

7 (Opcional, recomendado) Si no ha definido anteriormente una contraseña personalizada para el usuario administrador del sistema de SQL (`sa`), considere la posibilidad de definir una contraseña segura en este momento.

   Consulte "Modificación de la contraseña del usuario administrador del sistema de SQL Server Express" en la página 29.