

PlateSpin® Migrate 12.2.1

Guía de instalación y actualización

Diciembre de 2017

Información legal

Para obtener información acerca de la información legal, las marcas comerciales, las renunciaciones de responsabilidad, las garantías, la exportación y otras restricciones de uso, los derechos del gobierno estadounidense, la directiva de patentes y el cumplimiento de la norma FIPS, consulte el sitio <https://www.microfocus.com/about/legal/>.

Copyright © 2017 NetIQ Corporation, una empresa de Micro Focus. Reservados todos los derechos.

Concesión de la licencia

Las licencias adquiridas para PlateSpin Migrate 9.3 y versiones posteriores no se pueden emplear con PlateSpin Migrate 9.2 y versiones anteriores.

Tabla de contenido

Acerca de esta guía	5
1 Instalación de PlateSpin Migrate	7
1.1 Preparación de la instalación de PlateSpin Migrate	7
1.1.1 Requisitos del sistema para el servidor de PlateSpin	7
1.1.2 Requisitos del sistema para el cliente de PlateSpin Migrate	10
1.1.3 Directrices generales para la instalación del servidor	10
1.2 Instalación del software previo necesario	11
1.2.1 Instalación de Visual C++ 2013 para la instalación de archivo por lotes de PlateSpin Migrate	12
1.2.2 Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2012 R2	13
1.2.3 Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2008 R2	16
1.2.4 Habilitación de la compatibilidad con los algoritmos de cifrado de datos compatibles con FIPS (opcional)	19
1.3 Instalación de componentes de software de PlateSpin Migrate	20
1.3.1 Inicio del lanzador de la instalación de PlateSpin Migrate	20
1.3.2 Instalación del servidor de base de datos	21
1.3.3 Instalación del servidor de PlateSpin	21
1.3.4 Instalación del cliente de PlateSpin Migrate	23
1.4 Instalación de los componentes de software de PlateSpin Migrate mediante un archivo por lotes	24
1.5 Comprobación de actualizaciones de software	25
2 Solución de problemas de instalación	27
2.1 Problemas de instalación comunes y soluciones	27
2.2 Artículos de la base de conocimientos sobre solución de problemas de instalación	28
2.3 Desinstalación del software de PlateSpin	29
3 Actualización de PlateSpin Migrate	31
3.1 Requisitos previos para la actualización	31
3.1.1 Comprobación de credenciales válidas para los contenedores de nube de destino	31
3.1.2 Copia de seguridad de los archivos de la base de datos antes de actualizar	32
3.2 Actualización de Migrate	32

Acerca de esta guía

Esta guía proporciona información para ayudarle a instalar el producto PlateSpin Migrate.

- ♦ Capítulo 1, “Instalación de PlateSpin Migrate”, en la página 7
- ♦ Capítulo 2, “Solución de problemas de instalación”, en la página 27
- ♦ Capítulo 3, “Actualización de PlateSpin Migrate”, en la página 31

Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está dirigida al personal de TI, como administradores y operadores de centros de datos, que usan PlateSpin Migrate en sus proyectos habituales de migración de la carga de trabajo.

Documentación adicional

Esta guía forma parte de la documentación de PlateSpin Migrate. Para consultar una lista completa de las publicaciones de esta versión, visite el [sitio Web de documentación en línea de PlateSpin Migrate 12.2.1](https://www.netiq.com/documentation/platespin-migrate-12-2-1/) (<https://www.netiq.com/documentation/platespin-migrate-12-2-1/>).

Actualizaciones de la documentación

Encontrará la versión más reciente de esta guía en el [sitio Web de documentación en línea de PlateSpin Migrate](https://www.netiq.com/documentation/platespin-migrate-12-2-1/) (<https://www.netiq.com/documentation/platespin-migrate-12-2-1/>).

Cómo ponerse en contacto con Micro Focus

Para problemas específicos de productos, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Micro Focus en <https://www.microfocus.com/support-and-services/>.

Hay disponible información técnica adicional y consejos en varias fuentes:

- ♦ Documentación del producto, artículos de la base de conocimientos y vídeos: <https://www.microfocus.com/support-and-services/>
- ♦ Páginas de la comunidad de Micro Focus: <https://www.microfocus.com/communities/>

Cómo ponerse en contacto con la asistencia para documentación

Nuestro objetivo es proporcionar documentación que satisfaga sus necesidades. Si tiene sugerencias para mejorar la documentación, puede enviarlas por correo electrónico a Documentation-Feedback@netiq.com. Agradecemos sus comentarios y estamos deseando oír sus sugerencias.

1

Instalación de PlateSpin Migrate

PlateSpin Migrate es una aplicación para Windows que se ejecuta en sistemas operativos de servidor. Sus funciones dependen de varios componentes de software, incluido el servidor Web Internet Information Services (IIS) de Microsoft, junto con sus módulos de ampliación de funciones; el entorno de aplicación Web ASP.NET; los programas de biblioteca y tiempo de ejecución de Microsoft .NET Framework, así como una instancia de la base de datos Microsoft SQL Server dedicada.

Para que la instalación y el funcionamiento de PlateSpin Migrate se realicen sin problemas, debe comprobar los requisitos del sistema y planificar la instalación.

PlateSpin Migrate proporciona una interfaz Web que puede utilizar para planificar y ejecutar migraciones automatizadas para un gran número de cargas de trabajo. La interfaz Web de PlateSpin Migrate se instala automáticamente al instalar el servidor de PlateSpin Migrate. Para obtener más información acerca de cómo trabajar con la interfaz Web de PlateSpin Migrate, consulte la [Guía del usuario de PlateSpin Migrate 12.2.1](#).

Nota: además de la versión en inglés de PlateSpin Migrate, el producto se ha traducido y se puede instalar y usar en equipos configurados en alemán, chino simplificado, chino tradicional, francés y japonés. La documentación también está disponible en español.

Esta sección proporciona información para instalar PlateSpin Migrate:

- [Sección 1.1, “Preparación de la instalación de PlateSpin Migrate”, en la página 7](#)
- [Sección 1.2, “Instalación del software previo necesario”, en la página 11](#)
- [Sección 1.3, “Instalación de componentes de software de PlateSpin Migrate”, en la página 20](#)
- [Sección 1.4, “Instalación de los componentes de software de PlateSpin Migrate mediante un archivo por lotes”, en la página 24](#)
- [Sección 1.5, “Comprobación de actualizaciones de software”, en la página 25](#)

1.1 Preparación de la instalación de PlateSpin Migrate

- [Sección 1.1.1, “Requisitos del sistema para el servidor de PlateSpin”, en la página 7](#)
- [Sección 1.1.2, “Requisitos del sistema para el cliente de PlateSpin Migrate”, en la página 10](#)
- [Sección 1.1.3, “Directrices generales para la instalación del servidor”, en la página 10](#)

1.1.1 Requisitos del sistema para el servidor de PlateSpin

Los hosts del servidor de PlateSpin deben cumplir los siguientes requisitos del sistema:

Requisito	Detalles
Host dedicado	Servidor físico o virtual

Requisito	Detalles
Sistema operativo	<p>Cualquiera de las siguientes versiones de Windows Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Windows Server 2012 R2 ♦ Windows Server 2008 R2 <p>Si desea instalar Microsoft SQL Server 2014 Express Edition localmente en el servidor de migración, utilice Windows 2008 R2 SP1 o una versión superior.</p> <p>Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Debe activar la licencia de Microsoft para el sistema operativo Windows antes de instalar PlateSpin Migrate. ♦ Para instalar el servidor de PlateSpin Migrate en un equipo de dominio Windows Server 2012 R2, debe tener privilegios de administrador.
Procesador	<p>Recomendado (equipo físico): multinúcleo, 2 GHz o superior</p> <p>Recomendado (máquina virtual): 2 o más CPU virtuales</p>
Memoria	Recomendado: 8 GB de RAM
Espacio de disco	<p>50 GB como mínimo</p> <p>Puede ser necesario espacio adicional si pretende usar el mismo sistema como servidor de imágenes de PlateSpin. La cantidad de espacio adicional depende del número de imágenes de carga de trabajo que pretende almacenar en un servidor de imágenes concreto, así como del tamaño de esas imágenes. Consulte la sección “Designación de un servidor de imágenes de PlateSpin” en la Guía del usuario de PlateSpin Migrate 12.2.1.</p>
Servidor de base de datos	<p>Una instancia dedicada de la base de datos Microsoft SQL Server (local o remota) con uno de los sistemas operativos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Microsoft SQL Server 2014 Express Edition. En la distribución de software de PlateSpin Migrate se incluye una copia de este software de base de datos. ♦ Microsoft SQL Server 2014 ♦ Microsoft SQL Server 2008 R2 <p>Aunque varios servidores de PlateSpin Migrate pueden utilizar el mismo servidor de base de datos remoto, cada servidor requiere una instancia de base de datos independiente. Consulte la sección “Servidor de base de datos” en la Guía del usuario de PlateSpin Migrate 12.2.1.</p>

Requisito	Detalles
Software previo necesario	<p>Nota: puede instalar manualmente el software previo necesario, o bien usar el guion PowerShell que encontrará en el sitio de descargas de NetIQ. Consulte la Sección 1.2, “Instalación del software previo necesario”, en la página 11.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Para realizar una instalación de archivo por lotes de PlateSpin Migrate, debe instalar Visual C++ 2013 en el host del servidor. Consulte la Sección 1.2.1, “Instalación de Visual C++ 2013 para la instalación de archivo por lotes de PlateSpin Migrate”, en la página 12. <input type="checkbox"/> Todos los hosts de Windows (recomendado) <ul style="list-style-type: none"> ♦ Asegúrese de que ha instalada una versión con licencia del sistema operativo. ♦ Aplique las actualizaciones más recientes oportunas del sistema operativo (paquetes de servicios, actualizaciones de seguridad acumulativas, controladores, etc.). <input type="checkbox"/> En sistemas Windows Server 2012 R2 <ul style="list-style-type: none"> ♦ Inhabilite el control de cuentas de usuario (UAC). ♦ Instale Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 y 4.5.2. Puede descargar el software .NET de la página de Microsoft: <ul style="list-style-type: none"> ♦ .NET Framework 3.5 SP1 (https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=22) ♦ .NET Framework 4.5.2 (https://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=42642) ♦ Instale Microsoft IIS 8.0. <p>Para obtener más información, consulte Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2012 R2 (en la página 13).</p> <input type="checkbox"/> Para Windows Server 2008 R2 <ul style="list-style-type: none"> ♦ Inhabilite el control de cuentas de usuario (UAC). ♦ Instale Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 y 4.5.2. Puede descargar el software .NET de la página de Microsoft: <ul style="list-style-type: none"> ♦ .NET Framework 3.5 SP1 (https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=22) ♦ .NET Framework 4.5.2 (https://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=42642) ♦ Instale Microsoft IIS 7.0. <p>Para obtener más información, consulte Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2008 R2 (en la página 16).</p>

1.1.2 Requisitos del sistema para el cliente de PlateSpin Migrate

Puede instalar el cliente de PlateSpin Migrate en el host del servidor de PlateSpin o en un equipo independiente.

Los hosts del cliente de PlateSpin Migrate independientes deben cumplir los siguientes requisitos del sistema:

Requisito	Detalles
Sistema operativo	<p>Cualquiera de los siguientes, ejecutado en hardware dedicado o en una máquina virtual:</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Windows 8.1, 8♦ Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2♦ Windows 7♦ Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 <p>Nota: Debe activar la licencia de Microsoft para el sistema operativo Windows antes de instalar el cliente de PlateSpin Migrate.</p>
Espacio de disco	3 GB como mínimo
Componentes de software de Windows	<p>Microsoft .NET Framework 2 SP2, 3.5 SP1 o 4.5.2. Puede descargar el software .NET de la página de Microsoft:</p> <ul style="list-style-type: none">♦ .NET Framework 2 SP2 (http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=1639)♦ .NET Framework 3.5 SP1 (https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=22)♦ .NET Framework 4.5.2 (https://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=42642)

1.1.3 Directrices generales para la instalación del servidor

Siga las directrices de instalación para que la instalación y el funcionamiento de PlateSpin Migrate se realicen sin problemas.

Tabla 1-1 Lista de comprobación previa a la instalación

Directriz	Observaciones
<input type="checkbox"/> Host dedicado	Instale el servidor de PlateSpin en un equipo físico o virtual dedicado. Consulte también el apartado Coubicación .
<input type="checkbox"/> Credenciales	Realice todos los procedimientos de instalación con una cuenta que tenga privilegios administrativos. En el caso de los sistemas Windows Server 2008 R2, use la cuenta Administrador incluida.
<input type="checkbox"/> Dirección IP	Asigne el host del servidor de PlateSpin a una dirección IP estática.

Directriz	Observaciones
<input type="checkbox"/> Coubicación	<p>No coubique el servidor de PlateSpin junto con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ El controlador del dominio ♦ Servidores Web existentes con aplicaciones IIS ♦ Una carga de trabajo que pretenda migrar con este producto ♦ Otro software de PlateSpin (PlateSpin Protect o PlateSpin Recon)
<input type="checkbox"/> Base de datos	<p>Si tiene previsto usar su propia base de datos Microsoft SQL Server (en lugar de la base de datos Microsoft SQL Server 2014 Express Edition incluida en la distribución de software), asegúrese de que se admite y se adapta a los requisitos de base de datos del producto. Consulte el artículo 7009809 de la KB.</p> <p>Aunque varios servidores de PlateSpin Migrate pueden utilizar el mismo servidor de base de datos remoto, cada servidor requiere una instancia de base de datos independiente. Consulte la sección “Servidor de base de datos” en la Guía del usuario de PlateSpin Migrate 12.2.1.</p>
<input type="checkbox"/> Control de cuentas de usuario	Inhabilite el control de cuentas de usuario (UAC).
<input type="checkbox"/> Flujo de trabajo de instalación	<p>Instale el software previo necesario en el orden indicado. A continuación, se muestra un flujo de trabajo de alto nivel para una instalación típica de PlateSpin Migrate:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema operativo admitido, seguido de las actualizaciones de Windows correspondientes. 2. ASP.NET/IIS, seguido de las actualizaciones de Windows correspondientes. 3. (Opcional) Habilite el cifrado de datos compatible con FIPS. 4. Base de datos SQL Server, seguida de las actualizaciones de Microsoft aplicables. 5. Servidor de PlateSpin.

1.2 Instalación del software previo necesario

Antes de instalar PlateSpin Migrate, asegúrese de que ha instalado el [Software previo necesario](#): Visual C++, ASP.NET, IIS y .NET Framework. Puede utilizar el guion de *software previo necesario para la instalación de PlateSpin Migrate* que encontrará en el sitio de descargas de NetIQ, que instalará cualquier software que le falte y aplicará la configuración adecuada. Como alternativa, puede instalar el software previo necesario manualmente mediante los procedimientos descritos en esta sección.

Para usar el guion para instalar el software previo necesario:

- 1 En el servidor de PlateSpin Migrate previsto, instale una versión compatible de Microsoft Windows Server y active la licencia de Windows.
- 2 Vaya a la página de [descargas de NetIQ \(https://dl.netiq.com\)](#) y, a continuación, busque la página de descargas de PlateSpin Migrate y acceda a ella.
- 3 Descargue el archivo `Install_PlateSpin_Migrate_Prerequisites.zip`.
- 4 Extraiga los archivos en el servidor host previsto de PlateSpin Migrate:

```
Install PlateSpin Migrate Prerequisites.ps1
Install PlateSpin Migrate Prerequisites.bat
```

readme.txt

El archivo BAT ejecutará el guion sin necesidad de que el usuario cambie la directiva de ejecución PowerShell a **RemoteSigned**.

5 Ejecute el guion PowerShell.

El guion instalará y configurará automáticamente el software previo necesario.

6 Continúe con “[Instalación de componentes de software de PlateSpin Migrate](#)” en la página 20.

Para instalar manualmente el software previo necesario:

Nota: puesto que el empaquetado y la distribución de estos componentes de software varía de una versión a otra de las plataformas Windows Server admitidas, los procedimientos pueden ser ligeramente distintos. Utilice el procedimiento adecuado para la plataforma de destino en el orden indicado de instalación y configuración.

1 En el servidor de PlateSpin Migrate previsto, instale una versión compatible de Microsoft Windows Server y active la licencia de Windows.

2 Instale Visual C++.

Consulte [Instalación de Visual C++ 2013 para la instalación de archivo por lotes de PlateSpin Migrate](#).

3 Instale los componentes ASP .NET, IIS y .NET Framework en Windows Server:

- ♦ [Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2012 R2](#)

-O bien-

- ♦ [Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2008 R2](#)

4 (Opcional) Habilite el cifrado de datos compatible con FIPS.

Consulte [Habilitación de la compatibilidad con los algoritmos de cifrado de datos compatibles con FIPS \(opcional\)](#).

5 Continúe con “[Instalación de componentes de software de PlateSpin Migrate](#)” en la página 20.

1.2.1 Instalación de Visual C++ 2013 para la instalación de archivo por lotes de PlateSpin Migrate

Para realizar una instalación de archivo por lotes del servidor de PlateSpin Migrate, primero debe instalar Visual C++ 2013 en el servidor de Migrate previsto. Este software es necesario para instalar correctamente el servicio de mensajería de eventos que utiliza PlateSpin Transformation Manager. Hay un paquete redistribuible de Visual C++ 2013 en el archivo `PlateSpinMigrateSetup-12.2.1.X.exe`. También es posible descargar el paquete de Visual C++ 2013 de Microsoft e instalarlo.

Para instalar VC++ 2013 en el servidor de Migrate previsto:

1 Extraiga el archivo `PlateSpinMigrateSetup-12.2.1.X.exe` a una ubicación en el host del servidor previsto para PlateSpin Migrate.

2 En un explorador de archivos, acceda a la carpeta `..\Migrate-12.2.1.X\PlateSpinImage\VCruntime-x64`.

3 Ejecute `vcredist_x64.exe` como administrador.

1.2.2 Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2012 R2

Utilice el siguiente procedimiento para instalar el [software previo necesario](#) en los servidores Microsoft Windows Server 2012 R2 en los que tenga previsto instalar el servidor de PlateSpin Migrate. Antes de comenzar, asegúrese de que está familiarizado con los [“Requisitos del sistema para el servidor de PlateSpin”](#) en la página 7 y las [“Directrices generales para la instalación del servidor”](#) en la página 10.

Para instalar los componentes de software de Microsoft necesarios:

- 1 Use la cuenta del administrador de usuarios local (LUA) para entrar al host del servidor de PlateSpin que pretende usar.
- 2 Utilice el Administrador del servidor para instalar el servidor Web (IIS) y el resto del software que requiere el servidor de PlateSpin:
 - 2a Abra el Administrador del servidor. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Herramientas administrativas > Administrador del servidor**.
 - 2b En la barra de herramientas del Administrador del servidor, seleccione **Administrar > Agregar roles y características**.
 - 2c En el Asistente para agregar roles y características, vaya a la pestaña Tipo de instalación y continúe con el asistente:

Asistente para agregar roles y características	Acción
1. Tipo de instalación	Seleccione Instalación basada en características o en roles y haga clic en Siguiente .
2. Selección del servidor	Seleccione el host que tiene previsto usar como servidor de PlateSpin y haga clic en Siguiente .
3. Roles del servidor	Seleccione Servidor web (IIS) y haga clic en Siguiente .
4. Mensaje emergente para agregar características que necesita el servidor Web (IIS)	Seleccione Incluir herramientas de administración y haga clic en Agregar características .

Asistente para agregar roles y características	Acción
5. Funciones	<p>Mantenga el conjunto por defecto de funciones para el servidor Web y añada otras características necesarias y sus funciones secundarias como se muestra. A continuación, haga clic en Siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Funciones de .NET Framework 3.5 (todos los elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> ♦ .NET Framework 3.5 (incluye .NET 2.0 y 3.0) ♦ Activación HTTP ♦ Activación no HTTP <input type="checkbox"/> Funciones de .NET Framework 4.5 (todos los elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> ♦ .NET Framework 4.5 ♦ ASP.NET 4.5 ♦ Servicios WCF (5 de 5 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> — Activación HTTP — Activación de Message Queue Server (MSMQ) — Activación de canalización con nombre — Activación de TCP — Uso compartido de puertos TCP <input type="checkbox"/> Servicio de activación de procesos de Windows (todos los elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> ♦ Modelo de proceso ♦ Entorno de .NET ♦ API de configuración <input type="checkbox"/> Visor de XPS
6. Servidor web (IIS)	Lea la información y haga clic en Siguiente .

Asistente para agregar roles y características	Acción
7. Servicios de rol (o función)	<p>Mantenga el conjunto por defecto de servicios de rol (función) para el servidor Web y añada los demás servicios de rol (función) necesarios junto con sus servicios de rol (función) secundario, tal y como se muestra a continuación, y haga clic en Siguiente.</p> <p>Servidor web (IIS) > Servicios de rol (25 de 43 elementos instalados):</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Servidor Web (19 de 34 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> ♦ Funciones HTTP comunes (4 de 6 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> — Documento por defecto — Navegación de directorios — Errores HTTP — Contenido estático ♦ Estado y diagnóstico (2 de 6 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> — Registro HTTP — Monitor de petición ♦ Rendimiento (1 de 2 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> — Compresión de contenido estático ♦ Seguridad (5 de 9 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> — Solicitud de filtrado — Autenticación básica — Restricciones de IP y dominio — Autorización de URL — Autenticación de Windows ♦ Desarrollo de aplicaciones (7 de 11 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> — .NET Extensibility 3.5 — .NET Extensibility 4.5 — Inicialización de aplicación — ASP.NET 3.5 — ASP.NET 4.5 — Extensiones ISAPI — Filtros ISAPI <input type="checkbox"/> Herramientas de gestión (6 de 7 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> ♦ Consola de gestión de IIS ♦ Compatibilidad de gestión de IIS 6 (4 de 4 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> — Compatibilidad de metabase de IIS 6 — Consola de gestión de IIS 6 — Herramientas de guiones de IIS 6 — Compatibilidad con WMI de IIS 6 ♦ Guiones y herramientas de gestión de IIS
8. Confirmación	<p>Revise los roles (funciones), los servicios de rol (función) y las características que se van a instalar y haga clic en Instalar.</p>

- 2d Espere a que finalice la instalación y cierre el Asistente para agregar roles y características.
- 2e Salga del Administrador del servidor.

1.2.3 Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2008 R2

Utilice el siguiente procedimiento para instalar el [software previo necesario](#) en los servidores Microsoft Windows Server 2008 R2 en los que tenga previsto instalar el servidor de PlateSpin Migrate. Antes de comenzar, asegúrese de que está familiarizado con los [“Requisitos del sistema para el servidor de PlateSpin” en la página 7](#) y las [“Directrices generales para la instalación del servidor” en la página 10](#).

Para instalar los componentes de software de Microsoft necesarios:

- 1 Use la cuenta del administrador de usuarios local (LUA) para entrar al host del servidor de PlateSpin que pretende usar.
- 2 Abra el Administrador del servidor. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Herramientas administrativas > Administrador del servidor**.

- 3** Utilice el Administrador del servidor para instalar el servidor Web (IIS) con los componentes que requiere el servidor de PlateSpin:
- 3a** En el Administrador del servidor, seleccione **Roles** en el panel izquierdo y haga clic en **Agregar roles** en el panel Roles.
- 3b** En el Asistente para agregar roles, vaya a la pestaña Roles del servidor y continúe con el asistente:

Asistente para agregar roles	Acción
1. Roles del servidor	Seleccione Servidor web (IIS) y haga clic en Siguiente .
2. Servidor web (IIS)	Lea la información y haga clic en Siguiente .

Asistente para agregar roles	Acción
3. Servicios de rol (o función)	<p>Mantenga el conjunto por defecto de servicios de rol (función) para el servidor Web y añada los demás servicios de rol (función) necesarios junto con sus servicios de rol (función) secundario, tal y como se muestra a continuación, y haga clic en Siguiente.</p> <p>Servidor web (IIS) > Servicios de rol:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Servidor web <ul style="list-style-type: none"> ♦ Funciones HTTP comunes (todos los elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> — Contenido estático — Documento por defecto — Navegación de directorios — Errores HTTP — Redirección HTTP — Publicación en WebDAV ♦ Desarrollo de aplicaciones (4 de 7 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> — ASP.NET — .NET Extensibility — Extensiones ISAPI — Filtros ISAPI ♦ Estado y diagnóstico (2 de 6 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> — Registro HTTP — Monitor de petición ♦ Seguridad (todos los elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> — Autenticación básica — Autenticación de Windows — Autenticación implícita — Asignación de certificado de cliente — Asignación de certificado de cliente de IIS — Autorización de URL — Solicitud de filtrado — Restricciones de IP y dominio ♦ Rendimiento (1 de 2 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> — Compresión de contenido estático <input type="checkbox"/> Herramientas de gestión (todos los elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> ♦ Consola de gestión de IIS ♦ Guiones y herramientas de gestión de IIS ♦ Servicio de gestión ♦ Compatibilidad con la administración de IIS 6 (todos los elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> — Compatibilidad de metabase de IIS 6 — Compatibilidad con WMI de IIS 6 — Herramientas de guiones de IIS 6 — Consola de gestión de IIS 6
4. Confirmación	<p>Revise los roles y los servicios de rol que se van a instalar y haga clic en Instalar.</p>

- 3c** Espere a que finalice la instalación y cierre el Asistente para agregar roles.
- 4** Utilice el Administrador del servidor para instalar el software adicional que requiera el servidor de PlateSpin:
- 4a** En el Administrador del servidor, seleccione **Características** en el panel izquierdo y haga clic en **Agregar características** en el panel Características.
- 4b** En el Asistente para agregar características, vaya a la pestaña Características y continúe con el asistente:

Asistente para agregar características	Acción
1. Funciones	<p>Seleccione las características siguientes necesarias y sus características secundarias como se muestra y, a continuación, haga clic en Siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> .NET Framework (todos los elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> ♦ .NET Framework 3.5.1 ♦ Activación WCF <ul style="list-style-type: none"> — Activación HTTP — Activación no HTTP <input type="checkbox"/> Servicio de activación de procesos de Windows (todos los elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> ♦ Modelo de proceso ♦ Entorno de .NET ♦ API de configuración <input type="checkbox"/> Visor de XPS
2. Confirmación	<p>Revise las características que va a instalar y haga clic Instalar.</p>

- 4c** Espere a que finalice la instalación y cierre el Asistente para agregar características.
- 5** Salga del Administrador del servidor.
- 6** Descargue e instale **Microsoft .NET Framework 4.5.2** (<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=42642>) en el host que tiene previsto usar para el servidor de PlateSpin.

1.2.4 Habilitación de la compatibilidad con los algoritmos de cifrado de datos compatibles con FIPS (opcional)

PlateSpin Migrate admite algoritmos de cifrado de datos compatibles con FIPS (*Federal Information Processing Standards*, estándares federales de procesamiento de la información, publicación 140-2).

Si se necesita compatibilidad con FIPS, se debe habilitar en el host previsto del servidor de PlateSpin antes de la instalación del servidor de PlateSpin. Esto se debe a que PlateSpin Migrate se ejecuta solo en el modo compatible con FIPS si detecta que el sistema operativo de una carga de trabajo se ejecuta en este modo.

Nota: el modo compatible con FIPS afecta al rendimiento y podría ralentizar la transferencia de datos hasta en un 30 %.

Para habilitar los algoritmos compatibles con FIPS:

- 1 Habilite los algoritmos compatibles con FIPS en las opciones de seguridad de las directivas de seguridad locales del host de PlateSpin Migrate:

- 1a Ejecute `secpol.msc` y diríjase a **Directivas locales > Opciones de seguridad**.

- 1b Habilite la opción de seguridad **Criptografía de sistema: usar algoritmos que cumplan la norma FIPS para cifrado**.

- 2 Configure ASP.NET para la compatibilidad con FIPS:

- 2a Acceda al archivo `machine.config` situado en el directorio siguiente del host del servidor de PlateSpin:

```
..Windows\Microsoft.Net\Framework\vX.X.XXXXX\Config
```

- 2b Añada lo siguiente en el elemento `<system.web>`:

```
<machineKey validationKey="AutoGenerate,IsolateApps"
decryptionKey="AutoGenerate,IsolateApps" validation="3DES"
decryption="3DES"/>
```

- 3 Acceda al archivo `web.config` en los directorios siguientes del host de servidor de PlateSpin y añada lo siguiente en el elemento `<system.web>` de cada archivo `web.config`:

```
<machineKey validationKey="AutoGenerate,IsolateApps"
decryptionKey="AutoGenerate,IsolateApps" validation="3DES" decryption="3DES"/>
```

- ♦ *Directorio de instalación de PlateSpin Migrate\PlateSpin Forge\web*
- ♦ *Directorio de instalación de PlateSpin Migrate\Web*
- ♦ *Directorio de instalación de PlateSpin Migrate\ConfigurationEditor.Web*
- ♦ *Directorio de instalación de PlateSpin Migrate\Protection.WebServices*
- ♦ *Directorio de instalación de PlateSpin Migrate\OfxWeb*

1.3 Instalación de componentes de software de PlateSpin Migrate

- ♦ Sección 1.3.1, “Inicio del lanzador de la instalación de PlateSpin Migrate”, en la página 20
- ♦ Sección 1.3.2, “Instalación del servidor de base de datos”, en la página 21
- ♦ Sección 1.3.3, “Instalación del servidor de PlateSpin”, en la página 21
- ♦ Sección 1.3.4, “Instalación del cliente de PlateSpin Migrate”, en la página 23

1.3.1 Inicio del lanzador de la instalación de PlateSpin Migrate

- 1 En la [sección de descargas de Micro Focus \(https://www.microfocus.com/support-and-services/download/\)](https://www.microfocus.com/support-and-services/download/), descargue el programa de instalación `PlateSpinMigrateSetup-12.X.X.X.exe` y guárdelo en el host previsto del servidor de PlateSpin.
- 2 Ejecute el programa de instalación y haga clic en **Next** (Siguiente) para lanzar la utilidad de comprobación de requisitos previos.

La comprobación de requisitos previos consulta al host dónde pretende instalar el servidor de PlateSpin. Verifica que se ha instalado o habilitado todo el software necesario. Si observa algún aviso de precaución u omisión, debe habilitar o instalar el software previo necesario antes de continuar con la instalación.

- 3 Haga clic en **Next** (Siguiente) para lanzar el programa de instalación.

El programa de instalación extrae los archivos necesarios y abre la ventana del lanzador de instalación. Si el programa de instalación detecta una instalación local de SQL Server 2008 R2 o Microsoft SQL Server 2014, inhabilita la opción **Install SQL Server Express** (Instalar SQL Server Express) correspondiente:

Si pretende usar la versión de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition distribuida con PlateSpin Migrate, instálela en primer lugar.

Si tiene previsto usar una base de datos SQL Server existente, omita la instalación de la base de datos, empiece a instalar el servidor de PlateSpin y, cuando se le solicite, indique la base de datos existente.

Importante: cuando se busca y selecciona una base de datos existente, se muestra el valor por defecto para el nombre del servidor, por ejemplo:

`<database_server>\<Database_instance_name>`

No es necesario que especifique la instancia de base de datos de forma explícita en este campo. Especifique solo el nombre del servidor de base de datos y suprima el valor por defecto del nombre de la instancia. Si se especifica el nombre de la instancia de base de datos, se producirá un error al validar el servidor.

1.3.2 Instalación del servidor de base de datos

Si no dispone de un motor de base de datos SQL Server 2008 R2 o bien SQL Server 2014, puede instalar Microsoft SQL Server 2014 Express Edition, incluido con la distribución del software PlateSpin Migrate.

- 1 En el host previsto del servidor de la base de datos, inicie el lanzador de la instalación.
Consulte [“Inicio del lanzador de la instalación de PlateSpin Migrate” en la página 20](#).
- 2 Haga clic en **Install SQL Server Express** (Instalar SQL Server Express) y siga las instrucciones de la pantalla.
El programa instala un servidor de base de datos y las instancias de base de datos necesarias para el funcionamiento de PlateSpin Migrate.

1.3.3 Instalación del servidor de PlateSpin

- 1 Antes de instalar el host del servidor de PlateSpin, debe comprobar que se cumplen los siguientes requisitos:
 - ♦ El host del servidor de PlateSpin cumple los requisitos de sistema mínimos. Consulte [“Requisitos del sistema para el servidor de PlateSpin” en la página 7](#).
 - ♦ El host del servidor de PlateSpin tiene instalado el software previo necesario. Consulte [“Instalación del software previo necesario” en la página 11](#).
- 2 En el host del servidor de PlateSpin, inicie el lanzador de instalación. Consulte [“Inicio del lanzador de la instalación de PlateSpin Migrate” en la página 20](#).
- 3 Haga clic en **Install PlateSpin Server** (Instalar el servidor de PlateSpin) y siga las instrucciones en pantalla. Seleccione la opción de acuerdo de licencia y haga clic en **Next** (Siguiente).
- 4 En la pantalla Database Connection Information (Información de conexión con base de datos), haga clic en **Browse** (Examinar) para seleccionar el servidor de base de datos y el tipo de autenticación.

- 5 (Condicional) Si selecciona el valor **Windows Authentication** (Autenticación Windows) como **Authentication Type** (Tipo de autenticación), haga lo siguiente:
- 5a En la pantalla Database Administrative Credentials (Credenciales administrativas de la base de datos), especifique las credenciales del administrador de la base.
-
- Nota:** si decide conectarse a una base de datos remota, deberá especificar las credenciales del administrador del dominio o las de un usuario de dominio con suficientes derechos de administrador y derechos en la base de datos.
-
- 5b Haga clic en **Validate Credentials** (Validar credenciales) para validarlas y haga clic en **Next** (Siguiente).
- 5c En la pantalla Database User Credentials (Credenciales de usuario de la base de datos), especifique las credenciales del usuario de la base. Si desea utilizar las mismas credenciales que para el administrador, seleccione **Same as the Database Administrator** (Las mismas que para el administrador de la base de datos).
- 5d Haga clic en **Validate Credentials** (Validar credenciales) para validarlas y haga clic en **Next** (Siguiente).
- 5e En la pantalla Confirm SQL Connection (Confirmar conexión con SQL), revise la información. Haga clic en **Back** (Volver) para editar la información de conexión SQL o en **Next** (Siguiente) para continuar.
- 6 (Condicional) Si selecciona el valor **SQL Authentication** (Autenticación SQL) como **Authentication Type** (Tipo de autenticación), haga lo siguiente:
- 6a Especifique un servidor y una instancia de base de datos:
- ♦ Si pretende instalar y usar el servidor de base de datos incluido con la distribución del software de PlateSpin Migrate (la opción por defecto), deje seleccionada la opción por defecto `(local)\PLATESPINDB` en la lista desplegable, así como las credenciales por defecto: `sa`. Si posteriormente mueve la instancia de base de datos de PlateSpin Migrate o cambia la contraseña de SQL Server, deberá restablecer los valores de conexión de la base de datos de PlateSpin Migrate. Consulte el [artículo 7970523 de la base de conocimientos](https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7970523) (<https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7970523>).
 - ♦ Si usa un servidor de base de datos remoto, haga clic en **Browse** (Examinar) para seleccionar un servidor de base de datos disponible en la red. Especifique la base de datos con el formato siguiente:
`servidor_de_base_de_datos\nombre_de_instancia_de_la_base_de_datos`
 - ♦ Si el servidor de base de datos se ejecuta en un puerto personalizado, especifique la base de datos con el formato siguiente:
`servidor_de_base_de_datos\nombre_de_instancia_de_la_base_de_datos,número_de_puerto`
- 6b Especifique las credenciales de base de datos para el servidor seleccionado y haga clic en **Validate Credentials** (Validar credenciales) para validarlas.
- 6c Haga clic en **Next** (Siguiente) y revise la información de conexión SQL. Haga clic en **Back** (Volver) para editar la información de conexión SQL o en **Next** (Siguiente) para continuar.
- 7 En la pantalla IIS Configuration (Configuración de IIS), especifique si desea permitir las conexiones HTTP o HTTPS. Para permitir las conexiones inseguras (HTTP), seleccione la opción **Allow unsecured connections (HTTP)** (Permitir conexiones inseguras [HTTP]).
- Si el servidor IIS tiene un certificado SSL firmado, el protocolo de comunicaciones por defecto es HTTPS. Es posible que el navegador muestre un mensaje de advertencia que indique que la conexión no es de confianza. Para obtener información sobre cómo proceder, consulte la documentación específica del navegador.

- 8 Haga clic en **Next** (Siguiente), compruebe los valores de instalación, haga clic en **Install** (Instalar) y siga las instrucciones en pantalla.

Nota: el proceso de instalación del servidor de PlateSpin Migrate puede tardar varios minutos en completarse.

- 9 (Opcional) Seleccione **Start the Migrate web client** (Iniciar el cliente Web de Migrate) para lanzar el cliente Web de PlateSpin Migrate inmediatamente al completar la instalación.

1.3.4 Instalación del cliente de PlateSpin Migrate

Hay dos opciones para instalar el cliente de PlateSpin Migrate:

- ♦ “[Instalación del cliente desde el lanzador de la instalación](#)” en la página 23
- ♦ “[Descarga del cliente desde el servidor de PlateSpin](#)” en la página 23
- ♦ “[Inicio del cliente y activación de la licencia](#)” en la página 24

Instalación del cliente desde el lanzador de la instalación

Use esta opción para instalar el cliente en el mismo host que el servidor de PlateSpin inmediatamente después de completar la instalación del servidor.

- 1 Finalice la instalación del servidor.
Consulte “[Instalación del servidor de PlateSpin](#)” en la página 21.
- 2 En la ventana del lanzador de la instalación, haga clic en **Install PlateSpin Client** (Instalar cliente de PlateSpin) y siga las instrucciones de la pantalla.
El programa de instalación instala y configura el cliente de PlateSpin Migrate y lo prepara para su ejecución.

Descarga del cliente desde el servidor de PlateSpin

Use esta opción para instalar el cliente en un host remoto mediante un navegador Web en cualquier momento después de completar la instalación del servidor.

- 1 Complete la instalación del servidor de PlateSpin.
Consulte “[Instalación del servidor de PlateSpin](#)” en la página 21.
- 2 Asegúrese de que el host previsto del cliente de PlateSpin Migrate cumple los requisitos mínimos del sistema.
Consulte “[Requisitos del sistema para el cliente de PlateSpin Migrate](#)” en la página 10.
- 3 En el host del cliente de PlateSpin Migrate que pretende utilizar, abra un navegador Web y diríjase a la URL siguiente:

```
http://host_del_servidor/platespinmigrate
```


Sustituya *host_del_servidor* con el nombre real o la dirección IP del host del servidor de PlateSpin. Si el servidor de PlateSpin está instalado en un equipo local, sustituya *host_del_servidor* con `localhost`. Si SSL está habilitado, use el protocolo `https` en la URL.
El navegador abre la página de inicio del servidor de PlateSpin.
- 4 Haga clic en el enlace de descarga del cliente de PlateSpin Migrate, descargue el software del cliente de PlateSpin Migrate y siga las instrucciones de la pantalla para instalarlo.

Inicio del cliente y activación de la licencia

Para iniciar el cliente, haga clic en **Inicio > Programas > PlateSpin Migrate > Cliente de PlateSpin Migrate**. Cuando se instala y se lanza el cliente de PlateSpin Migrate por primera vez, se abre el asistente de licencias y se le pide que active su copia del software. Para obtener ayuda sobre la licencia del producto, consulte “[Licencia del producto PlateSpin Migrate](#)” en la [Guía del usuario de PlateSpin Migrate 12.2.1](#).

También puede emplear la interfaz Web de PlateSpin Migrate para activar la licencia. Para obtener más información, consulte la [Guía del usuario de PlateSpin Migrate](#) en el [sitio Web de documentación](#) (<https://www.netiq.com/documentation/platespin-migrate-12-2-1/>).

1.4 Instalación de los componentes de software de PlateSpin Migrate mediante un archivo por lotes

Para instalar los componentes de Software de PlateSpin Migrate de forma silenciosa:

- 1 En la [sección de descargas de Micro Focus](https://www.microfocus.com/support-and-services/download/) (<https://www.microfocus.com/support-and-services/download/>), descargue el programa de instalación `PlateSpinMigrateSetup-12.X.X.X.exe` y guárdelo en el host del servidor de PlateSpin previstos donde haya instalado y configurado el sistema operativo y las aplicaciones necesarios como requisito previo. Consulte la [Sección 1.2](#), “[Instalación del software previo necesario](#)”, en la [página 11](#).
- 2 Haga doble clic en el archivo `PlateSpinMigrateSetup-12.x.x.x.exe` y extraiga el contenido en la carpeta que prefiera, por ejemplo, `C:\Install\`.

Importante: no extraiga el contenido del archivo `.exe` en la carpeta por defecto.

- 3 Después de extraer los archivos, haga clic en **Cancelar** para salir del asistente de instalación.
- 4 Según el tipo de instalación que desee, copie y pegue uno de los siguientes guiones en un archivo por lotes y ejecute este después de modificar la vía de instalación según corresponda.

- ♦ **Para una base de datos Microsoft SQL Server Express Edition local:**

```
C:\Migrate-12.2.1.X\PlateSpinImage\ServerInstall\setup.exe /s /v/qn /v"/
l*v c:\install.log" ^
/v"DBINSTALLTYPE=customerinstall" ^
/v"IS_SQLSERVER_SERVER=(local)\PLATESPINDB" ^
/v"IS_SQLSERVER_USERNAME= domain\sqladminUser " ^
/v"IS_SQLSERVER_USER_USERNAME= domain\sqlServiceUser " ^
/v"IS_SQLSERVER_PASSWORD=sqlauthenticationpwd"
```

- ♦ **Para una base de datos remota de Microsoft SQL Server Express:**

```
C:\Migrate-12.2.1.X\PlateSpinImage\ServerInstall\setup.exe /s /v/qn /v"/
l*v c:\install.log" ^
/v"INSTALLDIR=c:\Migrate" ^
/v"DBINSTALLTYPE=remotedb" ^
/v"IS_SQLSERVER_SERVER=BM7W2K12SQL\BM8INSTANCE,59977" ^
/v"IS_SQLSERVER_AUTHENTICATION=0" ^
/v"IS_SQLSERVER_USERNAME= domain\sqladminUser" ^
```



```

/v"IS_SQLSERVER_USER_USERNAME= domain\sqlServiceUser" ^
/v"IS_SQLSERVER_USER_PASSWORD=sqlauthenticationpwd"

```

Propiedad	Definición
DBINSTALLTYPE	Especifica el tipo de instalación de la base de datos: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Para una base de datos incrustada: customerInstall ♦ Para una base de datos remota: remotedb
INSTALLDIR	Especifica el directorio de instalación. Por ejemplo: C:\Program Files\Servidor de PlateSpin Migrate
IS_SQLSERVER_AUTHENTICATION	Especifica el método de autenticación que se utilizará: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Para la autenticación de Windows: 0 ♦ Para la autenticación de SQL: 1
IS_SQLSERVER_SERVER	Especifica el servidor de base de datos: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Para una base de datos local: (local)\PLATESPINDB ♦ Para una base de datos remota: NombreServidorBaseDatos\instanciaBasedatos
IS_SQLSERVER_PASSWORD	Especifica la contraseña para el administrador de la base de datos.
IS_SQLSERVER_USER_PASSWORD	Especifica la contraseña del usuario del servicio de bases de datos.
IS_SQLSERVER_USERNAME	Especifica el nombre de usuario administrador de la base de datos con el formato dominio\usuarioAdministradorSql.
IS_SQLSERVER_USER_USERNAME	Especifica el nombre de usuario del servicio de base de datos con el formato dominio\usuarioServicioSql.

1.5 Comprobación de actualizaciones de software

Cuando se inicia el cliente de PlateSpin Migrate, comprueba automáticamente la versión actual del producto y muestra las actualizaciones disponibles en el recuadro de diálogo Update Availability (Disponibilidad de actualizaciones).

Para evitar que el sistema compruebe automáticamente si hay actualizaciones cada vez que se inicia:

- 1 En el recuadro de diálogo Update Availability (Disponibilidad de actualizaciones), seleccione la opción **Do not check for update at startup** (No comprobar si hay actualizaciones al iniciar).
- 2 Haga clic en **Aceptar**.

Para volver a habilitar las comprobaciones de actualizaciones de software automáticas:

- 1 En el cliente de PlateSpin Migrate, haga clic en **Tools > Options** (Herramientas > Opciones).
- 2 En la pestaña **General**, seleccione **Restore Defaults** (Restablecer valores por defecto).
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Para comprobar manualmente si hay actualizaciones de la versión:

- 1 En el cliente de PlateSpin Migrate, haga clic en **Help > Check for Update** (Ayuda > Buscar actualizaciones).

El sistema comprueba la versión actual del producto y muestra las actualizaciones que hay disponibles. Para descargar una actualización o un HotFix de software específico, haga clic en la URL proporcionada.

2 Solución de problemas de instalación

- ♦ Sección 2.1, “Problemas de instalación comunes y soluciones”, en la página 27
- ♦ Sección 2.2, “Artículos de la base de conocimientos sobre solución de problemas de instalación”, en la página 28
- ♦ Sección 2.3, “Desinstalación del software de PlateSpin”, en la página 29

2.1 Problemas de instalación comunes y soluciones

Problemas o mensajes	Solución
Error inesperado al intentar instalar el servidor de PlateSpin en una ubicación distinta a la ubicación por defecto	Si instala el servidor de PlateSpin en un directorio que no es el directorio por defecto, también debe otorgar al usuario de ASP.NET derechos de acceso completos a dicho directorio. Por ejemplo, si desea instalar el servidor en <code>D:\PM_9</code> , asegúrese de que la cuenta del usuario de ASP.NET tiene acceso completo a <code>D:\PM_9</code> .
Error HTTP 403	<p>PlateSpin Migrate usa ASP.NET para sus servicios Web. Si ASP.NET no se ha instalado en el servidor, los servicios Web no funcionan correctamente y se produce este error en la instalación.</p> <p>ASP.NET se incluye en .NET Framework. Cuando instale .NET Framework, IIS ya debe estar instalado en el servidor para que se pueda configurar ASP.NET. Si .NET Framework se instaló antes que IIS, desinstale y vuelva a instalar .NET Framework.</p>

Problemas o mensajes	Solución
No es posible conectar con IIS mediante HTTP o HTTPS	<p>Durante la instalación, se muestra un mensaje de error que indica que PlateSpin Migrate no se puede conectar con IIS mediante HTTP o HTTPS cuando el programa se intenta conectar con el servidor IIS existente. Este error suele indicar un problema con el servidor IIS.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Asegúrese de que IIS y ASP.NET están instalados correctamente. Consulte el artículo 7920595 de la base de conocimientos (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920595). ◆ Para garantizar que ASP.NET se ha registrado correctamente con IIS, ejecute el comando siguiente: <pre>"C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\aspnet_regiis.exe" -i</pre> <p>Si los pasos anteriores no resuelven el problema, consulte las instrucciones detalladas para reinstalar IIS y configurar IIS en modo aislado en el artículo 7920710 de la base de conocimientos (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920710).</p>
Instalación de PlateSpin Migrate en un equipo en el que se ejecutan otras aplicaciones en IIS	Puede causar problemas durante la instalación o después. Si es posible, evite instalar el producto en un equipo que cuente con otras aplicaciones que se ejecuten en IIS.

2.2 Artículos de la base de conocimientos sobre solución de problemas de instalación

ID	Descripción
7920710 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920710)	Mensaje de error. Error de instalación. No es posible conectar con IIS mediante HTTP o HTTPS
7920718 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920718)	Información. Requisitos de permisos de IIS y NTFS para PlateSpin Migrate
7920595 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920595)	Información. Instalación de IIS y ASP.NET v2.0

2.3 Desinstalación del software de PlateSpin

El procedimiento siguiente describe los pasos necesarios para desinstalar los componentes de software de PlateSpin Migrate y realizar una limpieza manual opcional. Puede ser necesario hacerlo si se va a actualizar o para recuperarse de problemas con una instalación anterior.

Para obtener información sobre la limpieza posterior a la migración de las cargas de trabajo de origen, consulte la sección “[Limpieza de cargas de trabajo de origen después de la migración](#)” en la [Guía del usuario de PlateSpin Migrate 12.2.1](#).

Nota: este procedimiento no elimina la información de la licencia del servidor.

- 1 Use el Panel de control de Windows para desinstalar el cliente de PlateSpin Migrate.
- 2 Use el Panel de control de Windows para desinstalar el servidor de PlateSpin.
- 3 (Opcional) Si instaló un servidor local de base de datos desde el programa de instalación de PlateSpin Migrate y ya no lo necesita, use el Panel de control de Windows para desinstalar Microsoft SQL Server 2014 Express Edition.
- 4 Asegúrese de que se eliminan los directorios del programa de los componentes de PlateSpin Migrate.
 - 4a Asegúrese de que se elimina el directorio personal del servidor de PlateSpin:
`..\Servidor de PlateSpin Migrate`
 - 4b Asegúrese de que se elimina el directorio personal del cliente de PlateSpin Migrate:
`..\Cliente de PlateSpin Migrate`
 - 4c (Opcional) Si instaló un servidor local de base de datos Microsoft SQL Server 2014 Express Edition y desea desinstalarlo, elimine el directorio:
`..\Archivos de programa\Microsoft SQL Server`

Advertencia: no suprima el directorio SQL si tiene otro servidor de SQL instalado en el host del servidor de PlateSpin Migrate.

- 5 Abra IIS Manager y asegúrese de que se suprimen los directorios virtuales `ofxweb` y `PlateSpinMigrate`.
- 6 Rearranque el host.

3 Actualización de PlateSpin Migrate

Para la actualización del servidor de PlateSpin a PlateSpin Migrate 12.2.1, debe tener una instalación existente de PlateSpin Migrate 12.2, con o sin parches provisionales y las revisiones aplicadas. No se admiten otras actualizaciones directas.

Importante: antes de actualizar:

- ♦ Ejecute Diagnóstico para generar informes de diagnóstico detallados sobre los trabajos ejecutados antes de la actualización. Después de la actualización, los informes de diagnóstico no estarán disponibles para los trabajos que se ejecutaron antes que esta.
 - ♦ Cierre el cliente de Migrate.
-
- ♦ [Sección 3.1, “Requisitos previos para la actualización”, en la página 31](#)
 - ♦ [Sección 3.2, “Actualización de Migrate”, en la página 32](#)

3.1 Requisitos previos para la actualización

Antes de una actualización, prepare el entorno para la copia de seguridad y la importación de datos.

- ♦ [Sección 3.1.1, “Comprobación de credenciales válidas para los contenedores de nube de destino”, en la página 31](#)
- ♦ [Sección 3.1.2, “Copia de seguridad de los archivos de la base de datos antes de actualizar”, en la página 32](#)

3.1.1 Comprobación de credenciales válidas para los contenedores de nube de destino

Las credenciales de la base de datos de migración para los contenedores de nube de destino deben ser válidas durante la importación y la exportación. Asegúrese de que la contraseña no va a cambiar ni caducar después de la exportación, hasta que finalice la importación posterior a la actualización. Si la contraseña va a caducar, modifíquela en el entorno del proveedor de la nube y actualice las credenciales en Migrate antes de comenzar la exportación.

Advertencia: si las credenciales no son válidas durante la importación, no se importará el contenedor de la nube y sus configuraciones de carga de trabajo asociadas sufrirán daños en la base de datos importada. Para utilizar el mismo servidor de Migrate para realizar migraciones al contenedor de nube de destino, debe reinstalar el servidor de PlateSpin, con lo que se restablece la base de datos. Debe volver a configurar todos los contenedores de destino y cargas de trabajo.

3.1.2 Copia de seguridad de los archivos de la base de datos antes de actualizar

Durante la actualización, el programa de instalación de PlateSpin Migrate exporta de forma transparente los datos de la base de datos existente y los vuelve a importar en una nueva instancia de base de datos según se precisen. Sin embargo, como medida adicional de precaución, puede realizar una copia de seguridad de los datos antes de la actualización.

- 1 En el host del servidor, detenga los servicios de MS SQL:
 - 1a En el menú Inicio, haga clic en **Ejecutar**, escriba `services.msc` y haga clic en **Aceptar**.
 - 1b En la ventana Servicios, haga clic con el botón secundario en los elementos de **SQL Server** y seleccione **Detener**.
- 2 Copie todos los archivos `*.mdf` y `*.ldf` a una ubicación situada fuera del directorio de instalación del producto. La ubicación por defecto de estos archivos es:
`\Archivos de programa\PlateSpin Migrate Server\Database`
- 3 Reinicie los servicios de MS SQL que se detuvieron en el [Paso 1](#).

Continúe con la actualización, como se detalla en [“Actualización de Migrate” en la página 32](#).

3.2 Actualización de Migrate

- 1 Realice una copia de seguridad de los datos.
Consulte [“Copia de seguridad de los archivos de la base de datos antes de actualizar” en la página 32](#).
- 2 Use el Panel de control de Windows para desinstalar la aplicación cliente: el cliente de PlateSpin Migrate.
- 3 En el host del servidor, inicie el programa de instalación `PlateSpinMigrateSetup-12.2.1.X.exe`.
- 4 Haga clic en **Install Server** (Instalar servidor) y siga las instrucciones de la pantalla. Cuando se le solicite que especifique una instancia de base de datos, indique en el programa de instalación la instancia de base de datos existente.
- 5 Instale la versión actual del cliente de PlateSpin Migrate.
Consulte [“Instalación del cliente de PlateSpin Migrate” en la página 23](#).
- 6 (Opcional) Actualice manualmente los hosts remotos en los que se ejecute el software de servidor de imágenes de PlateSpin.
Consulte el [artículo 7010799 de la base de conocimientos \(https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7010799\)](https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7010799).

Nota: en algunas situaciones, el programa de instalación podría fallar al reimportar automáticamente los datos exportados durante el proceso de actualización. Si esto ocurre, emplee la utilidad `PlateSpin.ImportExport.bat` para recuperar los datos del directorio `\ProgramData\PlateSpin` del host del servidor. La carpeta está oculta por defecto.

Consulte el [artículo 7921084 de la base de conocimientos \(https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7921084\)](https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7921084).
