

Notas de la versión de PlateSpin Forge 11.0

15 de agosto de 2014



La versión 11.0, una versión de hardware y software de PlateSpin Forge, incluye nuevas funciones, mejoras y solución de errores.

Para obtener los documentos de notas de la versión incluidos en las versiones anteriores de Forge, visite el [sitio Web de documentación de PlateSpin Forge 11](#) y diríjase a *Previous Releases* (Versiones anteriores) en el *Índice* de la parte inferior de la página principal.

- ♦ [Sección 1, "Acerca de esta versión", en la página 1](#)
- ♦ [Sección 2, "Errores solucionados", en la página 2](#)
- ♦ [Sección 3, "Problemas conocidos", en la página 3](#)
- ♦ [Sección 4, "Información de contacto", en la página 4](#)
- ♦ [Sección 5, "Información legal", en la página 5](#)

1 Acerca de esta versión

- ♦ [Sección 1.1, "Nuevas funciones", en la página 1](#)

1.1 Nuevas funciones

- ♦ Una máquina virtual de gestión de Forge con licencia de vSphere 5.5 y con el sistema operativo Windows 2012 R2, que utiliza Microsoft SQL Server 2014.
- ♦ Compatibilidad con cargas de trabajo de Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 y Windows 8.1.
- ♦ Compatibilidad con clústeres de Windows 2008 R2.
- ♦ Nuevo hardware del dispositivo PlateSpin Forge:
 - ♦ PlateSpin Forge 710 (modelo de 10 cargas de trabajo)
 - ♦ PlateSpin Forge 725 (modelo de 25 cargas de trabajo)
 - ♦ PlateSpin Forge 740 (modelo de 40 cargas de trabajo)

Cada modelo de hardware incluye:

- ♦ CPU duales de 8 núcleos
- ♦ 128 GB de RAM
- ♦ Más de 20 TB de almacenamiento útil protegido por RAID para la réplica de las cargas de trabajo

Es posible añadir licencias para cargas de trabajo adicionales (en paquetes de 5) para todos los modelos de la serie 700 de PlateSpin Forge, sin límite máximo.

- ♦ Cada dispositivo PlateSpin Forge de la serie 700 incluye una licencia del proyecto Recon de PlateSpin. Con la licencia del producto Recon, es posible determinar el número ideal y el rendimiento de las cargas de trabajo del entorno, hasta 100 cargas de trabajo del servidor de

producción (solo durante 30 días). Con los datos de supervisión, puede decidir cómo equilibrar el rendimiento de recuperación con el número de cargas de trabajo que desea proteger con Forge.

Para obtener más información sobre PlateSpin Forge, consulte el [sitio Web de documentación de NetIQ PlateSpin Forge 4](https://www.netiq.com/documentation/ps_recon4/index.html) (https://www.netiq.com/documentation/ps_recon4/index.html).

2 Errores solucionados

En esta versión se han solucionado los siguientes errores:

- ♦ **857253 - No aparece ningún mensaje de advertencia o información para el servidor MSSQL de 64 bits acerca del apagado de los servicios de SQL.** El producto no muestra un mensaje de advertencia a los usuarios para que apaguen una carga de trabajo de Windows 2003 ejecutada en SQL Server de 64 bits si se ha seleccionado una transferencia basada en archivos como método de réplica. El producto detecta ahora correctamente la versión de SQL Server y solicita que se apaguen los servicios relacionados o que se configuren servicios para detenerlos.
- ♦ **862462 - Error al cambiar el nombre de host de Windows al configurarlo para ello en el failover de prueba.** El producto presentaba un problema al cambiar el nombre de host de Windows durante el failover de prueba. Los cambios en el proceso para crear las listas de tareas de configuración han corregido el problema.
- ♦ **863853 - La ventana Ready for Failback (Listo para el failback) no está traducida.** Algunas cadenas de la ventana de failback en las versiones traducidas del producto aparecían en inglés. Dichas cadenas aparecen ya traducidas.
- ♦ **869036 - Error al instalar el servidor de PlateSpin en Windows 2008 R2.** El producto usa ahora .NET 4 Framework para los requisitos previos del programa de inicio de la instalación. Como resultado, la instalación del servidor en Windows 2008 R2 se realiza ahora correctamente.
- ♦ **873789 - Al instalar Forge en Windows 2012, .NET Framework no se detecta correctamente.** Se han añadido nuevos cambios para la detección de .NET en el producto, de forma que el validador no muestra advertencias.
- ♦ **874359 - La página https://forgeVM_IP:8098 debe fusionarse con la consola de configuración del dispositivo Forge.** Anteriormente, había detalles visuales en la página https://forgeVM_IP:8098 del servidor de PlateSpin redundantes con la consola de configuración del dispositivo Forge. Ahora no se puede acceder a la página :8098.
- ♦ **874861 - El validador de la instalación de Forge no detiene la instalación.** Anteriormente, la instalación de Forge continuaba a pesar de que se produjera cualquier error y, después, se informaba en el registro de la instalación. Ahora, la instalación se detiene cuando se produce un error de guion y se muestra un mensaje de error en el terminal (tyll: Ctrl+F11).
- ♦ **878344 - Error en el contenedor de actualización activado por la consola de configuración del dispositivo Forge o se agota el tiempo límite.** Dado que ni OFX ni los servicios de gestión de PlateSpin se gestionaban con las nuevas contraseñas del usuario, no era posible iniciarlos al usar Forge ACC para realizar cambios en el host o en la máquina virtual de Forge. Estos servicios se han actualizado con las nuevas contraseñas y ahora funcionan correctamente.
- ♦ **880179 - Error al añadir un contenedor.** Después de instalar la máquina virtual de Forge 11 y cambiar la información de red oportuna, el objeto contenedor del cliente Web de Forge mostraba el estado "Add failed" (Error al añadir). Se ha añadido una licencia Starter en la nueva máquina virtual Windows 2012 de Forge, lo que ha corregido el problema.
- ♦ **880379 - Herramientas de VMware en la máquina virtual de Forge desactualizadas.** Al iniciar la máquina virtual de Forge 11 e inspeccionar la pestaña de resumen de la máquina virtual en el cliente de vSphere, el estado de las herramientas de VMware se mostraba como "out of date" (desactualizado). Se han añadido nuevas herramientas de VMware a esta versión.

- ♦ **880616 - Falta la versión del dispositivo en la interfaz del usuario de Forge.** Anteriormente, si se seleccionaba **About** (Acerca de) en el menú de Forge, se mostraba el mensaje *Appliance Version Unknown* (Versión del dispositivo desconocida). Ahora, la versión 3 del dispositivo está registrada y correlacionada con ESXi versión 5.5, y se muestra como tal en la interfaz.
- ♦ **880841 - La dirección IP y el nombre del contenedor no se actualizan en la interfaz del usuario de Forge.** Después de cambiar la dirección IP del host de ESXi a una IP ya en uso, la dirección IP y el nombre del contenedor no se actualizaban en la interfaz del usuario de Forge. Ahora, siempre que se haya seleccionado la opción **Confirm Changes** (Confirmar cambios), Forge detecta el problema y deshace los cambios.
- ♦ **881197 - No es posible gestionar la configuración de la máquina virtual de destino con VIC; el destino se crea como una máquina virtual de la versión 10.** La versión de la máquina virtual de destino para failover se definía de forma incorrecta. Se ha añadido un valor de configuración para controlar la versión máxima de hardware admitida al crear la máquina virtual de failover. Ahora la máquina virtual de destino creada por defecto tiene la versión vmx-09.

3 Problemas conocidos

- ♦ **No hay compatibilidad con RAID de software para las cargas de trabajo Linux:** PlateSpin Forge no admite cargas de trabajo Linux con volúmenes en RAID de software.
- ♦ **558937 - Error en las réplicas de nivel de bloques que usan VSS (Windows):** si utiliza software de copia de seguridad basado en VSS de otros fabricantes, las réplicas del nivel de bloques pueden fallar a veces.
Solución: use ventanas de interrupción (consulte la sección “[Niveles de protección](#)” en la *Guía del usuario*).
- ♦ **581860 - Excepción del navegador en la edición en chino del producto:** si se intenta conectar con el servidor de PlateSpin Forge con un navegador que no cuente con una versión específica para el chino, podrían producirse errores en el servidor Web. Para un funcionamiento correcto, use la configuración del navegador para añadir una versión específica del chino (por ejemplo, Chino [zh-cn] o Chino [zh-tw]). No use una versión neutral como Chino [zh].
- ♦ **590635 - Resultados de failover incoherentes después de la actualización:** después de una actualización de PlateSpin Forge, una operación de failover puede no completarse o podrían no aplicarse los parámetros correctos de failover, como el nombre de host correcto o la configuración del grupo de trabajo.
Solución: antes de realizar una operación de failover, ejecute una réplica.
- ♦ **595490 - Si se conserva la partición de arranque en el failback, el failback se detiene:** en algunos escenarios de failback, el sistema permite de forma incorrecta que se conserve una partición activa (o de arranque) en el destino, lo que impide que el destino se arranque correctamente. Este problema se está investigando.
Solución: en Failback Details (Detalles del failback), no seleccione la opción para conservar las particiones de arranque en el destino.
- ♦ **610918 - Los iconos Expandir y Comprimir no responden en la ayuda integrada:** en algunos sistemas con configuración de seguridad del navegador mejorada (como Internet Explorer 11 en Windows Server 2008), los iconos Expandir y Comprimir (+ y -) del índice podrían no funcionar. Para solucionar el problema, habilite JavaScript en el navegador:
 - ♦ **Chrome:** haga clic en el menú de Chrome, seleccione **Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Configuración de contenido > Permitir que todos los sitios ejecuten JavaScript**.
 - ♦ **Internet Explorer:** haga clic en **Herramientas > Opciones de seguridad > pestaña Seguridad > zona Internet > Nivel personalizado** y seleccione la opción **Habilitar para Active Scripting**.

- ♦ **Firefox:** haga clic en **Herramientas > Opciones > Contenido** y seleccione la opción **Habilitar JavaScript**.
- ♦ **611105 - Faltan contratos de protección después de actualizar:** después de actualizar el dispositivo Forge a la versión 3, los contratos de protección con cargas de trabajo que tengan el estado *Ready for Failback* (Lista para failback) o *Ready for Reprotect* (Lista para volver a proteger) podrían no aparecer en la interfaz del usuario. Se está trabajando para obtener una solución próxima a este problema.
- ♦ **655828 - Error al montar volúmenes NSS:** después de realizar una operación de failover o un failover de prueba, los volúmenes NSS con instantáneas habilitadas no se montan automáticamente como se espera.
Consulte el [artículo 7008773 de la KB](#).
- ♦ **686911 - Problemas al descargar archivos del almacén de datos o al cargarlos:** bajo ciertas condiciones, si el destino de protección es un clúster VMware DRS, el sistema podría no cargar o descargar un archivo; por ejemplo, una imagen ISO de arranque. Esto afecta de forma negativa a los contratos de protección.
Consulte el [artículo 7008408 de la KB](#) y el [artículo 7008306 de la KB](#).
- ♦ **698611 - Error de réplica de clúster completo bajo ciertas circunstancias:** si se configura un contrato de protección de Windows 2008 R2 Cluster mediante el método de *sincronización con una máquina virtual existente* y el nodo de clúster activo se modifica antes de la réplica completa, se produce un error del trabajo de réplica completa.
Consulte el [artículo 7008771 de la KB](#).
- ♦ **884401 - La carga de trabajo de Windows 2012 R2 se crea con un tipo de controlador de disco distinto:** aunque las cargas de trabajo de destino de Windows 2003/2008 creadas por PlateSpin Forge usan el tipo de controlador paralelo lógico LSI (clasificado como “producto líder”), las cargas de trabajo de Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2 se crean con el tipo de controlador SAS lógico LSI. Esta sustitución es intencionada. [VMware explica en su base de conocimientos \(http://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en_US&cmd=displayKC&externalId=2059549\)](#) que, por defecto, estos sistemas operativos no incluyen el controlador paralelo. Por este motivo, Forge usa el controlador SAS para estos destinos.
- ♦ **889815 - [Windows Cluster] La red de latido no está correctamente configurada en el failover:** durante el failover, la NIC de latido no está configurada con su dirección estática. Como resultado de este error, el proceso de configuración para la NIC falla y se define en su lugar como DHCP.
Este problema se está investigando en este momento.
Solución: configure manualmente la NIC de latido con la configuración de IP estática correcta.

4 Información de contacto

Nuestro objetivo es proporcionar documentación que satisfaga sus necesidades. Si tiene sugerencias para mejorar, envíelas por correo electrónico a Documentation-Feedback@netiq.com (<mailto:Documentation-Feedback@netiq.com>). Agradecemos sus comentarios y estamos deseando oír sus sugerencias.

Para obtener información de contacto detallada, consulte el [sitio web de Información de contacto del servicio técnico \(http://www.netiq.com/support/process.asp#phone\)](http://www.netiq.com/support/process.asp#phone).

Para obtener información general sobre los productos y la empresa, consulte el [sitio Web corporativo de NetIQ \(http://www.netiq.com/\)](http://www.netiq.com/).

Para mantener conversaciones interactivas con sus colegas y con expertos de NetIQ, hágase miembro activo de nuestra [comunidad \(https://www.netiq.com/communities/\)](https://www.netiq.com/communities/). La comunidad en línea de NetIQ proporciona información sobre productos, enlaces útiles a recursos interesantes, blogs y canales de redes sociales.

5 Información legal

ESTE DOCUMENTO Y EL SOFTWARE DESCRITO EN EL MISMO SE FACILITAN DE ACUERDO CON Y SUJETOS A LOS TÉRMINOS DE UN ACUERDO DE LICENCIA O DE UN ACUERDO DE NO DIVULGACIÓN. EXCEPTO EN LA FORMA ESTABLECIDA EXPRESAMENTE EN EL MENCIONADO ACUERDO DE LICENCIA O ACUERDO DE NO DIVULGACIÓN, NETIQ CORPORATION PROPORCIONA ESTE DOCUMENTO Y EL SOFTWARE DESCRITO EN EL MISMO "TAL COMO ESTÁN" SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDA SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LAS EXENCIONES DE GARANTÍA EXPRESAS O IMPLÍCITAS EN DETERMINADAS TRANSACCIONES; POR TANTO, ESTE ENUNCIADO PODRÍA NO SER DE APLICACIÓN EN SU CASO.

A efectos de claridad, cualquier módulo, adaptador u otro material similar ("Módulo") se concede bajo licencia de acuerdo con los términos y condiciones del Acuerdo de licencia del usuario final correspondiente a la versión aplicable del producto o software de NetIQ con el que se relaciona o interactúa y, al acceder al Módulo, copiarlo o usarlo, usted se compromete a quedar vinculado por dichos términos. Si no está de acuerdo con los términos del Acuerdo de licencia del usuario final, entonces no está autorizado para usar, acceder a o copiar el Módulo, y deberá destruir todas las copias del Módulo y ponerse en contacto con NetIQ para recibir más instrucciones.

Se prohíbe prestar, vender, alquilar o entregar este documento y el software descrito en este documento de ninguna forma sin el permiso previo por escrito de NetIQ Corporation, excepto en la medida permitida por la ley. Excepto según se establece en el mencionado acuerdo de licencia o acuerdo de no divulgación, se prohíbe la reproducción, almacenamiento en un sistema de recuperación o transmisión por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico o de otro tipo, de cualquier parte de este documento o del software descrito en este documento sin el permiso previo por escrito de NetIQ Corporation. Algunas empresas, nombres y datos mencionados en este documento se utilizan con fines ilustrativos y puede que no representen a empresas, personas o datos reales.

Este documento podría incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información contenida en este documento. Estos cambios pueden incorporarse en nuevas ediciones de este documento. NetIQ Corporation puede realizar mejoras o cambios en el software descrito en este documento en cualquier momento.

Derechos restringidos del Gobierno de los Estados Unidos: si el software y la documentación se adquieren por parte de o en nombre del gobierno de los Estados Unidos o por parte de un contratista o subcontratista (en cualquier nivel) principal del gobierno de los Estados Unidos, de conformidad con 48 C.F.R. 227.7202-4 (para adquisiciones del Departamento de Defensa [DOD]) y con 48 C.F.R. 2.101 y 12.212 (para adquisiciones que no sean del DOD), los derechos del gobierno sobre el software y la documentación, incluidos los derechos de uso, modificación, reproducción, publicación, actuación, visualización o divulgación estarán sujetos en todas sus vertientes a los derechos y restricciones de licencia comercial establecidos en el presente acuerdo de licencia.