

NetIQ[®] iManager 2.7.7

Guía de instalación

September 2013



Información legal

ESTE DOCUMENTO Y EL SOFTWARE DESCRITO EN EL MISMO SE FACILITAN DE ACUERDO CON Y SUJETOS A LOS TÉRMINOS DE UN ACUERDO DE LICENCIA O DE UN ACUERDO DE NO DIVULGACIÓN. EXCEPTO EN LA FORMA ESTABLECIDA EXPRESAMENTE EN EL MENCIONADO ACUERDO DE LICENCIA O ACUERDO DE NO DIVULGACIÓN, NETIQ CORPORATION PROPORCIONA ESTE DOCUMENTO Y EL SOFTWARE DESCRITO EN EL MISMO "TAL COMO ESTÁN" SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDA SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LAS EXENCIONES DE GARANTÍA EXPRESAS O IMPLÍCITAS EN DETERMINADAS TRANSACCIONES; POR TANTO, ESTE ENUNCIADO PODRÍA NO SER DE APLICACIÓN EN SU CASO.

A efectos de claridad, cualquier módulo, adaptador u otro material similar ("Módulo") se concede bajo licencia de acuerdo con los términos y condiciones del Acuerdo de licencia del usuario final correspondiente a la versión aplicable del producto o software de NetIQ con el que se relaciona o interactúa y, al acceder al Módulo, copiarlo o usarlo, usted se compromete a quedar vinculado por dichos términos. Si no está de acuerdo con los términos del Acuerdo de licencia del usuario final, entonces no está autorizado para usar, acceder a o copiar el Módulo, y deberá destruir todas las copias del Módulo y ponerse en contacto con NetIQ para recibir más instrucciones.

Se prohíbe prestar, vender, alquilar o entregar este documento y el software descrito en este documento de ninguna forma sin el permiso previo por escrito de NetIQ Corporation, excepto en la medida permitida por la ley. Excepto según se establece en el mencionado acuerdo de licencia o acuerdo de no divulgación, se prohíbe la reproducción, almacenamiento en un sistema de recuperación o transmisión por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico o de otro tipo, de cualquier parte de este documento o del software descrito en este documento sin el permiso previo por escrito de NetIQ Corporation. Algunas empresas, nombres y datos mencionados en este documento se utilizan con fines ilustrativos y puede que no representen a empresas, personas o datos reales.

Este documento podría incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información contenida en este documento. Estos cambios pueden incorporarse en nuevas ediciones de este documento. NetIQ Corporation puede realizar mejoras o cambios en el software descrito en este documento en cualquier momento.

Derechos restringidos del Gobierno de los Estados Unidos: si el software y la documentación se adquieren por parte de o en nombre del gobierno de los Estados Unidos o por parte de un contratista o subcontratista (en cualquier nivel) principal del gobierno de los Estados Unidos, de conformidad con 48 C.F.R. 227.7202-4 (para adquisiciones del Departamento de Defensa [DOD]) y con 48 C.F.R. 2.101 y 12.212 (para adquisiciones que no sean del DOD), los derechos del gobierno sobre el software y la documentación, incluidos los derechos de uso, modificación, reproducción, publicación, actuación, visualización o divulgación estarán sujetos en todas sus vertientes a los derechos y restricciones de licencia comercial establecidos en el presente acuerdo de licencia.

© 2013 NetIQ Corporation y sus afiliados. Reservados todos los derechos.

Para obtener información acerca de las marcas comerciales de NetIQ, consulte <https://www.netiq.com/company/legal/>.

Tabla de contenido

Acerca de este libro y la biblioteca	5
Acerca de NetIQ Corporation	7
1 Instalación de iManager	9
1.1 Versiones de iManager 2.7.7 basadas en servidor y basadas en cliente	9
1.1.1 Productos compatibles con iManager	10
1.1.2 Productos compatibles con iManager Workstation	11
1.1.3 Compatibilidad inversa	11
1.2 Requisitos previos	12
1.2.1 Requisitos previos generales	12
1.2.2 Prerrequisitos de Linux	12
1.2.3 Prerrequisitos de Windows	13
1.2.4 Prerrequisitos de iManager Workstation en Linux	14
1.3 Certificados autofirmados	15
1.3.1 Linux	15
1.3.2 Windows	17
1.4 Descarga e instalación de módulos auxiliares (plug-ins) durante la instalación	18
1.5 Instalación de una versión nueva de iManager	18
1.5.1 iManager Server en Linux	19
1.5.2 iManager Server en Windows	21
1.5.3 iManager Workstation en clientes Linux	24
1.5.4 Estación de trabajo de iManager en clientes Windows	25
1.6 Instalación silenciosa de iManager Server	26
1.6.1 Instalación silenciosa estándar	26
1.6.2 Instalación silenciosa personalizada	27
1.7 Instalar iManager en plataformas no compatibles	28
2 Actualización de iManager	29
2.1 Entornos de actualización	29
2.1.1 Actualización de las instalaciones OES que ejecutan iManager 2.5/2.6	29
2.1.2 Actualizar a iManager 2.7.5	30
2.1.3 Actualización a iManager 2.7.7 en Linux	30
2.1.4 Actualización a iManager 2.7.7 en Windows	32
2.1.5 Actualización silenciosa del servidor de iManager en Linux y Windows	33
2.2 Usuarios autorizados	34
2.3 Actualización de los servicios basados en funciones	34
2.4 Reinstalación o migración de los módulos auxiliares (plug-ins) del programa auxiliar Plugin Studio	35
3 Desinstalación de iManager 2.7.7	37
3.1 Linux	38
3.2 Windows	38
3.3 iManager Workstation	38

Acerca de este libro y la biblioteca

La *Guía de instalación* describe cómo instalar el producto de NetIQ iManager (iManager).

Para obtener la versión más reciente de la *Guía de instalación de NetIQ iManager 2.7.7*, consulte la versión en inglés de la documentación en el [sitio Web de documentación de NetIQ iManager \(https://www.netiq.com/documentation/imanager/index.html\)](https://www.netiq.com/documentation/imanager/index.html).

A quién va dirigida

Esta guía está destinada a los administradores de red y describe cómo instalar, actualizar o desinstalar iManager.

Otra información de la biblioteca

La biblioteca ofrece los siguientes recursos informativos:

- ♦ *Guía de administración de NetIQ iManager 2.7.7* (https://www.netiq.com/documentation/imanager/imanager_admin/data/hk42s9ot.html)
- ♦ [Sitio Web de Apache Tomcat \(http://tomcat.apache.org/\)](http://tomcat.apache.org/)
- ♦ [Sitio Web de Java \(http://www.oracle.com/technetwork/java/index.html\)](http://www.oracle.com/technetwork/java/index.html)
- ♦ [Página principal de NetIQ eDirectory \(https://www.netiq.com/products/edirectory/\)](https://www.netiq.com/products/edirectory/)
- ♦ [Documentación de NetIQ eDirectory \(https://www.netiq.com/documentation/edir88/\)](https://www.netiq.com/documentation/edir88/)
- ♦ [Comunidad 'Cool Solutions' \(Soluciones geniales\) de NetIQ \(https://www.netiq.com/communities/cool-solutions/\)](https://www.netiq.com/communities/cool-solutions/)
- ♦ [Servicio técnico de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com)

Acerca de NetIQ Corporation

Somos una empresa mundial de software empresarial, centrada en resolver los tres principales desafíos de su entorno, a saber, cambios, complejidad y riesgo, y en cómo podemos ayudarle a controlarlos.

Nuestro punto de vista

La adaptación a los cambios y la gestión de la complejidad y los riesgos no son conceptos nuevos

De hecho, de todos los desafíos a los que se enfrenta, quizá sean estas las variables más destacadas que le deniegan el control necesario para poder medir, supervisar y gestionar de forma segura sus entornos físico, virtual y de cloud computing.

Activación de servicios esenciales para el negocio de forma más rápida y eficiente

Creemos que la única forma de hacer posible una prestación de servicios más puntual y económica es dotar a las organizaciones de TI del mayor control posible. La presión continua de los cambios y la complejidad seguirá aumentando a medida que las organizaciones sigan creciendo y las tecnologías necesarias para gestionarlas se hagan intrínsecamente más complejas.

Nuestra filosofía

Vender soluciones inteligentes, no solo software

Para poder ofrecer un control fiable, debemos entender primero los escenarios reales en los que —día a día— operan las organizaciones de TI como la suya. Esa es la única forma de desarrollar soluciones de TI prácticas e inteligentes que proporcionen resultados conmensurables con una eficacia demostrada. Y eso es mucho más satisfactorio que vender simplemente software.

Fomentar su éxito es nuestra pasión

Ayudarle a alcanzar el éxito es el objetivo primordial de nuestro trabajo. Desde la concepción al desarrollo, sabemos que usted necesita soluciones de TI que funcionen bien y se integren a la perfección con su inversión existente; necesita asistencia continua y formación posterior a la implementación; y, para variar, también necesita trabajar con alguien que le facilite las cosas. En definitiva, su éxito será también el nuestro.

Nuestras soluciones

- ♦ Control de identidad y acceso
- ♦ Gestión de acceso
- ♦ Gestión de la seguridad
- ♦ Gestión de sistemas y aplicaciones
- ♦ Gestión del trabajo
- ♦ Gestión de servicios

Cómo contactar con asistencia para ventas

Para cualquier pregunta sobre nuestros productos, precios y capacidades, póngase en contacto con su representante local. Si no puede contactar con su representante local, comuníquese con nuestro equipo de Asistencia para ventas.

Oficinas mundiales:	www.netiq.com/about_netiq/officelocations.asp
Estados Unidos y Canadá:	1-888-323-6768
Correo electrónico:	info@netiq.com
sitio Web de iFolder:	www.netiq.com

Cómo ponerse en contacto con el personal de asistencia técnica

Para obtener información sobre problemas con productos específicos, póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia técnica.

Oficinas mundiales:	www.netiq.com/support/contactinfo.asp
Norteamérica y Sudamérica:	1-713-418-5555
Europa, Oriente Medio y África:	+353 (0) 91-782 677
Correo electrónico:	support@netiq.com
sitio Web de iFolder:	www.netiq.com/support

Cómo contactar con asistencia para documentación

Nuestro objetivo es proporcionar documentación que satisfaga sus necesidades. Si tiene sugerencias de mejoras, haga clic en **Add Comment** (Agregar comentario) en la parte de abajo de cualquier página de las versiones HTML de la documentación publicada en www.netiq.com/documentation. Si lo desea, también puede enviar un correo electrónico a Documentation-Feedback@netiq.com. Agradecemos sus comentarios y estamos deseando oír sus sugerencias.

Cómo contactar con la Comunidad de usuarios en línea

Qmunity, la comunidad de NetIQ en línea, es una red de colaboración que le pone en contacto con sus colegas y con otros expertos de NetIQ. Qmunity le ayuda a dominar los conocimientos que necesita para hacer realidad todo el potencial de su inversión en TI de la que depende, al proporcionarle información inmediata, enlaces útiles a recursos prácticos y acceso a los expertos de NetIQ. Para obtener más información, visite la página <http://community.netiq.com>.

1 Instalación de iManager

NetIQ iManager proporciona una visión global de la red mediante una herramienta basada en navegador, que permite evaluar y responder directamente a las demandas de una red en constante cambio.

Con iManager puede administrar NetIQ eDirectory y muchos productos tanto de NetIQ como de otros fabricantes, entre los que se incluyen Novell Open Enterprise Server, Gestor de identidades de NetIQ, Novell Audit y BorderManager. Este sistema de gestión centralizado elimina la redundancia administrativa y los gastos innecesarios, con lo que ahorrará tiempo y dinero.

En esta sección se incluye la información siguiente:

- ♦ [Sección 1.1, “Versiones de iManager 2.7.7 basadas en servidor y basadas en cliente”, en la página 9](#)
- ♦ [Sección 1.2, “Requisitos previos”, en la página 12](#)
- ♦ [Sección 1.3, “Certificados autofirmados”, en la página 15](#)
- ♦ [Sección 1.4, “Descarga e instalación de módulos auxiliares \(plug-ins\) durante la instalación”, en la página 18](#)
- ♦ [Sección 1.5, “Instalación de una versión nueva de iManager”, en la página 18](#)
- ♦ [Sección 1.6, “Instalación silenciosa de iManager Server”, en la página 26](#)
- ♦ [Sección 1.7, “Instalar iManager en plataformas no compatibles”, en la página 28](#)

1.1 Versiones de iManager 2.7.7 basadas en servidor y basadas en cliente

La versión tradicional de iManager 2.7.7 basada en servidor se denomina iManager y se instala en un servidor que puede acceder a un árbol de eDirectory. La versión basada en cliente de iManager se denomina iManager Workstation y se instala en una estación de trabajo cliente en lugar de en un servidor. Utilice las siguientes directrices para decidir qué versión se ajusta mejor a su entorno o si sus directivas de gestión de eDirectory se beneficiarían con la instalación de ambas versiones:

- ♦ Si tiene un único administrador que siempre gestiona eDirectory desde la misma estación de trabajo cliente, puede beneficiarse de iManager Workstation. iManager Workstation es totalmente independiente y requiere una configuración mínima. Al cargarse o descargarse, inicia o detiene automáticamente los recursos que necesita. iManager Workstation se instala y ejecuta en varias estaciones de trabajo cliente con Linux o Windows, no tiene ninguna dependencia de iManager basado en servidor y puede coexistir con cualquier otra versión de iManager que esté instalada en la red.

Los módulos auxiliares (plug-ins) de iManager no se sincronizan automáticamente entre instancias de iManager. Si tiene varios administradores y utiliza módulos auxiliares (plug-ins) personalizados, debe instalar iManager Workstation y dichos módulos auxiliares (plug-ins) en cada estación de trabajo cliente del administrador.

- ♦ Si gestiona eDirectory desde varias estaciones de trabajo cliente o tiene varios administradores, instale iManager Server, con el fin de que esté disponible desde cualquier estación de trabajo conectada. Además, los módulos auxiliares (plug-ins) personalizados sólo se tienen que instalar una vez por cada iManager Server.

1.1.1 Productos compatibles con iManager

iManager 2.7.7 es compatible con los siguientes productos:

Sistemas operativos

- ♦ Linux
 - ♦ Red Hat Enterprise Linux Server 5.7, 5.8 y 5.9 (64 bits)
 - ♦ Red Hat Enterprise Linux Server 6.0, 6.1, 6.2, 6.3 y 6.4 (64 bits)
 - ♦ SUSE Linux Enterprise Server 10 SP1 o posterior (64 bits)
 - ♦ SUSE Linux Enterprise Server 11 o posterior (64 bits)
 - ♦ Open Enterprise Server 2 o posterior
 - ♦ Open Enterprise Server 11 o posterior
- ♦ Windows
 - ♦ Windows Server 2008 Enterprise Edition SP2 (64 bits)
 - ♦ Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition (64 bits)
 - ♦ Windows Server 2008 R2 Standard Edition (64 bits)
 - ♦ Windows Server 2012

Nota

- ♦ iManager 2.7.7 no es compatible con NetWare ni Solaris. Sin embargo, iManager puede gestionar y trabajar con aplicaciones y recursos, tales como eDirectory, al ejecutarse en la plataforma Solaris.
 - ♦ No instale la versión independiente de iManager en un servidor que ejecute alguna versión de OES. Utilice el canal de parches de la versión de OES para actualizar a la versión más reciente de iManager.
-

Servidores de aplicaciones

- ♦ Tomcat 7.0.42

Navegadores

- ♦ Safari 5.1.4
- ♦ Safari 6.0 está certificado
- ♦ Google Chrome 22, 23, 25, 26, 27 y 28 están certificados
- ♦ Internet Explorer 8, 9 o 10 (los modos Normal y Compatibilidad)

- ♦ Firefox 4.0.1 y 9.0.1
- ♦ Firefox 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 o 19
- ♦ Firefox 21, 22 y 23 están certificados

iManager 2.7.7 no es compatible con los programas siguientes:

- ♦ Acceso a través de un servidor iChain con un acelerador multimodo basado en vía y con Eliminar subvía de la URL habilitada.
- ♦ Vista de interfaz de usuario Metro de Internet Explorer 10 en Windows 7 y 8.

Servicios de directorio

- ♦ eDirectory 8.8

1.1.2 Productos compatibles con iManager Workstation

iManager Workstation es compatible con los siguientes sistemas operativos:

Linux

- ♦ Red Hat Enterprise Linux Server 5.7, 5.8 y 5.9 (32 bits)
- ♦ Red Hat Enterprise Linux Server 6.0, 6.1, 6.2, 6.3 y 6.4 (32 bits)
- ♦ SUSE Linux Enterprise Server 11 o posterior (32 bits)
- ♦ OpenSUSE 10.3 o posterior (32 o 64 bits)
- ♦ SUSE Linux Enterprise Desktop 11 SP1 o posterior (32 o 64 bits)

Windows

- ♦ Windows 7 Enterprise Edition (32 o 64 bits)
- ♦ Windows 7 Ultimate Edition (32 o 64 bits)
- ♦ Windows 7 Professional Edition (32 o 64 bits)
- ♦ Windows 8 Enterprise Edition (32 o 64 bits)
- ♦ Windows Server 2008 (32 bits)

iManager Workstation reúne las siguientes versiones de Tomcat y Java:

- ♦ Tomcat 7.0.42
- ♦ Java 1.7.0_25

1.1.3 Compatibilidad inversa

Si el programa de configuración de servidor iManager 2.7.7 detecta una versión previamente instalada de iManager 2.7.x, ofrece la opción de detener el proceso de instalación o quitar las instalaciones existentes de iManager, jre y Tomcat.

Como iManager Workstation es un entorno autónomo, puede instalar varias versiones en la misma estación de trabajo, incluso versiones anteriores de Mobile iManager. Sin embargo, no debe intentar ejecutarlas al mismo tiempo. En caso de que necesite utilizar versiones diferentes, ejecute una de ellas, ciérrela y, a continuación, ejecute otra.

El mismo árbol de eDirectory se puede gestionar con iManager 2.7, iManager 2.6 y iManager 2.5. Las colecciones de RBS se deben actualizar para iManager 2.7. Las colecciones de RBS actualizadas mantendrán la compatibilidad inversa con iManager 2.6 y 2.5.

1.2 Requisitos previos

Para instalar y utilizar iManager o iManager Workstation, debe cumplir los siguientes requisitos previos.

1.2.1 Requisitos previos generales

Los requisitos previos siguientes afectan a todas las plataformas de servidor:

- Gestión de eDirectory:** iManager 2.7.7 puede gestionar cualquier servidor que ejecute NetIQ eDirectory 8.8 o posterior.
- Derechos equivalentes a administrador:** Debe disponer de derechos equivalentes a los del administrador para la creación de una colección de servicios basados en funciones (RBS) en el árbol de eDirectory y para ejecutar el asistente de configuración guiada de los servicios RBS de iManager.
- Derechos del sistema de archivos:** Debe tener acceso a la raíz para servidores Linux o acceso de administrador para servidores Windows.

1.2.2 Prerrequisitos de Linux

Además de los prerrequisitos generales que se enumeran en [Sección 1.2.1, “Requisitos previos generales”](#), en la [página 12](#), los siguientes prerrequisitos también se aplican a la instalación de iManager en todas las plataformas de servidores Linux:

- Paquetes de Linux requeridos:** Si cualquiera de los siguientes paquetes no está instalado, debe solicitárselo al proveedor de su distribución de Linux e instalarlo antes de instalar iManager.

SUSE Linux Enterprise Server (SLES) de 64 bits

- ♦ libstdc++33-32 bits (SLES 11, SLES 10 SP3, SLES 10 SP4)
- ♦ libstdc++ 43-32 bits (para SLES 11 SP1)
- ♦ libstdc++ 46-32 bits (para SLES 11 SP2)
- ♦ compat-libs (SLES 10)

SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 32 de bits

- ♦ libstdc++33 (SLES 11)
- ♦ libstdc++43 (SLES 11)

Importante: Al instalar iManager en una versión de 64 bits de Redhat, asegúrese de que también se instalan las versiones de 32 bits de las bibliotecas de RHEL.

RHEL

- ♦ compat-libstdc++-33 (RHEL 5)
- ♦ compat-libstdc++-33-*.el6.i686.rpm (RHEL 6 de 32 bits)
- ♦ compat-libstdc++-33-*.el6.x86_64.rpm (RHEL 6 de 64 bits)

- ♦ compat-libstdc++-33-*.el6.x86_64.rpm (RHEL 6 de 64 bits)
- ♦ libstdc++-4.4. *.el6.i686.rpm (RHEL 6 de 64 bits)
- ♦ libstdc++-4.4. *.el6.x86_64.rpm (RHEL 6 de 64 bits para el modo de instalación de la interfaz gráfica de usuario)
- ♦ glibc-2.12-*.el6.i686 (RHEL 6 de 64 bits)
- ♦ libXau-*.el6.i686.rpm (RHEL 6 de 64 bits)
- ♦ libxcb-*.el6.i686.rpm (RHEL 6 de 64 bits)
- ♦ libX11-*.el6.i686.rpm (RHEL 6 de 64 bits)
- ♦ libXext-*.el6.i686.rpm (RHEL 6 de 64 bits)
- ♦ libXi-*.el6.i686.rpm (RHEL 6 de 64 bits)
- ♦ libXtst-*.el6.i686.rpm (RHEL 6 de 64 bits)
- ♦ libstdc++-*.el6.i686.rpm (RHEL 6 de 64 bits)
- ♦ libgcc-*.el6.i686.rpm (RHEL 6 de 64 bits)
- ♦ libXrender-0.9.5-1.el6.i686.rpm (RHEL 6 de 64 bits)

Nota: Si utiliza el módulo auxiliar de la PKI, debe instalar los RPM siguientes en el servidor de iManager:

- ♦ **SLES 10 32 bits:** compat (compat-2006.1.25-11.2)
- ♦ **SLES 10 64 bits:** compat-32bit (compat-32-bit-2006.1.25-11.2)
- ♦ **SLES 11 32 bits:** compat (compat-2009.1.19-2.1)
- ♦ **SLES 11 64 bits:** compat-32bit (compat-32bit-2009.1.19-2.1)

-
- Versiones anteriores de iManager:** Si tiene instalado iManager 2.7.x, no es necesario que lo desinstale. Consulte la [Capítulo 2, “Actualización de iManager”, en la página 29](#) para obtener más información.
 - Procesador:** Procesador Pentium* III 600 MHz o superior
 - Espacio de disco:** 200 MB para una instalación local
 - Memoria:** 512 MB de (se recomiendan 1024 MB)
 - Configuración del puerto:** Tenga en cuenta los posibles conflictos de puertos. El programa de configuración de iManager 2.7.7 instala Tomcat, que utiliza los puertos 8080, 8443 y 9009 de forma predeterminada. Si el programa de configuración determina que los puertos predeterminados están en uso, le pedirá que especifique otros puertos que Tomcat pueda utilizar.

Importante: En Linux, iManager es compatible sólo con la versión de Tomcat instalada con iManager.

1.2.3 Prerrequisitos de Windows

Además de los prerrequisitos generales que se enumeran en [Sección 1.2.1, “Requisitos previos generales”, en la página 12](#), para instalar iManager en todas las plataformas de Windows también deberán cumplirse los siguientes:

- Versiones anteriores de iManager:** Si tiene instalado iManager 2.7.x, no es necesario que lo desinstale. Consulte [Capítulo 2, “Actualización de iManager”, en la página 29](#) para obtener más información.

- ❑ **Servicios Web:** iManager utiliza Tomcat en servidores Windows. No proporciona integración con los entornos IIS ni Apache. Sin embargo, después de la instalación de iManager 2.7, puede integrar manualmente iManager con la infraestructura de servidor Web existente.
- ❑ **Procesador:** Procesador Pentium III 600 MHz o superior
- ❑ **Espacio de disco:** 500 MB como mínimo para una instalación local
- ❑ **Memoria:** 512 MB de (se recomiendan 1024 MB)

1.2.4 Prerrequisitos de iManager Workstation en Linux

Además de los prerrequisitos generales que se enumeran en [Sección 1.2.1, “Requisitos previos generales”, en la página 12](#), los siguientes prerrequisitos también se aplican a la instalación de iManager Workstation en clientes Linux:

- ❑ **Paquetes de Linux requeridos:** Si cualquiera de los siguientes paquetes no está instalado, debe solicitárselo al proveedor de su distribución de Linux e instalarlo antes de instalar iManager.
 - ◆ GTK2
 - ◆ GLIBC 2.3
 - ◆ libstdc++33
 - ◆ SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 11 32 de bits
 - ◆ SLED 11 SP1 de 32 bits
 - ◆ openSUSE 11.0 de 32 bits
 - ◆ openSUSE 11.1 de 32 bits
 - ◆ openSUSE 11.2 de 32 bits
 - ◆ openSUSE 11.3 de 32 bits
 - ◆ openSUSE 12.1
 - ◆ libstdc++33-32bit
 - ◆ SLED 11 de 64 bits
 - ◆ SLED 11 SP1 de 64 bits
 - ◆ openSUSE 11.0 de 64 bits
 - ◆ openSUSE 11.1 de 64 bits
 - ◆ openSUSE 11.2 de 64 bits
 - ◆ openSUSE 11.3 de 64 bits
 - ◆ libgtk-2_0-0-32bit
 - ◆ openSUSE 12.2 (64 bits)
 - ◆ openSUSE 12.3 (64 bits)
 - ◆ libXt6-32bit
 - ◆ openSUSE 12.2 (64 bits)
 - ◆ openSUSE 12.3 (64 bits)
 - ◆ libgthread-2_0-0-32bit
 - ◆ openSUSE 12.2 (64 bits)
 - ◆ openSUSE 12.3 (64 bits)

- ♦ libXtst6-32bit
 - ♦ openSUSE 12.2 (64 bits)
 - ♦ openSUSE 12.3 (64 bits)
- Procesador:** Procesador Pentium III 600 MHz o superior
- Espacio de disco:** 200 MB como mínimo
- Memoria:** 256 MB de (se recomiendan 512 MB)

Importante: No ejecute iManager Workstation desde una vía que contenga espacios.

1.3 Certificados autofirmados

Nota: La información de esta sección no se aplica a OES Linux, que instala tanto Tomcat como Apache. En la documentación de OES Linux se incluye información acerca de cómo sustituir el certificado de Apache/Tomcat autofirmado.

Las instalaciones de iManager independientes incluyen un certificado temporal, autofirmado para que Tomcat lo utilice. Tiene una fecha de caducidad de un año.

No se pretende que sea una implementación a largo plazo. Es una solución temporal para que el sistema se active y se ejecute, con el fin de que iManager se pueda utilizar inmediatamente después de la instalación. OpenSSL no recomienda el uso de certificados autofirmados excepto para fines de prueba.

Sustituir el certificado autofirmado plantea la dificultad de que el almacén de claves que Tomcat utiliza por defecto está en el formato de archivo de Tomcat (JKS). La herramienta que se utiliza para modificar este almacén de claves, `keytool`, no puede importar claves privadas. Sólo se utilizará una clave generada automáticamente.

Si va a utilizar eDirectory, puede utilizar el Servidor de certificados de Novell para generar, hacer el seguimiento, almacenar y revocar de forma segura certificados sin necesidad de hacer inversiones adicionales. Para generar un par de claves privadas/públicas en eDirectory con el Servidor de certificados de Novell, lleve a cabo los siguientes pasos en la plataforma aplicable:

1.3.1 Linux

En las siguientes instrucciones se muestra cómo crear un par de claves en eDirectory y exportar las claves públicas, privadas y root de la autoridad certificadora (CA) a través de un archivo PKCS#12 en la plataforma Linux. Esto incluye la modificación del archivo de configuración `server.xml` de Tomcat para utilizar la directiva PKCS12 y señalar la configuración a un archivo P12 actual, en lugar de utilizar el almacén de claves JKS por defecto.

Este proceso utiliza los siguientes archivos:

- ♦ El par de claves temporal se encuentra en el archivo `/var/opt/novell/novlwww/.keystore`.
- ♦ Los certificados raíz de confianza se encuentran en el archivo `/opt/novell/jdk1.7.0_25/jre/lib/security/cacerts`.
- ♦ El archivo para configurar el uso de certificados de Tomcat es `/etc/opt/novell/tomcat7/server.xml`.

Procedimiento

- 1 Crear un certificado de servidor nuevo con iManager.

En iManager, seleccione *Servidor de certificados de Novell* > *Crear certificado de servidor*. Seleccione el servidor apropiado, especifique un apodo y acepte el resto de valores por defecto del certificado.

- 2 Exporte el certificado del servidor al directorio personal de Tomcat (`/var/opt/novell/novlwww`). En iManager, seleccione *Administración de directorio* > *Modificar objeto*. Busque y seleccione el Objeto de material de clave (KMO). En la pestaña *Certificados*, seleccione *Exportar*. Especifique una contraseña y guarde el certificado del servidor como PKCS#12 (`.pfx`).

- 3 Convierta el archivo `.pfx` en un archivo `.pem`.

Para ello, utilice un comando similar al siguiente:

```
openssl pkcs12 -in newtomcert.pfx -out newtomcert.pem
```

Especifique la contraseña del certificado indicada en [Paso 2](#) y una contraseña para el archivo nuevo `.pem`. Si lo desea, puede utilizar la misma contraseña.

- 4 Convierta el archivo `.pfx` en un archivo `.pem`.

Para ello, utilice un comando similar al siguiente:

```
openssl pkcs12 -export -in newtomcert.pem -out newtomcert.p12 -name "New Tomcat"
```

Especifique la contraseña especificada en [Paso 3](#) y una contraseña para el archivo nuevo `.p12`. Si lo desea, puede utilizar la misma contraseña.

- 5 Introduzca el siguiente comando para detener Tomcat:

```
/etc/init.d/novell-tomcat7 stop
```

- 6 Edite el archivo de configuración de Tomcat (`/etc/opt/novell/tomcat7.0.42/server.xml`) y añada las variables `keystoreType`, `keystoreFile` y `keystorePass` para que Tomcat pueda utilizar el archivo de certificados `.p12` recién creado. Por ejemplo:

```
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat7.CoyoteConnector"
  port="8443" minProcessors="5" maxProcessors="75" enableLookups="true"
  acceptCount="100" debug="0" scheme="https" secure="true"
  useURIVValidationHack="false" disableUploadTimeout="true">
  <Factory className="org.apache.coyote.tomcat7.CoyoteServerSocketFactory"
    clientAuth="false" protocol="TLS" keystoreType="PKCS12" keystoreFile="/var/
opt/novell/novlwww/newtomcert.p12" keystorePass="password" />
</Connector>
```

Nota: Al definir el tipo de almacén de claves en PKCS12, debe especificar toda la vía hasta el archivo de certificados, ya que Tomcat no utilizará por defecto la vía principal de Tomcat.

- 7 Cambie la propiedad del archivo `.p12` al usuario/grupo de Tomcat apropiado (normalmente `novlwww`) y defina los permisos del archivo a `usuario=rw, grupo=rw` y `otros=r`. Por ejemplo:

```
chown novlwww:novlwww newtomcert.p12
```

```
chmod 654 newtomcert.p12
```

- 8 Introduzca el siguiente comando para reiniciar Tomcat:

```
/etc/init.d/novell-tomcat7 start
```

1.3.2 Windows

En las siguientes instrucciones se muestra cómo crear un par de claves en eDirectory y exportar las claves públicas, privadas y root de la autoridad certificadora (CA) a través de un archivo PKCS#12 de la plataforma Windows. Esto incluye la modificación del archivo de configuración `server.xml` de Tomcat para utilizar la directiva PKCS12 y señalar la configuración a un archivo P12 actual, en lugar de utilizar el almacén de claves JKS por defecto.

Los archivos y sus ubicaciones por defecto asociados con este proceso son:

- ♦ El par de claves temporales: `C:\Archivos de programa\Novell\Tomcat\conf\ssl\.keystore`.
- ♦ Los certificados raíz de confianza: `C:\Archivos de programa\Novell\jre\lib\security\cacerts`.
- ♦ Configure el uso del certificado de Tomcat: `C:\Archivos de programa\Novell\Tomcat\conf\server.xml`

Procedimiento

- 1 Crear un certificado de servidor nuevo con iManager.

En iManager, seleccione *Servidor de certificados de Novell* > *Crear certificado de servidor*. Seleccione el servidor apropiado, especifique un apodo y acepte el resto de valores del certificado por defecto.

- 2 Exporte el certificado del servidor. En iManager, seleccione *Administración de directorio* > *Modificar objeto*. Examine y seleccione el objeto KMO. En la pestaña *Certificados*, seleccione *Exportar*. Especifique una contraseña y guarde el certificado del servidor como PKCS#12 (.pfx).
- 3 Convierta el archivo .pfx en un archivo .pem.

Nota: OpenSSL no se instala en Windows por defecto, pero en el [sitio Web de OpenSSL \(http://www.openssl.org/related/binaries.html\)](http://www.openssl.org/related/binaries.html) hay disponible una versión para la plataforma Windows. Como alternativa, puede convertir el certificado en una plataforma Linux, en la que OpenSSL se instala por defecto.

Para ello, utilice un comando similar al siguiente:

```
openssl pkcs12 -in newtomcert.pfx -out newtomcert.pem
```

Especifique la contraseña del certificado de [Paso 2](#) y una contraseña para el archivo nuevo .pem. Si lo desea, puede utilizar la misma contraseña.

- 4 Convierta el archivo .pfx en un archivo .pem.

Para ello, utilice un comando similar al siguiente:

```
openssl pkcs12 -export -in newtomcert.pem -out newtomcert.p12 -name "New Tomcat"
```

Especifique la contraseña del certificado de [Paso 3](#) y una contraseña para el archivo nuevo .p12. Si lo desea, puede utilizar la misma contraseña.

- 5 Copie el archivo .p12 en la ubicación del certificado de Tomcat.

Por defecto, es `C:\Archivos de programa\Novell\Tomcat\conf\ssl\`.

- 6 Detener el servicio Tomcat.

```
/etc/init.d/novell-tomcat7 stop
```

- 7 Edite el archivo `server.xml` de Tomcat y añada las variables `keystoreType`, `keystoreFile` y `keystorePass` para que Tomcat pueda utilizar el archivo de certificados .precien creado. Por ejemplo:

```
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat7.CoyoteConnector"
  port="8443" minProcessors="5" maxProcessors="75" enableLookups="true"
  acceptCount="100" debug="0" scheme="https" secure="true"
  useURValidationHack="false" disableUploadTimeout="true">
  <Factory className="org.apache.coyote.tomcat7.CoyoteServerSocketFactory"
    clientAuth="false" protocol="TLS" keystoreType="PKCS12"
    keystoreFile="/conf/ssl/newtomcert.p12" keystorePass="password" />
```

Al definir el tipo de almacén de claves en PKCS12, debe especificar toda la vía hasta el archivo de certificados, ya que Tomcat no utilizará por defecto la vía principal de Tomcat.

- 8 Iniciar el servicio Tomcat.

1.4 Descarga e instalación de módulos auxiliares (plug-ins) durante la instalación

Durante la instalación de iManager 2.7.7, aparece un mensaje que muestra una URL que hace referencia a un archivo descriptor XML de los módulos auxiliares (plug-ins) disponibles. La ubicación predeterminada del archivo descriptor es http://www.novell.com/products/consoles/imanager/iman_mod_desc.xml (http://www.novell.com/products/consoles/imanager/iman_mod_desc.xml).

Si la instalación de iManager tiene problemas para encontrar la URL por defecto del archivo descriptor, puede cambiar dicha URL a otra ubicación. Para obtener información sobre cómo personalizar el proceso de descarga e instalación de módulos auxiliares (plug-ins) de iManager, consulte “[Instalación de módulos auxiliares \(plug-ins\)](#)” de la *Guía de administración de NetIQ iManager 2.7.7*.

En las instalaciones limpias, se preseleccionan los módulos auxiliares (plug-ins) “típicos”. En las actualizaciones, sólo se preseleccionan los módulos auxiliares (plug-ins) que necesitan ser actualizados. Puede anular las selecciones por defecto y añadir módulos auxiliares (plug-ins) nuevos para descargarlos, pero es aconsejable que no deseccione ninguno de los módulos auxiliares (plug-ins) que estén preseleccionados para su actualización desde una versión anterior de iManager.

Importante: Los módulos auxiliares (plug-ins) de iManager 2.7 no son compatibles con versiones anteriores de iManager. Además, todos los módulos auxiliares (plug-ins) personalizados que se deseen utilizar con iManager 2.7 se deben volver a compilar en el entorno iManager 2.7 con iManager 2.7 SDK.

1.5 Instalación de una versión nueva de iManager

NetIQ iManager 2.7.7 se puede instalar en las plataformas indicadas a continuación. En general, antes de instalar iManager deberán aplicarse los paquetes de servicios más recientes según la plataforma y cumplir los requisitos previos que se enumeran en [Sección 1.2, “Requisitos previos”, en la página 12](#).

- ♦ [Sección 1.5.1, “iManager Server en Linux”, en la página 19](#)
- ♦ [Sección 1.5.2, “iManager Server en Windows”, en la página 21](#)
- ♦ [Sección 1.5.3, “iManager Workstation en clientes Linux”, en la página 24](#)
- ♦ [Sección 1.5.4, “Estación de trabajo de iManager en clientes Windows”, en la página 25](#)

Importante: No instale este parche en un servidor OES. En lugar de ello, debe utilizarse el canal de parches.

1.5.1 iManager Server en Linux

Si el programa de configuración de servidor iManager 2.7.7 detecta una versión previamente instalada de iManager 2.7.x, ofrece la opción de detener el proceso de instalación o quitar las instalaciones existentes de iManager, jre y Tomcat.

Para preparar la instalación, revise la lista de verificación de prerequisites de [Sección 1.2.1, “Requisitos previos generales”](#), en la [página 12](#) y [Sección 1.2.2, “Prerrequisitos de Linux”](#), en la [página 12](#).

iManager instala los siguientes productos durante la instalación:

- ♦ Tomcat 7.0.42
- ♦ Java 1.7.0_25
- ♦ Infraestructura de cifrado internacional de Novell (NICI) 2.7.7

Procedimiento

- 1 En el [sitio de descarga de Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com), busque productos de iManager, seleccione iManager 2.7.7 y, a continuación, descargue `iMan_277_linux.tgz` en un directorio de su servidor.
- 2 Utilice el comando siguiente para realizar la extracción en la carpeta de iManager:

```
tar -zxvf iMan_277_linux.tgz
```
- 3 Abra una shell y vaya al directorio `directorio_extraído/iManager/installs/linux`. Esta ruta es relativa al directorio en el que se han copiado o extraído los archivos de iManager.
- 4 Introduzca uno de los comandos siguientes cuando entre como `root` o equivalente a "`root`".
Para realizar una instalación de línea de comandos (texto):

```
./iManagerInstallLinux.bin
```


Para realizar una instalación de interfaz gráfica de usuario:

```
./iManagerInstallLinux.bin -i gui
```


Después de una instalación correcta, el programa de instalación genera un archivo de configuración (`/var/log/installer.properties`) con valores basados en las preguntas formuladas durante la instalación. Puede modificar este archivo para su uso en una instalación silenciosa. Consulte la [Sección 1.6, “Instalación silenciosa de iManager Server”](#), en la [página 26](#).
- 5 Al abrir la pantalla inicial de iManager, seleccione un idioma y haga clic en *Aceptar*.
- 6 Lea la introducción y haga clic en *Siguiente*.
- 7 Acepte el acuerdo de licencia y, acto seguido, haga clic en *Siguiente*.
- 8 Especifique los componentes que desea instalar como parte de la instalación de iManager y haga clic en *Siguiente*.
Puede seleccionar una de estas opciones:
 1. NetIQ iManager 2.7.7, Tomcat y JVM.

Nota: Asegúrese de seleccionar *solo* esta opción. iManager no funciona como se esperaba si se selecciona cualquiera de las otras dos opciones.

2. NetIQ iManager 2.7.7

3. Tomcat, JVM

- 9** En la ventana Habilitar IPV6, haga clic en *Sí* para habilitar IPv6 y, a continuación, haga clic en *Siguiente*.

Como alternativa, puede habilitar IPv6 después de instalar iManager mediante los pasos siguientes:

1. Abra el archivo `/var/opt/novell/tomcat7/conf/catalina.properties`.
2. Defina las siguientes entradas de configuración en el archivo `catalina.properties`:

```
java.net.preferIPv4Stack=false
```

```
java.net.preferIPv4Addresses=true
```

Tenga en cuenta que `java.net.preferIPv4Stack` se aplica a iManager para que funcione con eDirectory y `java.net.preferIPv4Addresses` se aplica a los navegadores para que funcionen con iManager.

3. Reinicie Tomcat.

- 10** Especifique si desea descargar e instalar los módulos auxiliares como parte de la instalación y, a continuación, haga clic en *Siguiente*.

- 11** (Condicional) Para descargar módulos auxiliares (plug-ins) como parte de la instalación, especifique los módulos auxiliares (plug-ins) que desea descargar y haga clic en *Siguiente*.

- ♦ Para una instalación de consola, introduzca una lista separada por comas de los números de módulos auxiliares (plug-ins) que va a descargar.
- ♦ Para una instalación de la GUI, seleccione las casillas de verificación.

Si aparece el mensaje *No se han encontrado módulos auxiliares (plug-ins) nuevos ni actualizados*. O bien se han actualizado o descargado todos los módulos auxiliares (plug-in) o el servidor de descargas de iManager no está disponible en el área de descarga de módulos auxiliares, se dan una o varias de las condiciones siguientes:

- ♦ No hay módulos auxiliares (plug-ins) actualizados disponibles en el sitio Web de Novell.
- ♦ Hay un problema con la conexión a Internet. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
- ♦ La conexión con el [archivo descriptor de \(http://www.novell.com/products/consoles/imanager/iman_mod_desc.xml\)](http://www.novell.com/products/consoles/imanager/iman_mod_desc.xml) no se realizó correctamente.
- ♦ La instalación de iManager está detrás de un alterno (proxy) que no permite ninguna conexión a la URL anterior

- 12** Especifique si desea instalar los módulos auxiliares (plug-ins) desde una unidad local y haga clic en *Siguiente*.

- 13** (Condicional) Para instalar módulos auxiliares (plug-ins) desde un directorio local, especifique la vía al directorio que contenga los archivos apropiados (`.npm`) del módulo auxiliar (plug-in).

La vía por defecto es */ubicación extraída/iManager/installs/plugins* , pero aquí puede especificar cualquier punto de montaje válido.

Si lo desea, puede especificar una URL alternativa para descargar módulos auxiliares (plug-ins). Para obtener más información, consulte la [Sección 1.4, “Descarga e instalación de módulos auxiliares \(plug-ins\) durante la instalación”](#), en la [página 18](#). Si utiliza una URL alternativa para descargar módulos auxiliares (plug-ins), debe verificar el contenido de la URL y que el módulo auxiliar (plug-in) sea apropiado para su uso.

- 14** Especifique los puertos en los que desea que Tomcat se ejecute.

Los valores por defecto son 8080 para HTTP, 8443 para HTTPS y 9009 como puerto del conector MOD_JK.

- 15** (Opcional) Especifique un usuario autorizado y el nombre del árbol de eDirectory apropiado que dicho usuario gestionará y haga clic en *Siguiente*.

Esta información no se utiliza para autenticarse en eDirectory durante la instalación y la información no se valida de ninguna forma.

Si deja estos campos en blanco, iManager permite a cualquier usuario instalar los módulos auxiliares (plug-ins) y realizar cambios en los valores del servidor de iManager. NetIQ recomienda no dejar estos valores en blanco. Especifique la postinstalación de un usuario autorizado desde la página *Configurar > Servidor de iManager > Configurar iManager > Seguridad* de iManager. Para obtener más información, consulte “[Usuarios y grupos autorizados de iManager](#)” en la *Guía de administración de NetIQ iManager 2.7.7*.

- 16** Lea la página Resumen de la preinstalación y haga clic en *Siguiente*.

- 17** Haga clic en *Terminado* para salir del programa de instalación.

Aparece una ventana del navegador que muestra la página Inicio.

Espere a que se inicialice iManager antes de intentar el acceso.

Para acceder a iManager, haga clic en el primer enlace de la página Inicio y, a continuación, entre a la sesión. Para obtener más información, consulte la sección “[Acceso a iManager](#)” en la *Guía de administración de NetIQ iManager 2.7.7*.

Importante: Al instalar iManager en Linux, los archivos siguientes de InstallAnywhere tienen permisos de escritura:

- ♦ `/var/opt/novell/tomcat7/webapps/nps/UninstallerData/.com.zerog.registry.xml`
- ♦ `/var/opt/novell/tomcat7/webapps/nps/UninstallerData/Uninstall_<PluginName>/
.com.zerog.registry.xml`
 <PluginName>: nombre del módulo auxiliar (plug-in) instalado en iManager.

Debe cambiar los permisos de 600 a 644 mediante el comando `chmod`. Sin embargo, no debe modificar el contenido de los archivos. Si modifica los archivos, los cambios podrían afectar a las demás instalaciones que utilizan InstallAnywhere.

1.5.2 iManager Server en Windows

Si el programa de configuración de servidor iManager 2.7.7 detecta una versión previamente instalada de iManager 2.7.x, ofrece la opción de detener el proceso de instalación o quitar las instalaciones existentes de iManager, jre y Tomcat.

Cuando el programa de configuración elimina la versión previamente instalada de iManager, realiza la copia de seguridad de la estructura de directorios en el antiguo directorio `TOMCAT_HOME` para conservar el contenido personalizado creado anteriormente.

Para preparar la instalación, revise la lista de verificación de prerequisites de [Sección 1.2.1](#), “Requisitos previos generales”, en la página 12 y [Sección 1.2.3](#), “Prerequisites de Windows”, en la página 13.

iManager puede instalar los siguientes productos durante la instalación:

- ♦ Tomcat 7.0.42
- ♦ Java 1.7.0_25
- ♦ Infraestructura de cifrado internacional de Novell (NICI) 2.7.7

Procedimiento

Para obtener información acerca de cómo ejecutar iManager Server en el mismo equipo que Novell eDirectory, consulte “Ejecutar eDirectory y iManager en la misma máquina (solo Windows)” en la *Guía de administración de NetIQ iManager 2.7.7*.

- 1 Entre como usuario con privilegios de administrador.
- 2 En el [sitio Web de descargas de Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com), busque productos de iManager, seleccione iManager 2.7.7 y, a continuación, descargue iMan_277_win.zip en un directorio de su servidor.
- 3 Extraiga el archivo en la carpeta de iManager.
- 4 Ejecute iManagerInstall.exe (*directorio_extraído*\iManager\installs\win).
Puede ver la información de depuración del programa de instalación manteniendo pulsada la tecla Ctrl inmediatamente después de lanzar el instalador. Siga con la tecla pulsada hasta que aparezca una ventana de consola. Para obtener más información sobre la depuración, consulte “[Solución de problemas](#)” en la *Guía de administración de NetIQ iManager 2.7.7*.
- 5 Al abrir la pantalla inicial de iManager, seleccione un idioma y haga clic en *Aceptar*.
- 6 En la página de introducción, haga clic en *Siguiente*.
- 7 Acepte el acuerdo de licencia y, acto seguido, haga clic en *Siguiente*.
- 8 Lea la página Resumen de detecciones.
Dicha página muestra el contenedor Servlet y el software JVM instalado actualmente que iManager utilizará una vez que se haya instalado, así como los componentes compatibles que se instalan como parte de la instalación de iManager. Si la versión correcta no se enumera en la lista, utilice el botón **Examinar** para modificar la lista de componentes instalados.
- 9 (Opcional) Si la versión correcta no se enumera en la lista, utilice el botón Examinar para modificar la lista de componentes instalados.
- 10 Haga clic en **Siguiente**.
- 11 En la ventana Obtener entrada de PUERTO, especifique los números de puerto HTTP y SSL en los que el servidor de Tomcat debe ejecutarse y haga clic en *Siguiente*.
Por defecto, los valores de los puertos HTTP y SSL son 8080 y 8443 respectivamente. Sin embargo, si tiene cualquier otro servicio o servidor de Tomcat configurado en los puertos predeterminados, puede configurar los puertos de su elección.
- 12 En la ventana Habilitar IPV6, haga clic en **Sí** para habilitar IPv6 y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Como alternativa, puede habilitar IPv6 después de instalar iManager mediante los pasos siguientes:
 1. Abra el archivo <USER_INSTALL_DIR>\Tomcat\conf\catalina.properties.
 2. Defina las siguientes entradas de configuración en el archivo catalina.properties:

```
java.net.preferIPv4Stack=false
java.net.preferIPv4Addresses=true
```
 3. Reinicie Tomcat.
- 13 Especifique la carpeta de instalación y haga clic en *Siguiente*.
La ubicación de instalación por defecto es C:\Archivos de programa\Novell.
- 14 Seleccione los módulos auxiliares (plug-ins) que va a descargar e instalar y haga clic en *Siguiente*.

Si lo desea, puede especificar una URL alternativa. Para obtener más información, consulte la [Sección 1.4, “Descarga e instalación de módulos auxiliares \(plug-ins\) durante la instalación”, en la página 18](#). Si utiliza una URL alternativa para descargar módulos auxiliares (plug-ins), es responsabilidad exclusivamente suya verificar el contenido de la URL y que el módulo auxiliar (plug-in) es apropiado para su uso.

Si aparece el mensaje *No se han encontrado módulos auxiliares (plug-ins) nuevos ni actualizados*. Todos los módulos auxiliares están descargados o actualizados, o bien el servidor de descargas de iManager no está disponible en el área de descarga de módulos auxiliares, se dan una o varias de las condiciones siguientes:

- ♦ No hay módulos auxiliares (plug-ins) actualizados disponibles en el sitio Web de Novell.
- ♦ Hay un problema con la conexión a Internet. Compruebe la conexión e inténtelo de nuevo.
- ♦ La conexión con el [archivo descriptor de \(http://www.novell.com/products/consoles/imanager/iman_mod_desc.xml\)](http://www.novell.com/products/consoles/imanager/iman_mod_desc.xml) no se realizó correctamente.
- ♦ La instalación de iManager está detrás de un alterno (proxy) que no permite ninguna conexión a la URL anterior

- 15** (Opcional) Seleccione los módulos auxiliares (plug-ins) que va a instalar desde el disco duro local y haga clic en *Siguiente*.

Esto le permite instalar módulos auxiliares (plug-ins) personalizados o descargados previamente durante la instalación.

- 16** (Opcional) Especifique un usuario autorizado y el nombre del árbol de eDirectory apropiado que dicho usuario gestionará y haga clic en *Siguiente*.

Esta información no se utiliza para autenticarse en eDirectory durante la instalación y la información no se valida de ninguna forma. Asegúrese de que utiliza la sintaxis que requiere la página de entrada de iManager.

Si deja estos campos en blanco, iManager permite a cualquier usuario instalar los módulos auxiliares (plug-ins) y realizar cambios en los valores de configuración del servidor de iManager (no se recomienda a largo plazo). Especifique la postinstalación de un usuario autorizado desde la página *Configurar > Servidor de iManager > Configurar iManager > Seguridad* de iManager. Para obtener más información, consulte “[Usuarios y grupos autorizados de iManager](#)” en la *Guía de administración de NetIQ iManager 2.7.7*.

- 17** Lea la página de resumen de preinstalación y haga clic en *Instalar*.

Una vez finalizada la actualización, se muestra la página *Instalación finalizada*, que muestra el mensaje de instalación satisfactoria/no satisfactoria.

Nota: La página *Instalación finalizada* muestra el siguiente mensaje de error aun cuando la instalación haya sido satisfactoria:

```
The installation of iManager Install 2.7.7 is complete, but some errors
occurred during the install.
Please see the installation log <Log file path> for details. Press "Done" to
quit the installer.
```

- 18** (Condicional) Si el programa de instalación muestra el mensaje de error, haga lo siguiente:

18a Anote la vía de acceso al archivo de registro especificada dentro del mensaje de error en la página *Instalación finalizada*.

18b En la página *Instalación finalizada*, haga clic en *Terminado*.

18c Abra el archivo de registro.

- 18d** Si encuentra el siguiente error en el archivo de registro, puede ignorar el mensaje de error. La instalación se realizó correctamente e iManager funciona adecuadamente.

```
Custom Action: com.novell.application.iManager.install.InstallDLLs
Status: ERROR
Additional Notes: ERROR - class
com.novell.application.iManager.install.InstallDLLs
NonfatalInstallException C:\WINDOWS\system32\msvcr71.dll (The process
cannot access the file because it is being used by another process)
```

- 19** Haga clic en *Terminado* para salir del programa de instalación.

Cuando aparezca la página Introducción, espere a que iManager se inicialice antes de intentar acceder.

Para acceder a iManager, haga clic en el primer enlace de la página Inicio y, a continuación, entre a la sesión. Para obtener más información, consulte la sección “[Acceso a iManager](#)” en la *Guía de administración de NetIQ iManager 2.7.7*.

1.5.3 iManager Workstation en clientes Linux

iManager Workstation es un entorno autónomo. Puede instalar varias versiones de la misma estación de trabajo (incluyendo las versiones anteriores de Mobile iManager). Sin embargo, no debe intentar ejecutarlas al mismo tiempo. En caso de que necesite utilizar versiones diferentes, ejecute una de ellas, ciérrela y, a continuación, ejecute otra.

Para preparar la instalación, revise la lista de verificación de prerequisites de [Sección 1.2.1, “Requisitos previos generales”](#), en la [página 12](#) y [Sección 1.2.4, “Prerequisites de iManager Workstation en Linux”](#), en la [página 14](#).

iManager instala los siguientes productos durante la instalación:

- ♦ Tomcat 7.0.42
- ♦ Java 1.7.0_25
- ♦ Infraestructura de cifrado internacional de Novell (NICI) 2.7.7

Procedimiento

- 1 En el [sitio Web de descargas de Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com), busque los productos de iManager, seleccione iManager 2.7.7 y, a continuación, descargue `iMan_277_workstation_linux.tar.bz2` en un directorio de su servidor.

- 2 Utilice el comando siguiente para extraer el archivo:

```
tar -xjvf iMan_277_workstation_linux.tar.bz2
```

La extracción crea una carpeta `imanager` en la misma carpeta en la que se encuentra el archivo `tar.bz2` de iManager Workstation.

- 3 Para instalar o actualizar el software de infraestructura de criptografía internacional de Novell (NICI), entre como `root` o un equivalente de `root`.

- 4 Ejecute el siguiente comando desde el directorio `imanager/NICI/linux`:

```
rpm -Uvh nici.i586.rpm
```

En los equipos de sobremesa en los que NICI no está instalado, este comando instala NICI. En los equipos de sobremesa en los que NICI ya está instalado, este comando actualiza NICI.

- 5 (Condición) Si tiene intención de ejecutar iManager Workstation como usuario non-root en el futuro, no ejecute iManager como `root` la primera vez. Desplácese hasta el directorio `imanager/bin` y ejecute el guión de inicio de iManager Workstation.

```
./iManager.sh
```

- 6 Cuando aparezca la pantalla de entrada de iManager, especifique un nombre de usuario, una contraseña y un árbol de eDirectory.

Para tener acceso a iManager, consulte “[Acceso a iManager](#)” en la *Guía de administración de NetIQ iManager 2.7.7*.

- 7 Para habilitar IPv6, realice los pasos siguientes:

1. Abra el archivo <USER_INSTALL_DIR>/Tomcat/conf/catalina.properties.
2. Defina las siguientes entradas de configuración en el archivo catalina.properties:

```
java.net.preferIPv4Stack=false  
java.net.preferIPv4Addresses=true
```

3. Reinicie Tomcat.

Si ha realizado la actualización desde una versión anterior de iManager, consulte [Capítulo 2, “Actualización de iManager”](#), en la [página 29](#).

1.5.4 Estación de trabajo de iManager en clientes Windows

El hecho de que la estación de trabajo de iManager sea un entorno autónomo, le permite instalar varias versiones en la misma estación de trabajo (incluso versiones anteriores de Mobile iManager). Sin embargo, no debe intentar ejecutarlas al mismo tiempo. En caso de que necesite utilizar versiones diferentes, ejecute una de ellas, ciérrela y, a continuación, ejecute otra.

Para preparar la instalación, revise la siguiente lista de verificación de requisitos previos.

Requisitos previos

- Configuración adicional:** Si configura Internet Explorer para que utilice un servidor alternativo (proxy) para la LAN, también debe seleccionar la opción *Herramientas > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN > No usar servidor proxy para direcciones locales*.
- Procesador:** Procesador Pentium III 600 MHz o superior
- Espacio de disco:** 200 MB como mínimo
- Memoria:** 256 MB de RAM (se recomiendan 512 MB)
- No ejecute iManager Workstation desde una vía que contenga espacios.
- Si ejecuta un cliente Novell anterior a la versión 4.91, asegúrese de que el cliente de servicio de autenticación modular de Novell (NMAS) ya esté instalado en la estación de trabajo antes de lanzar iManager Workstation.
- No se admite la ejecución de iManager Workstation desde una vía donde cualquier directorio contenga en su nombre `temp` o `tmp`. Si lo hace, los módulos auxiliares (plug-ins) de iManager no se instalarán. Ejecute iManager Workstation desde `C:\iManager` o algún otro directorio permanente, en lugar de `c:\temp\iManager`, `d:\tmp\iManager` o `c:\programs\temp\iManager`.
- La primera vez que ejecute iManager Workstation en una estación de trabajo Windows, debe hacerlo como usuario miembro del grupo de administradores de la estación de trabajo.

iManager instala los siguientes productos durante la instalación:

- ♦ Tomcat 7.0.42

- ♦ Java 1.7.0_25
- ♦ Infraestructura de cifrado internacional de Novell (NICI) 2.7.7

Procedimiento

- 1 En el [sitio Web de descargas de Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com), busque los productos de iManager, seleccione iManager 2.7 y descargue iMan_277_workstation_win.zip.
- 2 Extraiga el archivo iMan_277_workstation_win.zip a una carpeta.
- 3 Desplácese a la carpeta imanager\bin.
- 4 Ejecute el archivo iManager.bat.
- 5 Cuando aparezca la página de entrada de iManager, escriba su nombre de usuario, contraseña y árbol.

Para tener acceso a iManager, consulte “[Acceso a iManager](#)” en la *Guía de administración de NetIQ iManager 2.7.7*.

- 6 Para habilitar IPv6:

1. Abra el archivo <USER_INSTALL_DIR>\Tomcat\conf\catalina.properties.
2. Defina las siguientes entradas de configuración en el archivo catalina.properties:

```
java.net.preferIPv4Stack=false
java.net.preferIPv4Addresses=true
```

3. Reinicie Tomcat.

Si ha realizado la actualización desde una versión anterior de iManager, consulte [Capítulo 2, “Actualización de iManager”](#), en la página 29.

1.6 Instalación silenciosa de iManager Server

Las instalaciones silenciosas (no interactivas) no muestran ninguna interfaz de usuario ni realizan ninguna pregunta al usuario. En su lugar, InstallAnywhere utiliza la información de un archivo de propiedades para este fin.

Hay dos opciones de instalación silenciosa:

- ♦ [Sección 1.6.1, “Instalación silenciosa estándar”](#), en la página 26
- ♦ [Sección 1.6.2, “Instalación silenciosa personalizada”](#), en la página 27

1.6.1 Instalación silenciosa estándar

Para realizar una instalación silenciosa estándar en un servidor Linux o Windows utilizando los valores de instalación por defecto:

- 1 Abra una ventana de consola y vaya al directorio que contiene el archivo iManager que ha descargado.
- 2 En la línea de comandos, escriba uno de los siguientes:

- ♦ Para Linux:

```
./iManagerInstall< plataforma>.bin -i silent
```

- ♦ Para Windows:

```
iManagerInstall.exe -i silent
```

1.6.2 Instalación silenciosa personalizada

Para tener más control sobre los módulos que se instalan, puede personalizar el proceso de instalación silenciosa.

- 1 Para realizar una instalación silenciosa mediante el archivo `install.properties`, escriba:

```
./iManagerInstallplatform.bin -i silent -f path_to_properties_file
```

El archivo `install.properties` está disponible en el mismo directorio que contiene el archivo ejecutable del programa de instalación.

- 2 En `install.properties`, defina y guarde los valores siguientes para:

- ♦ `$PLUGIN_INSTALL_MODE$`: la propiedad que controla si los complementos están instalados. Especifique una de las opciones siguientes:
 - ♦ DISK (predeterminado) instala los módulos auxiliares (plug-ins) desde el disco.
 - ♦ NET instala los módulos auxiliares (plug-ins) desde la red.
 - ♦ BOTH instala los módulos auxiliares (plug-ins) desde el disco y la red.
 - ♦ SKIP no instala los módulos auxiliares (plug-ins).
- ♦ `$PLUGIN_DIR$`: la propiedad que define una vía alternativa en la que se ubican los módulos auxiliares (plug-ins) en el disco.

La vía por defecto es `installer_root_directory/iManager/installs/ vía de plataforma/plugin`

Se instalan todos los módulos que se encuentran en el directorio de módulos auxiliares (plug-ins), excepto en los subdirectorios.

- ♦ `$PLUGIN_INSTALL_URL$`: la propiedad que especifica la URL donde se encuentran los módulos auxiliares (plug-ins).
Esta URL se puede modificar. Para obtener más información, consulte la [Sección 1.4, “Descarga e instalación de módulos auxiliares \(plug-ins\) durante la instalación”](#), en la [página 18](#).
- ♦ `$LAUNCH_BROWSER$`: la propiedad que especifica si el archivo `gettingstarted.html` se inicia cuando finalice la instalación de iManager.
- ♦ `$USER_INSTALL_DIR$`: la propiedad que especifica la vía predeterminada donde iManager se va a instalar.
- ♦ `USER_INPUT_ENABLE_IPV6`: la propiedad que especifica si se habilita IPv6. Esta opción se define por defecto en sí.

- 3 Para especificar módulos particulares para descargar, proporcione el ID de módulo y la versión desde el archivo `MANIFEST.MF`, ubicado en la carpeta `META-INF` de NPM. Por ejemplo:

```
$PLUGIN_MODULE_ID_1$=eDirectoryBackupAndRestore
```

```
$PLUGIN_VERSION_1$=2.7.20050517
```

```
$PLUGIN_MODULE_ID_2$=ldap
```

```
$PLUGIN_VERSION_2$=2.7.20050517
```

```
etc. . . . (repeated as many times as there are modules)
```

Si no se define ningún módulo, se instalan los módulos más comunes, activados como “seleccionados” en los archivos `iman_mod_desc.xml` en el sitio Web de descargas.

Si no define la versión de un módulo, el programa de configuración instala cualquier módulo que coincida con el nombre de NPM.

1.7 Instalar iManager en plataformas no compatibles

Para instalar iManager en plataformas no compatibles, añade las siguientes entradas en el archivo `platforms.xml`.

- ♦ Para Linux: `<UNZIPPED_iMANAGER_SERVER_RELEASE_ZIP>/iManager/installs/linux/platform/platforms.xml`
- ♦ Para Windows: `<UNZIPPED_iMANAGER_SERVER_RELEASE_ZIP>\iManager\installs\win\platform\platforms.xml`

Importante: Si instala iManager 2.7.7 en una plataforma no compatible, especifique solo el sistema operativo (`<osName>`) en el archivo `platforms.xml` y no el nombre del producto. Por ejemplo, si está instalando la versión 5.8 de Redhat Enterprise Linux Server (Tikanga), el archivo `platforms.xml` debe contener `<osName>Red Hat Enterprise Linux Server release 5.8</osName>`.

Si se especifica el nombre del producto, el programa de instalación muestra un mensaje de advertencia que indica que la plataforma no es compatible y que se detendrá la instalación.

A continuación aparece un ejemplo del archivo `platforms.xml` para las plataformas Linux y Windows:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<platforms>
<!--
  <platform type="linux">
    <osName>SUSE Linux Enterprise Server 12</osName>
    <osVersion>SP1</osVersion>
    <osArch>x86</osArch>
  </platform>

  <platform type="linux">
    <osName>SUSE Linux Enterprise Server 11</osName>
    <osVersion>SP3</osVersion>
    <osArch>x86_64</osArch>
  </platform>

  <platform type="windows">
    <osName>Windows XP</osName>
    <osVersion>5.1</osVersion>
    <osArch>x86</osArch>
  </platform>

  <platform type="linux">
    <osName>SUSE Linux Enterprise Server 11</osName>
    <osVersion>SP5</osVersion>
    <osArch>x86</osArch>
  </platform>

  <platform type="linux">
    <osName>Red Hat Enterprise Linux Server release 5.4</osName>
    <osVersion>5.4</osVersion>
    <osArch>x86</osArch>
  </platform>

  <platform type="linux">
    <osName>Red Hat Enterprise Linux Server release 6.2</osName>
    <osVersion>6.2</osVersion>
    <osArch>x86</osArch>
  </platform>
-->
</platforms>
```

2 Actualización de iManager

La actualización o la migración de NetIQ iManager a 2.7.x depende de la versión de iManager instalada actualmente en el servidor. Esta sección explica los procedimientos siguientes:

- ♦ [Sección 2.1, “Entornos de actualización”, en la página 29](#)
- ♦ [Sección 2.2, “Usuarios autorizados”, en la página 34](#)
- ♦ [Sección 2.3, “Actualización de los servicios basados en funciones”, en la página 34](#)
- ♦ [Sección 2.4, “Reinstalación o migración de los módulos auxiliares \(plug-ins\) del programa auxiliar Plugin Studio”, en la página 35](#)

2.1 Entornos de actualización

Las secciones siguientes describen distintas situaciones de actualización de iManager:

- ♦ [Sección 2.1.1, “Actualización de las instalaciones OES que ejecutan iManager 2.5/2.6”, en la página 29](#)
- ♦ [Sección 2.1.2, “Actualizar a iManager 2.7.5”, en la página 30](#)
- ♦ [Sección 2.1.3, “Actualización a iManager 2.7.7 en Linux”, en la página 30](#)
- ♦ [Sección 2.1.4, “Actualización a iManager 2.7.7 en Windows”, en la página 32](#)
- ♦ [Sección 2.1.5, “Actualización silenciosa del servidor de iManager en Linux y Windows”, en la página 33](#)

2.1.1 Actualización de las instalaciones OES que ejecutan iManager 2.5/2.6

Para actualizar de la versión 2.5/2.6 a la 2.7 de iManager, primero debe actualizar la versión del sistema operativo correspondiente.

Para la actualización OES-Linux:

- ♦ OES 1 SP2 Linux (32 bits) a OES 2 SP1 Linux (32 bits)
- ♦ OES 2 Linux (32 bits) a OES 2 SP1 Linux (32 bits)

Para obtener más información acerca de cómo actualizar la versión de Linux, consulte la [Guía de instalación de Novell Open Enterprise Server 2](http://www.novell.com/documentation/oes2/inst_oes_lx/data/front.html) (http://www.novell.com/documentation/oes2/inst_oes_lx/data/front.html).

Al actualizar OES a OES 2 SP1, iManager se actualizará a iManager 2.7.2 (iManager 2.7 Support Pack 2). Puede actualizar iManager a la versión 2.7.7 utilizando el canal de parches OES.

2.1.2 Actualizar a iManager 2.7.5

La siguiente es una situación genérica para actualizar la versión 2.7.x a la 2.7.5 de iManager. Los parches y los paquetes de soporte son acumulativos, por lo que solo tendrá que instalar el paquete o el parche más reciente para actualizar la instalación de iManager.

Realice los pasos siguientes para actualizar iManager:

- 1 Entre en iManager.
- 2 Haga clic en *Configurar > Instalación de módulos auxiliares > Módulos auxiliares (plug-in) de Novell disponibles*. Se abrirá la página de módulos auxiliares disponibles de Novell.
- 3 Vaya al [sitio Web de descargas de Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com) y descargue el paquete de soporte o el parche más reciente.
- 4 En iManager, bajo *Módulos auxiliares de Novell*, haga clic en *Añadir*.
- 5 Examine para seleccionar el archivo NPM descargado con el paquete de soporte o el parche y, a continuación, haga clic en *Aceptar*.
- 6 En la lista de módulos auxiliares de Novell, seleccione el paquete de soporte o el parche con el que desea actualizar iManager 2.7 y haga clic en *Instalar*.
- 7 Si iManager muestra la página Acuerdo de licencia, léala y seleccione *Acepto*.
- 8 Haga clic en *Aceptar*. Se muestra el indicador de progreso. Si desea detener la instalación, haga clic en *Detener*.
- 9 Una vez completada la instalación, haga clic en *Cerrar*. Aparecerá el siguiente mensaje de instalación correcta.

```
Success: The plug-in module has been successfully installed.  
You must now restart Tomcat in order for the changes to take effect.  
After Tomcat restarts, if Role Based Services is installed you will need to  
configure the newly installed modules.
```

- 10 Abra una interfaz de línea de comandos y escriba los siguientes comandos para reiniciar Tomcat:

```
/etc/init.d/novell-tomcat7 stop  
  
/etc/init.d/novell-tomcat7 start
```

2.1.3 Actualización a iManager 2.7.7 en Linux

Si la instalación de iManager 2.7.7 detecta una versión previamente instalada de iManager 2.7.x, le preguntará si desea actualizar la versión instalada. Si elige actualizar, el instalador sustituye las versiones existentes de JRE y Tomcat por las más recientes. También se actualizará iManager a la versión más reciente.

Importante: No instale la versión independiente de iManager en un servidor que ejecute alguna versión de OES. Utilice el canal de parches de la versión de OES para actualizar a la versión más reciente de iManager.

Para preparar la instalación, revise la lista de verificación de prerequisites de “[Requisitos previos generales](#)” en la página 12 y “[Prerequisites de Linux](#)” en la página 12.

iManager instala los siguientes productos durante la instalación:

- ♦ Tomcat 7.0.42
 - ♦ Java 1.7.0_25
- 1 (Condicional) Si ha modificado los archivos de configuración `server.xml` y `context.xml`, cree una copia de seguridad de ellos en una ubicación diferente antes de realizar la actualización. El proceso de actualización reemplaza la configuración. .
 - 2 En el [sitio de descarga de Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com), busque productos de iManager, seleccione iManager 2.7.7 y, a continuación, descargue `iMan_277_linux.tgz` en un directorio de su servidor.
 - 3 Para extraer a la carpeta iManager, utilice el siguiente comando:

```
tar -zxvf iMan_277_linux.tgz
```

- 4 Abra una shell y vaya al directorio `directorio_extraído/iManager/installs/linux`. Esta ruta es relativa al directorio en el que se han copiado o extraído los archivos de iManager.
- 5 Introduzca uno de los comandos siguientes cuando esté conectado como raíz o equivalente a raíz:

Para realizar una instalación de línea de comandos (texto), escriba:

```
./iManagerInstallLinux.bin
```

Para realizar una instalación de la interfaz gráfica de usuario, escriba:

```
./iManagerInstallLinux.bin -i gui
```

Después de una instalación correcta, el programa de instalación genera un archivo de configuración (`/var/log/installer.properties`) con valores basados en las preguntas formuladas durante el proceso de instalación. A continuación, este archivo se puede modificar y utilizar para una instalación silenciosa. Consulte la [Sección 1.6, "Instalación silenciosa de iManager Server"](#), en la página 26.

- 6 Al abrir la pantalla inicial de iManager, seleccione un idioma y haga clic en *Aceptar*.
- 7 Cuando aparezca el indicador de actualización, seleccione *Actualizar*.
- 8 Lea la introducción y haga clic en *Siguiente*.
- 9 Acepte el Acuerdo de licencia y haga clic en *Siguiente*.

Nota: Se usarán por defecto los valores de puerto HTTP y puerto SSL configurados en la versión anterior para configurar la versión más reciente de iManager.

- 10 En la ventana Habilitar IPv6, haga clic en **Sí** para habilitar IPv6 y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Como alternativa, puede habilitar IPv6 después de instalar iManager mediante los pasos siguientes:

1. Abra el archivo `<USER_INSTALL_DIR>\Tomcat\conf\catalina.properties`.
2. Defina las siguientes entradas de configuración en el archivo `catalina.properties`:

```
java.net.preferIPv4Stack=false
```

```
java.net.preferIPv4Addresses=true
```

3. Reinicie Tomcat.

- 11 Lea la página de resumen previo a la actualización y haga clic en *Siguiente*.

Durante la actualización, se instalan nuevos archivos de iManager que producen cambios de configuración. La actualización puede durar varios minutos. Una vez finalizada la actualización, la página Actualización completa muestra el estado correcto o el fallo de la instalación.

- 12 Haga clic en *Terminado* para salir del programa de instalación.

Cuando aparezca la página Introducción, espere a que iManager se inicialice antes de intentar acceder.

Para acceder a iManager, haga clic en el primer enlace de la página Inicio y, a continuación, entre a la sesión. Para obtener más información, consulte la sección "[Acceso a iManager](#)" en la *Guía de administración de NetIQ iManager 2.7.7*.

- 13 (Condicional) Si realiza copias de seguridad de los archivos de configuración `server.xml` y `context.xml` antes de iniciar el proceso de actualización, reemplace los archivos de configuración nuevos con las copias de seguridad.

2.1.4 Actualización a iManager 2.7.7 en Windows

Si la instalación de iManager 2.7.7 detecta una versión previamente instalada de iManager 2.7.x, le preguntará si desea actualizar la versión instalada. Si elige actualizar, el instalador sustituye las versiones existentes de JRE y Tomcat por las más recientes. También se actualizará iManager a la versión más reciente.

Para obtener información acerca de cómo ejecutar iManager Server en el mismo equipo que Novell eDirectory, consulte "[Ejecutar eDirectory y iManager en la misma máquina \(solo Windows\)](#)" en la *Guía de administración de NetIQ iManager 2.7.7*.

- 1 (Condicional) Si ha modificado los archivos de configuración `server.xml` y `context.xml`, cree una copia de seguridad de ellos en una ubicación diferente antes de realizar la actualización. El proceso de actualización reemplaza la configuración. .
- 2 Extraiga el archivo `iMan_277_win.zip` a la carpeta de iManager.
- 3 Ejecute el archivo `iManagerInstall.exe` de la carpeta `extracted_directory\iManager\installs\win`.
- 4 Al abrir la pantalla inicial de iManager, seleccione un idioma y haga clic en *Aceptar*.
- 5 En la página de introducción, haga clic en *Siguiente*.
- 6 Acepte el Acuerdo de licencia y haga clic en *Siguiente*.
- 7 En la ventana Habilitar IPv6, haga clic en **Sí** para habilitar IPv6 y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Como alternativa, puede habilitar IPv6 después de instalar iManager mediante los pasos siguientes:

1. Abra el archivo `<USER_INSTALL_DIR>\Tomcat\conf\catalina.properties`.
 2. Defina las siguientes entradas de configuración en el archivo `catalina.properties`:

```
java.net.preferIPv4Stack=false  
java.net.preferIPv4Addresses=true
```
 3. Reinicie Tomcat.
- 8 Cuando aparezca el indicador de actualización, seleccione *Actualizar*.

Nota: Se usarán por defecto los valores de puerto HTTP y puerto SSL configurados en la versión anterior para configurar la versión más reciente de iManager.

- 9 Lea la página de resumen de detección y haga clic en *Siguiente*.

El resumen de detección muestra la versión más reciente del contenedor de Servlet y el software JVM que usará iManager una vez instalado.

- 10** Lea la página de resumen de preinstalación y haga clic en *Instalar*.

El proceso de actualización puede tardar varios minutos.

Una vez finalizada la actualización, la página Actualización completa muestra el estado correcto o el fallo de la instalación.

Nota: En Windows, la página Instalación finalizada muestra el siguiente mensaje de error aun cuando la instalación haya sido satisfactoria.

```
The installation of iManager Install 2.7.7 is complete, but some errors
occurred during the install.
Please see the installation log <Log file path> for details. Press "Done" to
quit the installer.
```

Si se muestra el mensaje de error especificado, haga lo siguiente:

1. Anote la vía de acceso al archivo de registro especificada dentro del mensaje de error en la página Instalación finalizada.
2. En la página Instalación finalizada, haga clic en *Terminado*.
3. Abra el archivo de registro.
4. Si encuentra el siguiente error en el archivo de registro, puede ignorar el mensaje de error. La instalación se realizó correctamente e iManager funciona adecuadamente.

```
Custom Action: com.novell.application.iManager.install.InstallDLLs
Status: ERROR
Additional Notes: ERROR - class
com.novell.application.iManager.install.InstallDLLs
NonfatalInstallException C:\WINDOWS\system32\msvcr71.dll (The process
cannot access the file because it is being used by another process)
```

-
- 11** Haga clic en *Terminado* para salir del programa de instalación.

Aparece una ventana del navegador que muestra la página Inicio.

Espere a que se inicialice iManager antes de intentar el acceso.

Para acceder a iManager, haga clic en el primer enlace de la página Inicio y, a continuación, entre a la sesión. Para obtener más información, consulte la sección “[Acceso a iManager](#)” en la [Guía de administración de NetIQ® iManager](#).

- 12** (Condicional) Si realiza copias de seguridad de los archivos de configuración `server.xml` y `context.xml` antes de iniciar el proceso de actualización, reemplace los archivos de configuración nuevos con las copias de seguridad.

2.1.5 Actualización silenciosa del servidor de iManager en Linux y Windows

Las actualizaciones silenciosas (no interactivas) no muestran ninguna interfaz de usuario ni realizan ninguna pregunta al usuario. En su lugar, InstallAnywhere utiliza la información de un archivo de propiedades para este fin.

Para realizar una instalación silenciosa estándar en un servidor Linux o Windows, utilice los valores de instalación por defecto.

- 1 Abra una ventana de consola y vaya al directorio que contiene el archivo iManager que ha descargado.
- 2 En la línea de comandos, ejecute el comando siguiente:

Para Linux:

```
./iManagerInstall< plataforma>.bin -i silent
```

Para Windows:

```
iManagerInstall.exe -i silent
```

2.2 Usuarios autorizados

Al actualizar iManager, si se detecta la existencia de un archivo `configiman.properties`, no verá la pantalla Usuario autorizado durante la instalación. La instalación utilizará la configuración de usuario autorizado existente de dicho archivo.

2.3 Actualización de los servicios basados en funciones

La primera vez que utilice iManager 2.7.7 para entrar en un árbol de eDirectory que ya contiene una colección de RBS, es posible que no se muestren todas las funciones y tareas. Este funcionamiento es el esperado ya que algunos de los módulos auxiliares (plug-ins) requieren actualizaciones para que iManager 2.7.7 pueda utilizarlos completamente. La tarea Configuración de RBS enumera los módulos de RBS que están obsoletos. Se recomienda que actualice los módulos de RBS con la última versión para que pueda verlos y utilizar todas las funciones disponibles en iManager 2.7.7.

Tenga en cuenta que es posible que tenga varias funciones con el mismo nombre. Cuando se actualizaron los módulos auxiliares (plug-ins) para iManager 2.5, algunos desarrolladores de módulos auxiliares cambiaron los identificadores de tarea o los nombres de módulo, pero mantuvieron los mismos nombres de visualización, lo que hace que las funciones aparezcan duplicadas cuando, de hecho, una instancia es de una versión y la otra de una versión más reciente.

Nota: Dado que distintas instalaciones de iManager podrían tener un número diferente de módulos auxiliares (plug-ins) instalados localmente, es posible que vea discrepancias en el informe de módulos para cualquier colección dada desde la página *Servicios basados en funciones > Configuración de RBS*. Para que los números coincidan entre las instalaciones de iManager, asegúrese de tener instalado el mismo subconjunto de complementos en cada instancia de iManager del árbol.

Para comprobar si tiene objetos de RBS obsoletos:

- 1 En la vista Configurar, seleccione *Servicios basados en funciones > Configuración de RBS*.

La tabla de la página con pestañas de colecciones de 2. x muestra los módulos obsoletos.

- 2 Para actualizarlos, seleccione el número en la columna *Obsoletos* de la colección que desee actualizar.

Se muestra la lista de módulos obsoletos.

- 3 Seleccione el módulo que desee actualizar y, a continuación, haga clic en *Actualizar* en la parte superior de la tabla.

Nota: Al actualizar a iManager 2.7.7 o al volver a instalar iManager 2.7.7, los módulos auxiliares (plug-ins) existentes no se actualizan automáticamente. Para actualizar los módulos auxiliares (plug-ins) manualmente, lance iManager y examine *Configurar > Instalación de módulos auxiliares (plug-ins) > Módulos auxiliares (plug-ins) de Novell disponibles*. Para obtener más información, consulte [“Instalación de módulos auxiliares \(plug-in\)”](#) en la *Guía de administración de iManager 2.7.7*.

2.4 Reinstalación o migración de los módulos auxiliares (plug-ins) del programa auxiliar Plugin Studio

Para migrar o replicar módulos auxiliares (plug-ins) del programa auxiliar Plugin Studio en otra instancia de iManager o en una versión nueva o actualizada de iManager, siga estos pasos:

- 1 En la vista Configurar de iManager, seleccione *Servicios basados en funciones > Plug-in Studio*. El marco de contenidos muestra la lista de módulos auxiliares personalizados instalados, incluyendo la ubicación de la colección RBS a la que pertenecen los módulos auxiliares (plug-ins).
- 2 Seleccione el módulo auxiliar (plug-in) que desea volver a instalar o migrar, y haga clic en *Editar*. No es posible editar más de un módulo auxiliar (plug-in) simultáneamente.
- 3 Haga clic en *Instalar*. Debería recibir un mensaje que indique que se ha realizado correctamente. Realice esta operación en todos los módulos auxiliares (plug-ins) que tenga que reinstalar o migrar.

3 Desinstalación de iManager 2.7.7

En esta sección se explica cómo desinstalar iManager en las siguientes plataformas:

- ♦ [Sección 3.1, “Linux”, en la página 38](#)
- ♦ [Sección 3.2, “Windows”, en la página 38](#)
- ♦ [Sección 3.3, “iManager Workstation”, en la página 38](#)

Importante: Como precaución, antes de desinstalar iManager, haga una copia de seguridad de cualquier contenido personalizado u otros archivos especiales de iManager que desee conservar

No hay ninguna secuencia específica en la que se deba desinstalar iManager o los componentes de otros fabricantes asociados.

Hay, por supuesto, ramificaciones para desinstalar algunos de estos componentes. Por ejemplo, si desinstala el servidor Web o el contenedor de servlet, no puede ejecutar iManager. Además, en todas las plataformas, la desinstalación solo elimina los archivos instalados en primer lugar. Si hay archivos creados por la aplicación (por ejemplo, los archivos de registro y los archivos de configuración generados automáticamente que se crean cuando se ejecuta Tomcat), el programa de desinstalación no los suprime dado que no los instaló.

Análogamente, si ha creado archivos nuevos o ha modificado archivos existentes en la estructura de directorio establecida originalmente durante la instalación, dichos archivos no se eliminan en la desinstalación. Ésta es una medida de seguridad para que no se eliminen datos involuntariamente cuando se desinstala un producto.

La desinstalación de iManager no afecta a ninguna de las configuraciones de RBS que haya definido en el árbol. El procedimiento de desinstalación no elimina los archivos de registro ni el contenido personalizado.

Después de ejecutar el programa de desinstalación de iManager, asegúrese de se quitan los siguientes directorios para desinstalar completamente iManager.

- ♦ `/var/opt/novell/iManager/`
- ♦ `/etc/opt/novell/iManager/`
- ♦ `/var/opt/novell/tomcat7/`
- ♦ `/etc/opt/novell/tomcat7/`

Si intenta reinstalar iManager cuando estos directorios no se limpian, la instalación no se completa correctamente y el programa de instalación produce algunos errores.

3.1 Linux

Para la desinstalación, es necesario acceder como usuario root.

- 1 Abra una shell y ejecute el comando siguiente:

```
/var/opt/novell/iManager/nps/UninstallerData/UninstalliManager
```

Según lo indicado durante la rutina de desinstalación, el proceso de desinstalación de iManager no desinstala NCI. Si lo desea, puede desinstalar NCI por separado.

Importante: Si eDirectory está instalado en el mismo servidor que iManager, se requiere NCI para seguir ejecutando eDirectory.

3.2 Windows

Desinstale iManager mediante la opción Agregar o quitar programas del Panel de control.

Tomcat y NCI están enumerados por separado. Si no va a volver a utilizarlos, puede desinstalar cada programa por separado.

Importante: Si eDirectory está instalado en el mismo servidor que iManager, se requiere NCI para seguir ejecutando eDirectory.

Cuando se elimina iManager 2.7.7, sólo se eliminan algunos archivos del sistema de archivos. Se le preguntará si desea eliminar todos los archivos de iManager. Si selecciona Sí, se eliminan todos los archivos de iManager, incluido todo el contenido personalizado. No obstante, los objetos RBS de 2.7 no se eliminan del árbol de eDirectory y el esquema permanece en el mismo estado.

3.3 iManager Workstation

Para desinstalar iManager Workstation, suprima el directorio en el que extrajo los archivos. NCI se puede eliminar a través de la opción Agregar o quitar programas del Panel de control de Windows o bien con el comando `rpm` de Linux.