

Notas de la versión 4.9 de NetIQ Identity Manager

Mayo de 2024

NetIQ Identity Manager 4.9 incluye nuevas funciones, mejoras y mayor facilidad de uso, y soluciona varios problemas anteriores. Las actualizaciones de esta versión son acumulativas. La versión actual incluye correcciones y mejoras de software, así como todas las correcciones publicadas anteriormente de los paquetes de servicios, parches y hot fixes. Muchas de estas mejoras se realizaron en respuesta directa a las sugerencias de nuestros clientes. A todos les agradecemos su tiempo y su valiosa aportación. Esperamos que sigan ayudándonos a garantizar que nuestros productos satisfagan todas sus necesidades. Puede publicar comentarios en los [foros de la comunidad de Identity Manager](#) en NetIQ Communities, nuestra comunidad en línea que también incluye información sobre productos, blogs y enlaces a recursos útiles.

Para obtener información sobre las novedades de las versiones anteriores, consulte la sección sobre versiones anteriores en el [sitio Web de documentación de Identity Manager \(https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49/\)](https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49/).

Para obtener más información acerca de esta versión y conocer las notas de la versión más recientes, consulte el sitio Web de [documentación \(https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49/\)](https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49/). Para descargar este producto, consulte el [portal de licencias y descargas de software \(https://sld.microfocus.com\)](https://sld.microfocus.com).

- ♦ “Novedades” en la página 2
- ♦ “Cambios importantes en el comportamiento o el uso” en la página 6
- ♦ “Funcionalidad obsoleta” en la página 6
- ♦ “Versiones de componentes compatibles” en la página 6
- ♦ “Requisitos del sistema” en la página 8
- ♦ “Problemas resueltos” en la página 8
- ♦ “Instalación de NetIQ Identity Manager 4.9” en la página 12
- ♦ “Actualización a NetIQ Identity Manager 4.9” en la página 16
- ♦ “Problemas conocidos” en la página 20
- ♦ “Cómo ponerse en contacto con Micro Focus” en la página 31
- ♦ “Información legal” en la página 31

Novedades

Identity Manager 4.9 proporciona las siguientes funciones nuevas y mejoras:

- ♦ [“Compatibilidad de sistemas operativos” en la página 2](#)
- ♦ [“NetIQ Audit, Compliance & Data Intelligence” en la página 2](#)
- ♦ [“Los controladores de Identity Manager ahora admiten Java 11” en la página 3](#)
- ♦ [“Compatibilidad con sistemas modernos de autenticación” en la página 4](#)
- ♦ [“Capacidad de configurar Identity Manager en modo FIPS” en la página 4](#)
- ♦ [“Integración de Servicio de flujo de trabajo en el marco de supervisión” en la página 4](#)
- ♦ [“Mejoras en Identity Applications” en la página 4](#)
- ♦ [“Mejoras del instalador” en la página 6](#)

Para obtener información sobre las nuevas funciones de NetIQ Identity Manager Designer 4.9, consulte las [Notas de la versión de NetIQ Identity Manager Designer 4.9](#).

Compatibilidad de sistemas operativos

Esta versión añade compatibilidad con las siguientes plataformas:

- ♦ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 9.3, 9.2, 8.9 y 8.8
- ♦ Open Enterprise Server (OES) 24.2
- ♦ Para Identity Manager Designer
 - ♦ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 9.2, 9.1, 8.9, 8.8 y 8.7
 - ♦ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15 SP5
 - ♦ Windows 11 (Desktop)
 - ♦ macOS Sonoma

Para obtener una lista completa de los sistemas operativos compatibles, consulte la página [Requisitos del sistema para Identity Manager 4.9](#). Para obtener información sobre los componentes empaquetados, las bases de datos y los navegadores compatibles con esta versión, consulte [“Versiones de componentes compatibles” en la página 6](#).

NetIQ Audit, Compliance & Data Intelligence

Identity Manager presenta Audit, Compliance & Data Intelligence (ACDI), una nueva herramienta para proporcionar análisis visuales de los datos relacionados con las identidades. La herramienta recopila todos los datos relacionados con las identidades de los orígenes de Identity Manager, los procesa y ofrece funciones de generación de informes y supervisión en la consola de ACDI. Para obtener más información sobre esta herramienta, consulte [NetIQ Audit, Compliance and Data Intelligence para Identity Manager](#).

ACDI está disponible como complemento junto con Identity Manager 4.9. Puede descargarla del [portal de licencias y descargas de software \(https://sld.microfocus.com/mysoftware/index\)](https://sld.microfocus.com/mysoftware/index). La herramienta solo está disponible para la solución fuera de la nube de Identity Manager 4.9, pero no para la implementación en la nube.

Los controladores de Identity Manager ahora admiten Java 11

Esta versión incluye compatibilidad con Java 11 para los controladores de Identity Manager 4.9. A continuación, encontrará una lista de controladores actualizados.

Tabla 1 Controladores de Identity Manager 4.9 y su versión equivalente funcional en 4.8.x

Controlador	Versión incluida en la versión 4.9	Versión básica (Identity Manager 4.8.x)
Azure Active Directory (AD)	5.2.0.0000	5.1.7.0200
Bidirectional eDirectory	4.1.0.0000	4.0.8.0300
REST	1.3.0.0000	1.2.0.0000
Texto delimitado	4.1.0.0000	4.0.2.0200
GroupWise (basado en REST)	4.1.0.0000	4.0.1.1
Identity Gateway Integration Module	1.1.0.0000	1.0.1.0300
JDBC	4.3.0.0000	4.2.2.0400
JDBC Fanout	1.3.0.0000	1.2.8
JMS	4.1.0.0000	4.0.0
LDAP	4.3.0.0000	4.2.0.0200
Lotus Notes	4.2.0.0000	4.1.2.0100
Manual Task Service	4.2.0.0000	4.1.0
Oracle E-Business Suite HR	4.2.0.0000	4.1.2.1
Oracle E-Business Suite TCA	4.2.0.0000	4.1.2.1
Oracle E-Business Suite User Management	4.2.0.0000	4.1.2.0101
PeopleSoft	5.3.0.0000	5.2.4.0
Entitlements Service	4.1.0.0000	4.0.1.0
Salesforce	4.2.0.0000	4.1.0.1
SAP HR	4.1.0.0000	4.0.4.1
Portal SAP	4.1.0.0000	4.0.2.0100
SAP User Management	4.1.0.0000	4.0.4.1
SCIM	1.1.0.0000	1.0.1.0300
ServiceNow	1.1.0.0000	1.0.0
SOAP	4.2.0.0000	4.1.0.1
WorkOrder	4.1.0.0000	4.0.0.0 100
Workday	1.4.0.0000	1.3.0.0200
Identity Tracking for Sentinel	4.1.0.0000	4.0.2

Controlador	Versión incluida en la versión 4.9	Versión básica (Identity Manager 4.8.x)
Proveedor de ID	4.1.0.0000	4.0.0.0

No hay nuevas funciones, excepto el archivo de clase Java actualizado. Para obtener más información, consulte **Versión incluida en la versión 4.9** en la página [Controladores de NetIQ Identity Manager \(https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49-drivers/\)](https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49-drivers/).

Compatibilidad con sistemas modernos de autenticación

Además de la autenticación básica, Identity Applications admite sistemas modernos de autenticación en los ajustes de correo electrónico entrante y saliente para la aprobación basada en correo electrónico. La autenticación moderna proporciona una autenticación de usuario y una autorización de acceso más seguras.

Además, los sistemas de autenticación modernos se integran con el motor de Identity Manager para proporcionar [notificaciones de trabajos de autenticación](#) y enviar [correos electrónicos basados en plantillas](#) durante la ejecución de la directiva.

Nota: esta versión solo admite los sistemas de autenticación moderna del servicio de autenticación OAuth de Office 365 proporcionado por Azure Active Directory (Azure AD) para Microsoft Outlook.

Capacidad de configurar Identity Manager en modo FIPS

Ahora puede configurar los componentes de Identity Manager en modo FIPS. Para obtener más información, consulte [Configuring Identity Manager in FIPS Mode](#) (Configuración de Identity Manager en modo FIPS) en la [NetIQ Identity Manager Install and Upgrade Guide for Linux](#) (Guía de instalación y actualización de NetIQ Identity Manager para Linux) o [Installing and Configuring Identity Manager Components](#) (Instalación y configuración de componentes de Identity Manager) en la [NetIQ Identity Manager Install and Upgrade Guide for Windows](#) (Guía de instalación y actualización de NetIQ Identity Manager para Windows).

Integración de Servicio de flujo de trabajo en el marco de supervisión

Ahora puede utilizar el método de búsqueda LDAP existente para recuperar datos de supervisión para el componente Servicio de flujo de trabajo en su entorno. Puede hacerlo emitiendo una petición de búsqueda con la base de búsqueda `cn=idm, cn=monitor` en el repositorio seguro de identidades. Con esta mejora, puede supervisar el estado de Servicio de flujo de trabajo mediante varias estadísticas, como los flujos de trabajo totales; los flujos de trabajo en curso; los flujos de trabajo completados; las nuevas peticiones en los últimos 10, 60 y 300 segundos, etc.

Además, esta versión añade más datos de `jvm_stats` a las estadísticas existentes para la aplicación de usuario. Para obtener más información acerca de estas mejoras, consulte [Supervisión de Identity Manager](#)

Mejoras en Identity Applications

Esta versión incluye las siguientes mejoras:

Versión mejorada de la herramienta Identity Applications

NetIQ Identity Manager 4.9 se ha actualizado con una versión mejorada de la herramienta Identity Applications. La herramienta ahora es compatible con la plataforma Java 11. Esta mejora incluye las siguientes utilidades:

- ♦ [Utilidad de migración de flujo de trabajo](#)
- ♦ [Utilidad API de migración de flujo de trabajo](#)
- ♦ [Utilidad de migración de la configuración del cliente](#)

Para obtener más información sobre cómo utilizar estas utilidades, haga clic en el elemento en la lista.

Una nueva propiedad para cambiar el comportamiento por defecto del registro del flujo de trabajo

Se han actualizado las [directrices para habilitar el registro de flujo de trabajo](#). A partir de esta versión, el nivel de registro especificado en el archivo `workflow_logging.xml` para un paquete individual tiene prioridad por defecto. Por ejemplo, si el nivel de registro del paquete `com.novell.soa.af.impl.timers` se define como `DEPURAR` y el nivel de registro del motor de flujo de trabajo (a nivel global) se define como `INFO`, la aplicación registrará información de `DEPURAR` solo para el paquete seleccionado. Todos los demás paquetes y registradores se registrarán en el nivel de registro `INFO`.

Además, se ha introducido una nueva propiedad denominada `com.microfocus.workflow.engine.logging` en caso de que desee volver al comportamiento anterior. Puede añadir la propiedad `com.microfocus.workflow.engine.logging` al archivo `ism-configuration.properties` y definirla como `true` si desea que el nivel de registro establecido para el motor de flujo de trabajo tenga prioridad sobre el nivel de registro del paquete. Para obtener más información sobre esta propiedad, consulte [NetIQ Identity Manager - Administrator's Guide to the Identity Applications](#) (NetIQ Identity Manager: Guía del administrador de Identity Applications).

Cambios en la función IDVault.get()

La API de acceso `IDMProv/rest/access/entities/list` se ha actualizado para incluir un nuevo parámetro de consulta denominado `lookupAttr`. Por defecto, `lookupAttr` está definido como `false`. Cuando se define como `true`, la API devolverá los valores de [Atributos de búsqueda](#) especificados en la definición de **DNLookup** del atributo enviado en el parámetro `filterAttr`. `filterAttr` es otro parámetro de consulta utilizado en esta API.

Por ejemplo, si desea recuperar los subordinados directos de una entidad de usuario desde el repositorio seguro de identidades mediante la función `IDVault.get`, la firma del método sería la siguiente:

```
IDVault.get('IDM', '/rest/access/entities/list', data.manager, 'user',  
["directReports"], true)
```

Donde `directReports` se envía como `filterAttr` y `true` es el valor de `lookupAttr`.

En la definición **DNLookup** de `directReports`, los valores de [Atributos de búsqueda](#) para la entidad **Búsqueda de usuarios** son Apellidos, Nombre e Iniciales. Cuando se añade el atributo `true` a la función, Identity Applications devuelve los apellidos, el nombre y las iniciales de los subordinados directos como respuesta. Si [Atributo de búsqueda](#) no está configurado, no se devolverá ningún valor de [Atributo de búsqueda](#) como respuesta.

Mejoras del instalador

Esta versión incorpora las siguientes mejoras en el instalador:

- ♦ Integración de Identity Console en el instalador de Identity Manager para Linux.
- ♦ Introducción de un nuevo archivo `ism-sensitive.properties`, que almacena de forma segura la contraseña de clave (keypass) y la contraseña de almacén (storepass) maestra utilizadas para cifrar todas las contraseñas.

Cambios importantes en el comportamiento o el uso

Identity Manager 4.9 introduce cambios en esta versión que pueden afectar al comportamiento de sus aplicaciones o funciones existentes.

- ♦ Al configurar los componentes de Identity Manager en plataformas Linux y Windows, se requiere el nombre completo o abreviado del servidor en lugar de una dirección IP.
- ♦ La utilidad de configuración (`configupdate.sh`) solicita ahora que se introduzca una contraseña antes de lanzarla.
- ♦ Si está configurando el controlador de Workday en Identity Manager 4.9 en un servidor Windows y desea acceder a la hoja de estilo de muestra, puede encontrarla en la siguiente ubicación dentro de la imagen ISO para Windows de Identity Manager 4.9:
`\IdentityManagerServer\products\IDM\windows\setup\utilities\workday\transformation_style_sheets`

Funcionalidad obsoleta

A partir de esta versión, deja de ofrecerse compatibilidad con NetIQ SecretStore. En adelante, las contraseñas de la cuenta se guardarán en un nuevo atributo llamado `notfSMTPMailPassword`. Este atributo pertenece a la clase `notfTemplateCollection` y se incluye en el paquete del controlador de la aplicación de usuario (UAD) `NOVLUABASE_4.8.8.20240401125038`. Al instalar Identity Manager 4.9, este paquete de UAD se instala automáticamente. Sin embargo, si va a actualizar desde una versión anterior, deberá actualizar el paquete manualmente.

Después de actualizar al paquete de UAD más reciente y reiniciar Tomcat, las contraseñas de la cuenta de correo electrónico existentes en el repositorio de NetIQ SecretStore se migrarán automáticamente al atributo `notfSMTPMailPassword`. Este proceso de migración de contraseñas está controlado por la propiedad `com.netiq.idm.migrate.secretstore`, que está disponible en el archivo `ism-configuration.properties`. Por defecto, este ajuste se define como `true`. Después de finalizar la migración, la propiedad volverá a definirse automáticamente como `false` y permanecerá en ese estado.

Versiones de componentes compatibles

Esta sección proporciona información sobre las versiones compatibles de los componentes.

- ♦ [“Versiones de los componentes de Identity Manager” en la página 7](#)
- ♦ [“Versiones de componentes de otros fabricantes” en la página 7](#)
- ♦ [“Base de datos” en la página 7](#)
- ♦ [“Navegador Web” en la página 7](#)

Versiones de los componentes de Identity Manager

Identity Manager 4.9 incluye los siguientes componentes:

- ♦ NetIQ eDirectory 9.2.9
- ♦ NetIQ Identity Console 1.7.2
- ♦ Motor de NetIQ Identity Manager 4.9
- ♦ Cargador remoto de NetIQ Identity Manager 4.9
- ♦ Agente de dispersión de NetIQ Identity Manager 1.3
- ♦ NetIQ Designer para Identity Manager 4.9
- ♦ NetIQ Identity Applications 4.9
- ♦ NetIQ One SSO Provider (OSP) 6.7.0
- ♦ NetIQ Self Service Password Reset (SSPR) 4.7.0.1
- ♦ NetIQ Identity Manager Identity Reporting 7.2.0
- ♦ NetIQ Sentinel Log Management for IGA 8.6.1.0 (para auditoría de eventos)
- ♦ Controladores de NetIQ Identity Manager

Nota:

- ♦ Identity Manager 4.9 también es compatible con eDirectory 9.2.8.
 - ♦ Identity Manager 4.9 contiene la versión más reciente de un controlador compatible. Para obtener más información, consulte **Versión incluida en la versión 4.9** en la página [Controladores de NetIQ Identity Manager \(https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49-drivers/\)](https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49-drivers/).
-

Versiones de componentes de otros fabricantes

Esta versión añade compatibilidad con los siguientes componentes de terceros:

- ♦ Zulu 11.70+15-CA
- ♦ Apache Tomcat 9.0.85-1
- ♦ PostgreSQL 12.18 (independiente y en contenedores)
- ♦ OpenSSL 1.0.2zg-0
- ♦ Nginx 1.24.0-1
- ♦ ActiveMQ 5.18.3-1

Base de datos

Todos los componentes de Identity Manager 4.9, incluido NetIQ Identity Applications, son compatibles con Oracle 21c y MS SQL 2019, excepto Identity Reporting. Identity Reporting 7.2.0 seguirá siendo compatible con las bases de datos Oracle19c y MS SQL 2017.

Navegador Web

Cualquiera de los siguientes navegadores, como mínimo:

- ♦ Google Chrome 126.0.6478.8

- ♦ Mozilla Firefox 126.0
- ♦ Apple Safari 17.5
- ♦ Microsoft Edge 124.0.2478.109

Requisitos del sistema

Para obtener información sobre los requisitos de hardware y los sistemas operativos compatibles, consulte el documento [System Requirements for Identity Manager 4.9](#) (Requisitos del sistema para Identity Manager 4.9).

Problemas resueltos

Esta versión incluye las correcciones de software siguientes:

Componente	ID global	Descripción
Instalación y actualización	OCTCR56A583299	El motor de flujo de trabajo no se inicia si la base de datos se mantiene en Microsoft SQL Server.
Motor de Identity Manager	OCTCR56A580623	El controlador SOAP añade datos duplicados al atributo <code>DirXML-PersistentData</code> , lo que provoca una excepción mientras iManager carga la consola en la página Descripción general del conjunto de controladores.
	OCTCR56A584222	La conexión con el servidor de la aplicación de usuario se bloquea cuando se utiliza la acción <code>do-invoke-rest-endpoint</code> para realizar una petición REST a un punto final.
Identity Reporting	OCTCR56A580314	Al borrar la base de datos de informes en MS SQL, se muestra el siguiente mensaje de error: <code>Incorrect syntax near the keyword 'CASCADE'</code> (Sintaxis incorrecta cerca de la palabra clave "CASCADE").
	OCTCR56A581810	El evento de trabajo de estado del controlador (event-id: <code>query-driver-ident</code>) genera el siguiente mensaje de advertencia: <code>Recovered from unexpected condition: @cached-time no available</code> (Se ha recuperado de una condición inesperada: <code>@ cached-time</code> no disponible).
	OCTCR56A585188	Una petición DELETE de API REST al punto final <code>/IDMDCS-CORE/rpt/collectors/{identifier}/trust</code> no elimina el certificado de confianza del campo <code>collect_cert</code> del registro del recopilador de datos.
Identity Applications	OCTCR56A572998	Las funciones de validación de campos y actualización de valores del creador de formularios no funcionan en escenarios asíncronos.
	OCTCR56A573780	El recopilador universal de Sentinel no puede analizar el campo del mensaje en el evento CEF: 3152C- Mensaje del usuario.
	OCTCR56A580840	Los campos de formulario basados en el componente Entidad dinámica muestran corchetes como valores por defecto en la lista desplegable.

Componente	ID global	Descripción
	OCTCR56A580876	Cuando se utiliza la función <code>RoleVault.getRolesUserIn</code> para realizar una llamada a la API REST al punto final <code>/rest/access/assignments/role/list</code>, solo se recuperan diez permisos de asignación de funciones para un usuario determinado. Después de actualizar a Identity Manager 4.9, puede recuperar información sobre todas las funciones añadiendo el atributo <code>true</code> a la misma función. Sintaxis: esta es la firma del método: <pre>RoleVault.getRolesUserIn('IDM','/rest/access/assignments/role/list',userDN,true)</pre>
	OCTCR56A581016	Los campos de formulario desaparecen al guardar después de cambiar entre diferentes vistas del creador de formularios.
	OCTCR56A581716	El registro del motor de flujo de trabajo no funciona después de actualizar a Identity Manager 4.8.4.
	OCTCR56A581762	El componente Seleccionar incluye una cadena <code>_regex</code> adicional cuando se consultan datos en un origen Web externo.
	OCTCR56A581978	Cuando se utiliza el componente Entidad dinámica en un formato de varias pestañas, el nombre de visualización del usuario seleccionado cambia al volver a la pestaña mediante el botón Atrás .
	OCTCR56A582360	Un formulario JSON no muestra un error si fallan las comprobaciones de validación en un campo de formulario dinámico.
	OCTCR56A582959	Cuando se utiliza la función <code>RoleVault.getRoleAssignmentCause</code> para realizar una llamada a la API REST al punto final <code>/rest/access/assignments/list/v2</code>, se recupera la causa de asignación de funciones solo para diez funciones por defecto. Después de actualizar a Identity Manager 4.9, puede recuperar la causa de asignación para todas las funciones añadiendo el atributo <code>true</code> a la misma función. Sintaxis: esta es la firma del método: <pre>RoleVault.getRoleAssignmentCause('IDM','/rest/access/assignments/list/v2',identityDn,roleDn,true)</pre>
	OCTCR56A583294	Se produce un error al intentar modificar un equipo existente al añadir un grupo al campo Solicitantes .
	OCTCR56A583369	La función Actualizar al no funciona si los campos del formulario están dentro de un componente de cuadrícula de datos.
	OCTCR56A583373	Un campo Día no valida los datos correctamente en idiomas distintos del inglés.
	OCTCR56A583421	Si se añade un comentario con una comilla simple (') en la función Valor por defecto personalizado, se corrompe el formulario.

Componente	ID global	Descripción
	OCTCR56A583440	Cuando se utiliza la función <code>setFieldValue()</code> para definir un valor por defecto personalizado, el proceso de validación se ejecuta de forma infinita.
	OCTCR56A583441	La página Historial de peticiones de la consola muestra un mensaje de error si un permiso pedido está asignado a un recurso con acceso controlado.
	OCTCR56A583590	Identity Manager permite que cualquier usuario autenticado cambie la configuración regional preferida de otro usuario.
	OCTCR56A583609	El estado de la petición de la página Historial de peticiones se muestra como "Provisionado" incluso después de denegar la tarea.
	OCTCR56A583692	Mientras se edita el mosaico del ticket del servicio de ayuda técnica o cualquier otra PRD o formulario adjunto como mosaico en la página Gestionar aplicaciones, se muestran errores en los registros de la consola del navegador.
	OCTCR56A583714	Se crean delegaciones duplicadas al hacer clic más de una vez en el botón Crear en la página Crear asignación de delegado.
	OCTCR56A583722	Al revisar los detalles de una petición en la página Historial de peticiones, el autor de la actividad de registro y el comentario correspondiente no aparecen separados con un espacio.
	OCTCR56A583747	Cuando se utiliza un método de acción de formulario <code>alert()</code> en el código Javascript, Editor de JS y Formulario JSON dejan de funcionar.
	OCTCR56A583754	Las funciones personalizadas guardadas en Editor de JS desaparecen si vuelve a modificar el formulario en el creador de formularios.
	OCTCR56A584217	El formulario representado en la consola de Identity Manager es diferente del que se muestra en el modo de vista previa del creador de formularios.
	OCTCR56A584275	Un componente Seleccionar que en Habilitar búsqueda estática tenga definido <code>true</code> no puede buscar valores de más de 50 caracteres. El componente Seleccionar ahora permite buscar valores de hasta 1000 caracteres.
	OCTCR56A584283	Al definir una lógica para cualquier componente, no es posible seleccionar una propiedad para una acción activada por un evento.
	OCTCR56A584291	Cuando el valor de Posición de etiqueta de un componente Seleccionar y Botón de opción es <i>Izquierda</i> (alineada a la derecha), las opciones mostradas no se alinean correctamente.
	OCTCR56A584322	La función de valor por defecto personalizado de un componente Casilla de verificación no se ejecuta en la carga inicial del formulario ni cuando se activa mediante un cambio o una ejecución explícita de <code>triggerChange()</code> .
	OCTCR56A584373	La página Tareas de la consola no se actualiza automáticamente. Incluso después de aprobar una tarea mediante el formulario de aprobación, sigue apareciendo en la lista.

Componente	ID global	Descripción
	OCTCR56A584374	La página Permisos de la consola ya no muestra los permisos con corchetes ni llaves en los resultados de la búsqueda.
	OCTCR56A584399	Los atributos definidos como Atributos editables en Valores de configuración no se pueden editar en las páginas Mi perfil ni Usuarios.
	OCTCR56A584489	Al solicitar una PRD, la página Nueva petición muestra campos para introducir la Fecha en vigor y la Fecha de caducidad .
	OCTCR56A584625	Faltan etiquetas de campo en los formularios localizados.
	OCTCR56A584638	Un componente de entidad dinámica definido con un límite de visualización (el número máximo de elementos que se pueden pedir o ver) no muestra todas las entidades que coinciden en los resultados de búsqueda.
	OCTCR56A584639	Después de habilitar el modo EN LÍNEA y, a continuación, pasar al modo SIN CONEXIÓN y volver al modo EN LÍNEA, el creador de formularios no permite entrar con credenciales diferentes después de la primera entrada.
	OCTCR56A584666	La opción Contenedor de lista de usuarios de Valores de configuración > Personalización no se utiliza para mostrar usuarios en la página Nueva petición para otros.
	OCTCR56A585183	La página Aplicaciones de la consola de Identity Manager muestra encabezados de categoría sin elementos permitidos.
	OCTCR56A585185	Falta el elemento de entrada de hora en un componente Fecha/hora definido para mostrar los elementos de calendario y hora.
	OCTCR56A585231	El número de teléfono introducido en el atributo Número de teléfono de la página Mi perfil no se puede editar ni suprimir.
	OCTCR56A585264	El creador de formularios ejecuta la función de valor por defecto personalizado cada vez que un usuario cambia entre las vistas del creador de formularios.
	OCTCR56A585443	El procedimiento para reasignar tareas a otros miembros del equipo no funciona como está documentado.
	OCTCR56A585477	El atributo Firma de la página de perfil de usuario muestra un valor de texto en lugar de la imagen de la firma.
	OCTCR56A585503	El creador de formularios no se carga correctamente cuando se lanza desde Designer en un sistema Windows sin conexión a Internet.
	OCTCR56A585527	Después de actualizar a Identity Manager 4.8.7, el contador de permisos de la página Permiso de otros no se coloca correctamente en las configuraciones regionales admitidas (excepto en inglés y portugués).
	OCTCR56A585557	El componente Nombre completo para mostrar del creador de formularios muestra un mensaje de error cuando se definen las condiciones.

Componente	ID global	Descripción
	OCTCR56A585618	No es posible acceder a la aplicación de usuario y a SSPR después de una actualización. Al reiniciar el servicio ndsd en eDirectory y Tomcat en el servidor de Identity Applications se resuelve temporalmente el problema, pero los componentes vuelven a ser inaccesibles después de un tiempo.
	OCTCR56A585698	La página Mi perfil muestra atributos incorrectos cuando Identity Manager está configurado para gestionar varios clientes.
	- OCTCR56A584920 - OCTCR56A585772	La vista de tarjeta de un usuario y los atributos de la página Usuarios de la consola de Identity Manager muestran atributos distintos de los configurados en los ajustes de personalización del cliente.

Instalación de NetIQ Identity Manager 4.9

Identity Manager 4.9 incluye las ediciones Advanced Edition y Standard Edition en un único archivo ISO. Antes de descargar los archivos de instalación, debe conocer las funciones incluidas en cada edición y las opciones para descargar los componentes de Identity Manager.

- ♦ [“Funciones compatibles con las ediciones Advanced y Standard de Identity Manager” en la página 12](#)
- ♦ [“Descarga de Identity Manager” en la página 13](#)
- ♦ [“Ubicación de los ejecutables y vías de instalación por defecto” en la página 14](#)
- ♦ [“Instalación de NetIQ Identity Manager 4.9” en la página 15](#)

Funciones compatibles con las ediciones Advanced y Standard de Identity Manager

Para satisfacer las distintas necesidades de los clientes, las funciones de Identity Manager se distribuyen en dos grupos de productos:

- ♦ Identity Manager Advanced Edition
- ♦ Identity Manager Standard Edition

Las funciones de Identity Manager proporcionadas en la Standard Edition también se incluyen en la Advanced Edition, que también incluye funciones adicionales. En la siguiente tabla se muestra una comparativa de las funciones disponibles en las ediciones Advanced y Standard de Identity Manager:

Función	Advanced Edition	Standard Edition
Provisión automatizada de usuarios basada en reglas	Sí	Sí
Sincronización de identidades en tiempo real	Sí	Sí
Gestión de contraseñas y autoservicio de contraseñas	Sí	Sí
Herramienta de información de identidad uniforme (Analizador)	Sí	Sí
API REST y compatibilidad con Single Sign-On	Sí	Sí (asistencia limitada)
Informe de estado actual	Sí	Sí

Función	Advanced Edition	Standard Edition
Provisión empresarial basada en funciones	Sí	No
Flujos de trabajo de aprobación automatizados para la aplicación de directivas empresariales	Sí	No
Autoservicio avanzado en Identity Applications	Sí	No
Modelo y catálogo de recursos para facilitar la provisión de recursos	Sí	No
Informes de estado históricos	Sí	No
Informes de sistemas conectados	Sí	No
Administración de funciones y recursos	Sí	No

Descarga de Identity Manager

Después de adquirir Identity Manager 4.9, entre en el [portal de licencias y descargas de software \(https://sld.microfocus.com/mysoftware/index\)](https://sld.microfocus.com/mysoftware/index) y siga el enlace que permite descargar el software. Los siguientes archivos contienen los componentes de Identity Manager:

Nombre de archivo	Descripción
Identity_Manager_4.9_Linux.iso	Contiene el servidor de Identity Manager (motor de Identity Manager, cargador remoto, agente de dispersión, Identity Console), Identity Applications e Identity Reporting.
Identity_Manager_4.9_RL_Linux.iso	Contiene el cargador remoto de Identity Manager para Linux.
Identity_Manager_4.9_Containers.tar.gz	Contiene imágenes de contenedor individuales para el motor de Identity Manager, el cargador remoto, el agente de dispersión, ActiveMQ, PostgreSQL, el representador de formularios, OSP, Identity Applications, Identity Reporting, SSPR e Identity Console.
Identity_Manager_4.9_Windows.iso	Contiene el servidor de Identity Manager (motor de Identity Manager, cargador remoto, agente de dispersión), Identity Applications e Identity Reporting.
Identity_Manager_4.9_RL_Windows.iso	Contiene el cargador remoto de 64 bits y .NET para Windows.
Identity_Manager_4.9_Designer_Linux.tar.gz	Contiene Designer para plataformas Linux.
Identity_Manager_4.9_Designer_Windows.zip	Contiene Designer para plataformas Windows.
Identity_Manager_4.9_Designer_MacOSX.dmg	Contiene los archivos de Designer para macOS Sonoma.
SentinelLogManagementForIGA8.6.1.0.tar.gz	Contiene Sentinel Log Management for Identity Governance and Administration (IGA). Esta instalación solo se admite en Linux.

Importante: la herramienta Analyzer no se incluye en la imagen ISO de Identity Manager 4.9. Si Analyzer ya está instalado, asegúrese de actualizarlo a la versión 4.8.5 y utilizarlo con Identity Manager 4.9. Para instalar y actualizar Analyzer, consulte la [NetIQ Identity Manager Install and Upgrade Guide for Linux](#) (Guía de instalación de actualización de NetIQ Identity Manager para Linux) o la [NetIQ Identity Manager Install and Upgrade Guide for Windows](#) (Guía de instalación de actualización de NetIQ Identity Manager para Windows).

Ubicación de los ejecutables y vías de instalación por defecto

- ♦ “Ejecutables y vías de instalación por defecto en Linux” en la página 14
- ♦ “Ejecutables y vías de instalación por defecto en Windows” en la página 15

Ejecutables y vías de instalación por defecto en Linux

Componente de Identity Manager	Ubicación del ejecutable en ISO	Vía de instalación por defecto
Servidor de Identity Manager (contiene el motor de Identity Manager, el cargador remoto, el agente de dispersión e Identity Console)	<code>install.sh</code> en la ubicación montada	♦ Motor: <code>/opt/novell/eDirectory/lib/dirxml</code> ♦ Cargador remoto: <code>/opt/novell/dirxml/bin/x86_64</code> ♦ Agente de dispersión: <code>/opt/novell/dirxml/fanoutagent</code> ♦ Identity Console: <code>/opt/novell/eDirAPI/sbin/</code>
Identity Applications (consola e interfaz de administración de Identity Manager, aplicación del usuario, controlador de servicio de funciones y recursos, controlador de la aplicación de usuario, utilidad de actualización de configuración, proveedor de One SSO, Self Service Password Reset)	<code>install.sh</code> en la ubicación montada	♦ Identity Applications: <code>/opt/netiq/idm/apps</code> ♦ Aplicación de usuario: <code>/opt/netiq/idm/apps/UserApplication</code> ♦ Utilidad de actualización de configuración: <code>/opt/netiq/idm/apps/configupdate</code> ♦ Representador de formularios: <code>/opt/netiq/idm/apps/sites</code> ♦ NGINX: <code>/opt/netiq/common/nginx</code>
Designer para Identity Manager	<code>/designer/packages</code>	<code>/root/designer</code>
Identity Reporting	<code>install.sh</code> en la ubicación montada	<code>/opt/netiq/idm/apps/IDMReporting</code>
Componente de gestión de contraseñas	<code>./install.sh</code> en el directorio <code>sspr</code> desde la ubicación montada	<code>/opt/netiq/idm/apps/sspr</code>
Sentinel Log Management for IGA	<code>./install.sh</code> en el directorio <code>SentinelLogManagementforIGA</code> del archivo <code>SentinelLogManagementForIGA8.6.1.0.tar.gz</code>	<code>/opt/novell/sentinel</code>

Ejecutables y vías de instalación por defecto en Windows

Componente de Identity Manager	Ubicación del ejecutable en ISO	Vía de instalación por defecto
Servidor de Identity Manager (contiene el motor de Identity Manager, el cargador remoto y el agente de dispersión)	install.exe ubicado en \<ubicación de montaje de iso>\IdentityManagerServer\	♦ Motor: C:\netiq\idm ♦ Cargador remoto: C:\netiq\idm\RemoteLoader ♦ Agente de dispersión: C:\netiq\idm\FanoutAgent
Identity Applications (consola e interfaz de administración de Identity Manager, aplicación del usuario, controlador de servicio de función y recurso, controlador de la aplicación de usuario, utilidad de actualización de configuración, proveedor de One SSO, Self Service Password Reset)	install.exe ubicado en \<ubicación de montaje de iso>\IdentityApplications\	♦ Identity Applications: C:\netiq\idm\apps\ ♦ Aplicación de usuario: C:\netiq\idm\apps\UserApplication ♦ Utilidad de actualización de configuración: C:\netiq\idm\apps\configupdate ♦ Representador de formularios: C:\netiq\idm\apps\sites ♦ NGINX: C:\netiq\common\nginx
Designer para Identity Manager	install.exe ubicado en la carpeta \designer_install\ del archivo Identity_Manager_4.8_Designer_Windows.zip	C:\netiq\
Identity Reporting	install.exe ubicado en \<ubicación de montaje de iso>\IdentityReporting\	C:\netiq\idm\apps\IdentityReporting
Componente de gestión de contraseñas	install.exe ubicado en <ubicación de montaje de iso>\common\sspr	C:\netiq\idm\apps\common\sspr

Instalación de NetIQ Identity Manager 4.9

Según la edición que esté instalando, revise la información de uno de los siguientes recursos:

- ♦ Advanced Edition: [NetIQ Identity Manager Install and Upgrade Guide for Linux](#) (Guía de instalación y actualización de NetIQ Identity Manager para Linux) o [NetIQ Identity Manager Install and Upgrade Guide for Windows](#) (Guía de instalación y actualización de NetIQ Identity Manager para Windows)
- ♦ Standard Edition: [Quick Start Guide for Installing and Upgrading NetIQ Identity Manager 4.9 Standard Edition](#) (Guía de inicio rápido para instalar y actualizar NetIQ Identity Manager 4.9 Standard Edition)

Actualización a NetIQ Identity Manager 4.9

Puede actualizar directamente a Identity Manager 4.9 desde las versiones Identity Manager 4.7.5 y 4.8.x (donde x es 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6 o 7).

Antes de iniciar la actualización, revise las notas de su versión actual.

- ♦ [“Actualización desde las versiones 4.8.x de Identity Manager” en la página 16](#)
- ♦ [“Actualización desde las versiones 4.7.x de Identity Manager” en la página 18](#)
- ♦ [“Actualización a Advanced Edition” en la página 19](#)
- ♦ [“Actualización a Standard Edition” en la página 20](#)

Para obtener más información sobre cómo actualizar Identity Manager, consulte [“Upgrading Identity Manager”](#) (Actualización de Identity Manager) en la [NetIQ Identity Manager Install and Upgrade Guide for Linux](#) (Guía de instalación y actualización de NetIQ Identity Manager para Linux) o [Upgrading Identity Manager](#) (Actualización de Identity Manager) en la [NetIQ Identity Manager Install and Upgrade Guide for Windows](#) (Guía de instalación y actualización de NetIQ Identity Manager para Windows) .

Actualización desde las versiones 4.8.x de Identity Manager

En la siguiente tabla se muestran las vías de actualización por componentes para las versiones 4.8.x de Identity Manager:

Componente	Versión base	Versión actualizada
Motor de Identity Manager	4.8.x	1. Actualice los sistemas operativos a una versión compatible. 2. Actualice el repositorio seguro de identidades a la versión 9.2.9. 3. Actualice el motor de Identity Manager a la versión 4.9.
Cargador remoto/Agente de dispersión	4.8.x	Actualice a la versión 4.9 del Cargador remoto/Agente de dispersión.
Designer		Instale Designer 4.9.

Componente	Versión base	Versión actualizada
Identity Applications	4.8.x	Antes de actualizar Identity Applications, asegúrese de que el repositorio seguro de identidades y el motor de Identity Manager se hayan actualizado a la versión 9.2.9 y 4.9, respectivamente. 1. Actualice los sistemas operativos a una versión compatible. 2. Detenga Tomcat. 3. Actualice la base de datos a una versión compatible. Para conocer las versiones de bases de datos compatibles, consulte el sitio Web de información técnica de NetIQ Identity Manager. 4. (Condicional) Si SSPR está instalado en un servidor independiente, actualice el componente a la versión 4.9. 5. Actualice el controlador de la aplicación de usuario y los paquetes de controladores de funciones y recursos mediante Designer. 6. Actualice Identity Applications a la versión 4.9. 7. Inicie Tomcat.

Componente	Versión base	Versión actualizada
Identity Reporting	4.8.x	Antes de actualizar Identity Reporting, asegúrese de que el repositorio seguro de identidades, el motor de Identity Manager e Identity Applications se hayan actualizado a las versiones 9.2.9, 4.9 y 4.9, respectivamente. 1. Actualice los sistemas operativos a una versión compatible. 2. Actualice la base de datos a una versión compatible. Para obtener más información acerca de las versiones de bases de datos compatibles, consulte el sitio Web de información técnica de NetIQ Identity Manager. 3. Actualice SLM for IGA a una versión compatible. 4. Actualice los paquetes de controladores de los servicios de recopilación de datos y del gateway de servicios gestionados. 5. Actualice Identity Reporting a la versión 7.2.0. 6. (Condicional) Cree una directiva de sincronización de datos desde la página Servicios de recopilación de datos de Identity Manager. 7. Inicie Tomcat.

Antes de iniciar la actualización, revise las notas de la versión en la página de la [documentación de NetIQ](https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49/) (<https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49/>).

Actualización desde las versiones 4.7.x de Identity Manager

En la siguiente tabla se muestran las vías de actualización por componentes para las versiones 4.7.x de Identity Manager:

Componente	Versión base	Versión actualizada
Motor de Identity Manager	4.7.5	1. Actualice los sistemas operativos a una versión compatible. 2. Actualice el repositorio seguro de identidades a la versión 9.2.9. 3. Actualice el motor de Identity Manager a la versión 4.9.
Cargador remoto/ Agente de dispersión	4.7.5	Actualice a la versión 4.9 del Cargador remoto/Agente de dispersión.
Designer		Instale Designer 4.9.

Componente	Versión base	Versión actualizada
Identity Applications	4.7.5	Antes de actualizar Identity Applications, asegúrese de que el repositorio seguro de identidades y el motor de Identity Manager se hayan actualizado a la versión 9.2.9 y 4.9, respectivamente. 1. Actualice los sistemas operativos a una versión compatible. 2. Detenga Tomcat. 3. Actualice el controlador de la aplicación de usuario y los paquetes de controladores de funciones y recursos. 4. Actualice la base de datos a una versión compatible. Para conocer las versiones de bases de datos compatibles, consulte el sitio Web de información técnica de NetIQ Identity Manager. 5. (Condicional) Si SSPR está instalado en un servidor independiente, actualice el componente a la versión 4.9. 6. Actualice Identity Applications a la versión 4.9. 7. Inicie Tomcat.
Identity Reporting	4.7.5	Antes de actualizar Identity Reporting, asegúrese de que el repositorio seguro de identidades, el motor de Identity Manager e Identity Applications se hayan actualizado a las versiones 9.2.9, 4.9 y 4.9, respectivamente. 1. Actualice los sistemas operativos a una versión compatible. 2. Actualice la base de datos a una versión compatible. Para obtener más información acerca de las versiones de bases de datos compatibles, consulte el sitio Web de información técnica de NetIQ Identity Manager. 3. Actualice SLM for IGA a una versión compatible. 4. Actualice los paquetes de controladores de los servicios de recopilación de datos y del gateway de servicios gestionados. 5. Actualice Identity Reporting a la versión 7.2.0. 6. Inicie Tomcat.

Antes de iniciar la actualización, revise las notas de la versión en la página de la [documentación de NetIQ](https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49/) (<https://www.netiq.com/documentation/identity-manager-49/>).

Actualización a Advanced Edition

NetIQ proporciona las siguientes vías de actualización a Identity Manager 4.9 Advanced Edition desde una versión Advanced Edition o Standard Edition anterior:

- ♦ Identity Manager 4.8 Advanced Edition a 4.9 Advanced Edition
- ♦ Identity Manager 4.8 Standard Edition a 4.9 Advanced Edition, de una de las siguientes formas:
 - ♦ De Identity Manager 4.8 Standard Edition a 4.9 Standard Edition y luego a 4.9 Advanced Edition
 - ♦ De Identity Manager 4.8 Standard Edition a 4.8 Advanced Edition y luego a 4.9 Advanced Edition
- ♦ Identity Manager 4.7.5 Advanced Edition a 4.9 Advanced Edition

- ♦ Identity Manager 4.7.5 Standard Edition a 4.9 Advanced Edition, de una de las siguientes formas:
 - ♦ De Identity Manager 4.7.5 Standard Edition a 4.9 Standard Edition y luego a 4.9 Advanced Edition
 - ♦ De Identity Manager 4.7.5 Standard Edition a 4.7.5 Advanced Edition y luego a 4.9 Advanced Edition

Actualización a Standard Edition

Puede actualizar a Identity Manager 4.9 Standard Edition desde Identity Manager 4.8 Standard Edition. Para obtener instrucciones de actualización, consulte [Quick Start Guide for Installing and Upgrading NetIQ Identity Manager 4.9 Standard Edition](#) (Guía de inicio rápido para instalar y actualizar NetIQ Identity Manager 4.9 Standard Edition).

Identity Manager 4.9 Standard Edition sigue siendo compatible con los siguientes informes:

- ♦ Autenticación por usuario
- ♦ Autenticación por servidor
- ♦ Estadísticas de la base de datos
- ♦ Autocambios de contraseña
- ♦ Restablecimientos de contraseña
- ♦ Estado actual del informe de asociaciones del controlador del repositorio seguro de identidades
- ♦ Estado actual del informe de usuarios del repositorio seguro de identidades
- ♦ Resumen de eventos de cambio de contraseña del usuario

Para obtener más información, consulte la [Administrator Guide to NetIQ Identity Reporting](#) (Guía de administración de NetIQ Identity Reporting)

Importante: para utilizar los informes, importe las definiciones de informes más recientes a Identity Reporting. Entre en la aplicación de Reporting y utilice la página **Download** (Descarga) para descargar los informes.

Problemas conocidos

NetIQ se esfuerza por garantizar que nuestros productos ofrezcan soluciones de calidad para sus necesidades de software empresarial. Se están investigando los siguientes asuntos. Si necesita más ayuda con algún problema, póngase en contacto con el departamento de [Asistencia técnica](#). Para obtener la lista de problemas conocidos de Designer, consulte las [Notas de la versión 4.9 de NetIQ Identity Manager Designer](#).

- ♦ “El instalador de Windows muestra una excepción” en la página 21
- ♦ “Se produce un error al entrar en Identity Manager al utilizar la autenticación de dos factores” en la página 21
- ♦ “Las propiedades de dirxml_remote y RLConsole muestran una versión obsoleta del producto” en la página 22
- ♦ “El instalador genera archivos SQL de esquema de base de datos vacíos” en la página 22
- ♦ “Algunos informes no obtienen ningún dato al utilizar la base de datos MS SQL” en la página 22
- ♦ “Identity Manager no refleja los cambios realizados en la opción Usar TLS SMTP de Identity Console” en la página 25
- ♦ “En Linux, iManager muestra una página en blanco después de la actualización” en la página 26

- ♦ “Advertencia de operación de acceso reflectante ilegal” en la página 26
- ♦ “Tomcat no se inicia en RHEL 8.x y 9.x después de actualizar Identity Manager a la versión 4.9” en la página 27
- ♦ “Faltan los botones del organigrama en las jerarquías de relaciones de nivel 2 o superior” en la página 27
- ♦ “El cargador remoto informa de una contraseña de objeto de controlador no válida después de la actualización” en la página 27
- ♦ “Error de observación: error de reconfiguración de StatusLogger en el archivo de registro de Catalina” en la página 28
- ♦ “Problemas con el creador de formularios” en la página 28

El instalador de Windows muestra una excepción

Problema: al iniciar Tomcat después de instalar los componentes de Identity Manager 4.9 se muestra la siguiente excepción: SEVERE [main]
org.apache.catalina.util.LifecycleBase.handleSubClassException Failed to start component [Connector["ajp-nio-<IP_address>-8010"]] (GRAVE [principal] Error en org.apache.catalina.util.LifecycleBase.handleSubClassException al iniciar el componente [Conector["ajp-nio-<dirección_IP>-8010"]])

Este problema se produce durante una instalación nueva y después de actualizar a Identity Manager 4.9.
[Problema: OCTCR56A607041]

Solución: no causa ninguna pérdida de funcionalidad. Sin embargo, si desea resolver el problema, suprima la siguiente línea del archivo `server.xml`:

```
<Connector port="8010" protocol="AJP/1.3" redirectPort="8543"/>
```

El archivo `server.xml` se encuentra en `C:\NetIQ\idm\apps\tomcat\conf`

Se produce un error al entrar en Identity Manager al utilizar la autenticación de dos factores

Problema: los usuarios pueden experimentar errores de entrada si NetIQ One SSO Provider (OSP) en el servidor de Identity Manager está configurado con NetIQ Advanced Authentication para la autenticación de dos factores. El archivo de registro OSP muestra el siguiente error: Unexpected error while searching: internal.atlaslite.jcce.exception.CoreInitializationException: No administrator password is configured (Error inesperado al buscar internal.atlaslite.jcce.exception.CoreInitializationException: no se ha configurado ninguna contraseña de administrador).

[Problema: OCTCR56A605248]

Solución: no hay ninguna solución disponible.

Las propiedades de dirxml_remote y RLConsole muestran una versión obsoleta del producto

Problema: al instalar o actualizar el cargador remoto a través de Identity_Manager_4.9_RL_Windows.iso o Identity_Manager_4.9_RL_Linux.iso, es posible que observe que la **versión del producto** no cambia en la ventana **Propiedades de dirxml_remote**. Todavía muestra **4.8.0.0**. El mismo problema se observa en las propiedades de **RLConsole**. [Problema: OCTCR56A608072]

Solución: no afecta a la funcionalidad del cargador remoto. Puede comprobar la **versión del archivo** en la misma ventana para confirmar si el cargador remoto se ha instalado correctamente.

El instalador genera archivos SQL de esquema de base de datos vacíos

Problema: durante la actualización del componente Identity Applications, si elige la opción de **escritura en archivo** para crear el esquema de la base de datos, el instalador crea los archivos vacíos `databaseschema.sql` y `wfedatabaseschema.sql`. Dado que estos archivos están vacíos, no puede utilizarlos para crear el esquema de la base de datos una vez finalizada la actualización. [Problema: OCTCR56A586043]

Solución: descargue el archivo jar de la base de datos correspondiente en el servidor de aplicaciones desde un sitio Web de terceros para la base de datos de Identity Applications. Instálelo en un sistema o en un servidor independientes junto con Identity Applications.

Cuando el instalador le pida que introduzca la vía del **archivo jar JDBC de la base de datos de Identity Applications y del motor de flujo de trabajo** durante la actualización de Identity Applications, especifique la ubicación del archivo jar de la base de datos instalada.

Algunos informes no obtienen ningún dato al utilizar la base de datos MS SQL

Problema: si utiliza MS SQL como base de datos de Identity Reporting, los informes **Access Requests by Recipient** (Peticiones de acceso por destinatario), **Access Requests by Requester** (Peticiones de acceso por peticionario) y **Access Requests by Resource** (Peticiones de acceso por recurso) no devuelven ningún dato. [Problema: OCTCR56A604404]

Solución: para obtener los datos de los informes anteriores, realice los siguientes pasos:

- 1 Entre en el servidor donde está instalado Identity Reporting.
- 2 Abra una herramienta de administración de bases de datos como SQL Server Management Studio.
- 3 Ejecute la consulta siguiente:

Nota: especifique el nombre de la base de datos de Identity Reporting en el campo `<identity reporting database name>` (nombre de la base de datos de Identity Reporting).

```

USE [<identity reporting database name>]
GO

/***** Object: UserDefinedFunction [IDM_RPT_DATA].[get_formatted_user_dn]
Script Date: 5/9/2020 7:03:55 PM *****/
DROP FUNCTION [IDM_RPT_DATA].[get_formatted_user_dn]
GO

/***** Object: UserDefinedFunction [IDM_RPT_DATA].[get_formatted_user_dn]
Script Date: 5/9/2020 7:03:55 PM *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO

SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO

CREATE FUNCTION [IDM_RPT_DATA].[get_formatted_user_dn]
(
    -- Add the parameters for the function here
    @user_path nvarchar(max)
    , @user_name nvarchar(200)
)
RETURNS nvarchar(max)
AS
BEGIN
    DECLARE
        @new_path          nvarchar(200),
        @new_path_2        nvarchar(max),
        @l_user_path       nvarchar(max),
        @l_old_delimiter   nvarchar(1) = '\\',
        @l_new_delimiter   nvarchar(1) = '.',
        @MyCursor CURSOR,
        @MyField nvarchar(max);

    if @user_path is not null
    BEGIN
        SET @l_user_path = SUBSTRING(@user_path , 2 , (LEN(@user_path)-1));
        SET @MyCursor = CURSOR FOR
            SELECT value FROM STRING_SPLIT( @l_user_path ,
@l_old_delimiter )
        OPEN @MyCursor
        FETCH NEXT FROM @MyCursor
        INTO @MyField
        WHILE @@FETCH_STATUS = 0
        BEGIN
            if @MyField is not null
            BEGIN
                SET @new_path = @l_new_delimiter + @MyField;
            END
            if @new_path_2 is not null
            BEGIN
                SET @new_path = @new_path + @new_path_2;
            END
            SET @new_path_2 = @new_path;
            FETCH NEXT FROM @MyCursor

```

```

        INTO @MyField
    END
    CLOSE @MyCursor
    DEALLOCATE @MyCursor

    if @new_path is not null
        BEGIN
            SET @new_path = @user_name + @new_path;
        END
    else
        BEGIN
            SET @new_path = @user_name;
        END
    END
    return LTRIM(RTRIM(@new_path));
END;

GO

CREATE FUNCTION [IDM_RPT_DATA].[patternReplace]
(
    @InputString VARCHAR(4000),
    @Pattern VARCHAR(100),
    @ReplaceText VARCHAR(4000)
)
RETURNS VARCHAR(4000)
AS
BEGIN
    DECLARE @Result VARCHAR(4000) SET @Result = ''
    -- First character in a match
    DECLARE @First INT
    -- Next character to start search on
    DECLARE @Next INT SET @Next = 1
    -- Length of the total string -- 8001 if @InputString is NULL
    DECLARE @Len INT SET @Len = COALESCE(LEN(@InputString), 8001)
    -- End of a pattern
    DECLARE @EndPattern INT

    WHILE (@Next <= @Len)
    BEGIN
        SET @First = PATINDEX('%' + @Pattern + '%', SUBSTRING(@InputString, @Next,
@Len))
        IF COALESCE(@First, 0) = 0 --no match - return
        BEGIN
            SET @Result = @Result +
                CASE --return NULL, just like REPLACE, if inputs are NULL
                    WHEN @InputString IS NULL
                    OR @Pattern IS NULL
                    OR @ReplaceText IS NULL THEN NULL
                ELSE SUBSTRING(@InputString, @Next, @Len)
            END
        BREAK
    END
END

```

```

ELSE
BEGIN
    -- Concatenate characters before the match to the result
    SET @Result = @Result + SUBSTRING(@InputString, @Next, @First - 1)
    SET @Next = @Next + @First - 1

    SET @EndPattern = 1
    -- Find start of end pattern range
    WHILE PATINDEX(@Pattern, SUBSTRING(@InputString, @Next, @EndPattern)) = 0
        SET @EndPattern = @EndPattern + 1
    -- Find end of pattern range
    WHILE PATINDEX(@Pattern, SUBSTRING(@InputString, @Next, @EndPattern)) > 0
        AND @Len >= (@Next + @EndPattern - 1)
        SET @EndPattern = @EndPattern + 1

    --Either at the end of the pattern or @Next + @EndPattern = @Len
    SET @Result = @Result + @ReplaceText
    SET @Next = @Next + @EndPattern - 1
END
END
RETURN (@Result)
END;

```

GO

- 4 Acceda al sitio Web de [CDN](#).
- 5 Haga clic en el informe [Access Requests by Recipient](#) (Peticiones de acceso por destinatario).
- 6 Descargue los archivos .rpz y .zip para el informe [Access-Requests-by-Recipient](#) (Peticiones de acceso por destinatario).
- 7 Realice los pasos [Paso 5](#) y [Paso 6](#) para los informes [Access Requests by Requester](#) (Peticiones de acceso por peticionario) y [Access Requests by Resource](#) (Peticiones de acceso por recurso).

Identity Manager no refleja los cambios realizados en la opción Usar TLS SMTP de Identity Console

Problema: al configurar un servidor de correo electrónico en Identity Console, si decide habilitar o inhabilitar el atributo `notSMTPUseTLS` para la plantilla de notificación por defecto en la vista de árbol, es posible que observe que el mismo valor no aparece en la página Aprobación basada en correo electrónico de Identity Manager. Sin embargo, la selección se guarda y el servidor de correo electrónico se actualiza según sus preferencias.

Esto ocurre porque el atributo LDAP `notfSMTPUseTLS` se actualiza de forma diferente en Identity Applications y en Identity Console. Cuando se realiza el cambio en Identity Console, el atributo se actualiza directamente. Mientras que, cuando se cambia el valor [Usar TLS SMTP en Configuración del correo electrónico saliente](#) de la página Aprobación basada en correo electrónico de Identity Manager, se actualiza la propiedad

`com.netiq.rbpm.smtp.tls` en el archivo `ism-configuration.properties`. Sin embargo, el valor que seleccione en Identity Console se aplicará, aunque no aparezca en la página Aprobación basada en correo electrónico de Identity Manager. [Problema: OCTCR56A585739]

Solución: para garantizar un comportamiento coherente, puede modificar el valor **Usar TLS SMTP** en la opción **Configuración del correo electrónico saliente** de la página Aprobación basada en correo electrónico de Identity Manager según el valor que seleccione en Identity Console.

En Linux, iManager muestra una página en blanco después de la actualización

Problema: después de actualizar Identity Manager a la versión 4.9, iManager deja de funcionar si se instala con otros componentes. Cuando intenta lanzar una versión instalada anteriormente, iManager muestra una página en blanco.

Solución: instale y utilice Identity Console en lugar de iManager. Pero si desea seguir utilizando iManager después de actualizar Identity Manager a la versión 4.9, asegúrese de que:

- ♦ iManager se ha instalado en un servidor independiente.
- ♦ El servidor tiene una versión compatible de Java. Por ejemplo, iManager 3.2.6.0200 en Java JDK 1.0.8 Update 342 en Identity Manager 4.8.6

Realice los siguientes pasos para reutilizar los archivos Java antiguos:

1. Cree un directorio nuevo con el siguiente comando:

```
mkdir -p /opt/novell/iManager/java_iman
```

2. Copie los archivos Java existentes de iManager en el nuevo directorio:

```
cp -r /opt/netiq/common/jre/ /opt/novell/iManager/java_iman
```

3. Para cambiar la propiedad al nuevo directorio, ejecute el siguiente comando:

```
chown -R novlwww:novlwww /opt/novell/iManager/java_iman
```

4. Acceda a `/etc/opt/novell/tomcat9/` y actualice `JAVA_HOME` y `JRE_HOME` con la nueva vía de Java del archivo `tomcat9.conf`.

5. Reinicie Tomcat con el siguiente comentario:

```
rcnovell-tomcat9 restart
```

Advertencia de operación de acceso reflectante ilegal

Problema: al configurar Identity Applications, puede aparecer el siguiente mensaje:

Warning: An illegal reflective access operation has occurred (Advertencia: se ha producido una operación de acceso reflectante ilegal)

Esto ocurre porque la versión actual de Identity Applications utiliza Java 11. [Problema: OCTCR56A583685]

Solución: la advertencia no afecta a ninguna funcionalidad y puede ignorarla.

Tomcat no se inicia en RHEL 8.x y 9.x después de actualizar Identity Manager a la versión 4.9

Problema: al actualizar Identity Manager a la versión 4.9 en un servidor que ejecuta RHEL 8.x o RHEL 9.x (donde x es la versión admitida en 4.9), OSP no se inicia debido a un problema de conexión de la base de datos. Suele ocurrir cuando el proceso de generación de claves aleatorias tarda más de lo esperado mientras se implanta el OSP. Como resultado, los servicios de Tomcat tampoco se inician. [Problema: OCTCR56A584564]

Solución: modifique las siguientes líneas en el archivo `java.security` en la ubicación `/opt/netiq/common/jre/conf/security` y reinicie Tomcat:

Nota: antes de aplicar la solución, consulte la [documentación de RHEL \(https://access.redhat.com/documentation/en-us/red_hat_enterprise_linux/6/html/security_guide/sect-security_guide-encryption-using_the_random_number_generator\)](https://access.redhat.com/documentation/en-us/red_hat_enterprise_linux/6/html/security_guide/sect-security_guide-encryption-using_the_random_number_generator) para obtener más información sobre los generadores de números aleatorios.

- ♦ Reemplace `securerandom.source=file:/dev/random`
por
`securerandom.source=file:/dev/./urandom`
- ♦ Reemplace `securerandom.strongAlgorithms=NativePRNGBlocking:SUN`
por
`securerandom.strongAlgorithms=SHA1PRNG:SUN`

Faltan los botones del organigrama en las jerarquías de relaciones de nivel 2 o superior

Problema: en las relaciones de nivel 2 o superior, el organigrama no muestra las opciones para elegir una relación que se desee ver, para desplazarse al siguiente nivel en la jerarquía de relaciones, para enviar mensajes de correo electrónico ni para ver más información acerca de esa entidad. Este problema se observa cuando la profundidad jerárquica en **Valores generales** se establece en un nivel 2 (o superior). [Problema: OCTCR56A585426]

Solución: para ver los botones del organigrama corporativo en las relaciones de nivel 2 (o superior), busque el usuario o la entidad de nivel 2 en el organigrama corporativo.

El cargador remoto informa de una contraseña de objeto de controlador no válida después de la actualización

Problema: después de actualizar el cargador remoto a la versión 4.9 en una plataforma Windows, no es posible conectarse al controlador de Active Directory mediante la contraseña de autenticación básica. [Problema: OCTCR56A584022]

Solución: después de actualizar Identity Manager a la versión 4.9, realice los siguientes pasos:

- 1 Detenga la instancia del cargador remoto en el servidor del cargador remoto.
- 2 Restablezca la contraseña del objeto de controlador y la contraseña del cargador remoto.
- 3 Inicie la instancia del cargador remoto para el controlador de Active Directory.

Error de observación: error de reconfiguración de StatusLogger en el archivo de registro de Catalina

Problema: después de instalar Identity Manager 4.9 en una plataforma Windows, puede aparecer el siguiente mensaje de error en los registros de catalina.out:

```
ERROR StatusLogger Reconfiguration failed: No configuration found for '<xxxxxxx>'
at 'null' in 'null' (Error de reconfiguración de StatusLogger: no se encuentra ninguna configuración
para <xxxxxxx> en "null" en "null")
```

[Problema: OCTCR56A584800]

Solución: el error no afecta a ninguna funcionalidad y puede ignorarlo.

Problemas con el creador de formularios

Puede encontrar los siguientes problemas al trabajar con formularios JSON en el creador de formularios.

- ♦ “Los mensajes de validación de campos no transmiten el mensaje con claridad” en la página 28
- ♦ “El campo de formulario muestra un error de validación sin matriz después de actualizar Designer a la versión 4.9” en la página 29
- ♦ “El creador de formularios se bloquea al desplazarse” en la página 29
- ♦ “La acción del botón no funciona” en la página 29
- ♦ “Problemas relacionados con el componente Árbol” en la página 30

Los mensajes de validación de campos no transmiten el mensaje con claridad

Problema: los mensajes de validación de campos del formulario notifican a los usuarios cuando introducen un valor no válido o inaceptable en un campo. Estos mensajes suelen constar de un par clave-valor, con el valor previsto para que el usuario lo muestre. Sin embargo, en esta versión, los campos del formulario muestran claves en lugar de los valores correspondientes. Por ejemplo, si introduce una dirección de correo electrónico no válida, se muestra `invalid_email` (correo electrónico no válido) en lugar de `Email must be a valid email` (El correo electrónico debe ser válido).

[Problema: OCTCR56A598009]

Solución: para añadir los mensajes en inglés:

1. Lance el creador de formularios.
2. Haga clic en el icono de  Localización.
3. Haga clic en **English** (Inglés) para expandir el grupo.
4. Añada una coma al final y los pares clave-valor de los mensajes en la última línea.

Por ejemplo:

```
{
  "Submit": "",
  "error": "Please fix the following errors before submitting.",
  "invalid_date": "{{field}} is not a valid date.",
  "invalid_email": "{{field}} must be a valid email.",
  "invalid_regex": "{{field}} does not match the pattern {{regex}}.",
  "mask": "{{field}} does not match the mask.",
  "max": "{{field}} cannot be greater than {{max}}.",
  "maxLength": "{{field}} must be shorter than {{length}} characters.",
  "min": "{{field}} cannot be less than {{min}}.",
  "minLength": "{{field}} must be longer than {{length}} characters.",
  "next": "Next",
  "pattern": "{{field}} does not match the pattern {{pattern}}",
  "previous": "Previous",
  "required": "{{field}} is required"
}
```

5. Haga clic en **Guardar**.

El campo de formulario muestra un error de validación sin matriz después de actualizar Designer a la versión 4.9

Problema: si un campo de formulario de un solo valor contiene varios valores, el creador de formularios mostrará un error de validación sin matriz. Esta comprobación de validación se ha añadido en la versión más reciente del creador de formularios. Por lo tanto, al actualizar Designer a la versión 4.9, se producirá este problema en los formularios existentes. [Problema: OCTCR56A586045]

Solución: para corregir el error, realice una de las siguientes acciones:

- ♦ Abra el formulario en el creador de formularios y seleccione la casilla de verificación **Valores múltiples** en el campo del formulario afectado. Esto añadirá un botón **Añadir otro** al campo, lo que permitirá a los usuarios introducir más valores.
- ♦ Modifique la función Valor por defecto personalizado en el campo afectado para mostrar solo el primer valor devuelto en una matriz, incluso si la matriz tiene un solo valor.

El creador de formularios se bloquea al desplazarse

Problema: el creador de formularios se bloquea ocasionalmente al desplazarse por los formularios JSON en las vistas **Formulario JSON** y **Editor de JS**. Este problema se observa en dos situaciones:

- ♦ Al trabajar con un formulario JSON que contiene muchas funciones y métodos.
- ♦ Cuando la resolución de la pantalla difiere del valor recomendado por el sistema.

[Problema: OCTCR56A602415]

Solución: no hay ninguna solución disponible. Puede volver a lanzar el creador de formularios.

La acción del botón no funciona

Problema: después de actualizar a Designer 4.9, el componente de botón de los formularios JSON no funciona para las acciones de aprobar y pedir. [Problema: OCTCR56A604329]

Solución: realice los siguientes pasos:

- 1 Diríjase a la pestaña **Visualizar** del componente de botón.
- 2 Copie la lógica especificada en los campos **Button Request Logic** (Lógica de botón de petición) o **Button Approve Logic** (Lógica de botón de aprobación).
- 3 Cambie el valor de **Acción** a personalizada.
- 4 Especifique la lógica copiada del **Paso 2**.
- 5 Haga clic en **Guardar**.

Problemas relacionados con el componente Árbol

Puede encontrar los siguientes problemas con el componente Árbol en el creador de formularios:

- ♦ Los campos muestran un error de validación sin matriz en el formulario **Vista previa**. Este error se produce cuando el componente Árbol está configurado para mostrar un valor por defecto. No podrá enviar el formulario hasta que resuelva el error de validación. [Problema: OCTCR56A585664]

Para resolver el error, cambie el valor por defecto con el ID de ese campo en la vista **Formulario JSON**.

- ♦ La función de expansión de un componente de árbol no funciona como se esperaba. El formulario **Vista previa** no permite expandir ni seleccionar un subcontenedor.
- ♦ Cuando se selecciona un contenedor o subcontenedor, el campo muestra el valor `dn` en lugar del `nombre`.

El siguiente **JSON sin procesar de origen de datos** es un ejemplo de datos del componente Árbol:

```
{
  "dn": "unique id",
  "name": "container data",
  "data": "any meta-data attached with the container",
  "subContainers": [
    {
      "dn": "id1",
      "name": "container data1",
      "icon": "glyphicon glyphicon-cloud"
    },
    {
      "dn": "id2",
      "name": "container data2",
      "data": "any meta-data attached with the container",
      "subContainers": [
        {
          "dn": "id3",
          "name": "container data3",
          "icon": "glyphicon glyphicon-cloud"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

Cuando se selecciona la opción **container data** (datos del contenedor) en **Vista previa**, el campo muestra el ID único en lugar de los datos del contenedor. [Problema: OCTCR56A603396]

Cómo ponerse en contacto con Micro Focus

Para problemas específicos de productos, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Micro Focus en <https://www.microfocus.com/support-and-services/>.

Hay disponible información técnica adicional y consejos en varias fuentes:

- ♦ Documentación del producto, artículos de la base de conocimientos y vídeos: <https://www.microfocus.com/support-and-services/>
- ♦ Páginas de la comunidad de Micro Focus: <https://www.microfocus.com/communities/>

Información legal

Copyright 2009-2024 Open Text.

La única garantía para los productos y servicios de Open Text y sus afiliados y licenciadores ("Open Text") está definida de forma expresa en la declaración de garantía que acompaña a estos productos y servicios. Nada en este documento debe interpretarse como constituyente de una garantía adicional. Open Text no será responsable de errores técnicos o de redacción ni de omisiones presentes en este documento. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Para obtener información adicional, como avisos relacionados con la certificación y marcas comerciales, consulte <http://www.microfocus.com/about/legal/> (<http://www.microfocus.com/about/legal/>).