

# PlateSpin Forge<sup>®</sup> 4.0

## Aufrüstungshandbuch

22. Mai 2014



## Rechtliche Hinweise

DIESES DOKUMENT UND DIE HIER BESCHRIEBENE SOFTWARE WERDEN GEMÄSS EINER LIZENZVEREINBARUNG ODER EINER VERSCHWIEGENHEITSVERPFLICHTUNG BEREITGESTELLT UND UNTERLIEGEN DEN JEWELIGEN BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNGEN. SOFERN NICHT AUSDRÜCKLICH IN DER LIZENZVEREINBARUNG ODER VERSCHWIEGENHEITSVERPFLICHTUNG ERKLÄRT; STELLT DIE NETIQ CORPORATION DIESES DOKUMENT UND DIE IN DIESEM DOKUMENT BESCHRIEBENE SOFTWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR UND OHNE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN JEDLICHER ART BEREIT, BEISPIELSWEISE UNTER ANDEREM STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. IN EINIGEN LÄNDERN SIND HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE FÜR AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN IN BESTIMMTEN TRANSAKTIONEN NICHT ZULÄSSIG. AUS DIESEM GRUND HAT DIESE BESTIMMUNG FÜR SIE UNTER UMSTÄNDEN KEINE GÜLTIGKEIT.

Der Klarheit halber werden alle Module, Adapter und anderes Material („Modul“) gemäß den Bestimmungen der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) für die jeweilige Version des NetIQ-Produkts oder der NetIQ-Software lizenziert, zu dem/der diese Module gehören oder mit dem/der sie zusammenarbeiten. Durch den Zugriff auf ein Modul bzw. durch das Kopieren oder Verwenden eines Moduls erklären Sie sich an diese Bestimmungen gebunden. Falls Sie den Bestimmungen der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung nicht zustimmen, sind Sie nicht berechtigt, ein Modul zu verwenden oder zu kopieren bzw. auf ein Modul zuzugreifen, und Sie sind verpflichtet, jegliche Kopien des Moduls zu vernichten und weitere Anweisungen bei NetIQ zu erfragen.

Ohne vorherige schriftliche Genehmigung der NetIQ Corporation dürfen dieses Dokument und die in diesem Dokument beschriebene Software nicht vermietet, verkauft oder verschenkt werden, soweit dies nicht anderweitig gesetzlich gestattet ist. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung der NetIQ Corporation darf dieses Dokument oder die in diesem Dokument beschriebene Software weder ganz noch teilweise reproduziert, in einem Abrufsystem gespeichert oder auf jegliche Art oder auf jeglichem Medium (elektronisch, mechanisch oder anderweitig) gespeichert werden, soweit dies nicht ausdrücklich in der Lizenzvereinbarung oder Verschwiegenheitsverpflichtung dargelegt ist. Ein Teil der Unternehmen, Namen und Daten in diesem Dokument dienen lediglich zur Veranschaulichung und stellen keine realen Unternehmen, Personen oder Daten dar.

Dieses Dokument enthält unter Umständen technische Ungenauigkeiten oder Rechtschreibfehler. Die hierin enthaltenen Informationen sind regelmäßigen Änderungen unterworfen. Diese Änderungen werden ggf. in neuen Ausgaben dieses Dokuments eingebunden. Die NetIQ Corporation ist berechtigt, jederzeit Verbesserungen oder Änderungen an der in diesem Dokument beschriebenen Software vorzunehmen.

Einschränkungen für US-amerikanische Regierungsstellen: Wenn die Software und Dokumentation von einer US-amerikanischen Regierungsstelle, im Namen einer solchen oder von einem Auftragnehmer einer US-amerikanischen Regierungsstelle erworben wird, unterliegen die Rechte der Regierung gemäß 48 C.F.R. 227.7202-4 (für Käufe durch das Verteidigungsministerium, Department of Defense (DOD)) bzw. 48 C.F.R. 2.101 und 12.212 (für Käufe einer anderen Regierungsstelle als das DOD) an der Software und Dokumentation in allen Punkten den kommerziellen Lizenzrechten und Einschränkungen der Lizenzvereinbarung. Dies umfasst auch die Rechte der Nutzung, Änderung, Vervielfältigung, Ausführung, Anzeige und Weitergabe der Software oder Dokumentation.

© 2014 NetIQ Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Weitere Informationen zu den Marken von NetIQ finden Sie im Internet unter <https://www.netiq.com/company/legal/>.

---

# Inhalt

<b>Info zu NetIQ Corporation</b>	<b>5</b>
<b>Info zu diesem Handbuch und zur Bibliothek</b>	<b>7</b>
<b>1 Aufrüsten von Forge 3.1, 3.3 oder 3.4</b>	<b>9</b>
1.1 Sichern der Forge-Management-VM .....	9
1.2 Aufrüsten .....	9
1.3 Aufgaben nach der Aufrüstung .....	10



---

# Info zu NetIQ Corporation

NetIQ ist ein globaler Hersteller von Unternehmenssoftware. Unser Blickpunkt liegt auf drei besonderen Herausforderungen, die Sie in Ihrer Umgebung meistern müssen: Änderungen, Komplexität und Risiken. Unser Ziel ist es, Sie dabei zu unterstützen.

## Unser Standpunkt

### **Sich an Änderungen anzupassen und Komplexität und Risiken zu beherrschen ist nichts Neues**

Unter den verschiedenen Herausforderungen, denen Sie gegenüberstehen, beeinflussen diese drei Punkte sicherlich am meisten Ihre Möglichkeiten, Ihre physikalischen, virtuellen und Cloud-Umgebungen sicher zu messen, zu überwachen und zu verwalten.

### **Kritische Geschäftsservices schneller und besser bereitstellen**

Wir sind davon überzeugt, dass IT-Organisationen über eine möglichst große Kontrolle verfügen müssen, um eine zeitgerechte und kostenwirksame Servicebereitstellung zu ermöglichen. Der von Änderungen und Komplexität ausgehende, kontinuierliche Druck steigt ständig, weil sich die Unternehmen ständig ändern und die erforderlichen Technologien zur Verwaltung der Änderungen immer komplexer werden.

## Unsere Philosophie

### **Intelligente Lösungen entwickeln, nicht einfach Software**

Um zuverlässige Lösungen für die Kontrolle anbieten zu können, stellen wir erst einmal sicher, dass wir das Szenario, in dem Unternehmen wie das Ihre täglich arbeiten, gründlich verstehen. Nur so können wir praxistaugliche, intelligente IT-Lösungen entwickeln, die nachweisbar messbare Ergebnisse liefern. Und das ist für uns wesentlich bereichernder, als einfach eine Software zu verkaufen.

### **Ihr Erfolg ist unsere Leidenschaft**

Ihr Erfolg ist der Wegweiser für unser Geschäft. Wir wissen, dass Sie von der Produktkonzeption bis hin zur Bereitstellung IT-Lösungen benötigen, die richtig funktionieren und nahtlos mit Ihren vorhandenen Investitionen integriert werden können. Sie benötigen fortlaufenden Support, Schulungen nach der Bereitstellung und jemanden, mit dem Sie unkompliziert arbeiten können. Ihr Erfolg ist auch unser Erfolg.

## Unsere Lösungen

- ♦ Identitäts- und Zugriffsregelung
- ♦ Zugriffsverwaltung
- ♦ Sicherheitsverwaltung
- ♦ System- und Anwendungsverwaltung

- ♦ Workload-Management
- ♦ Serviceverwaltung

## Anfragen an die Verkaufsunterstützung

Bei Fragen zu Produkten, Preisen und Funktionen wenden Sie sich an Ihren Händler vor Ort. Wenn dies nicht möglich ist, wenden Sie sich an unser Verkaufsunterstützungsteam.

<b>Weltweit:</b>	<a href="http://www.netiq.com/about_netiq/officelocations.asp">www.netiq.com/about_netiq/officelocations.asp</a>
<b>Vereinigte Staaten und Kanada:</b>	1-888-323-6768
<b>Email:</b>	<a href="mailto:info@platespin.com">info@platespin.com</a>
<b>Website:</b>	<a href="http://www.netiq.com">www.netiq.com</a>

## Kontakt zum technischen Support

Bei spezifischen Produktproblemen, wenden Sie sich an unseren technischen Support.

<b>Weltweit:</b>	<a href="http://www.netiq.com/support/contactinfo.asp">www.netiq.com/support/contactinfo.asp</a>
<b>Nord- und Südamerika:</b>	1-800-858-4000
<b>Europa, Naher Osten und Afrika:</b>	+353 (0) 91-782 677
<b>Email:</b>	<a href="mailto:support@platespin.com">support@platespin.com</a>
<b>Website:</b>	<a href="http://www.netiq.com/support">www.netiq.com/support</a>

## Kontakt zum Dokumentationssupport

Wir möchten Ihnen stets eine nützliche, aussagekräftige Dokumentation an die Hand geben. Die Dokumentation für dieses Produkt steht auf der NetIQ-Website im HTML- und PDF-Format zur Verfügung. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich, um auf diese Dokumentationsseite zuzugreifen. Wenn Sie uns einen Verbesserungsvorschlag für die Dokumentation mitteilen möchten, nutzen Sie die Schaltfläche **Kommentar hinzufügen**, die unten auf jeder Seite der unter [www.netiq.com/documentation](http://www.netiq.com/documentation) veröffentlichten HTML-Version unserer Dokumentation verfügbar ist. Sie können Verbesserungsvorschläge auch per Email an [Documentation-Feedback@netiq.com](mailto:Documentation-Feedback@netiq.com) senden. Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung.

## Kontakt zur Online-Benutzer-Community

NetIQ Communities, die NetIQ-Online-Community, ist ein Netzwerk zur Zusammenarbeit mit anderen NetIQ-Benutzern und -Experten. NetIQ Communities bietet Ihnen aktuelle Informationen, nützliche Links zu hilfreichen Ressourcen und Kontakt zu NetIQ-Experten, damit Sie über alle Voraussetzungen verfügen, um das meiste aus den IT-Investitionen zu holen, auf die Sie sich verlassen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Internet unter <http://community.netiq.com>.

---

# Info zu diesem Handbuch und zur Bibliothek

Das *Aufrüstungshandbuch* bietet allgemeine Informationen zum Aufrüsten der PlateSpin Forge-Appliance von Version 3.1, 3.3 oder 3.4 auf Version 4.0.

## Zielgruppe

Die Informationen in diesem Handbuch richten sich an Personen, die für die Aufrüstung von PlateSpin Forge zuständig sind.

## Weitere Informationen in der Forge-Dokumentationsbibliothek

Die Bibliothek enthält folgende Informationsressourcen:

### Handbuch „Erste Schritte“

Ausführliche Informationen zu Planung und Installation.

### Benutzerhandbuch

Dieses Handbuch bietet außerdem einen Überblick der Benutzeroberflächen und Schritt-für-Schritt-Anweisungen für verschiedene Administrationsaufgaben.

### Hilfe

Kontextabhängige Informationen und schrittweise Anweisungen für häufig ausgeführte Aufgaben sowie Definitionen zu den einzelnen Feldern in allen Fenstern.



---

# 1 Aufrüsten von Forge 3.1, 3.3 oder 3.4

Wenn Sie PlateSpin Forge 3.1, 3.3 oder 3.4 auf Forge 4 aufrüsten, wird weder der VMware-ESXi-Appliance-Host noch das Windows-Betriebssystem für die VM aufrüstet. Nur die Forge-Software wird aufrüstet. Alle vorhandenen Lizenzen (PlateSpin Forge, SQL Server, Windows, VMware ESXi) werden in die Aufrüstung übernommen.

Zum Ausführen der Aufrüstung exportieren und importieren Sie die Daten aus Ihrer bisherigen Installation mit dem Installations-/Aufrüstungsdienstprogramm `PlateSpinForgeSetup-4.0.0.1231.exe`. Sie können dieses „Aufrüst-Kit“ von der [NetIQ/Novell/SUSE-Patch-Download-Website](#) herunterladen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Informationen:

- ♦ [Abschnitt 1.1, „Sichern der Forge-Management-VM“, auf Seite 9](#)
- ♦ [Abschnitt 1.2, „Aufrüsten“, auf Seite 9](#)
- ♦ [Abschnitt 1.3, „Aufgaben nach der Aufrüstung“, auf Seite 10](#)

## 1.1 Sichern der Forge-Management-VM

Es wird empfohlen, vor der Aufrüstung einen VM-Snapshot der Forge-Management-VM anzufertigen, damit die Daten auch bei einem eventuellen Stromausfall oder einem anderen Fehler erhalten bleiben. Erstellen Sie den Snapshot mit dem VMware-Client.

## 1.2 Aufrüsten

Anweisungen zum Aufrüsten des PlateSpin Forge-Produkts von Version

- 1 Führen Sie `PlateSpinForgeSetup-4.0.0.1231.exe` aus und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen.

Stellen Sie sicher, dass Sie die Option **Save data** (Daten speichern) auswählen, wenn Sie während der Serverinstallation dazu aufgefordert werden.

---

**TIPP:** In einigen Situationen kann das Installationsprogramm möglicherweise Daten, die es während des Aufrüstprozesses exportiert hat, nicht automatisch wieder importieren. Wenn dies der Fall ist, verwenden Sie das Dienstprogramm `PlateSpin.ImportExport.bat`, um diese Daten aus dem folgenden Verzeichnis auf Ihrem Server-Host wiederherzustellen.

- ♦ **Windows Server 2003-Systeme:** `\Documents and Settings\All Users\Application Data\PlateSpin`

---

**TIPP:** Wenn alle Aufträge pausiert sind, zeigt die Validierung ggf. die Meldung „Running Jobs Detected“ (Laufende Aufträge erkannt) an. Der Grund hierfür liegt darin, dass einige Aufträge abgebrochen wurden, wobei dieser Zustand nicht ordnungsgemäß erkannt wurde. Pausieren

Sie alle Reproduktionen und warten Sie ab, bis alle Vorgänge beendet sind, oder brechen Sie die laufenden Vorgänge ab. Klicken Sie dann im Dialogfeld auf **Yes - Proceed with installation** (Ja – Mit Installation fortfahren) und dann auf **Weiter**.

---

## 1.3 Aufgaben nach der Aufrüstung

Führen Sie diese Schritte nach der Aufrüstung durch.

- 1 Überprüfen Sie in der Forge-ACC (Appliance Configuration Console) auf der Seite „Workloads“, ob pausierte Reproduktionszeitpläne vorliegen. Achten Sie besonders auf *Aufgaben* (bestimmte Workload-Schutz-Ereignisse mit optionalen Befehlen), die für die automatische Aufrüstung von Schutzvereinbarungen erstellt wurden, die eine blockbasierte Altkomponente aus früheren Versionen des Produkts verwendet haben. Hierfür muss der geschützte Workload neu gebootet werden.
- 2 Fügen Sie die erforderlichen `.config`-Parameter in die neuen `.config`-Dateien ein.