



PlateSpin® Protect 11.0.1

安裝與升級指南

2014 年 9 月 2 日

法律聲明

本文和本文中所述軟體是根據授權合約或保密合約的條款提供，並受其規範。除非在此類授權合約或保密合約中明白指定，NETIQ CORPORATION 係「按現狀」提供本文和本文中所述軟體，不附任何明示或默示擔保，包括（但不限於）適售性之默示擔保或特定目的之適用性。有些州不允許在特定交易中免除明示或默示擔保；因此，您可能不適用此聲明。

基於明確性考量，任何模組、介面卡和其他類似的材料（「模組」）是依據一般使用者授權合約的條款和條件所授權，適用於相關或相互操作的 NetIQ 產品或軟體版本，存取、複製或使用某個模組即代表您同意受到這些條款的約束。若不同意一般使用者授權合約的條款，您就無法取得使用、存取或複製某個模組的授權，您必須銷毀所有模組的複本，並聯絡 NetIQ 瞭解進一步指示。

若未事先取得 NetIQ Corporation 書面許可，本文和本文中所述軟體不得出借、銷售或贈送（除非法律另有規定）。除非在此類授權合約或保密合約中明白指定，若未事先取得 NetIQ Corporation 書面同意，本文和本文中所述軟體之任何部分皆不得重製、儲存在取回系統中或以任何形式或透過任何方式（電子或機械）轉送。本文中使用的部分公司、名稱和資料是基於說明用途，不代表真實的公司、個人或資料。

本文可能包含不正確的技術或錯字。此處提供的資訊會定期變更。這些變更會加入本文新版內容。NetIQ Corporation 隨時會對本文中所述軟體進行改進或變更。

美國政府限制的權利：若軟體或文件是由美國政府（或其代表）所取得，或者是任何層級的美國政府主要承包商或轉包商根據 48 C.F.R. 227.7202-4（適用於國防部（DOD）採購）、48 C.F.R. 2.101 和 12.212（適用於非國防部採購）取得，美國政府對軟體和文件的權利（包括其使用、修改、重製、發行、執行、顯示或揭露軟體或文件的權利）皆受到授權合約中提供之商業授權權利和限制的全面規範。

© 2014 NetIQ Corporation. 保留所有權利。

如需 NetIQ 註冊商標相關資訊，請參閱 <https://www.netiq.com/company/legal/>。

授權授予

PlateSpin Protect 11.0 的授權不能用於之前版本的 PlateSpin Protect。

協力廠商軟體

如需 PlateSpin Protect 中所使用之協力廠商軟體的相關資訊，請參閱 *PlateSpin 協力廠商授權使用與版權* (https://www.netiq.com/documentation/platespin_licensing/platespin_licensing_qs/data/platespin_licensing_qs.html) 頁面。

目錄

關於 NetIQ Corporation	5
關於本指南	7
1 安裝 PlateSpin Protect	9
1.1 準備安裝 PlateSpin Protect	9
1.1.1 系統需求	9
1.1.2 一般指引	10
1.2 安裝必要軟體	11
1.2.1 在 Windows Server 2012 系統上安裝必要軟體	12
1.2.2 在 Windows Server 2008 系統上安裝必要軟體	13
1.2.3 啟用對符合 FIPS 的資料加密演算法的支援 (選擇性)	14
1.3 安裝 PlateSpin Protect 軟體元件	14
1.3.1 啟動 PlateSpin Protect 安裝啟動器	14
1.3.2 安裝資料庫伺服器	15
1.3.3 安裝 PlateSpin 伺服器	15
1.3.4 安裝後任務	17
2 升級 PlateSpin Protect	19
2.1 升級 PlateSpin Protect 之前	19
2.2 升級程序	20
2.2.1 升級程序	20
2.2.2 升級後任務	20

關於 NetIQ Corporation

NetIQ 是 Attachmate 旗下的公司，在系統和安全管理領域處於全球領先地位。NetIQ 在 60 多個國家 / 地區擁有逾 12,000 個客戶，其解決方案可將技術投資回報最大化並促進 IT 程序改進，實現可量化的成本節約。公司的產品組合包括以下領域屢獲殊榮的管理產品：IT 程序自動化、系統管理、安全管理、組態稽核與控制、企業管理及整合通訊管理。如需詳細資訊，請造訪 www.netiq.com。

聯絡銷售支援

若有關於產品、價格及功能等方面的問題，請聯絡當地合作夥伴。如果您無法聯絡合夥夥伴，請聯絡我們的銷售支援團隊。

全球：	www.netiq.com/about_netiq/officelocations.asp
美國和加拿大：	888-323-6768
電子郵件：	info@netiq.com
網站：	www.netiq.com

聯絡技術支援

有關具體的產品問題，請聯絡我們的技術支援團隊。

全球：	www.netiq.com/Support/contactinfo.asp
北美與南美：	1-713-418-5555
歐洲、中東和非洲：	+353 (0) 91-782 677
電子郵件：	support@netiq.com
網站：	www.netiq.com/support

聯絡文件支援

我們的目標是提供符合您需求的文件。若您有任何改善建議，請按一下 HTML 文件版本任何頁面底部的「新增備註」，HTML 文件版本的張貼網址是：www.netiq.com/documentation。您也可以將電子郵件寄至 Documentation-Feedback@netiq.com。我們重視您的意見並期待您提出建議。

聯絡線上使用者社群

Qmunity (NetIQ 線上社群) 是一個協同網路，將您與使用者和 NetIQ 專家連接起來。透過提供更多立即的資訊、有用資源的實用連結以及諮詢 NetIQ 專家的管道，Qmunity 協助確保您精通必要知識，以充分發揮您所仰賴之 IT 投資的全部潛力。如需詳細資訊，請造訪 <http://community.netiq.com>。

關於本指南

本指南提供安裝和升級 PlateSpin Protect 產品的相關資訊。

使用對象

本指南的適用對象為使用 PlateSpin Protect 完成進行中的工作負載保護與災難備援專案的 IT 人員，例如資料中心管理員。

意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。請使用線上文件每頁上方和下方的 *使用者意見* 功能。

其他文件

本指南是 PlateSpin Protect 文件集的一部分。如需有關本版本的出版物完整清單，請造訪本產品的線上文件網站：

PlateSpin Protect 10 線上文件 (http://www.netiq.com/documentation/platespin_protect_10)

文件更新

PlateSpin Protect 10 線上文件網站 (http://www.netiq.com/documentation/platespin_protect_10/) 上會提供本指南的最新版本：

其他資源

建議您也使用該網站上的以下其他資源：

- ◆ [NetIQ 使用者社群](https://www.netiq.com/communities/) (<https://www.netiq.com/communities/>)：一個討論多種主題的網路社群。
- ◆ [NetIQ 支援知識庫](https://www.netiq.com/support/kb/) (<https://www.netiq.com/support/kb/>)：匯集了許多內容深入的技術文章的集合。
- ◆ [NetIQ 支援論壇](https://forums.netiq.com/forum.php) (<https://forums.netiq.com/forum.php>)：網路上供 NetIQ 產品使用者探討產品功能、分享彼此經驗的地方。
- ◆ [MyNetIQ](https://www.netiq.com/f/mynetiql) (<https://www.netiq.com/f/mynetiql>)：提供重要白皮書、網路廣播註冊和產品試用版下載等 PlateSpin 產品資訊和服務的網站。

技術支援

您可以透過 NetIQ 的 [技術資源指南](https://www.netiq.com/Support/process.asp#_Maintenance_Programs_and) (https://www.netiq.com/Support/process.asp#_Maintenance_Programs_and) 瞭解有關 NetIQ 技術支援的更多規則和過程。

以下是專為 PlateSpin Protect 提供支援的資源：

- ◆ 加拿大與美國可撥打電話：1-800-858-4000

- ◆ 美國以外地區可撥打電話： 1-801-861-4000
- ◆ 電子郵件： support@netiq.com
- ◆ 產品特定的資訊： PlateSpin Protect 支援 (https://www.netiq.com/support/kb/product.php?id=SG_XPLATESPINPROTECT_1_2)

1 安裝 PlateSpin Protect

PlateSpin Protect 是一款在伺服器作業系統上執行的 Windows 應用程式。它的功能實現依賴於幾個軟體元件，包括 Microsoft Internet Information Services (IIS) Web 伺服器軟體及其功能延伸模組、ASP.NET Web 應用程式架構、Microsoft .NET Framework 程式庫與執行時期，以及專屬 Microsoft SQL Server 資料庫例項。

若要避免在安裝和操作 PlateSpin Protect 時出現問題，您應熟悉系統要求並花些時間規劃安裝。

附註：除了提供英語版 PlateSpin Protect 11.0.1 以外，本產品已當地化針對德語、法語、日語、繁體中文和簡體中文而設定之機器上的安裝與使用介面。另外還提供了以下語言的[當地語系化線上文件](#)。此版本還新增了西班牙語文件。

- ◆ [第 1.1 節「準備安裝 PlateSpin Protect」](#)（第 9 頁）
- ◆ [第 1.2 節「安裝必要軟體」](#)（第 11 頁）
- ◆ [第 1.3 節「安裝 PlateSpin Protect 軟體元件」](#)（第 14 頁）

1.1 準備安裝 PlateSpin Protect

- ◆ [第 1.1.1 節「系統需求」](#)（第 9 頁）
- ◆ [第 1.1.2 節「一般指引」](#)（第 10 頁）

1.1.1 系統需求

PlateSpin 伺服器主機必須符合以下系統要求

表 1-1 PlateSpin 伺服器主機要求

要求	詳細資料
作業系統	<p>以下任何一個在專屬的硬體上或虛擬機器中執行的作業系統：</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Windows Server 2012 R2 (64 位元)◆ Windows Server 2012◆ Windows Server 2008 R2 (64 位元)◆ Windows Server 2003 R2 (64 位元)◆ Windows Server 2003 R2 (32 位元) <p>附註：您必須在安裝 PlateSpin Protect 之前啟動 Windows 作業系統。</p>

要求	詳細資料
處理器	最低 1 GHz 建議：多核心，2 GHz 或更高
記憶體 (RAM)	最少 4 GB
磁碟空間	最少 15 GB 附註： 佔用空間將隨時間推移而增加。
資料庫伺服器	以下之一： <ul style="list-style-type: none"> ◆ 現有 <i>Microsoft SQL Server 2014 Express Edition</i> 資料庫伺服器 ◆ <i>Microsoft SQL Server 2014 Express Edition</i> 資料庫伺服器 (隨附在軟體套件中)
軟體先決條件	<input type="checkbox"/> Windows Server 2012 系統 <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 ◆ Microsoft .NET Framework 4.0 ◆ Web 伺服器 (IIS 8.0) <input type="checkbox"/> Windows Server 2008 系統 <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 ◆ Microsoft .NET Framework 4.0 ◆ Web 伺服器 (IIS 7.0) <p>如需詳細資料，請參閱「在 Windows Server 2008 系統上安裝必要軟體」(第 13 頁)。</p> <input type="checkbox"/> Windows Server 2003 系統 <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft IIS 6.0 及更高版本 (包含 ASP.NET) ◆ Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 版本 ◆ Microsoft .NET Framework 4.0 版本 <p>如需詳細資訊，請參閱「在 Windows Server 2012 系統上安裝必要軟體」(第 12 頁)。</p>

1.1.2 一般指引

請依照以下安裝指導安裝和操作 PlateSpin Protect，以避免出錯。

表 1-2 安裝前核對清單

指導	備註
<input type="checkbox"/> 專屬主機	在專屬實體或虛擬機器上安裝 PlateSpin Protect。
<input type="checkbox"/> 身分證明	使用具有管理權限的帳戶執行所有安裝程序。對於 Windows Server 2008 與 Windows Server 2008 R2 系統，請使用內建管理員帳戶。
<input type="checkbox"/> IP 位址	為 PlateSpin 伺服器主機指定一個靜態 IP 位址。

指導	備註
<input type="checkbox"/> 並存	請勿將 PlateSpin 伺服器與以下項目並存： <ul style="list-style-type: none"> ◆ 您的網域控制器 ◆ 安裝了 IIS 應用程式的現有 Web 伺服器 ◆ 您想使用本產品保護的工作負載 ◆ 其他 PlateSpin 軟體 (PlateSpin Migrate 與 PlateSpin Recon)
<input type="checkbox"/> 資料庫	無法根據 Microsoft Developer Network 建議將 PlateSpin Protect 伺服器中隨附的 Microsoft SQL Server 2014 Express Edition 安裝在網域控制器上。如果要在網域控制器上安裝 PlateSpin Protect，我們建議您在獨立的伺服器上安裝 SQL。 如果您想使用自己的 Microsoft SQL Server 資料庫 (而非您的軟體套裝中隨附的 Microsoft SQL Server 2014 Express Edition)，請確定該資料庫受支援且符合產品的資料庫要求。請參閱 知識庫文章 7009809 。
<input type="checkbox"/> UAC	(僅限 Windows Server 2008 R2) 安裝期間停用使用者帳戶控制 (UAC)。
<input type="checkbox"/> 安裝工作流程	按指示的順序安裝必要軟體。PlateSpin Protect 一般安裝的概要工作流程如下： <ol style="list-style-type: none"> 1. 受支援的作業系統，然後是相應的 Windows 更新 2. ASP.NET/IIS，然後是相應的 Windows 更新。 <ol style="list-style-type: none"> a. (視情況而定) 在 64 位元主機上，將 IIS 設定為在 32 位元模式下執行 3. (選擇性) 啟用 FIPS 相容的資料加密 4. SQL Server 資料庫，然後是相應的 Microsoft 更新。 5. PlateSpin 伺服器

1.2 安裝必要軟體

本節提供有關安裝所需的 ASP.NET、IIS 與 .NET Framework 軟體元件的資訊。由於這些軟體元件的封裝和配送方式因所支援的 Windows Server 平台版本而異，因此安裝程序也會略有不同。請按照指示的順序進行安裝和設定。

- ◆ [第 1.2.1 節「在 Windows Server 2012 系統上安裝必要軟體」](#) (第 12 頁)
- ◆ [第 1.2.2 節「在 Windows Server 2008 系統上安裝必要軟體」](#) (第 13 頁)
- ◆ [第 1.2.3 節「啟用對符合 FIPS 的資料加密演算法的支援 \(選擇性\)」](#) (第 14 頁)

1.2.1 在 Windows Server 2012 系統上安裝必要軟體

以下程序適用於 Windows Server 2012 R2 (64 位元) 與 Windows Server 2012 (64 位元) 系統。若有不同之處，會內嵌註標加以說明。

- 1 熟悉[系統需求與一般指引](#)。
- 2 使用本地使用者管理員 (LUA) 帳戶登入您要安裝 PlateSpin 伺服器的主機，然後新增 **Web 伺服器 (IIS)** 角色 (**伺服器管理員 > 新增角色及功能精靈 > 伺服器角色**) 及其巢狀角色服務和子角色：

- ☐ Web 伺服器 (IIS) (已安裝 25 個，共 43 個)
 - ☐ Web 伺服器 (已安裝 19 個，共 34 個)
 - ☐ 通用 HTTP 功能 (已安裝 4 個，共 6 個)
 - ◆ 預設文件
 - ◆ 目錄瀏覽
 - ◆ HTTP 錯誤
 - ◆ 靜態內容
 - ☐ 狀態與診斷 (已安裝 2 個，共 6 個)
 - ◆ HTTP 記錄
 - ◆ 申請監視器
 - ☐ 效能 (已安裝 1 個，共 2 個)
 - ◆ 靜態內容壓縮
 - ☐ 安全性 (已安裝 5 個，共 9 個)
 - ◆ 申請過濾
 - ◆ 基本驗證
 - ◆ IP 與網域限制
 - ◆ URL 授權
 - ◆ Windows 驗證
 - ☐ 應用程式開發 (已安裝 7 個，共 11 個)
 - ◆ .NET Extensibility 3.5
 - ◆ .NET Extensibility 4.5
 - ◆ 應用程式啟始化
 - ◆ ASP.NET 3.5
 - ◆ ASP.NET 4.5
 - ◆ ISAPI 擴充程式
 - ◆ ISAPI 篩選器
 - ☐ 管理工具 (已安裝 6 個，共 7 個)
 - ◆ IIS 管理主控台
 - ☐ IIS 6 管理相容性
 - ◆ IIS 6 中繼資料相容性
 - ◆ IIS 6 管理主控台

- ◆ IIS 6 程序檔工具
 - ◆ IIS 6 WMI 相容性
 - ◆ IIS 管理指令碼及工具
- 3 新增 (伺服器管理員 > 新增角色及功能精靈 > 功能) 所需的功能：
- ☐ .NET Framework 3.5 功能 (全部)
 - ☐ .NET Framework 4.5 功能 (全部)
 - ☐ Windows 處理程序啟用服務 (全部)
 - ☐ XPS 檢視器 (全部)
- 4 在所有 64 位元主機 (Windows Server 2012 x64 與 Windows Server 2012 R2) 上，確定 IIS 設定為在 32 位元模式下執行。請參閱知識庫文章 7920915 (<https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920915>)。

1.2.2 在 Windows Server 2008 系統上安裝必要軟體

以下程序適用於 Windows Server 2008 (64 位元) 與 Windows Server 2008 R2 系統。若有不同之處，會內嵌註標加以說明。

- 1 熟悉系統需求與一般指引。
- 2 使用本地使用者管理員 (LUA) 帳戶登入預期的 PlateSpin 伺服器主機，然後新增 Web 伺服器 (IIS) 角色與以下角色服務及其子角色 (伺服器管理員 > 角色 > 新增角色)：
 - 通用 HTTP 功能
 - ASP.NET
 - .NET 擴充性
 - ISAPI 擴充程式
 - ISAPI 篩選器
 - 安全性
 - 管理工具
- 3 (視情況而定，僅限 Windows Server 2008) 下載並安裝 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1。
- 4 新增以下 .Net Framework 功能與所有子項目 (伺服器管理員 > 功能 > 新增：功能)：
 - .NET Framework
 - XPS 檢視器
 - WCF 啟動及其 HTTP 啟動與非 HTTP 啟動子項目。
- 5 下載並安裝 Microsoft .NET Framework 4 套件。
- 6 在 64 位元主機 (Windows Server 2008 x64 與 Windows Server 2008 R2) 上，確保 IIS 設定為在 32 位元模式下執行。請參閱知識庫文章 7920915 (<https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920915>)。

1.2.3 啟用對符合 FIPS 的資料加密演算法的支援 (選擇性)

PlateSpin Protect 支援符合 FIPS (聯邦資訊處理標準, 發行號 140-2) 的資料加密演算法。

如果要求符合 FIPS, 則您必須在安裝 PlateSpin 伺服器之前, 於預期的 PlateSpin 伺服器主機上啟用該演算法。這是因為只有當 PlateSpin Protect 偵測到主機的作業系統是以符合 FIPS 的模式執行時, 它才會以符合 FIPS 的模式執行。

附註：符合 FIPS 的模式會影響效能, 並且可能會降低至多達 30% 的資料傳輸率。

若要啟用符合 FIPS 的演算法：

- 1 在 PlateSpin 伺服器主機的本地安全性規則的安全性選項中啟用符合 FIPS 的演算法：

- 1a 執行 secpol.msc, 然後瀏覽到「本機原則」>「安全性選項」。

- 1b 啟用系統密碼編譯：使用 FIPS 相容演算法於加密安全性選項。

- 2 設定 ASP.NET 以支援 FIPS：

- 2a 存取位於 PlateSpin 伺服器主機以下目錄中的 machine.config 檔案：

```
..Windows\Microsoft.Net\Framework\vX.X.XXXXX\Config
```

- 2b 在 <system.web> 元素下加入以下內容：

```
<machineKey validationKey="AutoGenerate,IsolateApps"  
decryptionKey="AutoGenerate,IsolateApps" validation="3DES" decryption="3DES"/>
```

- 3 儲存 machine.config 檔案。

1.3 安裝 PlateSpin Protect 軟體元件

- 第 1.3.1 節「啟動 PlateSpin Protect 安裝啟動器」(第 14 頁)
- 第 1.3.2 節「安裝資料庫伺服器」(第 15 頁)
- 第 1.3.3 節「安裝 PlateSpin 伺服器」(第 15 頁)
- 第 1.3.4 節「安裝後任務」(第 17 頁)

1.3.1 啟動 PlateSpin Protect 安裝啟動器

確定將安裝 PlateSpin Protect 軟體的主機已具備必要的先決條件後便可安裝該軟體, 本節提供軟體安裝的相關資訊。

- 1 從 [Novell 下載網站 \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com) 下載 PlateSpinProtectSetup-11.0.0.xxxx.exe 安裝程式, 並將其存儲到預期的 PlateSpin 伺服器主機上。
- 2 執行安裝程式, 為暫存的安裝程式檔案指定一個位置, 然後按 下一步。

安裝程式會擷取所需的檔案並開啟「安裝啟動器」視窗 (如果安裝程式偵測到本地系統中安裝了 Microsoft SQL Server 2005 或 SQL Server 2008 R2, 將會停用相應的安裝 *SQL Server Express* 選項)。

若要使用 PlateSpin Protect 隨附的 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, 請先安裝該資料庫。

若要使用現有的 SQL Server 2005 或 SQL Server 2008 R2 資料庫, 請跳過資料庫安裝, 直接安裝 PlateSpin 伺服器; PlateSpin 伺服器安裝期間, 系統會提示您指定一個現有資料庫。

1.3.2 安裝資料庫伺服器

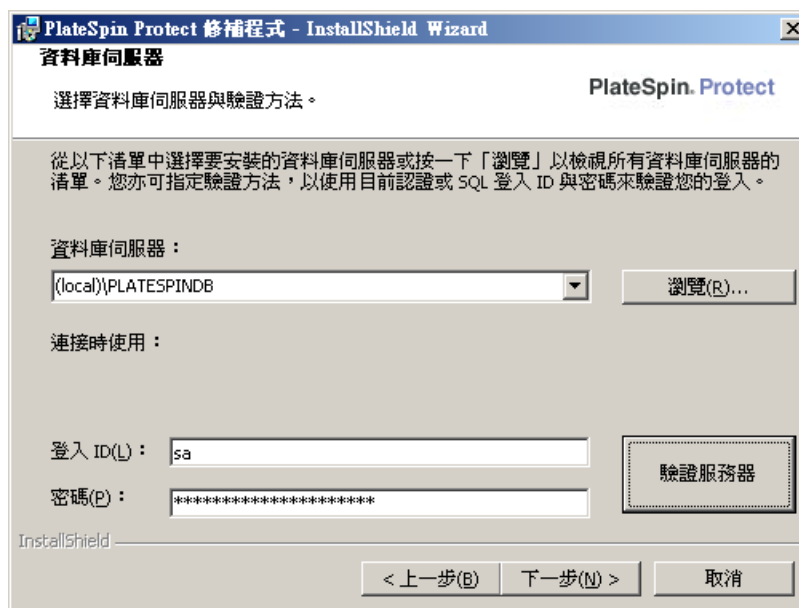
如果您沒有 Microsoft SQL Server 2005 或 SQL Server 2008 R2 資料庫引擎，可以安裝 PlateSpin Protect 軟體套裝隨附的 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition。

- 1 在將安裝資料庫伺服器的主機上，啟動「安裝啟動器」。
請參閱「[啟動 PlateSpin Protect 安裝啟動器](#)」（第 14 頁）。
- 2 按一下安裝 *SQL Server Express*，然後遵循畫面上的指示操作。
此程式會安裝 PlateSpin Protect 運作所需的資料庫伺服器以及資料庫例項。

附註：無法根據 [Microsoft Developer Network](#) 建議將 PlateSpin Protect 伺服器中隨附的 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition 安裝在網域控制器上。如果要在網域控制器上安裝 PlateSpin Protect，我們建議您在獨立的伺服器上安裝 SQL。

1.3.3 安裝 PlateSpin 伺服器

- 1 確認將安裝 PlateSpin 伺服器的主機符合最低系統要求。
請參閱「[系統需求](#)」（第 9 頁）。
- 2 確認將安裝 PlateSpin 伺服器的主機已經安裝所需的必要軟體。
請參閱「[安裝必要軟體](#)」（第 11 頁）。
- 3 在將安裝 PlateSpin 伺服器的主機上，啟動「安裝啟動器」。
請參閱「[啟動 PlateSpin Protect 安裝啟動器](#)」（第 14 頁）。
- 4 在 PlateSpin Protect 的「安裝啟動器」中，按一下安裝 *PlateSpin 伺服器*，然後遵循畫面上的指示操作。
安裝程式會啟動安裝處理程序，並提示您接受 PlateSpin Protect 軟體授權合約。
您必須接受軟體授權合約才能安裝產品。
- 5 選取 *我接受授權合約中的條款* 選項，然後按 下一步。
程式會繼續安裝，並提示您指定資料庫伺服器和例項：



6 執行下列其中一項操作：

- ◆ 若要使用本地安裝之 PlateSpin Protect 軟體套裝隨附的資料庫伺服器（預設選項），請保留下拉式清單中的預設選擇 (local)\PLATESPINDB，並保留預設的 sa 身分證明。若您以後移動了 PlateSpin Protect 資料庫例項或變更了 SQL Server 密碼，則必須重設 PlateSpin Protect 資料庫連線設定。

請參閱知識庫文章 7970523 (<https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7970523>)。

- ◆ 若要使用遠端資料庫伺服器，請按一下 瀏覽，從網路上的可用資料庫伺服器清單中進行選擇。請使用以下格式指定資料庫：
 - ◆ 單一例項 SQL Server 的安裝： *database_server*
 - ◆ 多個例項 SQL Server 的安裝： *database_server\database_instance*（指定例項名稱）

7 按一下 驗證伺服器 以驗證所選資料庫伺服器的資料庫身分證明。

8 按 下一步，然後驗證您的 SQL 例項與 SQL 登入選取項目。

（預設設定為 SQL Server：(local)\PLATESPINDB；SQL 登入：sa）

9 按一下「下一步」。

安裝程式會提示您指定是要允許 HTTP 還是 HTTPS：

如果您需要無安全保護的連接 (HTTP)，請選取 允許無安全保護的連接 (HTTP) 選項；如果您需要有安全保護的連接 (HTTPS)，請保留該選項的取消選取狀態（預設設定）。

如果您的 IIS 伺服器擁有簽署的 SSL 證書，則預設通訊協定將會是 HTTPS，否則，瀏覽器將顯示「不受信任的連接」警告。這是正常的。如需有關如何繼續的資訊，請參閱您的瀏覽器文件。

10 按 下一步，驗證安裝設定，然後按一下 安裝，遵循畫面上的指示操作。

安裝程式會安裝 PlateSpin 伺服器軟體並完成軟體執行前的準備工作。

附註：完成此程序可能需要幾分鐘時間。

1.3.4 安裝後任務

完成 PlateSpin 伺服器安裝後：

- ◆ 啟動 PlateSpin Protect Web 介面，並熟悉其介面以及各項工作負載保護功能。

請參閱 《使用者指南》中的「[啟動 PlateSpin Protect Web 介面](#)」。

- ◆ 對產品授權並設定環境，為工作負載保護做準備。

請參閱 《使用者指南》中的「[PlateSpin Protect 應用程式組態](#)」。

2 升級 PlateSpin Protect

您可以使用 PlateSpin Protect 11.0.1 版安裝程式升級下列產品版本：

- ◆ PlateSpin Protect 10.1
- ◆ PlateSpin Protect 10.2
- ◆ PlateSpin Protect 10.3
- ◆ PlateSpin Protect 10.4
- ◆ PlateSpin Protect 11.0
- ◆ 第 2.1 節「升級 PlateSpin Protect 之前」(第 19 頁)
- ◆ 第 2.2 節「升級程序」(第 20 頁)

2.1 升級 PlateSpin Protect 之前

在將 PlateSpin Protect 軟體升級到 11.0.1 版之前：

- ◆ (視情況而定) 如果您有早於 10.2 版的 PlateSpin Protect，請移除處於影像保護下的工作負載 (10.2 版中已不再提供對工作負載影像保護的支援)。如果安裝程式偵測到此類工作負載，會禁止升級。如果您需要影像保護功能，可以在仍然受支援的 10 或 10.1 版中繼續使用該功能，而在 11.0.1 版中，可以選擇以下選項：
 - ◆ 保留目前安裝中的影像保護合約，不要升級到 11.0.1 版。將任何基於虛擬機器容器的保護合約從目前安裝移至新的 11.0.1 版安裝。若要執行此操作，請從產品的目前版本輸出資料，並將 11.0.1 版安裝到其他主機上，然後將該資料輸入到 11.0.1 版中。如需輸入 / 輸出公用程式的說明，請參閱[知識庫文章 7970601 \(http://www.novell.com/support/kb/doc.php?id=7970601\)](http://www.novell.com/support/kb/doc.php?id=7970601)。
 - 或 -
 - ◆ 從目前安裝中輸出資料，然後再輸入 10.0 或 10.1 版，以此將您的影像保護合約移至 PlateSpin Protect 10.0 或 10.1 版的其他例項。然後，在升級到 11.0.1 版之前，移除目前主機上處於影像保護下的工作負載。
- ◆ (視情況而定) 如果有容器為 VMware ESX/ESXi 3.5 或 4.0，請將它們升級到 4.1、5.0 或 5.1 版。
- ◆ 暫停複製排程。
- ◆ 記錄控制伺服器預設行為的所有自定 .config 參數。
- ◆ 備份資料庫檔案。

使用此程序可以手動備份資料庫檔案，以便在需要復原時使用。

- 1 在伺服器主機中，停止 MS SQL 服務：

1a 在開始功能表中，按一下執行，輸入 services.msc，然後按一下確定。

1b 在「服務」視窗中，於 SQL Server 項目上按一下滑鼠右鍵，然後選取停止。

- 2 將所有 *.mdf 及 *.ldf 檔案複製到產品安裝目錄以外的位置。這些檔案的預設位置如下：

\Program Files\PlateSpin Protect Server\Database

- 3 重新啟動您在[步驟 1](#)中停止的 MS SQL 服務。

附註：此程序假設已使用 PlateSpin Protect 伺服器安裝資料庫。備份外部 SQL Server 的步驟與之類似，只是到 *.mdf 與 *.ldf 檔案的路徑應為 SQL Server 特定的路徑。

2.2 升級程序

在升級過程中，安裝程式會自動從先前的安裝中輸入資料。

- ◆ [第 2.2.1 節「升級程序」](#)（第 20 頁）
- ◆ [第 2.2.2 節「升級後任務」](#)（第 20 頁）

2.2.1 升級程序

使用此程序可升級 PlateSpin Protect 產品。

- 1 備份資料。
請參閱 [「升級 PlateSpin Protect 之前」](#)（第 19 頁）。
- 2 執行 PlateSpin Protect 安裝可執行檔，然後依照畫面上的指示操作。
伺服器安裝期間，當出現相應提示時，請務必選取儲存資料選項。

附註：在某些情況下，安裝程式可能無法自動重新輸入其在升級過程中輸出的資料。如果發生這種情況，請使用 PlateSpin.ImportExport.bat 公用程式從伺服器主機的下列目錄復原此資料：

- ◆ **Windows Server 2003 系統：** \Documents and Settings\All Users\Application Data\PlateSpin
 - ◆ **Windows Server 2008 系統：** \ProgramData\PlateSpin 此資料夾預設處於隱藏狀態。
-

2.2.2 升級後任務

- 1（選擇性，針對國際版本）設定 PlateSpin Protect 與瀏覽器以使用特定的支援語言。
請參閱《使用者指南》中的 [「國際版 PlateSpin Protect 的語言設定」](#)。
- 2 檢查「工作負載」頁面，看看是否有任何已暫停的複製排程。特別是尋找為自動升級保護合約（以前使用產品早期版本中的舊區塊式元件）而產生的任務（具有可選指令的特殊工作負載保護事件）。此過程需要將受保護的工作負載重新開機。
- 3 在新的 .config 檔案中重新套用所需的 .config 參數。
請參閱《使用者指南》中的 [「透過 XML 組態參數設定 PlateSpin 伺服器行為」](#)。