PlateSpin Protect 11.0 版本說明

2014 年 3 月 10 日

PlateSpin Protect 11.0 版提供了一些新功能和增強功能。

如需之前 10.*x* 版對應的版本說明文件，請造訪 PlateSpin Protect 11 文件網站，然後移至主頁面目錄底部的 *「之前的版本」*。

- 第 1 節「此版本中的新功能」(第 1 頁)
- 第 2 節「錯誤修復」(第 1 頁)
- 第 3 節「已知問題」(第 2 頁)
- 第 4 節「連絡資訊」(第 3 頁)
- 第 5 節「法律聲明」(第 4 頁)

1 此版本中的新功能

- 提供 Protect 10.3 的同位檢查功能，支援從 Protect 10.3 和 Protect 10.4 升級
- 支援 vSphere 5.0 Update 2、vSphere 5.1 Update 1 和 vSphere 4.1 Update 3
- 對所有 Windows 工作負載提供完整 UEFI 和 GPT 支援
- 支援在下列平台上執行的工作負載：
  - Windows 8、8.1
  - Windows 2012、2012 R2
  - SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2、SP3
- 一個新 REST API
- VMware Site Recovery Manager (SRM) 整合
- 已當地語系化針對德語、法語、日語、繁體中文和簡體中文設定之機器上的安裝與使用介面

此版本不支援

PlateSpin Protect 11.0 不支援 Microsoft Windows 叢集組態。

2 錯誤修復

PlateSpin Protect 11.0 版中修復了先前版本中發現的下列錯誤 (參考資料包括 *Bugzilla* 錯誤編號與摘要)：

821660 - *Linux RAM 磁碟找不到磁片*

822291 - 建立 LVM 快照時 SLES 11 SP2 (64 位元) 錯誤回復失敗

831418 - 32 位元 LRD ISO 影像未包含 /sbin/mkdosfs

831703 - OES 11 SP11 增量合約未映射 NSS 池

832849 - Driver Manager 在 PNP ID 轉譯時當機

833655 - 具有動態磁碟的 Windows 工作負載無法錯誤回復至原始來源機器

833807 - PNP ID 轉譯 - 無法從清單中移除映射

843254 - ISO 中必須提供所有 LRD 公用程式

843260 - 從 LRD 映射網路磁碟機存在問題

843523 - Windows 開機記錄公用程式不接受十進位格式的引數

845672 - 驅動程式上載未正常執行：檔案存取錯誤。請驗證您具有讀取指定資料夾中之檔案的權限。發生未預期的錯誤。

862670 - 文件中的最小記憶體 (RAM) 大小應從 2 GB 變更為 4 GB。

3 已知問題

- **對 Linux 工作負載不支援軟體 RAID ：** PlateSpin Protect 不支援軟體 RAID 上包含磁碟區的 Linux 工作負載。
- **558937 使用 VSS 的區塊層級複製失敗 (Windows) ：** 若使用的是協力廠商基於 VSS 的備份軟體，區塊層級複製有時可能會失敗。

  解決方案：使用關閉期間 (請參閱 *《使用者指南》*中的「保護層級」)。
- **590635 升級之後容錯移轉結果不一致：** 升級到 PlateSpin Protect 之後，容錯移轉操作可能無法完成或無法套用正確的容錯移轉參數，例如正確的主機名稱和工作群組設定。

  解決方案：進行容錯移轉之前，執行一次複製。
- **595490 錯誤回復時保留開機分割區導致錯誤回復停止：** 在某些錯誤回復情境中，系統會錯誤地允許您在目標上保留使用中 (或開機) 分割區，以阻止目標正常開機。此問題正在調查中。

  解決方法：在「錯誤回復詳細資料」中，請勿選擇在目標上保留任何開機分割區。
- **638392 ESX 4.1 ：** 若 dvSwitch 連接埠群組共用相同的名稱，直接主機探查將遺漏虛擬機器連接埠群組。

  解決方法：確保連接埠群組名稱是唯一的。
- **702152 若虛擬機器容器包含大量資料儲存，透過 WAN 進行的保護需要較長時間：** 在某些情況下，尋找將目標開機所需的相關 ISO 影像這一程序所需的時間可能比預期長。如果 PlateSpin 伺服器透過 WAN 連接至虛擬機器容器，而您的虛擬機器容器包含大量資料儲存，則可能發生上述情況。此問題正在調查中。
- **737715 無法使用 Storage vMotion 重新定位容錯移轉虛擬機器：** 某些情況下，如果您的保護容器是 vSphere 5 中的 VMware DRS 叢集，且工作負載的啟始副本是以增量方式建立的，Storage vMotion 可能無法在多個共用儲存位置中重新定位容錯移轉虛擬機器的磁碟檔案。

  有關解決方案資訊，請參閱知識庫文章 7008494。
- **781217 (SLES 9) 使用 UUID 進行掛接的磁碟區存在問題。**查詢 SLES 9 工作負載上的掛接點以及 PlateSpin Protect 處理 Linux 磁碟區這兩方面所存在的問題，可能會對保護 SLES 9 工作負載 (如果有磁碟區使用 UUID 進行掛接) 造成負面影響。此問題正在調查中。

  *解決方案：*修改工作負載的 /etc/fstab 組態檔案，以使用設備名稱而非儲存設備及分割區的 UUID。請參閱知識庫文章 7010812。

- **860917 無法為增量複製準備 OES 工作負載：** 若您在 VMware Virtual Infrastructure Client (VIC) 中建立了一個虛擬機器或修改了一個現有虛擬機器，並選取 *「Novell Enterprise Server」*做為客體作業系統，該虛擬機器會顯示在 PlateSpin 瀏覽器中 (作業系統顯示為未知)，但卻不會在 Protect Web UI 的「準備增量複製」頁面中的 *「虛擬機器」*下拉清單中列出。

  解決方案：要讓此虛擬機器可做為 X2V 複製的目標機器，請在 VIC 中將作業系統類型變更為 *「SUSE Linux Enterprise 11 (64-bit)」*，並重新整理容器。該虛擬機器即會在 Protect UI 中列出。

- **862269 對 Windows 2012 R2 具有複雜分割區之區塊式磁碟的完整複製可能會失敗：** 測試已表明，在 PlateSpin Protect 中對具有複雜磁碟 (即分割區超過 57 個) 之 Windows 2012 64 位元工作負載的完整複製會失敗。請確定您嘗試複製之工作負載的分割區或磁碟區不超過 57 個。

- **863173 Linux 工作負載的 X2P 錯誤回復導致 X Server 圖形介面發生故障：** 一個受保護的 Linux 工作負載複製到了目標機器，進行了故障移轉，然後又故障回復到了一台實體目標機器，但其 X Server 介面卻無法正常執行。

  解決方案：發生該問題是由於在安裝 VMware 工具時重新設定了故障移轉的虛擬機器。若要糾正此問題，請使用以下指令找到檔名中含有 BeforeVMwareToolsInstall 字串的檔案。

  find / -iname '*BeforeVMwareToolsInstall'

  找到所有此類檔案後，將其移回原始位置，然後將工作負載重新開機，以修復工作負載的 X Server 介面。

- **864326 從 UEFI 降級至 BIOS 韌體期間轉換失敗：** 在*準備作業系統*步驟中，轉換受保護 UEFI 工作負載以錯誤回復至基於 BIOS 的機器時失敗，原因是找不到使用中分割區以更新開機參數。

  解決方案：若要解決此問題，請在來源工作負載或影像中存在系統磁碟區的情況下，更新 *「磁碟做為 MBR」*的分割區類型。使用輸入和輸出 UI 選項或 OFX 瀏覽器編輯 XML。如需完整的步驟清單，請參閱知識庫文章 7014637。

- **865570 Windows 2012 R2 UEFI 工作負載的檔案式傳輸中斷：** 在傳送和接收檔案階段，Windows 6.2 及以上核心版本的 X2P 檔案式傳輸失敗。

  解決方案：若要強制在此 X2P 情況下成功進行檔案傳輸，您需要停用該韌體中的 CPU 進階旗標：VT-d、VT-s、Execute Disable Bit。如需詳細資訊，請參閱知識庫文章 7014698。

4 連絡資訊

我們的目標是提供符合您需求的文件。若您要提出任何改進建議，請將電子郵件傳送到 Documentation-Feedback@netiq.com (mailto:Documentation-Feedback@netiq.com)。我們重視您的意見並期待您提出建議。

如需詳細的聯絡人資訊，請參閱支援聯絡人資訊網站 (http://www.netiq.com/support/process.asp#phone)。

如需一般的企業和產品資訊，請參閱 NetIQ 企業網站 (http://www.netiq.com/)。

如需與同事和 NetIQ 專家進行互動對話，歡迎成為我們社群 (https://www.netiq.com/communities/) 的活躍成員。NetIQ 線上社群提供產品資訊以及有用資源、部落格和社群媒體通道的實用連結。

5 法律聲明

本文和本文中所述軟體是根據授權合約或保密合約的條款提供，並受其規範。除非在此類授權合約或保密合約中明白指定，NETIQ CORPORATION 係「按現狀」提供本文和本文中所述軟體，不附任何明示或默示擔保，包括 (但不限於) 適售性之默示擔保或特定目的之適用性。有些州不允許在特定交易中免除明示或默示擔保；因此，您可能不適用此聲明。

若未事先取得 NetIQ Corporation 書面許可，本文和本文中所述軟體不得出借、銷售或贈送 (除非法律另有規定)。除非在此類授權合約或保密合約中明白指定，若未事先取得 NetIQ Corporation 書面同意，本文和本文中所述軟體之任何部分皆不得重製、儲存在取回系統中或以任何形式或透過任何方式 (電子或機械) 轉送。本文中使用的部分公司、名稱和資料是基於說明用途，不代表真實的公司、個人或資料。

本文可能包含不正確的技術或錯字。此處提供的資訊會定期變更。這些變更會加入本文新版內容。NetIQ Corporation 隨時會對本文中所述軟體進行改進或變更。

© 2014 NetIQ Corporation 和其關係企業。保留所有權利。

若本產品宣告 FIPS 相容，則必須使用以下列示的一個或多個 Microsoft 加密元件。這些元件經過 Microsoft 認證並經由 CMVP 取得 FIPS 證書。

893 Windows Vista Enhanced Cryptographic Provider (RSAENH)

894 Windows Vista Enhanced DSS and Diffie-Hellman Cryptographic Provider (DSSENH)

989 Windows XP Enhanced Cryptographic Provider (RSAENH)

990 Windows XP Enhanced DSS and Diffie-Hellman Cryptographic Provider (DSSENH)

997 Microsoft Windows XP Kernel Mode Cryptographic Module (FIPS.SYS)

1000 Microsoft Windows Vista Kernel Mode Security Support Provider Interface (ksecdd.sys)

1001 Microsoft Windows Vista Cryptographic Primitives Library (bcrypt.dll)

1002 Windows Vista Enhanced Cryptographic Provider (RSAENH)

1003 Windows Vista Enhanced DSS and Diffie-Hellman Cryptographic Provider (DSSENH)

1006 Windows Server 2008 Code Integrity (ci.dll)

1007 Microsoft Windows Server 2008 Kernel Mode Security Support Provider Interface (ksecdd.sys)

1008 Microsoft Windows Server 2008

1009 Windows Server 2008 Enhanced DSS and Diffie-Hellman Cryptographic Provider (DSSENH)

1010 Windows Server 2008 Enhanced Cryptographic Provider

1012 Windows Server 2003 Enhanced Cryptographic Provider (RSAENH)

本產品也可能宣告 FIPS 相容，使用以下列示的一個或多個 Open SSL 加密元件。這些元件經過 Open Source Software Institute 認證並依指示取得 FIPS 證書。

918 - OpenSSL FIPS Object Module v1.1.2 - 02/29/2008 140-2 L1

1051 - OpenSSL FIPS Object Module v 1.2 - 11/17/2008 140-2 L1

1111 - OpenSSL FIPS Runtime Module v 1.2 - 4/03/2009 140-2 L1

注意：本產品中使用的 Windows FIPS 演算法可能只有在設定 FIPS 模式位元時經過測試。雖然各個模組在本產品發行當時具備有效的證書，目前的模組狀態則必須由使用者負責驗證。

除非適用的使用者授權合約中有明確規定，否則本聲明中的任何內容均不構成擔保，並且，在適用法律允許的範圍內特此排除所有明示或暗示條件、陳述及保證 (包括但不限於對特定用途之適用性的任何暗示擔保或條件)，NETIQ 及其供應商和授權人亦明確聲明對此概不承擔責任。