

PlateSpin® Protect 11.2 SP1

安裝與升級指南

2017 年 11 月

法律聲明

如需法律聲明、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 FIPS 法規遵循的相關資訊，請參閱 <https://www.microfocus.com/about/legal/>。

Copyright © 2017 NetIQ Corporation (Micro Focus 旗下公司)。 保留所有權利。

授權授予

為 PlateSpin Protect 11 或更高版本購買的授權不能用於 PlateSpin Protect 10.3 或先前版本。

目錄

關於本指南和文件庫	5
1 安裝 PlateSpin Protect	7
準備安裝 PlateSpin Protect	7
系統要求	7
部署指南	9
安裝必要軟體	10
在 Windows Server 2012 R2 系統上安裝必要軟體	10
在 Windows Server 2008 R2 系統上安裝必要軟體	13
安裝 PlateSpin Protect 軟體元件	16
安裝 Platespin Protect 之前	16
下載 PlateSpin Protect 安裝程式	16
安裝資料庫伺服器	16
安裝 PlateSpin 伺服器	18
安裝後任務	19
2 升級 PlateSpin Protect	21
升級 PlateSpin Protect 之前	21
暫停複製排程	21
備份資料庫檔案	22
升級程序	22
升級後任務	23

關於本指南和文件庫

本《安裝與升級指南》提供 PlateSpin Protect 軟體的詳細規劃與安裝資訊，以及升級資訊。

適用對象

本文件的適用對象為使用 PlateSpin Protect 完成進行中的工作負載保護專案的 IT 人員，例如資料中心管理員及操作人員。

其他文件

如需本指南的最新版本和其他 PlateSpin Protect 文件資源，請造訪 [PlateSpin Protect 文件 \(https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect/\)](https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect/) 網站。

除了英語版本外，我們還提供了以下國家語言的線上文件：簡體中文、繁體中文、法語、德語、日語和西班牙語。

聯絡資訊

我們想瞭解您對本手冊和本產品隨附的其他文件的想法和建議。您可以使用線上文件任一頁面底部的新增有關此主題的備註連結，或者傳送電子郵件至 Documentation-Feedback@microfocus.com。

如果遇到特定的產品問題，請在 <https://www.microfocus.com/support-and-services/> 上聯絡 Micro Focus 客戶服務中心。

1 安裝 PlateSpin Protect

PlateSpin Protect 是一款在伺服器作業系統上執行的 Windows 應用程式。其功能的實現依賴於幾個軟體元件，包括 Microsoft Internet Information Services (IIS) Web 伺服器軟體，及其功能延伸模組、ASP.NET Web 應用程式架構、Microsoft .NET Framework 程式庫與執行時期，以及專屬 Microsoft SQL Server 資料庫例項。

- ◆ 「準備安裝 PlateSpin Protect」(第 7 頁)
- ◆ 「安裝必要軟體」(第 10 頁)
- ◆ 「安裝 PlateSpin Protect 軟體元件」(第 16 頁)
- ◆ 「安裝後任務」(第 19 頁)

準備安裝 PlateSpin Protect

若要避免在安裝和操作 PlateSpin Protect 時出現問題，您應先檢閱系統要求並規劃安裝。

- ◆ 「系統要求」(第 7 頁)
- ◆ 「部署指南」(第 9 頁)

系統要求

PlateSpin 伺服器主機必須符合表格 1-1 中的系統要求：

表格 1-1 PlateSpin 伺服器主機要求

要求	詳細資料
專屬主機	實體或虛擬伺服器
作業系統	可在以下任何 Windows Server 版本上進行全新安裝： <ul style="list-style-type: none">◆ Windows Server 2012 R2 (64 位元)◆ Windows Server 2008 R2 SP1 (64 位元) 附註： 您必須先啟用 Windows 作業系統的 Microsoft 授權，然後才能安裝 PlateSpin Protect。
處理器	最低 1 GHz 建議：多核心，2 GHz 或更高
記憶體 (RAM)	最少 4 GB
磁碟空間	最少 15 GB 附註： 佔用空間將隨時間推移而增加。

要求**詳細資料**

資料庫伺服器

在以下其中一個系統上執行的專屬 Microsoft SQL Server 資料庫例項 (本地或遠端)：

- ◆ **新資料庫伺服器**：PlateSpin Protect 軟體套裝中包含 Microsoft SQL Server 2014 Express Edition 資料庫伺服器。

您可以在安裝 PlateSpin Protect 期間，於同一台伺服器上安裝此軟體，也可以在安裝本產品之前，於另一台伺服器上單獨安裝此軟體。如需詳細資訊，請參閱「[安裝 Microsoft SQL Server Express Edition](#)」(第 17 頁)。

- ◆ **現有的資料庫伺服器**：您可以使用現有的 Microsoft SQL Server 資料庫伺服器來代管資料庫例項。現有資料庫伺服器常駐於 PlateSpin 伺服器以外的其他伺服器上。

受支援的軟體版本包括：

- ◆ Microsoft SQL Server 2014
- ◆ Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 2
- ◆ Microsoft SQL Server 2008 R2 Service Pack 2
- ◆ Microsoft SQL Server 2008 Service Pack 3
- ◆ Microsoft SQL Server 2005 Service Pack 4

附註：在安裝本產品之前，請確保現有的 SQL Server 資料庫伺服器與具名資料庫例項符合[資料庫指導準則](#)。如需組態資訊，請參閱「[設定遠端 Microsoft SQL Server 資料庫伺服器](#)」(第 17 頁)。

軟體先決條件

您必須在要安裝 PlateSpin Protect 的 Windows 伺服器上安裝以下元件：

- ◆ **對於 Windows Server 2012 R2 系統**：
 - ◆ Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1
 - ◆ Microsoft .NET Framework 4.5.2
 - ◆ Web 伺服器 (IIS 8.0)，以 32 位元模式執行

您可以從 Microsoft 網站下載 .NET 軟體：

- ◆ [.NET Framework 3.5 SP1 \(https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=22\)](https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=22)
- ◆ [.NET Framework 4.5.2 \(https://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=42642\)](https://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=42642)

如需詳細資訊，請參閱「[在 Windows Server 2012 R2 系統上安裝必要軟體](#)」(第 10 頁)。

- ◆ **對於 Windows Server 2008 R2 系統**：
 - ◆ Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1
 - ◆ Microsoft .NET Framework 4.5.2
 - ◆ Web 伺服器 (IIS 7.0)，以 32 位元模式執行

如需詳細資訊，請參閱「[在 Windows Server 2008 R2 系統上安裝必要軟體](#)」(第 13 頁)。

要求	詳細資料
國家語言支援	<p>除了提供英語版本以外，PlateSpin Protect 還提供國家語言支援 (NLS)，以便在設定為使用簡體中文、繁體中文、法語、德語和日語的機器上安裝和使用。我們已提供這些語言和西班牙語的當地化線上文件。</p> <p>附註： 確定電腦上的作業系統語言設定與作業系統地區設定相符。您可以在安裝完成之後，依據需要變更電腦的地區設定。</p> <p>若要以其中一種語言使用 PlateSpin Protect Web 介面與整合式說明，請參閱設定國際版本的語言設定。</p>

部署指南

請依照[表格 1-2](#) 中的安裝前核對清單來安裝和操作 PlateSpin Protect，以避免出錯。

表格 1-2 安裝前核對清單

指導	備註
專屬主機	在專屬實體機器或虛擬機器上安裝 PlateSpin Protect。另請參閱 共置 。
身分證明	使用具有管理權限的帳戶執行所有安裝程序。使用內建的管理員帳戶。
IP 位址	向 PlateSpin 伺服器主機指定一個靜態 IP 位址。
共置	<p>請勿將 PlateSpin 伺服器與以下元件安裝在同一台機器上：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 您的網域控制器 ◆ 裝有 IIS 應用程式的現有 Web 伺服器 ◆ 您想使用本產品保護的工作負載 ◆ 其他 PlateSpin 軟體 (PlateSpin Migrate 與 PlateSpin Recon)
資料庫	<p>根據 Microsoft Developer Network 建議，PlateSpin Protect 伺服器中隨附的 <i>Microsoft SQL Server 2014 Express Edition</i> 不能安裝在網域控制器上。</p> <p>若要使用現有的 Microsoft SQL Server 資料庫伺服器 (而非軟體套裝中隨附的 Microsoft SQL Server 2014 Express Edition)，請確保您的系統使用的是受支援版本的 SQL Server。在安裝 PlateSpin Protect 軟體期間，您需要知道伺服器名稱和資料庫例項名稱。</p> <p>有關使用遠端資料庫伺服器所需指定之 SQL Server 與防火牆設定的詳細資訊，請參閱「安裝資料庫伺服器」(第 16 頁)。</p>
UAC	在安裝、移除或升級期間停用使用者帳戶控制 (UAC)。
安裝工作流程	<p>按指示的順序安裝必要軟體。PlateSpin Protect 一般安裝的概要工作流程如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 受支援的作業系統，然後是相應的 Windows 更新。 2. ASP.NET/IIS，然後是相應的 Windows 更新。 <ol style="list-style-type: none"> a. 將 IIS 設定為以 32 位元模式執行。 3. SQL Server 資料庫，然後是相應的 Microsoft 更新。 4. PlateSpin 伺服器。

安裝必要軟體

安裝 PlateSpin Protect 之前，必須先安裝所需的 Web 伺服器 (Internet Information Services (IIS))、ASP.NET、.NET Framework 和相關的軟體元件。由於這些軟體元件的封裝和配送方式因所支援的 Windows Server 平台版本而異，因此安裝程序也會略有不同。請按照指示的順序進行安裝和設定。

- ◆ 「在 Windows Server 2012 R2 系統上安裝必要軟體」 (第 10 頁)
- ◆ 「在 Windows Server 2008 R2 系統上安裝必要軟體」 (第 13 頁)

在 Windows Server 2012 R2 系統上安裝必要軟體

使用以下程序在要用來安裝 PlateSpin Protect 的 Microsoft Windows Server 2012 R2 伺服器上安裝必要軟體。在開始之前，請確定您熟悉「系統要求」(第 7 頁)和「部署指南」(第 9 頁)。

若要安裝所需的 Microsoft 軟體元件：

- 1 使用本地使用者管理員 (LUA) 帳戶登入將安裝 PlateSpin 伺服器的主機。
- 2 開啟伺服器管理員。選取開始 > 所有程式 > 管理工具 > 伺服器管理員。
- 3 使用伺服器管理員安裝 PlateSpin 伺服器所需的 Web 伺服器 (IIS) 和其他軟體：
 - 3a 在伺服器管理員工具列中，選取管理 > 新增角色及功能。
 - 3b 在「新增角色及功能」精靈中，移至「安裝類型」索引標籤，然後繼續執行精靈中的步驟：

新增角色及功能精靈	動作
1. 安裝類型	選取角色型或功能型安裝，然後按下一步。
2. 伺服器選項	選取所需的 PlateSpin 伺服器主機，然後按下一步。
3. 伺服器角色	選取 Web 伺服器 (IIS) ，然後按下一步。
4. 此時會彈出新增 Web 伺服器 (IIS) 所需的功能提示	選取包括管理工具，然後按一下新增功能。
5. 特性	<p>保留 Web 伺服器的預設功能集，並新增如下所示的其他所需功能及其子功能，然後按下一步。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> .NET Framework 3.5 功能 (全部已安裝) <ul style="list-style-type: none"> ◆ .NET Framework 3.5 (包括 .NET 2.0 和 3.0) ◆ HTTP 啟用 ◆ 非 HTTP 啟用 <input type="checkbox"/> .NET Framework 4.5 功能 (全部已安裝) <ul style="list-style-type: none"> ◆ .NET Framework 4.5 ◆ ASP.NET 4.5 ◆ WCF 服務 (已安裝 5 個，共 5 個) <ul style="list-style-type: none"> — HTTP 啟用 — 訊息佇列 (MSMQ) 啟動 — 具名管道啟動 — TCP 啟動 — TCP 連接埠共用 <input type="checkbox"/> Windows 處理程序啟用服務 (全部已安裝) <ul style="list-style-type: none"> ◆ 處理序模型 ◆ .NET 環境 ◆ 組態 API <input type="checkbox"/> XPS 檢視器
6. Web 伺服器 (IIS)	閱讀資訊，然後按下一步。

新增角色及功能精靈	動作
7. 角色服務	<p>保留 Web 伺服器的預設角色服務集，並新增如下所示的其他所需角色服務及其子角色服務，然後按下一步。</p> <p>Web 伺服器 (IIS) > 角色服務 (已安裝 25 個，共 43 個)：</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Web 伺服器 (已安裝 19 個，共 34 個) <ul style="list-style-type: none"> ◆ 通用 HTTP 功能 (已安裝 4 個，共 6 個) <ul style="list-style-type: none"> — 預設文件 — 目錄瀏覽 — HTTP 錯誤 — 靜態內容 ◆ 狀態與診斷 (已安裝 2 個，共 6 個) <ul style="list-style-type: none"> — HTTP 記錄 — 申請監視器 ◆ 效能 (已安裝 1 個，共 2 個) <ul style="list-style-type: none"> — 靜態內容壓縮 ◆ 安全性 (已安裝 5 個，共 9 個) <ul style="list-style-type: none"> — 申請過濾 — 基本驗證 — IP 與網域限制 — URL 授權 — Windows 驗證 ◆ 應用程式開發 (已安裝 7 個，共 11 個) <ul style="list-style-type: none"> — .NET Extensibility 3.5 — .NET Extensibility 4.5 — 應用程式啟始化 — ASP.NET 3.5 — ASP.NET 4.5 — ISAPI 擴充程式 — ISAPI 篩選器 <input type="checkbox"/> 管理工具 (已安裝 6 個，共 7 個) <ul style="list-style-type: none"> ◆ IIS 管理主控台 ◆ IIS 6 管理相容性 (已安裝 4 個，共 4 個) <ul style="list-style-type: none"> — IIS 6 中繼資料相容性 — IIS 6 管理主控台 — IIS 6 程序檔工具 — IIS 6 WMI 相容性 ◆ IIS 管理指令碼及工具
8. 確認	檢閱要安裝的角色、角色服務和功能，然後按一下 安裝 。

3c 等待安裝完成，然後關閉「新增角色及功能」精靈。

4 使用 IIS 管理員將 IIS 設定為以 32 位元模式執行：

4a 在伺服器管理員工具列中，選取工具 > **Internet Information Services (IIS) 管理員**。

或者，可以從 Windows 工作列開啟 IIS 管理員：選取**伺服器管理員 > 管理工具 > Internet Information Services (IIS) 管理員**。

4b 在「連線」窗格中，展開伺服器名稱，然後按一下**應用程式集區**，以在中心「網站」窗格中顯示可用應用程式集區清單。

- 4c 在該清單中的 **DefaultAppPool** 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**進階設定**。
 - 4d 在「進階設定」對話方塊中，將啟用 **32 位元應用程式**設定為 **True**，然後按一下**確定**。
 - 4e 在右側的「動作」窗格中，按一下設定應用程式集區預設值。
 - 4f 在「應用程式集區預設值」對話方塊中，將啟用 **32 位元應用程式**設定為 **True**，然後按一下**確定**。
 - 4g 重新啟動 IIS 服務 在「連線」窗格中選取 IIS 伺服器名稱，然後按一下「動作」窗格下方的**重新啟動**。
 - 4h 結束 IIS 管理員。
- 5 結束伺服器管理員。

在 Windows Server 2008 R2 系統上安裝必要軟體

使用以下程序在要用來安裝 PlateSpin Protect 的 Microsoft Windows Server 2008 R2 伺服器上安裝**必要軟體**。在開始之前，請確定您熟悉「[系統要求](#)」(第 7 頁)和「[部署指南](#)」(第 9 頁)。

若要安裝所需的 **Microsoft 軟體**元件：

- 1 使用本地使用者管理員 (LUA) 帳戶登入將安裝 PlateSpin 伺服器的主機。
- 2 開啟伺服器管理員。選取**開始 > 所有程式 > 管理工具 > 伺服器管理員**。

3 使用伺服器管理員來安裝 PlateSpin 伺服器所需的 Web 伺服器 (IIS) 和元件：

3a 在伺服器管理員的左側窗格中選取角色，然後在「角色」窗格中按一下新增角色。

3b 在「新增角色」精靈中，移至「伺服器角色」索引標籤，然後繼續執行精靈中的步驟：

新增角色精靈	動作
1. 伺服器角色	選取 Web 伺服器 (IIS) ，然後按下一步。
2. Web 伺服器 (IIS)	閱讀資訊，然後按下一步。
3. 角色服務	<p>保留 Web 伺服器的預設角色服務集，並新增如下所示的其他所需角色服務及其子角色服務，然後按下一步。</p> <p>Web 伺服器 (IIS) > 角色服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 網路伺服器 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 通用 HTTP 功能 (全部已安裝) <ul style="list-style-type: none"> — 靜態內容 — 預設文件 — 目錄瀏覽 — HTTP 錯誤 — HTTP 重新導向 — WebDAV 發佈 ◆ 應用程式開發 (已安裝 4 個，共 7 個) <ul style="list-style-type: none"> — ASP .NET — .NET Extensibility — ISAPI 擴充程式 — ISAPI 篩選器 ◆ 狀態與診斷 (已安裝 2 個，共 6 個) <ul style="list-style-type: none"> — HTTP 記錄 — 申請監視器 ◆ 安全性 (全部已安裝) <ul style="list-style-type: none"> — 基本驗證 — Windows 驗證 — 摘要式驗證 — 用戶端憑證對應 — IIS 用戶端憑證對應 — URL 授權 — 申請過濾 — IP 與網域限制 ◆ 效能 (已安裝 1 個，共 2 個) <ul style="list-style-type: none"> — 靜態內容壓縮 <input type="checkbox"/> 管理工具 (全部已安裝) <ul style="list-style-type: none"> ◆ IIS 管理主控台 ◆ IIS 管理程序檔和工具 ◆ 管理服務 ◆ IIS 6 管理相容性 (全部已安裝) <ul style="list-style-type: none"> — IIS 6 中繼資料相容性 — IIS 6 WMI 相容性 — IIS 6 程序檔工具 — IIS 6 管理主控台

新增角色精靈	動作
4. 確認	檢閱要安裝的角色和角色服務，然後按一下 安裝 。

3c 等待安裝完成，然後關閉「新增角色」精靈。

4 使用伺服器管理員來安裝 PlateSpin 伺服器所需的其他軟體：

4a 在伺服器管理員的左側窗格中選取功能，然後在「功能」窗格中按一下**新增功能**。

4b 在「新增功能」精靈中，移至「功能」索引標籤，然後繼續執行精靈中的步驟：

新增功能精靈	動作
1. 特性	選取如下所示的所需功能及其子功能，然後按下一步。 <input type="checkbox"/> .NET Framework (全部已安裝) <ul style="list-style-type: none"> ◆ .NET Framework 3.5.1 ◆ WCF 啟用 <ul style="list-style-type: none"> — HTTP 啟用 — 非 HTTP 啟用 <input type="checkbox"/> Windows 處理程序啟用服務 (全部已安裝) <ul style="list-style-type: none"> ◆ 處理序模型 ◆ .NET 環境 ◆ 組態 API <input type="checkbox"/> XPS 檢視器
2. 確認	檢閱要安裝的功能，然後按一下 安裝 。

4c 等待安裝完成，然後關閉「新增功能」精靈。

5 結束伺服器管理員。

6 在預期的 PlateSpin 伺服器主機上下載並安裝 Microsoft .NET Framework 4.5.2 (<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=42642>)。

等待安裝完成，然後繼續。

7 使用 IIS 管理員將 IIS 設定為以 32 位元模式執行：

7a 開啟 IIS 管理員 在 Windows 工作列上，選取**開始 > 管理工具 > Internet Information Services (IIS) 管理員**。

7b 在「連線」窗格中，展開伺服器名稱，然後按一下**應用程式集區**，在中心窗格中顯示可用應用程式集區清單。

7c 在該清單中的 **DefaultAppPool** 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**進階設定**。

7d 在「進階設定」對話方塊中，將啟用 **32 位元應用程式**設定為 **True**，然後按一下**確定**。

7e 在右側的「動作」窗格中，按一下**設定應用程式集區預設值**。

7f 在「應用程式集區預設值」對話方塊中，將啟用 **32 位元應用程式**設定為 **True**，然後按一下**確定**。

7g 重新啟動 IIS 服務 在「連線」窗格中選取 IIS 伺服器名稱，然後按一下「動作」窗格下方的**重新啟動**。

7h 結束 IIS 管理員。

安裝 PlateSpin Protect 軟體元件

本節提供關於安裝 PlateSpin Protect 軟體隨附之必要元件的資訊。若要使用遠端 Microsoft SQL Server 資料庫伺服器 and 環境 (而不是在同一部伺服器上安裝本產品隨附的 SQL Server 軟體)，您必須設定 SQL Server 的設定，並將環境設定為允許遠端連接。

- ◆ 「安裝 Platespin Protect 之前」(第 16 頁)
- ◆ 「下載 PlateSpin Protect 安裝程式」(第 16 頁)
- ◆ 「安裝資料庫伺服器」(第 16 頁)
- ◆ 「安裝 PlateSpin 伺服器」(第 18 頁)

安裝 Platespin Protect 之前

確定預期的 PlateSpin 伺服器主機滿足以下先決條件：

- ◆ PlateSpin 伺服器主機符合最低系統要求。請參閱「系統要求」(第 7 頁)。
- ◆ 已遵循部署指南完成了安裝前的設定。請參閱「部署指南」(第 9 頁)。
- ◆ 已安裝並設定必要軟體。請參閱「安裝必要軟體」(第 10 頁)。
- ◆ 已安裝並設定資料庫伺服器。請參閱「安裝資料庫伺服器」(第 16 頁)。

選擇適當的資料庫伺服器選項：

- ◆ 若要使用 PlateSpin Protect 隨附的 Microsoft SQL Server Express Edition，請先安裝該資料庫。如需詳細資訊，請參閱「安裝 Microsoft SQL Server Express Edition」(第 17 頁)。
- ◆ 若您要使用現有的 Microsoft SQL Server 資料庫伺服器，請跳過資料庫軟體安裝。在安裝本產品之前，請依照「設定遠端 Microsoft SQL Server 資料庫伺服器」(第 17 頁)所述設定 SQL Server 設定和環境。

下載 PlateSpin Protect 安裝程式

- 1 從 PlateSpin Protect 下載頁面下載 PlateSpinProtectSetup-11.2.1.xxxx.exe 安裝程式：
 - 1a 移至 [Micro Focus 下載](https://www.microfocus.com/support-and-services/download/) (<https://www.microfocus.com/support-and-services/download/>)。
 - 1b 從瀏覽產品清單中選取 PlateSpin Protect，或者在瀏覽產品欄位中輸入產品名稱，以找到並選取該產品。
 - 1c 在「下載」綜覽頁面上按一下繼續下載，然後使用您的客戶帳戶身分證明登入。
 - 1d 按一下接受以確認並同意美國出口法律與法規。
 - 1e 在「下載」頁面上，按一下以下檔案旁邊的下載：PlateSpinProtectSetup-11.2.1.xxxx.exe，然後儲存該檔案。
- 2 將下載的檔案複製到預期 PlateSpin 伺服器主機上某個可存取的位置。

安裝資料庫伺服器

在安裝 PlateSpin Protect 之前，請使用下列其中一種方法設定資料庫伺服器：

- ◆ 「安裝 Microsoft SQL Server Express Edition」(第 17 頁)
- ◆ 「設定遠端 Microsoft SQL Server 資料庫伺服器」(第 17 頁)

安裝 Microsoft SQL Server Express Edition

如果您沒有現有的 Microsoft SQL Server 資料庫伺服器，可以安裝 PlateSpin Protect 軟體套裝隨附的 Microsoft SQL Server Express Edition。

附註：無法根據 [Microsoft Developer Network 建議 \(http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506%28v=sql.120%29.aspx#DC_support\)](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506%28v=sql.120%29.aspx#DC_support) 將 PlateSpin Protect 伺服器中隨附的 Microsoft SQL Server Express Edition 安裝在網域控制器上。

若要安裝 Microsoft SQL Server Express:

- 1 在將安裝資料庫伺服器的主機上，啟動「安裝啟動器」。
請參閱「[下載 PlateSpin Protect 安裝程式](#)」(第 16 頁)。
- 2 按一下安裝 **SQL Server Express**，然後遵循畫面上的指示操作。
此程式會安裝一個資料庫伺服器以及 PlateSpin Protect 運作所需的資料庫例項。
- 3 (視情況而定) 如果 SQL Server 資料庫伺服器不是安裝在您計劃用於 PlateSpin 伺服器的伺服器上，請在環境中進行相應的設定，以允許遠端連接。請參閱「[設定遠端 Microsoft SQL Server 資料庫伺服器](#)」(第 17 頁)。

設定遠端 Microsoft SQL Server 資料庫伺服器

為使現有的 Microsoft SQL Server 安裝正常運作，PlateSpin Protect 要求您在安裝本產品之前，在環境中進行特定的設定。這些設定將允許在 SQL Server 與 PlateSpin 伺服器之間建立遠端連接。

若要準備現有的 SQL Server：

- 1 確保資料庫伺服器執行的是受支援版本的 Microsoft SQL Server。請參閱「[資料庫伺服器](#)」(第 8 頁)。
- 2 確保您有一個專屬的具名資料庫例項用於 PlateSpin Protect。在安裝產品期間，您需要使用資料庫伺服器名稱和資料庫例項名稱。

附註：您可以使用同一個 Microsoft SQL Server 資料庫伺服器來代管多個 PlateSpin Protect 和 PlateSpin Migrate 伺服器的資料庫例項。每個資料庫例項必須使用唯一的名稱，並分別根據其 PlateSpin 伺服器進行設定。

- 3 請務必將 Microsoft SQL Server 設定為允許 TCP/IP 連接和具名管線連接。
- 4 (視情況而定) 如果您打算使用 Windows 驗證來存取 Microsoft SQL Server 資料庫，則必須在 Active Directory 中進行以下設定：
 - ◆ 您必須將 Microsoft SQL Server 資料庫伺服器新增至網域中。
 - ◆ 您需要使用兩個網域使用者帳戶來完成 PlateSpin Protect 安裝。
 - ◆ **其中一個網域使用者需設定 sysadmin 角色：**建立資料庫、表和其他網要物件時，需要使用這個具有 SQL 管理員權限的使用者。
 - ◆ **PlateSpin 服務使用者：**該服務使用者可以是網域中權限較低的網域使用者。但是，該服務使用者必須是 PlateSpin Protect 伺服器上的本地管理員，並且在安裝開始前就應該已具備該許可權。
如果 Windows 使用者的密碼發生變更，您必須更新 PlateSpin 服務使用者和 IIS 應用程式集區的密碼。為免出現這種情況，請考慮使用密碼永不過期的 Windows 使用者。

附註：如果您使用 Windows 驗證，在升級或更新 PlateSpin 伺服器時，必須以具有 SQL 管理員權限的網域使用者身分登入。

- 5 在防火牆上開啟以下連接埠，以支援驗證到 SQL Server：
- ◆ **連接埠 49152-65535/TCP：**允許 LSA、SAM、Netlogon 的 RPC 流量。
 - ◆ **連接埠 1433/TCP：**允許 Microsoft SQL Server 的流量。
 - ◆ **自訂連接埠：**若將 SQL Server 設定為使用自訂 TCP 連接埠，您必須在防火牆上開啟該連接埠。

附註：如果您不使用動態連接埠，則必須在**資料庫伺服器**欄位中指定專屬連接埠。

- 6 (視情況而定) 若要為 PlateSpin Protect 使用專屬連接埠，您必須在防火牆上開啟這些連接埠：
- 6a** 在資料庫伺服器上，確定需要開啟哪些連接埠：
- 6a1** 在 SQL Server 組態管理員中，選取 **SQLExpress 的通訊協定 > TCP/IP**，然後按一下滑鼠右鍵並選取內容。
- 6a2** 在對話方塊中，選取 **IP 位址索引標籤**。
- 6a3** 如果 **IPAll** 下面 (或者所需通訊協定的下面) 的 **TCP 通訊埠**或 **TCP 動態通訊埠**設定為任何非 0 值，請在防火牆上開啟指定的連接埠。您需要使用這些連接埠來連接 SQL Server。

例如，如果 **TCP 動態通訊埠**欄位設定為 60664，**TCP 通訊埠**欄位設定為 1555，則您必須在 SQL Server 上的防火牆規則中啟用連接埠 60664 和 1555。

- 6b** 在防火牆上開啟連接埠。

附註：如果為動態連接埠設定了一個值，當您按一下**瀏覽**時，SQL Server 清單中可能不會顯示您的伺服器。在這種情況下，您必須在 PlateSpin Protect 安裝程式的**資料庫伺服器輸入**欄位中手動指定該伺服器。

例如，如果您的伺服器名稱為 **MYSQLSERVER**，資料庫例項名稱為 **SQLEXPRESS**，為動態連接埠設定的專屬連接埠為 **60664**，請輸入以下文字，然後選取所需的驗證類型：

MYSQLSERVER\SQLEXPRESS,60664

您必須在防火牆上開啟連接埠。

安裝 PlateSpin 伺服器

設定目標資料庫伺服器之後，即可開始安裝 PlateSpin 伺服器。

- 1 在將安裝 PlateSpin 伺服器的主機上，啟動「安裝啟動器」。
如果安裝程式偵測到現有的本地 SQL Server 安裝，將會停用相應的安裝 **SQL Server Express** 選項。
- 2 在 PlateSpin Protect 的「安裝啟動器」中，按一下安裝 **PlateSpin 伺服器**。
- 3 閱讀軟體授權合約，選取**我接受授權合約**中的條款選項，然後按下一步。
您必須接受軟體授權合約才能安裝產品。
- 4 為暫存的安裝檔案指定一個位置，然後按下一步。

- 5 指定一個資料庫伺服器及資料庫例項。請執行下列其中一個步驟：
 - ◆ 若要使用本地安裝之 PlateSpin Protect 軟體套裝隨附的資料庫伺服器 (預設選項)，請保留下拉式清單中的預設選擇 (local)\PLATESPINDB，並保留預設的 sa 身分證明。
若您以後移動了 PlateSpin Protect 資料庫例項或變更了 SQL Server 密碼，則必須重設 PlateSpin Protect 資料庫連線設定。如需詳細資訊，請參閱知識庫文章 7970523 (<https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7970523>)。
 - ◆ 若要使用遠端資料庫伺服器，請按一下瀏覽，從網路上的可用資料庫伺服器清單中進行選擇。請使用以下格式指定資料庫：
 - ◆ 單一例項 SQL Server 的安裝：`database_server`
 - ◆ 多個例項 SQL Server 的安裝：`database_server/database_instance` (指定例項名稱)
- 6 為指定的資料庫伺服器指定資料庫身分證明，然後按一下驗證伺服器以驗證這些身分證明 (預設設定為 SQL Server : (local)\PLATESPINDB ; SQL 登入 : sa)。
- 7 按下一步，然後驗證您的 SQL 例項與 SQL 登入選取項目。
- 8 按一下「下一步」。
- 9 安裝程式會提示您指定是要允許 HTTP 還是 HTTPS：
 - ◆ 如果需要使用安全連接 (HTTPS)，請將該選項保留為取消選取狀態 (預設設定)。
如果您的 IIS 伺服器擁有簽署的 SSL 證書，則預設通訊協定將會是 HTTPS，否則，瀏覽器將顯示「不受信任的連接」警告。這是正常的。如需有關如何繼續的資訊，請參閱您的瀏覽器文件。
 - ◆ 如果需要使用無安全保護的連接 (HTTP)，請選取允許無安全保護的連接 (HTTP) 選項。
- 10 按下一步，驗證安裝設定，然後按一下安裝，遵循畫面上的指示操作。
安裝程式會安裝 PlateSpin 伺服器軟體並完成軟體執行前的準備工作。

附註：完成此程序可能需要幾分鐘時間。

安裝後任務

完成 PlateSpin 伺服器安裝後：

- ◆ 啟動 Web 介面。請參閱《使用者指南》中的「啟動 PlateSpin Protect Web 介面」。
- ◆ 對產品授權並設定環境，為工作負載保護做準備。請參閱《使用者指南》中的「啟用產品授權」。
- ◆ 熟悉 Web 介面。請參閱《使用者指南》中的「使用 PlateSpin 工具」。
- ◆ (選擇性，針對國際版本) 設定 PlateSpin Protect 與瀏覽器以使用特定的支援語言。請參閱《使用者指南》中的「設定國際版本的語言設定」。
- ◆ (選擇性) 按照組織的要求設定適當的角色存取權限設定。請參閱《使用者指南》中的「設定使用者授權和驗證」。
- ◆ 進行 SMTP 設定並新增電子郵件通知收件者。請參閱《使用者指南》中的「設定事件和複製報告的電子郵件通知服務」。
- ◆ 熟悉工作負載保護生命週期。請參閱《使用者指南》中的「工作負載保護及備援的基本工作流程」。

2 升級 PlateSpin Protect

若要將 PlateSpin 伺服器升級至 PlateSpin Protect 11.2 SP1，必須已安裝 PlateSpin Protect 11.2 (已套用或未套用 HotFix 或欄位修補程式)。其他直接更新方式均不受支援。

附註：對於早期版本的 PlateSpin Protect，必須先升級至 PlateSpin Protect 11.2，然後才能升級至 11.2 SP1。如需如何更新 PlateSpin 伺服器的資訊，請參閱以下指南中的「升級 PlateSpin Protect」：

- ◆ *PlateSpin Protect 11.2 安裝與升級指南* (https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2/protect_install/data/ch2-upgrading-ps-protect.html)
 - ◆ *PlateSpin Protect 11.0.1 安裝與升級指南* (https://www.netiq.com/documentation/platespin_protect_11/protect_install/)
-
- ◆ 「升級 PlateSpin Protect 之前」(第 21 頁)
 - ◆ 「升級程序」(第 22 頁)
 - ◆ 「升級後任務」(第 23 頁)

升級 PlateSpin Protect 之前

在將 PlateSpin 伺服器軟體升級至 PlateSpin Protect 11.2 SP1 之前，請確定準備好您的 PlateSpin 伺服器和工作負載環境，以滿足以下先決條件：

- (視情況而定) 確定虛擬機器容器正在執行受支援版本的 VMware ESXi，並且您已經購買了這些容器的授權。如需詳細資訊，請參閱《*PlateSpin Protect 使用者指南*》中的「支援的虛擬機器容器」。
- 暫停所有受保護工作負載的複製排程，並確保沒有執行中的複製。請參閱「暫停複製排程」(第 21 頁)。
- 記錄控制伺服器預設行為的所有自訂 .config 參數。升級之後，您將需要還原這些設定。
- 備份資料庫檔案。請參閱「備份資料庫檔案」(第 22 頁)。
- 將 .NET Framework 4.5 升級至 .NET Framework 4.5.2。

暫停複製排程

在嘗試升級 PlateSpin Protect 之前，請使用以下程序來暫停 PlateSpin 伺服器保護之工作負載的複製排程，並確定沒有複製正在執行中。您可以等待正在執行的複製徹底完成，或者將它們中止。

- 1 在 PlateSpin Protect Web 介面中，按一下工作負載。
- 2 在「工作負載」頁面中，按一下全選，按一下暫停排程，然後按一下執行開始暫停所有已排程的複製。
- 3 在「工作負載」頁面中，確保受保護工作負載的排程狀態為已暫停。

- 4 在「工作負載」頁面中，確定每個受保護工作負載的複製狀態為閒置。等待所有正在執行的複製完成，或者將執行中的操作中止。

如果在升級之前未執行此任務，升級軟體將在執行軟體升級之前自動偵測正在執行中的工作，並提示您在繼續下一步之前執行該任務。只有在每個工作負載的複製狀態均為閒置時，您才可以繼續執行升級程序。

備份資料庫檔案

使用以下程序手動備份與 PlateSpin Protect 駐留在同一部伺服器上的 Microsoft SQL Server 資料庫檔案。當您需要復原時，可以使用備份檔案。

- 1 在伺服器主機上，停止 Microsoft SQL 服務：
 - 1a 在開始功能表中，按一下執行，輸入 services.msc，然後按一下確定。
 - 1b 在「服務」視窗中，於 SQL Server 項目上按一下滑鼠右鍵，然後選取停止。
- 2 將所有 *.mdf 及 *.ldf 檔案複製到產品安裝目錄以外的位置。這些檔案的預設位置如下：
\\Program Files\PlateSpin Protect Server\Database
- 3 重新啟動您在步驟 1 中停止的 MS SQL 服務。

附註：此程序假設 Protect 資料庫安裝在 PlateSpin Protect 伺服器所在的同一部伺服器上。備份外部 SQL Server 的步驟與此類似，只是 *.mdf 與 *.ldf 檔案的路徑應為 SQL Server 特定的路徑。

升級程序

在升級過程中，安裝程式會自動從先前的安裝中輸出然後再重新輸入資料。

若要升級 PlateSpin Protect 產品：

- 1 執行「升級 PlateSpin Protect 之前」(第 21 頁)中的任務，進行軟體升級準備工作。
- 2 以管理員使用者身分執行 PlateSpin Protect 安裝可執行檔，然後依照螢幕指示操作。
在伺服器安裝期間，當出現相應提示時，請務必選取儲存資料選項。

附註：如果複製工作仍在執行中，驗證程序可能會啟動「偵測到執行中工作」對話方塊。如果某些工作已中止但未正常偵測到這種狀態，則也可能會顯示此提示。您必須等到所有操作完成，或中止執行中的操作。在每個工作負載的複製狀態變成閒置之後，在安裝對話方塊中選取是 - 繼續安裝，然後按下一步。

- 3 驗證 PlateSpin Protect 軟體是否已升級至版本 11.2 SP1：
 - 3a 登入 PlateSpin Protect Web 介面。
如果您無法存取登入頁面，則表示升級可能已失敗。驗證 PlateSpin 伺服器主機是否已啟動、PlateSpin 伺服器是否在執行中、網路連接是否正常，然後重試登入。如果您仍然無法存取登入頁面，則表示升級已失敗。跳至步驟 5。
 - 3b 按一下關於檢視版本號碼。在「關於」頁面中，軟體版本應該為 11.2.1.xxxx，其中 xxxx 表示版次號碼。
如果該版本號碼顯示以前的版本，則可能是因為瀏覽器快取有問題。清除瀏覽器快取，關閉瀏覽器再重新啟動，然後再次嘗試檢視版本號碼。如果版本仍為舊版本，則表明升級失敗。跳至步驟 5。

- 4 驗證升級後是否已成功重新輸入受保護工作負載的資料。在 **PlateSpin Forge Web** 介面中按一下 **工作負載**，然後查看應該存在的工作負載是否存在。

如果受保護工作負載不存在，則表明部分或整個升級程序失敗。

在某些情況下，安裝程式可能無法自動重新輸入其在升級過程中輸出的資料。如果發生這種情況，請使用 **ImportExportAll.bat** 公用程式從伺服器主機上的以下目錄復原此資料：

- ◆ **Windows Server 2012 R2 系統**：\ProgramData\PlateSpin
此資料夾預設處於隱藏狀態。
- ◆ **Windows Server 2008 系統**：\ProgramData\PlateSpin
此資料夾預設處於隱藏狀態。
- ◆ **Windows Server 2003 系統**：\Documents and Settings\All Users\Application Data\PlateSpin

若您對資料庫存取使用了 **Windows** 驗證，則必須符合下列條件才能進行輸入或輸出：

1. 使用者必須以具有可存取資料庫之 **SQL** 管理權限的**網域使用者**身分登入。此使用者在安裝期間指定。請參閱「[設定遠端 Microsoft SQL Server 資料庫伺服器](#)」(第 17 頁)中的步驟 4。
 2. 依照安裝要求，具有可存取資料庫之 **SQL** 管理權限的**網域使用者**必須為本地管理員群組的成員。
 3. 執行 **ImportExportAll.bat** 公用程式的程序必須具有提升的權限。使用以**系統管理員**身分執行內容功能表選項啟動指令視窗，即可輕鬆實現該目的。
- 5 如果**步驟 3**中的測試表明軟體升級失敗，或者您在執行**步驟 4**時無法重新輸入資料，請嘗試重新升級。
 - 6 升級成功完成後，請繼續執行「[升級後任務](#)」(第 23 頁)。

升級後任務

升級 **PlateSpin Protect** 軟體後，必須執行以下任務來恢復 **PlateSpin** 伺服器的正常運作：

- 1 登入 **PlateSpin Protect Web** 介面。
- 2 按一下**工作負載**，然後在「**工作負載**」頁面上檢查所有已暫停的複製排程。特別是尋找為自動升級保護合約(以前使用產品早期版本中的舊區塊式元件)而產生的**任務**(具有可選指令的特殊工作負載保護事件)。此過程需要將受保護的工作負載重新開機。
- 3 在 **PlateSpin** 組態中重新套用所需的組態設定，網址如下：
[https:// 您的 PlateSpin 伺服器 /platespinconfiguration/](https://您的PlateSpin伺服器/platespinconfiguration/)
- 4 驗證升級後的 **PlateSpin** 伺服器是否有適用於工作負載的預先編譯 **blkwatch** 驅動程式。請參閱《[使用者指南](#)》中的 **Protect** 支援的 **Linux** 套裝作業系統。
如果沒有預先編譯的 **blkwatch** 驅動程式，您可以依照[知識庫文章 7005873 \(https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7005873\)](#) 中的步驟建立一個自訂驅動程式。
- 5 在 **PlateSpin Protect Web** 介面中，依次按一下**工作負載**、**全選**、**恢復排程**和**執行**，以繼續完成所有排程的複製。
- 6 驗證 **PlateSpin** 伺服器和複製是否可正常運作。

