

PlateSpin Protect 11.2 SP1 中已解決的問題

2017 年 11 月



PlateSpin Protect 11.2 SP1 (11.2.1) 解決了 PlateSpin Protect 11.2 中已知的，或由客戶與合作夥伴所報告的多個軟體缺陷。

1 已解決的已知問題

本章描述舊版本中已知的，且已在此版本中解決的問題。

1.1 升級至版本 11.2 之後，如果叢集及其節點的 DNS 解析失敗，Windows 叢集工作負載複製將會失敗

問題： 這是因為版本 11.2 中的 Windows 叢集支援有所變化，PlateSpin Protect 要求對叢集及其節點 IP 位址的正向及反向對應進行完整的 DNS 解析。(錯誤 947072)

修復： 確定 PlateSpin 伺服器可以解析叢集及其節點 IP 位址的 DNS 正向和反向對應。您可以更新 DNS 伺服器，或更新 PlateSpin 伺服器主機上的本地 hosts 檔案 (%systemroot%\system32\drivers\etc\hosts)。

1.2 VMware 角色工具缺少某些 PlateSpin Virtual Machine Manager 許可權

問題： PlateSpin.VMwareRoleTool.exe 公用程式報告以下例外：PlateSpinRole.xml 檔案中缺少 PlateSpin Virtual Machine Manager 的某些許可權。(錯誤 969197、962265、958576)

修復： PlateSpinRole.xml 檔案現已包含所有必需的最低許可權。

1.3 升級期間不會保留 SMTP、電子郵件通知的設定和複製報告

問題： 以前，在升級至 11.2 之後，電子郵件通知和報告功能不可用。在升級期間會重設您對這些功能的設定。(錯誤 947597)

修復： PlateSpin 遵從 SMTP 設定、電子郵件通知設定和複製報告。

1.4 升級期間不會保留目標虛擬機器 CPU 的設定

問題： 升級至版本 11.2 之後，vSphere 用戶端可能不會正確報告 ESXi 5.5 及更新版本上先前設定的目標虛擬機器 CPU 核心數和每個插槽的核心數設定。(錯誤 947170)

修復： vSphere 用戶端會正確報告虛擬機器 CPU 和插槽設定。

1.5 容錯移轉期間發生 ReconfigVM 任務錯誤並報告 Hotplug 的授權不足

問題：升級至版本 11.2 之後，已設定為變更 CPU 插槽和每個插槽核心數設定的 Linux 或 Windows 工作負載可能會發生授權不足錯誤。(錯誤 946562)

修復：修改 CPU 的插槽和每個插槽核心數設定時，不會發生不正常錯誤。

1.6 需要 TakeControlSockets 和 TakeControlCoresPerSocket 組態設定的描述

問題：PlateSpin 組態頁面不顯示 TakeControlSockets 和 TakeControlCoresPerSocket 參數的描述。(錯誤 946558)

修復：PlateSpin 組態頁面上會顯示 TakeControlSockets 和 TakeControlCoresPerSocket 參數的描述。

1.7 中文版本的預設叢集 IP 位址名稱不正確

問題：以前，在簡體中文和繁體中文版本中，PlateSpin 組態頁面上的預設叢集 IP 位址名稱與 Windows 叢集中的預設名稱不相符。PlateSpin 伺服器無法探查叢集工作負載，導致新增工作負載的動作失敗。(錯誤 945124)

修復：在簡體中文和繁體中文版本中，預設叢集 IP 位址名稱現在與 Windows 叢集中的預設名稱相符。

1.8 在 VMware 5.5 或 6.0 中保護 Windows 工作負載時，「安裝 VMware Tools」步驟顯示非嚴重錯誤

問題：在 VMware 5.5 或 6.0 中保護 Windows Server 2008 R2 工作負載時，如果「安裝 VMware Tools」處於啟用狀態，則安裝這些工具時會發生非嚴重錯誤。但是，VMware Tools 實際會正確安裝。(錯誤 992705)

修復：現可在 Windows Server 2008 R2 工作負載上完成 VMware Tools 安裝，而不顯示錯誤。

1.9 由於出現競爭情形，控制器在來源重新開機時發生懸置

問題：當您使用 Web 介面來探查工作負載和目標時，探查操作可能會失敗並顯示警告訊息。(錯誤 978308、975092、946132)

修復：為了避免計時問題造成的探查失敗，在 OFX 控制器上設定了 15 秒 (15000 毫秒) 的預設活動訊號啟動延遲。可以透過在來源工作負載上新增 HeartbeatStartupDelayInMS 登錄機碼來設定該項設定。預設不需要設定此登錄機碼。請參閱《PlateSpin Protect 使用者指南》中的「修改 OFX 控制器活動訊號啟動延遲」(https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_user/data/controller-heartbeat.html)。

1.10 Windows Server 2003 來源伺服器懸置問題

問題：以前，Windows Sever 2003 工作負載在探查期間可能會發生懸置。(錯誤 951595)

修復：Windows Server 2003 工作負載在探查期間不再發生懸置。

1.11 使用大於 2.2 TB 的 GPT 分割區時，應該移除 Windows 到 ESXi 6 的轉換驗證

問題： 在使用 ESXi 6.0 的虛擬機器容器上，將採用 2.2 TB 以上 GPT 分割區的工作負載用做目標工作負載時發生錯誤。(錯誤 935511)

修復： 此版本支援在使用受支援 VMware ESXi 版本和 vCenter 5.5 及更新版本的虛擬機器容器上，將採用 2.2 TB 以上 GPT 分割區的工作負載用做目標工作負載。

1.12 首次完整複製執行到 PrepOSToBoot 時失敗

問題： 由於複製期間出現「記憶體不足」狀況，對 VMware 6.0 容器上的 RHEL 6.7 工作負載執行首次完整複製失敗。(錯誤 988814、980995、970315)

修復： 在 PlateSpin 組態設定中，TakeControlMemorySizeInMB 參數的預設值已從 512 MB 增大至 768 MB。請參閱《PlateSpin Protect 11.2 SP1 版本說明》中的「控制記憶體大小」(https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_11-2-1_relnotes/data/protect_11-2-1_relnotes.html#takecontrolmemorysize) 「控制記憶體大小」(https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge-11-2-1/forge_11-2-1_relnotes/data/forge_11-2-1_relnotes.html#takecontrolmemorysize)。

1.13 完整複製會中斷 SQL Server 的差值備份

問題： 在為正在執行 Microsoft SQL Server 的 2012 工作負載執行完整複製後，SQL Server 的差值備份即會失敗，直到再次執行包含 Microsoft 工具在內的完全備份。如果複製期間 Microsoft VSS Writer for SQL Server (SqlServerWriter) 正在執行，便可能會發生此問題。(錯誤 983567)

修復： 有關 SqlServerWriter 的這個問題已得到解決。SQL Server 差值備份不再會中斷。

附註： 最佳實務：如果為 Windows 工作負載複製建立了 Microsoft 磁碟區陰影複製服務 (VSS) 快照，短時間內請勿執行備份。此最佳實務適用於使用 VSS 建立快照的任何軟體，包括防毒、SQL 備份軟體等。

1.14 拒絕存取路徑 /mnt/target/{id}/System Volume Information/{guid}{guid}

問題： 由於發生未授權存取例外，複製失敗。(錯誤 965606)

修復： Protect 會捕捉並處理該例外。

1.15 如果來源工作負載是閘道、代理或遠端存取伺服器，則無法建立控制器連接

問題： 複製時，如果來源工作負載是閘道、代理或遠端存取伺服器，則無法與該工作負載建立控制器連接。需要在來源工作負載上重新啟動「路由及遠端存取」Windows 服務，以清除 IP 介面並允許複製程序建立連接。(錯誤 966024 和 951535)

修復： 複製時，無需重新啟動「路由及遠端存取」Windows 服務，控制器即可連接至用做閘道、代理或遠端存取伺服器的來源工作負載。

1.16 NAT 後面的來源複製停滯在「複製資料」階段

問題： NAT 環境中的來源工作負載是使用其 NAT 公用 IP 位址新增的；但是，該工作負載的 NIC 只會映射到私人 IP 位址。複製時，來源作業系統並不知道該工作負載的 NAT 公用 IP 位址。(錯誤 970430 和 961985)

修復： 如果來源工作負載位於 NAT 環境中，您可以對目標工作負載進行如下設定：讓其在 NAT IP 固定的情況下，在連接至來源機器以進行複製時首先嘗試使用來源工作負載的 NAT 公用 IP 位址。

1.17 來源磁碟區 S: 是共用叢集，無法重新排序

問題： 由於 Protect 在建立目標磁碟時會佔用磁碟區大小，因此，使用 MBR 分割區且大小接近 2 TB 的大型磁碟區可能會超過目標磁碟區的 2 TB 限制，而需要為目標磁碟使用 GPT 分割區。(錯誤 960139)

修復： Protect 允許採用 MBR 分割區的來源磁碟在目標磁碟中使用 GPT 分割區，以支援此情況。

1.18 安裝修補程式後，新工作負載複製在重新設定虛擬機器期間失敗

問題： 如果將採用 2.2 TB 以上 GPT 分割區的工作負載用做目標工作負載，某些情況下，臨時修補程式會失敗。(錯誤 953696)

修復： GPT 分割區可依預期運作。

1.19 未正確設定目標虛擬機器 NIC

問題： 由於所提供的多個 NIC 順序與預期順序有差異，複製具有多個 NIC 的工作負載後，發生可恢復的錯誤「正在等待控制器啟動」。(錯誤 953069)

修復： NIC 組態會處理所提供的順序。

1.20 目標機器包含一個未正確映射到虛擬網路的網路卡

問題： 具有多個 NIC 的工作負載首次複製失敗，因為這些 NIC 在其連結組態中使用了相同的 MAC 位址。(錯誤 950716)

修復： NIC 組態可正確解析網路映射。

1.21 「準備同步」錯誤修改目標虛擬機器上的插槽數和核心數設定

問題： 在某些情況下，「準備同步」可遵從為目標虛擬機器所設定的 CPU 總數，但該操作可能會錯誤地修改目標虛擬機器上的核心數和插槽數設定。它會將每個插槽的核心數設定為 1，並將插槽數設定為 CPU 總數。(錯誤 949765)

修復： 「準備同步」遵從目標虛擬機器上的插槽數和核心數設定。

1.22 複製工作在 Linux 來源工作負載上遺留檔案

問題： Linux 工作負載的複製工作在來源工作負載的 /tmp 目錄中遺留 ofx.xxxxxxxxxxxx 檔案。(錯誤 949397)

修復：此版本新增了一個清理步驟，用於在執行複製工作後移除暫存檔案。您可以手動移除 /tmp 目錄中的現有 ofx.xxxxxxxxxxxx 檔案。

1.23 對包含延伸分割區的磁碟的後續完整複製失敗

問題：升級至版本 11.2 之後，如果工作負載已使用邏輯磁碟機擴充分割區，則對於檔案式複製，後續的完整複製將會失敗。升級後的首次完整複製與增量複製不受影響。新合約不會發生此錯誤。(錯誤 948855)

修復：對於檔案式複製，使用邏輯磁碟機擴充了分割區的工作負載其後續完整複製現在可依預期運作。

1.24 在執行首次完整複製時，目標虛擬機器會開機進入 Boot OFX ISO，但會一直等待獲得 PlateSpin 伺服器的位址

問題：由於受工作負載「每個插槽的核心數」設定的某些組態的影響，PlateSpin 無法正常裝入軟碟影像，因此無法正確設定目標虛擬機器。(錯誤 942967)

修復：成功完成首次完整複製後，虛擬機器可依預期開機。

1.25 叢集區分大小寫：如果叢集節點名稱混用大小寫，複製將會失敗並出現驗證錯誤

問題：叢集節點名稱區分大小寫，不支援混用大小寫的名稱。(SR 10975270421)

修復：此版本允許叢集節點名稱混用大小寫。它不區分所有節點名稱的大小寫。

1.26 容錯移轉停止並出現「組態服務未啟動」錯誤

問題：在容錯移轉工作期間，目標虛擬機器無法開機。容錯移轉程序停止在設定服務階段，並出現組態服務未啟動錯誤。(錯誤 994314、991089、991068、988132、987156、986629、984153、982362)

修復：對於大部分工作負載，容錯移轉工作都可依預期執行。如果遇到該錯誤，請參閱《PlateSpin Protect 使用者指南》中的「對組態服務進行疑難排解」(https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_user/data/ts-config-service.html)。

1.27 容錯移轉懸置並出現「VMware vCDROM 已鎖定」訊息

問題：對於 VMware 容器上的目標 Linux 工作負載，資料複製完成且組態服務啟動之後，切換由於未正確解除 vCDROM 鎖定而懸置。(錯誤 988839、975853)

修復：在 Linux 中安裝 VMware Tools 後會正確解除 vCDROM 鎖定。

1.28 完成測試容錯移轉後遺失 NIC

問題：完成測試容錯移轉後，對於具有組合 NIC 的工作負載，目標虛擬機器上沒有 NIC。(錯誤 957484)

修復：完成測試容錯移轉後，會在目標虛擬機器上提供這些 NIC。

1.29 測試容錯移轉目標虛擬機器中的 D 磁碟機離線

問題： 對於 Windows Server 叢集工作負載，在執行容錯移轉或測試容錯移轉後，某個硬碟可能無法正常上線，而必須執行手動上線。(錯誤 956559)

修復： 執行容錯移轉或測試容錯移轉後，硬碟可自動上線。

1.30 設定 NIC 時測試容錯移轉停止

問題： 由於 VMware 中提供的多個 NIC 順序與預期順序有差異，設定 NIC 時，針對具有組合 NIC 的工作負載執行測試容錯移轉失敗。(錯誤 952233)

修復： NIC 組態會處理所提供的順序。

1.31 目標虛擬機器上的 NIC 組態錯誤

問題： 由於使用介面卡名稱的組合介面在整個容錯移轉期間會持久保留，針對具有組合 NIC 的工作負載執行測試容錯移轉時，會向 NIC 指定預設名稱。(錯誤 951610)

修復： NIC 組態現在可以正確解析網路映射。

1.32 來源與目標的開機模式不同 (UEFI 或 BIOS) 時錯誤回復至實體機器失敗

問題： 以前，當您對使用 UEFI 開機模式的來源工作負載起始儲存並錯誤回復選項時，如果實體目標工作負載使用 BIOS 開機模式，則錯誤回復會失敗。發生此問題的原因在於來源與目標的開機模式不相符。(錯誤 949579)

修復： 錯誤回復驗證器允許出現來源與目標工作負載的開機模式不相符情況。

1.33 在具有多個 NIC 的實體目標上執行錯誤回復時，不會相應地設定 DNS 設定

問題： 以前，對於具有多個 NIC 的工作負載，錯誤回復期間不會自動設定 DNS 設定。(錯誤 945090)

修復： 錯誤回復至具有多個 NIC 的實體目標時，可相應地設定 DNS 設定。

2 已解決的問題清單

本章依元件列出所有已解決的問題。如果修復措施解決了多個相關問題，則會列出多個缺陷。對於標有星號 (*) 的已解決問題，請參閱[已解決的已知問題](#) 中的相關主題。

編號	元件	描述
1009594	組態	重新組織「組態」頁面，將 LVM 邏輯磁碟區顯示在磁碟區群組後面
1001626	組態	「測試身分證明」選項應該只需按一下
1000552	組態	網路卡設定需要描述性的標籤、重組和工具提示
1000529	組態	允許用於複製設定的網路需要工具提示

編號	元件	描述
995736	組態	只應在複製網路設定中提供 MTU 設定
994535	組態	將大小超過 2 TB 的磁碟區轉換為 GPT 分割區時需要顯示警告訊息
976324	組態	對於 VMware 5.5 和更新版本目標容器上的虛擬機器，組態應該允許使用大於 2 TB 的 GPT 資料磁碟
969981	組態	對於 Linux 組態，將轉換後的邏輯磁碟區移動至磁碟區群組之後
949871	組態	增量複製合約或開啟重新保護的保護組態需要顯示 CPU 值，包括核心數和每個插槽的核心數
949319	組態	對於 Windows Server 叢集，如果使用者保護不符合叢集保護先決條件，則會顯示警告 / 資訊
1019864	探查	探查或重新整理 Linux 工作負載失敗，並出現未預期的錯誤
1017773	探查	如果作業系統以位元組而不是 MB 報告 RAM 大小，工作負載探查將會失敗
1009647	探查	Linux 工作負載探查報告錯誤的 RAM 數量
1005530	探查	[NIC] 在某些 ESXi 版本中，對使用 e1000e NIC 的 Linux 虛擬機器執行工作負載探查失敗
999700	探查	[Windows Server 2003 R2] 未正確顯示工作負載探查內容
997795	探查	vCenter 探查失敗並出現預先驗證錯誤：目標容器上找不到資料儲存
996158	探查	目標 VMware 容器的目標探查失敗並出現初始設定式錯誤
992090	探查	如果 Windows 服務啟動模式未知，則工作負載探查將失敗
968104 968331	探查	如果磁碟與定義的 PNP 裝置 ID 不符，則探查操作將失敗；假設本地
977157	探查	無法依預期執行目標 VMware 主機重新探查
896590	探查	[HP ProLiant DL360e Gen8] 如果作業系統或分割區已存在，探查將會失敗
949579*	錯誤回復	來源與目標的開機模式不同 (UEFI 或 BIOS) 時錯誤回復至實體機器失敗
945090*	錯誤回復	在具有多個 NIC 的實體目標上執行錯誤回復時，不會相應地設定 DNS 設定
989304	錯誤回復	V2P 錯誤回復執行到「正在準備目標機器以將作業系統開機」時失敗
1009559	容錯移轉	容錯移轉後，使用多個磁碟的 Linux UEFI 工作負載開機進入錯誤模式

編號	元件	描述
994314* 991089 991068 988132 987156 986629 984153 982362	容錯移轉	容錯移轉停止並出現「組態服務未啟動」錯誤 另請參閱《PlateSpin Protect 使用者指南》中的「對組態服務進行疑難排解」(https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_user/data/ts-config-service.html)。
989752	容錯移轉	選取在複製和容錯移轉期間停止的相同精靈似乎只能在容錯移轉完成之後才能觸發停止
988839* 975853	容錯移轉	在 VIC 中，容錯移轉懸置並顯示「VMware vCDROM 已鎖定」訊息；需要使用者干預
958199	容錯移轉	目標虛擬機器在復原模式下開機
957484*	容錯移轉	[NIC] 完成測試容錯移轉後遺失 NIC
956559*	容錯移轉	測試容錯移轉目標虛擬機器中的 D 磁碟機離線
952233*	容錯移轉	[NIC] 設定 NIC 時測試容錯移轉停止
951610*	容錯移轉	[NIC] 目標虛擬機器上的 NIC 組態錯誤
1004658	PlateSpin 伺服器	由於 ScheduledJobDebug 項目過度增大，伺服器的速度極慢
1015010	PlateSpin 伺服器	preferredVMwareNicAdapter 的 VMXNET3 值不適用於 Linux 工作負載；建立 E1000 NIC
1007072	PlateSpin 伺服器	開機時 LRD ISO 組建編號不正確
999265	PlateSpin 伺服器	在 PlateSpin 組態中將 ForceMachineDiscoveryFileTransport 設定為 True 後，在探查工作中該項設定不起作用
995231	PlateSpin 伺服器	[安裝] 執行靜默安裝時，密碼以純文字形式在 install.log 檔案中公開
994543	PlateSpin 伺服器	建立 VMware 角色時出現警告訊息：Platespin 角色工具中缺少特權
987117	PlateSpin 伺服器	[安裝] 在未預先安裝 Microsoft .NET Framework 4.5.2 Developer Pack 的情況下安裝失敗
977947	PlateSpin 伺服器	無法使用網域使用者登入名稱登入 PlateSpin 伺服器 Localhost URL
977170	PlateSpin 伺服器	新增至 PlateSpin 資料庫的 Windows Server 2012 驅動程式顯示為 Windows 8x64 作業系統類型
969197* 962265 958596	PlateSpin 伺服器	VMware 角色工具缺少某些 PlateSpin Virtual Machine Manager 許可權
947597*	PlateSpin 伺服器	[升級] 升級期間不會保留 SMTP、電子郵件通知的設定和複製報告
947170*	PlateSpin 伺服器	[升級] 升級期間不會保留目標虛擬機器 CPU 的設定

編號	元件	描述
946562*	PlateSpin 伺服器	容錯移轉期間發生 ReconfigVM 任務錯誤並報告 Hotplug 的授權不足
946558*	PlateSpin 伺服器	需要 PlateSpin 組態工具的 TakeControlSockets 和 TakeControlCoresPerSocket 組態設定描述
946124*	PlateSpin 伺服器	在 PlateSpin 組態工具中，中文版本的預設叢集 IP 位址名稱不正確
838050	PlateSpin 伺服器	[安裝] 如果主機上已安裝 SQL Server 2014，則應停用安裝 SQL Server Express 按鈕
SR 10975270421*	複製	叢集區分大小寫：如果叢集節點名稱混用大小寫，複製將會失敗並出現驗證錯誤
1026601	複製	執行 P2V 檔案式複製後磁碟組態無效
1020045	複製	如果所需的目標 ESXi Server 不可用，則建立分割區將失敗
1010284	複製	建立和分割磁碟區時 Windows 保護失敗並出現錯誤：引數不能為 Null
1007461 1008115	複製	在 VMware 5.1 容器上建立 LVM 實體磁碟區失敗；請使用舊版 pvscan 指令
1004228	複製	將 3 個以上的分割區映射到單一磁碟時，針對來源工作負載的 X2P 保護失敗
1003636	複製	[Windows Server 2008 R2] 如果所需磁碟區不可用，則使用區塊式傳輸並加密的複製將失敗
1001287	複製	[OES11 SP2] 如果目標裝置提供的可用空間小於 MBR 磁碟大小，NSS 建立將會失敗
997711 1002854 997653	複製	如果將磁碟重新排序，Linux 增量複製將會失敗
997353	複製	大於 2.2 TB 的磁碟區必須在目標上轉換為 GPT
995667	複製	後續的增量複製停滯在「正在將虛擬機器回復至快照」階段並出現錯誤：無法連接至 VMware 虛擬基礎架構 Web 服務
989650	複製	[Windows Server 2012 R2 叢集節點] 如果 TakeControlMemorySizeinMB 不足，完整複製工作負載於「正在準備要開機的作業系統」期間失敗，並出現 NullReferenceException 錯誤
988814* 980995 970315	複製	首次完整複製執行到 PrepOSToBoot 時失敗
983567*	複製	完整複製會中斷 SQL Server 的差值備份
975033	複製	Linux UEFI 工作負載複製無法以 VMware 容器為目標
970430* 961985	複製	NAT 後面的來源複製停滯在「複製資料」階段

編號	元件	描述
969647	複製	在加密的情況下進行 Linux 工作負載複製時，執行到「複製檔案」步驟失敗
968929	複製	[Windows Server 2012 R2] 如果 Windows 開機管理程式 GUID 已改為非預設值，則首次完整複製將在準備將目標機器作業系統開機期間失敗
966024* 951535	複製	如果來源工作負載是閘道、代理或遠端存取伺服器，則無法建立控制器連接
965606*	複製	拒絕存取路徑 /mnt/target/{id}/System Volume Information/{guid1}{guid2}
963926 988471	複製	如果所需的開機載入程式或磁碟無法使用，則複製將在傳送和接收期間失敗
960139*	複製	來源磁碟區 S: 是共用叢集，無法重新排序
953696*	複製	安裝修補程式之後，在重新設定虛擬機器期間新工作負載複製失敗並出現錯誤：找不到所需的內容。內容值：TakeControlSockets
953069*	複製	未正確設定目標虛擬機器 NIC
950716*	複製	目標機器包含一個未正確映射到虛擬網路的網路卡
949765*	複製	「準備同步」錯誤修改目標虛擬機器上的插槽數和核心數設定
949397*	複製	複製工作在 Linux 來源工作負載上遺留檔案
948855*	複製	對包含延伸分割區的磁碟的後續完整複製失敗
942967*	複製	在執行首次完整複製時，目標虛擬機器會開機進入 bootfx.iso，但會一直等待獲得 PlateSpin 伺服器的位址
947072*	複製	升級至版本 11.2 之後，如果叢集及其節點的 DNS 解析失敗，Windows 叢集工作負載複製將會失敗
940380	複製	增量複製失敗，並發生損毀的目錄檔案 (區塊已修改) 所導致的壓縮解壓縮錯誤
1017241 1017266	Web 介面	診斷報告無法產生 HTML 輸出
1017186	Web 介面	由於網路組態部分中的驗證錯誤，無法針對叢集工作負載執行伺服器同步操作
1016689	Web 介面	如果目標資料儲存的可用空間小於來源工作負載的磁碟大小，則複製和後續操作將會失敗
1012870	Web 介面	由於發生組態頁面驗證錯誤，無法設定叢集工作負載
1004065	Web 介面	(繁體中文地區設定) TCP/IP WINS 伺服器對話方塊中的 WINS 伺服器標籤存在換行問題
1003005	Web 介面	(非英語地區設定) Linux 工作負載的 Web 介面組態頁面上顯示未翻譯的文字
1001844	Web 介面	未在叢集節點上安裝必要元件 (PowerShell 2.0) 時需要顯示警告訊息

編號	元件	描述
995724	Web 介面	選取新目標後，不應顯示先前針對目標擲回的錯誤或例外
992280	Web 介面	[通知] 未正確顯示 SMTP 警示的接收進度通知間隔時間功能表
980595	Web 介面	刪除授權確認資訊需要顯示模組和啟用碼
980588	Web 介面	設定 > 授權：需要依啟用碼排序清單
980023	Web 介面	儀表板：未妥善保護連結應指向「未設定」工作負載清單，而不是「未妥善保護」工作負載清單
973920	Web 介面	「準備增量複製」頁面應顯示來源工作負載名稱以協助選擇目標虛擬機器
972438	Web 介面	[通知] SMTP 電子郵件通知不應顯示平均傳輸速率統計資料
971847	Web 介面	如果使用者名稱的前面或後面包含多餘空格，新增工作負載期間執行身分證明測試將會失敗
970701	Web 介面	在未指定目標的情況下，如果按「設定」多次，則會顯示錯誤訊息多次；在指定目標之前，應停用「設定」
970763	Web 介面	中止動作應該需要確認
968811	Web 介面	如果目標工作負載無法加入網域，應顯示警告
942304	Web 介面	直接增量複製狀態訊息為「正在執行首次複製」而不是「正在執行增量操作」
935518	Web 介面	需要為「新增目標」操作提供「測試身分證明」選項
1026728 1025719	工作負載	當來源磁碟大小與目標不相符時，X2P 原始磁碟區會導致磁碟組態錯誤
1020058	工作負載	控制網路設定中存在 DHCP 問題
1019228 990860 977426 969456 969376	工作負載	如果未掛接所需的輸出軟碟，則目標 Linux 虛擬機器設定將在設定作業系統期間失敗
1018475	工作負載	如果所計算的緩衝區空間不足以存放 BCD 物件，則目標 Linux 虛擬機器設定將在準備將作業系統開機期間失敗
1017302	工作負載	如果未正確設定分割區，則目標 Linux 虛擬機器設定將失敗；需要使用包含延伸分割區的 GPT 或 MBR
1009597	工作負載	無法複製 Linux 工作負載；執行來源控制時與來源工作負載失去聯絡
992705*	工作負載	在 VMware 5.5 或 6.0 中保護 Windows 工作負載時，「安裝 VMware Tools」步驟顯示非嚴重錯誤
989887	工作負載	將「安裝虛擬機器工具」組態值強制設定為 True 會將套件複製到目標虛擬機器，但不會安裝這些套件
989455 992937	工作負載	執行 LVM 分割區操作時，Linux 工作負載錯誤回復失敗並出現錯誤

編號	元件	描述
986571	工作負載	設定目標虛擬機器期間建立 VSS 快照失敗
982571	工作負載	[Windows Server 2012 R2] 保護程序停滯在「設定目標機器」階段並出現可恢復的錯誤
978308* 975092 946132	工作負載	由於出現競爭情形，控制器在來源重新開機時發生懸置
974709	工作負載	目標 Linux 虛擬機器設定執行到「正在設定作業系統」時發生可恢復錯誤
974066	工作負載	[Windows Server 2012 Exchange Server] 設定目標虛擬機器所花費的時間超過 7 小時
951595*	工作負載	來源伺服器懸置問題
935511* 951418	工作負載	使用大於 2.2 TB 的 GPT 分割區時，應該移除 Windows 到 ESXi 6 的複製驗證

3 聯絡 Micro Focus

我們的目標是提供符合您需求的文件。若您有任何改善文件的建議，請按一下 HTML 版文件任一頁面底部的對本主題發表備註。您也可以將電子郵件寄至 Documentation-Feedback@microfocus.com。

如果遇到具體的產品問題，請在 <https://www.microfocus.com/support-and-services/> 上聯絡 Micro Focus 支援人員。

可透過多種來源取得其他技術資訊或建議：

- ◆ 產品文件、知識庫文章和視訊：<https://www.microfocus.com/support-and-services/>
- ◆ Micro Focus 社群網頁：<https://www.microfocus.com/communities/>

4 法律聲明

如需法律聲明、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 FIPS 法規遵循的相關資訊，請參閱 <https://www.microfocus.com/about/legal/>。

Copyright © 2017 NetIQ Corporation (Micro Focus 旗下公司)。保留所有權利。

授權授予

為 PlateSpin Protect 11 或更高版本購買的授權不能用於 PlateSpin Protect 10.3 或先前版本。