

PlateSpin Migrate 12.2.2 版本說明

2018 年 4 月



PlateSpin Migrate 12.2.2 包含了一些新功能和增強功能，並解決了先前存在的一些問題。該 Service Pack 包含自 PlateSpin Migrate 12.2.1 版本發行以來的所有修補程式和 HotFix。

PlateSpin Migrate 12.2.2 文件網站 (<https://www.netiq.com/documentation/platespin-migrate-12-2-2>) 上提供了本產品 HTML 和 PDF 格式的文件。

本產品包含一些可能由技術支援團隊用來診斷或校正問題的公用程式，本文件不予說明。

- ◆ 第 1 節「新功能」(第 1 頁)
- ◆ 第 2 節「棄用的功能」(第 6 頁)
- ◆ 第 3 節「已知問題」(第 7 頁)
- ◆ 第 4 節「已解決的問題」(第 10 頁)
- ◆ 第 5 節「安裝或更新 PlateSpin Migrate」(第 15 頁)
- ◆ 第 6 節「授權資訊」(第 15 頁)
- ◆ 第 7 節「舊版」(第 15 頁)
- ◆ 第 8 節「聯絡 Micro Focus」(第 15 頁)
- ◆ 第 9 節「法律聲明」(第 15 頁)

1 新功能

PlateSpin Migrate 12.2.2 包含數項新功能和增強功能。

這些改進許多是為了直接因應來自顧客的建議。我們衷心感謝您撥冗提供可貴的建議。也期盼您能繼續協助以確保我們的產品能滿足您所有的需求。您可以在 Micro Focus 論壇上的 [PlateSpin Migrate 論壇](https://forums.novell.com/forumdisplay.php/1337-Platespin-Migrate) (<https://forums.novell.com/forumdisplay.php/1337-Platespin-Migrate>) 中張貼意見反應，該線上社群還包含產品資訊、部落格以及實用資源的連結。

- ◆ 第 1.1 節「PlateSpin Migrate 伺服器軟體」(第 2 頁)
- ◆ 第 1.2 節「PlateSpin Migrate 用戶端軟體」(第 2 頁)
- ◆ 第 1.3 節「Azure 中的 PlateSpin Migrate 影像」(第 3 頁)
- ◆ 第 1.4 節「支援的組態」(第 3 頁)
- ◆ 第 1.5 節「PlateSpin ISO」(第 6 頁)
- ◆ 第 1.6 節「PlateSpin 組態參數」(第 6 頁)
- ◆ 第 1.7 節「安全性」(第 6 頁)

1.1 PlateSpin Migrate 伺服器軟體

PlateSpin Migrate 12.2.2 針對 PlateSpin Migrate 伺服器主機元件提供了以下增強功能。如需詳細資訊，請參閱《安裝與升級指南》中的「[PlateSpin 伺服器的系統要求](#)」。

PlateSpin 伺服器主機要求	詳細資料
作業系統	<ul style="list-style-type: none">◆ 現支援使用 Microsoft Windows Server 2016 做為 PlateSpin 伺服器主機作業系統。◆ 不再支援使用 Microsoft Windows Server 2008 R2 做為 PlateSpin 伺服器主機作業系統。 <p>附註：不支援從 Windows Server 2008 R2 平台直接升級。請參閱《安裝與升級指南》中的「升級至新主機平台」。</p>
資料庫伺服器	<ul style="list-style-type: none">◆ PlateSpin Migrate 12.2.2 軟體套裝中隨附的是 Microsoft SQL Server 2017 Express Edition，而不是 Microsoft SQL Server 2014 Express Edition。 <p>附註：將 PlateSpin Migrate 伺服器升級至版本 12.2.2 時，支援使用已安裝的 Microsoft SQL Server 2014 Express。將不會更新 SQL Server Express 軟體。</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 新增了 Microsoft SQL Server 2016 支援。
先決軟體	<ul style="list-style-type: none">◆ 新增了使用 Windows Server 2016 做為 PlateSpin Migrate 伺服器主機的先決條件。◆ 新增了 Microsoft .NET Framework 4.7.1 的要求。◆ 廢除了 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 的要求。 <p>如需更多詳細資料，請參閱《安裝與升級指南》中的「先決軟體」。</p>

1.2 PlateSpin Migrate 用戶端軟體

PlateSpin Migrate 12.2.2 針對 PlateSpin Migrate 用戶端主機元件提供了以下增強功能。如需詳細資訊，請參閱《安裝與升級指南》中的「[PlateSpin Migrate 用戶端的系統要求](#)」。

PlateSpin Migrate 用戶端主機要求	詳細資料
作業系統	現支援使用 Microsoft Windows Server 2016 做為 PlateSpin Migrate 用戶端主機作業系統。
Windows 軟體元件	新增了 Microsoft .NET Framework 4.7.1 的要求。

1.3 Azure 中的 PlateSpin Migrate 影像

PlateSpin Migrate 12.2.2 針對 Azure Marketplace 和 Azure China Marketplace 中的 PlateSpin Migrate 影像提供了以下增強功能。

PlateSpin Migrate 影像	詳細資料
PlateSpin Migrate 12.2.2 伺服器	<ul style="list-style-type: none">◆ 使用 Windows Server 2016 做為 PlateSpin Migrate 伺服器主機作業系統。◆ 套用 Microsoft 建議的安全性增強功能來協助防禦 Spectre 和 Meltdown 威脅。◆ 將品牌名稱從 NetIQ 變更為 Micro Focus。
PlateSpin 複製環境 (PRE) 12.2.2	<ul style="list-style-type: none">◆ 使用 SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3 做為 Linux RAMDisk (LRD) 主機作業系統。◆ 將品牌名稱從 NetIQ 變更為 Micro Focus。

1.4 支援的組態

PlateSpin Migrate 12.2.2 增強了對來源工作負載和目標容器的支援。

- ◆ [第 1.4.1 節「受支援的 Windows 工作負載」](#) (第 3 頁)
- ◆ [第 1.4.2 節「受支援的 Linux 工作負載」](#) (第 3 頁)
- ◆ [第 1.4.3 節「受支援的目標平台」](#) (第 4 頁)
- ◆ [第 1.4.4 節「對 MPIO 的支援」](#) (第 5 頁)

1.4.1 受支援的 Windows 工作負載

PlateSpin Migrate 12.2.2 支援在[受支援的目標平台](#)中指出的新目標虛擬化平台上執行 Windows 工作負載。如需受支援 Windows 工作負載的詳細資訊和注意事項，請參閱《[使用者指南](#)》中的「[受支援的組態](#)」。

1.4.2 受支援的 Linux 工作負載

PlateSpin Migrate 12.2.2 支援在[受支援的目標平台](#)中指出的新目標虛擬化平台上執行 Linux 工作負載。如需受支援 Linux 工作負載的詳細資訊和注意事項，請參閱《[使用者指南](#)》中的「[受支援的組態](#)」。

PlateSpin Migrate 12.2.2 新增了對以下 Linux 工作負載的支援。如需預編譯 blkwatch 驅動程式的資訊，請參閱《[使用者指南](#)》中的「[套裝作業系統清單](#)」。

平台	版本	備註
Red Hat Enterprise Linux (RHEL)	7.4	<p>此版本現支援在 RHEL 7.3 及更新版本以及基於這些版本的套裝作業系統上使用 XFS 5 版 (v5) 檔案系統。此支援不適用於 vCloud 目標容器。</p> <p>對於 VMware vCloud 目標容器，PlateSpin Migrate 不支援 XFS 5 版 (v5) 檔案系統。RHEL 7.3 和 7.4 (以及基於它們的套裝作業系統) 上不支援使用 XFS v5 檔案系統的工作負載。</p> <p>此版本現支援使用 GRUB 2 開機載入程式的 Linux 工作負載。</p> <p>對於包含 LVM 磁碟區的 Red Hat Enterprise Linux 6.8、Oracle Linux 6.8 和 CentOS 6.8 工作負載，PlateSpin Migrate 僅對 6.8 套裝作業系統的最新可用核心 (2.6.32-696.20.1.el6.x86_64 版) 支援增量複製。</p>
Oracle Linux	基於 RHEL 的套裝作業系統。	預編譯 blkwatch 驅動程式適用於 RHEL 6.7 及更新版本的標準核心和 Unbreakable Enterprise Kernel (UEK)。
CentOS	基於 RHEL 的套裝作業系統。	使用 RHEL 預編譯 blkwatch 驅動程式。

1.4.3 受支援的目標平台

PlateSpin Migrate 12.2.2 新增了對以下目標平台的支援。如需詳細的支援資訊，請參閱《使用者指南》中的「[受支援的組態](#)」小節。

目標虛擬化平台

如需受支援目標虛擬化平台的詳細資訊和注意事項，請參閱《使用者指南》中的「[受支援的目標虛擬化平台](#)」。

◆ VMware

- ◆ VMware vCenter 6.5 U1
- ◆ VMware ESXi 6.5 U1
- ◆ vSAN 6.6

- ◆ **Microsoft Hyper-V**

- ◆ Windows Server 2016 Hyper-V
 - ◆ Migrate 用戶端支援以自動化或半自動方式將 Windows 和 Linux 工作負載移轉至 Windows Server 2016 Hyper-V。
 - ◆ 無論來源工作負載上的韌體為何類型，Windows 工作負載一律做為 BIOS 工作負載移轉。請參閱「[無法將 Windows 工作負載做為基於 UEFI 的目標移轉至 Microsoft Windows Server 2016 Hyper-V](#)」。

- ◆ **KVM**

- ◆ RHEL 7.4 KVM
- ◆ 不再支援移轉至較早 RHEL 版本上的 KVM

- ◆ **Citrix XenServer**

- ◆ Citrix XenServer 7.3
- ◆ 不再支援 Citrix XenServer 6.5 及更早版本。

目標雲端平台

如需受支援目標雲端平台的詳細資訊和注意事項，請參閱《[使用者指南](#)》中的「[受支援的目標雲端平台](#)」。

- ◆ **Amazon Web Services**

- ◆ 支援以自動化雲端到雲端方式將虛擬機器從 AWS 移轉至 Azure。請參閱《[使用者指南](#)》中的「[從 AWS 移轉至 Azure 的先決條件](#)」。
 - ◆ 在 AWS、Azure 和您的資料中心等參與移轉的任何位置之間，無須再建立站台對站台的 VPN 連接。
 - ◆ 需要能夠存取網際網路以及具有公用 IP 位址。
 - ◆ 使用 Migrate 代理程式在 Azure 中部署的 Migrate 伺服器中註冊來源 AWS 虛擬機器。
- ◆ 可選擇在移轉至 AWS 期間加密 EBS 磁碟區。

- ◆ **Microsoft Azure**

- ◆ 支援以自動化雲端到雲端方式將虛擬機器從 AWS 移轉至 Azure。請參閱《[使用者指南](#)》中的「[從 AWS 移轉至 Azure 的先決條件](#)」。
 - ◆ 需要在 Azure 中部署 Migrate 伺服器。
 - ◆ 必須能夠存取網際網路。
 - ◆ 使用 Migrate Web 介面設定已註冊 AWS 來源虛擬機器的自動化雲端到雲端移轉。
 - ◆ 自動移除 Azure 中目標虛擬機器上的 AWS 工具。

- ◆ **VMware vCloud Director**

- ◆ VMware vCloud Director 8.20

1.4.4 對 MPIO 的支援

PlateSpin Migrate 12.2.2 現在對所有 SAN 磁碟在光纖通道 (FC) SAN 中的下列工作負載支援多重路徑 I/O (MPIO)。工作負載必須從 SAN 磁碟開機。MPIO 不支援混合使用本地和 SAN 磁碟。

- ◆ Red Hat Enterprise Linux 6.8

請參閱《[使用者指南](#)》中的「[多重路徑 I/O](#)」。並請參閱「[PlateSpin ISO](#)」。

1.5 PlateSpin ISO

在此版本中，PlateSpin ISO 對 Linux RAMDisk (LRD) 使用 SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3。該 ISO 檔案新增了以下功能：

- ◆ 支援移轉 64 位元工作負載。
- ◆ 包含可選擇使用 FCoE、MPIO 和 / 或這兩者的開機選項。
- ◆ 新增了在 Linux 工作負載上進行 GRUB 2 (Grand Unified Bootloader Version 2) 開機的支援。
- ◆ 新增了 XFS v5 檔案系統支援 (取決於受支援的組態)。請參閱「[受支援的 Linux 工作負載](#)」。

提供了基於 SLES 11 SP4 的 PlateSpin ISO 來移轉 32 位元工作負載。

請參閱《使用者指南》中的「[下載 PlateSpin ISO 影像](#)」。

1.6 PlateSpin 組態參數

PlateSpin Migrate 12.2.2 為 PlateSpin 組態工具新增了以下參數：

- ◆ **RemoveVMwareDevicesAtCutover**：PlateSpin 組態參數 RemoveVMwareDevicesAtCutover 控制在成功進行切換後是否移除軟碟機。預設值是 **False**，表示讓額外的軟碟機保持連接狀態，但不連接到虛擬機器。您可以將值設定為 **True**，以在切換時強制移除額外的軟碟機。移除程序會關閉客體作業系統，然後將其重新啟動。必須執行這一重新開機。

1.7 安全性

PlateSpin Migrate 12.2.2 新增了對 PlateSpin 伺服器使用 TLS 1.2 連接的支援。

做為最佳的安全性實務，您應將用於解決安全性弱點的修補程式套用到 PlateSpin Migrate 伺服器主機和 PlateSpin Migrate 用戶端主機，就像您對企業中的其他 Windows 伺服器所做的一樣。

Micro Focus 已注意到 CVE 2017-5715、2017-5753 和 2017-5754 中所述的旁路分析弱點 (稱為 Meltdown 和 Spectre)。已對 Azure 中的 PlateSpin 伺服器影像實施最新的建議措施。我們強烈建議您根據 Microsoft 的建議，持續對 PlateSpin 主機的 Windows 作業系統套用安全性更新來應對此類威脅。請參閱廠商文件以瞭解相關資訊。

2 棄用的功能

PlateSpin Migrate 12.2.2 不再支援以下功能：

- ◆ 在 Windows Server 2008 R2 上安裝或升級 PlateSpin Migrate 伺服器。
- ◆ 基於 SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3 的 PlateSpin ISO 不支援移轉至具有 KVM 的 Red Hat Enterprise Linux 7.3 或更早版本上的目標虛擬機器。
- ◆ 移轉至 Citrix XenServer 6.5 或更早版本上的目標虛擬機器。

3 已知問題

Micro Focus 致力於確保我們的產品提供最優質的解決方案，以符合貴企業的軟體需求。以下是現在正在研究的問題：若您有任何問題需要進一步的協助，請聯絡 **Micro Focus 支援和服務部門** (<http://www.microfocus.com/support-and-services>)。

如需先前版本中已知問題的資訊，請參閱**舊版**。

- 第 3.1 節「有關安裝或升級的已知問題」(第 7 頁)
- 第 3.2 節「有關移轉至 Hyper-V 的已知問題」(第 7 頁)
- 第 3.3 節「有關移轉至 KVM 的已知問題」(第 9 頁)
- 第 3.4 節「有關移轉到 VMware 的已知問題」(第 9 頁)
- 第 3.5 節「一般問題」(第 10 頁)

3.1 有關安裝或升級的已知問題

3.1.1 在 Windows Server 2012 R2 中，Symantec Endpoint Protection 可能會阻止安裝或升級 PlateSpin 伺服器

問題：如果您的 Windows Server 2012 R2 伺服器受 Symantec Endpoint Protection 保護，則 SONAR (它是 Symantec 主動威脅防護 / 病毒與間諜軟體防護規則的一部分) 可能會不正確地隔離 PlateSpin 伺服器安裝 / 升級檔案。(錯誤 1080782)

解決方式：請執行下列其中一個步驟：

- 安裝或升級 PlateSpin 伺服器期間，請停用 Symantec Endpoint Protection。
- 將擷取 PlateSpin 安裝 / 升級檔案的資料夾排除在 SONAR 偵測範圍之外。TEMP% 資料夾是預設的擷取位置。請參閱 Symantec 網站上的 [Managing SONAR](#) (管理 SONAR)。

3.1.2 無法對在 Windows 2008 R2 上執行的 PlateSpin 伺服器升級

問題：PlateSpin Migrate 12.2.2 不支援對 Windows 2008 R2 上執行的 PlateSpin 伺服器直接升級。

解決方式：您可以輸出資料庫，然後在支援的 Windows Server 平台上部署 Migrate 伺服器。請參閱《安裝與升級指南》中的「[升級至新主機平台](#)」。

3.2 有關移轉至 Hyper-V 的已知問題

3.2.1 無法使用半自動 (X2P) 移轉方式將 Linux 工作負載移轉至 Hyper-V 目標虛擬機器

問題：使用半自動 (X2P) 工作流程將 Linux 工作負載移轉至目標虛擬機器時，如果工作網路組態選取了**啟用壓縮**選項以允許在資料傳輸期間壓縮資料，則移轉工作將失敗，並顯示以下錯誤。(錯誤 1089276)

Message Exception happened in Compressor Decompressor: Compressor::RunDecompressor().

解決方式：在使用半自動 (X2P) 工作流程將 Linux 工作負載移轉至目標虛擬機器之前，在「工作組態」視窗的網路區段取消選取**啟用壓縮**選項。

3.2.2 無法將 Windows 工作負載做為基於 UEFI 的目標移轉至 Microsoft Windows Server 2016 Hyper-V

問題：當您選擇將 UEFI 或 BIOS Windows 工作負載移轉至 Windows Server 2016 Hyper-V 目標時，「Hyper-V 虛擬機器組態」對話方塊中的虛擬機器世代類型預設設定為第 1 代^[66]，並且您不能編輯世代類型。(錯誤 1087212)

解決方式：無。移轉至 Windows Server Hyper-V 2016 時，Migrate 用戶端不支援 UEFI 到 UEFI 或 BIOS 到 UEFI 的 Windows 轉換。無論來源架構是什麼，都將為目標工作負載部署 BIOS 架構。

請參閱《使用者指南》中的「[有關移轉至 Microsoft Hyper-V 的規劃](#)」。

3.2.3 將 Windows 工作負載移轉至 Windows Server 2016 Hyper-V 目標虛擬機器時，顯示安裝 Hyper-V 整合服務警告訊息

問題：當您將 Windows Server 2008 SP2 或 Windows Server 2008 R2 來源工作負載移轉至 Microsoft Windows Server 2016 Hyper-V 時，在移轉期間，如果 Migrate 無法使用 C:\Windows\system32\vmguest.iso 檔案在 Hyper-V 目標虛擬機器上安裝 Hyper-V 整合服務驅動程式，將會顯示以下工作警告訊息：

"InstallHyperVIntegrationServices" (失敗：非關鍵錯誤)

移轉會成功完成，但 Migrate 不會自動在目標虛擬機器上安裝 Hyper-V 整合服務驅動程式。(錯誤 1084987)

解決方式：移轉期間，PlateSpin Migrate 用戶端會使用 Hyper-V 主機上的 C:\Windows\system32\vmguest.iso 檔案，在客體虛擬機器上安裝 Hyper-V 整合服務驅動程式。但是，Windows Server 2016 Hyper-V 中不包含 C:\Windows\system32\vmguest.iso 檔案，因為 Hyper-V 2016 使用另一種方法來管理其客體虛擬機器的驅動程式。

若要解決此問題，請執行下列其中一項操作，以確認 Windows Server 2016 Hyper-V 主機的客體虛擬機器上已經安裝了 Hyper-V 整合服務驅動程式：

- 使 Migrate 能在移轉期間安裝 Hyper-V 整合服務驅動程式。在開始移轉至 Hyper-V 2016 主機之前，將 C:\Windows\system32\vmguest.iso 檔案從 Windows Server 2012 R2 Hyper-V 主機複製到 Windows Server 2016 Hyper-V 主機上的相同位置。
- 在移轉期間忽略該錯誤訊息。移轉後，在客體虛擬機器上手動安裝 Hyper-V 整合服務驅動程式。在 Windows 客體虛擬機器上使用 Windows 更新來新增 Hyper-V 整合服務驅動程式，或者依適當的方式使用替代的 Microsoft 安裝方法。對於 Linux 客體虛擬機器，使用套件管理員來安裝針對 Linux 套裝作業系統內建的 Linux 整合服務。請參閱 Microsoft 文件網站上的 [Manage Hyper-V Integration Services](#) (管理 Hyper-V 整合服務)。

附註：確定已正確設定 Hyper-V 整合服務，以便系統在 Windows 更新期間於 Windows 客體虛擬機器上自動安裝或更新整合服務驅動程式。對於 Linux 客體虛擬機器，使用套件管理員安裝或更新適用於 Linux 的 Hyper-V 整合服務。它們是針對 Linux 套裝作業系統內建的，但可能有選擇性更新可用。請參閱 Microsoft 文件網站上的 [Manage Hyper-V Integration Services](#) (管理 Hyper-V 整合服務)。

請參閱《使用者指南》中的「[有關移轉至 Microsoft Hyper-V 的規劃](#)」。

3.3 有關移轉至 KVM 的已知問題

目前正在研究以下問題：

- ◆ 第 3.3.1 節「如果目標虛擬機器配有多個 NIC，將工作負載移轉至具有一或多個 Virtio 磁碟的 KVM 虛擬機器將失敗」(第 9 頁)

3.3.1 如果目標虛擬機器配有多個 NIC，將工作負載移轉至具有一或多個 Virtio 磁碟的 KVM 虛擬機器將失敗

問題：如果目標虛擬機器配有多個 NIC，當您將 Windows 工作負載移轉至具有一或多個 Virtio 磁碟的 KVM 虛擬機器時，工作負載移轉工作將在設定作業系統步驟失敗，並發生可恢復的錯誤。(錯誤 1085105)

解決方式：在 KVM 主機上的目標虛擬機器中使用 Virtio 磁碟時，請確定目標虛擬機器只有一個 NIC。或者，當目標虛擬機器配有多個 NIC 時，不要使用 Virtio 磁碟。在這種情況下，使用另一種磁碟類型(例如 SATA)可正常運作。

3.4 有關移轉到 VMware 的已知問題

目前正在研究以下問題：

- ◆ 第 3.4.1 節「切換到 VMware 叢集後關閉的目標虛擬機器沒有網路連接」(第 9 頁)
- ◆ 第 3.4.2 節「將配有多個 NIC 的 Linux 工作負載增量複製到 VMware 叢集目標的工作卡在複製資料步驟」(第 9 頁)

3.4.1 切換到 VMware 叢集後關閉的目標虛擬機器沒有網路連接

問題：如果透過設定為在切換後關閉目標的移轉工作將工作負載移轉至 VMware 叢集，移轉工作會在成功移轉後關閉目標。但是，目標虛擬機器在開啟後沒有任何網路連接。(錯誤 1089454)

解決方式：請執行下列其中一個步驟：

- ◆ 執行移轉時不要選擇在切換後關閉目標虛擬機器。
- ◆ 開啟目標虛擬機器之前，手動在目標虛擬機器上設定正確的網路。

3.4.2 將配有多個 NIC 的 Linux 工作負載增量複製到 VMware 叢集目標的工作卡在複製資料步驟

問題：如果您選擇將配有多個 NIC 的 Linux 工作負載增量複製到 VMware 叢集目標，並將移轉工作的來源複製網路設定設為僅將來源工作負載上的一個 NIC 用於複製流量，則工作會卡在複製資料步驟。(錯誤 1089593)

解決方式：在執行增量複製之前，請確定移轉工作的來源複製網路設定包括來源上的所有網路。

3.5 一般問題

3.5.1 Migrate Web 介面：如果來源 Windows Server 2016 叢集的移轉後結束狀態設定為「關閉」，只會關閉主動節點

問題： 如果 Windows Server 2016 叢集的移轉後結束狀態設定為「關閉」，PlateSpin Migrate Web 介面只會關閉叢集的主動節點，不會關閉被動節點。**Migrate** 用戶端可正確關閉所有來源節點。(錯誤 1087669)

解決方式： 如果 Windows Server 2016 叢集的移轉後結束狀態設定為「關閉」，而被動節點未自動關閉，請手動將其關閉。

3.5.2 對於包含 XFS /boot 目錄的較舊 Linux 工作負載，檔案式傳輸轉換在切換時失敗，出現核心異常或 GRUB 救援模式

問題： 在 Migrate 用戶端中，對於包含 XFS /boot 目錄的較舊 Linux 工作負載，檔案式傳輸轉換在切換時失敗。複製可正常完成，但當目標工作負載在切換期間開機時，會出現核心異常 (UEFI 工作負載)，或者會失敗，進入 GRUB 救援主控台並傳回 XFS 錯誤 (BIOS 工作負載)。在 RHEL/CentOS/OL 7.1 及更舊的工作負載上出現過此問題。(錯誤 1087726)

解決方式： 您可以嘗試使用區塊式資料傳輸進行移轉。

3.5.3 RHEL 6.3 UEFI 工作負載的檔案式傳輸轉換卡在啟動虛擬機器階段

問題： 在 Migrate 用戶端中，RHEL 6.3 UEFI 工作負載的檔案式傳輸轉換卡在啟動虛擬機器階段。移轉工作診斷顯示以下錯誤：

設定目標機器執行中控制器 > 正在執行啟動虛擬機器 Information:32：任務 PowerOnVM_Task 已成功完成
Information:32:ChangeVMState：無法將狀態變更為 poweredOn，目前的狀態為 poweredOff

只有使用檔案式資料傳輸進行的 RHEL 6.3 UEFI 工作負載移轉出現過此錯誤。(錯誤 1087728)

解決方式： 您可以嘗試使用區塊式資料傳輸進行移轉。

3.5.4 如果來源 Windows 工作負載在 Citrix XenServer 中，檔案式傳輸轉換會卡在控制步驟

問題： 對於 Citrix XenServer 中的來源 Windows 工作負載，在來源受控制狀態下偵測不到 NIC，並且不會對其進行設定。檔案式轉換程序會卡在控制步驟，並顯示錯誤訊息：機器控制器複製失敗。(錯誤 1085326)

解決方式： 您可以嘗試使用區塊式資料傳輸進行移轉。

4 已解決的問題

PlateSpin Migrate 12.2.2 解決了以下問題：

- ◆ 第 4.1 節「在 VMware 目標虛擬機器上不清理軟碟機」(第 11 頁)
- ◆ 第 4.2 節「設定 Linux 工作負載移轉時無法取消選取磁碟區」(第 11 頁)
- ◆ 第 4.3 節「從 Citrix XenServer 6.5 移轉至 KVM 7.2 之後，Linux 目標無法開機」(第 11 頁)
- ◆ 第 4.4 節「從 Xen 移轉至 KVM 時，mkinitrd 指令失敗」(第 12 頁)

- 第 4.5 節「在對包含 LVM 磁碟區的 RHEL 6.8 工作負載進行增量複製期間，未將資料傳輸到目標」(第 12 頁)
- 第 4.6 節「Migrate Web 介面：當來源 Windows Server 2012 R2 叢集的移轉後結束狀態設定為「關閉」時，只會關閉主動節點」(第 12 頁)
- 第 4.7 節「在測試切換或切換時，對 Windows 工作負載執行伺服器同步失敗」(第 12 頁)
- 第 4.8 節「某些雲端例項大小在 Web 介面中錯誤地顯示為不支援進階儲存體」(第 12 頁)
- 第 4.9 節「Linux 工作負載：開機分割區與根分割區必須在同一磁碟上」(第 13 頁)
- 第 4.10 節「PlateSpin OFX 控制器在來源虛擬機器上不啟動」(第 13 頁)
- 第 4.11 節「移轉至 Hyper-V 主機上配有綜合介面卡的虛擬機器的工作不支援將 MTU 值設為小於 1500」(第 13 頁)
- 第 4.12 節「使用 X2P 工作流程將 Windows 工作負載移轉至 Hyper-V 目標時，發生錯誤」(第 13 頁)
- 第 4.13 節「如果 KVM 虛擬機器使用 Virtio 磁碟做為開機磁碟，並使用 IDE 磁碟做為資料磁碟，則將工作負載移轉至該虛擬機器的工作將失敗」(第 13 頁)
- 第 4.14 節「滑鼠在目標虛擬機器的虛擬機器主控台視窗中不運作」(第 14 頁)
- 第 4.15 節「Migrate 用戶端：取消探查伺服器之後，「工作」檢視不顯示取消探查伺服器工作狀態」(第 14 頁)
- 第 4.16 節「Web 介面不顯示已探查工作負載的編輯後主機名稱」(第 14 頁)
- 第 4.17 節「在 Migrate 用戶端中，即使成功取消探查了目標，取消探查目標工作也會顯示錯誤」(第 14 頁)
- 第 4.18 節「以 X2P 方式將工作負載移轉至啟用了動態記憶體體的 Hyper-V 虛擬機器會失敗」(第 14 頁)

4.1 在 VMware 目標虛擬機器上不清理軟碟機

問題：移轉至 VMware 工作的切換步驟完成後，有額外的軟碟機保持連接狀態，但未連接到目標虛擬機器。(錯誤 1076091)

修復：PlateSpin 組態參數 RemoveVMwareDevicesAtCutover 控制在成功進行切換後是否移除軟碟機。預設值是 **False**，表示讓額外的軟碟機保持連接狀態，但不連接到虛擬機器。您可以將值設定為 **True**，以強制移除額外的軟碟機。移除程序必須關閉客體作業系統，然後將其重新啟動。

4.2 設定 Linux 工作負載移轉時無法取消選取磁碟區

問題：在 PlateSpin Migrate 12.2.1 中，設定移轉工作時無法取消選取 Linux 工作負載上的任何磁碟區。本來應該可以在設定移轉工作時取消選取資料磁碟區。(錯誤 1084597)

修復：在組態設定期間可以取消選取 Linux 工作負載上的資料磁碟區。

4.3 從 Citrix XenServer 6.5 移轉至 KVM 7.2 之後，Linux 目標無法開機

問題：RHEL 5.x 與 6.x 工作負載從 Citrix XenServer 6.5 移轉至 KVM 7.2 之後無法開機。(錯誤 1079030)

修復：PlateSpin Migrate 會檢查 grub.conf 檔案中有無 Xen 主控台項目 (console=hvc0)，並在目標機器上將其移除。

4.4 從 Xen 移轉至 KVM 時，mkinitrd 指令失敗

問題：從 Xen 移轉至 KVM 時，mkinitrd 指令失敗，因為未針對來源和目標核心正確插入 Virtio 驅動程式。(錯誤 1076995)

修復：PlateSpin Migrate 會檢查各來源和目標 Virtio 支援，並根據移轉情境相應地插入 Virtio 驅動程式。

4.5 在對包含 LVM 磁碟區的 RHEL 6.8 工作負載進行增量複製期間，未將資料傳輸到目標

問題：在 RHEL 6 U8 上，核心版本 2.6.32-642 的預編譯 blkwatch 驅動程式在對包含 LVM 磁碟區的工作負載進行增量複製時失敗。未將資料傳輸到目標機器。(錯誤 1078055)

修復：對於包含 LVM 磁碟區的 Red Hat Enterprise Linux 6.8、Oracle Linux 6.8 和 CentOS 6.8 工作負載，只有 6.8 套裝作業系統的最新可用核心 (2.6.32-696.20.1 版) 才支援增量複製。更新核心，然後使用下列 blkwatch 驅動程式：

Red Hat Enterprise Linux 6 U8

RHEL6-RHSA20180169-2.6.32-696.20.1.el6.i686-x86

RHEL6-RHSA20180169-2.6.32-696.20.1.el6.x86_64-x86_64

如需所有預編譯 blkwatch 驅動程式的清單，請參閱《使用者指南》中的「[套裝作業系統清單](#)」。

4.6 Migrate Web 介面：當來源 Windows Server 2012 R2 叢集的移轉後結束狀態設定為「關閉」時，只會關閉主動節點

問題：當 Windows Server 2012 R2 叢集的移轉後結束狀態設定為「關閉」時，PlateSpin Migrate Web 介面只會關閉叢集的主動節點，不關閉被動節點。Migrate 用戶端可正確關閉所有來源節點。(錯誤 1085603)

修復：當 Windows Server 2012 R2 叢集的移轉後結束狀態設定為「關閉」時，PlateSpin Migrate Web 介面可正確關閉所有來源節點。

4.7 在測試切換或切換時，對 Windows 工作負載執行伺服器同步失敗

問題：在測試切換或切換時，由於在目標機器上轉譯網路組態時出錯，對 Windows 工作負載執行伺服器同步失敗。MAC 位址資訊不適用於目標機器。(錯誤 1086507)

修復：PlateSpin Migrate 會驗證組態資訊中是否提供了目標機器的 MAC 位址。

4.8 某些雲端例項大小在 Web 介面中錯誤地顯示為不支援進階儲存體

問題：「例項」功能表不正確地指出一些雲端例項大小不支援進階儲存體。這只是顯示錯誤，產品可正確辨識儲存的類型。(錯誤 1071399)

修復：「例項」功能表會正確指出支援進階儲存體。

4.9 Linux 工作負載：開機分割區與根分割區必須在同一磁碟上

問題：Microsoft Azure 不支援開機分割區 (/boot) 與根分割區 (/) 不在同一磁碟上的 Linux 工作負載。(錯誤 972062)

修復：如果開機分割區 (/boot) 與根分割區 (/) 不在同一磁碟上，驗證器會禁止選取 Azure 容器做為 Linux 工作負載目標。

4.10 PlateSpin OFX 控制器在來源虛擬機器上不啟動

問題：如果虛擬機器執行速度太慢，則 PlateSpin OFX 控制器啟動事件會在安裝區塊式元件步驟逾時。對於記憶體和 CPU 資源不足的工作負載，此問題會影響移轉至 VMware 或 Azure 的工作。(錯誤 1033673)

修復：請參閱《使用者指南》中的「[PlateSpin OFX 控制器不會在來源虛擬機器上啟動](#)」。

4.11 移轉至 Hyper-V 主機上配有綜合介面卡的虛擬機器的工作不支援將 MTU 值設為小於 1500

問題：移轉至目標 Hyper-V 主機上配有綜合介面卡的虛擬機器的工作不支援小於 1500 的 MTU 值。(錯誤 1062546)

解決方式：無。該 MTU 設定是 Hyper-V 在配有綜合介面卡的虛擬機器方面的局限性。

4.12 使用 X2P 工作流程將 Windows 工作負載移轉至 Hyper-V 目標時，發生錯誤

問題：使用 X2P 工作流程將 Windows 2003 或 2008 工作負載移轉至 Microsoft Hyper-V 主機時，工作會在進行到正在解除安裝控制器步驟停滯，或發生可恢復的錯誤。如果 Hyper-V 主機上沒有整合服務驅動程式，則會發生此錯誤。(錯誤 1053168、1062716)

修復：請在 Hyper-V 主機上手動新增缺少的整合服務驅動程式。請參閱[知識庫文章 \(https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7022274\)](https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7022274)。

4.13 如果 KVM 虛擬機器使用 Virtio 磁碟做為開機磁碟，並使用 IDE 磁碟做為資料磁碟，則將工作負載移轉至該虛擬機器的工作將失敗

問題：如果 KVM 虛擬機器的 Virtio 磁碟設定為開機磁碟，且 IDE 和 Virtio 磁碟在虛擬機器上都可用，則將工作負載移轉至該虛擬機器的工作將在建立及分割磁碟區步驟失敗。(錯誤 1063004)

修復：如果在 KVM 主機上的目標虛擬機器中使用 Virtio 磁碟，請務必在設定目標虛擬機器時使用合適的磁碟類型做為開機磁碟：

- **Virtio 和 IDE 磁碟：**將 IDE 磁碟設定為開機磁碟，並將 Virtio 磁碟設定為資料磁碟。
- **Virtio 和非 IDE 磁碟：**將 Virtio 磁碟設定為開機磁碟，並將非 IDE 磁碟 (例如 SATA 或 SCSI 磁碟) 設定為資料磁碟。

4.14 滑鼠在目標虛擬機器的虛擬機器主控台視窗中不運作

問題： 在測試切換或切換時，滑鼠有時對 vSphere Web 用戶端中的虛擬機器不運作。即，當您執行動作 > 開啟主控台以開啟 VMware Web 主控台時，滑鼠指標在虛擬機器主控台視窗中無法正常運作。

修復： 手動重新啟動虛擬機器，以便 VMware Tools 辨識滑鼠的 USB 控制器。在 vSphere 中，選取動作 > 電源 > 重新啟動客體作業系統。

4.15 Migrate 用戶端：取消探查伺服器之後，「工作」檢視不顯示取消探查伺服器工作狀態

問題： 執行取消探查伺服器動作後，「工作」檢視不顯示取消探查伺服器工作的工作項目。使用者無法輕鬆確定工作是否已成功完成。在 PlateSpin Migrate 12.2 中，「工作」檢視中會顯示取消探查伺服器工作。(錯誤 1071172)

修復： 工作檢視會正確顯示取消探查工作。

4.16 Web 介面不顯示已探查工作負載的編輯後主機名稱

問題： 如果您編輯了已探查工作負載的主機名稱，Migrate 用戶端中會顯示新主機名稱，但 Web 介面中不會顯示。(錯誤 1042869)

修復： 探查重新整理選項不適用於 Web 介面。請參閱《使用者指南》中的「[在 Web 介面中移除然後重新新增工作負載](#)」。

4.17 在 Migrate 用戶端中，即使成功取消探查了目標，取消探查目標工作也會顯示錯誤

問題： 當您使用 Migrate 用戶端來取消探查保留在無法連接的 vCenter 上的目標時，取消探查工作在 Migrate 用戶端中會顯示為「失敗」狀態。但在 Migrate 用戶端及 Web 介面中均已成功取消探查該目標。(錯誤 1062786)

修復： 為便於清理在探查期間複製到目標容器的檔案，請在移除 (取消探查) 目標容器前確定目標容器可連接。請參閱《使用者指南》中的「[取消探查或移除來源工作負載](#)」。

4.18 以 X2P 方式將工作負載移轉至啟用了動態記憶體體的 Hyper-V 虛擬機器會失敗

問題： 如果使用 X2P 工作流程將來源工作負載移轉至啟用了動態記憶體體的 Hyper-V 虛擬機器，則移轉將在正在傳送和接收檔案步驟失敗 (錯誤 1064801)。

修復： 開始 X2P 移轉前，在 Hyper-V 虛擬機器上停用動態記憶體。您可以在切換後再在 Hyper-V 虛擬機器上啟用動態記憶體。

5 安裝或更新 PlateSpin Migrate

PlateSpin Migrate 12.2.2 提供了安裝 *PlateSpin Migrate* 先決條件 PowerShell 程序檔，用於檢查和安裝先決軟體以及套用相應的組態：ASP.NET、IIS 和 .NET Framework。請參閱《安裝與升級指南》中的「[安裝先決軟體](#)」。

若要安裝 PlateSpin Migrate 12.2.2，請參閱《安裝與升級指南》中的「[安裝 PlateSpin Migrate](#)」。

若要將 PlateSpin Migrate 12.2.2 Service Pack 套用至 PlateSpin 伺服器，必須已在支援的 Windows 平台上安裝 PlateSpin Migrate 12.2.1 (已套用或未套用中期修補程式和 HotFix)。請參閱《安裝與升級指南》中的「[升級 Migrate](#)」。

附註：不支援從 Windows Server 2008 R2 平台直接升級。您可以輸出資料庫，然後在支援的 Windows Server 平台上部署 Migrate 伺服器。請參閱《[PlateSpin Migrate 12.2.2 安裝與升級指南](#)》中的「[升級至新主機平台](#)」。

6 授權資訊

如需啟用新授權的資訊，請參閱《使用者指南》中的「[PlateSpin Migrate 產品授權](#)」。

7 舊版

如需早期版本隨附的文件，請造訪 [PlateSpin Migrate 12.2.2 文件網站](#)，並捲動至「*Previous Releases*」(之前的版本)。

8 聯絡 Micro Focus

如果您有文件改進建議，可傳送電子郵件至 Documentation-Feedback@netiq.com。

如果遇到具體的產品問題，請在 <https://www.microfocus.com/support-and-services/> 上聯絡 Micro Focus 支援人員。

可透過多種來源取得其他技術資訊或建議：

- 產品文件、知識庫文章和視訊：<https://www.microfocus.com/support-and-services/>
- Micro Focus 社群網頁：<https://www.microfocus.com/communities/>

9 法律聲明

如需法律聲明、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 FIPS 法規遵循的相關資訊，請參閱 <https://www.microfocus.com/about/legal/>。

Copyright © 2018 NetIQ Corporation (Micro Focus 旗下公司)。保留所有權利。