



PlateSpin[®] Protect 11.0.1

安装和升级指南

2014 年 9 月 2 日

法律声明

本文档及其中所述软件按许可证协议或保密协议的条款提供，并受这些条款的约束。除非在此类许可证协议或保密协议中有明确规定，否则 NETIQ CORPORATION 将按“原样”提供本文档及其中所述软件，不做任何明示或暗示的保证（包括但不限于对用于具体目的的适销性或适用于的暗示保证）。美国的某些州不允许免除对某些交易的明示或暗示保证，因此本声明可能不适用于您。

为明确起见，特此声明：任何模块、适配器或其他类似的材料（统称“模块”），均根据与之相关或与之进行互操作的 NetIQ 产品或软件的相应版本按《最终用户许可证协议》的条款与条件进行许可，访问、复制或使用某个“模块”，即表示您同意受此类条款的约束。如果您不同意《最终用户许可证协议》的条款，则将无权使用、访问或复制“模块”，因此，您必须销毁“模块”的所有副本，并联系 NetIQ 以寻求进一步的指导。

未经 NetIQ Corporation 的事先书面许可，不得转借、销售或赠予本文档及其中所述软件，除非法律另外许可。除非在此类许可证协议或保密协议中有明确规定，否则，未经 NetIQ Corporation 的事先书面同意，不得对本文档或其中所述软件中的任何部分进行复制，也不得将其储存在检索系统中，或以任何形式或任何方式（包括电子方式、机械方式等）进行传输。本文档中的某些公司、名称和数据仅用于说明，不得代表真实的公司、个人或数据。

本文档可能包含不准确的技术信息或印刷错误。此处的信息将定期进行更改。这些更改可能会纳入本文档的新版中。NetIQ Corporation 可能会随时对本文档所述软件进行改进或更改。

美国政府的有限权利：如果本软件和文档是由美国政府、代表美国政府或由美国政府的主要承包商或分包商（任何层级）根据 48 C.F.R. 227.7202-4（针对国防部 (DOD) 采购）以及 48 C.F.R. 2.101 和 12.212（针对非 DOD 采购）的规定获取的，则美国政府对本软件和文档的各方面权利（包括使用、修改、复制、发布、执行、显示或披露本软件或文档的权利），将受许可协议中规定的商业许可权利和限制的约束。

© 2014 NetIQ Corporation. 保留所有权利。

有关 NetIQ 商标的信息，请参见 <https://www.netiq.com/company/legal/>。

许可证授予

PlateSpin Protect 11.0 的许可证无法用于先前版本的 PlateSpin Protect。

第三方软件

请参考 *PlateSpin 第三方许可证的使用和版权* (https://www.netiq.com/documentation/platespin_licensing/platespin_licensing_qs/data/platespin_licensing_qs.html) 页面，了解有关 Platespin Protect 中使用的第三方软件的信息。

目录

关于 NetIQ Corporation	5
关于本指南	7
1 安装 PlateSpin Protect	9
1.1 准备安装 PlateSpin Protect	9
1.1.1 系统要求	9
1.1.2 一般指导	10
1.2 安装必备软件	11
1.2.1 在 Windows Server 2012 系统上安装必备软件	12
1.2.2 在 Windows Server 2008 系统上安装必备软件	13
1.2.3 启用对符合 FIPS 的数据加密算法的支持（可选）	14
1.3 安装 PlateSpin Protect 软件组件	14
1.3.1 启动 PlateSpin Protect 安装起动程序	14
1.3.2 安装数据库服务器	15
1.3.3 安装 PlateSpin 服务器	15
1.3.4 安装后任务	17
2 升级 PlateSpin Protect	19
2.1 升级 PlateSpin Protect 之前	19
2.2 升级过程	20
2.2.1 升级过程	20
2.2.2 升级后任务	20

关于 NetIQ Corporation

Attachmate 旗下的公司 NetIQ 是系统和安全管理领域的全球领导者。该公司在 60 多个国家 / 地区拥有超过 12,000 家客户，NetIQ 解决方案可将技术投资回报最大化，并促成 IT 流程改进，实现可度量的成本节约。公司的产品组合包括以下领域屡获殊荣的管理产品：IT 流程自动化、系统管理、安全管理、配置审核与控制、企业管理及统一通信管理。有关详细信息，请访问 www.netiq.com。

联系销售支持

对于有关产品、定价和功能的问题，请与本地合作伙伴联系。如果无法与合作伙伴联系，请与我们的销售支持团队联系。

全球：	www.netiq.com/about_netiq/officelocations.asp
美国和加拿大：	888-323-6768
电子邮件：	info@netiq.com
网站：	www.netiq.com

联系技术支持

有关具体的产品问题，请与我们的技术支持团队联系。

全球：	www.netiq.com/Support/contactinfo.asp
北美和南美：	1-713-418-5555
欧洲、中东和非洲：	+353 (0) 91-782 677
电子邮件：	support@netiq.com
网站：	www.netiq.com/support

联系文档支持

我们的目标是提供满足您的需要的文档。如果您有改进建议，请单击 www.netiq.com/documentation 上发布的 HTML 版文档任何页面底部的**添加注释**。您还可以发送电子邮件至 Documentation-Feedback@netiq.com。我们会重视您的意见，欢迎您提供建议。

联系在线用户社区

Qmunity 是 NetIQ 在线社区的简称，它是让您可与同行和 NetIQ 专家沟通的协作网络。通过提供更多即时信息、指向实用资源的有用链接，以及 NetIQ 专家的支持，Qmunity 有助于确保您可以掌握必要的知识，以充分发挥所依赖的 IT 投资的潜力。有关详细信息，请访问 <http://community.netiq.com>。

关于本指南

本指南提供有关安装和升级 PlateSpin Protect 产品的信息。

适用对象

本指南适用于在正在进行的工作负载防护和灾难恢复项目中使用 PlateSpin Protect 的 IT 员工，比如数据中心管理员。

反馈

我们希望收到您对本手册和本产品中包含的其他文档的意见和建议。请使用联机文档每页顶部和底部的 *用户意见* 功能。

其他文档

本指南是 PlateSpin Protect 文档集的其中一个文档。有关支持此版本的出版物的完整列表，请访问产品的联机文档网站：

[PlateSpin Protect 10 联机文档 \(http://www.netiq.com/documentation/platespin_protect_10\)](http://www.netiq.com/documentation/platespin_protect_10)

文档更新

本指南的最新版本可在 [PlateSpin Protect 10 联机文档网站 \(http://www.netiq.com/documentation/platespin_protect_10/\)](http://www.netiq.com/documentation/platespin_protect_10/) 上找到：

其他资源

建议您使用 Web 上的以下其他资源：

- ◆ [NetIQ 用户社区 \(https://www.netiq.com/communities/\)](https://www.netiq.com/communities/)：基于 Web 的社区，包含各种讨论主题。
- ◆ [NetIQ 支持知识库 \(https://www.netiq.com/support/kb/\)](https://www.netiq.com/support/kb/)：收集了很多有深度的技术文章。
- ◆ [NetIQ 支持论坛 \(https://forums.netiq.com/forum.php\)](https://forums.netiq.com/forum.php)：网络上供 NetIQ 产品用户讨论 NetIQ 产品功能并向其他用户分享经验的地方。
- ◆ [MyNetIQ \(https://www.netiq.com/f/mynetiq/\)](https://www.netiq.com/f/mynetiq/)：提供高级白皮书、网络广播注册和产品试用版下载等 PlateSpin 产品信息和服务的网站。

技术支持

您可以通过 [技术支持指南 \(https://www.netiq.com/Support/process.asp#_Maintenance_Programs_and\)](https://www.netiq.com/Support/process.asp#_Maintenance_Programs_and) 了解有关 NetIQ 技术支持的更多策略和过程。

使用以下专为 PlateSpin Protect 提供支持的资源：

- ◆ 加拿大和美国的电话：1-800-858-4000

- ◆ 美国以外地区的电话：1-801-861-4000
- ◆ 电子邮件：support@netiq.com
- ◆ 产品特定信息：Platespin Protect 支持 (https://www.netiq.com/support/kb/product.php?id=SG_XPLATESPINPROTECT_1_2)

1 安装 PlateSpin Protect

PlateSpin Protect 是一款在服务器操作系统上运行的 Windows 应用程序。它的功能实现依赖于数个软件组件，包括 Microsoft Internet 信息服务 (IIS) Web 服务器软件及其功能扩展模块、ASP.NET Web 应用程序框架、Microsoft .NET Framework 库和运行时，以及专用 Microsoft SQL Server 数据库实例。

要避免在安装和操作 PlateSpin Protect 时出现任何问题，您应先熟悉系统要求并花些时间来制定安装计划。

注释：除英文版 PlateSpin Protect 11.0.1 以外，本产品还进行了德语、法语、日语、繁体中文和简体中文的本地化，以供在配置为使用这些语言的计算机上安装和使用。另外还提供了以下语言的[本地化联机文档](#)。此版本还添加了西班牙语文档。

- ◆ [第 1.1 节“准备安装 PlateSpin Protect”](#)（第 9 页）
- ◆ [第 1.2 节“安装必备软件”](#)（第 11 页）
- ◆ [第 1.3 节“安装 PlateSpin Protect 软件组件”](#)（第 14 页）

1.1 准备安装 PlateSpin Protect

- ◆ [第 1.1.1 节“系统要求”](#)（第 9 页）
- ◆ [第 1.1.2 节“一般指导”](#)（第 10 页）

1.1.1 系统要求

PlateSpin Server 主机必须满足以下系统要求

表 1-1 PlateSpin Server 主机要求

要求	细节
操作系统	以下版本之一，在专用硬件或虚拟机上运行： <ul style="list-style-type: none">◆ Windows Server 2012 R2（64 位）◆ Windows Server 2012◆ Windows Server 2008 R2（64 位）◆ Windows Server 2003 R2（64 位）◆ Windows Server 2003 R2（32 位） <p>注释：您必须先激活 Windows 操作系统，然后才能安装 PlateSpin Protect。</p>

要求	细节
处理器	至少 1 GHz 建议：多核，2 GHz 或更高
内存 (RAM)	最少 4 GB
磁盘空间	最少 15 GB 注释： 随着时间的推移，空间占用量将增加。
数据库服务器	以下版本之一： <ul style="list-style-type: none"> ◆ 现有 <i>Microsoft SQL Server 2014 Express Edition</i> 数据库服务器 ◆ <i>Microsoft SQL Server 2014 Express Edition</i>（包含在软件发行版中）
软件先决条件	<input type="checkbox"/> Windows Server 2012 系统 <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 ◆ Microsoft .NET Framework 4.0 ◆ Web 服务器 (IIS 8.0) <input type="checkbox"/> Windows Server 2008 系统 <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 ◆ Microsoft .NET Framework 4.0 ◆ Web 服务器 (IIS 7.0) <p>有关细节，请参见“在 Windows Server 2008 系统上安装必备软件”（第 13 页）。</p> <input type="checkbox"/> Windows Server 2003 系统 <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft IIS 6.0 及更高版本（带 ASP.NET） ◆ Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 版 ◆ Microsoft .NET Framework 4.0 版 <p>有关细节，请参见“在 Windows Server 2012 系统上安装必备软件”（第 12 页）。</p>

1.1.2 一般指导

请遵循以下安装指导来安装和操作 PlateSpin Protect，以免出错。

表 1-2 安装前核对清单

指导	备注
<input type="checkbox"/> 专用主机	在专用物理机或虚拟机上安装 PlateSpin Protect。
<input type="checkbox"/> 身份凭证	使用具有管理特权的帐户来执行所有安装步骤。如果是 Windows Server 2008 和 Windows Server 2008 R2 系统，请使用内置管理员帐户。
<input type="checkbox"/> IP 地址	为 PlateSpin 服务器主机指派一个静态 IP 地址。

指导	备注
<input type="checkbox"/> 并置	<p>请勿将 PlateSpin 服务器与下列各项一起配置：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 域控制器 ◆ 安装了 IIS 应用程序的现有 Web 服务器 ◆ 要使用本产品保护的工作负载 ◆ 其他 PlateSpin 软件（PlateSpin Migrate 和 PlateSpin Recon）
<input type="checkbox"/> 数据库	<p>无法根据 Microsoft Developer Network 建议 将 PlateSpin Protect 服务器随附的 Microsoft SQL Server 2014 Express Edition 安装在域控制器上。如果您想要在域控制器上安装 PlateSpin Protect，我们建议在单独的服务器上安装 SQL。</p> <p>如果您要使用自己的 Microsoft SQL Server 数据库（而非软件分发中随附的 Microsoft SQL Server 2014 Express Edition），请确保该数据库受支持且符合本产品的数据库要求。请参见知识库文章 7009809。</p>
<input type="checkbox"/> UAC	（仅限 Windows Server 2008 R2）在安装期间禁用用户帐户控制 (UAC)。
<input type="checkbox"/> 安装工作流程	<p>按指示的顺序安装必备软件。下面是 PlateSpin Protect 典型安装的工作流程概述：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支持的操作系统，然后是相应的 Windows 更新 2. ASP.NET/IIS，然后是相应的 Windows 更新。 <ol style="list-style-type: none"> a. （视情况而定）在 64 位主机上，将 IIS 配置为在 32 位模式下运行 3. （可选）启用符合 FIPS 的数据加密 4. SQL Server 数据库，然后是适用的 Microsoft 更新。 5. PlateSpin 服务器

1.2 安装必备软件

本部分提供安装所需的 ASP.NET、IIS 和 .NET Framework 软件组件的相关信息。由于这些软件组件的打包和分发会因受支持的 Windows Server 平台版本而异，因此安装步骤也会略有不同。请按照指示顺序进行安装和设置。

- ◆ [第 1.2.1 节“在 Windows Server 2012 系统上安装必备软件”](#)（第 12 页）
- ◆ [第 1.2.2 节“在 Windows Server 2008 系统上安装必备软件”](#)（第 13 页）
- ◆ [第 1.2.3 节“启用对符合 FIPS 的数据加密算法的支持（可选）”](#)（第 14 页）

1.2.1 在 Windows Server 2012 系统上安装必备软件

以下步骤适用于 Windows Server 2012 R2（64 位）和 Windows Server 2012（64 位）系统。若有不同之处，会在内联标注中注明。

- 1 熟悉[系统要求](#)和[一般指导](#)。
- 2 使用本地用户管理员 (LUA) 帐户登录到所需的 PlateSpin 服务器主机，然后添加 *Web 服务器 (IIS)* 角色（**服务器管理器 > 添加角色和功能向导 > 服务器角色**）及其嵌套的角色服务和子角色：

- Web 服务器 (IIS)（已安装 25 个，共 43 个）
 - Web 服务器（已安装 19 个，共 34 个）
 - 通用 HTTP 功能（已安装 4 个，共 6 个）
 - ◆ 默认文档
 - ◆ 目录浏览
 - ◆ HTTP 错误
 - ◆ 静态内容
 - 运行状况和诊断（已安装 2 个，共 6 个）
 - ◆ HTTP 日志记录
 - ◆ 请求监视程序
 - 性能（已安装 1 个，共 2 个）
 - ◆ 静态内容压缩
 - 安全性（已安装 5 个，共 9 个）
 - ◆ 请求过滤
 - ◆ 基本鉴定
 - ◆ IP 和域限制
 - ◆ URL 授权
 - ◆ Windows 身份验证
 - 应用程序开发（已安装 7 个，共 11 个）
 - ◆ .NET Extensibility 3.5
 - ◆ .NET Extensibility 4.5
 - ◆ 应用程序初始化
 - ◆ ASP.NET 3.5
 - ◆ ASP.NET 4.5
 - ◆ ISAPI 扩展
 - ◆ ISAPI 过滤器
 - 管理工具（已安装 6 个，共 7 个）
 - ◆ IIS 管理控制台
 - IIS 6 管理兼容性
 - ◆ IIS 6 元数据库兼容性
 - ◆ IIS 6 管理控制台

- ◆ IIS 6 脚本编写工具
 - ◆ IIS 6 WMI 兼容性
 - ◆ IIS 管理脚本和工具
- 3 添加（**服务器管理器 > 添加角色和功能向导 > 功能**）所需的功能：
- .NET Framework 3.5 功能（全部）
 - NET Framework 4.5 功能（全部）
 - Windows 进程激活服务（全部）
 - XPS 查看器（全部）
- 4 在所有 64 位主机（Windows Server 2012 x64 和 Windows Server 2012 R2）上，确保将 IIS 配置为在 32 位模式下运行。请参见[知识库文章 7920915 \(https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920915\)](https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920915)。

1.2.2 在 Windows Server 2008 系统上安装必备软件

以下步骤适用于 Windows Server 2008（64 位）和 Windows Server 2008 R2 系统。若有不同之处，会在内联标注中注明。

- 1 熟悉[系统要求和一般指导](#)。
- 2 使用本地用户管理员 (LUA) 帐户登录预期的 PlateSpin 服务器主机，然后添加 *Web 服务器 (IIS)* 角色以及下列角色服务及其子角色（**服务器管理器 > 角色 > 添加角色**）：
 - *通用 HTTP 功能*
 - *ASP .NET*
 - *.NET 扩展性*
 - *ISAPI 扩展*
 - *ISAPI 过滤器*
 - *安全性*
 - *管理工具*
- 3（视情况而定，仅适用于 Windows Server 2008）下载并安装 [Microsoft .NET Framework 3.5 SP1](#)。
- 4 添加以下 *.Net Framework 功能* 以及所有子项目（**服务器管理器 > 功能 > 添加：功能**）：
 - *.NET Framework*
 - *XPS 查看器*
 - *WCF 激活及其 HTTP 激活和非 HTTP 激活子项目*。
- 5 下载并安装 [Microsoft .NET Framework 4](#) 包。
- 6 在 64 位主机（Windows Server 2008 x64 和 Windows Server 2008 R2）上，确保将 IIS 配置为在 32 位模式下运行。请参见[知识库文章 7920915 \(https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920915\)](https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920915)。

1.2.3 启用对符合 FIPS 的数据加密算法的支持（可选）

PlateSpin Protect 支持符合 FIPS（联邦信息处理标准，出版物 140-2）的数据加密算法。

如果要求符合 FIPS，则必须在安装 PlateSpin Server 之前在所需的 PlateSpin Server 主机上启用该标准。这是因为仅当 PlateSpin Protect 检测到主机操作系统以符合 FIPS 的模式运行时，它才以符合 FIPS 的模式运行。

注释：符合 FIPS 的模式会影响性能，最高可能会降低 30% 的数据传输率。

启用符合 FIPS 的算法：

- 1 在 PlateSpin Server 主机的本地安全策略的安全选项中启用符合 FIPS 的算法：

- 1a 运行 secpol.msc，浏览到本地策略 > 安全选项。

- 1b 启用系统加密法：将符合 FIPS 的算法用于加密安全选项。

- 2 将 ASP.NET 配置为支持 FIPS：

- 2a 访问 PlateSpin Server 主机上的以下目录中的 machine.config 文件：

```
..Windows\Microsoft.Net\Framework\vX.X.XXXXX\Config
```

- 2b 在 <system.web> 元素下添加以下内容：

```
<machineKey validationKey="AutoGenerate,IsolateApps"
decryptionKey="AutoGenerate,IsolateApps" validation="3DES"
decryption="3DES"/>
```

- 3 保存 machine.config 文件。

1.3 安装 PlateSpin Protect 软件组件

- ◆ 第 1.3.1 节“启动 PlateSpin Protect 安装启动程序”（第 14 页）
- ◆ 第 1.3.2 节“安装数据库服务器”（第 15 页）
- ◆ 第 1.3.3 节“安装 PlateSpin 服务器”（第 15 页）
- ◆ 第 1.3.4 节“安装后任务”（第 17 页）

1.3.1 启动 PlateSpin Protect 安装启动程序

本节介绍了如何在确保所需主机上安装好必备组件后安装 PlateSpin Protect 软件。

- 1 从 Novell 下载网站 (<http://download.novell.com>) 下载 PlateSpinProtectSetup-11.0.0.xxxx.exe 安装程序，并将其保存在预期的 PlateSpin 服务器主机上。
- 2 运行安装程序，指定临时安装文件的位置，然后单击下一步。

此时，该安装程序将提取所需的文件，并打开“安装启动程序”窗口（如果该安装程序检测到在本地安装了 Microsoft SQL Server 2005 或 SQL Server 2008 R2，则将禁用相应的安装 SQL Server Express 选项）。

如果要使用随 PlateSpin Protect 分发的 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition，则先安装该软件组件。

如果您想使用现有的 SQL Server 2005 或 SQL Server 2008 R2 数据库，请跳过数据库安装直接安装 PlateSpin 服务器；PlateSpin 服务器安装期间，系统会提示您指定一个现有的数据库。

1.3.2 安装数据库服务器

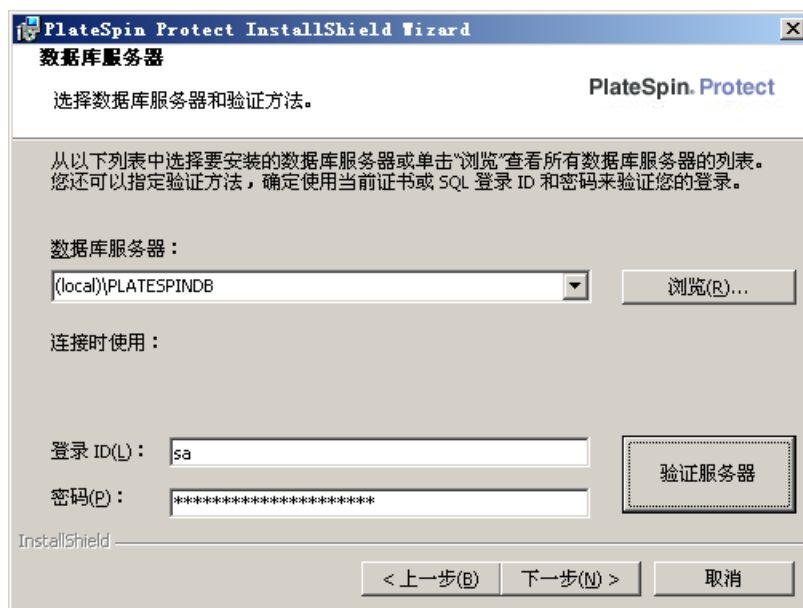
如果没有 Microsoft SQL Server 2005 或 SQL Server 2008 R2 数据库引擎，则可安装 PlateSpin Protect 软件发行版中包含的 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition。

- 1 在所需的数据库服务器主机上，启动安装起动程序。
请参见“启动 PlateSpin Protect 安装起动程序”（第 14 页）。
- 2 单击 *安装 SQL Server Express* 并遵照屏幕指导操作。
程序将安装运行 PlateSpin Protect 必需的数据库服务器和数据库实例。

注释：无法根据 [Microsoft Developer Network 建议](#)将 PlateSpin Protect 服务器随附的 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition 安装在域控制器上。如果您想要在域控制器上安装 PlateSpin Protect，我们建议在单独的服务器上安装 SQL。

1.3.3 安装 PlateSpin 服务器

- 1 确保所需的 PlateSpin Server 主机满足最低系统要求。
请参见“系统要求”（第 9 页）。
- 2 确保所需的 PlateSpin Server 主机安装了必需的必备软件。
请参见“安装必备软件”（第 11 页）。
- 3 在所需的 PlateSpin Server 主机上，启动安装起动程序。
请参见“启动 PlateSpin Protect 安装起动程序”（第 14 页）。
- 4 在 PlateSpin Protect 安装起动程序中，单击 *安装 PlateSpin 服务器*，然后遵照屏幕指导操作。
安装程序会启动安装进程并提示您接受 PlateSpin Protect 软件许可协议。
必须先接受软件许可协议才能安装产品。
- 5 选择 *我接受许可协议中的条款*选项，然后单击 *下一步*。
程序继续安装，并提示您指定数据库服务器和实例：



6 执行以下步骤之一：

- ◆ 如果使用本地安装的 PlateSpin Protect 软件分发中包含的数据库服务器（默认选项），则保留下拉列表中的默认选择 (local)\PLATESPINDB，并保留默认 sa 身份凭证。如果随后移动 PlateSpin Protect 数据库实例或更改 SQL Server 口令，则必须重设置 PlateSpin Protect 数据库连接设置。

请参见 [知识库文章 7970523 \(https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7970523\)](https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7970523)。

- ◆ 如果使用远程数据库服务器，则单击 *浏览* 以从网络中的可用数据库服务器列表中选择。按以下格式指定数据库：
 - ◆ **单实例 SQL Server 的安装：** *database_server*
 - ◆ **多实例 SQL Server 的安装：** *database_server\database_instance*（指定实例名称）

7 单击 *验证服务器*，验证选定数据库服务器的数据库身份凭证。

8 单击 *下一步*，然后验证您的 *SQL 实例*和 *SQL 登录*选择。

（默认设置为 *SQL Server: (local) PLATESPINDB*；*SQL 登录: sa*）

9 单击 *下一步*。

该安装程序会提示您指定是要允许 HTTP 还是 HTTPS：

如果您需要无安全保护的连接 (HTTP)，请选择 *允许无安全保护的连接 (HTTP)* 选项；如果您需要有安全保护的连接 (HTTPS)，则请保留该选项的取消选择状态（默认设置）。

如果您的 IIS 服务器拥有签名的 SSL 证书，默认的通讯协议将会是 HTTPS；否则，您的浏览器将显示“不受信任的连接”警告。这是正常的。有关如何继续的信息，请参见浏览器文档。

10 单击 *下一步*，验证安装设置，再单击 *安装*，然后遵照屏幕指导操作。

该安装程序会安装 PlateSpin 服务器软件并完成该软件运行前的准备工作。

注释： 此过程可能需要几分钟才能完成。

1.3.4 安装后任务

完成 PlateSpin Server 的安装后：

- ◆ 启动 PlateSpin Protect Web 界面并熟悉其界面和工作负载防护功能。
请参见 《*用户指南*》中的“启动 PlateSpin Protect Web 界面”。
- ◆ 授予产品许可并配置环境以为工作负载防护做准备。
请参见 《*用户指南*》中的“PlateSpin Protect 应用程序配置”。

2 升级 PlateSpin Protect

您可以使用 PlateSpin Protect 11.0.1 安装程序升级以下产品版本：

- ◆ PlateSpin Protect 10.1
- ◆ PlateSpin Protect 10.2
- ◆ PlateSpin Protect 10.3
- ◆ PlateSpin Protect 10.4
- ◆ PlateSpin Protect 11.0
- ◆ [第 2.1 节“升级 PlateSpin Protect 之前”](#)（第 19 页）
- ◆ [第 2.2 节“升级过程”](#)（第 20 页）

2.1 升级 PlateSpin Protect 之前

将 PlateSpin Protect 软件升级到版本 11.0.1 之前，请执行以下操作：

- ◆ （视情况而定）如果您有早于 10.2 版的 PlateSpin Protect，请删除处于映像保护下的工作负载（10.2 版中已不再支持工作负载映像保护）。如果安装程序检测到此类工作负载，它将禁止升级。如果您需要映像保护功能，可以在仍然支持该功能的 10 或 10.1 版中继续使用该功能，对于 11.0.1 版，请考虑以下选项：
 - ◆ 将映像保护合同保留在当前安装中，并且不要升级到 11.0.1 版。将所有基于虚拟机容器的保护合同从当前安装移至新的 11.0.1 版安装中。要执行此操作，请从产品的当前版本导出数据，在另一个主机上安装版本 11.0.1，然后将数据导入版本 11.0.1。有关使用导入 / 导出实用程序的帮助，请参见 [KB Article 7970601 \(http://www.novell.com/support/kb/doc.php?id=7970601\)](http://www.novell.com/support/kb/doc.php?id=7970601)。
 - 或 -
 - ◆ 将映像防护合同移至 PlateSpin Protect 10.0 或 10.1 的其他实例（方法是从当前安装程序导出数据并将其导入 10.0 或 10.1）。然后，在当前主机上去除受映像防护的工作负载，之后再升级到版本 11.0.1。
- ◆ （视情况而定）如果有任何 VMware ESX/ESXi 3.5 或 4.0 的容器，请将其升级到 4.1、5.0 或 5.1 版。
- ◆ 暂停复制安排。
- ◆ 记录控制服务器默认行为的任何自定义 .config 参数。
- ◆ 备份数据库文件。

通过此过程可手动备份数据库文件，以便在需要回滚时可以使用。

- 1 在服务器主机上，停止 MS SQL 服务：
 - 1a 在开始菜单中，单击运行，键入 services.msc，然后单击确定。
 - 1b 在“服务”窗口中，右键单击 SQL Server 项目，然后选择停止。
- 2 将所有 *.mdf 和 *.ldf 文件复制到产品安装目录以外的位置。这些文件的默认位置是：
\\Program Files\\PlateSpin Protect Server\\Database
- 3 重新启动在步骤 1 中停止的 MS SQL 服务。

注释：此过程假设已使用 PlateSpin Protect 服务器安装数据库。备份外部 SQL Server 的步骤与之类似，只是到 *.mdf 和 *.ldf 文件的路径应为 SQL Server 特定的路径。

2.2 升级过程

在升级过程中，安装程序会自动从以前的安装中导入数据。

- ◆ 第 2.2.1 节“升级过程”（第 20 页）
- ◆ 第 2.2.2 节“升级后任务”（第 20 页）

2.2.1 升级过程

通过此过程可升级 PlateSpin Protect 产品。

- 1 备份数据。
请参见“升级 PlateSpin Protect 之前”（第 19 页）。
- 2 运行 PlateSpin Protect 安装可执行文件并遵照屏幕指导执行操作。
确保在服务器安装期间出现提示时选择保存数据选项。

注释：在某些情况下，安装程序可能无法自动重导入它在升级过程中导出的数据。如果发生此情况，请使用 PlateSpin.ImportExport.bat 实用程序从服务器主机上的以下目录恢复这些数据：

- ◆ **Windows Server 2003 系统：** \\Documents and Settings\\All Users\\Application Data\\PlateSpin
 - ◆ **Windows Server 2008 系统：** \\ProgramData\\PlateSpin 此文件夹默认情况下为隐藏状态。
-

2.2.2 升级后任务

- 1（可选，对于国际版本）设置 PlateSpin Protect 和浏览器以用于受支持的特定语言。
请参见《用户指南》中的“国际版本 PlateSpin Protect 的语言设置”。
- 2 检查“工作负载”页面中是否有任何暂停的复制安排。尤其是，查找为自动升级防护合同（使用该产品早期版本中基于块的旧组件）而生成的任务（特定工作负载防护事件及可选命令）。这需要重引导受防护的工作负载。
- 3 在新的 .config 文件中重应用必需的 .config 参数。
请参见《用户指南》中的“通过 XML 配置参数配置 PlateSpin 服务器行为”。