

PlateSpin Protect 11.0 发行说明

2014 年 3 月 10 日



PlateSpin Protect 11.0 版提供了一些新功能和增强功能。

有关之前 10.x 版本对应的发行说明文档，请访问 [PlateSpin Protect 11 文档网站](#)，然后转到主目录底部的 *先前版本*。

- ◆ [第 1 节“此版本中的新功能”](#)（第 1 页）
- ◆ [第 2 节“Bug 修复”](#)（第 1 页）
- ◆ [第 3 节“已知问题”](#)（第 2 页）
- ◆ [第 4 节“联系信息”](#)（第 3 页）
- ◆ [第 5 节“法律声明”](#)（第 4 页）

1 此版本中的新功能

- ◆ 提供 Protect 10.3 的奇偶校验功能，支持从 Protect 10.3 和 Protect 10.4 升级
- ◆ 支持 vSphere 5.0 Update 2、vSphere 5.1 Update 1 和 vSphere 4.1 Update 3
- ◆ 对所有 Windows 工作负载提供完整 UEFI 和 GPT 支持
- ◆ 支持在以下平台上运行的工作负载：
 - ◆ Windows 8、8.1
 - ◆ Windows 2012、2012 R 2
 - ◆ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2、SP3
- ◆ 新的 [REST API](#)。
- ◆ VMware Site Recovery Manager (SRM) 集成
- ◆ 已本地化针对德语、法语、日语、繁体中文和简体中文配置的计算机上的安装和使用界面

此版本中不支持

PlateSpin Protect 11.0 不支持 Microsoft Windows 群集配置。

2 Bug 修复

PlateSpin Protect 11.0 版中修复了以前的版本中发现的下列 bug（参考内容包括 *Bugzilla* bug 编号和摘要）：

821660 - *Linux RAM 磁盘找不到软盘*

822291 - 在创建 LVM 快照时 SLES 11 SP2（64 位）故障回复失败

831418 - 32 位 LRD ISO 映像未包含 /sbin/mkdosfs

831703 - OES 11 SP11 增量合同未映射 NSS 池

- 832849 - Driver Manager 在 PNP ID 转换时崩溃
- 833655 - 具有动态磁盘的 Windows 工作负载无法故障恢复到原始来源
- 833807 - PNP ID 转换 - 无法从列表中去掉映射
- 843254 - ISO 中必须提供所有 LRD 实用程序
- 843260 - 从 LRD 映射网络驱动器存在问题
- 843523 - Windows 引导记录实用程序不接受十进制格式的自变量
- 845672 - 驱动程序上载功能不工作：文件访问错误。请确认您具有读取指定文件夹中的文件的权限。发生意外错误。
- 862670 - 文档中的最低内存 (RAM) 大小应从 2 GB 更改为 4 GB。

3 已知问题

- ◆ **不支持软件 RAID 的 Linux 工作负载：** PlateSpin Protect 不支持卷在软件 RAID 上的 Linux 工作负载。
 - ◆ **558937 使用 VSS (Windows) 的块级别复制出现故障：** 如果使用的是第三方基于 VSS 的备份软件，块级别的复制有时可能会出现故障。
变通方法： 使用中断期间（参见《用户指南》中的“保护层”）。
 - ◆ **590635 升级后故障转移结果不一致：** 升级到 PlateSpin Protect 后，故障转移操作可能无法完成或无法应用正确的故障转移参数，比如正确的主机名和工作组设置。
变通方法： 在执行故障转移前，运行复制。
 - ◆ **595490 执行故障回复时保留引导分区导致故障回复停止：** 在某些故障回复场景中，系统可能错误地允许您在目标上保留活动（或引导）分区，这会导致目标无法正常引导。该问题正在调查中。
变通方法： 在“故障回复细节”中，不要选择在目标上保留任何引导分区。
 - ◆ **638392 ESX 4.1：** 如果 dvSwitch 端口组共享同一个名称，则直接主机发现会导致缺少 VM 端口组。
变通方法： 确保这些端口组名称是唯一的。
 - ◆ **702152 如果 VM 容器拥有大量数据储存，则通过 WAN 执行保护会花费很长时间：** 在某些情况下，查找引导目标所需的适当 ISO 映像的过程花费的时间可能比预期得长。当 PlateSpin 服务器通过 WAN 连接到 VM 容器且 VM 容器拥有大量数据储存时，可能会发生这种情况。该问题正在调查中。
 - ◆ **737715 无法使用 Storage vMotion 重定位故障转移 VM：** 在某些情况下，如果保护容器是位于 vSphere 5 中的 VMware DRS 群集并且以增量方式创建工作负载的初始复本，则 Storage vMotion 可能无法重定位共享储存位置的故障转移 VM 的磁盘文件。
有关变通方法，请参见[知识库文章 7008494](#)。
 - ◆ **781217 (SLES 9) 使用 UUID 装入的卷发生问题：** 查找 SLES 9 工作负载上安装点的方式以及 PlateSpin Protect 处理 Linux 卷的方式可能会对通过 UUID 装入的卷对 SLES 9 工作负载的保护造成不利影响。该问题正在调查中。
变通方法： 修改工作负载的 /etc/fstab 配置文件，以使用存储设备和分区的设备名称，而不是使用 UUID。请参见[知识库文章 7010812](#)。

- ◆ **860917 无法为进行增量复制准备 OES 工作负载：**如果您在 VMware Virtual Infrastructure Client (VIC) 中创建了一个虚拟机或者修改了一个现有虚拟机，并选择 *Novell Enterprise Server* 作为虚拟机操作系统，该虚拟机虽然会显示在 PlateSpin 浏览器中（其操作系统显示为未知类型），却不会在 Protect Web UI“准备增量复制”页面的 *虚拟机* 下拉列表中列出。

*变通方法：*要使该虚拟机可用作 X2V 复制的目标，请在 VIC 中将操作系统类型更改为 *SUSE Linux Enterprise 11 (64-bit)*，然后刷新容器。该虚拟机即会在 Protect UI 中列出。

- ◆ **862269 Windows 2012 R2 具有复杂分区的块磁盘的完整复制可能会失败：**测试已表明，在 PlateSpin Protect 中对具有复杂磁盘（即分区数超过 57 个）的 Windows 2012 64 位工作负载的完整复制会失败。请确保您尝试复制的工作负载的分区或卷不超过 57 个。
- ◆ **863173 Linux 工作负载的 X2P 故障回复导致 X Server 图形界面发生故障：**一台受保护的 Linux 工作负载复制到了目标计算机上，进行了故障转移，然后又故障回复到一台物理目标计算机，但其 X Server 界面却无法正常运行。

*变通方法：*发生该问题是由于在安装 VMware 工具时重新配置了故障转移的虚拟机。要纠正此问题，请使用以下命令找到文件名中包含 BeforeVMwareToolsInstall 字符串的文件：

```
find / -iname '*BeforeVMwareToolsInstall'
```

找到所有此类文件后，将它们移回原始位置，然后重引导工作负载来修复其 X Server 界面。

- ◆ **864326 从 UEFI 降级到 BIOS 固件时转换失败：**在 *准备操作系统* 步骤中，转换受保护 UEFI 工作负载（Windows 6.2 及以上内核版本）以故障回复到基于 BIOS 的计算机时失败，原因是找不到活动分区来更新引导参数。

*变通方法：*要解决此问题，请在源工作负载或映像中存在系统卷的情况下更新 *磁盘作为 MBR* 的分区类型。使用导入和导出 UI 选项或 OFX 浏览器编辑 XML。有关完整的步骤列表，请参见 [知识库文章 7014637](#)

- ◆ **865570 Windows 2012 R2 UEFI 工作负载基于文件的传输中断：**在发送和接收文件阶段，Windows 6.2 及以上内核版本的 X2P 基于文件的传输失败。

*变通方法：*要强制在此 X2P 情景下成功进行文件传输，需要禁用固件中的 CPU 高级标志：VT-d、VT-s、Execute Disable Bit。有关详细信息，请参见 [知识库文章 7014698](#)。

4 联系信息

我们的目标是提供满足您的需要的文档。如果您有改进建议，请发送电子邮件至 Documentation-Feedback@netiq.com (<mailto:Documentation-Feedback@netiq.com>)。我们会重视您的意见，欢迎您提供建议。

有关详细的联系信息，请参见 [支持联系信息网站](http://www.netiq.com/support/process.asp#phone) (<http://www.netiq.com/support/process.asp#phone>)。

一般的公司和产品信息请参见 [NetIQ Corporate 网站](http://www.netiq.com/) (<http://www.netiq.com/>)。

如需与您的同行以及 NetIQ 专家进行交流，不妨成为我们 [社区](https://www.netiq.com/communities/) (<https://www.netiq.com/communities/>) 的活跃成员。NetIQ 在线社区会提供产品信息以及有用资源、博客和社交媒体渠道的实用链接。

5 法律声明

本文档及其中所述软件按许可协议或保密协议的条款提供，并受这些条款的约束。除非在此类许可协议或保密协议中有明确规定，否则 NETIQ CORPORATION 将按“原样”提供本文档及其中所述软件，不做任何明示或暗示的保证（包括但不限于对用于具体目的的适销性或适用于的暗示保证）。美国的某些州不允许免除对某些交易的明示或暗示保证，因此本声明可能不适用于您。

未经 NetIQ Corporation 的事先书面许可，不得转借、销售或赠予本文档及其中所述软件，除非法律另外许可。除非在此类许可协议或保密协议中有明确规定，否则，未经 NetIQ Corporation 的事先书面同意，不得对本文档或其中所述软件中的任何部分进行复制，也不得将其储存在检索系统中，或以任何形式或任何方式（包括电子方式、机械方式等）进行传输。本文档中的某些公司、名称和数据仅用于说明，不得代表真实的公司、个人或数据。

本文档可能包含不准确的技术信息或印刷错误。此处的信息将定期进行更改。这些更改可能会纳入本文档的新版中。NetIQ Corporation 可能会随时对本文档所述软件进行改进或更改。

© 2014 NetIQ Corporation 及其子公司。保留所有权利。

如果本产品声明符合 FIPS，则在下列一个或多个 Microsoft 加密部件的使用方面都符合 FIPS。这些部件已经过 Microsoft 的认证，并已通过 CMVP 获得了 FIPS 证书。

893 Windows Vista 增强型加密提供程序 (RSAENH)

894 Windows Vista 增强型 DSS 和 Diffie-Hellman 加密提供程序 (DSSENH)

989 Windows XP 增强型加密提供程序 (RSAENH)

990 Windows XP 增强型 DSS 和 Diffie-Hellman 加密提供程序 (DSSENH)

997 Microsoft Windows XP 内核模式加密模块 (FIPS.SYS)

1000 Microsoft Windows Vista 内核模式安全支持提供程序接口 (ksecdd.sys)

1001 Microsoft Windows Vista 加密基元库 (bcrypt.dll)

1002 Windows Vista 增强型加密提供程序 (RSAENH)

1003 Windows Vista 增强型 DSS 和 Diffie-Hellman 加密提供程序 (DSSENH)

1006 Windows Server 2008 代码完整性 (ci.dll)

1007 Microsoft Windows Server 2008 内核模式安全支持提供程序接口 (ksecdd.sys)

1008 Microsoft Windows Server 2008

1009 Windows Server 2008 增强型 DSS 和 Diffie-Hellman 加密提供程序 (DSSENH)

1010 Windows Server 2008 增强型加密提供程序

1012 Windows Server 2003 增强型加密提供程序 (RSAENH)

本产品还可能会声明在下列一个或多个 Open SSL 加密部件的使用方面符合 FIPS。这些部件已经过开源软件学院的认证，并已获得所示的 FIPS 证书。

918 - OpenSSL FIPS 对象模块 v1.1.2 - 02/29/2008 140-2 L1

1051 - OpenSSL FIPS 对象模块 v1.2 - 11/17/2008 140-2 L1

1111 - OpenSSL FIPS 运行时模块 v1.2 - 4/03/2009 140-2 L1

注意：本产品中使用的 **Windows FIPS** 算法可能仅在设置 **FIPS** 模式位的情况下测试过。尽管在发行本产品时，这些模块已获得有效的证书，但用户有责任验证当前的模块状态。

除非适用的最终用户许可协议中有明确规定，否则本声明的任何内容均不构成任何保证，并且所有明示或暗示的条件、陈述及保证（包括但不限于适用于特定用途的任何暗示保证或条件）均特此在适用法律所许可之最大限度内予以排除，**NETIQ** 及其供应商和许可方对此也予以明确否认。