

PlateSpin Protect 11.2 SP1 中已解决的问题

2017 年 11 月



PlateSpin Protect 11.2 SP1 (11.2.1) 解决了 PlateSpin Protect 11.2 中已知的或者其客户和合作伙伴报告的多个软件缺陷。

1 已解决的已知问题

本章描述旧版本中已知的且已在此版本中解决的问题。

1.1 升级到版本 11.2 后，如果群集及其节点的 DNS 解析失败，Windows 群集工作负载复制将会失败

问题：这是因为版本 11.2 中的 Windows 群集支持有所变化，PlateSpin Protect 要求对群集及其节点 IP 地址的正向及反向查找进行完整的 DNS 解析。(Bug 947072)

修复：确保 PlateSpin 服务器可以解析群集及其群集节点的 IP 地址的 DNS 正向和反向查找。您可以更新 DNS 服务器或更新 PlateSpin 服务器主机上的本地 hosts 文件 (%systemroot%\system32\drivers\etc\hosts)。

1.2 VMware 角色工具缺少某些 PlateSpin Virtual Machine Manager 权限

问题：PlateSpin.VMwareRoleTool.exe 实用程序报告以下异常：PlateSpinRole.xml 文件中缺少 PlateSpin Virtual Machine Manager 的某些权限。(Bug 969197、962265、958576)

修复：PlateSpinRole.xml 文件现已包含所有必需的最低权限。

1.3 升级期间不会保留 SMTP、电子邮件通知的设置和复制报告

问题：以前，在升级到 11.2 之后，电子邮件通知和报告不可用。您针对这些功能的设置在升级期间经过重设置。(Bug 947597)

修复：PlateSpin 遵循 SMTP 设置、电子邮件通知设置和复制报告。

1.4 升级期间不会保留目标 VM CPU 的设置

问题：升级到版本 11.2 之后，vSphere 客户端可能不会正确报告 ESXi 5.5 和更高版本上先前配置的目标 VM 的 CPU 核心数和每个插槽的核心数设置。(Bug 947170)

修复：vSphere 客户端会正确报告 VM CPU 和插槽设置。

1.5 故障转移期间发生 ReconfigVM 任务错误并报告热插拔件的许可证不足

问题：升级到版本 11.2 之后，已配置为更改 CPU 插槽和每个插槽核心数设置的 Linux 或 Windows 工作负载可能会发生许可证不足错误。(Bug 946562)

修复：修改 CPU 的插槽和每个插槽核心数设置时，不会发生不正常错误。

1.6 需要 TakeControlSockets 和 TakeControlCoresPerSocket 配置设置的说明

问题：PlateSpin“配置”页不显示 TakeControlSockets 和 TakeControlCoresPerSocket 参数的说明。(Bug 946558)

修复：PlateSpin“配置”页上会显示 TakeControlSockets 和 TakeControlCoresPerSocket 参数的说明。

1.7 中文版的默认群集 IP 地址名称不正确

问题：以前，在简体中文和繁体中文版中，PlateSpin“配置”页上的默认群集 IP 地址名称与 Windows 群集中的默认名称不匹配。PlateSpin 服务器无法发现群集工作负载，添加工作负载的操作会失败。(Bug 945124)

修复：在简体中文和繁体中文版中，默认群集 IP 地址名称现在与 Windows 群集中的默认名称匹配。

1.8 在 VMware 5.5 或 -6.0 中保护 Windows 工作负载时，“安装 VMware Tools”步骤显示非关键错误

问题：在 VMware 5.5 或 -6.0 中保护 Windows Server 2008 R2 工作负载时，如果“安装 VMware Tools”处于启用状态，则安装这些工具时会发生非关键错误。但是，VMware Tools 实际会正确安装。(Bug 992705)

修复：现在可在 Windows Server 2008 R2 工作负载上完成 VMware Tools 安装而不显示错误。

1.9 由于出现争用状态，控制器在源重引导时挂起

问题：当您使用 Web 界面来发现工作负载和目标时，发现操作可能会失败并显示警告讯息。(Bug 978308、975092、946132)

修复：为了避免计时问题造成的发现失败，在 OFX 控制器上设置了 15 秒（15000 毫秒）的默认检测信号启动延迟。可通过在源工作负载上添加 HeartbeatStartupDelayInMS 注册表项来配置该设置。默认情况下不需要配置此注册表项。请参见《PlateSpin Protect 用户指南》中的“[修改 OFX 控制器检测信号启动延迟](https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_user/data/controller-heartbeat.html)”(https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_user/data/controller-heartbeat.html)。

1.10 Windows Server 2003 源服务器挂起问题

问题：以前，Windows Sever 2003 工作负载在发现期间可能会挂起。(Bug 951595)

修复：Windows Server 2003 工作负载在发现期间不再挂起。

1.11 使用大于 2.2 TB 的 GPT 分区时，应该去除 Windows 到 ESXi 6 的转换验证

问题：在使用 ESXi 6.0 的 VM 容器上，将采用 2.2 TB 以上 GPT 分区的工作负载用作目标工作负载时发生错误。(Bug 935511)

修复：此版本支持在使用受支持 VMware ESXi 版本和 vCenter 5.5 及更高版本的 VM 容器上，将采用 2.2 TB 以上 GPT 分区的工作负载用作目标工作负载。

1.12 首次完全复制执行到 PrepOSToBoot 时失败

问题：由于复制期间出现“内存不足”状况，对 VMware 6.0 容器上的 RHEL 6.7 工作负载执行首次完全复制失败。(Bug 988814、980995、970315)

修复：在 PlateSpin 配置设置中，TakeControlMemorySizeInMB 参数的默认值已从 512 MB 增加到 768 MB。请参见《PlateSpin Protect 11.2 SP1 发行说明》中的“控制内存大小”(https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_11-2-1_relnotes/data/protect_11-2-1_relnotes.html#takecontrolmemorysize)“控制内存大小”(https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge-11-2-1/forge_11-2-1_relnotes/data/forge_11-2-1_relnotes.html#takecontrolmemorysize)。

1.13 完全复制会中断 SQL Server 的差式备份

问题：在为正在运行 Microsoft SQL Server 的 2012 工作负载执行完全复制后，SQL Server 的差式备份即会失败，直到再次运行包含 Microsoft 工具在内的完全备份。如果复制期间 Microsoft VSS Writer for SQL Server (SqlServerWriter) 正在运行，便可能会发生此问题。(Bug 983567)

修复：有关 SqlServerWriter 的这个问题已得到解决。SQL Server 差式备份不再会中断。

注释：最佳实践：如果为 Windows 工作负载复制创建了 Microsoft 卷影复制服务 (VSS) 快照，短时间内请勿运行备份。此实践适用于使用 VSS 创建快照的任何软件，包括防病毒、SQL 备份软件，等等。

1.14 访问路径 /mnt/target/{id}/System Volume Information/{guid}{guid} 遭拒

问题：由于发生未授权访问异常，复制失败。(Bug 965606)

修复：Protect 会捕获并处理该异常。

1.15 如果源工作负载是网关、代理或远程访问服务器，则无法建立控制器连接

问题：复制时，如果源工作负载是网关、代理或远程访问服务器，则无法与该工作负载建立控制器连接。需要在源工作负载上重新启动“路由和远程访问”Windows 服务，以清除 IP 接口并允许复制进程建立连接。(BUG 966024 和 951535)

修复：复制时，无需重新启动“路由和远程访问”Windows 服务，控制器即可连接到充当网关、代理或远程访问服务器的源工作负载。

1.16 NAT 之后的源复制卡在复制数据阶段

问题： NAT 环境中的源工作负载是使用其 NAT 公用 IP 地址添加的；但是，该工作负载的 NIC 只会映射到私有 IP 地址。复制时，源操作系统并不知道其 NAT 公用 IP 地址。(BUG 970430 和 961985)

修复： 如果源工作负载位于 NAT 环境中，您可以对目标工作负载进行如下配置：让其在 NAT IP 固定的情况下，在连接到源计算机以进行复制时首先尝试使用源工作负载的 NAT 公用 IP 地址。

1.17 源卷 S: 是共享群集，无法重新排序

问题： 由于 Protect 在创建目标磁盘时会占用卷大小，因此使用 MBR 分区且大小接近 2 TB 的大型卷可能会超过目标卷的 2 TB 限制，而需要为目标磁盘使用 GPT 分区。(Bug 960139)

修复： Protect 允许采用 MBR 分区的源磁盘在目标磁盘中使用 GPT 分区，以支持此情况。

1.18 安装增补程序后，新工作负载复制在重新配置 VM 期间失败

问题： 如果将采用 2.2 TB 以上 GPT 分区的工作负载用作目标工作负载，某些情况下临时增补程序会失败。(Bug 953696)

修复： GPT 分区可按预期工作。

1.19 未正确配置目标 VM NIC

问题： 由于所提供的多个 NIC 的顺序与预期顺序有差异，复制配有多个 NIC 的工作负载后，发生可恢复的错误“正在等待控制器启动”。(Bug 953069)

修复： NIC 配置会处理所提供的顺序。

1.20 目标计算机包含一个未正确映射到虚拟网络的网络适配器

问题： 配有多个 NIC 的工作负载首次复制失败，因为这些 NIC 在其绑定配置中使用了相同的 MAC 地址。(Bug 950716)

修复： NIC 配置可正确解析网络映射。

1.21 “准备同步”错误地修改了目标 VM 上的插槽数和核心数设置

问题： 在某些情况下，“准备同步”可遵循为目标 VM 所设置的 CPU 总数，但该操作可能会错误地修改目标 VM 上的核心数和插槽数设置。它会将每个插槽的核心数设置为 1，并将插槽数设置为 CPU 总数。(Bug 949765)

修复： “准备同步”遵循目标 VM 上的插槽数和核心数设置。

1.22 复制作业在 Linux 源工作负载上留下文件

问题： Linux 工作负载的复制作业在源工作负载的 /tmp 目录中留下 ofx.xxxxxxxxxxxx 文件。(Bug 949397)

修复： 此版本中增加了一个清理步骤，用于在运行复制作业后去除临时文件。您可以手动去除 /tmp 目录中的现有 ofx.xxxxxxxxxxxx 文件。

1.23 对包含扩展分区的磁盘的后续完全复制失败

问题：升级到版本 11.2 之后，如果工作负载已使用逻辑驱动器扩展分区，则针对基于文件复制，后续的完全复制将会失败。升级后的首次完全复制和增量复制不受影响。新合同不会发生此错误。(Bug 948855)

修复：对于基于文件的复制，使用逻辑驱动器扩展了分区的工作负载其后续的完全复制现在可按预期工作。

1.24 在执行首次完全复制时，目标 VM 会引导至 Boot OFX ISO，但会一直等待获得 PlateSpin 服务器的地址

问题：受工作负载“每个插槽的核心数”设置的某些配置的影响，PlateSpin 无法正常装载软盘映像，因此无法正确配置目标 VM。(Bug 942967)

修复：成功完成首次完全复制后，VM 可按预期引导。

1.25 群集区分大小写：如果群集节点名称混合大小写，复制将会失败并出现验证错误

问题：群集节点名称区分大小写，不支持混合大小写的名称。(SR 10975270421)

修复：此版本允许群集节点名称混合大小写。它不区分所有节点名称的大小写。

1.26 故障转移停止并出现“配置服务未启动”错误

问题：在故障转移作业期间，目标 VM 无法引导。故障转移过程停止在配置服务阶段，并出现配置服务未启动错误。(Bug 994314、991089、991068、988132、987156、986629、984153、982362)

修复：对大部分工作负载，故障转移作业可按预期执行。如果遇到该错误，请参见《PlateSpin Protect 用户指南》中的“对配置服务进行查错”(https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_user/data/ts-config-service.html)。

1.27 故障转移挂起并出现“VMware vCDROM 已锁定”讯息

问题：对于 VMware 容器上的目标 Linux 工作负载，数据复制完成且配置服务启动之后，直接转换由于未正确解除 vCDROM 锁定而挂起。(Bug 988839、975853)

修复：在 Linux 中安装 VMware Tools 后会正确解除 vCDROM 锁定。

1.28 完成测试故障转移后缺少 NIC

问题：完成测试故障转移后，对于配有组合 NIC 的工作负载，目标 VM 上没有 NIC。(Bug 957484)

修复：完成测试故障转移后，会在目标 VM 上提供这些 NIC。

1.29 测试故障转移目标 VM 中的 D 驱动器脱机

问题：对于 Windows Server 群集工作负载，在执行故障转移或测试故障转移后，某个硬盘驱动器可能无法正确联机，而必须手动将该驱动器联机。(Bug 956559)

修复：执行故障转移或测试故障转移后，硬盘驱动器可自动联机。

1.30 配置 NIC 时测试故障转移停止

问题：由于 VMware 中提供的多个 NIC 的顺序与预期顺序有差异，配置 NIC 时，针对配有组合 NIC 的工作负载执行测试故障转移失败。(Bug 952233)

修复：NIC 配置会处理所提供的顺序。

1.31 目标 VM 上的 NIC 配置错误

问题：由于使用适配器名称的组合接口在整个故障转移期间会持久保留，针对配有组合 NIC 的工作负载执行测试故障转移时会向 NIC 指派默认名称。(Bug 951610)

修复：NIC 配置现在可以解析网络映射。

1.32 源和目标的引导模式不同（UEFI 或 BIOS）时故障回复到物理设备失败

问题：以前，在对使用 UEFI 引导模式的源工作负载启动**保存和故障回复**选项时，如果物理目标工作负载使用 BIOS 引导模式，则故障回复会失败。发生这种问题的原因是源和目标的引导模式不匹配。(Bug 949579)

修复：故障回复验证程序允许出现源和目标工作负载的引导模式不匹配的情况。

1.33 在配有多个 NIC 的物理目标上执行故障回复时，不会相应地配置 DNS 设置

问题：以前，对于配有多个 NIC 的工作负载，故障回复期间不会自动配置 DNS 设置。(Bug 945090)

修复：故障回复到配有多个 NIC 的物理目标时，可相应地配置 DNS 设置。

2 已解决的问题列表

本章按组件列出所有已解决的问题。如果修复措施解决了多个相关问题，则会列出多个缺陷。对于标有星号 (*) 的已解决问题，请参见[已解决的已知问题](#)中的相关主题。

编号	组件	说明
1009594	配置	重新组织“配置”页面，将 LVM 逻辑卷显示在卷组后面
1001626	配置	“测试身份凭证”选项应该只需单击一次
1000552	配置	网络适配器设置需要描述性的标签、重组和工具提示
1000529	配置	允许用于复制设置的网络需要工具提示
995736	配置	只应在复制网络设置中提供 MTU 设置
994535	配置	将大小超过 2 TB 的磁盘卷转换为 GPT 分区时需要显示警告讯息
976324	配置	对于 VMware 5.5 和更高版本目标容器上的 VM，配置应该允许使用大于 2 TB 的 GPT 数据磁盘

编号	组件	说明
969981	配置	对于 Linux 配置，将转换的逻辑卷移到卷组后面
949871	配置	增量复制合同或打开重新保护的配置需要显示 CPU 值，包括核心数和每个插槽的核心数
949319	配置	对于 Windows Server 群集，如果用户保护不满足群集保护先决条件，则显示警告 / 信息
1019864	发现	发现或刷新 Linux 工作负载失败，并出现意外错误
1017773	发现	如果操作系统以字节而不是 MB 报告 RAM 大小，工作负载发现将会失败
1009647	发现	Linux 工作负载发现报告错误的 RAM 量
1005530	发现	[NIC] 在某些 ESXi 版本中，对使用 e1000e NIC 的 Linux VM 执行工作负载发现失败
999700	发现	[Windows Server 2003 R2] 未正确显示工作负载发现属性
997795	发现	vCenter 发现失败并出现预验证错误：未在目标容器上找到数据储存
996158	发现	目标 VMware 容器的目标发现失败并出现初始值设定项错误
992090	发现	如果 Windows 服务启动模式未知，则工作负载发现将失败
968104 968331	发现	如果磁盘与定义的 PNP 设备 ID 不匹配，则发现操作将失败；假设本地
977157	发现	无法按预期执行目标 VMware 主机重新发现
896590	发现	[HP ProLiant DL360e Gen8] 如果操作系统或分区已存在，发现将会失败
949579*	故障回复	源和目标的引导模式不同（UEFI 或 BIOS）时故障回复到物理设备失败
945090*	故障回复	在配有多个 NIC 的物理目标上执行故障回复时，不会相应地配置 DNS 设置
989304	故障回复	V2P 故障回复执行到“正在准备目标计算机以引导操作系统”时失败
1009559	故障转移	故障转移后，使用多个磁盘的 Linux UEFI 工作负载引导至错误模式
994314* 991089 991068 988132 987156 986629 984153 982362	故障转移	故障转移停止并出现“配置服务未启动”错误 另请参见《PlateSpin Protect 用户指南》中的“对配置服务进行检查”(https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_user/data/ts-config-service.html)。
989752	故障转移	选择在复制和故障转移期间停止的相同守护程序似乎只能在故障转移完成之后才能触发停止

编号	组件	说明
988839* 975853	故障转移	在 VIC 中，故障转移挂起并显示“VMware vCDROM 已锁定”讯息；需要用户干预
958199	故障转移	目标 VM 在恢复模式下引导
957484*	故障转移	[NIC] 完成测试故障转移后缺少 NIC
956559*	故障转移	测试故障转移目标 VM 中的 D 驱动器脱机
952233*	故障转移	[NIC] 配置 NIC 时测试故障转移停止
951610*	故障转移	[NIC] 目标 VM 上的 NIC 配置错误
1004658	PlateSpin 服务器	由于 ScheduledJobDebug 项过度增大，服务器速度极慢
1015010	PlateSpin 服务器	preferredVMwareNicAdapter 的 VMXNET3 值不适用于 Linux 工作负载；创建 E1000 NIC
1007072	PlateSpin 服务器	引导时 LRD ISO 内部版本号不正确
999265	PlateSpin 服务器	在 PlateSpin 配置中将 ForceMachineDiscoveryFileTransport 设置为 True 后，在发现作业中该设置不起作用
995231	PlateSpin 服务器	[安装] 执行无提示安装时，口令以明文形式在 install.log 文件中公开
994543	PlateSpin 服务器	创建 VMware 角色时出现警告讯息：Platespin 角色工具中缺少特权
987117	PlateSpin 服务器	[安装] 在未预先安装 Microsoft .NET Framework 4.5.2 Developer Pack 的情况下安装失败
977947	PlateSpin 服务器	无法使用域用户登录名登录到 PlateSpin 服务器 Localhost URL
977170	PlateSpin 服务器	添加到 PlateSpin 数据库的 Windows Server 2012 驱动程序显示为 Windows 8x64 操作系统类型
969197* 962265 958596	PlateSpin 服务器	VMware 角色工具缺少某些 PlateSpin Virtual Machine Manager 权限
947597*	PlateSpin 服务器	[升级] 升级期间不会保留 SMTP、电子邮件通知的设置和复制报告
947170*	PlateSpin 服务器	[升级] 升级期间不会保留目标 VM CPU 的设置
946562*	PlateSpin 服务器	故障转移期间发生 ReconfigVM 任务错误并报告热插拔件的许可证不足
946558*	PlateSpin 服务器	需要 PlateSpin 配置工具的 TakeControlSockets 和 TakeControlCoresPerSocket 配置设置的说明
946124*	PlateSpin 服务器	在 PlateSpin 配置工具中，中文版的默认群集 IP 地址名称不正确
838050	PlateSpin 服务器	[安装] 如果主机上已安装 SQL Server 2014，则应禁用安装 SQL Server Express 按钮

编号	组件	说明
SR 10975270421*	复制	群集区分大小写：如果群集节点名称混合大小写，复制将会失败并出现验证错误
1026601	复制	执行 P2V 基于文件的复制后磁盘配置无效
1020045	复制	如果所需的目标 ESXi Server 不可用，则创建分区将失败
1010284	复制	创建和分区卷时 Windows 保护失败并出现错误：自变量不能为 Null
1007461 1008115	复制	在 VMware 5.1 容器上创建 LVM 物理卷失败；请使用旧版 pvscan 命令
1004228	复制	将 3 个以上的分区映射到单个磁盘时，针对源工作负载的 X2P 保护失败
1003636	复制	[Windows Server 2008 R2] 如果所需卷不可用，则使用基于块的传输并加密的复制将失败
1001287	复制	[OES11 SP2] 如果目标设备提供的可用空间小于 MBR 磁盘大小，NSS 创建将会失败
997711 1002854 997653	复制	如果将磁盘重新排序，Linux 增量复制将会失败
997353	复制	大于 2.2 TB 的磁盘卷必须在目标上转换为 GPT
995667	复制	后续的增量复制卡在“正在将虚拟机还原为快照”阶段并出现错误：无法连接到 VMware 虚拟基础结构 Web 服务
989650	复制	[Windows Server 2012 R2 群集节点] 如果 TakeControlMemorySizeinMB 不足，完全复制工作负载在“正在准备要引导的操作系统”期间失败，并出现 NullReferenceException 错误
988814* 980995 970315	复制	首次完全复制执行到 PrepOSToBoot 时失败
983567*	复制	完全复制会中断 SQL Server 的差式备份
975033	复制	Linux UEFI 工作负载复制无法以 VMware 容器为目标
970430* 961985	复制	NAT 之后的源复制卡在复制数据阶段
969647	复制	在加密的情况下进行 Linux 工作负载复制时，执行到“复制文件”步骤失败
968929	复制	[Windows Server 2012 R2] 如果 Windows 引导管理器 GUID 已改为非默认值，则首次完全复制将在准备引导目标计算机 OS 期间失败
966024* 951535	复制	如果源工作负载是网关、代理或远程访问服务器，则无法建立控制器连接

编号	组件	说明
965606*	复制	访问路径 /mnt/target/{id}/System Volume Information/{guid1}{guid2} 遭拒
963926 988471	复制	如果所需的引导加载程序或磁盘不可用，则复制将在发送和接收期间失败
960139*	复制	源卷 S: 是共享群集，无法重新排序
953696*	复制	安装增补程序后，重配置 VM 期间新工作负载复制失败并出现错误：找不到所需的属性。属性值：TakeControlSockets
953069*	复制	未正确配置目标 VM NIC
950716*	复制	目标计算机包含一个未正确映射到虚拟网络的网络适配器
949765*	复制	“准备同步”错误地修改了目标 VM 上的插槽数和核心数设置
949397*	复制	复制作业在 Linux 源工作负载上留下文件
948855*	复制	对包含扩展分区的磁盘的后续完全复制失败
942967*	复制	在执行首次完全复制时，目标 VM 会引导至 bootfx.iso，但会一直等待获得 PlateSpin 服务器的地址
947072*	复制	升级到版本 11.2 后，如果群集及其节点的 DNS 解析失败，Windows 群集工作负载复制将会失败
940380	复制	增量复制失败，并发生因损坏的编目文件（块已修改）导致的压缩解压缩错误
1017241 1017266	Web 界面	诊断报告无法生成 HTML 输出
1017186	Web 界面	由于网络配置部分中的验证错误，无法针对群集工作负载执行服务器同步操作
1016689	Web 界面	如果目标数据储存的可用空间小于源工作负载的磁盘大小，则复制和后续操作将会失败
1012870	Web 界面	由于发生配置页验证错误，无法配置群集工作负载
1004065	Web 界面	（繁体中文区域设置）TCP/IP WINS 服务器对话框中的 WINS 服务器标签存在换行问题
1003005	Web 界面	（非英语区域设置）Linux 工作负载的 Web 界面配置页上显示未翻译的文本
1001844	Web 界面	未在群集节点上安装必备组件 (PowerShell 2.0) 时需要显示警告讯息
995724	Web 界面	选择新目标后，不应显示先前针对目标引发的错误或异常
992280	Web 界面	[通知] 未正确显示 SMTP 警报的接收进度通知间隔时间菜单
980595	Web 界面	删除许可证确认信息需要显示模块和激活代码
980588	Web 界面	设置 > 许可证 ：需要按激活代码对列表排序
980023	Web 界面	仪表盘：未受充分保护链接指向“未配置”工作负载列表而不是“未受充分保护”工作负载列表

编号	组件	说明
973920	Web 界面	“准备增量复制”页应显示源工作负载名称以帮助选择目标 VM
972438	Web 界面	[通知] SMTP 电子邮件通知不应显示平均传输速度统计数字
971847	Web 界面	如果用户名的前面或后面包含多余的空格，添加工作负载期间执行身份凭证测试将会失败
970701	Web 界面	在未指定目标的情况下，如果单击“配置”多次，则会显示错误讯息多次；在指定目标之前，应禁用“配置”
970763	Web 界面	中止操作应需要确认
968811	Web 界面	如果目标工作负载无法加入域，应显示警告
942304	Web 界面	直接增量复制状态讯息为“正在运行首次复制”而不是“正在运行增量操作”
935518	Web 界面	需要为“添加目标”操作提供“测试身份凭证”选项
1026728 1025719	工作负载	当源磁盘大小与目标不匹配时，X2P 原始磁盘卷会导致磁盘配置错误
1020058	工作负载	控制网络设置中存在 DHCP 问题
1019228 990860 977426 969456 969376	工作负载	如果所需的输出软盘未装入，则目标 Linux VM 设置将在配置操作系统期间失败
1018475	工作负载	如果所计算的缓冲区空间不足以存放 BCD 对象，则目标 Linux VM 设置将在准备引导 OS 期间失败
1017302	工作负载	如果未正确配置分区，则目标 Linux VM 设置将失败；需要使用包含扩展分区的 GPT 或 MBR
1009597	工作负载	无法复制 Linux 工作负载；执行源控制时与源工作负载失去联系
992705*	工作负载	在 VMware 5.5 或 .6.0 中保护 Windows 工作负载时，“安装 VMware Tools”步骤显示非关键错误
989887	工作负载	将“安装 VM 工具”配置值强制设置为 True 会将包复制到目标 VM，但不会安装这些包
989455 992937	工作负载	执行 LVM 分区操作时，Linux 工作负载故障回复失败并出现错误
986571	工作负载	设置目标 VM 期间创建 VSS 快照失败
982571	工作负载	[Windows Server 2012 R2] 保护过程卡在“配置目标计算机”阶段并出现可恢复的错误
978308* 975092 946132	工作负载	由于出现争用状态，控制器在源重引导时挂起

编号	组件	说明
974709	工作负载	目标 Linux VM 设置执行到“正在配置操作系统”时发生可恢复错误
974066	工作负载	[Windows Server 2012 Exchange Server] 配置目标 VM 所花费的时间超过 7 小时
951595*	工作负载	源服务器挂起问题
935511* 951418	工作负载	使用大于 2.2 TB 的 GPT 分区时, 应该去除 Windows 到 ESXi 6 的复制验证

3 联系 Micro Focus

我们的目标是提供满足您的需要的文档。如果您对文档改进有任何建议, 请单击 HTML 版文档任何页面底部的评论该主题。您还可以发送电子邮件至 Documentation-Feedback@microfocus.com。

如果遇到特定的产品问题, 请通过 <https://www.microfocus.com/support-and-services/> 联系 Micro Focus 支持人员。

可从多种来源获取其他技术信息或建议:

- ◆ 产品文档、知识库文章和视频: <https://www.microfocus.com/support-and-services/>
- ◆ Micro Focus 社区网页: <https://www.microfocus.com/communities/>

4 法律声明

有关法律声明、商标、免责声明、担保、出口和其他使用限制、美国政府权限、专利政策以及 FIPS 合规性的信息, 请参见 <https://www.microfocus.com/about/legal/>。

Copyright © 2017 NetIQ Corporation (Micro Focus 旗下公司)。保留所有权利。

许可证授予

为 PlateSpin Protect 11 或更高版本购买的许可证不能用于 PlateSpin Protect 10.3 或先前版本。