



PlateSpin® Migrate 11.1

Guide d'installation

22 septembre 2014

Mentions légales

CE DOCUMENT ET LE LOGICIEL QUI Y EST DÉCRIT SONT FOURNIS CONFORMÉMENT AUX TERMES D'UN ACCORD DE LICENCE OU D'UN ACCORD DE NON-DIVULGATION, ET SONT SOUMIS AUXDITS TERMES. SAUF DISPOSITIONS EXPRESSÉMENT PRÉVUES DANS CET ACCORD DE LICENCE OU DE NON-DIVULGATION, NETIQ CORPORATION FOURNIT CE DOCUMENT ET LE LOGICIEL QUI Y EST DÉCRIT « EN L'ÉTAT », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE VALEUR COMMERCIALE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES EXCLUSIONS DE GARANTIE EXPLICITES OU IMPLICITES DANS LE CADRE DE CERTAINES TRANSACTIONS ; IL SE PEUT DONC QUE VOUS NE SOYEZ PAS CONCERNÉ PAR CETTE DÉCLARATION.

À des fins de clarté, tout module, adaptateur ou autre équipement semblable (« Module ») est concédé sous licence selon les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final relatif à la version appropriée du produit ou logiciel NetIQ auquel il fait référence ou avec lequel il interopère. En accédant à un module, en le copiant ou en l'utilisant, vous acceptez d'être lié auxdits termes. Si vous n'acceptez pas les termes du Contrat de licence utilisateur final, vous n'êtes pas autorisé à utiliser un module, à y accéder ou à le copier. Vous devez alors détruire toutes les copies et contacter NetIQ pour obtenir des instructions supplémentaires.

Ce document et le logiciel qui y est décrit ne peuvent pas être prêtés, vendus ou donnés sans l'autorisation écrite préalable de NetIQ Corporation, sauf si cela est autorisé par la loi. Sauf dispositions contraires expressément prévues dans cet accord de licence ou de non-divulgaration, aucune partie de ce document ou du logiciel qui y est décrit ne pourra être reproduite, stockée dans un système d'extraction ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique ou autre, sans le consentement écrit préalable de NetIQ Corporation. Certaines sociétés, appellations et données contenues dans ce document sont utilisées à titre indicatif et ne représentent pas nécessairement des sociétés, personnes ou données réelles.

Ce document peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Ces informations font périodiquement l'objet de modifications, lesquelles peuvent être incorporées dans de nouvelles versions de ce document. NetIQ Corporation se réserve le droit d'apporter, à tout moment, des améliorations ou des modifications au logiciel décrit dans le présent document.

Droits restreints sous les lois du gouvernement des États-Unis : si le logiciel et la documentation sont achetés par ou au nom du gouvernement des États-Unis ou par un entrepreneur principal ou un sous-traitant (à n'importe quel niveau) du gouvernement des États-Unis, conformément aux articles 48 C.F.R. 227.7202-4 (pour les achats effectués par le département de la Défense) et 48 C.F.R. 2.101 et 12.212 (pour les achats effectués par un autre département), les droits du gouvernement concernant le logiciel et la documentation, ainsi que ses droits d'utiliser, de modifier, de reproduire, de publier, d'exécuter, d'afficher ou de divulguer le logiciel ou la documentation, seront soumis, à tous les égards, aux restrictions et droits de licence commerciale exposés dans l'accord de licence.

© 2014 NetIQ Corporation. Tous droits réservés.

Pour plus d'informations sur les marques de NetIQ, rendez-vous sur le site <https://www.netiq.com/company/legal/>.

Octroi de licence

Les licences de PlateSpin Migrate 11.0 ne peuvent pas être utilisées avec les versions antérieures de PlateSpin Migrate.

Logiciels tiers

Consultez la page intitulée *PlateSpin Third-Party License Usage and Copyright* (https://www.netiq.com/documentation/platespin_licensing/platespin_licensing_qs/data/platespin_licensing_qs.html) pour plus d'informations sur les logiciels tiers utilisés dans PlateSpin Migrate.

Table des matières

À propos de NetIQ Corporation	5
À propos de ce guide	7
1 Installation de PlateSpin Migrate	9
1.1 Préparation de l'installation de PlateSpin Migrate	9
1.1.1 Configuration système requise (serveur PlateSpin)	9
1.1.2 Configuration système requise (client PlateSpin Migrate)	11
1.1.3 Consignes générales pour l'installation du serveur	11
1.2 Installation des logiciels requis	12
1.2.1 Installation des logiciels requis sur les systèmes Windows Server 2003	12
1.2.2 Installation des logiciels requis sur les systèmes Windows Server 2008	13
1.2.3 Activation de la prise en charge des algorithmes de codage de données compatibles FIPS (facultatif)	13
1.3 Installation des composants logiciels PlateSpin Migrate	14
1.3.1 Démarrage du programme de lancement de l'installation de PlateSpin Migrate	14
1.3.2 Installation du serveur de base de données	16
1.3.3 Installation du serveur PlateSpin	16
1.3.4 Installation du client PlateSpin Migrate	19
1.4 Vérification des mises à jour logicielles	20
2 Mise à niveau de PlateSpin Migrate	23
2.1 Sauvegarde des fichiers de votre base de données	23
2.2 Procédure de mise à niveau	23
3 Résolution des problèmes d'installation	25
3.1 Problèmes d'installation courants et solutions	25
3.2 Articles de la base de connaissances sur les problèmes d'installation	26
3.3 Suppression du logiciel PlateSpin	27

À propos de NetIQ Corporation

NetIQ, société Attachmate, est un leader mondial en systèmes et gestion de la sécurité. Avec plus de 12 000 clients dans plus de 60 pays, les solutions NetIQ permettent de tirer le meilleur parti des investissements en technologie et d'optimiser les processus IT afin de réaliser des économies significatives. Le portefeuille de l'entreprise comprend des produits de gestion reconnus pour l'automatisation des processus IT, la gestion système, la gestion de la sécurité, l'audit et le contrôle de configuration, l'administration d'entreprise et la gestion unifiée des communications. Pour plus d'informations, consultez le site www.netiq.com.

Contactez le support

Pour toute question concernant les produits, tarifs et fonctionnalités, contactez votre partenaire local. Si vous ne pouvez pas contacter votre partenaire, contactez notre équipe de support ventes.

Monde : www.netiq.com/about_netiq/officelocations.asp
États-Unis et Canada : 888-323-6768
Courrier électronique : info@netiq.com
Site Web : www.netiq.com

Contactez le support technique

Pour tout problème spécifique au produit, contactez notre équipe du support technique.

Monde : www.netiq.com/Support/contactinfo.asp
Amérique du Nord et du Sud : 1-713-418-5555
Europe, Moyen-Orient et Afrique: +353 (0) 91-782 677
Courrier électronique : support@platespin.com
Site Web : www.netiq.com/support

Contactez le support en charge de la documentation

Notre objectif est de vous proposer une documentation qui réponde à vos besoins. Si vous avez des suggestions d'améliorations, cliquez sur le bouton **Add Comment** (Ajouter un commentaire) au bas de chaque page dans les versions HTML de la documentation publiée à l'adresse www.netiq.com/documentation. Vous pouvez également envoyer un message électronique à l'adresse Documentation-Feedback@netiq.com. Nous accordons une grande importance à vos commentaires et sommes impatients de connaître vos impressions.

Contacter la communauté d'utilisateurs en ligne

La communauté en ligne de NetIQ, Qmunity, est un réseau collaboratif vous mettant en relation avec vos homologues et des spécialistes de NetIQ. En proposant des informations immédiates, des liens utiles vers des ressources et un accès aux experts NetIQ, Qmunity vous aide à maîtriser les connaissances nécessaires pour tirer pleinement parti du potentiel de vos investissements informatiques. Pour plus d'informations, consultez le site <http://community.netiq.com>.

À propos de ce guide

Le présent guide vous explique comment installer votre produit PlateSpin Migrate.

- ♦ [Chapitre 1, « Installation de PlateSpin Migrate », page 9](#)
- ♦ [Chapitre 2, « Mise à niveau de PlateSpin Migrate », page 23](#)
- ♦ [Chapitre 3, « Résolution des problèmes d'installation », page 25](#)

Public

Ce guide s'adresse au personnel informatique tel que les opérateurs et administrateurs de centres de données qui utilisent PlateSpin Migrate dans leurs projets de migration de workloads quotidiens.

Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonctionnalité **Commentaires utilisateur** disponible au bas de chaque page de la documentation en ligne.

Documentation supplémentaire

Ce guide fait partie de la documentation de PlateSpin Migrate. Pour obtenir la liste complète des publications relatives à cette version logicielle, visitez le [site Web de documentation en ligne de PlateSpin Migrate 11.1](#) (http://www.netiq.com/documentation/platespin_migrate_11).

Mises à jour de la documentation

La version la plus récente de ce guide est disponible sur le [site Web de documentation en ligne de PlateSpin Migrate 11.1](#) (http://www.netiq.com/documentation/platespin_migrate_11).

Ressources supplémentaires

Nous vous recommandons d'utiliser les ressources supplémentaires suivantes disponibles sur Internet :

- ♦ [Communauté des utilisateurs de NetIQ](https://www.netiq.com/communities/) (<https://www.netiq.com/communities/>) : communauté Web traitant de divers sujets de discussion.
- ♦ [Base de connaissances du support technique de NetIQ](https://www.netiq.com/support/kb/) (<https://www.netiq.com/support/kb/>) : ensemble d'articles techniques détaillés.
- ♦ [Forums d'assistance NetIQ](https://forums.netiq.com/forum.php) (<https://forums.netiq.com/forum.php>) : sections du site Web dans lesquelles les utilisateurs peuvent discuter des fonctionnalités des produits NetIQ et partager des conseils.
- ♦ [MyNetIQ](https://www.netiq.com/f/mynetiq/) (<https://www.netiq.com/f/mynetiq/>) : ce site Web propose des services et des informations sur PlateSpin. Vous pouvez ainsi disposer d'un accès à des livres blancs de grande qualité, vous inscrire à des émissions Web (webcasts) ou encore télécharger des évaluations de produit.

Support technique

Vous pouvez accéder au [Guide de l'assistance technique \(https://www.netiq.com/Support/process.asp#_Maintenance_Programs_and\)](https://www.netiq.com/Support/process.asp#_Maintenance_Programs_and) pour en savoir plus sur les règles et les procédures du support technique de NetIQ.

Utilisez ces ressources pour obtenir une assistance spécifique à PlateSpin Migrate :

- ♦ Numéro de téléphone au Canada et aux États-Unis : 1-800-858-4000
- ♦ Numéro de téléphone en dehors des États-Unis : 1-801-861-4000
- ♦ Adresse électronique : support@platespin.com
- ♦ Informations spécifiques au produit : [PlateSpin Migrate Support \(https://www.netiq.com/support/kb/product.php?id=SG_XPLATESPINMIGRATE_1_2\)](https://www.netiq.com/support/kb/product.php?id=SG_XPLATESPINMIGRATE_1_2)

1 Installation de PlateSpin Migrate

PlateSpin Migrate est une application Windows qui s'exécute sur des systèmes d'exploitation serveur. Ses fonctionnalités dépendent de plusieurs composants logiciels, dont le logiciel serveur Web Microsoft Internet Information Services (IIS), accompagné de ses modules d'extension, l'infrastructure d'application Web ASP.NET, la bibliothèque et l'exécutable Microsoft .NET Framework, ainsi qu'une instance de base de données Microsoft SQL Server dédiée.

Pour installer et utiliser PlateSpin Migrate sans problème, vous devez vous familiariser avec la configuration système requise et prendre le temps de planifier votre installation.

REMARQUE : outre la version de PlateSpin Migrate 11.1 en anglais, le produit a été localisé afin de pouvoir être installé et utilisé sur des machines configurées pour l'allemand, le français et le japonais.

Cette section fournit des informations sur l'installation de PlateSpin Migrate 11.1.

- ♦ [Section 1.1, « Préparation de l'installation de PlateSpin Migrate », page 9](#)
- ♦ [Section 1.2, « Installation des logiciels requis », page 12](#)
- ♦ [Section 1.3, « Installation des composants logiciels PlateSpin Migrate », page 14](#)
- ♦ [Section 1.4, « Vérification des mises à jour logicielles », page 20](#)

1.1 Préparation de l'installation de PlateSpin Migrate

- ♦ [Section 1.1.1, « Configuration système requise \(serveur PlateSpin\) », page 9](#)
- ♦ [Section 1.1.2, « Configuration système requise \(client PlateSpin Migrate\) », page 11](#)
- ♦ [Section 1.1.3, « Consignes générales pour l'installation du serveur », page 11](#)

1.1.1 Configuration système requise (serveur PlateSpin)

La configuration système requise pour les hôtes du serveur PlateSpin est la suivante :

Configuration requise	Détails
Système d'exploitation	<p>N'importe lequel des suivants, à condition qu'il soit exécuté sur du matériel dédié ou une machine virtuelle :</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Windows Server 2008 (32 bits), Windows Server 2008 R2 <p>REMARQUE : pour l'heure, Windows Server 2008 (64 bits) n'est pas pris en charge comme hôte du serveur PlateSpin Migrate.</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Windows Server 2003, Windows Server 2003 R2 <p>REMARQUE : vous devez activer votre système d'exploitation Windows avant d'installer PlateSpin Migrate.</p>

Configuration requise	Détails
Processeur	Minimum 1 GHz Multi-cœur, 2 GHz ou supérieur recommandés
Mémoire	Minimum 2 Go de RAM 4 Go recommandés
Espace disque	15 Go minimum Davantage d'espace pourront être nécessaire si vous envisagez d'utiliser le même système en tant que serveur d'images PlateSpin. Ce supplément dépend du nombre et de la taille des images de workload que vous souhaitez enregistrer sur un serveur d'images donné. Reportez-vous à la section « Désignation d'un serveur d'images PlateSpin » du Guide de l'utilisateur de PlateSpin Migrate 11.1 .
Serveur de base de données	L'un des serveurs suivants (local ou distant) : <ul style="list-style-type: none"> ♦ Microsoft SQL Server 2005 Express Edition. Une copie de ce logiciel de base de données est incluse dans votre distribution logicielle PlateSpin Migrate. ♦ Microsoft SQL Server 2005 ♦ Microsoft SQL Server 2008 R2
Composants logiciels Windows	<input type="checkbox"/> Tous les hôtes Windows (recommandé) <ul style="list-style-type: none"> ♦ Mises à jour les plus récentes du système d'exploitation (service packs, mises à jour de sécurité cumulatives, pilotes, etc.) <input type="checkbox"/> Pour les systèmes Windows Server 2003 : <ul style="list-style-type: none"> ♦ Microsoft IIS 6.0 et versions ultérieures (avec ASP.NET) ♦ Microsoft .NET Framework 3.5 SP1. Téléchargez une copie à partir du Centre de téléchargement Microsoft (http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7). <input type="checkbox"/> Pour les systèmes Windows Server 2008 <ul style="list-style-type: none"> ♦ (Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2 uniquement) Contrôle de compte d'utilisateur (UAC) désactivé. ♦ Microsoft .NET Framework 3.5 SP1. Téléchargez une copie à partir du Centre de téléchargement Microsoft (http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7). ♦ Microsoft IIS 7.0 Pour plus de détails, reportez-vous à la section Installation des logiciels requis sur les systèmes Windows Server 2008 (page 13).

1.1.2 Configuration système requise (client PlateSpin Migrate)

Vous pouvez installer le client PlateSpin sur l'hôte du serveur PlateSpin ou sur un ordinateur distinct.

La configuration requise pour les hôtes autonomes du client PlateSpin Migrate est la suivante :

Configuration requise	Détails
Système d'exploitation	N'importe lequel des suivants, à condition qu'il soit exécuté sur du matériel dédié ou une machine virtuelle : <ul style="list-style-type: none">♦ Windows 7♦ Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2♦ Windows Vista (éditions professionnelle et intégrale)♦ Windows Server 2003, Windows Server 2003 R2♦ Windows XP (SP1 ou ultérieur) REMARQUE : vous devez activer votre système d'exploitation Windows avant d'installer PlateSpin Migrate.
Espace disque	3 Go minimum
Composants logiciels Windows	Microsoft .NET Framework 2 SP 2 ou 3.5 SP.1. Vous pouvez télécharger une copie à partir du site de Microsoft suivant : <ul style="list-style-type: none">♦ .NET Framework 2 SP2 (http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=1639)♦ .NET Framework 3.5 SP1 (http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7)

1.1.3 Consignes générales pour l'installation du serveur

Suivez ces consignes d'installation pour installer et utiliser PlateSpin Migrate sans problème.

Tableau 1-1 Liste de contrôle avant installation

Consigne	Remarques
<input type="checkbox"/> Hôte dédié	Installez le serveur PlateSpin sur une machine virtuelle ou physique dédiée.
<input type="checkbox"/> Références	Effectuez toutes les procédures d'installation à l'aide d'un compte bénéficiant de privilèges d'administration. Dans le cas des systèmes Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2, utilisez le compte Administrateur intégré.
<input type="checkbox"/> Adresse IP	Assignez une adresse IP statique à l'hôte du serveur PlateSpin.
<input type="checkbox"/> Colocalisation	N'hébergez pas votre serveur PlateSpin avec les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none">♦ Votre contrôleur de domaine♦ Des serveurs Web existants avec des applications IIS♦ Un workload que vous avez l'intention de faire migrer en utilisant le produit♦ D'autres logiciels PlateSpin (PlateSpin Protect et PlateSpin Recon)

Consigne	Remarques
<input type="checkbox"/> Base de données	Si vous prévoyez d'utiliser votre propre base de données Microsoft SQL Server (au lieu de l'instance Microsoft SQL Server 2005 Express Edition incluse dans votre distribution de logiciels), assurez-vous qu'elle est prise en charge et qu'elle répond à la configuration requise de la base de données du produit. Reportez-vous à l'article 7009809 de la base de connaissances .
<input type="checkbox"/> UAC	(Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2 uniquement) Désactivez le contrôle de compte d'utilisateur (UAC).
<input type="checkbox"/> Workflow d'installation	<p>Installez les logiciels requis dans l'ordre indiqué. Vous trouverez, ci-dessous, un workflow de haut niveau pour une installation type de PlateSpin Migrate :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Système d'exploitation pris en charge, suivi des mises à jour Windows correspondantes. 2. ASP.NET/IIS, suivi des mises à jour Windows correspondantes. <ol style="list-style-type: none"> a. (Conditionnel) Sur les hôtes 64 bits, configurez les services IIS pour qu'ils s'exécutent en mode 32 bits. 3. (Facultatif) Activez le chiffrement de données compatible FIPS. 4. Base de données SQL Server, suivie des mises à jour Windows applicables. 5. Serveur PlateSpin

1.2 Installation des logiciels requis

Cette section fournit des informations sur l'installation des composants logiciels ASP.NET, IIS et .NET Framework requis. Étant donné que les paquetages et la distribution de ces composants logiciels varient suivant les versions des plates-formes Windows Server prises en charge, les procédures diffèrent également un peu. Respectez l'ordre indiqué pour l'installation et la configuration.

- ♦ [Section 1.2.1, « Installation des logiciels requis sur les systèmes Windows Server 2003 », page 12](#)
- ♦ [Section 1.2.2, « Installation des logiciels requis sur les systèmes Windows Server 2008 », page 13](#)
- ♦ [Section 1.2.3, « Activation de la prise en charge des algorithmes de codage de données compatibles FIPS \(facultatif\) », page 13](#)

1.2.1 Installation des logiciels requis sur les systèmes Windows Server 2003

Ces procédures s'appliquent aux systèmes Windows Server 2003 (32 et 64 bits) et Windows Server 2003 R2 (32 et 64 bits). Le cas échéant, les différences sont indiquées.

- 1 Familiarisez-vous avec la configuration système requise et les directives générales (reportez-vous à la section [Préparation de l'installation de PlateSpin Migrate](#)).
- 2 Utilisez un compte disposant de privilèges d'administration pour vous connecter à l'hôte du serveur PlateSpin souhaité, puis ajoutez les composants Windows suivants (**Démarrer > Exécuter > appwiz.cpl > Ajouter ou supprimer des composants Windows**) :
 - ♦ **Windows Server 2003 : Serveur d'applications**, ainsi que les sous-composants **ASP.NET** et **Internet Information Server (IIS)**.
 - ♦ **Windows Server 2003 R2 : Serveur d'applications**, ainsi que le sous-composant **Internet Information Server (IIS)** seul.

- 3 Téléchargez et installez le paquetage [Microsoft .NET Framework 3.5 SP1](#).
 - 3a (Conditionnel) Sur les systèmes Windows Server 2003 R2, assurez-vous que ASP.NET est correctement inscrit auprès des services IIS en exécutant la commande suivante à l'invite :

```
"C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\aspnet_regiis.exe" -i
```
- 4 (Conditionnel) Sur tous les hôtes 64 bits, assurez-vous que les services IIS sont configurés pour s'exécuter en mode 32 bits. Reportez-vous à l'[article 20915 de la base de connaissances](#).

1.2.2 Installation des logiciels requis sur les systèmes Windows Server 2008

Ces procédures s'appliquent aux systèmes Windows Server 2008 (32 bits) et Windows Server 2008 R2. Le cas échéant, les différences sont indiquées.

- 1 Familiarisez-vous avec la configuration système requise et les directives générales (reportez-vous à la section [Préparation de l'installation de PlateSpin Migrate](#)).
- 2 Utilisez le compte LUA (Local User Administrator) pour vous connecter à l'hôte du serveur PlateSpin souhaité, puis ajoutez le rôle **Serveur Web (IIS)** avec les services de rôle suivants et leurs rôles secondaires (**Gestionnaire de serveur > Rôles > Ajouter un rôle**) :
 - **Fonctionnalités HTTP communes**
 - **ASP .NET**
 - **Extensibilité .NET**
 - **Extensions ISAPI**
 - **Filtres ISAPI**
 - **Sécurité**
 - **Outils de gestion**
- 3 (Conditionnel, Windows Server 2008 uniquement) Téléchargez et installez [Microsoft .NET Framework 3.5 SP1](#).
- 4 Ajoutez ces **Fonctionnalités .Net Framework**, ainsi que tous les sous-éléments (**Gestionnaire de serveur > Fonctionnalités > Ajouter : Fonctionnalité**) :
 - **.NET Framework**
 - **Visionneuse XPS**
 - **Activation de Windows Communication Foundation**, ainsi que ses sous-éléments **Activation HTTP** et **Activation non-HTTP**.
- 5 Sur les hôtes 64 bits (Windows Server 2008 R2), assurez-vous que les services IIS sont configurés pour s'exécuter en mode 32 bits. Reportez-vous à l'[article 20915 de la base de connaissances](#).

1.2.3 Activation de la prise en charge des algorithmes de codage de données compatibles FIPS (facultatif)

PlateSpin Migrate prend en charge les algorithmes de codage de données qui sont conformes à la norme FIPS (*Federal Information Processing Standards*, Publication 140-2).

Si la conformité avec la norme FIPS est requise, celle-ci doit être activée sur l'hôte prévu pour le serveur PlateSpin avant l'installation de ce dernier. En effet, PlateSpin Migrate s'exécute en mode compatible FIPS uniquement s'il détecte que le système d'exploitation d'un workload s'exécute dans ce même mode.

REMARQUE : le mode compatible FIPS a un impact sur les performances et peut réduire la vitesse de transfert des données jusqu'à 30 %.

Pour activer les algorithmes compatibles FIPS :

- 1 Activez les algorithmes compatibles FIPS dans les options de sécurité des stratégies de sécurité locales de l'hôte de PlateSpin Migrate :
 - 1a Exécutez `secpol.msc` et accédez à **Stratégies locales > Options de sécurité**.
 - 1b Activez l'option de sécurité **System cryptography: Use FIPS compliant algorithms for encryption (Cryptographie système : utiliser des algorithmes compatibles FIPS pour le codage)**.
- 2 Configurez ASP.NET pour la prise en charge FIPS :
 - 2a Accédez au fichier `machine.config` situé dans le répertoire suivant de l'hôte du serveur PlateSpin

`..Windows\Microsoft.Net\Framework\vX.X.XXXXX\Config`
 - 2b Ajoutez la commande suivante sous l'élément `<system.web>` :

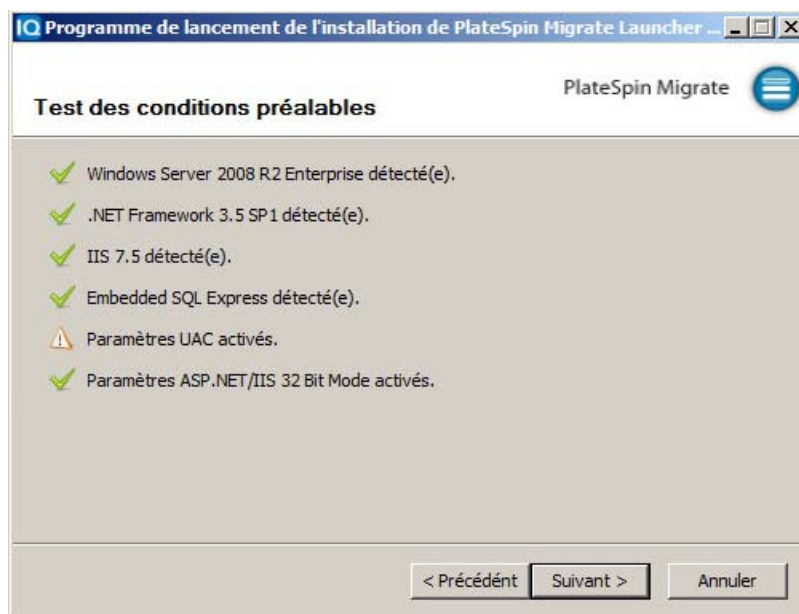
`<machineKey validationKey="AutoGenerate,IsolateApps" decryptionKey="AutoGenerate,IsolateApps" validation="3DES" decryption="3DES"/>`
- 3 Enregistrez le fichier `machine.config`.

1.3 Installation des composants logiciels PlateSpin Migrate

- [Section 1.3.1, « Démarrage du programme de lancement de l'installation de PlateSpin Migrate », page 14](#)
- [Section 1.3.2, « Installation du serveur de base de données », page 16](#)
- [Section 1.3.3, « Installation du serveur PlateSpin », page 16](#)
- [Section 1.3.4, « Installation du client PlateSpin Migrate », page 19](#)

1.3.1 Démarrage du programme de lancement de l'installation de PlateSpin Migrate

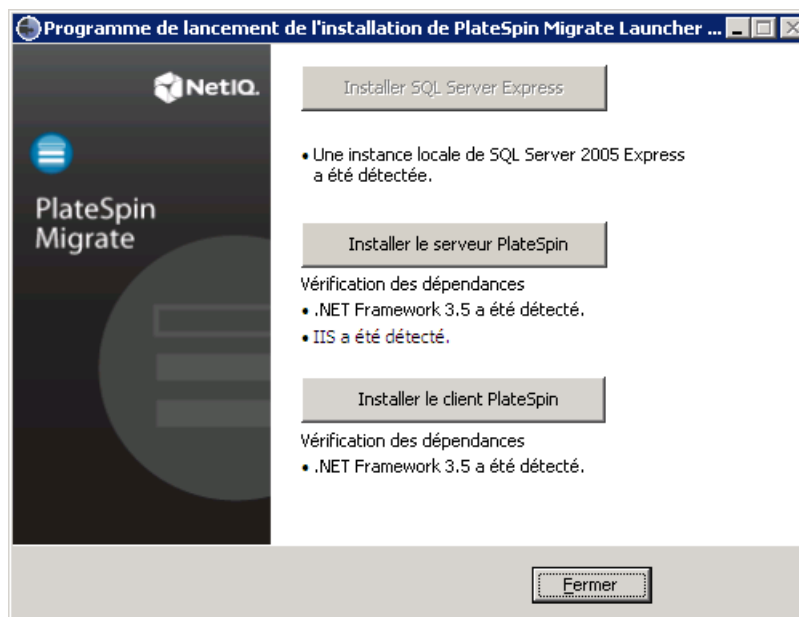
- 1 Sur le site des [téléchargements NetIQ \(https://dl.netiq.com/\)](https://dl.netiq.com/), téléchargez le programme d'installation `PlateSpinMigrateSetup-11.0.0.270.exe` et enregistrez-le sur l'hôte prévu pour le serveur PlateSpin.
- 2 Exécutez le programme d'installation et cliquez sur **Suivant** pour lancer l'utilitaire de vérification des conditions préalables.



Cet utilitaire interroge l'hôte sur lequel vous comptez installer le serveur PlateSpin. Il s'assure que tous les logiciels requis sont activés ou installés. Si des mises en garde ou des omissions sont signalées, vous devez soit activer, soit installer les logiciels requis avant de procéder à l'installation.

3 Cliquez sur **Suivant** pour lancer le programme d'installation.

Le programme d'installation extrait les fichiers requis et ouvre la fenêtre du programme d'installation. (Si le programme d'installation détecte une installation locale de Microsoft SQL Server 2005 ou SQL Server 2008 R2, il désactive l'option **Installer SQL Server Express** correspondante) :



Si vous prévoyez d'utiliser le logiciel Microsoft SQL Server 2005 Express Edition distribué avec PlateSpin Migrate, installez-le d'abord.

Si vous prévoyez d'utiliser une base de données SQL Server existante, ignorez l'installation de la base de données, commencez à installer le serveur PlateSpin et spécifiez votre base de données existante lorsque vous y êtes invité.

IMPORTANT : lorsque vous accédez à une base de données existante et la sélectionnez, la valeur par défaut du nom de serveur est affichée. Par exemple :

`<database_server>\<Database_instance_name>`

Vous ne devez pas spécifier explicitement le nom de l'instance de base de données dans ce champ. Indiquez uniquement le nom du serveur de base de données et supprimez le nom d'instance par défaut. La définition du nom d'instance de base de données entraîne l'échec de la validation du serveur.

1.3.2 Installation du serveur de base de données

Si vous ne possédez pas de moteur de base de données Microsoft SQL Server 2005 ou SQL Server 2008 R2, vous pouvez installer l'instance Microsoft SQL Server 2005 Express Edition incluse dans votre distribution de logiciels PlateSpin Migrate.

- 1 Sur l'hôte prévu pour votre serveur de base de données, démarrez le programme de lancement de l'installation.

Reportez-vous à la section « [Démarriage du programme de lancement de l'installation de PlateSpin Migrate](#) » page 14.

- 2 Cliquez sur **Installer SQL Server Express** et suivez les instructions à l'écran.

Le programme installe un serveur de base de données et les instances de base de données requises pour le fonctionnement de PlateSpin Migrate.

1.3.3 Installation du serveur PlateSpin

- 1 Assurez-vous que l'hôte prévu pour le serveur PlateSpin présente la configuration système minimale requise.

Reportez-vous à la section « [Configuration système requise \(serveur PlateSpin\)](#) » page 9.

- 2 Assurez-vous que l'hôte prévu pour le serveur PlateSpin est équipé des logiciels prérequis.

Reportez-vous à la section « [Installation des logiciels requis](#) » page 12.

- 3 Sur l'hôte prévu pour le serveur PlateSpin, démarrez le programme de lancement de l'installation.

Reportez-vous à la section « [Démarriage du programme de lancement de l'installation de PlateSpin Migrate](#) » page 14.

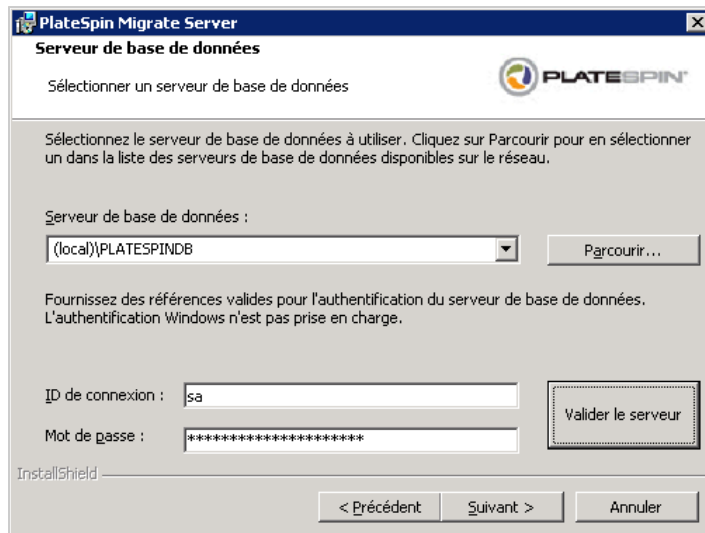
- 4 Dans le programme de lancement de l'installation de PlateSpin Migrate, cliquez sur **Installer le serveur PlateSpin** et suivez les instructions à l'écran.

Le programme lance le processus d'installation et vous invite à accepter l'accord de licence du logiciel PlateSpin Migrate.

Vous devez accepter l'accord de licence du logiciel pour installer le produit.

- 5 Sélectionnez l'option **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.

Le programme d'installation poursuit l'installation et vous invite à spécifier une instance et un serveur de base de données :



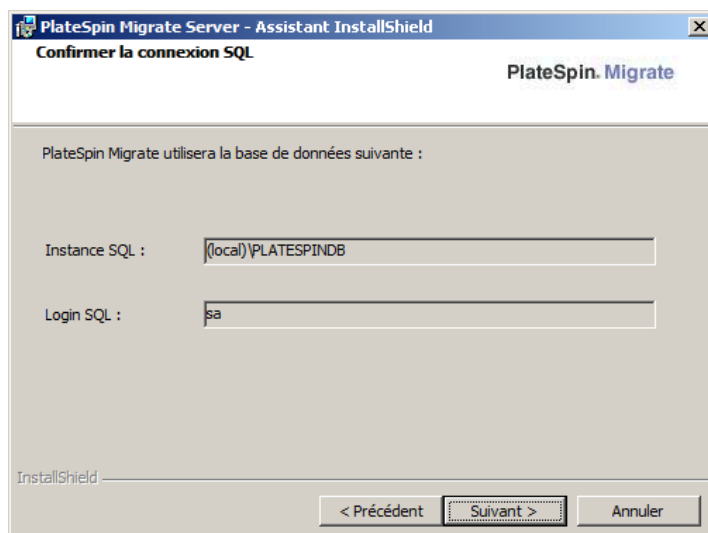
6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ Si vous comptez installer et utiliser un serveur de base de données local inclus dans votre distribution de logiciels PlateSpin Migrate (option par défaut), gardez la sélection par défaut (local)\PLATESPINDB dans la liste déroulante et conservez les références sa par défaut. Si, par la suite, vous déplacez votre instance de base de données PlateSpin Migrate ou modifiez votre mot de passe SQL Server, vous devez redéfinir les paramètres de connexion de la base de données PlateSpin Migrate. Reportez-vous à l'[article de la base de connaissances n° 7970523](https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7970523) (<https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7970523>).
- ♦ Si vous utilisez un serveur de base de données distant, cliquez sur **Parcourir** pour effectuer votre sélection dans la liste des serveurs de base de données disponibles sur le réseau. Spécifiez la base de données en utilisant le format suivant :
serveur_base_de_données\nom_instance_base_de_données
- ♦ Si le serveur de base de données s'exécute sur un port personnalisé, indiquez la base de données au format suivant :
serveur_base_données\nom_instance_base_données,numéro_port

7 Cliquez sur **Valider le serveur** pour valider les références de votre base de données pour le serveur de base de données sélectionné.

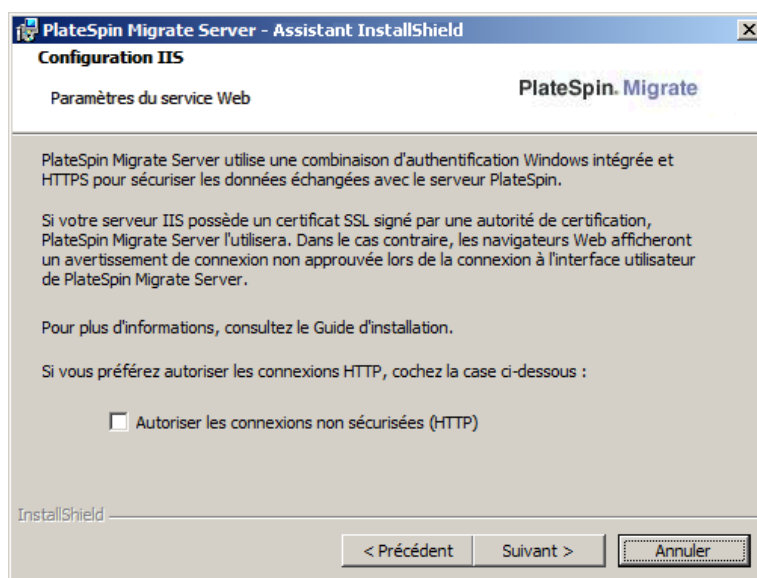
8 Cliquez sur **Suivant** et vérifiez les options **Instance SQL** et **Connexion SQL** que vous avez sélectionnées.

(Les paramètres par défaut sont **Instance SQL** : (local)\PLATESPINDB et **Connexion SQL** : sa) :



9 Cliquez sur Suivant.

Le programme d'installation vous invite à indiquer si le protocole HTTP ou HTTPS doit être activé :



Si des connexions non sécurisées (HTTP) sont requises, sélectionnez l'option **Autoriser les connexions non sécurisées (HTTP)** ; si des connexions sécurisées (HTTPS) sont requises, laissez cette option désactivée (par défaut).

Si votre serveur IIS possède un certificat SSL signé, le protocole de communication par défaut est HTTPS ; dans le cas contraire, votre navigateur affiche un avertissement concernant une « connexion non approuvée ». C'est normal. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre, consultez la documentation de votre navigateur.

10 Cliquez sur Suivant, vérifiez les paramètres d'installation, cliquez sur Installer, puis suivez les instructions à l'écran.

Le programme d'installation installe le logiciel du serveur PlateSpin et prépare son exécution.

REMARQUE : ce processus peut prendre plusieurs minutes.

1.3.4 Installation du client PlateSpin Migrate

Pour installer le client PlateSpin Migrate, deux options s'offrent à vous :

- ♦ « [Installation du client à partir du programme de lancement de l'installation](#) » page 19
- ♦ « [Téléchargement du client à partir du serveur PlateSpin](#) » page 19
- ♦ « [Démarrage du client et activation de la licence](#) » page 20

Installation du client à partir du programme de lancement de l'installation

Utilisez cette option pour installer le client sur le même hôte que celui de votre serveur PlateSpin directement après l'installation de ce dernier.

- 1 Installez le serveur.
Reportez-vous à la section « [Installation du serveur PlateSpin](#) » page 16.
- 2 Dans la fenêtre du programme de lancement de l'installation, cliquez sur **Installer le client PlateSpin** et suivez les instructions à l'écran.
Le programme d'installation installe et configure le client PlateSpin Migrate en vue de son exécution.

Téléchargement du client à partir du serveur PlateSpin

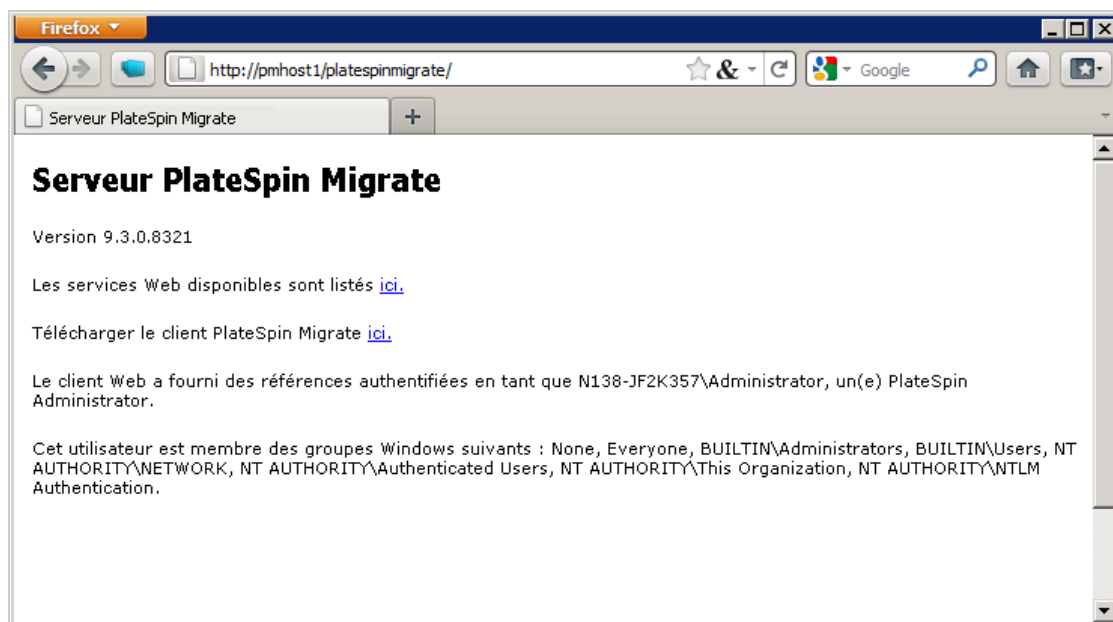
Utilisez cette option pour installer le client sur un hôte distant à l'aide d'un navigateur Web, à n'importe quel moment après l'installation du serveur.

- 1 Installez le serveur PlateSpin
Reportez-vous à la section « [Installation du serveur PlateSpin](#) » page 16.
- 2 Assurez-vous que l'hôte prévu pour le client PlateSpin Migrate présente la configuration système minimale requise.
Reportez-vous à la section « [Configuration système requise \(client PlateSpin Migrate\)](#) » page 11.
- 3 Sur l'hôte prévu pour le client PlateSpin Migrate, ouvrez un navigateur Web et accédez à l'URL suivante :

`http://hôte_serveur/platespinmigrate`

Remplacez *hôte_serveur* par le nom ou l'adresse IP actuel de l'hôte du serveur PlateSpin. Si le serveur PlateSpin est installé sur l'ordinateur local, remplacez *hôte_serveur* par `localhost`. Si SSL est activé, utilisez le protocole `https` dans l'URL.

Le navigateur charge la page d'accueil du serveur PlateSpin



- 4 Cliquez sur le lien de téléchargement du client PlateSpin Migrate, téléchargez le logiciel correspondant et installez-le en suivant les instructions à l'écran.

Démarrage du client et activation de la licence

Pour démarrer le client, cliquez sur **Démarrer > Programmes > PlateSpin Migrate > Client PlateSpin Migrate**. Lorsque vous installez et lancez le client PlateSpin Migrate pour la première fois, l'assistant Licence s'ouvre et vous invite à activer votre copie du logiciel. Pour obtenir de l'aide concernant l'acquisition de licences pour le produit, reportez-vous à la section « [Acquisition de licences PlateSpin Migrate](#) » du *Guide de l'utilisateur de PlateSpin Migrate 11.1*.

1.4 Vérification des mises à jour logicielles

À son démarrage, le client PlateSpin Migrate vérifie automatiquement la version actuelle du produit et affiche les éventuelles mises à jour disponibles dans la boîte de dialogue Mises à jour disponibles.

Pour éviter que le système recherche automatiquement des mises à jour à chaque démarrage :

- 1 Dans la boîte de dialogue Mises à jour disponibles, sélectionnez l'option **Ne pas rechercher les mises à jour au démarrage**.
- 2 Cliquez sur **OK**.

Pour réactiver la vérification automatique des mises à jour logicielles :

- 1 Dans le client PlateSpin Migrate, cliquez sur **Outils > Options**.
- 2 Sous l'onglet **Général**, sélectionnez **Restaurer les valeurs par défaut**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

Pour vérifier manuellement les mises à jour logicielles :

- 1 Dans le client PlateSpin Migrate, cliquez sur **Aide > Recherche des mises à jour**.

Le système vérifie la version actuelle du produit et affiche les mises à jour disponibles, le cas échéant. Pour télécharger une zone de réacheminement dynamique (Hot Fix) ou une mise à jour logicielle spécifique, utilisez l'URL fournie.

2 Mise à niveau de PlateSpin Migrate

Vous pouvez utiliser le programme d'installation de PlateSpin Migrate 11.1 pour mettre à niveau les versions de produit suivantes :

- ♦ PlateSpin Migrate 11.0
- ♦ PlateSpin Migrate 9.3
- ♦ PlateSpin Migrate 9.2

lors de la mise à niveau, le programme d'installation de PlateSpin Migrate exporte en toute transparence les données de votre base de données existante et les réimporte dans une nouvelle instance de base de données comme requis. Toutefois, prenez quand même la précaution de sauvegarder vos données avant de procéder à la mise à niveau.

REMARQUE : depuis la version 9.0, PlateSpin Migrate et PlateSpin Protect sont des produits distincts, qui ne sont plus fournis en tant qu'éditions de PlateSpin Portability Suite et ne peuvent plus coexister sur le même hôte. Pour plus d'informations sur le produit PlateSpin Protect, reportez-vous à la documentation s'y rapportant sur le site Web de [documentation NetIQ \(http://www.netiq.com/documentation\)](http://www.netiq.com/documentation).

- ♦ [Section 2.1, « Sauvegarde des fichiers de votre base de données », page 23](#)
- ♦ [Section 2.2, « Procédure de mise à niveau », page 23](#)

2.1 Sauvegarde des fichiers de votre base de données

- 1 Sur l'hôte du serveur, arrêtez les services MS SQL :
 - 1a Dans le menu Démarrer, cliquez sur **Exécuter**, tapez `services.msc`, puis cliquez sur **OK**.
 - 1b Dans la fenêtre Services, cliquez avec le bouton droit sur les éléments **SQL Server**, puis sélectionnez **Arrêter**.
- 2 Copiez tous les fichiers *.mdf et *.ldf dans un emplacement extérieur au répertoire d'installation du produit. L'emplacement par défaut de ces fichiers est le suivant :
`\Program Files\PlateSpin Migrate Server\Database`
- 3 Redémarrez les services MS SQL que vous avez arrêtés à l'[Étape 1](#).

Effectuez la mise à niveau, comme décrit à la section [« Procédure de mise à niveau » page 23](#).

2.2 Procédure de mise à niveau

- 1 Sauvegardez vos données.
Reportez-vous à la section [« Sauvegarde des fichiers de votre base de données » page 23](#).
- 2 Utilisez le panneau de configuration Windows pour désinstaller votre application cliente, à savoir, le client PlateSpin Migrate.

- 3 Sur votre hôte serveur, démarrez le programme d'installation PlateSpinMigrateSetup-11.0.0.270.exe.
- 4 Cliquez sur **Installer le serveur** et suivez les instructions à l'écran. Lorsque vous êtes invité à spécifier une instance de base de données, faites pointer le programme d'installation vers l'instance de base de données existante.
- 5 Installez la version actuelle du client PlateSpin Migrate.
Reportez-vous à la section « [Installation du client PlateSpin Migrate](#) » page 19.
- 6 (Facultatif) Mettez à jour manuellement tout hôte distant exécutant le logiciel du serveur d'images PlateSpin.
Reportez-vous à l'[article de la base de connaissances n° 7010799 \(https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7010799\)](https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7010799).

REMARQUE : dans certaines situations, le programme d'installation peut être dans l'impossibilité de réimporter automatiquement les données qu'il a exportées au cours du processus de mise à niveau. Dans ce cas, utilisez l'utilitaire `PlateSpin.ImportExport.bat` pour récupérer ces données à partir du répertoire suivant sur l'hôte du serveur :

- ♦ **Systèmes Windows Server 2003 :** \Documents and Settings\All Users\Application Data\PlateSpin
- ♦ **Systèmes Windows Server 2008 :** \ProgramData\PlateSpin (dossier masqué par défaut)

Reportez-vous à l'[article de la base de connaissances n° 7921084 \(https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7921084\)](https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7921084).

3 Résolution des problèmes d'installation

- ♦ [Section 3.1, « Problèmes d'installation courants et solutions », page 25](#)
- ♦ [Section 3.2, « Articles de la base de connaissances sur les problèmes d'installation », page 26](#)
- ♦ [Section 3.3, « Suppression du logiciel PlateSpin », page 27](#)

3.1 Problèmes d'installation courants et solutions

Problèmes ou messages	Solutions
Une erreur inattendue se produit en cas de tentative d'installation du serveur PlateSpin à un emplacement autre que celui par défaut.	Lorsque vous installez le serveur PlateSpin dans un répertoire différent de celui par défaut, vous devez également accorder au compte utilisateur ASP.NET un accès complet à ce répertoire. Par exemple, si vous voulez installer le serveur dans <code>D:\PM_9</code> , vous devez vous assurer que le compte utilisateur ASP.NET dispose d'un accès total à <code>D:\PM_9</code> .
Erreur HTTP 403	<p>Étant donné que PlateSpin Migrate utilise ASP.NET pour ses services Web, ces derniers ne fonctionnent pas correctement si cette application fait défaut sur le serveur et l'installation échoue en renvoyant cette erreur.</p> <p>ASP.NET fait partie de .NET Framework. Toutefois, lorsque vous installez .NET Framework, IIS doit déjà être présent sur le serveur pour qu'ASP.NET soit configuré. Si .NET Framework a été installé avant IIS, il vous suffit de désinstaller puis de réinstaller .NET Framework.</p>

Problèmes ou messages	Solutions
Impossible de se connecter à IIS via HTTP ou HTTPS...	<p>Lors de l'installation, un message d'erreur s'affiche indiquant que PlateSpin Migrate ne peut pas se connecter à IIS via HTTP ou HTTPS, lorsque le programme d'installation tente de se connecter au serveur IIS existant. Cette erreur résulte généralement d'un problème avec le serveur IIS.</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous qu'IIS et ASP.NET sont installés correctement. Reportez-vous à l'article de la base de connaissances n° 7920595 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920595). Pour vous assurer qu'ASP.NET est bien enregistré auprès d'IIS, exécutez la commande suivante : <pre>"C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\aspnet_regiis.exe" -i</pre> <p>Si les étapes susmentionnées ne résolvent pas le problème, consultez les instructions détaillées pour la réinstallation et la configuration d'IIS pour le mode d'isolation dans l'article de la base de connaissances n° 7920710 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920710).</p>
Installation de PlateSpin Migrate sur un ordinateur qui héberge d'autres applications s'exécutant sur IIS	<p>Cette situation peut poser problème tant pendant qu'après l'installation. Si possible, évitez d'installer le produit sur un ordinateur comportant d'autres applications qui s'exécutent sur IIS.</p>

3.2 Articles de la base de connaissances sur les problèmes d'installation

ID	Description
7920710 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920710)	ERRMSG: Install Error: Cannot connect to IIS with http or https... (MESSAGE D'ERREUR : Erreur d'installation : impossible de se connecter à IIS via HTTP ou HTTPS...)
7920718 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920718)	INFO: IIS and NTFS Permissions requirements for PlateSpin Migrate (INFO : Autorisations IIS et NTFS requises pour PlateSpin Migrate)
7920595 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920595)	INFO: Installing IIS and ASP.NET v2.0 (INFO : Installation d'IIS et ASP.NET 2.0)

3.3 Suppression du logiciel PlateSpin

La procédure ci-dessous décrit brièvement les étapes à effectuer pour désinstaller les composants logiciels de PlateSpin Migrate et réaliser un nettoyage manuel facultatif. Cette opération peut être nécessaire lors d'une mise à niveau ou d'une récupération faisant suite à des problèmes rencontrés avec une installation précédente.

Pour obtenir des informations sur le nettoyage post-migration des workloads sources, reportez-vous à la section « [Nettoyage post-migration des workloads sources](#) » du *Guide de l'utilisateur de PlateSpin Migrate 11.1*.

REMARQUE : cette procédure ne supprime pas les informations de licence du serveur.

- 1 Utilisez le panneau de configuration Windows pour désinstaller le client PlateSpin Migrate.
- 2 Utilisez le panneau de configuration Windows pour désinstaller le serveur PlateSpin
- 3 (Facultatif) Si vous avez choisi d'installer le serveur de base de données local à partir du programme d'installation de PlateSpin Migrate et que vous n'en avez plus besoin, utilisez le panneau de configuration Windows pour désinstaller Microsoft SQL Server 2005 Express Edition.
- 4 Vérifiez que les répertoires des programmes des composants PlateSpin Migrate ont été supprimés :
 - 4a Assurez-vous que le répertoire privé du serveur PlateSpin a été supprimé :
`..\PlateSpin Migrate Server`
 - 4b Assurez-vous que le répertoire privé du client PlateSpin Migrate a été supprimé :
`..\PlateSpin Migrate Client`
 - 4c (Facultatif) Si vous aviez installé un serveur de base de données local Microsoft SQL Server 2005 Express Edition et avez décidé de le désinstaller, supprimez le répertoire :
`..\Program Files\Microsoft SQL Server`

AVERTISSEMENT : ne supprimez pas le répertoire SQL si un autre serveur SQL est installé sur l'hôte du serveur PlateSpin Migrate.

- 5 Ouvrez le Gestionnaire des services Internet et vérifiez que les répertoires virtuels ofxweb et PlateSpinMigrate sont supprimés.
- 6 Redémarrez l'hôte.

