

# PlateSpin® Protect 11.2 SP1

## Guide d'installation et de mise à niveau

Novembre 2017

## **Mentions légales**

Pour plus d'informations sur les mentions légales, les marques, les exclusions de garantie, les garanties, les limitations en matière d'exportation et d'utilisation, les droits du gouvernement américain, la politique relative aux brevets et la compatibilité avec la norme FIPS, consultez le site <https://www.microfocus.com/about/legal/>.

**Copyright © 2017 NetIQ Corporation, une société Micro Focus. Tous droits réservés.**

### **Octroi de licence**

Les licences achetées pour PlateSpin Protect 11 et versions ultérieures ne peuvent pas être utilisées pour PlateSpin Protect 10.3 ou versions antérieures.

---

# Table des matières

<b>À propos de ce guide et de la bibliothèque</b>	<b>5</b>
<b>1 Installation de PlateSpin Protect</b>	<b>7</b>
Préparation de l'installation de PlateSpin Protect	7
Configuration système requise	7
Instructions de déploiement	9
Installation des logiciels requis	10
Installation des logiciels requis sur les systèmes Windows Server 2012 R2	10
Installation des logiciels requis sur les systèmes Windows Server 2008 R2	13
Installation des composants logiciels PlateSpin Protect	17
Avant d'installer PlateSpin Protect	17
Téléchargement du programme d'installation de PlateSpin Protect	18
Installation du serveur de base de données	18
Installation du serveur PlateSpin	20
Tâches de post-installation	21
<b>2 Mise à niveau de PlateSpin Protect</b>	<b>23</b>
Étapes à effectuer avant la mise à niveau de PlateSpin Protect	23
Mise en suspens des planifications de réplication	24
Sauvegarde des fichiers de votre base de données	24
Procédure de mise à niveau	24
Tâches postérieures à la mise à niveau	26



# À propos de ce guide et de la bibliothèque

Le *Guide d'installation et de mise à niveau* fournit des instructions détaillées sur la planification et l'installation du logiciel PlateSpin Protect, ainsi que des informations relatives à la mise à niveau.

## Public

Ce document s'adresse au personnel informatique, tel que les opérateurs et administrateurs de centres de données, qui utilise PlateSpin Protect dans le cadre de leurs projets de protection de workload quotidiens.

## Documentation supplémentaire

Pour obtenir la version la plus récente de ce guide et d'autres documents relatifs à PlateSpin Protect, visitez le site Web de [documentation de PlateSpin Protect](https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect/) (<https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect/>).

La documentation en ligne est disponible en anglais ainsi que dans les langues nationales suivantes : allemand, chinois simplifié, chinois traditionnel, espagnol, français et japonais.

## Coordonnées

Nous sommes à l'écoute de vos commentaires et suggestions concernant ce manuel et les autres documentations fournies avec ce produit. N'hésitez pas à utiliser le lien [comment on this topic](#) (Ajouter un commentaire sur cette rubrique) situé au bas de chaque page de la documentation en ligne, ou envoyer un message électronique à l'adresse [Documentation-Feedback@microfocus.com](mailto:Documentation-Feedback@microfocus.com).

Pour tout problème spécifique au produit, contactez le service clients de Micro Focus via le site <https://www.microfocus.com/support-and-services/>.



# 1

## Installation de PlateSpin Protect

PlateSpin Protect est une application Windows qui s'exécute sur des systèmes d'exploitation serveur. Ses fonctionnalités dépendent de plusieurs composants logiciels, dont le logiciel de serveur Web Microsoft Internet Information Services (IIS), accompagné de ses modules d'extension, l'infrastructure d'application Web ASP.NET, la bibliothèque et l'exécutable Microsoft .NET Framework, ainsi qu'une instance de base de données Microsoft SQL Server dédiée.

- ♦ [« Préparation de l'installation de PlateSpin Protect » page 7](#)
- ♦ [« Installation des logiciels requis » page 10](#)
- ♦ [« Installation des composants logiciels PlateSpin Protect » page 17](#)
- ♦ [« Tâches de post-installation » page 21](#)

## Préparation de l'installation de PlateSpin Protect

Pour installer et utiliser PlateSpin Protect sans problème, passez en revue la configuration système requise et planifiez votre installation.

- ♦ [« Configuration système requise » page 7](#)
- ♦ [« Instructions de déploiement » page 9](#)

## Configuration système requise

Le [Tableau 1-1](#) indique la configuration système requise pour les hôtes du serveur PlateSpin :

*Tableau 1-1 Configuration requise pour les hôtes du serveur PlateSpin*

Configuration requise	Détails
Hôte dédié	Serveur physique ou virtuel
Système d'exploitation	Pour les nouvelles installations, une des versions suivantes de Windows Server : <ul style="list-style-type: none"><li>♦ Windows Server 2012 R2 (64 bits)</li><li>♦ Windows Server 2008 R2 SP1 (64 bits)</li></ul> <b>REMARQUE</b> : vous devez activer la licence Microsoft de votre système d'exploitation Windows avant d'installer PlateSpin Protect.
Processeur	Minimum 1 GHz Multi-coeur, 2 GHz ou plus rapide recommandé
Mémoire (RAM)	4 Go minimum
Espace disque	15 Go minimum <b>REMARQUE</b> : la consommation d'espace augmente au fil du temps.

Configuration requise	Détails
Serveur de base de données	<p data-bbox="596 218 1433 275">Une instance de la base de données Microsoft SQL Server dédiée (locale ou distante), en cours d'exécution sur l'un des systèmes suivants :</p> <ul data-bbox="624 302 1433 386" style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Nouveau serveur de base de données</b> : le serveur de base de données Microsoft SQL Server 2014 Express Edition est inclus dans votre distribution de logiciels PlateSpin Protect.</li> </ul> <p data-bbox="651 413 1433 527">Vous pouvez installer ce logiciel au cours de l'installation de PlateSpin Protect sur le même serveur ou séparément sur un autre serveur avant d'installer le produit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <a href="#">Installation de Microsoft SQL Server Express Edition</a> » page 18.</p> <ul data-bbox="624 541 1433 655" style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Votre serveur de base de données existant</b> : vous pouvez utiliser votre serveur de base de données Microsoft SQL Server existant pour héberger l'instance de base de données. Votre serveur de base de données existant réside sur un serveur différent du serveur PlateSpin.</li> </ul> <p data-bbox="651 674 1299 701">Les versions prises en charge du logiciel sont les suivantes :</p> <ul data-bbox="678 716 1203 911" style="list-style-type: none"> <li>◆ Microsoft SQL Server 2014</li> <li>◆ Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 2</li> <li>◆ Microsoft SQL Server 2008 R2 Service Pack 2</li> <li>◆ Microsoft SQL Server 2008 Service Pack 3</li> <li>◆ Microsoft SQL Server 2005 Service Pack 4</li> </ul> <p data-bbox="651 930 1433 1100"><b>REMARQUE</b> : avant d'installer le produit, vérifiez que votre serveur de base de données SQL Server existant et l'instance de base de données nommée respectent les <a href="#">directives relatives aux bases de données</a>. Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous à la section « <a href="#">Configuration de votre serveur de base de données Microsoft SQL Server distant</a> » page 19.</p>
Conditions requises sur le plan logiciel	<p data-bbox="596 1129 1433 1186">Vous devez installer les composants suivants sur le serveur Windows où vous comptez installer PlateSpin Protect :</p> <ul data-bbox="624 1213 1203 1367" style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Pour les systèmes Windows Server 2012 R2</b> : <ul data-bbox="678 1255 1203 1367" style="list-style-type: none"> <li>◆ Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1</li> <li>◆ Microsoft .NET Framework 4.5.2</li> <li>◆ Serveur Web (IIS 8.0) en mode 32 bits</li> </ul> </li> </ul> <p data-bbox="651 1394 1362 1421">Vous pouvez télécharger le logiciel .NET à partir du site Microsoft :</p> <ul data-bbox="678 1436 1433 1562" style="list-style-type: none"> <li>◆ <a href="https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=22">.NET Framework 3.5 SP1 (https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=22)</a></li> <li>◆ <a href="https://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=42642">.NET Framework 4.5.2 (https://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=42642)</a></li> </ul> <p data-bbox="651 1589 1394 1646">Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <a href="#">Installation des logiciels requis sur les systèmes Windows Server 2012 R2</a> » page 10.</p> <ul data-bbox="624 1661 1203 1814" style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Pour les systèmes Windows Server 2008 R2</b> : <ul data-bbox="678 1703 1203 1814" style="list-style-type: none"> <li>◆ Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1</li> <li>◆ Microsoft .NET Framework 4.5.2</li> <li>◆ Serveur Web (IIS 7.0) en mode 32 bits</li> </ul> </li> </ul> <p data-bbox="651 1833 1394 1890">Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <a href="#">Installation des logiciels requis sur les systèmes Windows Server 2008 R2</a> » page 13.</p>



Configuration requise	Détails
Prise en charge des langues nationales	<p>Outre l'anglais, PlateSpin Protect assure la prise en charge des langues nationales (fonction NLS, National Language Support) afin de permettre son installation et son utilisation sur des machines configurées pour les langues suivantes : allemand, chinois simplifié, chinois traditionnel, français et japonais. La documentation en ligne est disponible dans ces langues ainsi qu'en espagnol.</p> <p><b>REMARQUE</b> : assurez-vous que le paramètre de langue du système d'exploitation correspond aux paramètres régionaux du système d'exploitation sur l'ordinateur. Une fois l'installation terminée, vous pouvez modifier les paramètres régionaux de l'ordinateur conformément à vos besoins.</p> <p>Pour utiliser l'interface Web et l'aide intégrée de PlateSpin Protect dans l'une de ces langues, reportez-vous à la rubrique <a href="#">Configuration des paramètres de langue pour les versions internationales</a>.</p>

## Instructions de déploiement

Suivez la liste de contrôle de pré-installation du [Tableau 1-2](#) pour installer et utiliser PlateSpin Protect sans problème.

**Tableau 1-2** Liste de contrôle avant installation

Consigne	Remarques
Hôte dédié	Installez PlateSpin Protect sur une machine virtuelle ou physique dédiée. Consultez également la section <a href="#">Colocalisation</a> .
Références	Effectuez toutes les procédures d'installation à l'aide d'un compte bénéficiant de privilèges d'administration. Utilisez le compte Administrateur intégré.
Adresse IP	Assignez une adresse IP statique à l'hôte du serveur PlateSpin.
Colocalisation	<p>N'hébergez pas votre serveur PlateSpin avec les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Votre contrôleur de domaine</li> <li>◆ Des serveurs Web existants avec des applications IIS</li> <li>◆ Un workload que vous avez l'intention de protéger à l'aide de ce produit</li> <li>◆ D'autres logiciels PlateSpin (PlateSpin Migrate et PlateSpin Recon)</li> </ul>
Base de données	<p><i>Microsoft SQL Server 2014 Express Edition</i>, inclus avec le serveur PlateSpin Protect, ne peut pas être installé sur un contrôleur de domaine, comme l'indiquent les <a href="#">recommandations MSDN</a>.</p> <p>Si vous envisagez d'utiliser votre serveur de base de données Microsoft SQL Server existant (au lieu de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition inclus dans votre distribution de logiciels), vérifiez que votre système utilise une <a href="#">version prise en charge de SQL Server</a>. Pendant l'installation de PlateSpin Protect, vous devez connaître le nom du serveur et celui de l'instance de base de données.</p> <p>Pour plus d'informations sur les paramètres de SQL Server et la configuration de pare-feu requise pour l'utilisation d'un serveur de base de données distant, reportez-vous à la section « <a href="#">Installation du serveur de base de données</a> » <a href="#">page 18</a>.</p>
UAC	Désactivez le contrôle de compte d'utilisateur (UAC) pendant l'installation, la suppression ou la mise à niveau.

Consigne	Remarques
Workflow d'installation	<p>Installez les logiciels requis dans l'ordre indiqué. Vous trouverez, ci-dessous, un workflow de haut niveau pour une installation type de PlateSpin Protect :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Système d'exploitation pris en charge, suivi des mises à jour Windows correspondantes.</li> <li>2. ASP.NET/IIS, suivi des mises à jour Windows correspondantes. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Configurez IIS en mode 32 bits.</li> </ol> </li> <li>3. Base de données SQL Server, suivie des mises à jour Windows applicables.</li> <li>4. Serveur PlateSpin.</li> </ol>

## Installation des logiciels requis

Avant d'installer PlateSpin Protect, vous devez installer le serveur Web (Internet Information Services (IIS)), ASP.NET, .NET Framework et les composants logiciels associés requis. Étant donné que les paquetages et la distribution de ces composants logiciels varient suivant les versions des plates-formes Windows Server prises en charge, les procédures diffèrent également un peu. Respectez l'ordre indiqué pour l'installation et la configuration.

- ♦ « [Installation des logiciels requis sur les systèmes Windows Server 2012 R2](#) » page 10
- ♦ « [Installation des logiciels requis sur les systèmes Windows Server 2008 R2](#) » page 13

## Installation des logiciels requis sur les systèmes Windows Server 2012 R2

Suivez la procédure ci-dessous pour installer les [logiciels requis](#) sur les serveurs Microsoft Windows Server 2012 R2 sur lesquels vous prévoyez d'installer PlateSpin Protect. Avant de commencer, veillez à consulter les sections « [Configuration système requise](#) » page 7 et « [Instructions de déploiement](#) » page 9.

### Pour installer les composants logiciels Microsoft requis :

- 1 Utilisez le compte LUA (Local User Administrator) pour vous connecter à l'hôte du serveur PlateSpin souhaité.
- 2 Ouvrez le Gestionnaire de serveur. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Outils d'administration > Gestionnaire de serveur**.
- 3 Utilisez le Gestionnaire de serveur pour installer le serveur Web (IIS) et les autres logiciels requis par le serveur PlateSpin :
  - 3a Dans la barre d'outils du Gestionnaire de serveur, sélectionnez **Gérer > Ajouter des rôles et des fonctionnalités**.
  - 3b Dans l'assistant d'ajout de rôles et de fonctionnalités, passez à l'onglet Type d'installation, puis continuez à suivre les étapes de l'assistant :

Assistant d'ajout de rôles et de fonctionnalités	Opération
1. Type d'installation	Sélectionnez <b>Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité</b> , puis cliquez sur <b>Suivant</b> .
2. Sélection du serveur	Sélectionnez l'hôte prévu pour le serveur PlateSpin, puis cliquez sur <b>Suivant</b> .
3. Rôles de serveur	Sélectionnez le <b>serveur Web (IIS)</b> , puis cliquez sur <b>Suivant</b> .
4. Fenêtre contextuelle invitant à ajouter les fonctionnalités requises pour le serveur Web (IIS)	Sélectionnez <b>Inclure les outils de gestion</b> , puis cliquez sur <b>Ajouter des fonctionnalités</b> .
5. Fonctions	<p>Conservez l'ensemble de fonctionnalités par défaut pour le serveur Web et ajoutez les autres fonctionnalités requises, ainsi que leurs sous-fonctionnalités (comme indiqué ci-dessous), puis cliquez sur <b>Suivant</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Fonctionnalités .NET Framework 3.5 (toutes installées) <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ .NET Framework 3.5 (inclut .NET 2.0 et 3.0)</li> <li>◆ Activation HTTP</li> <li>◆ Activation non-HTTP</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Fonctionnalités .NET Framework 4.5 (toutes installées) <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ .NET Framework 4.5</li> <li>◆ ASP.NET 4.5</li> <li>◆ Services WCF (5 installés sur 5) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Activation HTTP</li> <li>— Activation de Message Queuing (MSMQ)</li> <li>— Activation de canaux nommés</li> <li>— Activation TCP</li> <li>— Partage de Port TCP</li> </ul> </li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Services d'activation des processus Windows (tous installés) <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Modèle de processus</li> <li>◆ Environnement .NET</li> <li>◆ API de configuration</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Visionneuse XPS</li> </ul>
6. Serveur Web (IIS)	Lisez les informations, puis cliquez sur <b>Suivant</b> .

Assistant d'ajout de rôles et de fonctionnalités	Opération
7. Services de rôle	<p>Conservez l'ensemble de services de rôle par défaut pour le serveur Web et ajoutez les autres services de rôle requis, ainsi que leurs services de sous-rôle (comme indiqué ci-dessous), puis cliquez sur <b>Suivant</b>.</p> <p><b>Serveur Web (IIS) &gt; Services de rôle (25 installés sur 43) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Serveur Web (19 installés sur 34) <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Fonctions HTTP courantes (4 installés sur 6) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Document par défaut</li> <li>— Consultation d'annuaire</li> <li>— Erreurs HTTP</li> <li>— Contenu statique</li> </ul> </li> <li>◆ État de santé et diagnostic (2 installés sur 6) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Consignation HTTP</li> <li>— Moniteur de requête</li> </ul> </li> <li>◆ Performances (1 installé sur 2) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Compression de contenu statique</li> </ul> </li> <li>◆ Sécurité (5 installés sur 9) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Demande de filtre</li> <li>— Authentification de base</li> <li>— Restrictions de domaines et d'adresses IP</li> <li>— Autorisation d'URL</li> <li>— Authentification Windows</li> </ul> </li> <li>◆ Développement d'applications (7 installés sur 11) <ul style="list-style-type: none"> <li>— .NET Extensibility 3.5</li> <li>— .NET Extensibility 4.5</li> <li>— Initialisation d'application</li> <li>— ASP.NET 3.5</li> <li>— ASP.NET 4.5</li> <li>— Extensions ISAPI</li> <li>— Filtres ISAPI</li> </ul> </li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Outils de gestion (6 installés sur 7) <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Console de gestion d'IIS</li> <li>◆ Compatibilité de gestion IIS 6 (4 installés sur 4) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Compatibilité de métabase IIS 6</li> <li>— Console de gestion IIS 6</li> <li>— Outils de script IIS 6</li> <li>— Compatibilité WMI IIS 6</li> </ul> </li> <li>◆ Scripts et outils de gestion d'IIS</li> </ul> </li> </ul>
8. Confirmation	<p>Passez en revue les rôles, services de rôle et fonctionnalités à installer, puis cliquez sur <b>Installer</b>.</p>

**3c** Attendez que l'installation soit terminée, puis fermez l'assistant d'ajout de rôles et de fonctionnalités.

- 4 Utilisez le Gestionnaire des services Internet pour configurer IIS de sorte que le programme s'exécute en mode 32 bits :
  - 4a Dans la barre d'outils du Gestionnaire de serveur, sélectionnez **Outils > Gestionnaire des services Internet (IIS)**.

Vous pouvez également ouvrir le Gestionnaire des services Internet à partir de la barre des tâches Windows : sélectionnez **Gestionnaire de serveur > Outils d'administration > Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - 4b Dans le volet Connexions, développez le nom du serveur, puis cliquez sur **Pools d'applications** pour afficher la liste des pools d'applications disponibles dans le volet central Sites.
  - 4c Dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur **DefaultAppPool**, puis cliquez sur **Paramètres avancés**.
  - 4d Dans la boîte de dialogue Paramètres avancés, définissez **Activer les applications 32 bits** sur **Vrai**, puis cliquez sur **OK**.
  - 4e Dans le volet Actions, cliquez sur **Définir les valeurs par défaut des pools d'applications**.
  - 4f Dans la boîte de dialogue Paramètres avancés, définissez **Activer les applications 32 bits** sur **Vrai**, puis cliquez sur **OK**.
  - 4g Redémarrez le service IIS. Sélectionnez le nom du serveur IIS dans le volet Connexions, puis cliquez sur **Redémarrer** sous le volet Actions.
  - 4h Quittez le Gestionnaire des services Internet.
- 5 Quittez le Gestionnaire de serveur.

## Installation des logiciels requis sur les systèmes Windows Server 2008 R2

Suivez la procédure ci-dessous pour installer les [logiciels requis](#) sur les serveurs Microsoft Windows Server 2008 R2 sur lesquels vous prévoyez d'installer PlateSpin Protect. Avant de commencer, veuillez à consulter les sections « [Configuration système requise](#) » page 7 et « [Instructions de déploiement](#) » page 9.

### Pour installer les composants logiciels Microsoft requis :

- 1 Utilisez le compte LUA (Local User Administrator) pour vous connecter à l'hôte du serveur PlateSpin souhaité.
- 2 Ouvrez le Gestionnaire de serveur. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Outils d'administration > Gestionnaire de serveur**.

**3** Utilisez le Gestionnaire de serveur pour installer le serveur Web (IIS) avec les composants requis par le serveur PlateSpin :

**3a** Dans le Gestionnaire de serveur, sélectionnez **Rôles** dans le volet de gauche, puis cliquez sur **Ajouter des rôles** dans le volet Rôles.

**3b** Dans l'assistant d'ajout de rôles, passez à l'onglet Rôles de serveur, puis continuez à suivre les étapes de l'assistant :

<b>Assistant d'ajout de rôles</b>	<b>Opération</b>
1. Rôles de serveur	Sélectionnez le <b>serveur Web (IIS)</b> , puis cliquez sur <b>Suivant</b> .
2. Serveur Web (IIS)	Lisez les informations, puis cliquez sur <b>Suivant</b> .

Assistant d'ajout de rôles	Opération
3. Services de rôle	<p>Conservez l'ensemble de services de rôle par défaut pour le serveur Web et ajoutez les autres services de rôle requis, ainsi que leurs services de sous-rôle (comme indiqué ci-dessous), puis cliquez sur <b>Suivant</b>.</p> <p><b>Serveur Web (IIS) &gt; Services de rôle :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Serveur Web <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Fonctions HTTP courantes (toutes installées) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Contenu statique</li> <li>— Document par défaut</li> <li>— Consultation d'annuaire</li> <li>— Erreurs HTTP</li> <li>— Redirection HTTP</li> <li>— Publication WebDAV</li> </ul> </li> <li>◆ Développement d'applications (4 installés sur 7) <ul style="list-style-type: none"> <li>— ASP .NET</li> <li>— .NET Extensibility</li> <li>— Extensions ISAPI</li> <li>— Filtres ISAPI</li> </ul> </li> <li>◆ État de santé et diagnostic (2 installés sur 6) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Consignation HTTP</li> <li>— Moniteur de requête</li> </ul> </li> <li>◆ Sécurité (toutes les fonctions installées) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Authentification de base</li> <li>— Authentification Windows</li> <li>— Authentification Digest</li> <li>— Assignation du certificat client</li> <li>— Assignation du certificat client IIS</li> <li>— Autorisation d'URL</li> <li>— Demande de filtre</li> <li>— Restrictions de domaines et d'adresses IP</li> </ul> </li> <li>◆ Performances (1 installé sur 2) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Compression de contenu statique</li> </ul> </li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Outils de gestion (tous installés) <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Console de gestion IIS</li> <li>◆ Outils et script de gestion IIS</li> <li>◆ Service de gestion</li> <li>◆ Compatibilité de gestion IIS 6 (tous installés) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Compatibilité de métabase IIS 6</li> <li>— Compatibilité WMI IIS 6</li> <li>— Outils de script IIS 6</li> <li>— Console de gestion IIS 6</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
4. Confirmation	<p>Passez en revue les rôles et services de rôle à installer, puis cliquez sur <b>Installer</b>.</p>

**3c** Attendez que l'installation soit terminée, puis fermez l'assistant d'ajout de rôles.

4 Utilisez le Gestionnaire de serveur pour installer les autres logiciels requis par le serveur PlateSpin :

- 4a Dans le Gestionnaire de serveur, sélectionnez **Fonctionnalités** dans le volet de gauche, puis cliquez sur **Ajouter des fonctionnalités** dans le volet Fonctionnalités.
- 4b Dans l'assistant d'ajout de fonctionnalités, passez à l'onglet Fonctionnalités, puis continuez à suivre les étapes de l'assistant :

Assistant d'ajout de fonctionnalités	Opération
1. Fonctions	<p>Sélectionnez les fonctionnalités requises suivantes, ainsi que leurs sous-fonctionnalités (comme indiqué ci-dessous), puis cliquez sur <b>Suivant</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> .NET Framework (toutes les fonctions installées) <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ .NET Framework 3.5.1</li> <li>◆ Activation WCF <ul style="list-style-type: none"> <li>— Activation HTTP</li> <li>— Activation non-HTTP</li> </ul> </li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Services d'activation des processus Windows (tous installés) <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Modèle de processus</li> <li>◆ Environnement .NET</li> <li>◆ API de configuration</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Visionneuse XPS</li> </ul>
2. Confirmation	<p>Passez en revue les fonctionnalités à installer, puis cliquez sur <b>Installer</b>.</p>

4c Attendez que l'installation soit terminée, puis fermez l'assistant d'ajout de fonctionnalités.

5 Quittez le Gestionnaire de serveur.

6 Téléchargez et installez **Microsoft .NET Framework 4.5.2** (<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=42642>) sur l'hôte prévu pour le serveur PlateSpin.

Attendez que l'installation soit terminée, puis continuez.

7 Utilisez le Gestionnaire des services Internet pour configurer IIS de sorte que le programme s'exécute en mode 32 bits :

- 7a Ouvrez le Gestionnaire des services Internet. Dans la barre des tâches Windows, sélectionnez **Démarrer > Outils d'administration > Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
- 7b Dans le volet Connexions, développez le nom du serveur, puis cliquez sur **Pools d'applications** pour afficher la liste des pools d'applications disponibles dans le volet central.
- 7c Dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur **DefaultAppPool**, puis cliquez sur **Paramètres avancés**.
- 7d Dans la boîte de dialogue Paramètres avancés, définissez **Activer les applications 32 bits** sur **Vrai**, puis cliquez sur **OK**.
- 7e Dans le volet Actions, cliquez sur **Définir les valeurs par défaut des pools d'applications**.
- 7f Dans la boîte de dialogue Paramètres avancés, définissez **Activer les applications 32 bits** sur **Vrai**, puis cliquez sur **OK**.



- 7g Redémarrez le service IIS. Sélectionnez le nom du serveur IIS dans le volet Connexions, puis cliquez sur **Redémarrer** sous le volet Actions.
- 7h Quittez le Gestionnaire des services Internet.

## Installation des composants logiciels PlateSpin Protect

Cette section fournit des informations sur l'installation des composants requis inclus dans le logiciel PlateSpin Protect. Pour utiliser un serveur de base de données et un environnement Microsoft SQL Server distants (au lieu d'installer le logiciel SQL Server inclus dans le produit sur le même serveur), vous devez configurer les paramètres du serveur SQL ainsi que votre environnement de manière à autoriser la connexion à distance.

- ♦ [« Avant d'installer PlateSpin Protect » page 17](#)
- ♦ [« Téléchargement du programme d'installation de PlateSpin Protect » page 18](#)
- ♦ [« Installation du serveur de base de données » page 18](#)
- ♦ [« Installation du serveur PlateSpin » page 20](#)

### Avant d'installer PlateSpin Protect

Assurez-vous que l'hôte prévu pour le serveur PlateSpin remplit les conditions suivantes :

- ♦ L'hôte du serveur PlateSpin présente la configuration système minimale requise. Reportez-vous à la section [« Configuration système requise » page 7](#).
- ♦ La configuration de pré-installation a été effectuée conformément aux instructions de déploiement. Reportez-vous à la section [« Instructions de déploiement » page 9](#).
- ♦ Les logiciels requis sont installés et configurés. Reportez-vous à la section [« Installation des logiciels requis » page 10](#).
- ♦ Le serveur de base de données est installé et configuré. Reportez-vous à la section [« Installation du serveur de base de données » page 18](#).

Choisissez l'option de serveur de base de données appropriée :

- ♦ Si vous prévoyez d'utiliser le logiciel Microsoft SQL Server Express Edition distribué avec PlateSpin Protect, installez-le d'abord. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Installation de Microsoft SQL Server Express Edition » page 18](#).
- ♦ Si vous envisagez d'utiliser un serveur de base de données Microsoft SQL Server existant, ignorez l'installation du logiciel de base de données. Configurez les paramètres de SQL Server et de votre environnement comme décrit à la section [« Configuration de votre serveur de base de données Microsoft SQL Server distant » page 19](#) avant d'installer le produit.

## Téléchargement du programme d'installation de PlateSpin Protect

- 1 Téléchargez le programme d'installation `PlateSpinProtectSetup-11.2.1.xxxx.exe` à partir de la page de téléchargement de PlateSpin Protect :
  - 1a Rendez-vous sur le [site de téléchargement Micro Focus](https://www.microfocus.com/support-and-services/download/) (<https://www.microfocus.com/support-and-services/download/>).
  - 1b Sélectionnez PlateSpin Protect dans la liste **Parcourir par produit**, ou saisissez le nom du produit dans le champ **Parcourir par produit** pour rechercher le produit, puis sélectionnez-le.
  - 1c Sur la page de présentation du téléchargement, cliquez sur **proceed to download** (Lancer le téléchargement), puis connectez-vous à l'aide de vos références de compte client.
  - 1d Cliquez sur **accept** (Accepter) pour confirmer que vous acceptez la législation et la réglementation américaines en matière d'exportation.
  - 1e Sur la page de téléchargement, cliquez sur **download** (Télécharger) en regard du fichier `PlateSpinProtectSetup-11.2.1.xxxx.exe`, puis enregistrez le fichier.
- 2 Copiez le fichier téléchargé à un emplacement accessible sur l'hôte prévu pour le serveur PlateSpin.

## Installation du serveur de base de données

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour configurer le serveur de base de données avant d'installer PlateSpin Protect :

- ♦ « [Installation de Microsoft SQL Server Express Edition](#) » page 18
- ♦ « [Configuration de votre serveur de base de données Microsoft SQL Server distant](#) » page 19

## Installation de Microsoft SQL Server Express Edition

Si vous ne possédez pas de serveur de base de données Microsoft SQL Server, vous pouvez installer Microsoft SQL Server Express Edition inclus dans votre distribution de logiciels PlateSpin Protect.

---

**REMARQUE** : Microsoft SQL Server Express Edition inclus avec le serveur PlateSpin Protect ne peut pas être installé sur un contrôleur de domaine comme l'indiquent les [recommandations MSDN](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506%28v=sql.120%29.aspx#DC_support) ([http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506%28v=sql.120%29.aspx#DC\\_support](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506%28v=sql.120%29.aspx#DC_support)).

---

### Pour installer Microsoft SQL Server Express:

- 1 Sur l'hôte prévu pour votre serveur de base de données, démarrez le programme de lancement de l'installation.  
Reportez-vous à la section « [Téléchargement du programme d'installation de PlateSpin Protect](#) » page 18.
- 2 Cliquez sur **Installer SQL Server Express** et suivez les instructions à l'écran.

Le programme installe un serveur de base de données et l'instance de base de données requise pour le fonctionnement de PlateSpin Protect.

- 3 (Conditionnel) Si votre serveur de base de données SQL Server est situé sur un serveur différent de celui que vous souhaitez utiliser pour le serveur PlateSpin, configurez votre environnement de manière à autoriser la connexion à distance. Reportez-vous à la section « [Configuration de votre serveur de base de données Microsoft SQL Server distant](#) » page 19.

## Configuration de votre serveur de base de données Microsoft SQL Server distant

Pour que votre installation Microsoft SQL Server existante fonctionne correctement, vous devez configurer des paramètres spécifiques dans votre environnement avant d'installer PlateSpin Protect. Ces paramètres permettent la connexion à distance entre vos serveurs SQL et PlateSpin.

### Pour préparer votre serveur SQL existant :

- 1 Assurez-vous que votre serveur de base de données exécute une version prise en charge de Microsoft SQL Server. Reportez-vous à la section « [Serveur de base de données](#) » page 8.
- 2 Vérifiez que vous disposez d'une instance de base de données nommée dédiée pour PlateSpin Protect. Vous avez besoin du nom du serveur de base de données et de celui de l'instance pendant l'installation du produit.

---

**REMARQUE** : vous pouvez utiliser le même serveur de base de données Microsoft SQL Server pour héberger des instances de base de données pour plusieurs serveurs PlateSpin Protect et PlateSpin Migrate. Chaque instance de base de données doit porter un nom unique et être configurée séparément pour son serveur PlateSpin.

---

- 3 Veillez à configurer Microsoft SQL Server pour qu'il autorise les connexions TCP/IP et de canal nommé.
- 4 (Conditionnel) Si vous prévoyez d'utiliser l'authentification Windows pour accéder à la base de données Microsoft SQL Server, vous devez configurer les éléments suivants dans Active Directory :
  - ♦ Vous devez ajouter le serveur de base de données Microsoft SQL Server au domaine.
  - ♦ Vous devez avoir deux comptes d'utilisateur de domaine pour l'installation de PlateSpin Protect.

- ♦ **Un utilisateur de domaine pour lequel le rôle `sysadmin` est défini** : cet utilisateur doté de droits d'administrateur SQL est nécessaire pour créer des bases de données, des tables et d'autres objets de schéma.
- ♦ **Un utilisateur du service PlateSpin** : l'utilisateur du service peut être un utilisateur du domaine bénéficiant de faibles privilèges. Cependant, il doit être un administrateur local sur le serveur PlateSpin Protect et cette autorisation doit lui être accordée avant l'installation.

Si le mot de passe de l'utilisateur Windows change, vous devez le mettre à jour pour l'utilisateur du service PlateSpin et pour le pool d'applications IIS. Pensez à employer un utilisateur Windows dont le mot de passe n'expire jamais afin d'éviter ce genre de situation.

---

**REMARQUE** : si vous utilisez l'authentification Windows, vous devez vous connecter en tant qu'utilisateur du domaine disposant de droits d'administrateur SQL lorsque vous effectuez une mise à niveau ou à jour de votre serveur PlateSpin.

---

- 5 Ouvrez les ports suivants sur le pare-feu pour prendre en charge l'authentification sur SQL Server :
- ♦ **Ports 49152-65535/TCP** : autorise le trafic RPC pour LSA, SAM, Netlogon.
  - ♦ **Port 1433/TCP** : autorise le trafic pour Microsoft SQL Server.
  - ♦ **Ports personnalisés** : si vous configurez SQL Server pour utiliser un port TCP personnalisé, vous devez ouvrir ce port sur le pare-feu.

---

**REMARQUE** : si vous n'utilisez pas de ports dynamiques, vous devez spécifier le port dédié dans le champ **Serveur de base de données**.

---

- 6 (Conditionnel) Si vous voulez utiliser des ports dédiés avec PlateSpin Protect, vous devez ouvrir ces ports sur le pare-feu :
- 6a Sur le serveur de base de données, déterminez les ports qui doivent être ouverts :
- 6a1 Dans le Gestionnaire de configuration SQL Server, sélectionnez **Protocoles pour SQLExpress > TCP/IP**, puis cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Propriétés**.
- 6a2 Dans la boîte de dialogue, sélectionnez l'onglet **Adresses IP**.
- 6a3 Sous **IPAll** (ou sous le protocole de votre choix), si **Port TCP** ou **Ports dynamiques TCP** est défini sur une valeur autre que 0, ouvrez les ports du pare-feu spécifiés. Il s'agit des ports utilisés pour la connexion à SQL Server.
- Par exemple, si le champ **Ports TCP dynamiques** est défini sur 60664 et que **Port TCP** est défini sur 1555, vous devez activer les ports 60664 et 1555 dans les règles de pare-feu sur le serveur SQL.
- 6b Ouvrez les ports sur le pare-feu.

---

**REMARQUE** : si une valeur est définie pour les ports dynamiques, il se peut que votre serveur ne figure pas dans la liste des serveurs SQL lorsque vous cliquez sur **Parcourir**. Dans ce cas, vous devez spécifier le serveur manuellement dans le champ de saisie **Serveur de base de données** de l'installation de PlateSpin Protect.

Par exemple, si le nom de votre serveur est `MYSQLSERVER`, le nom de l'instance de base de données `SQLEXPRESS` et le port dédié défini pour le port dynamique 60664, entrez le texte suivant et sélectionnez ensuite le type d'authentification de votre choix :

```
MYSQLSERVER\SQLEXPRESS,60664
```

Vous devez ouvrir les ports sur le pare-feu.

---

## Installation du serveur PlateSpin

Une fois le serveur de base de données cible configuré, vous pouvez installer le serveur PlateSpin.

- 1 Sur l'hôte prévu pour le serveur PlateSpin, démarrez le programme de lancement de l'installation.  
Si le programme d'installation détecte une installation locale existante de SQL Server, il désactive l'option **Installer SQL Server Express** correspondante.
- 2 Dans le programme de lancement de l'installation de PlateSpin Protect, cliquez sur **Installer le serveur PlateSpin**.
- 3 Lisez l'accord de licence du logiciel, sélectionnez **J'accepte les termes de l'accord de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.  
Vous devez accepter l'accord de licence du logiciel pour installer le produit.
- 4 Spécifiez un emplacement pour les fichiers d'installation temporaires, puis cliquez sur **Suivant**.

- 5 Indiquez un serveur et une instance de base de données. Effectuez l'une des opérations suivantes :
- ♦ Si vous utilisez un serveur de base de données compris dans votre distribution de logiciels PlateSpin Protect installée localement (option par défaut), gardez la sélection par défaut `(local)\PLATESPINDB` dans la liste déroulante et les références `sa` par défaut.  
Si, par la suite, vous déplacez votre instance de base de données PlateSpin Protect ou modifiez votre mot de passe SQL Server, vous devez redéfinir les paramètres de connexion de la base de données PlateSpin Protect. Pour plus d'informations, consultez l'article 7970523 de la base de connaissances (<https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7970523>).
  - ♦ Si vous utilisez un serveur de base de données distant, cliquez sur **Parcourir** pour effectuer votre sélection dans la liste des serveurs de base de données disponibles sur le réseau. Spécifiez la base de données en utilisant le format suivant :
    - ♦ **Installations d'une seule instance de SQL Server** : `serveur_base_de_données`
    - ♦ **Installations de plusieurs instances de SQL Server** :  
`serveur_base_de_données\instance_base_de_données` (spécifiez le nom de l'instance)
- 6 Indiquez vos références de base de données pour le serveur de base de données spécifié, puis cliquez sur **Valider le serveur** pour les valider.  
(Les paramètres par défaut sont **SQL Server** : `(local)PLATESPINDB` et **Connexion SQL** : `sa`.)
- 7 Cliquez sur **Suivant** et vérifiez les options **Instance SQL** et **Connexion SQL** que vous avez sélectionnées.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Le programme d'installation vous invite à indiquer si le protocole HTTP ou HTTPS doit être activé :
- ♦ Si vous avez besoin de connexions sécurisées (HTTPS), laissez cette option désactivée (valeur par défaut).  
Si votre serveur IIS possède un certificat SSL signé, le protocole de communication par défaut est HTTPS ; dans le cas contraire, votre navigateur affiche un avertissement concernant une « connexion non approuvée ». C'est normal. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre, consultez la documentation de votre navigateur.
  - ♦ Si vous avez besoin de connexions non sécurisées (HTTP), sélectionnez l'option **Autoriser les connexions non sécurisées (HTTP)**.
- 10 Cliquez sur **Suivant**, vérifiez les paramètres d'installation, cliquez sur **Installer**, puis suivez les instructions à l'écran.  
Le programme d'installation installe le logiciel du serveur PlateSpin et prépare son exécution.

---

**REMARQUE** : ce processus peut prendre plusieurs minutes.

---

## Tâches de post-installation

Après avoir installé le serveur PlateSpin

- ♦ Démarrez l'interface Web de . Reportez-vous à la section « [Lancement de l'interface Web de PlateSpin Protect](#) » dans le *Guide de l'utilisateur*.

- ♦ Obtenez une licence pour votre produit et configurez votre environnement pour la protection des workloads. Reportez-vous à la section « [Activation de la licence de votre produit](#) » dans le *Guide de l'utilisateur*.
- ♦ Familiarisez-vous avec l'interface Web de . Reportez-vous à la section « [Utilisation des outils PlateSpin](#) » du *Guide de l'utilisateur*.
- ♦ (Facultatif, pour les versions internationales) Configurez PlateSpin Protect et votre navigateur pour qu'ils utilisent une langue spécifique prise en charge. Reportez-vous à la section « [Configuration des paramètres de langue pour les versions internationales](#) » du *Guide de l'utilisateur*.
- ♦ (Facultatif) Configurez les paramètres d'accès des différents rôles selon les besoins de votre organisation. Reportez-vous à la section « [Configuration de l'autorisation et de l'authentification utilisateur](#) » du *Guide de l'utilisateur*.
- ♦ Configurez les paramètres SMTP et ajoutez les destinataires des notifications par message électronique. Reportez-vous à la section « [Configuration des services de notification par message électronique pour les événements et les rapports de réplication](#) » du *Guide de l'utilisateur*.
- ♦ Familiarisez-vous avec le cycle de vie de la protection de workload. Reportez-vous à la section « [Workflow de base pour la protection et la récupération de workload](#) » dans le *Guide de l'utilisateur*.

# 2 Mise à niveau de PlateSpin Protect

Pour mettre à niveau votre serveur PlateSpin vers PlateSpin Protect 11.2 SP1, vous devez disposer d'une installation existante de PlateSpin Protect 11.2, avec ou sans Hot Fix ou correctifs appliqués. Les autres mises à jour directes ne sont pas prises en charge.

---

**REMARQUE** : pour les versions antérieures de PlateSpin Protect, vous devez commencer par effectuer une mise à niveau vers PlateSpin Protect 11.2 avant de pouvoir réaliser la mise à niveau vers la version 11.2 SP1. Pour plus d'informations sur la mise à jour de votre serveur PlateSpin, reportez-vous à la section « Mise à niveau de PlateSpin Protect » des guides suivants :

- ♦ *Guide d'installation et de mise à niveau de PlateSpin Protect 11.2* ([https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2/protect\\_install/data/ch2-upgrading-ps-protect.html](https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2/protect_install/data/ch2-upgrading-ps-protect.html))
  - ♦ *Guide d'installation et de mise à niveau de PlateSpin Protect 11.0.1* ([https://www.netiq.com/documentation/platespin\\_protect\\_11/protect\\_install/](https://www.netiq.com/documentation/platespin_protect_11/protect_install/)).
- 
- ♦ « Étapes à effectuer avant la mise à niveau de PlateSpin Protect » page 23
  - ♦ « Procédure de mise à niveau » page 24
  - ♦ « Tâches postérieures à la mise à niveau » page 26

## Étapes à effectuer avant la mise à niveau de PlateSpin Protect

Avant de mettre à niveau le logiciel du serveur PlateSpin vers PlateSpin Protect 11.2 SP1, veuillez à préparer vos serveurs PlateSpin et environnements de workload pour remplir les conditions requises ci-dessous :

- (Facultatif) Assurez-vous que vos conteneurs VM exécutent une version prise en charge de VMware ESXi et que vous disposez d'une licence payante pour ces derniers. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Conteneurs de VM pris en charge](#) » dans le *Guide de l'utilisateur de PlateSpin Protect*.
- Interrompez temporairement les planifications de réplication pour tous les workloads protégés et assurez-vous qu'aucune réplication n'est en cours. Reportez-vous à la section « [Mise en suspens des planifications de réplication](#) » page 24.
- Effectuez un enregistrement de tous les paramètres `.config` personnalisés qui contrôlent le comportement par défaut du serveur. Vous devrez restaurer ces paramètres une fois la mise à niveau effectuée.
- Sauvegardez les fichiers de votre base de données. Reportez-vous à la section « [Sauvegarde des fichiers de votre base de données](#) » page 24.
- Mettez à niveau .NET Framework 4.5 vers .NET Framework 4.5.2.

## Mise en suspens des planifications de réplication

Avant de mettre à niveau PlateSpin Protect, utilisez la procédure suivante pour suspendre les planifications de réplication pour les workloads protégés par le serveur PlateSpin, en veillant à ce qu'aucune réplication ne soit en cours d'exécution. Vous pouvez attendre que les réplications en cours se terminent ou les abandonner.

- 1 Cliquez sur **Workloads** dans l'interface Web de PlateSpin Protect.
- 2 Sur la page Workloads, cliquez sur **Sélectionner tout**, **Suspendre la planification**, puis sur **Exécuter** pour initier une pause pour toutes les réplications planifiées.
- 3 Dans la page Workloads, assurez-vous que l'état de planification des workloads protégés est **Suspendu**.
- 4 Dans la page Workloads, assurez-vous que l'état de réplication de chaque workload protégé est **Inactif**. Attendez que les réplications en cours se terminent ou abandonnez-les.

Si vous ne respectez pas cette consigne, le logiciel de mise à niveau détecte automatiquement les jobs en cours d'exécution avant de procéder à la mise à niveau du logiciel et vous invite à patienter ou à arrêter leur exécution avant de continuer. Vous ne pouvez poursuivre le processus de mise à niveau que lorsque l'état de la réplication de chaque workload est **Inactif**.

## Sauvegarde des fichiers de votre base de données

Procédez comme suit pour sauvegarder manuellement le fichier de base de données Microsoft SQL Server qui réside sur le même serveur que PlateSpin Protect. Le fichier de sauvegarde peut vous être utile si vous devez revenir à l'état initial.

- 1 Sur l'hôte du serveur, arrêtez les services Microsoft SQL :
  - 1a Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**, tapez `services.msc`, puis cliquez sur **OK**.
  - 1b Dans la fenêtre Services, cliquez avec le bouton droit sur les éléments SQL Server, puis sélectionnez **Arrêter**.
- 2 Copiez tous les fichiers \*.mdf et \*.ldf dans un emplacement extérieur au répertoire d'installation du produit. L'emplacement par défaut de ces fichiers est le suivant :  
`\Program Files\PlateSpin Protect Server\Database`
- 3 Redémarrez les services MS SQL que vous avez arrêtés à l'[Étape 1](#).

---

**REMARQUE** : cette procédure suppose que votre base de données Protect est installée sur le même serveur que votre serveur PlateSpin Protect. Les étapes pour sauvegarder un serveur SQL externe sont semblables, hormis que les chemins des fichiers \*.mdf et \*.ldf sont spécifiques à votre serveur SQL.

---

## Procédure de mise à niveau

Au cours du processus de mise à niveau, le programme d'installation exporte automatiquement puis réimporte les données à partir de votre ancienne installation.

**Pour effectuer la mise à niveau de votre produit PlateSpin Protect :**

- 1 Préparez la mise à niveau du logiciel en effectuant les opérations décrites à la section « [Étapes à effectuer avant la mise à niveau de PlateSpin Protect](#) » page 23.



- 2 Lancez l'exécutable d'installation de PlateSpin Protect en tant qu'administrateur et suivez les instructions à l'écran.

Veillez à sélectionner l'option **Enregistrer les données** lorsque vous y êtes invité au cours de l'installation du serveur.

---

**REMARQUE** : si des tâches de réplication sont toujours en cours d'exécution, le processus de validation peut lancer la boîte de dialogue Tâches en cours d'exécution détectées. Cette invite peut aussi s'afficher si certaines tâches ont été abandonnées et que la condition n'a pas été correctement détectée. Vous devez attendre que toutes les opérations soient terminées ou interrompre celles qui sont en cours d'exécution. Lorsque l'état de la réplication de chaque workload est **Inactif**, dans la boîte de dialogue d'installation, sélectionnez **Oui - Poursuivre l'installation**, puis cliquez sur **Suivant**.

---

- 3 Vérifiez que le logiciel PlateSpin Protect a bien été mis à niveau vers la version 11.2 SP1 :

**3a** Connectez-vous à l'interface Web de PlateSpin Protect.

Si vous ne pouvez pas accéder à l'écran de connexion, il est possible que la mise à niveau ait échoué. Vérifiez que l'hôte du serveur PlateSpin est prêt, que le serveur PlateSpin est en cours d'exécution et que les connexions réseau fonctionnent, puis tentez à nouveau de vous connecter. Si vous ne pouvez toujours pas accéder à l'écran de connexion, il s'agit d'un échec du processus de mise à niveau. Passez à l'[Étape 5](#).

**3b** Cliquez sur **À propos de** pour afficher le numéro de la version. Dans la page À propos de, la **version du logiciel** doit être 11.2.1.xxxx, xxxx correspondant au numéro de build.

Si le numéro de version affiche la version précédente, il peut s'agir d'un problème de cache du navigateur. Dans ce cas, videz le cache, fermez et redémarrez le navigateur, puis réessayez. Si la version affichée est toujours l'ancienne, cela signifie que la mise à niveau a échoué. Passez à l'[Étape 5](#).

- 4 Vérifiez que les données de workload protégées ont bien été réimportées après la mise à niveau. Dans l'interface Web de PlateSpin Forge, cliquez sur **Workloads**, puis vérifiez que les workloads attendus sont bien affichés.

Si les workloads protégés ne sont pas présents, cela signifie que le processus de mise à niveau a partiellement ou totalement échoué.

dans certaines situations, le programme d'installation peut être dans l'impossibilité de réimporter automatiquement les données qu'il a exportées au cours du processus de mise à niveau. Dans ce cas, utilisez l'utilitaire `ImportExportAll.bat` pour récupérer ces données à partir du répertoire suivant sur l'hôte du serveur :

- ♦ **Systèmes Windows Server 2012 R2** : `\ProgramData\PlateSpin`  
Ce dossier est masqué par défaut.
- ♦ **Systèmes Windows Server 2008** : `\ProgramData\PlateSpin`  
Ce dossier est masqué par défaut.
- ♦ **Systèmes Windows Server 2003** : `\Documents and Settings\All Users\Application Data\PlateSpin`

Afin d'effectuer une importation ou une exportation lorsque vous utilisez l'authentification Windows pour l'accès à la base de données, les conditions suivantes doivent être réunies :

1. L'utilisateur doit être connecté en tant qu'**utilisateur du domaine** disposant de droits d'administrateur SQL pour accéder à la base de données. Cet utilisateur est spécifié au cours de l'installation. Reportez-vous à l'[Étape 4](#) de la section « [Configuration de votre serveur de base de données Microsoft SQL Server distant](#) » page 19.

2. Comme requis par l'installation, l'[utilisateur du domaine](#) disposant de droits d'administrateur SQL pour accéder à la base de données doit être membre du groupe d'administrateurs local.
3. Le processus qui exécute l'utilitaire `ImportExportAll.bat` doit disposer de privilèges élevés. La méthode la plus facile consiste à ouvrir une fenêtre de commande à l'aide de l'option du menu contextuel **Exécuter en tant qu'administrateur**.
- 5 Si la mise à niveau du logiciel a échoué, en fonction des tests de l'[Étape 3](#), ou si vous n'avez pas été en mesure de réimporter les données à l'[Étape 4](#), tentez à nouveau d'effectuer la mise à niveau.
- 6 Une fois la mise à niveau terminée, passez à la section « [Tâches postérieures à la mise à niveau](#) » page 26.

## Tâches postérieures à la mise à niveau

Après avoir mis à niveau le logiciel PlateSpin Protect, vous devez effectuer les tâches suivantes pour revenir au fonctionnement normal du serveur PlateSpin :

- 1 Connectez-vous à l'interface Web de PlateSpin Protect.
- 2 Cliquez sur **Workloads**, puis consultez la page Workloads si des planifications de réplication sont en suspens. Plus particulièrement, recherchez les *Tâches* (événements de protection de workload spéciaux avec commandes facultatives) générées pour les contrats de protection à mise à niveau automatique qui utilisaient un composant basé sur les blocs hérité de versions antérieures du produit. Cette opération nécessite un redémarrage du workload protégé.
- 3 Réappliquez les paramètres requis dans la configuration PlateSpin, à l'adresse [https://Votre\\_serveur\\_PlateSpin/platespinconfiguration/](https://Votre_serveur_PlateSpin/platespinconfiguration/)
- 4 Vérifiez que le serveur PlateSpin mis à niveau dispose d'un pilote `blkwatch` précompilé pour vos workloads. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Distributions Linux prises en charge par Protect](#) du *Guide de l'utilisateur*.  
En l'absence de pilote précompilé, vous pouvez créer un pilote `blkwatch` personnalisé en suivant la procédure décrite dans l'[article 7005873 de la base de connaissances](#) (<https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7005873>).
- 5 Dans l'interface Web de PlateSpin Protect, cliquez sur **Workloads**, **Tout sélectionner**, puis sur **Reprendre la planification**, et enfin sur **Exécuter** pour reprendre toutes les réplications planifiées.
- 6 Vérifiez que votre serveur PlateSpin et les réplications fonctionnent correctement.