

PlateSpin Protect 11.2 SP1 - Problèmes résolus

Novembre 2017



PlateSpin Protect 11.2 SP1 (11.2.1) résout plusieurs défauts logiciels de PlateSpin Protect 11.2 repris précédemment parmi les problèmes connus ou signalés par des clients et partenaires.

1 Problèmes connus résolus

Cette section décrit des problèmes connus précédemment qui sont désormais résolus dans cette version.

1.1 Après la mise à niveau vers la version 11.2, la réplication de workload de cluster Windows échoue si la résolution DNS n'aboutit pas pour le cluster et ses noeuds

Problème : en raison des modifications apportées à la version 11.2 au niveau de la prise en charge des clusters Windows, PlateSpin Protect requiert une résolution DNS complète pour la recherche directe et la recherche inversée d'adresses IP pour le cluster et ses noeuds. (Bogue 947072)

Correction : assurez-vous que le serveur PlateSpin peut résoudre les recherches DNS directes et inversées pour les adresses IP du cluster et de ses noeuds. Vous pouvez mettre à jour le serveur DNS ou mettre à jour le fichier `hosts local` (`%systemRoot%\system32\drivers\etc\hosts`) sur l'hôte du serveur PlateSpin.

1.2 Certaines autorisations de l'outil de rôles VMware sont manquantes pour le gestionnaire de machines virtuelles PlateSpin.

Problème : l'utilitaire `PlateSpin.VMwareRoleTool.exe` signalait des exceptions concernant certaines autorisations manquantes pour le gestionnaire de machines virtuelles PlateSpin dans le fichier `PlateSpinRole.xml`. (Bogues 969197, 962265, 958576)

Correction : le fichier `PlateSpinRole.xml` comprend désormais toutes les autorisations minimales requises.

1.3 Les paramètres SMTP et de notification par message électronique ainsi que les rapports de réplication ne sont pas conservés en cas de mise à niveau

Problème : précédemment, les notifications par message électronique et les rapports n'étaient plus disponibles une fois la mise à niveau vers la version 11.2 effectuée, car l'opération réinitialisait vos paramètres. (Bogue 947597)

Correction : PlateSpin conserve vos paramètres SMTP et de notification par message électronique ainsi que les rapports de réplication.

1.4 Les paramètres d'UC de machine virtuelle cible ne sont pas conservés en cas de mise à niveau

Problème : après une mise à niveau vers la version 11.2, il arrivait que le client vSphere ne renvoie pas correctement les paramètres des noyaux d'UC et des noyaux par socket pour les machines virtuelles cibles précédemment configurées sous ESXi 5.5 et versions ultérieures. (Bogue 947170)

Correction : les paramètres d'UC et de sockets des machines virtuelles sont signalés correctement dans le client vSphere.

1.5 Lors du basculement, une erreur de tâche ReconfigVM signale un nombre insuffisant de licences pour l'enfichage à chaud (HotPlug)

Problème : après une mise à niveau vers la version 11.2, un message d'erreur signalant un nombre insuffisant de licences peut s'afficher pour un workload Linux ou Windows configuré pour modifier les paramètres d'UC pour des sockets et des noyaux par socket. (Bogue 946562)

Correction : plus aucun message d'erreur incorrect n'apparaît lorsque vous modifiez les paramètres d'UC pour des sockets et des noyaux par socket.

1.6 Description nécessaire pour les paramètres de configuration TakeControlSockets et TakeControlCoresPerSocket

Problème : la page de configuration de PlateSpin n'affichait pas de description pour les paramètres TakeControlSockets et TakeControlCoresPerSocket. (Bogue 946558)

Correction : la page de configuration de PlateSpin affiche désormais des descriptions pour les paramètres TakeControlSockets et TakeControlCoresPerSocket.

1.7 Le nom par défaut de l'adresse IP de la grappe pour le chinois est incorrect

Problème : auparavant, les noms par défaut des adresses IP de grappe dans la page de configuration de PlateSpin ne correspondaient pas aux noms par défaut dans le cluster Windows pour les langues chinois simplifié et chinois traditionnel. Le serveur PlateSpin ne parvenait pas à découvrir le workload de grappe et l'opération d'ajout de workload échouait. (Bogue 945124)

Correction : désormais, les noms par défaut des adresses IP de grappe correspondent aux noms par défaut dans le cluster Windows pour les langues chinois simplifié et chinois traditionnel.

1.8 La protection d'un workload Windows lors du passage à VMware 5.5 ou 6.0 affiche une erreur non critique pour l'installation des outils VMware

Problème : lorsque vous protégez un workload Windows Server 2008 R2 lors du passage à VMware 5.5 ou 6.0, une erreur non critique s'affiche pour l'installation des outils si l'option Installer les outils VMware est activée. Les outils VMware sont toutefois installés correctement. (Bogue 992705)

Correction : l'installation des outils VMware sur un workload Windows Server 2008 R2 se termine désormais sans erreur.

1.9 Le contrôleur se bloque lors du redémarrage de la source en raison d'une condition de concurrence

Problème : lorsque vous utilisez l'interface Web pour découvrir des workloads et des cibles, la découverte peut échouer avec un message d'avertissement. (Bogues 978308, 975092, 946132)

Correction : pour éviter les échecs de découverte dus à des problèmes de minutage, un délai par défaut de 15 secondes (15 000 ms) est défini sur le contrôleur OFX pour le démarrage de la pulsation. Le paramètre peut être configuré en ajoutant la clé de registre

HeartbeatStartupDelayInMS sur le workload source. Cette clé de registre n'est pas configurée par défaut. Reportez-vous à la section « [Modification du délai de démarrage de la pulsation du contrôleur OFX](https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_user/data/controller-heartbeat.html) » (https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_user/data/controller-heartbeat.html) du *Guide de l'utilisateur de PlateSpin Protect*.

1.10 Problème de blocage du serveur source Windows Server 2003

Problème : auparavant, il arrivait que les workloads Windows Server 2003 se bloquent lors de la découverte. (Bogue 951595)

Correction : l'opération de découverte ne se bloque plus pour les workloads Windows Server 2003.

1.11 La validation doit être supprimée pour la conversion de Windows vers ESXi 6 en cas de partition GPT supérieure à 2,2 To

Problème : une erreur se produisait pour les workloads présentant des partitions GPT supérieures à 2,2 To pour les workloads cibles sur les conteneurs de machines virtuelles utilisant ESXi 6.0. (Bogue 935511)

Correction : cette version prend en charge les workloads comportant des partitions GPT supérieures à 2,2 To pour les workloads cibles sur les conteneurs de machines virtuelles utilisant des versions prises en charge de VMware ESXi et vCenter 5.5 et ultérieures.

1.12 La première réplication complète échoue sur PrepOSToBoot.

Problème : la première réplication complète d'un workload RHEL 6.7 sur un conteneur VMware 6.0 échoue en raison d'une condition de mémoire insuffisante lors de la réplication. (Bogues 988814, 980995, 970315)

Correction : dans les paramètres de configuration de PlateSpin, la valeur par défaut du paramètre TakeControlMemorySizeInMB a été augmentée de 512 Mo à 768 Mo. Reportez-vous à la section « [Taille de la mémoire de prise de contrôle](https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_11-2-1_relnotes/data/protect_11-2-1_relnotes.html#takecontrolmemorysize) » (https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_11-2-1_relnotes/data/protect_11-2-1_relnotes.html#takecontrolmemorysize) « [Taille de la mémoire de prise de contrôle](https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge-11-2-1/forge_11-2-1_relnotes/data/forge_11-2-1_relnotes.html#takecontrolmemorysize) » (https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge-11-2-1/forge_11-2-1_relnotes/data/forge_11-2-1_relnotes.html#takecontrolmemorysize) des *Notes de version de PlateSpin Protect 11.2 SP1*.

1.13 Une réplication complète interrompt la sauvegarde différentielle pour SQL Server

Problème : après une réplication complète pour un workload exécutant Microsoft SQL Server 2012, la sauvegarde différentielle de SQL Server échoue jusqu'à ce qu'une sauvegarde complète soit à nouveau exécutée avec les outils Microsoft. Ce problème peut se produire si l'enregistreur VSS Microsoft pour SQL Server (SqlServerWriter) est en cours d'exécution pendant la réplication. (Bogue 983567)

Correction : le problème lié à SqlServerWriter a été résolu. Les sauvegardes différentielles de SQL Server ne sont plus interrompues.

REMARQUE : il est recommandé de veiller à ce qu'aucune sauvegarde ne s'exécute pendant la création de l'instantané Microsoft VSS (Volume Shadow Copy Service) pour la réplication de workloads Windows. Cette meilleure pratique vaut pour tout logiciel qui utilise le service VSS pour créer des instantanés, y compris les antivirus, les sauvegardes SQL, etc.

1.14 Refus de l'accès au chemin /mnt/target/{id}/System Volume Information/{guid}{guid}

Problème : la réplication échoue en raison d'une exception d'accès non autorisé. (Bogue 965606)

Correction : PlateSpin Protect intercepte et gère désormais l'exception.

1.15 La connexion du contrôleur ne peut pas être établie si le workload source est un serveur de passerelle, proxy ou d'accès à distance

Problème : au moment de la réplication, une connexion du contrôleur ne pouvait pas être établie avec un workload source s'il s'agissait d'un serveur de passerelle, proxy ou d'accès à distance. Un redémarrage du service Windows Routage et accès distant était nécessaire sur le workload source pour effacer l'interface IP et permettre au processus de réplication de se connecter. (Bogues 966024 et 951535)

Correction : au moment de la réplication, le contrôleur peut se connecter aux workloads sources qui font office de serveur de passerelle, proxy ou d'accès à distance sans nécessiter un redémarrage du service Windows Routage et accès distant.

1.16 Blocage de la réplication au stade de copie des données lorsque la source est dans un environnement NAT

Problème : un workload source dans un environnement NAT était ajouté à l'aide de son adresse IP publique NAT, or, les cartes réseau du workload étaient assignées uniquement aux adresses IP privées. Par conséquent, au moment de la réplication, son adresse IP publique NAT était inconnue du système d'exploitation source. (Bogues 970430 et 961985)

Correction : lorsqu'un workload source se trouve dans un environnement NAT, vous pouvez configurer le workload cible de manière à ce qu'il utilise l'adresse IP publique NAT du workload source en tant que première adresse à essayer dans un scénario d'épinglage d'adresse IP NAT lors de la connexion à la machine source pour la réplication.

1.17 **Le volume source s : est une grappe partagée et ne peut pas être réorganisé**

Problème : étant donné que PlateSpin Protect remplit la taille du volume lorsqu'il crée le disque cible, les volumes approchant une taille de 2 To qui utilisent le partitionnement MBR peuvent dépasser 2 To sur le volume cible et doivent utiliser le partitionnement GPT pour le disque cible. (Bogue 960139)

Correction : PlateSpin Protect permet au disque source avec partitionnement MBR d'utiliser le partitionnement GPT sur le disque cible pour prendre en charge cette condition.

1.18 **Les nouvelles répliquations de workloads ne parviennent pas à reconfigurer une machine virtuelle après l'installation d'un correctif**

Problème : un correctif intermédiaire échouait parfois pour des workloads avec des partitions GPT supérieures à 2,2 To pour les workloads cibles. (Bogue 953696)

Correction : les partitions GPT fonctionnent désormais comme prévu.

1.19 **La carte réseau de la machine virtuelle cible n'est pas configurée correctement**

Problème : une erreur récupérable indiquant que le système attend le démarrage du contrôleur se produisait après la réplication d'un workload avec plusieurs cartes réseau du fait de différences entre l'ordre de présentation des cartes et celui prévu. (Bogue 953069)

Correction : la configuration de carte réseau gère désormais l'ordre de présentation.

1.20 **La machine cible dispose d'un adaptateur réseau qui n'est pas correctement assigné à un réseau virtuel**

Problème : une première réplication échouait pour un workload avec plusieurs cartes réseau, car celles-ci avaient la même adresse MAC dans leur configuration liée. (Bogue 950716)

Correction : la configuration de carte réseau résout correctement les assignations de réseau.

1.21 **La préparation de la synchronisation modifie de manière erronée les paramètres des noyaux et des sockets sur la machine virtuelle cible**

Problème : dans certaines conditions, la préparation de la synchronisation respectait le nombre total de l'ensemble de processeurs pour la machine virtuelle cible, mais elle modifiait de manière incorrecte les paramètres des noyaux et sockets. Elle définissait les noyaux par socket sur 1 et le nombre de sockets sur le nombre total de processeurs. (Bogue 949765)

Correction : désormais, la préparation de la synchronisation respecte les paramètres des noyaux et des sockets sur la machine virtuelle cible.

1.22 Les tâches de réplication laissent les fichiers sur le workload source Linux

Problème : les tâches de réplication des workloads Linux laissent les fichiers `ofx.` dans le répertoire `/tmp` du workload source. (Bogue 949397)

Correction : cette version ajoute une étape de nettoyage pour supprimer les fichiers temporaires après l'exécution d'une tâche de réplication. Vous pouvez supprimer manuellement les fichiers `ofx.` existant dans le répertoire `/tmp`.

1.23 La réplication complète suivante échoue pour les disques avec des partitions étendues

Problème : après la mise à niveau vers la version 11.2, les réplications complètes ultérieures échouaient pour les réplications basées sur des fichiers si le workload comportait des partitions étendues avec des unités logiques. La première réplication après la mise à niveau et les réplications incrémentielles n'étaient pas affectées. Le problème ne se produisait pas pour les nouveaux contrats. (Bogue 948855)

Correction : pour les réplications basées sur des fichiers, les réplications complètes ultérieures fonctionnent à présent comme prévu pour les workloads comportant des partitions étendues avec des unités logiques.

1.24 Lors de la première réplication complète, la machine virtuelle cible démarre dans l'image ISO OFX de démarrage, mais elle attend l'adresse du serveur PlateSpin

Problème : pour certaines configurations du paramètre Noyaux par socket des workloads, PlateSpin ne chargeait pas correctement l'image de disquette, de sorte que la machine virtuelle cible n'était pas configurée correctement. (Bogue 942967)

Correction : après la première réplication complète réussie, la machine virtuelle démarre comme prévu.

1.25 Sensibilité à la casse des grappes : la réplication échoue avec une erreur de validation si un nom de noeud de grappe est en casse mixte

Problème : les noms de noeud de grappe étaient sensibles à la casse et ne prenaient pas en charge les noms en casse mixte. (Demande d'intervention 10975270421)

Correction : cette version prend désormais en charge les noms de noeud de grappe en casse mixte. Elle traite tous les noms de noeud comme non sensibles à la casse.

1.26 Le basculement se bloque avec une erreur de non-démarrage du service de configuration

Problème : lors d'une tâche de basculement, la machine virtuelle cible ne démarre pas. Le processus de basculement se bloque au niveau de la configuration des services avec une erreur indiquant que ce service n'est pas démarré. (Bogues 994314, 991089, 991068, 988132, 987156, 986629, 984153, 982362)

Correction : les tâches de basculement fonctionnent désormais comme prévu pour la plupart des workloads. Si vous rencontrez l'erreur, reportez-vous à la section « [Dépannage du service de configuration](https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_user/data/ts-config-service.html) » (https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_user/data/ts-config-service.html) du *Guide de l'utilisateur de PlateSpin Protect*.

1.27 Le basculement se bloque avec un message indiquant le verrouillage de VMware vCDROM

Problème : pour les workloads cibles Linux sur des conteneurs VMware, après la copie des données et le démarrage du service de configuration, la transition se bloquait, car le verrou vCDROM n'était pas correctement libéré. (Bogues 988839, 975853)

Correction : le verrou vCDROM est libéré correctement après l'installation des outils VMware sous Linux.

1.28 Cartes réseau manquantes après le test de basculement

Problème : après un test de basculement, la machine virtuelle cible n'avait aucune carte réseau pour un workload comportant des cartes réseau associées. (Bogue 957484)

Correction : les cartes réseau sont désormais disponibles sur la machine virtuelle cible après un test de basculement.

1.29 L'unité D de la machine virtuelle cible du test de basculement est hors ligne

Problème : pour un workload de cluster Windows Server, il arrivait qu'un disque dur ne se mette pas correctement en ligne en cas de basculement ou de test de basculement. L'unité devait alors être mise en ligne manuellement. (Bogue 956559)

Correction : à présent, les disques durs sont automatiquement mis en ligne après un basculement ou un test de basculement.

1.30 Le test de basculement s'arrête lors de la configuration des cartes réseau

Problème : un test de basculement de workload avec des cartes réseau associées échouait lors de la configuration des cartes réseau du fait de différences entre l'ordre de présentation de plusieurs cartes réseau dans VMware et l'ordre prévu. (Bogue 952233)

Correction : la configuration de carte réseau gère désormais l'ordre de présentation.

1.31 Configuration de carte réseau incorrecte sur la machine virtuelle cible

Problème : un test de basculement de workload avec des cartes réseau associées assignait des noms par défaut aux cartes réseau, car l'interface associée avec le nom d'adaptateur persistait malgré le basculement. (Bogue 951610)

Correction : la configuration de carte réseau parvient à présent à résoudre les assignations de réseau.

1.32 Le rétablissement vers un workload physique échoue lorsque le mode de démarrage de la source et celui de la cible ne sont pas identiques (UEFI ou BIOS)

Problème : auparavant, lorsque vous activiez l'option **Enregistrer et rétablir** pour un workload source utilisant UEFI comme mode de démarrage, le rétablissement échouait si le workload de la cible physique utilisait le mode de démarrage BIOS. Ce problème était dû à aux modes de démarrage distincts de la source et de la cible. (Bogue 949579)

Correction : le validateur de rétablissement permet désormais la prise en charge de modes de démarrage distincts sur les workloads source et cible.

1.33 Les paramètres DNS ne persistent pas lors du rétablissement sur la cible physique avec plusieurs cartes réseau

Problème : auparavant, pour les workloads avec plusieurs cartes réseau, les paramètres DNS n'étaient pas configurés automatiquement lors du rétablissement. (Bogue 945090)

Correction : à présent, les paramètres DNS persistent en cas de rétablissement vers des cibles physiques comportant plusieurs cartes réseau.

2 Liste des problèmes résolus

Cette section répertorie les problèmes résolus par composant. Plusieurs défauts sont mentionnés si le correctif résout plusieurs problèmes liés. Pour les problèmes résolus marqués d'un astérisque (*), consultez la rubrique connexe dans la section [Problèmes connus résolus](#).

Numéro	Composant	Description
1009594	Configuration	La page Configuration doit être réorganisée pour afficher les Volumes logiques LVM après les groupes de volumes.
1001626	Configuration	L'option Tester les références doit nécessiter un seul clic.
1000552	Configuration	Les paramètres des adaptateurs réseau ont besoin d'info-bulles, de réorganisation et de libellés descriptifs.
1000529	Configuration	Les réseaux autorisés pour le paramètre de réplication nécessitent une info-bulle.
995736	Configuration	Le paramètre MTU doit être disponible uniquement dans les paramètres du réseau de réplication.
994535	Configuration	Un message d'avertissement est requis pour la conversion de volumes de disque supérieurs à 2 To en partitions GPT.
976324	Configuration	La configuration doit permettre la prise en charge de disques de données GPT supérieurs à 2 To pour les machines virtuelles sur des conteneurs cibles VMware 5.5 et versions ultérieures.
969981	Configuration	Pour la configuration Linux, la section Volumes logiques convertis doit être déplacée pour suivre Groupes de volumes.

Numéro	Composant	Description
949871	Configuration	La configuration de la protection pour un contrat de réplication incrémentielle ou en cas de reprotction doit afficher les valeurs d'UC, y compris les noyaux et les noyaux par socket.
949319	Configuration	Pour le cluster Windows Server, un message d'avertissement/d'info doit être émis si l'utilisateur protège la grappe sans respecter les conditions préalables.
1019864	Découverte	La découverte ou le rafraîchissement des workloads Linux échoue avec une erreur inattendue
1017773	Découverte	La découverte des workloads échoue si le système d'exploitation indique la taille de la RAM en octets plutôt qu'en Mo.
1009647	Découverte	La découverte de workloads Linux renvoie une quantité de RAM incorrecte.
1005530	Découverte	[Carte réseau] La découverte de workloads échoue pour les machines virtuelles Linux comportant des cartes réseau e1000e sous certaines versions d'ESXi.
999700	Découverte	[Windows Server 2003 R2] Les propriétés de découverte de workloads ne s'affichent pas correctement.
997795	Découverte	La découverte de vCenter échoue avec une erreur de prévalidation : « Aucune banque de données n'a été trouvée sur le conteneur cible ».
996158	Découverte	La découverte de la cible d'un conteneur VMware cible échoue avec une erreur d'initialiseur.
992090	Découverte	La découverte de workloads échoue si le mode de démarrage des services Windows est inconnu.
968104 968331	Découverte	La découverte échoue si un disque ne correspond pas à un ID de périphérique PNP défini ; il est supposé être local.
977157	Découverte	La redécouverte de l'hôte VMware cible ne fonctionne pas comme prévu.
896590	Découverte	[HP ProLiant DL360e Gen8] La découverte échoue si le système d'exploitation ou de la partition existe déjà.
949579*	Rétablissement	Le rétablissement vers un workload physique échoue lorsque le mode de démarrage de la source et celui de la cible ne sont pas identiques (UEFI ou BIOS).
945090*	Rétablissement	Les paramètres DNS ne persistent pas pour le rétablissement sur la cible physique avec plusieurs cartes réseau.
989304	Rétablissement	Le rétablissement V2P (virtuel vers physique) ne parvient pas à préparer la machine cible pour qu'elle démarre le système d'exploitation.
1009559	Basculement	Un workload UEFI Linux comportant plusieurs disques démarre en mode d'erreur après le basculement.

Numéro	Composant	Description
994314* 991089 991068 988132 987156 986629 984153 982362	Basculement	Le basculement se bloque avec une erreur de non-démarrage du service de configuration. Voir également la section « Dépannage du service de configuration » (https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_user/data/ts-config-service.html) du <i>Guide de l'utilisateur de PlateSpin Protect</i> .
989752	Basculement	Les daemons sélectionnés pour s'arrêter pendant la réplication et le basculement semblent ne pas être appelés à s'arrêter avant la fin du basculement.
988839* 975853	Basculement	Le basculement se bloque avec un message indiquant un verrouillage de vCDROM VMware dans le VIC et nécessite une intervention de l'utilisateur.
958199	Basculement	La machine virtuelle cible démarre en mode de reprise.
957484*	Basculement	[Carte réseau] Des cartes réseau sont manquantes après le test de basculement.
956559*	Basculement	L'unité D de la machine virtuelle cible du test de basculement est hors ligne.
952233*	Basculement	[Carte réseau] Le test de basculement s'arrête lors de la configuration des cartes réseau.
951610*	Basculement	[Carte réseau] La configuration de carte réseau est incorrecte sur la machine virtuelle cible.
1004658	Serveur PlateSpin	La vitesse sur le serveur est très faible, car l'entrée ScheduledJobDebug devient trop volumineuse.
1015010	Serveur PlateSpin	La valeur de VMXNET3 pour preferredVMwareNicAdapter ne fonctionne pas pour les workloads Linux ; le système crée des cartes réseau E1000.
1007072	Serveur PlateSpin	Le numéro de build ISO LRD n'est pas correct lors du démarrage.
999265	Serveur PlateSpin	La définition de ForceMachineDiscoveryFileTransport sur True dans la configuration de PlateSpin ne prend pas effet dans une tâche de découverte.
995231	Serveur PlateSpin	[Installation] Le mot de passe est exposé en texte brut dans le fichier <code>install.log</code> pour l'installation en mode silencieux.
994543	Serveur PlateSpin	Message d'avertissement lors de la création du rôle VMware : des privilèges sont manquants dans l'outil de rôles PlateSpin.
987117	Serveur PlateSpin	[Installation] L'installation échoue sans la pré-installation de Microsoft .NET Framework 4.5.2 Developer Pack.
977947	Serveur PlateSpin	Impossible de se connecter à l'URL Localhost du serveur PlateSpin avec la connexion de l'utilisateur du domaine.
977170	Serveur PlateSpin	Les pilotes Windows Server 2012 ajoutés à la base de données PlateSpin s'affichent comme ayant un système d'exploitation de type Windows 8x64.

Numéro	Composant	Description
969197* 962265 958596	Serveur PlateSpin	Certaines autorisations de l'outil de rôles VMware sont manquantes pour le gestionnaire de machines virtuelles PlateSpin.
947597*	Serveur PlateSpin	[Mise à niveau] Les paramètres SMTP et de notification par message électronique ainsi que les rapports de réplication ne sont pas conservés en cas de mise à niveau.
947170*	Serveur PlateSpin	[Mise à niveau] Les paramètres d'UC de machine virtuelle cible ne sont pas conservés en cas de mise à niveau.
946562*	Serveur PlateSpin	Lors du basculement, une erreur de tâche ReconfigVM signale un nombre insuffisant de licences pour l'enfichage à chaud (HotPlug).
946558*	Serveur PlateSpin	Une description est requise pour les paramètres de configuration TakeControlSockets et TakeControlCoresPerSocket pour l'outil de configuration de PlateSpin.
946124*	Serveur PlateSpin	Le nom par défaut de l'adresse IP de la grappe pour le chinois est incorrect dans l'outil de configuration de PlateSpin.
838050	Serveur PlateSpin	[Installation] Le bouton Installer SQL Server Express doit être désactivé si SQL Server 2014 est déjà installé sur l'hôte.
Demande d'intervention 10975270421*	Réplication	Sensibilité à la casse des grappes : la réplication échoue avec une erreur de validation si un nom de noeud de grappe est en casse mixte.
1026601	Réplication	La configuration de disque après une réplication P2V basée sur des fichiers n'est pas valide.
1020045	Réplication	La création de la partition échoue si le serveur ESXi cible attendu n'est pas disponible.
1010284	Réplication	La protection Windows échoue au niveau de la création et du partitionnement de volumes avec l'erreur : « Argument Cannot Be Null » (L'argument ne peut pas être nul).
1007461 1008115	Réplication	La création d'un volume physique LVM échoue sur les conteneurs VMware 5.1 ; il faut utiliser l'ancienne commande pvscan.
1004228	Réplication	La protection X2P échoue pour le workload source en cas d'assignation de plus de 3 partitions à un disque unique.
1003636	Réplication	[Windows Server 2008 R2] La réplication échoue lors de l'utilisation du transfert par bloc avec le chiffrement si les volumes attendus ne sont pas disponibles.
1001287	Réplication	[OES11 SP2] La création NSS échoue si le périphérique cible ne dispose pas de suffisamment d'espace libre en tant que disque MBR.
997711 1002854 997653	Réplication	La réplication incrémentielle échoue pour Linux si les disques sont réorganisés.

Numéro	Composant	Description
997353	Réplication	Les volumes de disque supérieurs à 2,2 To doivent être convertis au format GPT sur la cible.
995667	Réplication	Les répliquions incrémentielles ultérieures se bloquent au niveau du rétablissement de la machine virtuelle vers l'instantané avec l'erreur : « Impossible de se connecter aux services Web VMware Virtual Infrastructure ».
989650	Réplication	[Noeud de cluster Windows Server 2012 R2] La répliquion complète de workload échoue lors de la préparation du système d'exploitation pour un démarrage avec une erreur NullReferenceException si la valeur TakeControlMemorySizeinMB est insuffisante.
988814* 980995 970315	Réplication	La première répliquion complète échoue sur PrepOSToBoot.
983567*	Réplication	Une répliquion complète interrompt la sauvegarde différentielle pour SQL Server.
975033	Réplication	La répliquion de workloads UEFI Linux échoue sur les conteneurs cibles VMware.
970430* 961985	Réplication	La répliquion se bloque au stade de copie des données lorsque la source est dans un environnement NAT.
969647	Réplication	La répliquion de workloads Linux avec codage échoue à l'étape de copie des fichiers.
968929	Réplication	[Windows Server 2012 R2] La première répliquion complète ne parvient pas à préparer la machine cible pour qu'elle démarre le système d'exploitation si le GUID du gestionnaire de démarrage Windows ne correspond plus à la valeur par défaut.
966024* 951535	Réplication	La connexion du contrôleur ne peut pas être établie si le workload source est un serveur de passerelle, proxy ou d'accès à distance.
965606*	Réplication	L'accès au chemin /mnt/target/{id}/System Volume Information/{guid1}{guid2} est refusé.
963926 988471	Réplication	La répliquion échoue à l'envoi et à la réception si le chargeur d'amorçage ou les disques attendus ne sont pas disponibles.
960139*	Réplication	Le volume source S: est une grappe partagée et ne peut pas être réorganisée.
953696*	Réplication	Après l'installation d'un correctif, les nouvelles répliquions de workloads ne parviennent pas à reconfigurer une machine virtuelle.
953069*	Réplication	La carte réseau de la machine virtuelle cible n'est pas configurée correctement.
950716*	Réplication	La machine cible dispose d'un adaptateur réseau qui n'est pas correctement assigné à un réseau virtuel.

Numéro	Composant	Description
949765*	Réplication	La préparation de la synchronisation modifie de manière erronée les paramètres des noyaux et des sockets sur la machine virtuelle cible.
949397*	Réplication	Les tâches de réplication laissent les fichiers sur le workload source Linux.
948855*	Réplication	La réplication complète suivante échoue pour les disques avec des partitions étendues.
942967*	Réplication	Lors de la première réplication complète, la machine virtuelle cible démarre dans <code>bootofx.iso</code> , mais elle attend l'adresse du serveur PlateSpin.
947072*	Réplication	Après la mise à niveau vers la version 11.2, la réplication de workload de cluster Windows échoue si la résolution DNS n'aboutit pas pour le cluster et ses noeuds.
940380	Réplication	La réplication incrémentielle échoue avec une erreur de compression-décompression due à un fichier de catalogue altéré (blocs modifiés).
1017241 1017266	Interface Web	Le rapport de diagnostic ne parvient pas à générer un résultat HTML.
1017186	Interface Web	Impossible d'effectuer l'opération de synchronisation des serveurs pour le workload de grappe en raison de l'erreur de validation dans la Section Configuration réseau.
1016689	Interface Web	La réplication et les états suivants échouent si l'espace libre de la banque de données cible devient inférieur à la taille du disque du workload source.
1012870	Interface Web	Impossible de configurer le workload de grappe en raison d'une erreur de validation de la page de configuration.
1004065	Interface Web	(Paramètres régionaux du chinois traditionnel) L'enveloppe de l'étiquette du serveur WINS pose problème au niveau de la boîte de dialogue Serveur WINS TCP/IP.
1003005	Interface Web	(Paramètres régionaux autres que l'anglais) Du texte non traduit apparaît dans la page de configuration de l'interface Web pour les workloads Linux.
1001844	Interface Web	Un message d'avertissement est nécessaire lorsque les conditions préalables (installation de PowerShell 2.0) ne sont pas respectées sur les noeuds de grappe.
995724	Interface Web	L'erreur ou l'exception renvoyée précédemment pour la cible ne doit plus s'afficher après la sélection de la nouvelle cible.
992280	Interface Web	[Notification] Le menu Durée de l'intervalle de la réception des notifications d'avancement ne s'affiche pas correctement pour les alertes SMTP.
980595	Interface Web	La confirmation de la suppression d'une licence doit afficher le module et le code d'activation.
980588	Interface Web	Paramètres > Licences : la liste doit être triée selon les codes d'activation.

Numéro	Composant	Description
980023	Interface Web	Tableau de bord : le lien Sous-protégé renvoie vers la liste des workloads « non configurés » au lieu de la liste des workloads « sous-protégés ».
973920	Interface Web	La page Préparer la réplication incrémentielle doit afficher le nom du workload source pour faciliter le choix de la machine virtuelle cible.
972438	Interface Web	[Notification] La notification par message électronique SMTP ne doit pas afficher la statistique Vitesse de transfert moyenne.
971847	Interface Web	Le test des références échoue pour l'ajout de workload si le nom d'utilisateur comporte des espaces supplémentaires avant ou après le nom.
970701	Interface Web	Le message d'erreur s'affiche plusieurs fois lorsque vous cliquez à plusieurs reprises sur Configurer sans spécifier de cible ; l'option Configurer doit être désactivée jusqu'à ce qu'une cible soit précisée.
970763	Interface Web	L'opération d'annulation doit demander une confirmation.
968811	Interface Web	Un avertissement doit s'afficher si le workload cible ne parvient pas à joindre le domaine.
942304	Interface Web	Le message relatif à l'état de la réplication incrémentielle directe est « Exécution de la première réplication » alors que ce devrait être « Exécution de la migration incrémentielle ».
935518	Interface Web	Une option Tester les références doit être disponible pour l'ajout d'une cible.
1026728 1025719	Workload	Les volumes de disques bruts X2P entraînent une erreur de configuration de disque lorsque la taille du disque source ne correspond pas à celle du disque cible.
1020058	Workloads	Problèmes avec DHCP au niveau des paramètres réseau de prise de contrôle.
1019228 990860 977426 969456 969376	Workloads	La configuration de la machine virtuelle cible Linux échoue au niveau de la configuration du système d'exploitation si la disquette de sortie attendue n'est pas montée.
1018475	Workloads	La configuration de la machine virtuelle cible Linux ne parvient pas à préparer le système d'exploitation pour qu'il démarre si la zone de tampon calculée est insuffisante pour les objets BCD.
1017302	Workloads	La configuration de la machine virtuelle cible Linux échoue si les partitions ne sont pas configurées correctement ; le format GPT ou MBR est requis avec une partition étendue.
1009597	Workloads	Impossible de copier le workload Linux ; perte du contact avec le workload source au moment de la prise de contrôle de la source.

Numéro	Composant	Description
992705*	Workloads	La protection d'un workload Windows lors du passage à VMware 5.5 ou 6.0 affiche une erreur non critique pour l'installation des outils VMware.
989887	Workloads	La définition sur True de la valeur de configuration forçant l'installation des outils VM copie les paquetages sur la machine virtuelle cible, mais ne les installe pas.
989455 992937	Workloads	Le rétablissement du workload Linux échoue avec des erreurs concernant les opérations de partitionnement LVM.
986571	Workloads	La création de l'instantané VSS échoue lors de la configuration de la machine virtuelle cible.
982571	Workloads	[Windows Server 2012 R2] La protection se bloque au niveau de la configuration de la machine cible avec une erreur récupérable.
978308* 975092 946132	Workloads	Le contrôleur se bloque lors du redémarrage de la source en raison d'une condition de concurrence.
974709	Workloads	La configuration de la machine virtuelle Linux cible génère une erreur lors de la configuration du système d'exploitation.
974066	Workloads	[Windows Server 2012 Exchange Server] La configuration de la machine virtuelle cible prend plus de 7 heures.
951595*	Workloads	Le serveur source se bloque.
935511* 951418	Workloads	La validation doit être supprimée pour la réplication de Windows vers ESXi 6 en cas de partition GPT supérieure à 2,2 To.

3 Contacter Micro Focus

Notre objectif est de vous proposer une documentation qui réponde à vos besoins. Si vous avez des suggestions pour améliorer la documentation, cliquez sur **comment on this topic** (Ajouter un commentaire sur cette rubrique) situé au bas de chaque page dans la version HTML de la documentation. Vous pouvez également envoyer un message électronique à l'adresse Documentation-Feedback@microfocus.com.

Pour tout problème spécifique au produit, contactez l'équipe de support de Micro Focus à l'adresse <https://www.microfocus.com/support-and-services/>.

Pour obtenir des conseils ou un complément d'informations techniques, vous pouvez consulter les ressources suivantes :

- ♦ Documentation du produit, articles de la Base de connaissances et vidéos : <https://www.microfocus.com/support-and-services/>
- ♦ Pages de la communauté Micro Focus : <https://www.microfocus.com/communities/>

4 Mentions légales

Pour plus d'informations sur les mentions légales, les marques, les exclusions de garantie, les garanties, les limitations en matière d'exportation et d'utilisation, les droits du gouvernement américain, la politique relative aux brevets et la compatibilité avec la norme FIPS, consultez le site <https://www.microfocus.com/about/legal/>.

Copyright © 2017 NetIQ Corporation, une société Micro Focus. Tous droits réservés.

Octroi de licence

Les licences achetées pour PlateSpin Protect 11 et versions ultérieures ne peuvent pas être utilisées pour PlateSpin Protect 10.3 ou versions antérieures.