



PlateSpin[®] Migrate 11.1

Guía de instalación

22 de septiembre de 2014

Información legal

ESTE DOCUMENTO Y EL SOFTWARE DESCRITO EN EL MISMO SE FACILITAN DE ACUERDO CON Y SUJETOS A LOS TÉRMINOS DE UN ACUERDO DE LICENCIA O DE UN ACUERDO DE NO DIVULGACIÓN. EXCEPTO EN LA FORMA ESTABLECIDA EXPRESAMENTE EN EL MENCIONADO ACUERDO DE LICENCIA O ACUERDO DE NO DIVULGACIÓN, NETIQ CORPORATION PROPORCIONA ESTE DOCUMENTO Y EL SOFTWARE DESCRITO EN EL MISMO "TAL COMO ESTÁN" SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDA SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LAS EXENCIONES DE GARANTÍA EXPRESAS O IMPLÍCITAS EN DETERMINADAS TRANSACCIONES; POR TANTO, ESTE ENUNCIADO PODRÍA NO SER DE APLICACIÓN EN SU CASO.

A efectos de claridad, cualquier módulo, adaptador u otro material similar ("Módulo") se concede bajo licencia de acuerdo con los términos y condiciones del Acuerdo de licencia del usuario final correspondiente a la versión aplicable del producto o software de NetIQ con el que se relaciona o interactúa y, al acceder al Módulo, copiarlo o usarlo, usted se compromete a quedar vinculado por dichos términos. Si no está de acuerdo con los términos del Acuerdo de licencia del usuario final, entonces no está autorizado para usar, acceder a o copiar el Módulo, y deberá destruir todas las copias del Módulo y ponerse en contacto con NetIQ para recibir más instrucciones.

Se prohíbe prestar, vender, alquilar o entregar este documento y el software descrito en este documento de ninguna forma sin el permiso previo por escrito de NetIQ Corporation, excepto en la medida permitida por la ley. Excepto según se establece en el mencionado acuerdo de licencia o acuerdo de no divulgación, se prohíbe la reproducción, almacenamiento en un sistema de recuperación o transmisión por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico o de otro tipo, de cualquier parte de este documento o del software descrito en este documento sin el permiso previo por escrito de NetIQ Corporation. Algunas empresas, nombres y datos mencionados en este documento se utilizan con fines ilustrativos y puede que no representen a empresas, personas o datos reales.

Este documento podría incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información contenida en este documento. Estos cambios pueden incorporarse en nuevas ediciones de este documento. NetIQ Corporation puede realizar mejoras o cambios en el software descrito en este documento en cualquier momento.

Derechos restringidos del Gobierno de los Estados Unidos: si el software y la documentación se adquieren por parte de o en nombre del gobierno de los Estados Unidos o por parte de un contratista o subcontratista (en cualquier nivel) principal del gobierno de los Estados Unidos, de conformidad con 48 C.F.R. 227.7202-4 (para adquisiciones del Departamento de Defensa [DOD]) y con 48 C.F.R. 2.101 y 12.212 (para adquisiciones que no sean del DOD), los derechos del gobierno sobre el software y la documentación, incluidos los derechos de uso, modificación, reproducción, publicación, actuación, visualización o divulgación estarán sujetos en todas sus vertientes a los derechos y restricciones de licencia comercial establecidos en el presente acuerdo de licencia.

© 2014 NetIQ Corporation. Reservados todos los derechos.

Para obtener información acerca de las marcas comerciales de NetIQ, consulte <https://www.netiq.com/company/legal/>.

Concesión de la licencia

Las licencias de PlateSpin Migrate 11.0 no se pueden utilizar con versiones anteriores de PlateSpin Migrate.

Software de otros fabricantes

Consulte la página *PlateSpin Third-Party License Usage and Copyright* (https://www.netiq.com/documentation/platespin_licensing/platespin_licensing_qs/data/platespin_licensing_qs.html) (Uso de licencias y copyright de otros fabricantes) para obtener información sobre el software de otros fabricantes que se usa en PlateSpin Migrate.

Tabla de contenido

| | |
|--|-----------|
| Acerca de NetIQ Corporation | 5 |
| Acerca de esta guía | 7 |
| 1 Instalación de PlateSpin Migrate | 9 |
| 1.1 Preparación de la instalación de PlateSpin Migrate | 9 |
| 1.1.1 Requisitos del sistema (servidor de PlateSpin) | 9 |
| 1.1.2 Requisitos del sistema (cliente de PlateSpin Migrate) | 11 |
| 1.1.3 Directrices generales para la instalación del servidor | 11 |
| 1.2 Instalación del software previo necesario | 12 |
| 1.2.1 Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2003 | 13 |
| 1.2.2 Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2008 | 13 |
| 1.2.3 Habilitación de la compatibilidad con los algoritmos de cifrado de datos compatibles con FIPS (opcional) | 14 |
| 1.3 Instalación de componentes de software de PlateSpin Migrate | 14 |
| 1.3.1 Inicio del lanzador de la instalación de PlateSpin Migrate | 15 |
| 1.3.2 Instalación del servidor de base de datos | 16 |
| 1.3.3 Instalación del servidor de PlateSpin | 17 |
| 1.3.4 Instalación del cliente de PlateSpin Migrate | 19 |
| 1.4 Comprobación de actualizaciones de software | 20 |
| 2 Actualización de PlateSpin Migrate | 21 |
| 2.1 Copia de seguridad de los archivos de base de datos | 21 |
| 2.2 Procedimiento de actualización | 21 |
| 3 Solución de problemas de instalación | 23 |
| 3.1 Problemas de instalación comunes y soluciones | 23 |
| 3.2 Artículos de la Knowledgebase sobre solución de problemas de instalación | 24 |
| 3.3 Desinstalación del software de PlateSpin | 24 |

Acerca de NetIQ Corporation

NetIQ, una empresa de Attachmate, es líder global en gestión de seguridad y sistemas. Con más de 12000 clientes en más de 60 países, las soluciones de NetIQ maximizan las inversiones en tecnología y ofrecen mejoras en los procesos de TI para conseguir ahorros de costes considerables. El catálogo de la empresa incluye galardonados productos de administración para automatización de procesos de TI, administración de sistemas, gestión de la seguridad, auditoría y control de configuraciones, administración de empresas y gestión de comunicaciones unificadas. Para obtener más información, visite www.netiq.com.

Cómo ponerse en contacto con la asistencia para ventas

Para cualquier pregunta sobre nuestros productos, precios y capacidades, póngase en contacto con su representante local. Si no puede contactar con su representante local, comuníquese con nuestro equipo de Asistencia para ventas.

Oficinas mundiales: www.netiq.com/about_netiq/officelocations.asp

Estados Unidos y Canadá: 888-323-6768

Correo electrónico: info@netiq.com

sitio Web de iFolder: www.netiq.com

Cómo ponerse en contacto con el personal de asistencia técnica

Para obtener información sobre problemas con productos específicos, póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia técnica.

Oficinas mundiales: www.netiq.com/Support/contactinfo.asp

Norteamérica y Sudamérica: 1-713-418-5555

Europa, Oriente Medio y África: +353 (0) 91-782 677

Correo electrónico: support@platespin.com

sitio Web de iFolder: www.netiq.com/support

Cómo ponerse en contacto con la asistencia para documentación

Nuestro objetivo es proporcionar documentación que satisfaga sus necesidades. Si tiene sugerencias de mejoras, haga clic en **Add Comment** (Agregar comentario) en la parte de abajo de cualquier página de las versiones HTML de la documentación publicada en www.netiq.com/documentation. Si lo desea, también puede enviar un correo electrónico a Documentation-Feedback@netiq.com. Agradecemos sus comentarios y estamos deseando oír sus sugerencias.

Cómo contactar con la comunidad de usuarios en línea

Qmunity, la comunidad de NetIQ en línea, es una red de colaboración que le pone en contacto con sus colegas y con otros expertos de NetIQ. Qmunity le ayuda a dominar los conocimientos que necesita para hacer realidad todo el potencial de su inversión en TI de la que depende, al proporcionarle información inmediata, enlaces útiles a recursos prácticos y acceso a los expertos de NetIQ. Para obtener más información, visite la página <http://community.netiq.com>.

Acerca de esta guía

Esta guía proporciona información para ayudarle a instalar el producto PlateSpin Migrate.

- ♦ [Capítulo 1, “Instalación de PlateSpin Migrate”](#), en la página 9
- ♦ [Capítulo 2, “Actualización de PlateSpin Migrate”](#), en la página 21
- ♦ [Capítulo 3, “Solución de problemas de instalación”](#), en la página 23

Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está dirigida al personal de TI, como administradores y operadores de centros de datos, que usan PlateSpin Migrate en sus proyectos habituales de migración de la carga de trabajo.

Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice la función de **comentarios del usuario** situada en la parte inferior de las páginas de la documentación en línea.

Documentación adicional

Esta guía forma parte de la documentación de PlateSpin Migrate. Para consultar una lista completa de las publicaciones de esta versión, visite el [sitio Web de documentación en línea de PlateSpin Migrate 11.1](http://www.netiq.com/documentation/platespin_migrate_11) (http://www.netiq.com/documentation/platespin_migrate_11).

Actualizaciones de la documentación

Encontrará la versión más reciente de esta guía en el [sitio Web de documentación en línea de PlateSpin Migrate 11.1](http://www.netiq.com/documentation/platespin_migrate_11) (http://www.netiq.com/documentation/platespin_migrate_11).

Recursos adicionales

Recomendamos utilizar los siguientes recursos adicionales en Internet:

- ♦ [Comunidad de usuarios de NetIQ](https://www.netiq.com/communities/) (<https://www.netiq.com/communities/>): una comunidad Web con diversos temas de debate.
- ♦ [Base de datos de asistencia de NetIQ](https://www.netiq.com/support/kb/) (<https://www.netiq.com/support/kb/>): una recopilación de artículos técnicos detallados en profundidad.
- ♦ [Foros de asistencia de NetIQ](https://forums.netiq.com/forum.php) (<https://forums.netiq.com/forum.php>): un sitio Web donde los usuarios de los productos pueden hablar de la funcionalidad de los productos de NetIQ y recibir consejos de otros usuarios.
- ♦ [MyNetIQ](https://www.netiq.com/f/mynetiql) (<https://www.netiq.com/f/mynetiql>): un sitio Web que ofrece información y servicios para los productos PlateSpin, como acceso a la mejor documentación técnica, registros en seminarios virtuales y descargas de versiones de prueba de productos.

Asistencia técnica

Encontrará más información acerca de las directivas y procedimientos de asistencia técnica de NetIQ en su [Guía de asistencia técnica \(https://www.netiq.com/Support/process.asp#_Maintenance_Programs_and\)](https://www.netiq.com/Support/process.asp#_Maintenance_Programs_and).

Estos recursos le permitirán recibir asistencia específica para PlateSpin Migrate:

- ♦ Teléfono en Canadá y Estados Unidos: 1-800-858-4000
- ♦ Teléfono fuera de Estados Unidos: 1-801-861-4000
- ♦ Correo electrónico: support@platespin.com
- ♦ Información específica del producto: [asistencia de PlateSpin Migrate \(https://www.netiq.com/support/kb/product.php?id=SG_XPLATESPINMIGRATE_1_2\)](https://www.netiq.com/support/kb/product.php?id=SG_XPLATESPINMIGRATE_1_2)

1 Instalación de PlateSpin Migrate

PlateSpin Migrate es una aplicación para Windows que se ejecuta en sistemas operativos de servidor. Sus funciones dependen de varios componentes de software, incluido el servidor Web Internet Information Services (IIS) de Microsoft, junto con sus módulos de ampliación de funciones; el entorno de aplicación Web ASP.NET; los programas de biblioteca y tiempo de ejecución de Microsoft .NET Framework, así como una instancia de la base de datos Microsoft SQL Server dedicada.

Para que la instalación y el funcionamiento de PlateSpin Migrate se realicen sin problemas, debe familiarizarse con los requisitos del sistema y planificar la instalación con detenimiento.

Nota: además de la versión en inglés de PlateSpin Migrate 11.1, el producto se ha traducido y se puede instalar y usar en equipos configurados en alemán, francés y japonés.

Esta sección proporciona información para instalar PlateSpin Migrate 11.1.

- ♦ [Sección 1.1, “Preparación de la instalación de PlateSpin Migrate”, en la página 9](#)
- ♦ [Sección 1.2, “Instalación del software previo necesario”, en la página 12](#)
- ♦ [Sección 1.3, “Instalación de componentes de software de PlateSpin Migrate”, en la página 14](#)
- ♦ [Sección 1.4, “Comprobación de actualizaciones de software”, en la página 20](#)

1.1 Preparación de la instalación de PlateSpin Migrate

- ♦ [Sección 1.1.1, “Requisitos del sistema \(servidor de PlateSpin\)”, en la página 9](#)
- ♦ [Sección 1.1.2, “Requisitos del sistema \(cliente de PlateSpin Migrate\)”, en la página 11](#)
- ♦ [Sección 1.1.3, “Directrices generales para la instalación del servidor”, en la página 11](#)

1.1.1 Requisitos del sistema (servidor de PlateSpin)

Los hosts del servidor de PlateSpin deben cumplir los siguientes requisitos del sistema:

| Requisito | Detalles |
|-------------------|--|
| Sistema operativo | Cualquiera de los siguientes, ejecutado en hardware dedicado o en una máquina virtual: <ul style="list-style-type: none">♦ Windows Server 2008 (32 bits), Windows Server 2008 R2 <p>Nota: Windows Server 2008 (64 bits) no se admite actualmente como host de servidor de Migrate.</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Windows Server 2003, Windows Server 2003 R2 <p>Nota: debe activar el sistema operativo Windows antes de instalar PlateSpin Migrate.</p> |

| Requisito | Detalles |
|------------------------------------|--|
| Procesador | 1 GHz como mínimo Recomendado: multinúcleo, 2 GHz o superior |
| Memoria | 2 GB de RAM como mínimo Recomendado: 4 GB |
| Espacio de disco | 15 GB como mínimo Puede ser necesario espacio adicional si pretende usar el mismo sistema como servidor de imágenes de PlateSpin. La cantidad de espacio adicional depende del número de imágenes de carga de trabajo que pretende almacenar en un servidor de imágenes concreto, así como del tamaño de esas imágenes. Consulte la sección " Designación de un servidor de imágenes de PlateSpin " en la Guía del usuario de PlateSpin Migrate 11.1 . |
| Servidor de base de datos | Uno de los siguientes (local o remoto): <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft SQL Server 2005 Express Edition. En la distribución de software de PlateSpin Migrate se incluye una copia de este software de base de datos. ◆ Microsoft SQL Server 2005 ◆ Microsoft SQL Server 2008 R2 |
| Componentes de software de Windows | <input type="checkbox"/> Todos los hosts de Windows (recomendado) <ul style="list-style-type: none"> ◆ Las últimas actualizaciones aplicables del SO (Service Packs, actualizaciones de seguridad acumulativas, controladores, etc.) <input type="checkbox"/> Para sistemas Windows Server 2003: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft IIS 6.0 y posterior (con ASP.NET) ◆ Microsoft .NET Framework 3.5 SP1. Descargue una copia del Centro de descargas de Microsoft (http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7). <input type="checkbox"/> Para sistemas Windows Server 2008: <ul style="list-style-type: none"> ◆ (Solo para Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2) Control de cuentas de usuario inhabilitado. ◆ Microsoft .NET Framework 3.5 SP1. Descargue una copia del Centro de descargas de Microsoft (http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7). ◆ Microsoft IIS 7.0 Para obtener más información, consulte Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2008 (en la página 13). |

1.1.2 Requisitos del sistema (cliente de PlateSpin Migrate)

Puede instalar el cliente de PlateSpin Migrate en el host del servidor de PlateSpin o en un equipo independiente.

Los hosts del cliente de PlateSpin Migrate independientes deben cumplir los siguientes requisitos del sistema:

| Requisito | Detalles |
|------------------------------------|--|
| Sistema operativo | Cualquiera de los siguientes, ejecutado en hardware dedicado o en una máquina virtual: <ul style="list-style-type: none">♦ Windows 7♦ Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2♦ Windows Vista (Business Edition o Ultimate Edition)♦ Windows Server 2003, Windows Server 2003 R2♦ Windows XP (SP1 y posterior) <p>Nota: debe activar el sistema operativo Windows antes de instalar PlateSpin Migrate.</p> |
| Espacio de disco | 3 GB como mínimo |
| Componentes de software de Windows | Microsoft .NET Framework 2 SP2 o 3.5 SP1. Puede descargar una copia de la página de Microsoft: <ul style="list-style-type: none">♦ .NET Framework 2 SP2 (http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=1639)♦ .NET Framework 3.5 SP1 (http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7) |

1.1.3 Directrices generales para la instalación del servidor

Siga las directrices de instalación para que la instalación y el funcionamiento de PlateSpin Migrate se realicen sin problemas.

Tabla 1-1 Lista de comprobación previa a la instalación

| Directriz | Observaciones |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Host dedicado | Instale el servidor de PlateSpin en un equipo físico o virtual dedicado. |
| <input type="checkbox"/> Credenciales | Realice todos los procedimientos de instalación con una cuenta que tenga privilegios administrativos. En el caso de los sistemas Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2, use la cuenta Administrador incluida. |
| <input type="checkbox"/> Dirección IP | Asigne el host del servidor de PlateSpin a una dirección IP estática. |

| Directriz | Observaciones |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Combinación | <p>No combine el servidor de PlateSpin con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ El controlador del dominio ◆ Servidores Web existentes con aplicaciones IIS ◆ Una carga de trabajo que pretenda migrar con este producto ◆ Otro software de PlateSpin (PlateSpin Protect o PlateSpin Recon) |
| <input type="checkbox"/> Base de datos | <p>Si tiene previsto usar su propia base de datos Microsoft SQL Server (en lugar de la base de datos Microsoft SQL Server 2005 Express Edition incluida en la distribución de software), asegúrese de que se admite y se adapta a los requisitos de base de datos del producto. Consulte el artículo 7009809 de la Knowledgebase.</p> |
| <input type="checkbox"/> Control de cuentas de usuario | <p>(Solo para Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2) Inhabilite el control de cuentas de usuario.</p> |
| <input type="checkbox"/> Flujo de trabajo de instalación | <p>Instale el software previo necesario en el orden indicado. A continuación, se muestra un flujo de trabajo de alto nivel para una instalación típica de PlateSpin Migrate:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema operativo admitido, seguido de las actualizaciones de Windows correspondientes. 2. ASP.NET/IIS, seguido de las actualizaciones de Windows correspondientes. <ol style="list-style-type: none"> a. (Condicional) En hosts de 64 bits, configure IIS para que se ejecute en modo de 32 bits. 3. (Opcional) Habilite el cifrado de datos compatible con FIPS. 4. Base de datos SQL Server, seguida de las actualizaciones de Microsoft aplicables. 5. Servidor de PlateSpin |

1.2 Instalación del software previo necesario

Esta sección proporciona información sobre cómo instalar los componentes de software necesarios de ASP.NET, IIS y .NET Framework. Puesto que el empaquetado y la distribución de estos componentes de software varía de una versión a otra de las plataformas Windows Server admitidas, los procedimientos pueden ser ligeramente distintos. Use el orden indicado de instalación y configuración.

- ◆ [Sección 1.2.1, “Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2003”, en la página 13](#)
- ◆ [Sección 1.2.2, “Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2008”, en la página 13](#)
- ◆ [Sección 1.2.3, “Habilitación de la compatibilidad con los algoritmos de cifrado de datos compatibles con FIPS \(opcional\)”, en la página 14](#)

1.2.1 Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2003

Estos procedimientos se aplican a sistemas con Windows Server 2003 (32 y 64 bits) y Windows Server 2003 R2 (32 y 64 bits). Las diferencias, si existen, se señalan.

- 1 Familiarícese con los requisitos del sistema y con las directrices generales (consulte [Preparación de la instalación de PlateSpin Migrate](#)).
- 2 Use una cuenta con privilegios administrativos para entrar a la sesión en el host previsto del servidor de PlateSpin y, a continuación, añada los siguientes componentes de Windows (**Inicio > Ejecutar > appwiz.cpl > Agregar o quitar componentes de Windows**):
 - ♦ **Windows Server 2003: servidor de aplicación** junto con los subcomponentes **ASP.NET e Internet Information Server (IIS)**.
 - ♦ **Windows Server 2003 R2: servidor de aplicación** junto con el subcomponente **Internet Information Server (IIS)** solamente.
- 3 Descargue e instale el paquete [Microsoft .NET Framework 3.5 SP1](#).
 - 3a (Condicional) En sistemas Windows Server 2003 R2, asegúrese de que ASP.NET se ha registrado correctamente con IIS. Para ello, ejecute el comando siguiente en el indicador de comandos:

```
"C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\aspnet_regiis.exe" -i
```
- 4 (Condicional) En todos los hosts de 64 bits, asegúrese de que IIS se ha configurado para ejecutarse en modo de 32 bits. Consulte el [artículo 20915 de la Knowledgebase](#).

1.2.2 Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2008

Estos procedimientos se aplican a sistemas con Windows Server 2008 (32 bits) y Windows Server 2008 R2. Las diferencias, si existen, se señalan.

- 1 Familiarícese con los requisitos del sistema y con las directrices generales (consulte [Preparación de la instalación de PlateSpin Migrate](#)).
- 2 Use la cuenta del administrador de usuarios local para entrar al host previsto del servidor de PlateSpin y añada la función **Servidor Web (IIS)** junto con los servicios de función siguientes y sus funciones secundarias (**Administrador de servidores > Funciones > Agregar función**):
 - **Características HTTP comunes (todas)**
 - **ASP.NET**
 - **.NET Extensibility**
 - **Extensiones ISAPI**
 - **Filtros ISAPI**
 - **Seguridad**
 - **Herramientas de administración**
- 3 (Condicional, solo en Windows Server 2008) Descargue e instale [Microsoft .NET Framework 3.5 SP1](#).
- 4 Añada estas **características de .NET Framework** junto con todos los elementos secundarios (**Administrador de servidores > Características > Agregar característica**):
 - **.NET Framework**

- Visor de XPS
 - **Activación WCF** junto con sus elementos secundarios **Activación HTTP** y **Activación no HTTP**.
- 5 En los hosts de 64 bits (Windows Server 2008 R2), asegúrese de que IIS se ha configurado para ejecutarse en modo de 32 bits. Consulte el [artículo 20915 de la Knowledgebase](#).

1.2.3 Habilitación de la compatibilidad con los algoritmos de cifrado de datos compatibles con FIPS (opcional)

PlateSpin Migrate admite algoritmos de cifrado de datos compatibles con FIPS (*Federal Information Processing Standards*, estándares federales de procesamiento de la información, publicación 140-2).

Si se necesita compatibilidad con FIPS, se debe habilitar en el host previsto del servidor de PlateSpin antes de la instalación del servidor de PlateSpin. Esto se debe a que PlateSpin Migrate se ejecuta solo en el modo compatible con FIPS si detecta que el sistema operativo de una carga de trabajo se ejecuta en este modo.

Nota: el modo compatible con FIPS afecta al rendimiento y podría ralentizar la transferencia de datos hasta en un 30 %.

Para habilitar los algoritmos compatibles con FIPS:

- 1 Habilite los algoritmos compatibles con FIPS en las opciones de seguridad de las directivas de seguridad locales del host de PlateSpin Migrate:
 - 1a Ejecute `secpol.msc` y diríjase a **Directivas locales > Opciones de seguridad**.
 - 1b Habilite la opción de seguridad **Criptografía de sistema: usar algoritmos que cumplan la norma FIPS para cifrado**.
- 2 Configure ASP.NET para la compatibilidad con FIPS:
 - 2a Acceda al archivo `machine.config` situado en el directorio siguiente del host del servidor de PlateSpin:

```
..Windows\Microsoft.Net\Framework\vX.X.XXXXX\Config
```
 - 2b Añada lo siguiente en el elemento `<system.web>`:

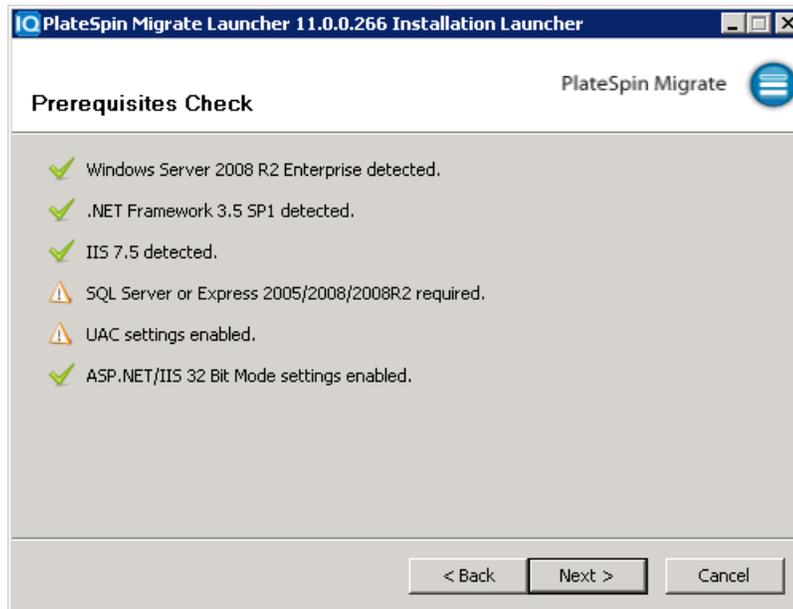
```
<machineKey validationKey="AutoGenerate,IsolateApps"
decryptionKey="AutoGenerate,IsolateApps" validation="3DES"
decryption="3DES"/>
```
- 3 Guarde el archivo `machine.config`.

1.3 Instalación de componentes de software de PlateSpin Migrate

- ♦ [Sección 1.3.1, “Inicio del lanzador de la instalación de PlateSpin Migrate”](#), en la página 15
- ♦ [Sección 1.3.2, “Instalación del servidor de base de datos”](#), en la página 16
- ♦ [Sección 1.3.3, “Instalación del servidor de PlateSpin”](#), en la página 17
- ♦ [Sección 1.3.4, “Instalación del cliente de PlateSpin Migrate”](#), en la página 19

1.3.1 Inicio del lanzador de la instalación de PlateSpin Migrate

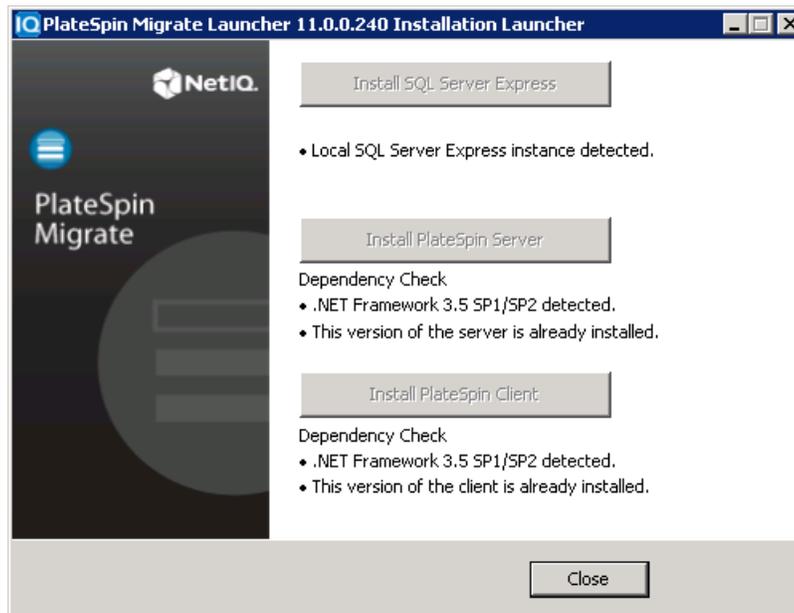
- 1 En la página de [descargas de NetIQ \(https://dl.netiq.com/\)](https://dl.netiq.com/), descargue el programa de instalación PlateSpinMigrateSetup-11.0.0.270.exe y guárdelo en el host previsto del servidor de PlateSpin.
- 2 Ejecute el programa de instalación y haga clic en **Next** (Siguiente) para lanzar la utilidad de comprobación de requisitos previos.



La comprobación de requisitos previos consulta al host dónde pretende instalar el servidor de PlateSpin. Verifica que se ha instalado o habilitado todo el software necesario. Si observa algún aviso de precaución u omisión, debe habilitar o instalar el software previo necesario antes de continuar con la instalación.

- 3 Haga clic en **Next** (Siguiente) para lanzar el programa de instalación.

El programa de instalación extrae los archivos necesarios y abre la ventana del lanzador de instalación (si el programa de instalación detecta una instalación local de Microsoft SQL Server 2005 o SQL Server 2008 R2, inhabilita la opción **Install SQL Server Express** (Instalar SQL Server Express) correspondiente):



Si pretende usar la versión de Microsoft SQL Server 2005 Express Edition distribuida con PlateSpin Migrate, instálela en primer lugar.

Si tiene previsto usar una base de datos SQL Server existente, omita la instalación de la base de datos, empiece a instalar el servidor de PlateSpin y, cuando se le solicite, indique la base de datos existente.

Importante: cuando se busca y selecciona una base de datos existente, se muestra el valor por defecto para el nombre del servidor, por ejemplo:

```
<servidor_de_base_de_datos>\<nombre_de_instancia_de_la_base_de_datos>
```

No es necesario que especifique la instancia de base de datos de forma explícita en este campo. Especifique solo el nombre del servidor de base de datos y suprima el valor por defecto del nombre de la instancia. Si se especifica el nombre de la instancia de base de datos, se producirá un error al validar el servidor.

1.3.2 Instalación del servidor de base de datos

Si no cuenta con un motor de base de datos Microsoft SQL Server 2005 o SQL Server 2008 R2, puede instalar la versión de Microsoft SQL Server 2005 Express Edition incluida en la distribución del software de PlateSpin Migrate.

- 1 En el host previsto del servidor de la base de datos, inicie el lanzador de la instalación. Consulte [“Inicio del lanzador de la instalación de PlateSpin Migrate”](#) en la página 15.
- 2 Haga clic en **Install SQL Server Express** (Instalar SQL Server Express) y siga las instrucciones de la pantalla.

El programa instala un servidor de base de datos y las instancias de base de datos necesarias para el funcionamiento de PlateSpin Migrate.

1.3.3 Instalación del servidor de PlateSpin

- 1 Asegúrese de que el host previsto del servidor de PlateSpin cumple los requisitos mínimos del sistema.

Consulte “[Requisitos del sistema \(servidor de PlateSpin\)](#)” en la página 9.

- 2 Asegúrese de que el host previsto del servidor de PlateSpin tiene el software previo necesario instalado.

Consulte “[Instalación del software previo necesario](#)” en la página 12.

- 3 En el host previsto del servidor de PlateSpin, inicie el lanzador de la instalación.

Consulte “[Inicio del lanzador de la instalación de PlateSpin Migrate](#)” en la página 15.

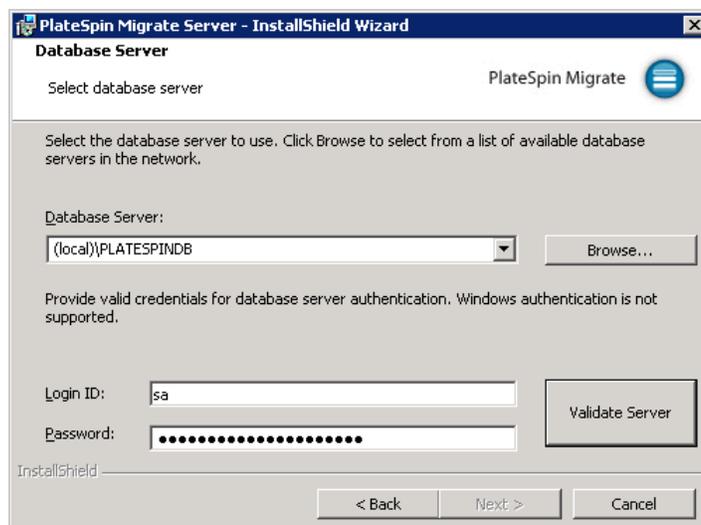
- 4 En el lanzador de la instalación de PlateSpin Migrate, haga clic en **Install PlateSpin Server** (Instalar servidor de PlateSpin) y siga las instrucciones de la pantalla.

Se inicia el proceso de instalación y se le pide que acepte el acuerdo de licencia de software de PlateSpin Migrate.

Debe aceptar el acuerdo de software antes de instalar el producto.

- 5 Seleccione la opción **I accept the terms of the license agreement** (Acepto los términos del acuerdo de licencia) y haga clic en **Next** (Siguiendo).

El programa continúa con la instalación y se le pide que especifique un servidor de base de datos y una instancia:



- 6 Realice una de las siguientes acciones:

- ♦ Si pretende instalar y usar el servidor de base de datos incluido con la distribución del software de PlateSpin Migrate (la opción por defecto), deje seleccionada la opción por defecto (local)\PLATESPINDB en la lista desplegable, así como las credenciales por defecto: sa. Si posteriormente mueve la instancia de base de datos de PlateSpin Migrate o cambia la contraseña de SQL Server, deberá restablecer los valores de conexión de la base de datos de PlateSpin Migrate. Consulte el [artículo 7970523 de la KB \(https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7970523\)](https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7970523).
- ♦ Si usa un servidor de base de datos remoto, haga clic en **Browse** (Examinar) para seleccionar un servidor de base de datos disponible en la red. Especifique la base de datos con el formato siguiente:

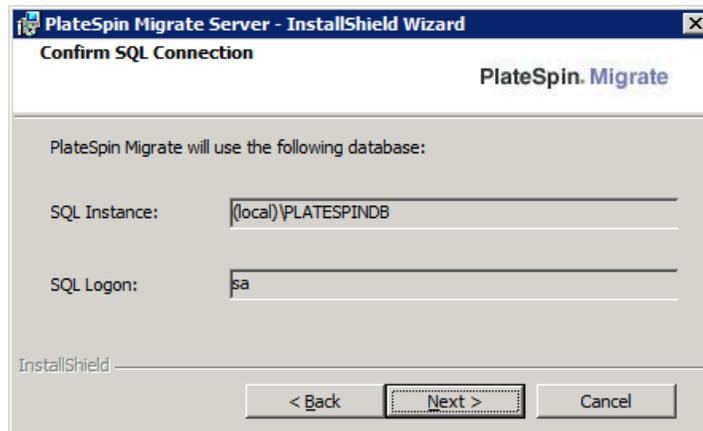
servidor_de_base_de_datos\nombre_de_instancia_de_la_base_de_datos

- ♦ Si el servidor de base de datos se ejecuta en un puerto personalizado, especifique la base de datos con el formato siguiente:

servidor_de_base_de_datos\nombre_de_instancia_de_la_base_de_datos,número_de_puerto

- 7 Haga clic en **Validate Server** (Validar servidor) para validar las credenciales de la base de datos para el servidor de base de datos seleccionado.
- 8 Haga clic en **Next** (Siguiente) y compruebe los valores seleccionados en **SQL Instance** (Instancia de SQL) y **SQL Logon** (Entrada de SQL).

(Los valores por defecto son **SQL Instance:** (local) PLATESPINDB y **SQL Logon:** sa):



- 9 Haga clic en **Next** (Siguiente).

El programa de instalación pide que se especifique si se desea permitir HTTP o HTTPS:



Si necesita conexiones no seguras (HTTP), seleccione la opción **Allow unsecured connections (HTTP)** (Permitir conexiones no seguras [HTTP]); por el contrario, si necesita conexiones seguras (HTTPS), deje la opción sin seleccionar (opción por defecto).

Si el servidor de IIS cuenta con un certificado SSL firmado, el protocolo de comunicación por defecto será HTTPS. Si no lo tiene, el navegador mostrará una advertencia sobre una “conexión que no es de confianza”. Esto es normal. Para obtener información sobre cómo proceder, consulte la documentación del navegador.

- 10 Haga clic en **Next** (Siguiente), compruebe los valores de instalación, haga clic en **Install** (Instalar) y siga las instrucciones de la pantalla.
El programa de instalación instala el servidor de PlateSpin y lo prepara para su ejecución.

Nota: este proceso puede tardar varios minutos en completarse.

1.3.4 Instalación del cliente de PlateSpin Migrate

Hay dos opciones para instalar el cliente de PlateSpin Migrate:

- ♦ “[Instalación del cliente desde el lanzador de la instalación](#)” en la página 19
- ♦ “[Descarga del cliente desde el servidor de PlateSpin](#)” en la página 19
- ♦ “[Inicio del cliente y activación de la licencia](#)” en la página 20

Instalación del cliente desde el lanzador de la instalación

Use esta opción para instalar el cliente en el mismo host que el servidor de PlateSpin inmediatamente después de completar la instalación del servidor.

- 1 Finalice la instalación del servidor.

Consulte “[Instalación del servidor de PlateSpin](#)” en la página 17.

- 2 En la ventana del lanzador de la instalación, haga clic en **Install PlateSpin Client** (Instalar cliente de PlateSpin) y siga las instrucciones de la pantalla.

El programa de instalación instala y configura el cliente de PlateSpin Migrate y lo prepara para su ejecución.

Descarga del cliente desde el servidor de PlateSpin

Use esta opción para instalar el cliente en un host remoto mediante un navegador Web en cualquier momento después de completar la instalación del servidor.

- 1 Complete la instalación del servidor de PlateSpin.

Consulte “[Instalación del servidor de PlateSpin](#)” en la página 17.

- 2 Asegúrese de que el host previsto del cliente de PlateSpin Migrate cumple los requisitos mínimos del sistema.

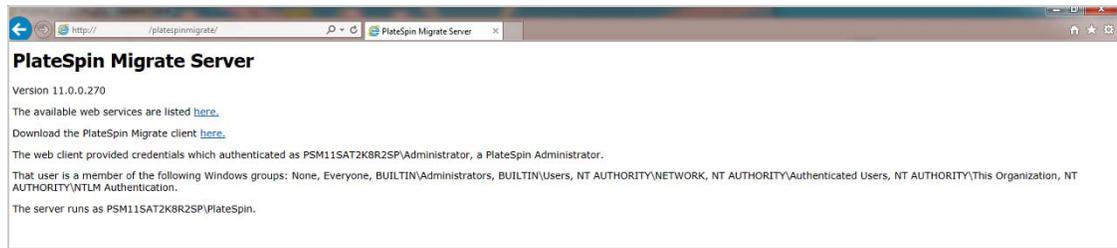
Consulte “[Requisitos del sistema \(cliente de PlateSpin Migrate\)](#)” en la página 11.

- 3 En el host del cliente de PlateSpin Migrate que pretende utilizar, abra un navegador Web y diríjase a la URL siguiente:

```
http://host_del_servidor/platespinmigrate
```

Sustituya *host_del_servidor* con el nombre real o la dirección IP del host del servidor de PlateSpin. Si el servidor de PlateSpin está instalado en un equipo local, sustituya *host_del_servidor* con *localhost*. Si SSL está habilitado, use el protocolo *https* en la URL.

El navegador abre la página de inicio del servidor de PlateSpin:



- 4 Haga clic en el enlace de descarga del cliente de PlateSpin Migrate, descargue el software del cliente de PlateSpin Migrate y siga las instrucciones de la pantalla para instalarlo.

Inicio del cliente y activación de la licencia

Para iniciar el cliente, haga clic en **Inicio > Programas > PlateSpin Migrate > Cliente de PlateSpin Migrate**. Cuando se instala y se lanza el cliente de PlateSpin Migrate por primera vez, se abre el asistente de licencias y se le pide que active su copia del software. Para obtener ayuda sobre la licencia del producto, consulte “[Licencia del producto PlateSpin Migrate](#)” en la *Guía del usuario de PlateSpin Migrate 11.1*.

1.4 Comprobación de actualizaciones de software

Cuando se inicia el cliente de PlateSpin Migrate, comprueba automáticamente la versión actual del producto y muestra las actualizaciones disponibles en el recuadro de diálogo Update Availability (Disponibilidad de actualizaciones).

Para evitar que el sistema compruebe automáticamente si hay actualizaciones cada vez que se inicia:

- 1 En el recuadro de diálogo Update Availability (Disponibilidad de actualizaciones), seleccione la opción **Do not check for update at startup** (No comprobar si hay actualizaciones al iniciar).
- 2 Haga clic en **OK** (Aceptar).

Para volver a habilitar las comprobaciones de actualizaciones de software automáticas:

- 1 En el cliente de PlateSpin Migrate, haga clic en **Tools > Options** (Herramientas > Opciones).
- 2 En la pestaña **General**, seleccione **Restore Defaults** (Restablecer valores por defecto).
- 3 Haga clic en **OK** (Aceptar).

Para comprobar manualmente si hay actualizaciones de la versión:

- 1 En el cliente de PlateSpin Migrate, haga clic en **Help > Check for Update** (Ayuda > Buscar actualizaciones).

El sistema comprueba la versión actual del producto y muestra las actualizaciones que hay disponibles. Para descargar una actualización o un HotFix de software específico, haga clic en la URL proporcionada.

2 Actualización de PlateSpin Migrate

Puede usar el programa de instalación de PlateSpin Migrate 11.1 para actualizar las siguientes versiones del producto:

- ♦ PlateSpin Migrate 11.0
- ♦ PlateSpin Migrate 9.3
- ♦ PlateSpin Migrate 9.2

Durante la actualización, el programa de instalación de PlateSpin Migrate exporta de forma transparente los datos de la base de datos existente y los vuelve a importar en una nueva instancia de base de datos según se precisen. Sin embargo, como medida adicional de precaución, puede realizar una copia de seguridad de los datos antes de la actualización.

Nota: a partir de PlateSpin Migrate 9.0, PlateSpin Migrate y PlateSpin Protect son productos separados y ya no se incluyen como ediciones de la PlateSpin Portability Suite. Tampoco se pueden colocar en el mismo host. Para obtener información sobre el producto PlateSpin Protect, consulte la documentación relacionada en el [sitio Web de documentación de NetIQ \(http://www.netiq.com/documentation\)](http://www.netiq.com/documentation).

- ♦ [Sección 2.1, “Copia de seguridad de los archivos de base de datos”, en la página 21](#)
- ♦ [Sección 2.2, “Procedimiento de actualización”, en la página 21](#)

2.1 Copia de seguridad de los archivos de base de datos

- 1 En el host del servidor, detenga los servicios de MS SQL:
 - 1a En el menú Inicio, haga clic en **Ejecutar**, escriba `services.msc` y haga clic en **Aceptar**.
 - 1b En la ventana Servicios, haga clic con el botón secundario en los elementos de **SQL Server** y seleccione **Detener**.
- 2 Copie todos los archivos `*.mdf` y `*.ldf` a una ubicación situada fuera del directorio de instalación del producto. La ubicación por defecto de estos archivos es:
`\Archivos de programa\PlateSpin Migrate Server\Database`
- 3 Reinicie los servicios de MS SQL que se detuvieron en el [Paso 1](#).

Continúe con la actualización, como se detalla en [“Procedimiento de actualización” en la página 21](#).

2.2 Procedimiento de actualización

- 1 Realice una copia de seguridad de los datos.
Consulte [“Copia de seguridad de los archivos de base de datos” en la página 21](#).
- 2 Use el Panel de control de Windows para desinstalar la aplicación cliente: el cliente de PlateSpin Migrate.

- 3 En el host del servidor, inicie el programa de instalación PlateSpinMigrateSetup-11.0.0.270.exe.
- 4 Haga clic en **Install Server** (Instalar servidor) y siga las instrucciones de la pantalla. Cuando se le solicite que especifique una instancia de base de datos, indique en el programa de instalación la instancia de base de datos existente.
- 5 Instale la versión actual del cliente de PlateSpin Migrate.
Consulte “[Instalación del cliente de PlateSpin Migrate](#)” en la página 19.
- 6 (Opcional) Actualice manualmente los hosts remotos en los que se ejecute el software de servidor de imágenes de PlateSpin.
Consulte el [artículo 7010799 de la KB \(https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7010799\)](https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7010799).

Nota: en algunas situaciones, el programa de instalación podría fallar al reimportar automáticamente los datos exportados durante el proceso de actualización. Si esto ocurre, emplee la utilidad `PlateSpin.ImportExport.bat` para recuperar los datos del siguiente directorio del host del servidor:

- ♦ **Sistemas Windows Server 2003:** \Documents and Settings\All Users\Application Data\PlateSpin
- ♦ **Sistemas Windows Server 2008:** \ProgramData\PlateSpin (esta carpeta está oculta por defecto)

Consulte el [artículo 7921084 de la KB \(https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7921084\)](https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7921084).

3 Solución de problemas de instalación

- ♦ [Sección 3.1, “Problemas de instalación comunes y soluciones”, en la página 23](#)
- ♦ [Sección 3.2, “Artículos de la Knowledgebase sobre solución de problemas de instalación”, en la página 24](#)
- ♦ [Sección 3.3, “Desinstalación del software de PlateSpin”, en la página 24](#)

3.1 Problemas de instalación comunes y soluciones

| Problemas o mensajes | Solución |
|---|---|
| Error inesperado al intentar instalar el servidor de PlateSpin en una ubicación distinta a la ubicación por defecto | Si instala el servidor de PlateSpin en un directorio que no es el directorio por defecto, también debe otorgar al usuario de ASP.NET derechos de acceso completos a dicho directorio. Por ejemplo, si desea instalar el servidor en <code>D:\PM_9</code> , asegúrese de que la cuenta del usuario de ASP.NET tiene acceso completo a <code>D:\PM_9</code> . |
| Error HTTP 403 | PlateSpin Migrate usa ASP.NET para sus servicios Web. Si ASP.NET no se ha instalado en el servidor, los servicios Web no funcionan correctamente y se produce este error en la instalación. ASP.NET se incluye en .NET Framework. Cuando instale .NET Framework, IIS ya debe estar instalado en el servidor para que se pueda configurar ASP.NET. Si .NET Framework se instaló antes que IIS, desinstale y vuelva a instalar .NET Framework. |

| Problemas o mensajes | Solución |
|---|--|
| No es posible conectar con IIS mediante HTTP o HTTPS | <p>Durante la instalación, se muestra un mensaje de error que indica que PlateSpin Migrate no se puede conectar con IIS mediante HTTP o HTTPS cuando el programa se intenta conectar con el servidor IIS existente. Este error suele indicar un problema con el servidor IIS.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Asegúrese de que IIS y ASP.NET están instalados correctamente. Consulte el artículo 7920595 de la KB (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920595). ◆ Para garantizar que ASP.NET se ha registrado correctamente con IIS, ejecute el comando siguiente: <pre>"C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\aspnet_regiis.exe" -i</pre> <p>Si los pasos anteriores no resuelven el problema, consulte las instrucciones detalladas para reinstalar IIS y configurar IIS en modo aislado en el artículo 7920710 de la KB (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920710).</p> |
| Instalación de PlateSpin Migrate en un equipo en el que se ejecutan otras aplicaciones en IIS | Puede causar problemas durante la instalación o después. Si es posible, evite instalar el producto en un equipo que cuente con otras aplicaciones que se ejecuten en IIS. |

3.2 Artículos de la Knowledgebase sobre solución de problemas de instalación

| ID | Descripción |
|---|--|
| 7920710 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920710) | Mensaje de error. Error de instalación. No es posible conectar con IIS mediante HTTP o HTTPS |
| 7920718 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920718) | Información. Requisitos de permisos de IIS y NTFS para PlateSpin Migrate |
| 7920595 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920595) | Información. Instalación de IIS y ASP.NET v2.0 |

3.3 Desinstalación del software de PlateSpin

El procedimiento siguiente describe los pasos necesarios para desinstalar los componentes de software de PlateSpin Migrate y realizar una limpieza manual opcional. Puede ser necesario hacerlo si se va a actualizar o para recuperarse de problemas con una instalación anterior.

Para obtener información sobre la limpieza posterior a la migración de las cargas de trabajo de origen, consulte *“Limpieza de cargas de trabajo de origen después de la migración”* en la *Guía del usuario de PlateSpin Migrate 11.1*.

Nota: este procedimiento no elimina la información de la licencia del servidor.

- 1 Use el Panel de control de Windows para desinstalar el cliente de PlateSpin Migrate.
 - 2 Use el Panel de control de Windows para desinstalar el servidor de PlateSpin.
 - 3 (Opcional) Si instaló un servidor local de base de datos desde el programa de instalación de PlateSpin Migrate y ya no lo necesita, use el Panel de control de Windows para desinstalar Microsoft SQL Server 2005 Express Edition.
 - 4 Asegúrese de que se eliminan los directorios del programa de los componentes de PlateSpin Migrate.
 - 4a Asegúrese de que se elimina el directorio personal del servidor de PlateSpin:
`..\Servidor de PlateSpin Migrate`
 - 4b Asegúrese de que se elimina el directorio personal del cliente de PlateSpin Migrate:
`..\Cliente de PlateSpin Migrate`
 - 4c (Opcional) Si instaló un servidor local de base de datos Microsoft SQL Server 2005 Express Edition y desea desinstalarlo, elimine el directorio:
`..\Archivos de programa\Microsoft SQL Server`
-
- Advertencia:** no suprima el directorio SQL si tiene otro servidor de SQL instalado en el host del servidor de PlateSpin Migrate.
-
- 5 Abra IIS Manager y asegúrese de que se suprimen los directorios virtuales ofxweb y PlateSpinMigrate.
 - 6 Rearranque el host.

