

# PlateSpin® Protect 11.2 SP1

## Guía de instalación y actualización

Noviembre de 2017

## **Información legal**

Para obtener información acerca de la información legal, las marcas comerciales, las renunciaciones de responsabilidad, las garantías, la exportación y otras restricciones de uso, los derechos del gobierno estadounidense, la directiva de patentes y el cumplimiento de la norma FIPS, consulte el sitio <https://www.microfocus.com/about/legal/>.

**Copyright © 2017 NetIQ Corporation, una empresa de Micro Focus. Reservados todos los derechos.**

### **Concesión de la licencia**

Las licencias adquiridas para PlateSpin Protect 11 y versiones posteriores no se pueden usar para PlateSpin Protect 10.3 o versiones anteriores.

---

# Tabla de contenido

<b>Acerca de esta guía y la biblioteca</b>	<b>5</b>
<b>1 Instalación de PlateSpin Protect</b>	<b>7</b>
Preparación de la instalación de PlateSpin Protect	7
Requisitos del sistema	7
Directrices para la instalación	9
Instalación del software previo necesario	10
Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2012 R2	10
Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2008 R2	13
Instalación de componentes de software de PlateSpin Protect	17
Pasos previos a la instalación de PlateSpin Protect	17
Descarga del programa de instalación de PlateSpin Protect	17
Instalación del servidor de base de datos	18
Instalación del servidor de PlateSpin	20
Tareas posteriores a la instalación	21
<b>2 Actualización de PlateSpin Protect</b>	<b>23</b>
Pasos previos a la actualización de PlateSpin Protect	23
Pausa de la programación de réplica	24
Copia de seguridad de los archivos de base de datos	24
Procedimiento de actualización	24
Tareas posteriores a la actualización	26



# Acerca de esta guía y la biblioteca

La *Guía de instalación y actualización* proporciona información detallada para planificar e instalar el software de PlateSpin Protect, así como datos para la actualización.

## A quién va dirigida

Este documento está dirigido al personal de TI, como administradores y operadores de centros de datos, que usan PlateSpin Protect en sus proyectos habituales de protección de la carga de trabajo.

## Documentación adicional

Para obtener la versión más reciente de esta guía y otros recursos de documentación de PlateSpin Protect, visite el sitio Web de documentación de [PlateSpin Protect \(https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect/\)](https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect/).

Además de en inglés, la documentación en línea está disponible en estos idiomas: alemán, chino simplificado, chino tradicional, español, francés y japonés.

## Información de contacto

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Puede utilizar el enlace para [comentar sobre el tema](#) de la parte inferior de cualquier página de la documentación en línea o enviar un correo electrónico a [Documentation-Feedback@microfocus.com](mailto:Documentation-Feedback@microfocus.com).

Para problemas específicos de productos, póngase en contacto con Atención al cliente de Micro Focus en <https://www.microfocus.com/support-and-services/>.



# 1 Instalación de PlateSpin Protect

PlateSpin Protect es una aplicación para Windows que se ejecuta en sistemas operativos de servidor. Sus funciones dependen de varios componentes de software, incluido el servidor Web Internet Information Services (IIS) de Microsoft, junto con sus módulos de ampliación de funciones; el entorno de aplicación Web ASP.NET; los programas de biblioteca y tiempo de ejecución de Microsoft .NET Framework, así como una instancia de la base de datos Microsoft SQL Server dedicada.

- ♦ “Preparación de la instalación de PlateSpin Protect” en la página 7
- ♦ “Instalación del software previo necesario” en la página 10
- ♦ “Instalación de componentes de software de PlateSpin Protect” en la página 17
- ♦ “Tareas posteriores a la instalación” en la página 21

## Preparación de la instalación de PlateSpin Protect

Para que PlateSpin Protect se instale y funcione sin problemas, debe comprobar los requisitos del sistema y planificar la instalación.

- ♦ “Requisitos del sistema” en la página 7
- ♦ “Directrices para la instalación” en la página 9

## Requisitos del sistema

Los hosts del servidor de PlateSpin deben cumplir los requisitos del sistema descritos en la [Tabla 1-1](#):

*Tabla 1-1 Requisitos del host del servidor de PlateSpin*

Requisito	Detalles
Host dedicado	Servidor físico o virtual
Sistema operativo	Para instalaciones nuevas, cualquiera de las siguientes versiones de Windows Server: <ul style="list-style-type: none"><li>♦ Windows Server 2012 R2 (64 bits)</li><li>♦ Windows Server 2008 R2 SP1 (64 bits)</li></ul> <b>Nota:</b> debe activar la licencia de Microsoft para el sistema operativo Windows antes de instalar PlateSpin Protect.
Procesador	1 GHz como mínimo  Recomendado: multinúcleo, 2 GHz o superior
Memoria (RAM)	4 GB como mínimo
Espacio de disco	15 GB como mínimo  <b>Nota:</b> con el tiempo, el consumo de espacio aumentará.

Requisito	Detalles
Servidor de base de datos	<p data-bbox="596 218 1385 275">Una instancia dedicada de la base de datos Microsoft SQL Server (local o remota) con uno de los sistemas operativos siguientes:</p> <ul data-bbox="624 302 1422 386" style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Servidor de base de datos nuevo:</b> el servidor de base de datos de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition se incluye en la distribución del software de PlateSpin Protect.</li> </ul> <p data-bbox="651 413 1422 527">Puede instalar este software durante la instalación de PlateSpin Protect en el mismo servidor o de forma independiente en un servidor distinto antes de instalar el producto. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación de Microsoft SQL Server Express Edition” en la página 18.</a></p> <ul data-bbox="624 541 1433 655" style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Servidor de base de datos existente:</b> puede usar el servidor de base de datos Microsoft SQL Server existente para alojar la instancia de la base de datos. El servidor de base de datos existente se encuentra en un servidor distinto al de PlateSpin.</li> </ul> <p data-bbox="651 674 1007 695">Versión de software compatibles:</p> <ul data-bbox="678 716 1203 911" style="list-style-type: none"> <li>♦ Microsoft SQL Server 2014</li> <li>♦ Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 2</li> <li>♦ Microsoft SQL Server 2008 R2 Service Pack 2</li> <li>♦ Microsoft SQL Server 2008 Service Pack 3</li> <li>♦ Microsoft SQL Server 2005 Service Pack 4</li> </ul> <p data-bbox="651 932 1433 1100"><b>Nota:</b> antes de instalar el producto, asegúrese de que el servidor de base de datos de SQL Server existente y la instancia con nombre de la base de datos cumplen las <a href="#">directrices para la base de datos</a>. Para obtener información acerca de la configuración, consulte <a href="#">“Configuración del servidor de base de datos de Microsoft SQL Server remoto” en la página 18.</a></p>
Software previo necesario	<p data-bbox="596 1129 1433 1186">Debe instalar los componentes siguientes en el servidor de Windows en el que instale PlateSpin Protect:</p> <ul data-bbox="624 1207 1203 1367" style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>En sistemas Windows Server 2012 R2:</b> <ul data-bbox="678 1255 1203 1367" style="list-style-type: none"> <li>♦ Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1</li> <li>♦ Microsoft .NET Framework 4.5.2</li> <li>♦ Servidor Web (IIS 8.0), en modo de 32 bits</li> </ul> </li> </ul> <p data-bbox="651 1394 1305 1415">Puede descargar el software .NET de la página de Microsoft:</p> <ul data-bbox="678 1436 1422 1562" style="list-style-type: none"> <li>♦ <a href="https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=22">.NET Framework 3.5 SP1 (https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=22)</a></li> <li>♦ <a href="https://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=42642">.NET Framework 4.5.2 (https://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=42642)</a></li> </ul> <p data-bbox="651 1589 1422 1646">Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2012 R2” en la página 10.</a></p> <ul data-bbox="624 1667 1203 1822" style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>En sistemas Windows Server 2008 R2:</b> <ul data-bbox="678 1703 1203 1822" style="list-style-type: none"> <li>♦ Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1</li> <li>♦ Microsoft .NET Framework 4.5.2</li> <li>♦ Servidor Web (IIS 7.0), en modo de 32 bits</li> </ul> </li> </ul> <p data-bbox="651 1835 1422 1892">Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2008 R2” en la página 13.</a></p>



Requisito	Detalles
Compatibilidad con otros idiomas	<p>Además de en inglés, PlateSpin Protect proporciona compatibilidad con los siguientes idiomas para la instalación y el uso en equipos configurados para alemán, chino simplificado, chino tradicional, francés y japonés. Hay disponible documentación en línea traducida en estos idiomas, además de en español.</p> <p><b>Nota:</b> asegúrese de que el idioma del sistema operativo coincida con el valor de configuración regional del sistema operativo del equipo. Es posible volver a cambiar la configuración regional del equipo si se precisa cuando se complete la instalación.</p> <p>Para usar la interfaz Web de PlateSpin Protect y la ayuda integrada en uno de estos idiomas, consulte <a href="#">Configuración de idiomas para versiones internacionales</a>.</p>

## Directrices para la instalación

Siga la lista de comprobación previa a la instalación de la [Tabla 1-2](#) para que PlateSpin Protect se instale y funcione sin problemas.

**Tabla 1-2** Lista de comprobación previa a la instalación

Directriz	Observaciones
Host dedicado	Instale PlateSpin Protect en un equipo físico dedicado o en una máquina virtual. Consulte también el apartado <a href="#">Coubicación</a> .
Credenciales	Realice todos los procedimientos de instalación con una cuenta que tenga privilegios administrativos. Use la cuenta del administrador incorporada.
Dirección IP	Asigne una dirección IP estática al host del servidor de PlateSpin.
Coubicación	<p>No coubique el servidor de PlateSpin junto con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ El controlador del dominio</li> <li>◆ Servidores Web existentes con aplicaciones IIS</li> <li>◆ Una carga de trabajo que pretenda proteger con este producto</li> <li>◆ Otro software de PlateSpin (PlateSpin Migrate o PlateSpin Recon)</li> </ul>
Base de datos	<p>La instancia de <i>Microsoft SQL Server 2014 Express Edition</i> incluida con el servidor de PlateSpin Protect no se puede instalar en un controlador de dominio, según las <a href="#">recomendaciones de Microsoft Developer Network</a>.</p> <p>Si tiene previsto usar su servidor de base de datos de Microsoft SQL Server actual (en lugar de la instancia de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition incluida en la distribución del software), asegúrese de que en el sistema se usa una <a href="#">versión compatible de SQL Server</a>. Durante la instalación del software de PlateSpin Protect, debe conocer el nombre del servidor y el nombre de la instancia de la base de datos.</p> <p>Para obtener más información sobre la configuración necesaria de SQL Server y del cortafuegos para usar un servidor de base de datos remoto, consulte <a href="#">"Instalación del servidor de base de datos" en la página 18</a>.</p>
Control de cuentas de usuario	Inhabilite el control de cuentas de usuario (UAC) durante la instalación, la eliminación o la actualización.

Directriz	Observaciones
Flujo de trabajo de instalación	<p>Instale el software previo necesario en el orden indicado. A continuación, se muestra un flujo de trabajo de alto nivel para una instalación típica de PlateSpin Protect:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistema operativo admitido, seguido de las actualizaciones de Windows correspondientes..</li> <li>2. ASP.NET/IIS, seguido de las actualizaciones de Windows correspondientes. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Configure IIS para que se ejecute en modo de 32 bits.</li> </ol> </li> <li>3. Base de datos SQL Server, seguida de las actualizaciones de Microsoft aplicables.</li> <li>4. Servidor de PlateSpin..</li> </ol>

## Instalación del software previo necesario

Antes de instalar PlateSpin Protect, debe instalar el servidor Web requerido (Internet Information Services, IIS), ASP.NET, .NET Framework y los componentes de software relacionados. Puesto que el empaquetado y la distribución de estos componentes de software varía de una versión a otra de las plataformas Windows Server admitidas, los procedimientos pueden ser ligeramente distintos. Use el orden indicado de instalación y configuración.

- ♦ [“Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2012 R2” en la página 10](#)
- ♦ [“Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2008 R2” en la página 13](#)

## Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2012 R2

Utilice el siguiente procedimiento para instalar el [software previo necesario](#) en los servidores Microsoft Windows Server 2012 R2 en los que tenga previsto instalar PlateSpin Protect. Antes de comenzar, asegúrese de que está familiarizado con los [“Requisitos del sistema” en la página 7](#) y las [“Directrices para la instalación” en la página 9](#).

### Para instalar los componentes de software de Microsoft necesarios:

- 1 Use la cuenta del administrador de usuarios local (LUA) para entrar al host del servidor de PlateSpin que pretende usar.
- 2 Abra el Administrador del servidor. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Herramientas administrativas > Administrador del servidor**.
- 3 Utilice el Administrador del servidor para instalar el servidor Web (IIS) y el resto del software que requiere el servidor de PlateSpin:
  - 3a En la barra de herramientas del Administrador del servidor, seleccione **Administrar > Agregar roles y características**.
  - 3b En el Asistente para agregar roles y características, vaya a la pestaña Tipo de instalación y continúe con el asistente:

<b>Asistente para agregar roles y características</b>	<b>Acción</b>
1. Tipo de instalación	Seleccione <b>Instalación basada en características o en roles</b> y haga clic en <b>Siguiente</b> .
2. Selección del servidor	Seleccione el host que tiene previsto usar como servidor de PlateSpin y haga clic en <b>Siguiente</b> .
3. Roles del servidor	Seleccione <b>Servidor web (IIS)</b> y haga clic en <b>Siguiente</b> .
4. Mensaje emergente para <b>agregar características que necesita el servidor Web (IIS)</b>	Seleccione <b>Incluir herramientas de administración</b> y haga clic en <b>Agregar características</b> .
5. Funciones	<p>Mantenga el conjunto por defecto de funciones para el servidor Web y añada otras características necesarias y sus funciones secundarias como se muestra. A continuación, haga clic en <b>Siguiente</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Funciones de .NET Framework 3.5 (todos los elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ .NET Framework 3.5 (incluye .NET 2.0 y 3.0)</li> <li>◆ Activación HTTP</li> <li>◆ Activación no HTTP</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Funciones de .NET Framework 4.5 (todos los elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ .NET Framework 4.5</li> <li>◆ ASP.NET 4.5</li> <li>◆ Servicios WCF (5 de 5 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Activación HTTP</li> <li>— Activación de Message Queue Server (MSMQ)</li> <li>— Activación de canalización con nombre</li> <li>— Activación de TCP</li> <li>— Uso compartido de puertos TCP</li> </ul> </li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Servicio de activación de procesos de Windows (todos los elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Modelo de proceso</li> <li>◆ Entorno de .NET</li> <li>◆ API de configuración</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Visor de XPS</li> </ul>
6. Servidor web (IIS)	Lea la información y haga clic en <b>Siguiente</b> .

Asistente para agregar roles y características	Acción
7. Servicios de rol (o función)	<p>Mantenga el conjunto por defecto de servicios de rol (función) para el servidor Web y añada los demás servicios de rol (función) necesarios junto con sus servicios de rol (función) secundario, tal y como se muestra a continuación, y haga clic en <b>Siguiente</b>.</p> <p><b>Servidor web (IIS) &gt; Servicios de rol (25 de 43 elementos instalados):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Servidor Web (19 de 34 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Funciones HTTP comunes (4 de 6 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Documento por defecto</li> <li>— Navegación de directorios</li> <li>— Errores HTTP</li> <li>— Contenido estático</li> </ul> </li> <li>◆ Estado y diagnóstico (2 de 6 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Registro HTTP</li> <li>— Monitor de petición</li> </ul> </li> <li>◆ Rendimiento (1 de 2 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Compresión de contenido estático</li> </ul> </li> <li>◆ Seguridad (5 de 9 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Solicitud de filtrado</li> <li>— Autenticación básica</li> <li>— Restricciones de IP y dominio</li> <li>— Autorización de URL</li> <li>— Autenticación de Windows</li> </ul> </li> <li>◆ Desarrollo de aplicaciones (7 de 11 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> <li>— .NET Extensibility 3.5</li> <li>— .NET Extensibility 4.5</li> <li>— Inicialización de aplicación</li> <li>— ASP.NET 3.5</li> <li>— ASP.NET 4.5</li> <li>— Extensiones ISAPI</li> <li>— Filtros ISAPI</li> </ul> </li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Herramientas de gestión (6 de 7 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Consola de gestión de IIS</li> <li>◆ Compatibilidad de gestión de IIS 6 (4 de 4 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Compatibilidad de metabase de IIS 6</li> <li>— Consola de gestión de IIS 6</li> <li>— Herramientas de guiones de IIS 6</li> <li>— Compatibilidad con WMI de IIS 6</li> </ul> </li> <li>◆ Guiones y herramientas de gestión de IIS</li> </ul> </li> </ul>
8. Confirmación	<p>Revise los roles (funciones), los servicios de rol (función) y las características que se van a instalar y haga clic en <b>Instalar</b>.</p>

**3c** Espere a que finalice la instalación y cierre el Asistente para agregar roles y características.

- 4 Use el Administrador de IIS para configurar IIS de forma que se ejecute en modo de 32 bits:
  - 4a En la barra de herramientas del Administrador del servidor, seleccione **Herramientas > Administrador de Internet Information Services (IIS)**.  
Como alternativa, puede abrir el Administrador de IIS desde la barra de tareas de Windows: seleccione **Administrador del servidor > Herramientas administrativas > Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
  - 4b En el panel Conexiones, expanda el nombre del servidor y haga clic en **Grupos de aplicaciones** para mostrar la lista de grupos de aplicaciones disponibles en el panel central de sitios.
  - 4c En la lista, haga clic con el botón secundario en **DefaultAppPool** y haga clic en **Configuración avanzada**.
  - 4d En el recuadro de diálogo Configuración avanzada, en **Habilitar aplicaciones de 32 bits** defina el valor **Verdadero** y haga clic en **Aceptar**.
  - 4e En el panel Acciones de la derecha, haga clic en **Establecer valores predeterminados de grupos de aplicaciones**.
  - 4f En el recuadro de diálogo que se abre, en **Habilitar aplicaciones de 32 bits** defina el valor **Verdadero** y haga clic en **Aceptar**.
  - 4g Reinicie el servicio IIS. Seleccione el nombre del servidor IIS en el panel Conexiones y haga clic en **Reiniciar** en el panel Acciones.
  - 4h Salga del Administrador de IIS.
- 5 Salga del Administrador del servidor.

## Instalación del software previo necesario en sistemas Windows Server 2008 R2

Utilice el siguiente procedimiento para instalar el [software previo necesario](#) en los servidores Microsoft Windows Server 2008 R2 en los que tenga previsto instalar PlateSpin Protect. Antes de comenzar, asegúrese de que está familiarizado con los ["Requisitos del sistema"](#) en la página 7 y las ["Directrices para la instalación"](#) en la página 9.

### Para instalar los componentes de software de Microsoft necesarios:

- 1 Use la cuenta del administrador de usuarios local (LUA) para entrar al host del servidor de PlateSpin que pretende usar.
- 2 Abra el Administrador del servidor. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Herramientas administrativas > Administrador del servidor**.

**3** Utilice el Administrador del servidor para instalar el servidor Web (IIS) con los componentes que requiere el servidor de PlateSpin:

**3a** En el Administrador del servidor, seleccione **Roles** en el panel izquierdo y haga clic en **Agregar roles** en el panel Roles.

**3b** En el Asistente para agregar roles, vaya a la pestaña Roles del servidor y continúe con el asistente:

<b>Asistente para agregar roles</b>	<b>Acción</b>
1. Roles del servidor	Seleccione <b>Servidor web (IIS)</b> y haga clic en <b>Siguiente</b> .
2. Servidor web (IIS)	Lea la información y haga clic en <b>Siguiente</b> .

Asistente para agregar roles	Acción
3. Servicios de rol (o función)	<p>Mantenga el conjunto por defecto de servicios de rol (función) para el servidor Web y añada los demás servicios de rol (función) necesarios junto con sus servicios de rol (función) secundario, tal y como se muestra a continuación, y haga clic en <b>Siguiente</b>.</p> <p><b>Servidor web (IIS) &gt; Servicios de rol:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Servidor web <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Funciones HTTP comunes (todos los elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Contenido estático</li> <li>— Documento por defecto</li> <li>— Navegación de directorios</li> <li>— Errores HTTP</li> <li>— Redirección HTTP</li> <li>— Publicación en WebDAV</li> </ul> </li> <li>◆ Desarrollo de aplicaciones (4 de 7 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> <li>— ASP.NET</li> <li>— .NET Extensibility</li> <li>— Extensiones ISAPI</li> <li>— Filtros ISAPI</li> </ul> </li> <li>◆ Estado y diagnóstico (2 de 6 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Registro HTTP</li> <li>— Monitor de petición</li> </ul> </li> <li>◆ Seguridad (todos los elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Autenticación básica</li> <li>— Autenticación de Windows</li> <li>— Autenticación implícita</li> <li>— Asignación de certificado de cliente</li> <li>— Asignación de certificado de cliente de IIS</li> <li>— Autorización de URL</li> <li>— Solicitud de filtrado</li> <li>— Restricciones de IP y dominio</li> </ul> </li> <li>◆ Rendimiento (1 de 2 elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Compresión de contenido estático</li> </ul> </li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Herramientas de gestión (todos los elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Consola de gestión de IIS</li> <li>◆ Guiones y herramientas de gestión de IIS</li> <li>◆ Servicio de gestión</li> <li>◆ Compatibilidad con la administración de IIS 6 (todos los elementos instalados) <ul style="list-style-type: none"> <li>— Compatibilidad de metabase de IIS 6</li> <li>— Compatibilidad con WMI de IIS 6</li> <li>— Herramientas de guiones de IIS 6</li> <li>— Consola de gestión de IIS 6</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
4. Confirmación	<p>Revise los roles y los servicios de rol que se van a instalar y haga clic en <b>Instalar</b>.</p>

- 3c** Espere a que finalice la instalación y cierre el Asistente para agregar roles.
- 4** Utilice el Administrador del servidor para instalar el software adicional que requiera el servidor de PlateSpin:
- 4a** En el Administrador del servidor, seleccione **Características** en el panel izquierdo y haga clic en **Agregar características** en el panel Características.
- 4b** En el Asistente para agregar características, vaya a la pestaña Características y continúe con el asistente:

<b>Asistente para agregar características</b>	<b>Acción</b>
1. Funciones	Seleccione las características siguientes necesarias y sus características secundarias como se muestra y, a continuación, haga clic en <b>Siguiente</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> .NET Framework (todos los elementos instalados)               <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ .NET Framework 3.5.1</li> <li>◆ Activación WCF                   <ul style="list-style-type: none"> <li>— Activación HTTP</li> <li>— Activación no HTTP</li> </ul> </li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Servicio de activación de procesos de Windows (todos los elementos instalados)               <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Modelo de proceso</li> <li>◆ Entorno de .NET</li> <li>◆ API de configuración</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Visor de XPS</li> </ul>
2. Confirmación	Revise las características que va a instalar y haga clic <b>Instalar</b> .

- 4c** Espere a que finalice la instalación y cierre el Asistente para agregar características.
- 5** Salga del Administrador del servidor.
- 6** Descargue e instale **Microsoft .NET Framework 4.5.2** (<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=42642>) en el host que tiene previsto usar para el servidor de PlateSpin.
- Espere a que finalice la instalación y continúe.
- 7** Use el Administrador de IIS para configurar IIS de forma que se ejecute en modo de 32 bits:
- 7a** Abra el Administrador de IIS. En la barra de tareas de Windows, seleccione **Inicio > Herramientas administrativas > Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
- 7b** En el panel Conexiones, expanda el nombre del servidor y haga clic **Grupos de aplicaciones** para mostrar la lista de grupos de aplicaciones disponibles en el panel central.
- 7c** En la lista, haga clic con el botón secundario en **DefaultAppPool** y haga clic en **Configuración avanzada**.
- 7d** En el recuadro de diálogo Configuración avanzada, en **Habilitar aplicaciones de 32 bits** defina el valor **Verdadero** y haga clic en **Aceptar**.
- 7e** En el panel Acciones de la derecha, haga clic en **Establecer valores predeterminados de grupos de aplicaciones**.
- 7f** En el recuadro de diálogo que se abre, en **Habilitar aplicaciones de 32 bits** defina el valor **Verdadero** y haga clic en **Aceptar**.



**7g** Reinicie el servicio IIS. Seleccione el nombre del servidor IIS en el panel Conexiones y haga clic en **Reiniciar** en el panel Acciones.

**7h** Salga del Administrador de IIS.

## Instalación de componentes de software de PlateSpin Protect

En esta sección se proporciona información sobre cómo instalar los componentes necesarios incluidos en el software de PlateSpin Protect. Para poder usar un servidor y un entorno de base de datos de Microsoft SQL Server remota (en lugar de instalar el software de SQL Server incluido con el producto en el mismo servidor), debe configurar el servidor de SQL y su entorno para que admitan la conexión remota.

- ♦ [“Pasos previos a la instalación de PlateSpin Protect” en la página 17](#)
- ♦ [“Descarga del programa de instalación de PlateSpin Protect” en la página 17](#)
- ♦ [“Instalación del servidor de base de datos” en la página 18](#)
- ♦ [“Instalación del servidor de PlateSpin” en la página 20](#)

### Pasos previos a la instalación de PlateSpin Protect

Asegúrese de que el host previsto para el servidor de PlateSpin cumple los requisitos previos siguiente:

- ♦ El host del servidor de PlateSpin cumple los requisitos mínimos del sistema. Consulte [“Requisitos del sistema” en la página 7](#).
- ♦ En la configuración previa a la instalación se han seguido las directrices para la distribución. Consulte [“Directrices para la instalación” en la página 9](#).
- ♦ El software previo necesario está instalado y configurado. Consulte [“Instalación del software previo necesario” en la página 10](#).
- ♦ El servidor de base de datos está instalado y configurado. Consulte [“Instalación del servidor de base de datos” en la página 18](#).

Elija la opción adecuada para el servidor de base de datos:

- ♦ Si pretende usar la versión de Microsoft SQL Server Express Edition distribuida con PlateSpin Protect, instálela en primer lugar. Para obtener más información, consulte [“Instalación de Microsoft SQL Server Express Edition” en la página 18](#).
- ♦ Si tiene previsto usar un servidor de base de datos de Microsoft SQL Server existente, omita la instalación del software de la base de datos. Configure SQL Server y su entorno según se describe en [“Configuración del servidor de base de datos de Microsoft SQL Server remoto” en la página 18](#) antes de instalar el producto.

### Descarga del programa de instalación de PlateSpin Protect

**1** Descargue el programa de instalación `PlateSpinProtectSetup-11.2.1.xxxx.exe` de la página de descargas de PlateSpin Protect:

- 1a** Diríjase a la página de [descargas de Micro Focus \(https://www.microfocus.com/support-and-services/download/\)](https://www.microfocus.com/support-and-services/download/).
- 1b** Seleccione PlateSpin Protect en la lista **Buscar por producto** o escriba el nombre del producto en el campo correspondiente para localizar el producto y selecciónelo.

- 1c En la página de descripción general de la descarga, haga clic en **proceed to download** (Continuar a la descarga) y entre con las credencial de su cuenta de cliente.
  - 1d Haga clic en **accept** (Aceptar) para aceptar su conformidad con las leyes y normativas de exportación de EE. UU.
  - 1e En la página de descarga, haga clic en la opción **download** (Descargar) situada junto al archivo `PlateSpinProtectSetup-11.2.1.xxxx.exe` y guarde el archivo.
- 2 Copie el archivo descargado en una ubicación a la que tenga acceso desde el host previsto para el servidor de PlateSpin.

## Instalación del servidor de base de datos

Use uno de los métodos siguientes para configurar el servidor de base de datos antes de instalar PlateSpin Protect:

- ♦ [“Instalación de Microsoft SQL Server Express Edition” en la página 18](#)
- ♦ [“Configuración del servidor de base de datos de Microsoft SQL Server remoto” en la página 18](#)

## Instalación de Microsoft SQL Server Express Edition

Si no cuenta con un servidor de base de datos de Microsoft SQL Server, puede instalar la versión de Microsoft SQL Server Express Edition incluida en la distribución del software de PlateSpin Protect.

---

**Nota:** Microsoft SQL Server Express Edition, incluido con el servidor de PlateSpin Protect, no se puede instalar en un controlador de dominio, según las [recomendaciones de Microsoft Developer Network \(http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506%28v=sql.120%29.aspx#DC\\_support\)](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506%28v=sql.120%29.aspx#DC_support).

---

### Para instalar Microsoft SQL Server Express:

- 1 En el host previsto del servidor de la base de datos, inicie el lanzador de la instalación.  
Consulte [“Descarga del programa de instalación de PlateSpin Protect” en la página 17](#).
- 2 Haga clic en **Install SQL Server Express** (Instalar SQL Server Express) y siga las instrucciones de la pantalla.  
El programa instala un servidor de base de datos y la instancia de la base de datos necesaria para el funcionamiento de PlateSpin Protect.
- 3 (Condicional) si el servidor de base de datos de SQL Server se encuentra en un servidor distinto al que pretende usar para el servidor de PlateSpin, configúrelo en su entorno para permitir la conexión remota. Consulte la [“Configuración del servidor de base de datos de Microsoft SQL Server remoto” en la página 18](#).

## Configuración del servidor de base de datos de Microsoft SQL Server remoto

Para que la instalación actual de Microsoft SQL Server funcione correctamente, PlateSpin Protect requiere que se configuren valores específicos en el entorno antes de instalar el producto. Estos valores permiten la conexión remota entre SQL Server y el servidor de PlateSpin.

### Para preparar el servidor SQL Server existente:

- 1 Asegúrese de que en el servidor de base de datos se ejecuta una versión compatible de Microsoft SQL Server. Consulte [“Servidor de base de datos” en la página 8](#).

- 2 Asegúrese de que cuenta con una instancia dedicada y con nombre de la base de datos para usarla con PlateSpin Protect. Necesitará el nombre y la instancia del servidor de base de datos durante la instalación del producto.

---

**Nota:** puede usar el mismo servidor de base de datos de Microsoft SQL Server para alojar instancias de la base de datos para varios servidores de PlateSpin Protect y PlateSpin Migrate. Cada instancia de la base de datos debe tener un nombre exclusivo y se debe configurar por separado para su servidor de PlateSpin.

---

- 3 Asegúrese de que configura Microsoft SQL Server de forma que permita tanto conexiones TCP/IP como conexiones de conducto nombrado.
- 4 (Condicional) Si tiene previsto usar la autenticación de Windows para acceder a la base de datos de Microsoft SQL Server, debe configurar lo siguiente en Active Directory:
- ♦ Debe añadir el servidor de base de datos Microsoft SQL Server al dominio.
  - ♦ Necesita dos cuentas de usuario de dominio para la instalación de PlateSpin Protect.
    - ♦ **Un usuario de dominio con el conjunto de funciones sysadmin:** este usuario con derechos de administración de SQL es necesario para crear bases de datos, tablas y otros objetos de esquema.
    - ♦ **Un usuario de servicio de PlateSpin:** el usuario de servicio puede ser un usuario de dominio con pocos privilegios del dominio. Sin embargo, el usuario de servicio debe ser un administrador local en el servidor de PlateSpin Protect y debe tener asignado dicho permiso antes de la instalación.

Si la contraseña del usuario de Windows cambia, debe actualizarla para el usuario de servicio de PlateSpin y el grupo de aplicaciones de IIS. Para evitar esta situación, puede ser conveniente utilizar un usuario de Windows cuya contraseña no caduque nunca.

---

**Nota:** si usa la autenticación de Windows, deberá entrar como usuario del dominio con derechos de administración de SQL cuando actualice el servidor de PlateSpin.

---

- 5 Abra los puertos siguientes en el cortafuegos para admitir la autenticación en SQL Server:
- ♦ **Puertos 49152-65535/TCP:** permiten el tráfico de RPC para LSA, SAM y Netlogon.
  - ♦ **Puerto 1433/TCP:** permite el tráfico de Microsoft SQL Server.
  - ♦ **Puertos personalizados:** si configura SQL Server para que use un puerto TCP personalizado, debe abrir dicho puerto en el cortafuegos.

---

**Nota:** si no usa puertos dinámicos, debe especificar el puerto dedicado en el campo **Database Server** (Servidor de base de datos).

---

- 6 (Condicional) Si desea usar puertos dedicados con PlateSpin Protect, debe abrirlos en el cortafuegos:

**6a** En el servidor de base de datos, determine qué puertos deben abrirse:

**6a1** En Administrador de configuración de SQL Server, seleccione **Protocolos para SQLEXPRESS > TCP/IP**, haga clic con el botón secundario y seleccione **Propiedades**.

**6a2** En el recuadro de diálogo seleccione la pestaña **Direcciones IP**.

**6a3** En **IPAll** (o en el protocolo que desee), si **Puerto TCP** o **Puertos TCP dinámicos** tienen cualquier valor distinto a 0, abra los puertos especificados en el cortafuegos. Estos son los puertos que se usan para conectarse a SQL Server.

Por ejemplo, si el campo **Puertos TCP dinámicos** tiene el valor 60664 y el campo **Puerto TCP** tiene el valor 1555, debe habilitar los puertos 60664 y 1555 en las reglas del cortafuegos de SQL Server.

**6b** Abra los puertos en el cortafuegos.

---

**Nota:** si tiene un valor definido para los puertos dinámicos, puede que su servidor no aparezca en la lista de servidores SQL cuando haga clic en **Examinar**. En tal caso, deberá especificar el servidor manualmente en el campo de entrada **Database Server** (Servidor de base de datos) de la instalación de PlateSpin Protect.

Por ejemplo, si el nombre del servidor es `MISQLSERVER`, el nombre de la instancia de la base de datos es `SQLEXPRESS` y el puerto dedicado definido para el puerto dinámico es `60664`, deberá indicar el texto siguiente y seleccionar el tipo de autenticación que desee:

```
MISQLSERVER\SQLEXPRESS,60664
```

Debe abrir los puertos en el cortafuegos.

---

## Instalación del servidor de PlateSpin

Después de configurar el servidor de base de datos de destino, está preparado para instalar el servidor de PlateSpin.

- 1 En el host previsto del servidor de PlateSpin, inicie el lanzador de la instalación.  
Si el programa detecta que existe una instalación local de SQL Server, inhabilita la opción **Instalar SQL Server Express** correspondiente.
- 2 En el lanzador de instalación de PlateSpin Protect, haga clic en **Install PlateSpin Server** (Instalar servidor de PlateSpin).
- 3 Lea el acuerdo de licencia de software, seleccione la opción **I accept the terms of the license agreement** (Acepto los términos del acuerdo de licencia) y haga clic en **Next** (Siguiendo).  
Debe aceptar el acuerdo de licencia de software antes de instalar el producto.
- 4 Especifique una ubicación para los archivos de configuración temporales y haga clic en **Next** (Siguiendo).
- 5 Especifique un servidor de base de datos y una instancia de esta. Realice una de las siguientes acciones:
  - ♦ Si utiliza el servidor de base de datos incluido con la distribución del software de PlateSpin Protect instalada localmente (la opción por defecto), deje seleccionada la opción por defecto `(local)\PLATESPINDB` en la lista desplegable, así como las credenciales por defecto: `sa`.  
Si posteriormente mueve la instancia de la base de datos de PlateSpin Protect o cambia la contraseña de SQL Server, deberá restablecer los valores de conexión de la base de datos de PlateSpin Protect. Para obtener más información, consulte el [artículo 7970523 de la base de conocimientos \(https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7970523\)](https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7970523).
  - ♦ Si usa un servidor de base de datos remoto, haga clic en **Browse** (Examinar) para seleccionar un servidor de base de datos disponible en la red. Especifique la base de datos con el formato siguiente:
    - ♦ **Instalaciones de SQL Server de una instancia:** `basededatos_servidor`

♦ **Instalaciones de SQL Server de varias instancias:**

*basededatos\_servidor\instancia\_de\_base\_de\_datos* (especifique el nombre de la instancia)

6 Indique sus credenciales de la base de datos para el servidor de base de datos especificado y haga clic en **Validate Server** (Validar servidor) para validarlo.

(Los valores por defecto son **SQL Server:** (local)PLATESPINDB y **SQL Logon:** sa.)

7 Haga clic en **Next** (Siguiente) y compruebe los valores seleccionados en **SQL Instance** (Instancia de SQL) y **SQL Logon** (Entrada de SQL).

8 Haga clic en **Next** (Siguiente).

9 El programa de instalación pide que se especifique si se desea permitir HTTP o HTTPS:

- ♦ Si necesita conexiones seguras (HTTPS), deje la opción sin marcar (por defecto).

Si el servidor de IIS cuenta con un certificado SSL firmado, el protocolo de comunicación por defecto será HTTPS. Si no lo tiene, el navegador mostrará una advertencia sobre una “conexión que no es de confianza”. Esto es normal. Para obtener información sobre cómo proceder, consulte la documentación del navegador.

- ♦ Si necesita conexiones no seguras (HTTP), seleccione la opción **Allow unsecured connections (HTTP)** (Permitir conexiones no seguras [HTTP]).

10 Haga clic en **Next** (Siguiente), compruebe los valores de instalación, haga clic en **Install** (Instalar) y siga las instrucciones de la pantalla.

El programa de instalación instala el servidor de PlateSpin y lo prepara para su ejecución.

---

**Nota:** este proceso puede tardar varios minutos en completarse.

---

## Tareas posteriores a la instalación

Después de completar la instalación del servidor de PlateSpin:

- ♦ Inicie la interfaz Web de . Consulte “[Apertura de la interfaz Web de PlateSpin Protect](#)” en la *Guía del usuario*.
- ♦ Active la licencia del producto y configure su entorno para preparar la protección de la carga de trabajo. Consulte “[Activación de la licencia del producto](#)” en la *Guía del usuario*.
- ♦ Familiarícese con la interfaz Web. Consulte la sección “[Uso de las herramientas de PlateSpin](#)” en la *Guía del usuario*.
- ♦ (Opcional, solo para versiones internacionales) Instale PlateSpin Protect y el navegador para usarlos en un idioma compatible. Consulte “[Configuración de idiomas para versiones internacionales](#)” en la *Guía del usuario*.
- ♦ (Opcional) Si su organización lo requiere, configure un acceso basado en funciones oportuno. Consulte “[Configuración de la autorización y la autenticación de usuarios](#)” en la *Guía del usuario*.
- ♦ Configure los ajustes de SMTP y añada los destinatarios de las notificaciones por correo electrónico. Consulte “[Configuración de los servicios de notificación por correo electrónico para eventos e informes de réplica](#)” en la *Guía del usuario*.
- ♦ Familiarícese con el ciclo de vida de la protección de la carga de trabajo. Consulte “[Flujo de trabajo básico para la protección y la recuperación de la carga de trabajo](#)” en la *Guía del usuario*.



# 2 Actualización de PlateSpin Protect

Para actualizar el servidor de PlateSpin a PlateSpin Protect 11.2 SP1, debe contar con una instalación previa de PlateSpin Protect 11.2, ya sea con Hot Fix o parches de campo o sin ellos. No se admiten otras actualizaciones directas.

---

**Nota:** para las versiones anteriores de PlateSpin Protect, primero debe actualizar a PlateSpin Protect 11.2 y luego actualizar a la versión 11.2 SP1. Para obtener información sobre cómo actualizar el servidor de PlateSpin, consulte “Actualización de PlateSpin Protect” en las guías siguientes:

- ♦ *Guía de instalación y actualización de PlateSpin Protect 11.2* ([https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2/protect\\_install/data/ch2-upgrading-ps-protect.html](https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2/protect_install/data/ch2-upgrading-ps-protect.html))
  - ♦ *Guía de instalación y actualización de PlateSpin Protect 11.0.1* ([https://www.netiq.com/documentation/platespin\\_protect\\_11/protect\\_install/](https://www.netiq.com/documentation/platespin_protect_11/protect_install/))
- 
- ♦ “Pasos previos a la actualización de PlateSpin Protect” en la página 23
  - ♦ “Procedimiento de actualización” en la página 24
  - ♦ “Tareas posteriores a la actualización” en la página 26

## Pasos previos a la actualización de PlateSpin Protect

Antes de actualizar el software del servidor de PlateSpin a PlateSpin Protect 11.2 SP1, asegúrese de que ha preparado los servidores de PlateSpin y los entornos de cargas de trabajo para que cumplan los requisitos previos siguientes:

- (Condicional) Asegúrese de que los contenedores de máquinas virtuales ejecutan una versión compatible de VMware ESXi y de que cuenta con una licencia pagada para ellos. Para obtener más información, consulte “[Contenedores de máquinas virtuales compatibles](#)” en la *Guía del usuario de PlateSpin Protect*.
- Ponga en pausa las programaciones de réplica de todas las cargas de trabajo protegidas y asegúrese de que no hay ninguna réplica en ejecución. Consulte “[Pausa de la programación de réplica](#)” en la página 24.
- Registre los parámetros personalizados de `.config` que controlan el comportamiento por defecto del servidor. Deberá restaurar estos valores después de la actualización.
- Realice una copia de seguridad de los archivos de la base de datos. Consulte “[Copia de seguridad de los archivos de base de datos](#)” en la página 24.
- Actualice de .NET Framework 4.5 a .NET Framework 4.5.2.

## Pausa de la programación de réplica

Antes de intentar actualizar PlateSpin Protect, use el procedimiento siguiente para poner en pausa las programaciones de réplicas de las cargas de trabajo protegidas por el servidor de PlateSpin y asegúrese de que no haya ninguna réplica en ejecución. Puede esperar a que las réplicas en curso se completen normalmente o abortarlas.

- 1 En la interfaz Web de PlateSpin Protect, haga clic en **Workloads** (Cargas de trabajo).
- 2 En la página Workloads (Cargas de trabajo), haga clic en **Select All** (Seleccionar todas), en **Pause Schedule** (Pausar programación) y, por último, en **Execute** (Ejecutar) para iniciar una pausa en todas las réplicas programadas.
- 3 En la página Workloads (Cargas de trabajo), asegúrese de que el estado de programación de las cargas de trabajo protegidas es **Paused** (En pausa).
- 4 En la página Workloads (Cargas de trabajo), asegúrese de que el estado de réplica de todas las cargas de trabajo protegidas es **Idle** (Inactiva). Espere a que se completen las réplicas en curso o abórtelas.

Si no realiza esta tarea antes de la actualización, antes empezar el proceso, el software de actualización detectará automáticamente los trabajos que se están ejecutando y le pedirá que realice la tarea para poder continuar. Podrá continuar con el proceso de actualización solo si el estado de réplica de todas las cargas de trabajo es **Idle** (Inactiva).

## Copia de seguridad de los archivos de base de datos

Use el procedimiento siguiente para realizar una copia de seguridad manual del archivo de base de datos de Microsoft SQL Server que se encuentra en el mismo servidor que PlateSpin Protect. Puede usar este archivo de copia de seguridad en caso de que necesite deshacer la operación.

- 1 En el host del servidor, detenga los servicios de Microsoft SQL:
  - 1a En el menú **Inicio**, haga clic en **Ejecutar**, escriba `services.msc` y haga clic en **Aceptar**.
  - 1b En la ventana Servicios, haga clic con el botón secundario en los elementos de SQL Server y seleccione **Detener**.
- 2 Copie todos los archivos `*.mdf` y `*.ldf` a una ubicación situada fuera del directorio de instalación del producto. La ubicación por defecto de estos archivos es:  
`\Archivos de programa\PlateSpin Protect Server\Database`
- 3 Reinicie los servicios de MS SQL que se detuvieron en el [Paso 1](#).

---

**Nota:** en este procedimiento se presupone que la base de datos de Protect está instalada en el mismo servidor que el servidor de PlateSpin Protect. Los pasos para realizar una copia de seguridad de un servidor SQL externo son similares, aunque las vías a los archivos `*.mdf` y `*.ldf` serán específicas del servidor SQL.

---

## Procedimiento de actualización

Durante el proceso de actualización, el programa de instalación exporta automáticamente datos de la instalación anterior y luego los vuelve a importar.

**Para actualizar el producto PlateSpin Protect:**

- 1 Para preparar la actualización del software, realice las tareas descritas en [“Pasos previos a la actualización de PlateSpin Protect” en la página 23](#).



- 2 Ejecute el archivo ejecutable de configuración de PlateSpin Protect como usuario administrador y siga las instrucciones de la pantalla.

Asegúrese de que selecciona la opción **Save data** (Guardar datos) cuando el sistema lo solicite durante la instalación del servidor.

---

**Nota:** si hay trabajos de réplica aún en ejecución, la validación podría abrir el recuadro de diálogo Running Jobs Detected (Se han detectado trabajos en ejecución). Este recuadro se podría abrir también si se han abortado trabajos y la condición no se detecta correctamente. Debe esperar a que se completen todas las operaciones o abortar las operaciones en ejecución. Cuando el estado de réplica de todas las cargas de trabajo sea **Idle** (Inactiva), en el recuadro de diálogo de instalación seleccione **Yes - Proceed with installation** (Sí, continuar con la instalación) y haga clic en **Next** (Siguiente).

---

- 3 Verifique que el software de PlateSpin Protect se ha actualizado a la versión 11.2 SP1:

- 3a Entre a la interfaz Web de PlateSpin Protect.

Si no puede acceder a la pantalla de entrada, puede que la actualización haya fallado. Compruebe que el host del servidor de PlateSpin esté encendido, que el servidor de PlateSpin se esté ejecutando y que las conexiones de red funcionen. Seguidamente, vuelva a intentar entrar a la sesión. Si aún no puede acceder a la pantalla de entrada, el proceso de actualización ha fallado. Pase al [Paso 5](#).

- 3b Haga clic en **About** (Acerca de) para comprobar el número de versión. En la página About (Acerca de), el valor de **Software Version** (Versión del software) debe ser 11.2.1.xxxx, donde xxxx representa el número de revisión.

Si el número de versión muestra la versión anterior, puede deberse a un problema de memoria caché del navegador. Limpie la memoria caché del navegador, ciérrelo y vuelva a iniciarlo, e intente el procedimiento de nuevo. Si la versión sigue siendo la antigua, la actualización ha fallado. Pase al [Paso 5](#).

- 4 Verifique que los datos de la carga de trabajo protegida se han reimportado correctamente después de la actualización. En la interfaz Web de PlateSpin Forge, haga clic en **Workloads** (Cargas de trabajo) y confirme visualmente que las cargas de trabajo previstas están presentes.

Si las cargas de trabajo protegidas no están presentes, parte del proceso de actualización, o todo el proceso, ha fallado.

en algunas situaciones, el programa de instalación podría fallar al reimportar automáticamente los datos exportados durante el proceso de actualización. Si esto ocurre, emplee la utilidad `ImportExportAll.bat` para recuperar los datos del siguiente directorio del host del servidor:

- ♦ **Sistemas Windows Server 2012 R2:** `\ProgramData\PlateSpin`

Esta carpeta está oculta por defecto.

- ♦ **Sistemas Windows Server 2008:** `\ProgramData\PlateSpin`

Esta carpeta está oculta por defecto.

- ♦ **Sistemas Windows Server 2003:** `\Documents and Settings\All Users\Application Data\PlateSpin`

A fin de importar o exportar cuando se usa la autenticación de Windows para acceder a la base de datos, se deben cumplir las condiciones siguientes:

1. El usuario debe haber entrado como el [usuario de dominio](#) con derechos de administración de SQL para acceder a la base de datos. Este usuario se especifica durante la instalación. Consulte el [Paso 4](#) en “Configuración del servidor de base de datos de Microsoft SQL Server remoto” en la página 18.

2. Tal y como se requiere en la instalación, el [usuario de dominio](#) con derechos de administración de SQL para acceder a la base de datos debe ser miembro del grupo de administradores locales.
3. El proceso que ejecuta la utilidad `ImportExportAll.bat` debe tener privilegios avanzados. Lo más fácil para conseguirlo es iniciar una ventana de comandos con la opción de menú contextual **Ejecutar como administrador**.
- 5 Si falla la actualización del software según las pruebas descritas en el [Paso 3](#), o si no puede volver a importar los datos en el [Paso 4](#), intente realizar la actualización de nuevo.
- 6 Cuando se haya completado la instalación correctamente, continúe con “[Tareas posteriores a la actualización](#)” en la [página 26](#).

## Tareas posteriores a la actualización

Después de actualizar el software de PlateSpin Protect, debe realizar las tareas siguientes para reanudar las operaciones habituales del servidor de PlateSpin:

- 1 Entre a la interfaz Web de PlateSpin Protect.
- 2 Haga clic en **Workloads** (Cargas de trabajo) y compruebe en la página correspondiente si hay cualquier programación de réplica en pausa. En concreto, busque *tareas* (eventos especiales de protección de carga de trabajo con comandos opcionales) generadas para actualizar automáticamente los contratos de protección que utilizaban un antiguo componente basado en bloques de versiones anteriores del producto. Esto requiere un reinicio de la carga de trabajo protegida.
- 3 Vuelva a aplicar los valores de configuración necesarios en la configuración de PlateSpin en [https://Servidor\\_de\\_PlateSpin/platespinconfiguration/](https://Servidor_de_PlateSpin/platespinconfiguration/)
- 4 Verifique que el servidor de PlateSpin actualizado cuenta con un controlador `blkwatch` precompilado para las cargas de trabajo. Consulte las [distribuciones de Linux compatibles con Protect](#) en la *Guía del usuario*.  
  
Si no hay disponible ningún controlador precompilado, puede crear un controlador `blkwatch` personalizado. Para ello, siga los pasos descritos en el [artículo 7005873 de la base de conocimientos](https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7005873) (<https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7005873>).
- 5 En la interfaz Web de PlateSpin Protect, haga clic en **Workloads** (cargas de trabajo), en **Select All** (Seleccionar todas), en **Resume Schedule** (Reanudar programación) y, por último, en **Execute** (Ejecutar) para reanudar todas las réplicas programadas.
- 6 Verifique que el servidor de PlateSpin y las réplicas funcionan correctamente.