

Problemas resueltos en PlateSpin Protect 11.2 SP1

Noviembre de 2017



En PlateSpin Protect 11.2 SP1 (11.2.1) se han resuelto varios defectos de software de PlateSpin Protect 11.2 considerados problemas conocidos anteriormente sobre los que informaron clientes y partners.

1 Problemas conocidos resueltos

En esta sección se describen problemas conocidos anteriores que se han solucionado en esta versión.

1.1 Después de actualizar a la versión 11.2, la réplica de la carga de trabajo de clúster de Windows falla si la resolución de DNS falla para el clúster o sus nodos

Problema: debido a los cambios en la compatibilidad con los clústeres de Windows en la versión 11.2, PlateSpin Protect requiere la resolución completa de los DNS en la búsqueda directa y realizar una búsqueda inversa de las direcciones IP para el clúster y sus nodos. (Error 947072)

Solución: asegúrese de que el servidor de PlateSpin puede resolver la búsqueda directa de DNS y la búsqueda inversa de las direcciones IP del clúster y sus nodos. Es posible actualizar el servidor DNS o actualizar el archivo `hosts` local (`%systemroot%\system32\drivers\etc\hosts`) en el host del servidor de PlateSpin.

1.2 En VMware Roles Tool faltan algunos permisos para PlateSpin Virtual Machine Manager

Problema: la utilidad `PlateSpin.VMwareRoleTool.exe` mostraba excepciones para algunos permisos que no estaban presentes para PlateSpin Virtual Machine Manager en el archivo `PlateSpinRole.xml`. (Errores 969197, 962265 y 958576)

Solución: el archivo `PlateSpinRole.xml` incluye ahora todos los permisos mínimos necesarios.

1.3 La configuración de SMTP, de las notificaciones por correo electrónico y de los informes de réplica no se conserva durante una actualización

Problema: anteriormente, las notificaciones por correo electrónico y los informes no estaban disponibles después de actualizar a la versión 11.2. La configuración para estas funciones se restablecía durante la actualización. (Error 947597)

Solución: PlateSpin conserva la configuración de SMTP, los ajustes de notificación por correo electrónico y los informes de réplica.

1.4 La configuración de CPU de una máquina virtual de destino no se conserva durante una actualización

Problema: después de actualizar a la versión 11.2, es posible que el cliente de vSphere no indique correctamente los núcleos de CPU y los núcleos por zócalo para las máquinas virtuales de destino configuradas anteriormente en ESXi 5.5 y versiones posteriores. (Error 947170)

Solución: los valores de CPU y zócalos de la máquina virtual se indican correctamente en el cliente de vSphere.

1.5 Durante un failover, un error de la tarea ReconfigVM informa de que no hay suficientes licencias para HotPlug

Problema: después de actualizar a la versión 11.2, se puede producir un error de licencias insuficientes para una carga de trabajo Linux o Windows que se haya configurado para cambiar los valores de la CPU sobre los zócalos y los núcleos por zócalo. (Error 946562)

Solución: cuando se modifican los valores de la CPU sobre los zócalos y los núcleos por zócalo, no se produce ningún error.

1.6 Se necesita la descripción para los valores de configuración TakeControlSockets y TakeControlCoresPerSocket

Problema: la página de configuración de PlateSpin no muestra descripciones para los parámetros TakeControlSockets y TakeControlCoresPerSocket. (Error 946558)

Solución: hay descripciones disponibles para los parámetros TakeControlSockets y TakeControlCoresPerSocket en la página de configuración de PlateSpin.

1.7 El nombre de la dirección IP del clúster por defecto en chino es incorrecto

Problema: anteriormente, los nombres por defecto de la dirección IP del clúster de la página de configuración de PlateSpin no coincidían con los nombres por defecto del clúster de Windows en chino simplificado y chino tradicional. El servidor de PlateSpin no podía descubrir la carga de trabajo del clúster y la acción para añadir la carga de trabajo fallaba. (Error 945124)

Solución: ahora, los nombres por defecto de la dirección IP del clúster coinciden con los nombres por defecto del clúster de Windows en chino simplificado y chino tradicional.

1.8 Al proteger una carga de trabajo Windows en VMware 5.5 o 6.0 se muestra un error no crítico para la instalación de VMware Tools

Problema: al proteger una carga de trabajo Windows Server 2008 R2 en VMware 5.5 o 6.0, se produce un error no crítico para la instalación de las herramientas si la opción Install VMware Tools (Instalar VMware Tools) está habilitada. Sin embargo, las herramientas de VMware se instalan correctamente. (Error 992705)

Solución: la instalación de las herramientas de VMware en una carga de trabajo Windows Server 2008 R2 se completa sin errores.

1.9 El controlador se bloquea durante el re arranque del origen debido a una condición de carrera

Problema: si usa la interfaz Web para descubrir cargas de trabajo y destinos, el descubrimiento puede fallar y puede aparecer un mensaje de advertencia. (Errores 978308, 975092 y 946132)

Solución: para evitar errores de descubrimiento producidos por problemas de sincronización, se establece un retraso del inicio de pulsación por defecto de 15 segundos (15 000 ms) en el controlador OFX. El valor se puede configurar añadiendo la clave de registro `HeartbeatStartupDelayInMS` en la carga de trabajo de origen. Esta clave de registro no se configura por defecto. Consulte “[Modificación del retraso del inicio de pulsación del controlador OFX](https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_user/data/controller-heartbeat.html)” (https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_user/data/controller-heartbeat.html) en la *Guía del usuario de PlateSpin Protect*.

1.10 Problema de bloqueo del servidor de origen Windows Server 2003

Problema: anteriormente, las cargas de trabajo Windows Server 2003 se podían bloquear durante el descubrimiento. (Error 951595)

Solución: el descubrimiento ya no se bloquea en las cargas de trabajo Windows Server 2003.

1.11 La validación debe eliminarse para la conversión de Windows a ESXi 6 con particiones GPT de más de 2,2 TB

Problema: se producía un error en las cargas de trabajo con particiones GPT de más de 2,2 TB para las cargas de trabajo de destino en contenedores de máquinas virtuales que usaban ESXi 6.0. (Error 935511)

Solución: esta versión admite cargas de trabajo con particiones GPT de más de 2,2 TB para las cargas de trabajo de destino en contenedores de máquinas virtuales que utilizan versiones compatibles de VMware ESXi y vCenter 5.5 o versiones superiores.

1.12 Se produce un error en la primera réplica completa en PrepOSToBoot

Problema: la primera réplica completa de una carga de trabajo RHEL 6.7 en un contenedor de VMware 6.0 falla debido a una condición de falta de memoria durante la réplica. (Errores 988814, 980995 y 970315)

Solución: en la configuración de PlateSpin, el valor por defecto del parámetro `TakeControlMemorySizeInMB` se ha aumentado de 512 MB a 768 MB. Consulte “[Tamaño de memoria de toma de control](https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_11-2-1_relnotes/data/protect_11-2-1_relnotes.html#takecontrolmemorysize)” (https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_11-2-1_relnotes/data/protect_11-2-1_relnotes.html#takecontrolmemorysize) “[Tamaño de memoria de toma de control](https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge-11-2-1/forge_11-2-1_relnotes/data/forge_11-2-1_relnotes.html#takecontrolmemorysize)” (https://www.netiq.com/documentation/platespin-forge-11-2-1/forge_11-2-1_relnotes/data/forge_11-2-1_relnotes.html#takecontrolmemorysize) en las *Notas de la versión de PlateSpin Protect 11.2 SP1*.

1.13 La réplica completa interrumpe la copia de seguridad diferencial para SQL Server

Problema: después de una réplica completa para una carga de trabajo ejecutada en Microsoft SQL Server 2012, se produce un error de copia de seguridad diferencial de SQL Server hasta que se vuelve a ejecutar una copia de seguridad completa con herramientas de Microsoft. Este problema puede producirse si Microsoft VSS Writer para SQL Server (SqlServerWriter) se está ejecutando durante la réplica. (Error 983567)

Solución: se ha resuelto el problema con SqlServerWriter. Las copias de seguridad diferenciales de SQL Server no se interrumpen.

Nota: como práctica recomendada, asegúrese de que no se ejecuta ninguna copia de seguridad durante el corto período en el que se crea la instantánea VSS (Servicio de instantáneas de volumen de Microsoft) para la réplica de la carga de trabajo Windows. Esta práctica se aplica a cualquier software que use VSS para crear instantáneas, incluidos los antivirus, las copias de seguridad SQL, etc.

1.14 El acceso a la vía `/mnt/target/{id}/System Volume Information/{guid}{guid}` se deniega

Problema: se producía un error en la réplica debido a una excepción de acceso no autorizado. (Error 965606)

Solución: Protect captura y gestiona la excepción.

1.15 No se puede establecer la conexión con el controlador si la carga de trabajo de origen es una gateway, un servidor proxy o el servidor de acceso remoto

Problema: en el momento de la réplica, no se podía establecer una conexión del controlador con una carga de trabajo de origen si se trataba de una gateway, un servidor proxy o el servidor de acceso remoto. Era necesario reiniciar el servicio de Windows de enrutamiento y acceso remoto en la carga de trabajo de origen para borrar la interfaz IP y permitir que el proceso de réplica pudiera conectarse. (Errores 966024 y 951535)

Solución: en el momento de la réplica, el controlador puede conectarse con las cargas de trabajo de origen que funcionan como gateway, servidor proxy o servidor de acceso remoto sin necesidad de reiniciar el servicio de Windows de enrutamiento y acceso remoto.

1.16 La réplica se bloquea al copiar datos si el origen se encuentra en un entorno NAT.

Problema: cuando se añadía una carga de trabajo de origen en un entorno NAT con su dirección IP pública de NAT, las NIC de la carga de trabajo solo se asignaban a direcciones IP privadas. En el momento de la réplica, el sistema operativo de origen desconocía su dirección IP pública de NAT. (Errores 970430 y 961985)

Solución: si una carga de trabajo de origen se encuentra en un entorno NAT, puede configurar la carga de trabajo de destino para que use la dirección IP pública de NAT de la carga de origen como primera dirección cuando intenta asignar la IP de NAT al conectarse con la máquina de origen para la réplica.

1.17 El volumen de origen s: es un clúster compartido y no se puede volver a ordenar

Problema: dado que Protect rellena el tamaño de volumen cuando crea el disco de destino, los volúmenes grandes de unos 2 TB de tamaño que usan el particionamiento MBR pueden superar los 2 TB en el volumen de destino y es necesario usar el particionamiento GPT para el disco de destino. (Error 960139)

Solución: Protect permite que el disco de origen con particionamiento MBR use el particionamiento GPT en el disco de destino para admitir esta situación.

1.18 Tras la instalación del parche, las réplicas de cargas de trabajo nuevas fallan al volver a configurar una máquina virtual

Problema: en algunos casos, un parche temporal falla para las cargas de trabajo de destino con particiones GPT de más de 2,2 TB. (Error 953696)

Solución: las particiones GPT funcionan como deben.

1.19 La NIC de la máquina virtual de destino no se configura correctamente

Problema: se producía un error recuperable de espera para que el controlador se iniciara después de la réplica de una carga de trabajo con varias tarjetas NIC debido a las diferencias entre el orden presentado de las distintas NIC y el orden esperado. (Error 953069)

Solución: la configuración de la NIC gestiona el orden tal y como se presenta.

1.20 La máquina de destino tiene un adaptador de red que no se asigna correctamente a una red virtual

Problema: se producía un error en la primera réplica de una carga de trabajo con varias NIC debido a que las NIC tenían la misma dirección MAC en su configuración asociada. (Error 950716)

Solución: la configuración de las NIC resuelve correctamente las asignaciones de red.

1.21 Al preparar la sincronización, la configuración de los zócalos y núcleos se modifica de forma incorrecta en la máquina virtual de destino

Problema: en algunas condiciones, la preparación de la sincronización respetaba el número total de CPU definido para la máquina virtual de destino, pero se modificaban de forma incorrecta los valores de núcleos y zócalos en la máquina virtual de destino. Establece los núcleos por zócalo en 1 y para el número de zócalos indica el número total de CPU. (Error 949765)

Solución: al preparar la sincronización, la configuración de los zócalos y núcleos se conserva en la máquina virtual de destino.

1.22 Las tareas de réplica dejan archivos en la carga de trabajo de origen Linux

Problema: las tareas de réplica de cargas de trabajo Linux dejan los archivos `ofx. xxxxxxxxxxxxxx` en el directorio `/tmp` de la carga de trabajo origen. (Error 949397)

Solución: en esta versión, se añade un paso de limpieza para eliminar los archivos temporales después de ejecutar una tarea de réplica. Puede eliminar manualmente los archivos `ofx. xxxxxxxxxxxxxx` existentes en el directorio `/tmp`.

1.23 Las réplicas completas siguientes fallan para los discos con particiones extendidas

Problema: después de actualizar a la versión 11.2, las réplicas completas siguientes para réplicas basadas en archivos fallaban si la carga de trabajo tenía particiones extendidas con unidades lógicas. La primera réplica después de la actualización y las réplicas incrementales no se veían afectadas. El error no se producía en los contratos nuevos. (Error 948855)

Solución: en las réplicas basadas en archivos, las réplicas completas siguientes ahora funcionan como deben en las cargas de trabajo que tienen particiones extendidas con unidades lógicas.

1.24 En la primera réplica completa, la máquina virtual de destino se arranca en la imagen ISO OFX de arranque, pero se queda a la espera de la dirección del servidor de PlateSpin

Problema: en algunas configuraciones del valor de núcleos por zócalo para las cargas de trabajo, PlateSpin no cargaba correctamente la imagen de disquete, por lo que la máquina virtual de destino no se configuraba correctamente. (Error 942967)

Solución: después de la primera réplica completa correcta, la máquina virtual arranca según lo previsto.

1.25 Clústeres con mayúsculas y minúsculas: la réplica falla con un error de validación si el nombre del nodo de clúster tiene mayúsculas y minúsculas

Problema: los nombres de nodo de clúster distinguían entre mayúsculas y minúsculas y no admitían nombres con ambos tipos de letras. (SR 10975270421)

Solución: en esta versión, se permiten nombres de nodos de clúster en mayúsculas y minúsculas. Los nombres de nodo no distinguen mayúsculas y minúsculas.

1.26 La operación de failover se atasca y se muestra un error de servicio de configuración no iniciado

Problema: durante una tarea de failover, la máquina virtual de destino no arranca. El proceso de failover se atasca al configurar los servicios y se muestra el error `Configuration Service Not Started` (No se ha iniciado el servicio de configuración). (Errores 994314, 991089, 991068, 988132, 987156, 986629, 984153 y 982362)

Solución: las tareas de failover se realizan según lo esperado para la mayoría de las cargas de trabajo. Si se encuentra este error, consulte “[Solución de problemas del servicio de configuración](https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_user/data/ts-config-service.html)” (https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_user/data/ts-config-service.html) en la *Guía del usuario de PlateSpin Protect*.

1.27 La operación de failover se bloquea con un mensaje que indica que vCDROM de VMware se ha bloqueado

Problema: en las cargas de trabajo Linux de destino en contenedores de VMware, después de que se complete la copia de datos y se inicie el servicio de configuración, la transición se bloquea porque el bloqueo de vCDROM no se ha liberado correctamente. (Errores 988839 y 975853)

Solución: el bloqueo de vCDROM se libera correctamente después de instalar VMware Tools en Linux.

1.28 Faltan NIC después de la prueba de failover

Problema: después de un failover de prueba, la máquina virtual de destino no encuentra ninguna NIC para una carga de trabajo con las NIC asociadas. (Error 957484)

Solución: las NIC están disponibles en la máquina virtual de destino después de un failover de prueba.

1.29 La unidad D de la máquina virtual de destino de failover de prueba está desconectada

Problema: en las cargas de trabajo de clúster de Windows Server, un disco duro podría no conectarse correctamente durante el proceso de failover o en la prueba de failover y la unidad tenía que ponerse en línea manualmente. (Error 956559)

Solución: los discos duros se ponen en línea automáticamente después de una operación de failover o una prueba de failover.

1.30 La prueba de failover se detiene durante la configuración de las NIC

Problema: la prueba de failover de una carga de trabajo con NIC asociadas fallaba durante la configuración de la NIC debido a las diferencias entre el orden en el que se presentaban las distintas NIC en VMware y el orden esperado. (Error 952233)

Solución: la configuración de la NIC gestiona el orden tal y como se presenta.

1.31 Configuración de NIC incorrecta en la máquina virtual de destino

Problema: en la prueba de failover de una carga de trabajo con NIC asociadas, a las NIC se les asignaban nombres por defecto porque la interfaz asociada con el nombre del adaptador persistía durante todo el proceso de failover. (Error 951610)

Solución: la configuración de la NIC ahora puede resolver las asignaciones de red.

1.32 La operación de failback a una carga física falla si el modo de arranque del origen no es el mismo que el del destino (UEFI o BIOS)

Problema: anteriormente, cuando se iniciaba la opción **Save and Failback** (Guardar y failback) para una carga de trabajo de origen que use el modo de arranque UEFI, el proceso de failback fallaba si la carga de trabajo de destino física usaba el modo de arranque BIOS. Este problema se producía porque los modos de arranque del origen y del destino no coinciden. (Error 949579)

Solución: el validador de failback permite la condición en la que los modos de arranque no coinciden en las cargas de trabajo de origen y de destino.

1.33 Los valores de DNS no se configuran automáticamente en una operación de failback en destinos físicos con varias NIC

Problema: anteriormente, en las cargas de trabajo con varias NIC, los valores de DNS no se configuraban de forma automática durante el failback. (Error 945090)

Solución: los valores de DNS se configuran automáticamente en una operación de failback en destinos físicos con varias NIC.

2 Lista de problemas resueltos

Esta sección muestra todos los problemas resueltos organizados por componente. Si la solución corrige varios problemas relacionados, se muestran varios defectos. Para los problemas resueltos marcados con un asterisco (*), consulte el tema relacionado en [Problemas conocidos resueltos](#).

Número	Componente	Descripción
1009594	Configuración	Se ha reorganizado la página de configuración para que muestre los volúmenes lógicos LVM después de los grupos de volúmenes.
1001626	Configuración	La opción para probar credenciales debe requerir un único clic.
1000552	Configuración	La configuración de los adaptadores de red necesita etiquetas descriptivas, una reorganización y sugerencias.
1000529	Configuración	El valor de redes permitidas para la réplica necesita una sugerencia.
995736	Configuración	El valor de MTU debe estar disponible solo en la configuración de la red de réplica.
994535	Configuración	Se requiere un mensaje de advertencia para convertir volúmenes de disco de más de 2 TB a particiones GPT.
976324	Configuración	La configuración debe permitir discos de datos GPT de más de 2 TB para máquinas virtuales en contenedores de destino de VMware 5.5 y versiones posteriores.
969981	Configuración	Para la configuración de Linux, se han movido los volúmenes lógicos convertidos para seguir los grupos de volúmenes.

Número	Componente	Descripción
949871	Configuración	La configuración de protección de un contrato de réplica incremental o de reprotcción debe mostrar los valores de la CPU, incluidos los núcleos y los núcleos por zócalo.
949319	Configuración	Para clústeres de Windows Server, se muestra un mensaje de advertencia o información si el usuario lleva a cabo la protección sin que se cumplan los requisitos previos para la protección del clúster.
1019864	Descubrimiento	Se produce un error inesperado en el descubrimiento o la actualización de una carga de trabajo Linux.
1017773	Descubrimiento	El descubrimiento de cargas de trabajo falla si el sistema operativo muestra el tamaño de RAM en bytes en lugar de en MB.
1009647	Descubrimiento	El descubrimiento de cargas de trabajo Linux informa de una cantidad de memoria RAM incorrecta.
1005530	Descubrimiento	[NIC] El descubrimiento de cargas de trabajo falla para máquinas virtuales Linux con tarjetas NIC e1000e en algunas versiones de ESXi.
999700	Descubrimiento	[Windows Server 2003 R2] Las propiedades de descubrimiento de cargas de trabajo no se muestran correctamente.
997795	Descubrimiento	El descubrimiento de vCenter falla con el error de prevalidación: No datastores have been found on target container (No se encuentra ningún almacén de datos en el contenedor de destino).
996158	Descubrimiento	El descubrimiento de destinos del contenedor de VMware de destino falla con un error del inicializador.
992090	Descubrimiento	El descubrimiento de la carga de trabajo falla si se desconoce el modo de inicio del servicio de Windows.
968104 968331	Descubrimiento	El descubrimiento falla si un disco no coincide con un ID de dispositivo PnP definido; se presupone que es el disco local.
977157	Descubrimiento	El redescubrimiento de hosts de VMware de destino no funciona según lo previsto.
896590	Descubrimiento	[HP ProLiant DL360e Gen8] El descubrimiento falla si el sistema operativo o la partición ya existen.
949579*	Failback	La operación de failback a una carga física falla si el modo de arranque del origen no es el mismo que el del destino (UEFI o BIOS).
945090*	Failback	Los valores de DNS no se configuran automáticamente en una operación de failback en destinos físicos con varias NIC.
989304	Failback	La operación de failback V2P falla durante la preparación de la máquina de destino para arrancar el sistema operativo.
1009559	Failover	Se produce un error al arrancar una carga de trabajo UEFI de Linux con varios discos después del failover.

Número	Componente	Descripción
994314* 991089 991068 988132 987156 986629 984153 982362	Failover	La operación de failover se atasca y se muestra un error de servicio de configuración no iniciado. Consulte también “ Solución de problemas del servicio de configuración ” (https://www.netiq.com/documentation/platespin-protect-11-2-1/protect_user/data/ts-config-service.html) en la <i>Guía del usuario de PlateSpin Protect</i> .
989752	Failover	Parece que los mismos daemons seleccionados para detenerse durante la réplica y en la operación de failover no se activan para detenerse cuando se completa la operación de failover.
988839* 975853	Failover	La operación de failover se bloquea y se muestra un mensaje de vCDROM de VMware bloqueado en VIC para el que se necesita la intervención del usuario.
958199	Failover	La máquina virtual de destino arranca en modo de recuperación.
957484*	Failover	[NIC] Faltan NIC después de la prueba de failover.
956559*	Failover	La unidad D de la máquina virtual de destino de failover de prueba está desconectada.
952233*	Failover	[NIC] La prueba de failover se detiene durante la configuración de las NIC.
951610*	Failover	[NIC] Configuración de NIC incorrecta en la máquina virtual de destino.
1004658	Servidor de PlateSpin	Velocidad muy lenta del servidor debido a que la entrada ScheduledJobDebug crece demasiado.
1015010	Servidor de PlateSpin	El valor de VMXNET3 para preferredVMwareNicAdapter no funciona para las cargas de trabajo Linux; se crean varias NIC E1000.
1007072	Servidor de PlateSpin	El número de versión de la imagen ISO de LRD no es correcta cuando se arranca.
999265	Servidor de PlateSpin	Establecer el valor True (Verdadero) en ForceMachineDiscoveryFileTransport en la configuración de PlateSpin no surte efecto en una tarea de descubrimiento.
995231	Servidor de PlateSpin	[Instalación] La contraseña se muestra en texto sin formato en el archivo <code>install.log</code> en la instalación silenciosa.
994543	Servidor de PlateSpin	Se produce un mensaje de advertencia al crear la función de VMware: faltan privilegios en la herramienta de funciones de Platespin.
987117	Servidor de PlateSpin	[Instalación] La instalación falla sin instalar previamente el paquete para desarrolladores de Microsoft .NET Framework 4.5.2.
977947	Servidor de PlateSpin	No es posible entrar en la URL del localhost del servidor de PlateSpin con los datos de usuario del dominio.

Número	Componente	Descripción
977170	Servidor de PlateSpin	Los controladores de Windows Server 2012 añadidos a la base de datos de PlateSpin se muestran como si fueran de Windows 8x64.
969197* 962265 958596	Servidor de PlateSpin	En VMware Roles Tool faltan algunos permisos para PlateSpin Virtual Machine Manager.
947597*	Servidor de PlateSpin	[Actualización] La configuración de SMTP, de las notificaciones por correo electrónico y de los informes de réplica no se conserva durante una actualización.
947170*	Servidor de PlateSpin	[Actualización] La configuración de CPU de una máquina virtual de destino no se conserva durante una actualización.
946562*	Servidor de PlateSpin	Durante un failover, un error de la tarea ReconfigVM informa de que no hay suficientes licencias para HotPlug.
946558*	Servidor de PlateSpin	Se necesita una descripción para los valores de configuración TakeControlSockets y TakeControlCoresPerSocket en la herramienta de configuración de PlateSpin.
946124*	Servidor de PlateSpin	El nombre de la dirección IP del clúster por defecto en chino es incorrecto en la herramienta de configuración de PlateSpin.
838050	Servidor de PlateSpin	[Instalación] El botón Install SQL Server Express (Instalar SQL Server Express) debe inhabilitarse si SQL Server 2014 ya está instalado en el host.
SR 10975270421*	Réplica	Clústeres con mayúsculas y minúsculas: la réplica falla con un error de validación si el nombre del nodo de clúster tiene mayúsculas y minúsculas.
1026601	Réplica	Configuración del disco no válida después de una réplica basada en archivos P2V.
1020045	Réplica	La creación de la partición falla si el servidor ESXi de destino esperado no está disponible.
1010284	Réplica	La protección de Windows falla al crear y particionar volúmenes con el error: <code>Argument Cannot Be Null</code> (El argumento no puede ser nulo).
1007461 1008115	Réplica	La creación del volumen físico LVM falla en contenedores de VMware 5.1; se utiliza el comando pvscan antiguo.
1004228	Réplica	La protección X2P falla para una carga de trabajo de origen cuando se asignan más de 3 particiones a un único disco.
1003636	Réplica	[Windows Server 2008 R2] La réplica falla al usar la transferencia basada en bloques con cifrado si los volúmenes esperados no están disponibles.
1001287	Réplica	[OES11 SP2] La creación de NSS falla si el dispositivo de destino no tiene suficiente espacio libre como disco MBR.
997711 1002854 997653	Réplica	Se produce un error de réplica incremental en Linux si se cambia el orden de los discos.

Número	Componente	Descripción
997353	Réplica	Los volúmenes de disco de más de 2,2 TB se deben convertir a GPT en el destino.
995667	Réplica	Las siguientes réplicas incrementales se quedan bloqueadas al revertir la máquina virtual a una instantánea con el error: Unable to connect to VMware Virtual Infrastructure Web Services (No es posible conectar con los servicios Web de VMware Virtual Infrastructure).
989650	Réplica	[Nodo de clúster de Windows Server 2012 R2] La réplica completa de la carga de trabajo falla durante la preparación del sistema operativo para el arranque con un error NullReferenceException si el valor de TakeControlMemorySizeinMB es insuficiente.
988814* 980995 970315	Réplica	Se produce un error en la primera réplica completa en PrepOSToBoot.
983567*	Réplica	La réplica completa interrumpe la copia de seguridad diferencial para SQL Server.
975033	Réplica	Se produce un error en la réplica de cargas de trabajo UEFI de Linux en contenedores de VMware de destino.
970430* 961985	Réplica	La réplica se bloquea al copiar datos si el origen se encuentra en un entorno NAT.
969647	Réplica	Se produce un error en la réplica de cargas de trabajo Linux con cifrado en el paso de copia de los archivos.
968929	Réplica	[Windows Server 2012 R2] Durante la preparación de la máquina de destino en la primera réplica completa, el arranque del sistema operativo falla si el GUID del gestor de arranque de Windows se ha modificado y no es el valor por defecto.
966024* 951535	Réplica	No se puede establecer la conexión con el controlador si la carga de trabajo de origen es una gateway, un servidor proxy o el servidor de acceso remoto.
965606*	Réplica	El acceso a la vía /mnt/target/{id}/System Volume Information/{guid1}{guid2} se deniega.
963926 988471	Réplica	La réplica falla durante el envío y la recepción si el cargador de arranque o los discos esperados no están disponibles.
960139*	Réplica	El volumen de origen S: es un clúster compartido y no se puede volver a ordenar.
953696*	Réplica	Después de la instalación del parche, en las réplicas de carga de trabajo nuevas se produce el siguiente error al volver a configurar una máquina virtual: Required property cannot be found. Property value: TakeControlSockets (No se encuentra una propiedad necesaria. Valor de propiedad: TakeControlSockets).
953069*	Réplica	La NIC de la máquina virtual de destino no se configura correctamente.

Número	Componente	Descripción
950716*	Réplica	La máquina de destino tiene un adaptador de red que no se asigna correctamente a una red virtual.
949765*	Réplica	Al preparar la sincronización, la configuración de los zócalos y núcleos se modifica de forma incorrecta en la máquina virtual de destino.
949397*	Réplica	Las tareas de réplica dejan archivos en la carga de trabajo de origen Linux.
948855*	Réplica	Las réplicas completas siguientes fallan para los discos con particiones extendidas.
942967*	Réplica	En la primera réplica completa, la máquina virtual de destino se arranca en <code>bootofx.iso</code> , pero se queda a la espera de la dirección del servidor de PlateSpin.
947072*	Réplica	Después de actualizar a la versión 11.2, la réplica de la carga de trabajo de clúster de Windows falla si la resolución de DNS falla para el clúster o sus nodos.
940380	Réplica	La réplica incremental falla con un error de compresión-descompresión debido a un archivo de catálogo dañado (bloques modificados).
1017241 1017266	Interfaz Web	El informe de diagnóstico falla al generar el resultado en formato HTML.
1017186	Interfaz Web	No es posible realizar la operación de sincronización del servidor para cargas de trabajo de clúster debido a un error de validación en la sección de configuración de la red.
1016689	Interfaz Web	La réplica y los estados siguientes fallan si el espacio libre del almacén de datos de destino pasa a ser menor que el tamaño del disco de la carga de trabajo de origen.
1012870	Interfaz Web	No es posible configurar la carga de trabajo de clúster por un error de validación de la página de configuración.
1004065	Interfaz Web	(Configuración regional en chino tradicional) Problema de cambio de la etiqueta del servidor WINS en el recuadro de diálogo de TCP/IP WINS.
1003005	Interfaz Web	(Configuraciones regionales distintas al inglés) Se muestra texto sin traducir en la página de configuración de la interfaz Web en cargas de trabajo Linux.
1001844	Interfaz Web	Se necesita un mensaje de advertencia si no se han instalado los requisitos previos (PowerShell 2.0) en los nodos de clúster.
995724	Interfaz Web	Un error o excepción producidos anteriormente para el destino no se deben mostrar después de seleccionar el nuevo destino.
992280	Interfaz Web	[Notificación] En las alertas SMTP, el menú de intervalo para recibir notificaciones de progreso no se muestra correctamente.
980595	Interfaz Web	En la confirmación para suprimir una licencia es preciso mostrar el módulo y el código de activación.

Número	Componente	Descripción
980588	Interfaz Web	Settings > Licenses (Configuración > Licencias): es necesario ordenar la lista en los códigos de activación.
980023	Interfaz Web	Consola: los enlaces insuficientemente protegidos pasan a la lista de cargas de trabajo "Not Configured" (No configuradas) en lugar de a la lista "Underprotected" (Protección insuficiente).
973920	Interfaz Web	La página para preparar la réplica incremental debe mostrar el nombre de la carga de trabajo de origen para que sea más fácil seleccionar la máquina virtual de destino.
972438	Interfaz Web	[Notificación] La notificación de correo electrónico SMTP no debería mostrar la estadística de velocidad de transferencia media.
971847	Interfaz Web	La prueba de las credenciales falla al añadir la carga de trabajo si el nombre de usuario tiene espacios adicionales antes o después del nombre.
970701	Interfaz Web	Se muestra un mensaje de error varias veces al hacer clic en Configure (Configurar) varias veces sin especificar un destino. La opción Configure (Configurar) debe estar inhabilitada hasta que se especifique el destino.
970763	Interfaz Web	La acción de cancelación debe necesitar confirmación.
968811	Interfaz Web	Se debe mostrar una advertencia si la carga de trabajo de destino no puede unirse al dominio.
942304	Interfaz Web	El mensaje de estado de la réplica incremental directa es "Running First Replication" (Ejecutando primera réplica) en lugar de "Running Incremental" (Ejecutando réplica incremental).
935518	Interfaz Web	Se necesita la opción para probar las credenciales para añadir el destino.
1026728 1025719	Workload (Carga de trabajo)	Los volúmenes de disco en bruto X2P causan un error de configuración del disco si los tamaños de disco de origen y de destino no coinciden.
1020058	Cargas de trabajo	Problemas con DHCP en la configuración de red toma de control.
1019228 990860 977426 969456 969376	Cargas de trabajo	La configuración de la máquina virtual Linux de destino falla al configurar el sistema operativo si el disquete de salida esperado no está montado.
1018475	Cargas de trabajo	La configuración de la máquina virtual Linux de destino falla al preparar el sistema operativo para el arranque si el área de búfer calculada es insuficiente para los objetos BCD.
1017302	Cargas de trabajo	La configuración de la máquina virtual Linux de destino falla si las particiones están configuradas de forma incorrecta; se requiere GPT o MBR con una partición extendida.

Número	Componente	Descripción
1009597	Cargas de trabajo	No es posible copiar la carga de trabajo Linux. Se ha perdido el contacto de la carga de trabajo de origen en la toma de control del origen.
992705*	Cargas de trabajo	Al proteger una carga de trabajo Windows en VMware 5.5 o 6.0 se muestra un error no crítico para la instalación de VMware Tools.
989887	Cargas de trabajo	Si se establece el valor True (Verdadero) en la configuración para forzar la instalación de las herramientas de máquina virtual de instalación, los paquetes se copian en la máquina virtual de destino, pero no se instalan.
989455 992937	Cargas de trabajo	Se producen errores en la operación de failback de cargas de trabajo Linux para las operaciones de partición de LVM.
986571	Cargas de trabajo	Se produce un error al crear la instantánea VSS durante la configuración de la máquina virtual de destino.
982571	Cargas de trabajo	[Windows Server 2012 R2] La protección se bloquea al configurar la máquina de destino con un error recuperable.
978308* 975092 946132	Cargas de trabajo	El controlador se bloquea durante el arranque del origen debido a una condición de carrera.
974709	Cargas de trabajo	Se produce un error recuperable al configurar la máquina virtual Linux de destino durante la configuración del sistema operativo.
974066	Cargas de trabajo	[Windows Server 2012 Exchange Server] La configuración de la máquina virtual de destino tarda más de 7 horas.
951595*	Cargas de trabajo	Problema de bloqueo del servidor de origen.
935511* 951418	Cargas de trabajo	La validación debe eliminarse para la réplica de Windows a ESXi 6 con particiones GPT de más de 2,2 TB.

3 Cómo ponerse en contacto con Micro Focus

Nuestro objetivo es proporcionar documentación que satisfaga sus necesidades. Si tiene sugerencias para mejorar la documentación, haga clic en [comment this topic](#) (comentar sobre este tema) en la parte inferior de cualquier página de la versión HTML de la documentación. Si lo desea, también puede enviar un correo electrónico a Documentation-Feedback@microfocus.com.

Para problemas específicos de productos, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Micro Focus en <https://www.microfocus.com/support-and-services/>.

Hay disponible información técnica adicional y consejos en varias fuentes:

- ♦ Documentación del producto, artículos de la base de conocimientos y vídeos: <https://www.microfocus.com/support-and-services/>
- ♦ Páginas de la comunidad de Micro Focus: <https://www.microfocus.com/communities/>

4 Información legal

Para obtener información acerca de la información legal, las marcas comerciales, las renunciaciones de responsabilidad, las garantías, la exportación y otras restricciones de uso, los derechos del gobierno estadounidense, la directiva de patentes y el cumplimiento de la norma FIPS, consulte el sitio <https://www.microfocus.com/about/legal/>.

Copyright © 2017 NetIQ Corporation, una empresa de Micro Focus. Reservados todos los derechos.

Concesión de la licencia

Las licencias adquiridas para PlateSpin Protect 11 y versiones posteriores no se pueden usar para PlateSpin Protect 10.3 o versiones anteriores.