

PlateSpin[®] Migrate 11.1

Installationsanleitung

22. September 2014

www.netiq.com/documentation

Rechtliche Hinweise

DIESES DOKUMENT UND DIE HIER BESCHRIEBENE SOFTWARE WERDEN GEMÄSS EINER LIZENZVEREINBARUNG ODER EINER VERSCHWIEGENHEITSVERPFLICHTUNG BEREITGESTELLT UND UNTERLIEGEN DEN JEWEILIGEN BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNGEN. SOFERN NICHT AUSDRÜCKLICH IN DER LIZENZVEREINBARUNG ODER VERSCHWIEGENHEITSVERPFLICHTUNG ERKLÄRT, STELLT DIE NETIQ CORPORATION DIESES DOKUMENT UND DIE IN DIESEM DOKUMENT BESCHRIEBENE SOFTWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR UND OHNE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN JEGLICHER ART BEREIT, BEISPIELSWEISE UNTER ANDEREM STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. IN EINIGEN LÄNDERN SIND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE FÜR AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN IN BESTIMMTEN TRANSAKTIONEN NICHT ZULÄSSIG. AUS DIESEM GRUND HAT DIESE BESTIMMUNG FÜR SIE UNTER UMSTÄNDEN KEINE GÜLTIGKEIT.

Der Klarheit halber werden alle Module, Adapter und anderes Material ("Modul") gemäß den Bestimmungen der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) für die jeweilige Version des NetIQ-Produkts oder der NetIQ-Software lizenziert, zu dem/der diese Module gehören oder mit dem/der sie zusammenarbeiten. Durch den Zugriff auf ein Modul bzw. durch das Kopieren oder Verwenden eines Moduls erklären Sie sich an diese Bestimmungen gebunden. Falls Sie den Bestimmungen der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung nicht zustimmen, sind Sie nicht berechtigt, ein Modul zu verwenden oder zu kopieren bzw. auf ein Modul zuzugreifen, und Sie sind verpflichtet, jegliche Kopien des Moduls zu vernichten und weitere Anweisungen bei NetIQ zu erfragen.

Ohne vorherige schriftliche Genehmigung der NetlQ Corporation dürfen dieses Dokument und die in diesem Dokument beschriebene Software nicht vermietet, verkauft oder verschenkt werden, soweit dies nicht anderweitig gesetzlich gestattet ist. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung der NetlQ Corporation darf dieses Dokument oder die in diesem Dokument beschriebene Software weder ganz noch teilweise reproduziert, in einem Abrufsystem gespeichert oder auf jegliche Art oder auf jeglichem Medium (elektronisch, mechanisch oder anderweitig) gespeichert werden, soweit dies nicht ausdrücklich in der Lizenzvereinbarung oder Verschwiegenheitsverpflichtung dargelegt ist. Ein Teil der Unternehmen, Namen und Daten in diesem Dokument dienen lediglich zur Veranschaulichung und stellen keine realen Unternehmen, Personen oder Daten dar.

Dieses Dokument enthält unter Umständen technische Ungenauigkeiten oder Rechtschreibfehler. Die hierin enthaltenen Informationen sind regelmäßigen Änderungen unterworfen. Diese Änderungen werden ggf. in neuen Ausgaben dieses Dokuments eingebunden. Die NetIQ Corporation ist berechtigt, jederzeit Verbesserungen oder Änderungen an der in diesem Dokument beschriebenen Software vorzunehmen.

Einschränkungen für US-amerikanische Regierungsstellen: Wenn die Software und Dokumentation von einer USamerikanischen Regierungsstelle, im Namen einer solchen oder von einem Auftragnehmer einer US-amerikanischen Regierungsstelle erworben wird, unterliegen die Rechte der Regierung gemäß 48 C.F.R. 227.7202-4 (für Käufe durch das Verteidigungsministerium, Department of Defense (DOD)) bzw. 48 C.F.R. 2.101 und 12.212 (für Käufe einer anderen Regierungsstelle als das DOD) an der Software und Dokumentation in allen Punkten den kommerziellen Lizenzrechten und Einschränkungen der Lizenzvereinbarung. Dies umfasst auch die Rechte der Nutzung, Änderung, Vervielfältigung, Ausführung, Anzeige und Weitergabe der Software oder Dokumentation.

© 2014 NetIQ Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Weitere Informationen zu den Marken von NetIQ finden Sie im Internet unter https://www.netiq.com/company/legal/.

Lizenzerteilung

Lizenzen für PlateSpin Migrate 11.0 können nicht für frühere Versionen von PlateSpin Migrate verwendet werden.

Software von Drittanbietern

Weitere Informationen zu Software von Drittanbietern, die in PlateSpin Migrate verwendet wird, finden Sie auf der Seite zu Nutzung und Copyright für Drittanbieter-Lizenzen in PlateSpin (https://www.netiq.com/documentation/platespin_licensing/platespin_licensing_qs.html).

Inhalt

Info Allg	zu NetIQ Corporation emeines zu diesem Handbuch	5 7
Inst	allieren von PlateSpin Migrate	9
1.1 1.2	Vorbereiten der Installation von PlateSpin Migrate 1.1.1 Systemanforderungen (PlateSpin-Server) 1.1.2 Systemanforderungen (PlateSpin Migrate-Client) 1.1.3 Allgemeine Richtlinien für die Serverinstallation Installation der erforderlichen vorausgesetzten Software	.9 10 11 12 13
	 Installation der erforderlichen vorausgesetzten Software auf Windows Server 2003- Systemen. Installation der erforderlichen vorausgesetzten Software auf Windows Server 2008- Systemen. Aktivieren der Unterstützung für FIPS-konforme Datenverschlüsselungs-Algorithmen (optional) 	13 14 15
1.3 1.4	Installieren von PlateSpin Migrate-Softwarekomponenten 1.3.1 Ausführen des Installationsstartprogramms für PlateSpin Migrate 1.3.2 Installieren des Datenbankservers 1.3.3 Installieren des PlateSpin-Servers. 1.3.4 Installieren des PlateSpin Migrate-Clients Prüfen auf Software-Updates.	15 15 17 17 20 21
Aufi	rüsten von PlateSpin Migrate	23
2.1 2.2	Sichern Ihrer Datenbankdateien	23 23
Feh	lerbehebung bei Installationsproblemen	25
3.1 3.2 3.3	Häufige Installationsprobleme und Lösungen Knowledgebase-Artikel zur Fehlerbehebung bei der Installation	25 26 27
	Info Allg Inst 1.1 1.2 1.3 1.3 1.4 2.1 2.2 Feh 3.1 3.2 3.3	Info zu NetlQ Corporation Allgemeines zu diesem Handbuch Installieren von PlateSpin Migrate 1.1 Vorbereiten der Installation von PlateSpin Migrate

Info zu NetIQ Corporation

NetIQ, ein Unternehmen der Attachmate-Gruppe, ist weltweit führend im System- und Sicherheitsmanagement. Bei über 12.000 Kunden in mehr als 60 Ländern maximieren die Lösungen von NetIQ die Technologieinvestitionen und ermöglichen Verbesserungen im IT-Prozess, um messbare Kosteneinsparungen zu erzielen. Das Portfolio des Unternehmens umfasst preisgekrönte Managementprodukte für IT-Prozessautomatisierung, Systemmanagement, Sicherheitsmanagement, Konfigurationsrevision und -steuerung, Unternehmensverwaltung und vereinheitlichtes Kommunikationsmanagement. Weitere Informationen finden Sie unter www.netiq.com.

Anfragen an die Verkaufsunterstützung

Bei Fragen zu Produkten, Preisen und Funktionen wenden Sie sich an Ihren Händler vor Ort. Wenn dies nicht möglich ist, wenden Sie sich an unser Verkaufsunterstützungsteam.

Weltweit:	www.netiq.com/about_netiq/officelocations.asp
Vereinigte Staaten und Kanada:	888-323-6768
Email:	info@netiq.com
Website:	www.netiq.com

Kontakt zum technischen Support

Bei spezifischen Produktproblemen wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support.

Weltweit:	www.netiq.com/Support/contact info.asp
Nord- und Südamerika:	1-713-418-5555
Europa, Naher Osten und Afrika:	+353 (0) 91-782 677
Email:	support@platespin.com
Website:	www.netiq.com/support

Kontakt zum Dokumentationssupport

Wir möchten Ihnen stets eine nützliche, aussagekräftige Dokumentation an die Hand geben. Wenn Sie uns einen Verbesserungsvorschlag mitteilen möchten, nutzen Sie die Schaltfläche **Kommentar hinzufügen**, die unten auf jeder Seite der unter www.netiq.com/documentation veröffentlichten HTML-Versionen unserer Dokumentation verfügbar ist. Sie können Verbesserungsvorschläge auch per Email an Documentation-Feedback@netiq.com senden. Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung.

Kontakt zur Online-Benutzer-Community

Qmunity, die NetIQ-Online-Community, ist ein Netzwerk zur Zusammenarbeit mit anderen NetIQ-Benutzern und -Experten. Qmunity bietet Ihnen aktuellste Informationen, nützliche Links zu hilfreichen Ressourcen und Kontakt zu NetIQ-Experten, damit Sie über alle Voraussetzungen verfügen, um das meiste aus den IT-Investitionen zu holen, auf die Sie sich verlassen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Internet unter http://community.netiq.com.

Allgemeines zu diesem Handbuch

Dieses Handbuch bietet Informationen für die Installation von PlateSpin Migrate.

- Kapitel 1, "Installieren von PlateSpin Migrate", auf Seite 9
- Kapitel 2, "Aufrüsten von PlateSpin Migrate", auf Seite 23
- Kapitel 3, "Fehlerbehebung bei Installationsproblemen", auf Seite 25

Zielgruppe

Dieses Handbuch ist für IT-Mitarbeiter wie beispielsweise Rechenzentrumsadministratoren und -operatoren vorgesehen, die PlateSpin Migrate in Workload-Migrationsprojekten verwenden.

Rückmeldungen

Wir freuen uns über Ihre Hinweise, Anregungen und Vorschläge zu diesem Handbuch und den anderen Teilen der Dokumentation zu diesem Produkt. Über die Funktion **Benutzerkommentare** unten auf den einzelnen Seiten der Onlinedokumentation können Sie uns Ihre Kommentare mitteilen.

Weitere Dokumentation

Dieses Handbuch ist Bestandteil der PlateSpin Migrate-Dokumentation. Eine vollständige Liste der Publikationen, die diese Version unterstützen, finden Sie auf der Website mit der Online-Dokumentation für PlateSpin Migrate 11.1 (http://www.netiq.com/documentation/platespin_migrate_11).

Aktualisierungen der Dokumentation

Die neueste Version dieses Handbuchs finden Sie auf der Online-Dokumentations-Website zu PlateSpin Migrate 11.1 (http://www.netiq.com/documentation/platespin_migrate_11).

Zusätzliche Ressourcen

Wir empfehlen Ihnen, die folgenden zusätzlichen Ressourcen im Web zu nutzen:

- NetIQ User Community: (https://www.netiq.com/communities/) Eine webbasierte Community mit verschiedenen Diskussionsthemen.
- NetIQ Support-Knowledgebase: (https://www.netiq.com/support/kb/) eine Sammlung ausführlicher technischer Artikel.
- NetIQ Support-Foren: (https://forums.netiq.com/forum.php) Website, auf der die Produktbenutzer die Funktionen von NetIQ-Produkten diskutieren und Ratschläge von anderen Produktbenutzern erhalten können.
- MyNetIQ: (https://www.netiq.com/f/mynetiq/) Website mit Informationen und Services zu PlateSpin, beispielsweise Zugriff auf wichtige Whitepaper, Webcast-Registrierung und Testversionen zum Herunterladen.

Technischer Support

Im Handbuch zum technischen Support (https://www.netiq.com/Support/ process.asp#_Maintenance_Programs_and) finden Sie weitere Informationen zu den Richtlinien und Verfahren des NetIQ-Supports.

Die folgenden Supportressourcen stehen speziell für PlateSpin Migrate bereit:

- Telefon in Kanada und den USA: 1-800-858-4000
- Telefon außerhalb der USA: +1-801-861-4000
- E-Mail: support@platespin.com
- Produktspezifische Informationen: PlateSpin Migrate-Support (https://www.netiq.com/support/ kb/product.php?id=SG_XPLATESPINMIGRATE_1_2)

Installieren von PlateSpin Migrate

PlateSpin Migrate ist eine Windows-Anwendung und wird unter Server-Betriebssystemen ausgeführt. Der Funktionsumfang ist abhängig von verschiedenen Softwarekomponenten, beispielsweise die Microsoft IIS-Webserver-Software (Internet Information Services) mit ihren Funktionserweiterungsmodulen, das ASP.NET-Webanwendungs-Framework, die Microsoft .NET Framework-Bibliothek und die zugehörige Laufzeitdatei sowie eine dedizierte Microsoft SQL Server-Datenbankinstanz.

Damit die Installation und der Betrieb von PlateSpin Migrate reibungslos abläuft, machen Sie sich mit den Systemanforderungen vertraut, und planen Sie die Installation mit Ruhe und Sorgfalt.

HINWEIS: Zusätzlich zu der englischen Version von PlateSpin Migrate 11.1 wurde das Produkt auch für die Installation und Nutzung auf Computern lokalisiert, die für die Sprachen Deutsch, Französisch und Japanisch konfiguriert wurden.

Dieser Abschnitt enthält Informationen für die Installation von PlateSpin Migrate 11.1.

- Abschnitt 1.1, "Vorbereiten der Installation von PlateSpin Migrate", auf Seite 9
- Abschnitt 1.2, "Installation der erforderlichen vorausgesetzten Software", auf Seite 13
- Abschnitt 1.3, "Installieren von PlateSpin Migrate-Softwarekomponenten", auf Seite 15
- Abschnitt 1.4, "Prüfen auf Software-Updates", auf Seite 21

1.1 Vorbereiten der Installation von PlateSpin Migrate

- Abschnitt 1.1.1, "Systemanforderungen (PlateSpin-Server)", auf Seite 10
- Abschnitt 1.1.2, "Systemanforderungen (PlateSpin Migrate-Client)", auf Seite 11
- Abschnitt 1.1.3, "Allgemeine Richtlinien für die Serverinstallation", auf Seite 12

1.1.1 Systemanforderungen (PlateSpin-Server)

Anforderung	Details			
Betriebssystem	Eines der folgenden Betriebssysteme, ausgeführt auf dedizierter Hardware oder in einer virtuellen Maschine:			
	 Windows Server 2008 (32 Bit), Windows Server 2008 R2 			
	HINWEIS: Windows Server 2008 (64 Bit) wird derzeit nicht als Migrate-Server-Host unterstützt.			
	 Windows Server 2003, Windows Server 2003 R2 			
	HINWEIS: Vor der Installation von PlateSpin Migrate müssen Sie Ihr Windows-Betriebssystem aktivieren.			
Prozessor	Mindestens 1 GHz			
	Empfohlen: Multi-Core, 2 GHz oder höher			
Arbeitsspeicher	Mindestens 2 GB RAM			
	Empfohlen: 4 GB			
Festplattenspeicher	Mindestens 15 GB			
	Möglicherweise ist zusätzlicher Speicherplatz erforderlich, wenn Sie dasselbe System als PlateSpin Image Server einsetzen möchten. Die Menge an zusätzlichem Speicherplatz hängt von der Anzahl und Größe der Workload-Images ab, die Sie auf einem bestimmten Imageserver speichern möchten. Siehe "Festlegen eines PlateSpin Image Server" im <i>PlateSpin</i> <i>Migrate 11.1-Benutzerhandbuch</i> .			
Datenbankserver	Einer der folgenden (lokal oder Remote):			
	 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition. Eine Kopie dieser Datenbanksoftware ist im Lieferumfang der PlateSpin Migrate- Software enthalten. 			
	Microsoft SQL Server 2005			
	Microsoft SQL Server 2008 R2			

PlateSpin-Server-Hosts müssen folgende Systemanforderungen erfüllen:

Anforderung	Details			
Windows-	Alle Windows-Hosts (empfohlen)			
Sontwarekomponenten	 Aktuelle Aktualisierungen f ür das Betriebssystem (Service Packs, kumulative Sicherheitsaktualisierungen, Treiber usw.) 			
	Für Windows Server 2003-Systeme:			
	 Alle Windows-Hosts (empfohlen) Aktuelle Aktualisierungen für das Betriebssystem (Service Packs, kumulative Sicherheitsaktualisierungen, Treiber usw.) Für Windows Server 2003-Systeme: Microsoft IIS 6.0 und höher (mit ASP.NET) Microsoft .NET Framework 3.5 SP1. Laden Sie eine Kopie vom Microsoft Download Center (http://www.microsoft.com/ downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7) herunter. Für Windows Server 2008-Systeme (Nur Windows Server 2008 und Windows Server 2008 <i>R</i>2) Benutzerkontensteuerung deaktiviert. Microsoft .NET Framework 3.5 SP1. Laden Sie eine Kopie vom Microsoft Download Center (http://www.microsoft.com/ downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7) herunter. Microsoft .NET Framework 3.5 SP1. Laden Sie eine Kopie vom Microsoft Download Center (http://www.microsoft.com/ downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7) herunter. Microsoft IS 7.0 Weitere Informationen finden Sie unter Installation der erforderlichen worausgesetzten Software auf Windows Server 			
	 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1. Laden Sie eine Kopie vom Microsoft Download Center (http://www.microsoft.com/ downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319- 81DA479AB0D7) herunter. 			
	Für Windows Server 2008-Systeme			
	 (Nur Windows Server 2008 und Windows Server 2008 R2) Benutzerkontensteuerung deaktiviert. 			
	 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1. Laden Sie eine Kopie vom Microsoft Download Center (http://www.microsoft.com/ downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319- 81DA479AB0D7) herunter. 			
	Microsoft IIS 7.0			
	Weitere Informationen finden Sie unter Installation der erforderlichen vorausgesetzten Software auf Windows Server 2008-Systemen (Seite 14).			

1.1.2 Systemanforderungen (PlateSpin Migrate-Client)

Sie können den PlateSpin Migrate-Client auf dem PlateSpin-Server-Host oder auf einem separaten Computer installieren.

Eigenständige PlateSpin Migrate-Client-Hosts müssen folgende Systemanforderungen erfüllen:

Anforderung	Details		
Betriebssystem	Eines der folgenden Betriebssysteme, ausgeführt auf dedizierter Hardware oder in einer virtuellen Maschine:		
	Windows 7		
	 Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 		
	 Windows Vista (Business und Ultimate Edition) 		
	 Windows Server 2003, Windows Server 2003 R2 		
	 Windows XP (SP1 und h		
	HINWEIS: Vor der Installation von PlateSpin Migrate müssen Sie Ihr Windows-Betriebssystem aktivieren.		
Festplattenspeicher	Mindestens 3 GB		

Anforderung	Details			
Windows- Softwarekomponenten	Microsoft .NET Framework 2 SP2 oder 3.5 SP1. Sie können eine Kopie von Microsoft herunterladen:			
	 .NET Framework 2 SP2 (http://www.microsoft.com/download/en/ details.aspx?id=1639) 			
	 .NET Framework 3.5 SP1 (http://www.microsoft.com/downloads/ details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319- 81DA479AB0D7) 			

1.1.3 Allgemeine Richtlinien für die Serverinstallation

Damit die Installation und der Betrieb von PlateSpin Migrate reibungslos abläuft, beachten Sie die nachfolgenden Installationsrichtlinien.

Richtlinie	Anmerkungen
Dedizierter Host	Installieren Sie den PlateSpin-Server auf einem dedizierten physischen oder virtuellen Computer.
Berechtigungs- nachweise	Führen Sie alle Installationsschritte mit einem Konto mit Administratorrechten aus. Bei Windows Server 2008- und Windows Server 2008 R2-Systemen verwenden Sie das integrierte Administratorkonto.
IP-Adresse	Weisen Sie dem PlateSpin-Server-Host eine statische IP-Adresse zu.
Koexistenz	 Eine Koexistenz des PlateSpin-Servers mit Folgendem ist zu vermeiden: Ihr Domänencontroller Vorhandene Webserver mit IIS-Anwendungen Ein Workload, den Sie mithilfe dieses Produkts migrieren möchten Andere PlateSpin-Software (PlateSpin Protect und PlateSpin Recon)
Datenbank	Wenn Sie Ihre eigene Microsoft SQL Server-Datenbank verwenden möchten (anstelle von Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, die im Lieferumfang der Softwaredistribution enthalten ist), überprüfen Sie, ob diese Datenbank durch das Produkt unterstützt wird und die Datenbankanforderungen des Produkts erfüllt. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Knowledgebase-Artikel 7009809.
Benutzerkonten- steuerung	(Nur Windows Server 2008 und Windows Server 2008 R2) Deaktivieren Sie die Benutzerkontensteuerung.

 Tabelle 1-1
 Checkliste vor der Installation

Richtlinie	Anmerkungen			
Installationsablauf	stallieren Sie die erforderliche vorausgesetzte Software in der angegebenen eihenfolge. Im Folgenden finden Sie einen allgemeinen Ablauf für eine typische stallation von PlateSpin Migrate:			
	 Unterstütztes Betriebssystem, dann die entsprechenden Windows- Aktualisierungen 			
	2. ASP.NET/IIS, dann die entsprechenden Windows-Aktualisierungen.			
	 a. (Bedingt) Konfigurieren Sie IIS auf 64-Bit-Hosts f ür die Ausf ührung im 32-Bit-Modus. 			
	3. (Optional) Aktivieren Sie die FIPS-konforme Datenverschlüsselung.			
	 SQL Server-Datenbank, dann die entsprechenden Windows- Aktualisierungen. 			
	5. PlateSpin-Server			

1.2 Installation der erforderlichen vorausgesetzten Software

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zur Installation der erforderlichen ASP.NET-, IIS- und .NET Framework-Softwarekomponenten. Die Pakete und Distributionen dieser Softwarekomponenten sind nicht bei allen Versionen der unterstützten Windows Server-Plattformen gleich; die tatsächliche Vorgehensweise ist daher geringfügig unterschiedlich. Beachten Sie die angegebene Reihenfolge für Installation und Setup.

- Abschnitt 1.2.1, "Installation der erforderlichen vorausgesetzten Software auf Windows Server 2003-Systemen", auf Seite 13
- Abschnitt 1.2.2, "Installation der erforderlichen vorausgesetzten Software auf Windows Server 2008-Systemen", auf Seite 14
- Abschnitt 1.2.3, "Aktivieren der Unterstützung für FIPS-konforme Datenverschlüsselungs-Algorithmen (optional)", auf Seite 15

1.2.1 Installation der erforderlichen vorausgesetzten Software auf Windows Server 2003-Systemen

Diese Schritte gelten für Systeme mit Windows Server 2003 (32 Bit, 64 Bit) und Windows Server 2003 R2 (32 Bit, 64 Bit). Abweichungen sind ggf. kenntlich gemacht.

- 1 Machen Sie sich mit den Systemanforderungen und den allgemeinen Richtlinien vertraut (siehe Vorbereiten der Installation von PlateSpin Migrate).
- 2 Melden Sie sich mit einem Konto mit Administratorrechten beim vorgesehenen PlateSpin-Server-Host an, und fügen Sie die folgenden Windows-Komponenten hinzu (Start > Ausführen > appwiz.cpl > Windows-Komponenten hinzufügen/entfernen):
 - Windows Server 2003: Anwendungsserver sowie Unterkomponenten ASP.NET und Internet Information Server (IIS).
 - Windows Server 2003 R2: Anwendungsserver sowie nur Unterkomponente Internet Information Server (IIS).

- 3 Laden Sie das Microsoft .NET Framework 3.5 SP1-Paket herunter, und installieren Sie es.
 - 3a (Bedingt) Überprüfen Sie auf Windows Server 2003 R2-Systemen, ob ASP.NET ordnungsgemäß bei IIS registriert ist. Führen Sie hierzu den folgenden Befehl in der Befehlszeile aus:

"C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\aspnet_regiis.exe" -i

4 (Bedingt) Überprüfen Sie auf 64-Bit-Hosts, ob IIS für die Ausführung im 32-Bit-Modus konfiguriert ist. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Knowledgebase-Artikel 20915.

1.2.2 Installation der erforderlichen vorausgesetzten Software auf Windows Server 2008-Systemen

Diese Schritte gelten für Systeme mit Windows Server 2008 (32- Bit) und Windows Server 2008 R2. Abweichungen sind ggf. kenntlich gemacht.

- 1 Machen Sie sich mit den Systemanforderungen und den allgemeinen Richtlinien vertraut (siehe Vorbereiten der Installation von PlateSpin Migrate).
- 2 Melden Sie sich mit dem Konto des lokalen Benutzeradministrators beim vorgesehenen PlateSpin-Server-Host an. Fügen Sie dann die Rolle Webserver (IIS) sowie die folgenden Rollendienste und die Unterrollen hinzu (Server-Manager > Rollen > Rolle hinzufügen):
 - Allgemeine HTTP-Funktionen
 - ASP.NET
 - .NET-Erweiterbarkeit
 - ISAPI-Erweiterungen
 - ISAPI-Filter
 - Sicherheit
 - Management-Tools
- **3** (Bedingt, nur Windows Server 2008) Laden Sie Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 herunter, und installieren Sie das Framework.
- **4** Fügen Sie diese **.Net Framework-Funktionen** sowie die Unterelemente hinzu (**Server-Manager** > **Funktionen** > **Hinzufügen: Funktion**):
 - .NET Framework
 - XPS-Viewer
 - WCF-Aktivierung sowie die Unterelemente HTTP-Aktivierung und Nicht-HTTP-Aktivierung.
- 5 Überprüfen Sie auf 64-Bit-Hosts (Windows Server 2008 R2), ob IIS für die Ausführung im 32-Bit-Modus konfiguriert ist. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Knowledgebase-Artikel 20915.

1.2.3 Aktivieren der Unterstützung für FIPS-konforme Datenverschlüsselungs-Algorithmen (optional)

PlateSpin Migrate unterstützt Datenverschlüsselungs-Algorithmen, die FIPS (Federal Information Processing Standards, Publication 140-2) entsprechen.

Wenn die FIPS-Konformität erforderlich ist, müssen diese Datenverschlüsselungs-Algorithmen vor der Installation des PlateSpin-Servers auf dem vorgesehenen PlateSpin-Server-Host aktiviert werden. Der Grund dafür ist, dass PlateSpin Migrate nur dann im FIPS-kompatiblen Modus läuft, wenn festgestellt wird, dass das Betriebssystem eines Workloads im FIPS-kompatiblen Modus ausgeführt wird.

HINWEIS: Der FIPS-konforme Modus wirkt sich auf die Leistung aus und kann die Datenübertragungsgeschwindigkeit um bis zu 30 % verlangsamen.

So aktivieren Sie FIPS-konforme Algorithmen:

- 1 Aktivieren Sie FIPS-kompatible Algorithmen in den Sicherheitsoptionen der lokalen Sicherheitsrichtlinien des PlateSpin Migrate-Hosts:
 - **1a** Führen Sie secpol.msc aus und wählen Sie Lokale Richtlinien > Sicherheitsoptionen.
 - **1b** Aktivieren Sie die Sicherheitsoption **Systemkryptografie: FIPS-konformen Algorithmus für Verschlüsselung, Hashing und Signatur verwenden**.
- 2 Konfigurieren Sie ASP.NET für die FIPS-Unterstützung:
 - **2a** Öffnen Sie die Datei machine.config, die sich in folgendem Verzeichnis des PlateSpin-Server-Hosts befindet:
 - ..Windows\Microsoft.Net\Framework\vX.X.XXXXX\Config
 - **2b** Fügen Sie folgenden Eintrag unter <system.web> hinzu:

```
<machineKey validationKey="AutoGenerate,IsolateApps"
decryptionKey="AutoGenerate,IsolateApps" validation="3DES"
decryption="3DES"/>
```

3 Speichern Sie die Datei machine.config.

1.3 Installieren von PlateSpin Migrate-Softwarekomponenten

- Abschnitt 1.3.1, "Ausführen des Installationsstartprogramms für PlateSpin Migrate", auf Seite 15
- Abschnitt 1.3.2, "Installieren des Datenbankservers", auf Seite 17
- Abschnitt 1.3.3, "Installieren des PlateSpin-Servers", auf Seite 17
- Abschnitt 1.3.4, "Installieren des PlateSpin Migrate-Clients", auf Seite 20

1.3.1 Ausführen des Installationsstartprogramms für PlateSpin Migrate

- 1 Laden Sie von der NetIQ-Downloadseite (https://dl.netiq.com/) das Installationsprogramm PlateSpinMigrateSetup-11.0.0.270.exe herunter, und speichern Sie es auf dem vorgesehenen PlateSpin-Server-Host.
- 2 Führen Sie das Installationsprogramm aus und klicken Sie auf Weiter. Das Dienstprogramm zur Prüfung der Voraussetzungen wird gestartet.



Die Voraussetzungsprüfung erfolgt für den Host, auf dem der PlateSpin-Server installiert werden soll. Hierbei wird sichergestellt, dass alle erforderlichen Software-Programme installiert oder aktiviert sind. Falls Hinweise oder Auslassungen angezeigt werden, müssen Sie die entsprechende erforderliche Software aktivieren oder installieren, bevor Sie die Installation fortsetzen können.

3 Klicken Sie auf Weiter. Das Installationsprogramm wird gestartet.

Das Installationsprogramm extrahiert die erforderlichen Dateien und öffnet das Fenster mit dem Installationsstartprogramm (falls das Installationsprogramm eine lokale Installation von Microsoft SQL Server 2005 oder SQL Server 2008 R2 erkennt, deaktiviert es die entsprechende Option **SQL Server Express installieren**):

🕒 Startprogramm für die Installation von PlateSpin Migrate Launcher 9.3.0 💶 💌					
💎 NetlQ.	SQL Server Express installieren				
elateSpin	• Lokale Instanz von Microsoft SQL Server 2005 Express Edition wurde erkannt.				
Migrate	PlateSpin-Server installieren				
	Abhängigkeitsprüfung • .NET Framework 3.5 oder höher wurde erkannt. • IIS wurde erkannt.				
	PlateSpin-Client installieren				
	Abhängigkeitsprüfung • .NET Framework 3.5 oder höher wurde erkannt.				
	[<u>B</u> eenden]				

Wenn Sie die im Lieferumfang von PlateSpin Migrate enthaltene Microsoft SQL Server 2005 Express Edition verwenden möchten, installieren Sie diese zuerst.

Wenn Sie eine vorhandene SQL Server-Datenbank verwenden möchten, überspringen Sie die Datenbankinstallation, installieren Sie den PlateSpin-Server und verweisen Sie auf Ihre vorhandene Datenbank, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

WICHTIG: Wenn Sie eine vorhandene Datenbank suchen und auswählen, wird der Standardwert für den Servernamen angezeigt, beispielsweise:

<database_server>\<Database_instance_name>

In diesem Feld müssen Sie nicht explizit den Namen der DB-Instanz angeben. Geben Sie lediglich den Namen des Datenbankservers ein und löschen Sie den Standardwert für den Instanznamen. Wenn Sie den Namen der Datenbankinstanz angeben, kann der Server nicht validiert werden.

1.3.2 Installieren des Datenbankservers

Wenn Sie nicht über eine Microsoft SQL Server 2005- oder SQL Server 2008 R2-Datenbank-Engine verfügen, können Sie eine Kopie von Microsoft SQL Server 2005 Express Edition installieren, die im Lieferumfang der PlateSpin Migrate-Software enthalten ist.

1 Starten Sie auf dem vorgesehenen Datenbankserver-Host das Installationsstartprogramm.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in "Ausführen des Installationsstartprogramms für PlateSpin Migrate", auf Seite 15.

2 Klicken Sie auf SQL Server Express installieren und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Das Programm installiert einen Datenbankserver und die Datenbankinstanzen, die für die Funktion von PlateSpin Migrate erforderlich sind.

1.3.3 Installieren des PlateSpin-Servers

1 Stellen Sie sicher, dass der vorgesehene PlateSpin-Server-Host den Mindest-Systemanforderungen entspricht.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "Systemanforderungen (PlateSpin-Server)", auf Seite 10.

2 Stellen Sie sicher, dass auf dem vorgesehenen PlateSpin-Server-Host die erforderliche vorausgesetzte Software installiert ist.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "Installation der erforderlichen vorausgesetzten Software", auf Seite 13.

3 Starten Sie das Installationsstartprogramm auf dem vorgesehenen PlateSpin-Server-Host.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "Ausführen des Installationsstartprogramms für PlateSpin Migrate", auf Seite 15.

4 Klicken Sie im PlateSpin Migrate-Installationsstartfenster auf **PlateSpin-Server installieren** und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Das Installationsprogramm startet die und fordert Sie auf, die Software-Lizenzvereinbarung für PlateSpin Migrate zu akzeptieren.

Sie müssen die Software-Lizenzvereinbarung akzeptieren, um das Produkt installieren zu können.

5 Wählen Sie die Option Ich akzeptiere die Lizenzvereinbarung und klicken Sie dann auf Weiter.

Das Programm fährt mit der Installation fort und fordert Sie zur Angabe eines Datenbankservers und einer Datenbankinstanz auf:

🚏 PlateSpin Migrate Server - InstallShield Wizard 🛛 🛛 🔀							
Datenbank-Server							
Wählen Sie einen Date	nbankserver		0	PLATESPIN'			
Wählen Sie den zu vere einer Liste der verfügb	Wählen Sie den zu verwendenden Datenbankserver aus. Klicken Sie auf "Durchsuchen", um aus einer Liste der verfügbaren Datenbankserver im Netzwerk auszuwählen.						
<u>D</u> atenbank-Server:							
(local)\PLATESPINDB			•	Du <u>r</u> chsuchen			
Geben Sie gültige Anm Windows-Authentifizier	ig an.						
Anmeldungskennung:	sa						
Kennwort:		****		Server überprüfen			
u isvailoniela —————		< <u>Z</u> urück	<u>W</u> eiter >	Abbrechen			

- 6 Führen Sie einen der folgenden Vorgänge aus:
 - Wenn Sie den im Lieferumfang der PlateSpin Migrate-Software enthaltenen lokalen Datenbankserver installieren und verwenden (Standardoption) möchten, übernehmen Sie die vorgegebene Option (lokal) \PLATESPINDB in der Dropdown-Liste sowie den vorgegebenen sa-Berechtigungsnachweis. Wenn Sie anschließend die PlateSpin Migrate-Datenbankinstanz verschieben oder das SQL Server-Passwort ändern, müssen Sie die Verbindungseinstellungen der PlateSpin Migrate-Datenbank zurücksetzen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im KB-Artikel 7970523 (https://www.netiq.com/support/ kb/doc.php?id=7970523).
 - Wenn Sie einen Remote-Datenbankserver verwenden, klicken Sie auf Durchsuchen, um diesen aus einer Liste mit den im Netzwerk verfügbaren Datenbankservern auszuwählen. Geben Sie die Datenbank in folgendem Format ein:

Datenbankserver\Datenbankinstanz

• Wenn der Datenbankserver an einem benutzerdefinierten Port ausgeführt wird, geben Sie die Datenbank im folgenden Format an:

Datenbankserver\Datenbankinstanzname, Portnummer

- 7 Klicken Sie auf **Server überprüfen**, um den Datenbank-Berechtigungsnachweis für den ausgewählten Datenbankserver zu validieren.
- 8 Klicken Sie auf Weiter, und validieren Sie Ihre Auswahl für SQL-Instanz und SQL-Anmeldung.

(Die Standardeinstellungen lauten SQL-Instanz: (local) PLATESPINDB und SQL-Anmeldung: sa):

🖗 PlateSpin Migrate Server - InstallShield Wizard					
SQL-Verbindung be	estätigen		PlateSp	in. Migrate	
PlateSpin Migrate wir	d die folgende Date	nbank verwende	:n:		
SQL-Instanz:	(local)\PLATESPI	NDB			
SQL-Anmeldung:	sa				
InstallShield ———		< Zurück	Weiter >	Abbrechen	

9 Klicken Sie auf Weiter.

Das Installationsprogramm fordert Sie zur Auswahl auf, ob HTTP oder HTTPS zugelassen werden soll:

🙀 PlateSpin Migrate Server - InstallSl	hield Wizard 🔀	
IIS-Konfiguration		
Webdiensteinstellungen	PlateSpin. Migrate	
In PlateSpin Migrate Server werden die Daten, die vom und zum PlateSpin-Server gesendet werden, mithilfe einer Kombination aus HTTPS und integrierter Windows-Authentifizierung gesichert. Wenn der IIS-Server ein SSL-Zertifikat von einer Zertifizierungsstelle besitzt, wird dieses Zertifikat in PlateSpin Migrate Server verwendet. Falls der IIS-Server kein SSL-Zertifikat von einer Zertifizierungsstelle aufweist, wird in den Webbrowsern eine Warnung über eine nicht vertrauenswürdige Verbindung angezeigt, sobald eine Verbindung zur Benutzeroberfläche von PlateSpin Migrate Server aufgebaut wird. Weitere Informationen finden Sie im Installationshandbuch. Wenn HTTP-Verbindungen zulässig sein sollen, aktivieren Sie das folgende Kästchen:		
Ungesicherte Verbindungen (HTTP) zulassen		
InstallShield		
	< Zurück Weiter > Abbrechen	

Wenn Sie ungesicherte Verbindungen (HTTP) benötigen, wählen Sie die Option **Ungesicherte Verbindungen (HTTP) zulassen**; sind gesicherte Verbindungen (HTTPS) erforderlich, lassen Sie diese Option deaktiviert (Standard).

Wenn Ihr IIS-Server ein signiertes SSL-Zertifikat besitzt, wird standardmäßig das HTTPS-Datenübertragungsprotokoll verwendet. Ansonsten zeigt der Browser eine Warnmeldung über eine "nicht verbürgte Verbindung" an. Das ist normal. Informationen zur weiteren Vorgehensweise finden Sie in der Dokumentation zum Browser.

10 Klicken Sie auf **Weiter**, überprüfen Sie die Installationseinstellungen, klicken Sie auf **Installieren**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Das Installationsprogramm installiert die PlateSpin Server-Software und bereitet sie für die Ausführung vor.

HINWEIS: Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern.

1.3.4 Installieren des PlateSpin Migrate-Clients

Für die Installation des PlateSpin Migrate-Clients gibt es zwei Optionen:

- "Installieren des Clients aus dem Installationsstartprogramm heraus", auf Seite 20
- "Herunterladen des Clients vom PlateSpin-Server", auf Seite 20
- "Starten des Clients und Aktivieren der Lizenz", auf Seite 21

Installieren des Clients aus dem Installationsstartprogramm heraus

Verwenden Sie diese Option, um den Client direkt nach der Fertigstellung der Installation des PlateSpin-Servers auf demselben Host zu installieren.

1 Führen Sie die Serverinstallation durch.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in "Installieren des PlateSpin-Servers", auf Seite 17.

2 Klicken Sie im Installationsstartfenster auf **PlateSpin Client installieren** und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Das Installationsprogramm installiert und konfiguriert den PlateSpin Migrate-Client und bereitet ihn so für die Ausführung vor.

Herunterladen des Clients vom PlateSpin-Server

Verwenden Sie diese Option, um den Client zu einem beliebigen Zeitpunkt nach der Fertigstellung der Serverinstallation mithilfe eines Webbrowsers auf einem Remote-Host zu installieren.

1 Führen Sie die PlateSpin-Server-Installation durch.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in "Installieren des PlateSpin-Servers", auf Seite 17.

2 Stellen Sie sicher, dass der vorgesehene PlateSpin Migrate-Server-Client den Mindest-Systemanforderungen entspricht.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "Systemanforderungen (PlateSpin Migrate-Client)", auf Seite 11.

3 Öffnen Sie auf dem vorgesehenen PlateSpin Migrate-Client-Host einen Webbrowser und geben Sie die folgende URL-Adresse ein:

http://Server-Host/platespinmigrate

Ersetzen Sie *Server-Host* durch den tatsächlichen Namen oder die IP-Adresse des PlateSpin-Server-Hosts. Wenn der PlateSpin-Server auf dem lokalen Computer installiert ist, ersetzen Sie *Server-Host* durch localhost. Wenn SSL aktiviert ist, verwenden Sie das https-Protokoll in der URL.

Der Browser lädt die Startseite des PlateSpin-Servers:



4 Klicken Sie auf den Download-Link des PlateSpin Migrate-Clients, laden Sie die PlateSpin Migrate-Client-Software herunter und befolgen Sie die Anweisungen zur Installation auf dem Bildschirm.

Starten des Clients und Aktivieren der Lizenz

Klicken Sie zum Starten des Clients auf **Start > Programme > PlateSpin Migrate > PlateSpin Migrate Client**. Wenn Sie den PlateSpin Migrate-Client zum ersten Mal installieren und starten, wird der Lizenzassistent geöffnet und Sie werden aufgefordert, Ihr Exemplar der Software zu aktivieren. Weitere Informationen zur Produktlizenzierung finden Sie unter "Produktlizenzierung für PlateSpin Migrate" im *PlateSpin Migrate 11.1-Benutzerhandbuch*.

1.4 Prüfen auf Software-Updates

Wenn der PlateSpin Migrate-Client gestartet wird, prüft er automatisch die aktuelle Version des Produkts und zeigt verfügbare Updates im Dialogfeld "Update-Verfügbarkeit" an.

So unterbinden Sie, dass das System jedes Mal automatisch nach Updates sucht:

- 1 Wählen Sie im Dialogfeld "Update-Verfügbarkeit" die Option **Beim Start nicht auf Updates prüfen** aus.
- 2 Klicken Sie auf OK.

So aktivieren Sie die automatische Prüfung auf Software-Updates wieder:

- 1 Klicken Sie im PlateSpin Migrate-Client auf Werkzeuge > Optionen.
- 2 Wählen Sie in der Registerkarte Allgemein die Option Standardwerte wiederherstellen.
- 3 Klicken Sie auf OK.

So suchen Sie Versionsupdates manuell:

1 Klicken Sie im PlateSpin Migrate-Client auf Hilfe > Auf Updates prüfen.

Das System prüft die aktuelle Version des Produkts und zeigt Updates an, sofern vorhanden. Geben Sie zum Herunterladen eines bestimmten Software-Updates oder -Hotfix die angegebene URL-Adresse ein.

2 Aufrüsten von PlateSpin Migrate

Sie können das Installationsprogramm für PlateSpin Migrate 11.1 zum Aufrüsten der folgenden Produktversionen verwenden:

- PlateSpin Migrate 11.0
- PlateSpin Migrate 9.3
- PlateSpin Migrate 9.2

Während der Aufrüstung exportiert das PlateSpin Migrate-Installationsprogramm im Hintergrund Daten aus der vorhandenen Datenbank und importiert sie in eine neue Datenbankinstanz, sofern erforderlich. Als zusätzliche Vorsichtsmaßnahme wird jedoch empfohlen, vor der Aufrüstung eine Sicherung der Daten durchzuführen.

HINWEIS: Ab PlateSpin Migrate 9.0 handelt es sich bei PlateSpin Migrate und PlateSpin Protect um separate Produkte, die nicht mehr als Editionen der PlateSpin Portability Suite angeboten werden und die nicht zusammen auf demselben Host installiert werden können. Informationen über das PlateSpin Protect-Produkt finden Sie in der Dokumentation auf der Website NetIQ Documentation (http://www.netiq.com/documentation).

- Abschnitt 2.1, "Sichern Ihrer Datenbankdateien", auf Seite 23
- Abschnitt 2.2, "Aufrüsten", auf Seite 23

2.1 Sichern Ihrer Datenbankdateien

- 1 Beenden Sie auf dem Server-Host die MS SQL-Dienste:
 - **1a** Klicken Sie im Startmenü auf **Ausführen**, geben Sie services.msc ein und klicken Sie anschließend auf **OK**.
 - **1b** Klicken Sie im Fenster "Dienste" mit der rechten Maustaste auf die **SQL Server**-Elemente und wählen Sie **Anhalten**.
- 2 Kopieren Sie alle *.mdf- und *.ldf-Dateien an einen Speicherort außerhalb des Produktinstallationsverzeichnisses. Der Standardspeicherort dieser Dateien lautet:

\Programme\PlateSpin Migrate Server\Database

3 Starten Sie die MS SQL-Dienste wieder, die Sie in Schritt 1 angehalten hatten.

Fahren Sie mit dem Aufrüstvorgang fort, wie unter "Aufrüsten", auf Seite 23 ausführlich beschrieben.

2.2 Aufrüsten

1 Sichern Sie Ihre Daten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "Sichern Ihrer Datenbankdateien", auf Seite 23.

- **2** Deinstallieren Sie den PlateSpin Migrate-Client als Client-Anwendung über die Windows-Systemsteuerung.
- **3** Starten Sie auf dem Server-Host das Installationsprogramm PlateSpinMigrateSetup-11.0.0.270.exe.
- **4** Klicken Sie auf **Server installieren** und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wenn Sie im Installationsprogramm aufgefordert werden, eine Datenbankinstanz anzugeben, verweisen Sie auf Ihre vorhandene Datenbankinstanz.
- 5 Installieren Sie die aktuelle Version des PlateSpin Migrate-Clients.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in "Installieren des PlateSpin Migrate-Clients", auf Seite 20.

6 (Optional) Aktualisieren Sie Remote-Hosts, die auf der PlateSpin Image Server-Software ausgeführt werden, manuell.

Weitere Informationen hierzu finden Sie im KB-Artikel 7010799 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7010799).

HINWEIS: In einigen Situationen kann das Installationsprogramm möglicherweise Daten, die es während des Aufrüstprozesses exportiert hat, nicht automatisch wieder importieren. Wenn dies der Fall ist, verwenden Sie das Dienstprogramm PlateSpin.ImportExport.bat, um diese Daten aus dem folgenden Verzeichnis auf Ihrem Server-Host wiederherzustellen.

- Windows Server 2003-Systeme: \Documents and Settings\All Users\Application Data\PlateSpin
- Windows Server 2008-Systeme: \ProgramData\PlateSpin (dieser Ordner ist standardmäßig ausgeblendet)

Weitere Informationen hierzu finden Sie im KB-Artikel 7921084 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7921084).

3 Fehlerbehebung bei Installationsproblemen

- Abschnitt 3.1, "Häufige Installationsprobleme und Lösungen", auf Seite 25
- Abschnitt 3.2, "Knowledgebase-Artikel zur Fehlerbehebung bei der Installation", auf Seite 26
- Abschnitt 3.3, "Entfernen der PlateSpin-Software", auf Seite 27

3.1 Häufige Installationsprobleme und Lösungen

Probleme oder Meldungen	Lösungen
Bei dem Versuch, den PlateSpin- Server an einem anderen als dem vorgegebenen Speicherort zu installieren, tritt ein unerwarteter Fehler auf	Wenn Sie den PlateSpin-Server in einem anderen als dem vorgegebenen Verzeichnis installieren, müssen Sie auch dem ASP.NET-Benutzerkonto vollständigen Zugriff auf das entsprechende Verzeichnis gewähren. Wenn Sie den Server beispielsweise im Verzeichnis D: \PM_9 installieren möchten, müssen Sie sicherstellen, dass das ASP.NET-Benutzerkonto vollständigen Zugriff auf D: \PM_9 besitzt.
HTTP 403-Fehler	PlateSpin Migrate verwendet ASP.NET für die Web- Services. Wenn ASP.NET nicht auf dem Server installiert ist, funktionieren die Web-Services nicht einwandfrei und die Installation schlägt mit diesem Fehler fehl.
	ASP.NET ist als Teil des .NET Frameworks enthalten. Wenn Sie das .NET Framework installieren, muss IIS bereits auf dem Server installiert sein, damit ASP.NET konfiguriert werden kann. Wenn das .NET Framework vor IIS installiert wurde, deinstallieren Sie das .NET Framework einfach und installieren Sie es neu.

Probleme oder Meldungen	Lösungen	
Es kann mit HTTP oder HTTPS keine Verbindung zu IIS hergestellt werden	Während der Installation wird eine Fehlermeldung angezeigt, die angibt, dass PlateSpin Migrate beim Verbindungsversuch mit dem vorhandenen IIS- Server keine Verbindung zu IIS mit HTTP oder HTTPS herstellen kann. Dieser Fehler deutet in der Regel auf ein Problem mit dem IIS-Server hin.	
	 Stellen Sie sicher, dass IIS und ASP.NET ordnungsgemäß installiert sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie im KB-Artikel 7920595 (https://www.netiq.com/support/kb/ doc.php?id=7920595). 	
	 Führen Sie den folgenden Befehl aus, um sicherzustellen, dass ASP.NET ordnungsgemäß bei IIS registriert ist: 	
	"C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework \v2.0.50727\aspnet_regiis.exe" -i	
	Sollten die oben angegebenen Schritte das Problem nicht beheben, lesen Sie die ausführlichen Anweisungen für das erneute Installieren von und das Konfigurieren von IIS für den IIS - Isolationsmodus im KB-Artikel 7920710 (https:// www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920710).	
Installieren von PlateSpin Migrate auf einem Computer, auf dem andere Anwendungen auf IIS ausgeführt werden	Dies kann während und nach der Installation zu Problemen führen. Vermeiden Sie wenn möglich die Installation des Produkts auf einem Computer, auf dem andere Anwendungen auf IIS ausgeführt werden.	

3.2 Knowledgebase-Artikel zur Fehlerbehebung bei der Installation

ID	Beschreibung
7920710 (https://www.netiq.com/support/ kb/doc.php?id=7920710)	ERRMSG: Install Error: Cannot connect to IIS with http or https
7920718 (https://www.netiq.com/support/ kb/doc.php?id=7920718)	INFO: IIS and NTFS Permissions requirements for PlateSpin Migrate
7920595 (https://www.netiq.com/support/ kb/doc.php?id=7920595)	INFO: Installing IIS and ASP.NET v2.0

3.3 Entfernen der PlateSpin-Software

Das nachfolgende Verfahren beschreibt die erforderlichen Schritte zur Deinstallation der Softwarekomponenten von PlateSpin Migrate sowie zur Durchführung einer optionalen manuellen Bereinigung. Diese kann erforderlich sein, wenn Sie aufrüsten oder aufgrund von Problemen mit einer älteren Installation eine Wiederherstellung durchführen.

Informationen zum Bereinigen von Ursprungs-Workloads im Anschluss an eine Migration finden Sie unter "Bereinigung von Ursprungs-Workloads nach der Migration" im *PlateSpin Migrate 11.1-Benutzerhandbuch*.

HINWEIS: Bei diesem Verfahren werden keine Lizenzinformationen vom Server entfernt.

- 1 Deinstallieren Sie den PlateSpin Migrate-Client über die Windows-Systemsteuerung.
- 2 Deinstallieren Sie den PlateSpin-Server über die Windows-Systemsteuerung.
- 3 (Optional) Wenn Sie den lokalen Datenbankserver vom PlateSpin Migrate-Installationsprogramm aus installiert haben und nicht mehr benötigen, deinstallieren Sie Microsoft SQL Server 2005 Express Edition über die Windows-Systemsteuerung.
- **4** Stellen Sie sicher, dass die Programmverzeichnisse der PlateSpin Migrate-Komponenten entfernt wurden:
 - 4a Stellen Sie sicher, dass das Basisverzeichnis des PlateSpin-Servers entfernt wurde:
 - ..\PlateSpin Migrate-Server
 - 4b Stellen Sie sicher, dass das Basisverzeichnis des PlateSpin Migrate-Clients entfernt wurde:
 - .. \PlateSpin Migrate-Client
 - **4c** (Optional) Wenn Sie einen lokalen Microsoft SQL Server 2005 Express Edition-Datenbankserver installiert haben und diesen deinstallieren möchten, entfernen Sie das folgende Verzeichnis:

..\Programme\Microsoft SQL Server

WARNUNG: Löschen Sie das SQL-Verzeichnis nicht, wenn ein weiterer SQL-Server auf dem PlateSpin Migrate-Server-Host installiert ist.

- **5** Öffnen Sie IIS Manager und stellen Sie sicher, dass die virtuellen Verzeichnisse ofxweb und PlateSpinMigrate gelöscht wurden.
- 6 Starten Sie den Host neu.